



**Ευρωπαϊκή Προσέγγιση (European Approach) για τη Διασφάλιση  
Ποιότητας των Κοινών Προγραμμάτων (Joint Programmes)**

**ΑΘΗΝΑ 2025**

## Περιεχόμενα

Τι είναι η Ευρωπαϊκή Προσέγγιση (European Approach) στη Διασφάλιση Ποιότητας των Κοινών Προγραμμάτων .....	3
Συνοπτική Παρουσίαση της Διαδικασίας Εφαρμογής της European Approach.....	3
1. Προκαταρκτικές διαβουλεύσεις .....	3
2. Απόδειξη επιλεξιμότητας.....	4
3. Έκθεση Αυτοαξιολόγησης (Self-Assessment Report) .....	5
4. Υποβολή αίτησης - Έλεγχος πληρότητας & πληρωμή .....	5
5. Σύνθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης.....	5
6. Επιτόπια επίσκεψη (site visit) και συναντήσεις - συζητήσεις με εκπροσώπους του υπό πιστοποίηση προγράμματος .....	5
7. Αξιολόγηση και Έκθεση.....	6
8. Απόφαση Πιστοποίησης.....	7
9. Ενστάσεις και προσφυγές.....	7
10. Δημοσίευση .....	7
11. Παρακολούθηση.....	7
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α .....	8
Παραδείγματα Φορέων (μελών του EQAR) που εφαρμόζουν την European Approach .....	8
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.....	10
Υπόδειγμα Επιστολής Πρόθεσης Συνεργασίας (Letter of Intent) με Φορέα Πιστοποίησης του EQAR για εφαρμογή European Approach .....	10
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ .....	13
Κριτήρια – Απαιτήσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας των κοινών προγραμμάτων στον ΕΧΑΕ .....	13

## Τι είναι η Ευρωπαϊκή Προσέγγιση (European Approach) στη Διασφάλιση Ποιότητας των Κοινών Προγραμμάτων

Η Ευρωπαϊκή Προσέγγιση (European Approach) για τη Διασφάλιση Ποιότητας των Κοινών Προγραμμάτων (Joint Programmes), υιοθετήθηκε από τους υπουργούς του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΗΕΑ) το 2015, με στόχο να απλοποιήσει και να ενισχύσει τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας των κοινών προγραμμάτων σπουδών, αποφεύγοντας την επανάληψη εθνικών πιστοποιήσεων σε κάθε χώρα συνεργασίας. Είναι μια κοινή ευρωπαϊκή μεθοδολογία για την **εξωτερική αξιολόγηση** προγραμμάτων σπουδών που προσφέρονται **από κοινού** (joint programmes) από ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης **δύο ή περισσότερων χωρών του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΗΕΑ)**.

Η προσέγγιση:

- **Εξαλείφει τα εμπόδια** από την πολλαπλή πιστοποίηση σε διαφορετικά κράτη.
- Προωθεί τη **συνεργατική φύση** των κοινών προγραμμάτων.
- Εφαρμόζεται μόνο σε **αναγνωρισμένα ΑΕΙ του ΕΗΕΑ** και βασίζεται στα **Ευρωπαϊκά Πρότυπα Ποιότητας (ESG)** και το **Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (QF-ΕΗΕΑ)**.

## Συνοπτική Παρουσίαση της Διαδικασίας Εφαρμογής της European Approach

Συνοπτικά η διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει:

### 1. Προκαταρκτικές διαβουλεύσεις

Η European Approach για τα Joint Programmes μπορεί να εφαρμοστεί **μόνο από φορείς διασφάλισης ποιότητας που είναι εγγεγραμμένοι στο EQAR** και έχουν τη νομική εξουσία και εμπειρία να διενεργούν εξωτερικές αξιολογήσεις προγραμμάτων σπουδών, **συμπεριλαμβανομένων των διεθνών και κοινών προγραμμάτων**. Τα συνεργαζόμενα ιδρύματα επικοινωνούν με τον φορέα για να καθορίσουν το χρονοδιάγραμμα, τις απαιτούμενες πληροφορίες και το προφίλ της επιτροπής αξιολόγησης.

Ο επιλεγμένος φορέας εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας (μέλος του EQAR) οφείλει, στο πλαίσιο των προκαταρκτικών ενεργειών, να επικοινωνήσει με τους αντίστοιχους Εθνικούς Φορείς Πιστοποίησης (εφόσον είναι μέλη του EQAR) στις χώρες των ιδρυμάτων που συμμετέχουν στο joint programme, για να τους ενημερώσει ότι αναλαμβάνει την αξιολόγηση του κοινού προγράμματος.

Αυτό προβλέπεται ρητά από το επίσημο έγγραφο της Ευρωπαϊκής Προσέγγισης (European Approach) και συνδέεται με τη διαφάνεια, τη νομική συμβατότητα και την αναγνώριση του αποτελέσματος.

Σκοπός της εν λόγω επικοινωνίας είναι :

- Να διασφαλιστεί η διαφάνεια και η ενημέρωση των εθνικών αρχών ότι η αξιολόγηση του προγράμματος γίνεται σύμφωνα με το European Approach.
- Να επιβεβαιωθεί ότι:
  - Τα ιδρύματα δικαιούνται να συμμετέχουν και να απονέμουν τίτλους σπουδών.
  - Ο φορέας αξιολόγησης είναι αποδεκτός σύμφωνα με το εθνικό νομικό πλαίσιο.
  - Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης μπορεί να αναγνωρισθεί επίσης στη χώρα κάθε ιδρύματος.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, η εθνική αρχή μπορεί να ζητήσει να λάβει γνώση ή να παρέμβει τυπικά (π.χ. να υπογράψει τελική αποδοχή).

## 2. Απόδειξη επιλεξιμότητας

Τα ιδρύματα υποβάλλουν τεκμήρια στον επιλεγμένο φορέα του EQAR ότι:

- Είναι αναγνωρισμένα ΑΕΙ στις χώρες τους.
- Έχουν το νόμιμο δικαίωμα να προσφέρουν και να απονέμουν πτυχία.
- Υπάρχει μεταξύ των Πανεπιστημίων που επιθυμούν να υλοποιήσουν το Joint Degree, συμφωνία συνεργασίας που καλύπτει τη δομή, χρηματοδότηση, κινητικότητα, εξετάσεις, αναγνώριση πιστωτικών μονάδων κ.ά. του υπό πιστοποίηση κοινού προγράμματος

### 3. Έκθεση Αυτοαξιολόγησης (Self-Assessment Report)

Από την στιγμή κατά την οποία αποδεικνύεται η επιλεξιμότητα, οι φορείς καλούνται να συντάξουν σε ειδικό template την Έκθεση Αυτοαξιολόγησης (**Self-Assessment Report- SER**) η οποία:

- Υποβάλλεται **από κοινού** από όλα τα εμπλεκόμενα ΑΕΙ στην Αγγλική Γλώσσα,
- Εστιάζει στη **συμμόρφωση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα** και αναδεικνύει τον **κοινό, πολυεθνικό χαρακτήρα** του προγράμματος,
- Περιλαμβάνει **πλαίσιο θέσης** του προγράμματος εντός των εθνικών συστημάτων.

### 4. Υποβολή αίτησης - Έλεγχος πληρότητας & πληρωμή

Η "Συντονίστρια" χώρα υποβάλλει την επίσημη αίτηση και την Έκθεση Αυτοαξιολόγησης στον φορέα που έχει επιλεγεί. Ο φορέας εξετάζει αν η αίτηση είναι πλήρης. Αν είναι εντάξει, ζητείται πληρωμή των εξόδων της διαδικασίας για να ξεκινήσει η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης.

### 5. Σύνθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης :

- Περιλαμβάνει **τουλάχιστον 4 μέλη** (2 από διαφορετικές χώρες των εταίρων της συμφωνίας και έναν φοιτητή ή μία φοιτήτρια),
- Διαθέτει εμπειρία σε **ανώτατη εκπαίδευση, διασφάλιση ποιότητας, αγορά εργασίας και πολιτισμική πολυμορφία,**
- Πρέπει να είναι **ανεξάρτητη και αμερόληπτη** – προβλέπεται διαδικασία ένστασης για τα μέλη.
- Αξιολογεί με βάση την εξειδίκευση, την εκπαιδευτική εμπειρία και την εμπειρία αξιολόγησης των μελών της

### 6. Επιτόπια επίσκεψη (site visit) και συναντήσεις - συζητήσεις με εκπροσώπους του υπό πιστοποίηση προγράμματος

Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης στο πλαίσιο της εφαρμοζόμενης διαδικασίας :

- Επισκέπτεται μία ή περισσότερες έδρες των συνεργαζόμενων ιδρυμάτων,

- Συνομιλεί με εκπροσώπους διοίκησης, φοιτητές/τριες, διδάσκοντες/ουσες, αποφοίτους, επαγγελματικούς φορείς, ώστε να συλλεχθούν περισσότερα στοιχεία
- Αξιολογεί κατά πόσο εφαρμόζονται τα πρότυπα του Παραρτήματος Β, του παρόντος ενημερωτικού κειμένου

## 7. Αξιολόγηση και Έκθεση

Η Επιτροπή συντάσσει αναλυτική έκθεση η οποία:

- Περιλαμβάνει **τεκμηρίωση, συμπεράσματα και συστάσεις,**
- Αξιολογεί ρητά τα **διακριτά στοιχεία του κοινού προγράμματος,**
- Αποστέλλεται ως αρχικό σχέδιο στα συμμετέχοντα ιδρύματα τα οποία μπορούν να ζητήσουν εγγράφως **διόρθωση πραγματικών σφαλμάτων** στο προσχέδιο.

Τα κύρια Κριτήρια – Απαιτήσεις αξιολόγησης περιλαμβάνουν:

1. Την Επιλεξιμότητα (αναγνώριση ιδρυμάτων, συμφωνία συνεργασίας)
2. Τα Μαθησιακά Αποτελέσματα (συμβατότητα με FQ-EHEA & επαγγελματικές οδηγίες)
3. Το περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών (ECTS, φόρτος, δομή)
4. Την Εισαγωγή Φοιτητών στο Πρόγραμμα & την Αναγνώριση των Προσόντων (κριτήρια, διαφάνεια, Lisbon Convention)
5. Την Διδασκαλία & Αξιολόγηση (προσεγγίσεις, μεθοδολογίες)
6. Τη Φοιτητική Υποστήριξη
7. Τους διαθέσιμους Πόρους (ανθρώπινους, υλικούς)
8. Τη Διαφάνεια & Δημοσιότητα
9. Τις Διαδικασίες Εσωτερικής Διασφάλισης Ποιότητας

Η Έκθεση περιλαμβάνει τελική συνολική κρίση σε τριβάθμια κλίμακα η οποία έχει ως εξής:

- **Θετική** (compliant σε όλα),
- **Υπό όρους θετική** (μπορούν να διορθωθούν κάποιες ελλείψεις),
- **Αρνητική** (δεν υπάρχει δυνατότητα συμμόρφωσης).

## **8. Απόφαση Πιστοποίησης**

Ο φορέας Πιστοποίησης βασίζεται στην έκθεση για να λάβει την τελική απόφαση διαπίστευσης. Μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις ή να διαφωνήσει με την επιτροπή (με αιτιολόγηση). Η τελική απόφαση πιστοποίησης διάρκεια ισχύος 6 ετών, περιλαμβάνει την ανωτέρω τριβάθμια διαβάθμιση και μπορεί να συνοδεύεται από προτάσεις βελτίωσης. Αν η απόφαση διαφέρει από την έκθεση της επιτροπής, απαιτείται πλήρης αιτιολόγηση.

## **9. Ενστάσεις και προσφυγές**

Τα ιδρύματα μπορούν να καταθέσουν ένσταση κατά ενός επίσημου αποτελέσματος ή μιας απόφασης πιστοποίησης. Ως εκ τούτου, ο φορέας εξωτερικής αξιολόγησης θα πρέπει να διαθέτει μια επίσημη διαδικασία προσφυγών-ενστάσεων.

## **10. Δημοσίευση**

- Η έκθεση και η απόφαση δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του φορέα.
- Αν δεν είναι στα αγγλικά, δημοσιεύεται τουλάχιστον αγγλική περίληψη και απόφαση με αιτιολόγηση.





## **11. Παρακολούθηση**

Ο φορέας εξωτερικής αξιολόγησης θα πρέπει να συμφωνήσει με τα συνεργαζόμενα ιδρύματα μια διαδικασία παρακολούθησης για την αξιολόγηση της εκπλήρωσης των όρων - κατά περίπτωση - και/ή για την αξιολόγηση των ενεργειών παρακολούθησης των συστάσεων, εφόσον είναι αποδεκτές και εφαρμοστέες.




## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### Παραδείγματα Φορέων (μελών του EQAR) που εφαρμόζουν την European Approach




#### NVAO (Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders)

-  Πλήρως εξουσιοδοτημένη να εφαρμόζει την *European Approach*
-  Έδρα: Ολλανδία / Φλάνδρα
-  Ειδικό πλαίσιο για Joint Programmes: [nvaio.net](http://nvaio.net)
-  Πολύ ενεργή σε διεθνή joint degrees




#### AQAS (Agency for Quality Assurance through Accreditation of Study Programmes)

-  Έχει εμπειρία σε αξιολογήσεις **Joint Programmes** εντός και εκτός Γερμανίας
-  Προσφέρει υπηρεσίες European Approach σε συνεργατικά προγράμματα
-  [www.aqas.eu](http://www.aqas.eu)

#### FINEEC (Finnish Education Evaluation Centre)


-  Παρέχει αξιολογήσεις για Joint Degrees
-  Εφαρμόζει τα ESG και την ευρωπαϊκή προσέγγιση
-  [www.karvi.fi](http://www.karvi.fi)

#### ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación)


-  Ο εθνικός φορέας της Ισπανίας
-  Συμμετείχε σε διεθνή projects joint degrees & Erasmus+
-  [www.aneca.es](http://www.aneca.es)

#### HCERES (Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur)



- Αν και με πιο θεσμικό ρόλο, έχει συμμετάσχει σε αξιολογήσεις διεθνών κοινοπραξιών
-  [www.hceres.fr](http://www.hceres.fr)

**EQAA (European Quality Assurance Agency) – ιδιωτικής βάσης, με ευρωπαϊκή εξειδίκευση**

- Δραστηριοποιείται κυρίως σε μικρότερα joint projects μεταξύ ΑΕΙ της Κεντρικής/Νοτιοανατολικής Ευρώπης
-  [www.eqaa.eu](http://www.eqaa.eu)

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**

### **Υπόδειγμα Επιστολής Πρόθεσης Συνεργασίας (Letter of Intent) με Φορέα Πιστοποίησης του EQAR για εφαρμογή European Approach**

National and Kapodistrian University of Athens

Office of the Vice-Rector for Academic and International Affairs

Panepistimiou 30, 10679 Athens, Greece

[www.uoa.gr](http://www.uoa.gr)

[Date]

To: (Η Επωνυμία του Φορέα Πιστοποίησης)

**Subject: Letter of Intent – Application for the Evaluation of a Joint Programme  
under the European Approach**

Dear Sir or Madam,

On behalf of the **\*\*National and Kapodistrian University of Athens (NKUA)\*\***, one of the leading public higher education institutions in Greece, we hereby express our formal interest in pursuing an **\*\*external quality assurance procedure\*\*** for a forthcoming **\*\*Joint Programme\*\***, in alignment with the principles and criteria of the **\*\*European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes\*\***.

This Joint Programme is being developed in collaboration with the following partner institutions:

- **\*\*[Name of Institution 1]\*\*** – [Country]
- **\*\*[Name of Institution 2]\*\*** – [Country]
- (...additional partners as applicable...)

The programme is designed as a fully integrated joint degree at **[bachelor's/master's/doctoral]** level, with shared academic governance, joint curriculum development, and integrated student mobility. The academic structure and learning outcomes are aligned with the ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the EHEA) and the QF-EHEA.

Through this letter, we respectfully request:

- To initiate preliminary consultations with **(Όνομα Φορέα)** regarding eligibility, procedural requirements, committee composition, and indicative timeline,
- To confirm the applicability of the European Approach in our context,

- To explore the possibility of NVAO serving as the designated quality assurance agency for this Joint Programme.

We affirm our commitment to quality, transparency, and academic collaboration across borders and look forward to discussing the next steps with your team.

Please do not hesitate to contact us for further information or documentation.

Yours sincerely,

**Prof. Sophia Papaioannou**

**Vice-Rector for Academic Affairs, International Relations, and Extroversion**

**National and Kapodistrian University of Athens**

Email: [vrec-acafir@uoa.gr](mailto:vrec-acafir@uoa.gr)

Phone: [+30 210 368 9766]

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

### Κριτήρια – Απαιτήσεις για τη διασφάλιση της ποιότητας των κοινών προγραμμάτων στον ΕΧΑΕ

#### 1. Επιλεξιμότητα

##### 1.1 Καθεστώς

Τα ιδρύματα που προσφέρουν ένα κοινό πρόγραμμα θα πρέπει<sup>1</sup> να είναι αναγνωρισμένα ως ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης από τις αρμόδιες αρχές των χωρών τους. Τα αντίστοιχα εθνικά νομικά τους πλαίσια θα πρέπει να τους επιτρέπουν να συμμετέχουν στο κοινό πρόγραμμα και, κατά περίπτωση, να χορηγούν κοινό πτυχίο. Τα ιδρύματα που απονέμουν το(τα) πτυχίο(α) θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι τα πτυχία ανήκουν στα συστήματα απονομής πτυχίων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης των χωρών στις οποίες εδρεύουν.

##### 1.2 Κοινός σχεδιασμός και παροχή

Το κοινό πρόγραμμα θα πρέπει να προσφέρεται με την αποδεδειγμένη συμμετοχή και συνεργασία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση του όλων των ιδρυμάτων που αναφέρεται ότι συμμετέχουν στην παροχή του.

##### 1.3 Συμφωνία συνεργασίας

Οι όροι και οι προϋποθέσεις του κοινού προγράμματος θα πρέπει να καθορίζονται και να αποτυπώνονται σε μια συμφωνία συνεργασίας. Η συμφωνία θα πρέπει να καλύπτει ιδίως τα ακόλουθα θέματα:

- Ονομασία-Τίτλος των πτυχίων που απονέμονται στο πλαίσιο του κοινού προγράμματος

---

<sup>1</sup> Τα Πρότυπα χρησιμοποιούν την κοινή αγγλική χρήση της λέξης "should", η οποία έχει την έννοια της συμβουλής και της συμμόρφωσης.

- Συντονισμός και αρμοδιότητες των εμπλεκόμενων εταίρων όσον αφορά τη διαχείριση και οικονομική οργάνωση (συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδότησης, του επιμερισμού των δαπανών και των εσόδων κ.λπ.)
- Διαδικασίες εισαγωγής και επιλογής των φοιτητών
- Κινητικότητα φοιτητών και καθηγητών
- Κανονισμοί εξετάσεων, μέθοδοι αξιολόγησης φοιτητών, αναγνώριση πιστωτικών μονάδων και διαδικασίες απονομής πτυχίων στην κοινοπραξία

## **2. Μαθησιακά Αποτελέσματα**

### **2.1 Επίπεδο [ESG 1.2]**

Τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται με το αντίστοιχο επίπεδο του Πλαισίου για τα προσόντα στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (FQ-EHEA), καθώς και με το εφαρμοστέο(-α) εθνικό(-α) πλαίσιο(-α) προσόντων.

### **2.2 Επιστημονικό πεδίο**

Τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα θα πρέπει να περιλαμβάνουν γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες στο αντίστοιχο(-α) επιστημονικό(-ά) πεδίο(-α).

### **2.3 Επίτευξη [ESG 1.2]**

Το πρόγραμμα θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει ότι τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα επιτυγχάνονται.

### **2.4 Ρυθμιζόμενα επαγγέλματα**

Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη εάν είναι σχετικές με το συγκεκριμένο κοινό πρόγραμμα, οι ελάχιστες συμφωνημένες προϋποθέσεις κατάρτισης που καθορίζονται στην οδηγία 2005/36/EK της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή στα σχετικά κοινά πλαίσια κατάρτισης που έχουν θεσπιστεί βάσει της οδηγίας.

## **3. Πρόγραμμα σπουδών [ESG 1.2]**

### **3.1 Πρόγραμμα σπουδών**

Η δομή και το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών θα πρέπει να είναι κατάλληλα, ώστε να επιτρέπουν στους φοιτητές να επιτύχουν τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

### **3.2 Πιστωτικές μονάδες**

Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) θα πρέπει να εφαρμόζεται σωστά, και η κατανομή των πιστωτικών μονάδων θα πρέπει να είναι σαφής.

### **3.3 Φόρτος εργασίας**

Ο συνολικός φόρτος εργασίας των φοιτητών ενός κοινού προγράμματος προπτυχιακών σπουδών θα αθροίζει μεταξύ 180-240 μονάδες ECTS. Για ένα κοινό μεταπτυχιακό πρόγραμμα ο μαθησιακός φόρτος θα ανέρχεται συνήθως σε 90-120 μονάδες ECTS και δεν θα πρέπει να είναι μικρότερος από 60 μονάδες ECTS σε επίπεδο δεύτερου κύκλου (εύρος μονάδων σύμφωνα με το FQ-EHEA). Για τα κοινά διδακτορικά δεν καθορίζεται εύρος πιστωτικών μονάδων. Θα πρέπει να παρακολουθείται ο φόρτος εργασίας και ο μέσος χρόνος ολοκλήρωσης του προγράμματος.

## **4. Εισαγωγή και αναγνώριση [ESG 1.4]**

### **4.1. Εισαγωγή**

Οι απαιτήσεις εισαγωγής και οι διαδικασίες επιλογής θα πρέπει να είναι κατάλληλες υπό το πρίσμα του επιπέδου του προγράμματος και του γνωστικού αντικειμένου του.

### **4.2. Αναγνώριση**

Αναγνώριση των προσόντων και των περιόδων σπουδών (συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης προηγούμενης μάθησης), θα πρέπει να εφαρμόζεται σύμφωνα με τη Σύμβαση της Λισαβόνας και των σχετικών εγγράφων και αποφάσεων.

## **5. Μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση [ESG 1.3]**

### **5.1 Μάθηση και διδασκαλία**

Το πρόγραμμα θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο, ώστε να ανταποκρίνεται στα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα και οι μαθησιακές και διδακτικές προσεγγίσεις που εφαρμόζονται θα πρέπει να είναι κατάλληλες για την επίτευξη αυτών. Η ποικιλομορφία των φοιτητών και των αναγκών τους θα πρέπει να γίνεται σεβαστή και να λαμβάνεται υπόψη, ιδίως ενόψει των πιθανών διαφορετικών πολιτισμικών καταβολών των φοιτητών.

### **5.2 Αξιολόγηση των φοιτητών**

Ο κανονισμός εξετάσεων και η αξιολόγηση των επιτευχθέντων μαθησιακών αποτελεσμάτων θα πρέπει να ανταποκρίνονται στα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Θα πρέπει να εφαρμόζονται με συνέπεια μεταξύ των συνεργαζόμενων ιδρυμάτων.

## **6. Υποστήριξη φοιτητών [ESG 1.6]**

Οι υπηρεσίες υποστήριξης των φοιτητών θα πρέπει να συμβάλλουν στην επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων. Θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις ειδικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές που βρίσκονται σε κινητικότητα.

## **7. Πόροι [ESG 1.5 & 1.6]**

### **7.1. Προσωπικό**

Το προσωπικό θα πρέπει να είναι επαρκές και κατάλληλο (προσόντα, επαγγελματική και διεθνή εμπειρία) για την υλοποίηση του προγράμματος σπουδών.

### **7.2 Εγκαταστάσεις**



Οι παρεχόμενες εγκαταστάσεις θα πρέπει να είναι επαρκείς και κατάλληλες ενόψει των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.

#### **8. Διαφάνεια και τεκμηρίωση [ESG 1.8]**

Σχετικές πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα, όπως οι προϋποθέσεις και οι διαδικασίες εισαγωγής, ο κατάλογος μαθημάτων, οι διαδικασίες εξέτασης και αξιολόγησης κ.λπ. θα πρέπει να είναι καλά τεκμηριωμένες και να δημοσιεύονται λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές ανάγκες των μετακινούμενων (σε κινητικότητα) φοιτητών.

#### **9. Διασφάλιση ποιότητας [ESG 1.1 & μέρος 1]**

Τα συνεργαζόμενα ιδρύματα θα πρέπει να εφαρμόζουν κοινές εσωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με το πρώτο μέρος των οδηγιών ESG για την διασφάλιση ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης.