

Κρουσανιωτάκη Σοφία

Είναι απόφοιτος κλάδου Οικονομίας του Ενιαίου Πολυκλαδικού Λυκείου Αθηνών και τελειόφοιτος ειδικός μηχανογραφημένου Λογιστηρίου του ΙΕΚ Αλίμου.

Έχει εργαστεί στο παρελθόν στη Swarovski Hellas s.a., σαν Customer Service Assistant, ως Υπεύθυνη για τη διατήρηση καλής εμπορικής σχέσης με όλους τους πελάτες προσφέροντας εξυπηρέτηση υπηρεσιών στα πλαίσια των πολιτικών και τις κατευθυντήριες γραμμές της εταιρείας. Από θέσης γραμματειακής υποστήριξης & εξυπηρέτησης πελατών και ως υπεύθυνη για την υλοποίηση και παρακολούθηση του συνόλου των διαχειριστικών λειτουργιών της εταιρείας στην αντιπροσωπεία Π. ΣΑΡΚΙΣ & ΣΙΑ Ο.Ε., καθώς επίσης στην υποστήριξη του τμήματος λογιστηρίου ασθενών στο Γενικό Νοσοκομείο Κοργιαλένιο Μπενάκειο Ερυθρός. Ακόμα έχει απασχοληθεί στατιστικός συνεργάτης στην Εθνική Στατιστική Υπηρεσία .

Έχει συμμετάσχει σε προγράμματα όπως: «GOAL MAPPING» Lift international, και «Customer Service Excellence» MDI (Management Development Institute). Μιλάει πολύ καλά Αγγλικά Lower (University Of Cambridge), BUSINESS ENGLISH (University Of Cambridge) όπως επίσης και πολύ καλά ΙΣΠΑΝΙΚΑ Inicial (Instituto Cervantes).

Έχει πτυχίο ECDL, βεβαίωση δακτυλογραφίας, γνώσεις Windows XP, Ms Office, Internet, Microsoft office communicator 2007. Έχει γνώσεις των προγραμμάτων: SAP (Sales & distribution), SDS internal program, B2B ecommerce, Sales logic, Payroll, Έσοδα – Έξοδα (singular), Κεφάλαιο, Εμπορική διαχείριση.