



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών

ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837

ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΗΣ ΕΚΠΑ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πανεπιστημίου 30,
Αθήνα, Τ.Κ. 106 79

Τηλ. 210 368 9660,
210 368 9653
Fax. 210 3689 691

e-mail: yrec-acafir@uoa.gr
modip@admin.uoa.gr

Πληροφορίες:
Κ. Μπουρλετίδης
Σ. Κρουσανιωτάκη

Αθήνα, 11 Σεπτεμβρίου 2019

«Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης και Πιστοποίησης
Ποιότητας από το Τμήμα σας»

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Πρώτα απ' όλα, θα ήθελα να ευχηθώ καλή ακαδημαϊκή χρονιά σε εσάς και σε όλα τα μέλη του προσωπικού των Τμημάτων σας.

Όπως γνωρίζετε, στο **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** έχει σχεδιαστεί και εφαρμόζεται ήδη ένα **ολοκληρωμένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)** κατ' απαίτηση της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Το ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ, το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ), πιστοποιήθηκε από διεθνή επιτροπή εμπειρογνομόνων της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση και έλαβε την υψηλότερη δυνατή αξιολόγηση ('fully compliant'). Συνεπώς όλες οι ακαδημαϊκές και ερευνητικές διαδικασίες του Ιδρύματος και των Προγραμμάτων Σπουδών οφείλουν να ακολουθούν και να συμμορφώνονται με το πιστοποιημένο πρότυπο ποιότητας του Ιδρύματος.



Υπεύθυνη υπηρεσία του Ιδρύματος για την παρακολούθηση των διαδικασιών ποιότητας είναι η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)**. Πιο συγκεκριμένα η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ έχει την ευθύνη για την οργάνωση, εφαρμογή και παρακολούθηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) στο Ίδρυμα, με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες υψηλού επιπέδου των θετικών στοιχείων και διαρκούς βελτίωσης. Ως υπηρεσία η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιοτικής λειτουργίας του ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα. Κατά συνέπεια σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ, **θα πρέπει να σχεδιαστούν από κοινού με το Τμήμα σας οι διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης ποιότητας** των νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών σας.

Οι διαδικασίες ποιότητας που θα σχεδιαστούν οφείλουν να αποδεικνύουν:

- α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών,
- β) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και καλλιέργειας προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου,
- δ) την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,
- ε) την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας,
- στ) τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα,
- ζ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας,
- η) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας,
- θ) τη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και τη συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Οι πρώτες σημαντικές ενέργειες που θα πρέπει να δρομολογηθούν είναι οι εξής:

1. Ο ορισμός της **Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)** του Τμήματος,
2. **Η προσαρμογή του Προγράμματος Σπουδών** στις προδιαγραφές που απαιτούνται από την ΑΔΙΠ και το Πρότυπο Ποιότητας που ακολουθείται (Περιγράμματα όλων των

μαθημάτων με βάση το Πρότυπο, Ορθή αποτύπωση Μαθησιακών Αποτελεσμάτων, Δημιουργία Οδηγού Σπουδών, Δημιουργία Κανονισμού Προπτυχιακών Σπουδών κ.α),

3. **Η Δημιουργία Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθημάτων από τους φοιτητές**, και Απογραφικών Δελτίων Μαθημάτων και Διδασκόντων,
4. **Ο Σχεδιασμός Πολιτικής Ποιότητας** για το ΠΠΣ ο οποίος θα αναρτηθεί άμεσα στην ιστοσελίδα του Τμήματος και θα κοινοποιηθεί στα ενδιαφερόμενα μέρη,
5. **Η ενημέρωση και εγγραφή των μελών ΔΕΠ** του Τμήματος στο Google Scholar, (Στην περίπτωση που τα μέλη ΔΕΠ προέρχονται από άλλο Τμήμα και έχουν ήδη προφίλ, θα πρέπει να επιβεβαιώσουν το προφίλ τους στο νέο email ΕΚΠΑ που έχουν λάβει και θα χρησιμοποιούν).
6. **Εμπλουτισμός της Ιστοσελίδας**, ώστε να παρέχει το σύνολο της πληροφορίας και δημιουργία ιστοσελίδας στα Αγγλικά.

Τα νέα προγράμματα σπουδών των Τμημάτων σας θα είναι έτοιμα να υποβληθούν σε διαδικασία πιστοποίησης, από την ΑΔΠΠ, με τη συμπλήρωση δύο ακαδημαϊκών ετών πλήρους λειτουργίας. Αυτό σημαίνει ότι η διαδικασία πιστοποίησης θα λάβει χώρα το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022.

Η πιστοποίηση είναι υποχρεωτική διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και διενεργείται με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες, εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Γενικές Αρχές Πιστοποίησης

- Η πιστοποίηση διενεργείται με ενιαία κριτήρια και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας για όλους, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τις δεσμεύσεις της χώρας μας ως μέλους του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ),
- Είναι μια αδιάβλητη διαδικασία, η οποία διενεργείται με όρους διαφάνειας και αξιοκρατίας από μια Αναγνωρισμένη Ανεξάρτητη Αρχή.
- Βασίζεται σε αποδεικτικά στοιχεία και πραγματοποιείται από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες,

- Οδηγεί στην απόφαση για το αν ένα πρόγραμμα σπουδών πληροί τα ελάχιστα καθορισμένα και εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα κριτήρια πιστοποίησης,
- Τα αποτελέσματα της πιστοποίησης δημοσιεύονται και είναι διαθέσιμα σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

Οφέλη Πιστοποίησης

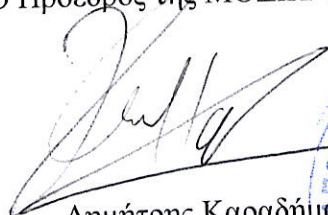
- Λειτουργεί προς όφελος των φοιτητών, των γονέων, των ίδιων των ΑΕΙ και της κοινωνίας, επειδή διασφαλίζει ότι ο απόφοιτος ενός προγράμματος σπουδών έχει αποκτήσει ένα συγκεκριμένο συνδυασμό γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων (μαθησιακά αποτελέσματα) που αντιστοιχούν στα κριτήρια πιστοποίησης.
- Διασφαλίζει ότι ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα καλύπτει τα ελάχιστα κριτήρια ποιότητας, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Οδηγεί στην αναβάθμιση της αξίας των ελληνικών τίτλων σπουδών και στη διεθνή αναγνώρισή τους. Επισημαίνεται ότι η Ελλάδα καλείται να ανταγωνιστεί πανευρωπαϊκά χώρες, όπου η πιστοποίηση εφαρμόζεται ήδη στη συντριπτική πλειονότητα των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών.
- Ενισχύει την κινητικότητα των Ελλήνων πτυχιούχων και αυξάνει τις ευκαιρίες απασχόλησης σε θέσεις εργασίας, όπου η κατοχή πιστοποιημένων τίτλων σπουδών αποτελεί προϋπόθεση πρόσληψης. Επισημαίνεται ότι η κατοχή πιστοποιημένων τίτλων σπουδών αποτελεί πανευρωπαϊκά τρέχουσα τάση στην αγορά εργασίας και βασικό κριτήριο πρόσληψης των νέων πτυχιούχων.
- Αποτελεί διαβατήριο για τη φοίτηση των Ελλήνων πτυχιούχων σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών της Ευρώπης και διεθνώς, πολλά από τα οποία αξιολογούν θετικά την κατοχή πιστοποιημένου τίτλου σπουδών.
- Αποτελεί βασική προϋπόθεση για την εξωστρέφεια των ελληνικών ΑΕΙ.
- Οι επαγγελματικές ενώσεις και τα επιμελητήρια χρησιμοποιούν την πιστοποίηση ως απόδειξη της σύνδεσης ενός προγράμματος σπουδών με τον οικείο επαγγελματικό κλάδο και τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα.
- Στην αγορά εργασίας η πιστοποίηση παρέχει εγγυήσεις/διασφαλίζει ότι ο απόφοιτος συγκεντρώνει τις απαιτούμενες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που χρειάζονται για μια συγκεκριμένη θέση εργασίας.

- Οι διακρατικές συνεργασίες σε κοινά προγράμματα σπουδών προαπαιτούν την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών.

Το πρώτο δεκαήμερο του Οκτωβρίου 2019 θα προχωρήσουμε σε σειρά ενεργειών οι οποίες είναι απαραίτητες για να διευκολυνθεί η καλύτερη κατανόηση και εφαρμογή των διαδικασιών ποιότητας στα Τμήματά σας. Σε αυτές περιλαμβάνονται, μεταξύ των άλλων, συμβουλευτικές συναντήσεις, καταγραφή αναγκών και επιμόρφωση όσων εμπλακούν στις διαδικασίες ποιότητας.

Τα στελέχη της ΜΟΔΠΠ θα είναι στη διάθεση σας για όποια παραπέρα ενημέρωση χρειασθείτε.

Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΠΠ/ ΕΚΠΑ



Δημήτρης Καραδήμας
Αντιπρότανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων
και Φοιτητικής Μέριμνας

