



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΣΔΠ 2019-2020

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ: ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ 2019-2020

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ
ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ
4/3/2021**

**ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ
2**

Συμμετέχοντες: *Μελέτιος - Αθανάσιος Δημόπουλος* Πρύτανης, *Δημήτριος Καραδήμας* Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, *Αθανάσιος Τσακρής* Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, *Νικόλαος Βούλγαρης* Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης, *Δημήτρης Τούσουλης* Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης,
ΜΟ.ΔΙ.Π.:

Κα Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής
κος Χατζηβασιλείου Ευάνθης, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας
κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας
κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας
κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής
και Αθλητισμού
κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ
κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.
κα Σάλτα Αικατερίνη, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας
Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π

1.ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΔΠ**1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης αφού μελέτησε προσεκτικά την Ετήσια Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, και το συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης συμφωνεί στα κάτωθι βασικά αποτελέσματα, τα οποία προέκυψαν από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και αποτυπώθηκαν στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης:

(α) Συνεχίζονται απρόσκοπτα οι διαδικασίες διασφάλισης και πιστοποίησης της ποιότητας στο Ίδρυμα:

Εντός του ακαδημαϊκού έτους 2019-2020 σε αγαστή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, την διοίκηση του Ιδρύματος και τα στελέχη και τις διοικήσεις των αντίστοιχων Ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκαν με απόλυτη επιτυχία οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης δέκα προπτυχιακών (10) Προπτυχιακών

Προγραμμάτων Σπουδών. Επιπροσθέτως στην τρίτη πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ, η τελική ημερομηνία της οποίας ήταν η 11η Μαΐου 2020, υποβλήθηκαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, φάκελοι πιστοποίησης για εννέα προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ, για έξι εκ των οποίων πραγματοποιήθηκε εντός του Ακαδημαϊκού έτους η διαδικασία Πιστοποίησης των προγραμμάτων Σπουδών τους. Η Επιτροπή Ανασκόπησης εκφράζει την ιδιαίτερη ικανοποίηση της για τη συνέχιση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, οι οποίες δεν επηρεάστηκαν από του περιορισμούς που έφερε ο COVID-19.

(β) Βελτιώθηκε το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας: Με βάση τα δεδομένα του survey.uoa.gr αυξήθηκε το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών του Ιδρύματος σε επίπεδο συμπληρωμένων ερωτηματολογίων επί των απεσταλμένων σε 9,25% από 7,76% το 2018-2019. Δεδομένου της αύξησης του ποσοστού των συμμετεχόντων σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 18% , η αύξηση του αριθμού των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων μέσα σε μία χρονιά κατά 47% κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητική.

(γ) Δεν επηρεάστηκε η παροχή υψηλής ποιότητας σπουδών στο Ίδρυμα από τις συνέπειες του COVID-19

Η χώρα μας από τον Μάρτιο του 2020 βρίσκεται σε μια κρίσιμη και δύσκολη περίοδο. Από την αρχή της πανδημίας COVID-19, όταν κληθήκαμε ως χώρα να αντιμετωπίσουμε τις επιπτώσεις της, που τις βλέπαμε να έρχονται από γειτονικά μας κράτη, το ΕΚΠΑ ήταν από τους θεσμούς που βρέθηκαν περισσότερο έτοιμοι για αυτή τη μάχη. Η συνεισφορά του ΕΚΠΑ στην εθνική αυτή προσπάθεια ήταν και παραμένει διαρκής και σημαντική. Το Ίδρυμά μας προσέφερε και συνεχίζει να προσφέρει συγκεκριμένες και εξειδικευμένες δράσεις σε όλα τα επίπεδα αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19, προασπίζοντας ταυτοχρόνως την υγεία όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Όλη αυτή την περίοδο βασικό μέλημά μας είναι να συνεχίσει το Πανεπιστήμιο αδιαλείπτως το έργο του ως προς την άρτια μετάδοση της γνώσης, την πρωτοποριακή έρευνα, και σε θέματα COVID-19, για την παραγωγή νέας γνώσης και, παράλληλα, την προσφορά υπηρεσιών υψηλής ποιότητας υγείας προς την Πολιτεία και την Κοινωνία. Έργο σε συνθήκες που συχνά ήταν πρωτόγνωρα δύσκολες, ειδικότερα στις Κλινικές

COVID-19 και τις Μονάδες Εντατικής Θεραπείας του ΕΚΠΑ, που κάλυψαν και καλύπτουν σημαντικό μέρος του ιατρικού έργου του Δημόσιου Συστήματος Υγείας. Παράλληλα, τα Εργαστήρια του ΕΚΠΑ, εξοπλισμένα με υψηλής τεχνολογίας αναλυτές, καλύπτουν πολύ μεγάλο μέρος των κλινικών και εργαστηριακών αναγκών του Λεκανοπεδίου Αττικής, έχοντας αναλύσει εκατοντάδες χιλιάδες δείγματα μέχρι σήμερα.

Στο Πανεπιστήμιο μας αναπτύχθηκε κατά το δυνατόν σε ταχύτατο χρόνο η εναλλακτική διδασκαλία της ύλης για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά μαθήματα με μεθόδους και εργαλεία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (σύγχρονη και ασύγχρονη), με ελάχιστες εξαιρέσεις εργαστηριακών μαθημάτων και ασκήσεων. Για το σκοπό αυτό, οι διδάσκουσες και οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος τροποποίησαν το υπάρχον διδακτικό υλικό ή ετοίμασαν νέο, όπου ήταν εφικτό, ώστε να είναι κατάλληλο για χρήση σε διδασκαλία με ηλεκτρονικά μέσα. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν συνδρομές από το Πανεπιστήμιο στις απαραίτητες πλατφόρμες παρέχοντας εναλλακτικές επιλογές, έτσι ώστε να διευκολύνεται η ταυτόχρονη πρόσβαση καθημερινώς σε πανελλήνιο επίπεδο χωρίς καθυστερήσεις. Ακόμη, η εξεταστική περίοδος πραγματοποιείται με κάθε πρόσφορο μέσο, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις ανάγκες των φοιτητών κατά περίπτωση και χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η υγεία των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Αντιστοίχως, προσαρμόστηκε ταχύτατα με τα κατάλληλα τεχνολογικά εργαλεία η διοικητική λειτουργία, ψηφιοποιώντας πολλές διαδικασίες που απαιτούσαν φυσική παρουσία και εξασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο την άρτια εξυπηρέτηση φοιτητών και κοινού από μακρυνά. Το ΕΚΠΑ παρέμεινε σε πλήρη λειτουργία όλων των υπηρεσιών του καθ' όλη την περίοδο της αναστολής λειτουργίας, εκτός του προσωπικού βεβαίως που ανήκε σε ευπαθείς ομάδες και του προσωπικού που έκανε χρήση άδειας ειδικού σκοπού. Τα συλλογικά όργανα όπως η Σύγκλητος, το Πρυτανικό Συμβούλιο και οι Γ.Σ. των Τμημάτων και Κοσμητειών συνεδρίαζαν τακτικά μέσω του ηλεκτρονικών συστημάτων.

(δ) Βελτιώθηκε η θέση του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων - Rankings.

Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίηση της για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας στο πλαίσιο βελτίωσης της εικόνας του Ιδρύματος στο εξωτερικό με πεδίο εφαρμογής την θέση του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις πανεπιστημίων Rankings.

Το Ίδρυμα βρίσκεται πλέον στη πρώτη θέση στην Ελλάδα σε πέντε από τις επτά πιο σημαντικές παγκόσμιες κατατάξεις. Παράλληλα έχει αναπτύξει συνεργασία και επικοινωνία με αυτές παρέχοντας αξιόπιστα δεδομένα και στοιχεία σε ετήσια βάση σε τουλάχιστον τρεις εξ αυτών, ενώ παράλληλα καταγράφει στοιχεία και δεδομένα και συμμετέχει και σε εξειδικευμένες θεματικές κατατάξεις. Άξια αναφορά η συμμετοχή στην πρώτη ανακοίνωση της κατάταξης Times Higher Education Impact Ranking, μίας κατάταξης η οποία αποτιμά την επίδοση των Ιδρυμάτων παγκοσμίως στους 17 δείκτες βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ. Στο πλαίσιο της εν λόγω κατάταξης και με βάση τα αποτελέσματα που δημοσιεύθηκαν τον Απρίλιο του 2020, το ΕΚΠΑ βρέθηκε στην 26^η θέση παγκοσμίως στο πλαίσιο του Δείκτη 10: Μείωση των Κοινωνικών Ανεμοτήτων.

Ιδιαίτερα σημαντική για την βελτίωση της πολιτικής απέναντι στις κατατάξεις είναι ή δημιουργία του Παρατηρητηρίου του Ιδρύματος για τα Rankings: Πιο συγκεκριμένα με απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος, η οποία επικαιροποιήθηκε με απόφαση της στις 30/11/2019 δημιουργήθηκε στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ειδική επιτροπή για την παρακολούθηση των διεθνών κατατάξεων των Πανεπιστημίων (Rankings). Σκοπός της εν λόγω επιτροπής που φέρει τον τίτλο «Παρατηρητήριο», και στην οποία συμμετέχει ενεργά η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ είναι η συστηματική συγκέντρωση, ανάλυση και παρουσίαση των στοιχείων που ανακοινώνουν οι διεθνείς κατατάξεις για το ΕΚΠΑ και τα ελληνικά πανεπιστήμια, η εμφάθυνση στις μεθοδολογίες που ακολουθούν, η σύνταξη εκθέσεων και μελετών για την αποτύπωση της θέσης του Ιδρύματος και Τμημάτων του σε αυτές, η άμεση συνεργασία με όσες εκ των κατατάξεων ζητούν από το ΕΚΠΑ την παροχή ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων, και η διατύπωση προτάσεων για ενέργειες που θα βελτιώσουν και θα αναδείξουν περαιτέρω το Ίδρυμα σε αυτές.

1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ , δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών

Με βάση τα δεδομένα της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης συνάγεται το συμπέρασμα ότι η απόδοση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ για την δεύτερη χρονιά λειτουργίας κυμάνθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα με τους δείκτες αποτελεσματικότητας των διεργασιών να οδηγούν και σε συγκεκριμένες προτάσεις για την τροποποίηση και βελτίωση των διεργασιών και του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.

1.3. Αποτελέσματα προληπτικών ή / και διορθωτικών ενεργειών

1. Κοινοποιήθηκε η πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, και ενημερώθηκαν τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας για την πρόσβαση στο κείμενο της μέσω της Ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π.
2. Πραγματοποιήθηκε ένας πρώτος έλεγχος των Ιστοσελίδων των Τμημάτων για την ανάρτηση της Πολιτικής Ποιότητας τους και έγιναν συστάσεις για την ανάρτηση της σε ευδιάκριτο και εύκολα προσβάσιμο σημείο.
3. Δημιουργήθηκε το ειδικό εύχρηστο Template για την Ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ, το οποίο και τέθηκε για πρώτη φορά σε χρήση για την αξιολόγηση της εφαρμογής του ΕΣΔΠ στο ακαδημαϊκό έτος 2019-2020.
4. Επιτεύχθηκε η εξειδίκευση της Ιδρυματικής Πολιτικής Ποιότητας σε Πολιτικής Ποιότητας σε Επίπεδο Τμήματος

1.4. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση

Στην προηγούμενη ανασκόπηση, η οποία ήταν και η πρώτη δεν αποφασίστηκαν κάποιες ενέργειες σχετικά με αλλαγές στο ΕΣΔΠ. Ζητήθηκε από τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ να εισηγηθεί αλλαγές ή τροποποιήσεις τόσο στο επίπεδο εφαρμογής των διεργασιών όσο και στο εγχειρίδιο ποιότητας.

1.5. Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)

Όπως αποτυπώνεται στην Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ, ο βαθμός επίτευξης στόχων είναι εξαιρετικά υψηλός. Η Επιτροπή Ανασκόπησης επικροτεί την αποτίμηση των στόχων με βάση την σύγκριση της τιμής στόχου που έχει τεθεί και της τιμής που επιτεύχθηκε τελικά. Πιο συγκεκριμένα ο βαθμός επίτευξης στόχου είναι ποσοστό που προκύπτει από το κλάσμα που έχει στον αριθμητή την τιμή που επιτεύχθηκε, στον παρανομαστές την τιμή που είχε τεθεί ως στόχος, με το πηλίκο να πολλαπλασιάζεται επί 100.

2.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος επικαιροποιήθηκε ως προς το περιεχόμενο της κυρίως με ορισμένες φραστικές αλλαγές και προσθήκες ώστε να είναι σαφής και ρητή η αναφορά στην παροχή υψηλής ποιότητας ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης, καθώς και στην ρητή αναφορά της εφαρμογής πολιτικής ποιότητας στα Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών τα οποία προσφέρονται, τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα, στους σημαντικότερους τομείς και τα πεδία της επιστήμης.

Σε επίπεδο γενικότερης ανάπτυξης και απόκτησης «κουλτούρας ποιότητας», η Επιτροπή εκφράζει τον προβληματισμό της διότι θεωρεί ότι σημαντικός αριθμός ακαδημαϊκών μονάδων και μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού αντιμετωπίζουν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, ως μία γραφειοκρατική υποχρέωση απέναντι στη νομοθεσία και όχι ως μια στρατηγική ακαδημαϊκή επιλογή. Αυτό δεν σημαίνει ότι δεν επιδιώκεται η υψηλή ποιότητα αλλά ότι δεν είναι ακόμη αποδεκτή και κατανοητή η εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, με αποτέλεσμα την επιδίωξη κυρίως της συμμόρφωσης απέναντι στις κανονιστικές διαδικασίες ποιότητας και όχι στην επίτευξη ποιότητας.

Θα πρέπει την επόμενη χρονιά να ενταθούν οι προσπάθειες και η συνεργασία με τις ΟΜΕΑ ώστε να επιτευχθούν ακόμη πιο σημαντικά αποτελέσματα.

3.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

3.1 Βαθμός επίτευξης στρατηγικών στόχων

Οι Πρυτανικές Αρχές του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συνέταξαν τον Ιούλιο του 2018 δεκαετές στρατηγικό σχέδιο για το διάστημα 2019 – 2028, με στόχο να αποτελέσει έμπνευση και οδηγό για το μέλλον του Πανεπιστημίου. Το σχέδιο αυτό διαμορφώθηκε, στη συνέχεια, από ειδική Επιτροπή υπό την Προεδρεία του Πρύτανη, την οποία όρισε η Πανεπιστημιακή Σύγκλητος και αποτελείτο από τους Αντιπρυτάνεις, τους Κοσμήτορες, εκπροσώπους των Προέδρων των Τμημάτων και όλων των κλάδων του προσωπικού. Το σχέδιο κοινοποιήθηκε προς την ακαδημαϊκή κοινότητα το Μάιο του 2019. Η Σύγκλητος ενέκρινε το οριστικό Στρατηγικό Σχέδιο του ΕΚΠΑ 2019 – 2028 τον Δεκέμβριο του 2019 εντός του δεύτερου έτους εφαρμογής του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.

Στο εν λόγω στρατηγικό σχέδιο η επίτευξη υψηλής ποιότητας διαπνέει τους στρατηγικούς στόχους και τα εργαλεία που έχουν αποτυπωθεί σε αυτό. Στην ειδική ενότητα που αφορά την εφαρμογή και αξιολόγηση του Στρατηγικού Σχεδίου κυρίαρχος είναι ο ρόλος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται στη σελίδα 54 του Σχεδίου «...Το Στρατηγικό Σχέδιο περιλαμβάνει και μια διαδικασία εφαρμογής του, η οποία εποπτεύεται και προσαρμόζεται από την Επιτροπή της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ. Η Επιτροπή αυτή έχει το καθήκον να διασφαλίζει ότι αναπτύσσονται και εκτελούνται πρωτοβουλίες για την υλοποίηση των στόχων του Σχεδίου, να τις παρακολουθεί και να συντάσσει ετήσια έκθεση προόδου..»

Η Επιτροπή Ανασκόπησης θεωρεί ότι η Στρατηγική του Ιδρύματος τα επόμενα χρόνια είναι σύμφυτη με την επίτευξη υψηλής ποιότητας σε όλες τις ακαδημαϊκές και διοικητικές διαδικασίες του Ιδρύματος με την ΜΟ.ΔΙ.Π να αναδεικνύεται στην πλέον σημαντική και αρμόδια υπηρεσία για την σύζευξη στρατηγικής και ποιότητας.

3.2. Προτάσεις Βελτίωσης και αναθεώρησης της στρατηγικής

Το ίδρυμα θα πρέπει να επικεντρώσει τις προσπάθειες της στρατηγικής ποιότητας τα εξής σημεία:

(α) Στην επέκταση των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας σε ξενόγλωσσα προγράμματα σπουδών όλων των επιπέδων.

(β) Στην αναζήτηση πόρων για την ενίσχυση της Μονάδας Διασφάλισης της Ποιότητας και του Γραφείου Διασύνδεσης ώστε να ενισχυθεί το ανθρώπινο δυναμικό των εν λόγω μονάδων και ανταποκριθεί το ίδρυμα στις όλο και αυξανόμενες απαιτήσεις των διαδικασιών και προτύπων ποιότητας

4.ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ

Οι προτεινόμενες αλλαγές και βελτιώσεις αποτελούν εισήγηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και γίνονται αποδεκτές από την Επιτροπή Ανασκόπησης

1. Θα πρέπει να επικαιροποιηθεί το εγχειρίδιο ποιότητας ώστε να περιλαμβάνει τις αλλαγές που προέκυψαν από την ίδρυση της ΕΘΑΑΕ σε αντικατάσταση της ΑΔΙΠ

2. Στην Διεργασία 3 ο δείκτης αποτελεσματικότητας της διεργασίας «Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε καθορισμένη μεσοπρόθεσμη βάση» θα αξιολογηθεί μετά το πέρας της πενταετίας από την εφαρμογή του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.
3. Στην Διεργασία 3 ο δείκτης αποτελεσματικότητας της διεργασίας «Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε μακροπρόθεσμη βάση.» θα αξιολογηθεί μετά το πέρας της δεκαετίας από την εφαρμογή του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.
4. Η Διαδικασία 3.1 «Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ) », μετονομάζεται σε «Θέσπιση στόχων ποιότητας για τη συνεχή βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος) ».
5. Η Διαδικασία 3.2 «Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία» μετονομάζεται σε «Θέσπιση στόχων ποιότητας για τη Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας της Καινοτομίας και της Αριστείας στην έρευνα) ».

Τα μέλη

Καθ. Δημόπουλος Μελέτιος – Αθανάσιος

Καθ. Τσακρής Αθανάσιος, Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων.....

Καθ. Βούλγαρης Νικόλαος, Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Μάθησης.....

Αν. Καθ. Καραδήμας Δημήτριος, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας & Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ.....

Καθ. Τούσουλης Δημήτριος, Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.....

Κα Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής.....

κος. Χατζηβασιλείου Ευάνθης, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας.....

κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας.....

κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....

κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού.

κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....

κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.

κα Σάλτα Αικατερίνη, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας.....

**Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*