



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
**Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών**
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΔΙΕΤΙΑΣ

2019-2021

Συντακτική Ομάδα

Καθηγητής Δημήτριος Καραδήμας, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας και Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Σοφία Κρουσανιωτάκη, Ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή.....	3
2. Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας.....	6
3. Υλοποίηση της Στρατηγικής του Ιδρύματος απέναντι στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων.....	22
4. Ενίσχυση των διαδικασιών πληροφόρησης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών με συμμετοχή στις διαδικασίες δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγησης ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης	27
5. Άλλες Ενέργειες και Δράσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ.....	31
6. Συμπεράσματα	32

1. Εισαγωγή

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ έχει την ευθύνη για την οργάνωση, εφαρμογή και παρακολούθηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) στο Ίδρυμα, με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες που στοχεύουν παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιοτικής λειτουργίας του Ιδρύματος, στην διατήρηση της ποιότητας και τη διαρκή βελτίωση σε όλα τα επίπεδα.

Ο ετήσιος απολογισμός δράσεων και ενεργειών της υπηρεσίας αποτελεί υποχρέωση συμμόρφωσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ με τις απαιτήσεις του Προτύπου Ποιότητας που εφαρμόζονται στο ίδρυμα. Η ανάγκη σύνταξης του εν λόγω απολογισμού προκύπτει:

- Από το ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 256 – τεύχος β. ημερομηνία 1/2/2018, με τίτλο «Οργάνωση, Δομή και Λειτουργία, Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, άρθρο 7 «Αρμοδιότητες ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ» παράγραφος 17.
- Από την Διεργασία 4 του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ που φέρει τον τίτλο «Εσωτερική Αξιολόγηση» και ειδικότερα την Διαδικασία 4.2 με τίτλο «Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ», όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο εγκεκριμένο Πρότυπο Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Από την υποχρέωση ενημέρωσης τόσο της διοίκησης του Ιδρύματος, των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων διοικητικών υπηρεσιών, όσο και των υπόλοιπων ενδιαφερομένων μερών, για τις ενέργειες υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Καθήκοντα Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ ασκούσε μέχρι τις 31/8/2019, ο Αναπληρωτής Πρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων, Καθ. **Ναπολέων Μαραβέγιας**. Με απόφαση της Συγκλήτου από τις **2/9/2019**, την ευθύνη της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ ανέλαβε ο Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Καθηγητής **Δημήτριος Καραδήμας**.

Η Σύγκλητος στη συνεδρία της 18^{ης} 09-2020, **αποφάσισε** μετά από εισήγηση του Πρύτανη την ανασυγκρότηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ως εξής:

- Δημήτριος Καραδήμας, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Πρόεδρος
- Ελένη – Κλεάνθη Κατσουγιάννη, Καθηγήτρια Ιατρικής Σχολής
- Σοφία Παπαϊωάννου, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας
- Ουρανία Τσιτσιλώνη, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας
- Ιωάννης Γκίτσος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού
- Ευάνθης Χατζηβασιλείου, Καθηγητής Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας
- Αικατερίνη Σάλτα, μέλος ΕΔΙΠ, Τμήματος Χημείας με αναπληρωτή τον Ανδρέα Μορέ του ιδίου Τμήματος
- Γεώργιος Αραχωβίτης, μέλος Ε.Ε.Π. Σχολή Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού με αναπληρωτή την κα Βας. Γιαννάκου.
- Λάμπρος Σιαπέρας, μέλος Ε.Τ.Ε.Π. με αναπληρώτρια την κα Κόντου
- Σταμάτιος Λάμπσας, φοιτητής Ιατρικής Σχολής με αναπληρωτή τον Χρήστο Πάνο φοιτητή Τμήματος Οικονομικών Επιστημών.

Ως Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ και διοικητικός υπεύθυνος εφαρμογής και παρακολούθησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος ορίστηκε ο Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Υπάλληλος ΙΔΑΧ, ο οποίος είναι τοποθετημένος στο Γραφείο Αντιπρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και φοιτητικής Μέριμνας.

Κατά την 26^η 08-2021 συνεδρίαση της Συγκλήτου ανασυγκροτήθηκε η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ λόγω αφυπηρέτησης της Καθηγ. Ελένη - Κλεάνθη Κατσουγιάννη, η οποία αντικαταστάθηκε από τον κο Θεόδωρο Παπαϊωάννου, Καθηγητή Ιατρικής Σχολής.

Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ πραγματοποίησε εντός των Ακαδημαϊκών ετών 2019-2020 και 2020-2021 πέντε συνεδριάσεις, στις οποίες λήφθηκαν αποφάσεις για τα θέματα που αφορούσαν την πιστοποίηση, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και την πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος.

Για όλες τις ενέργειες που αναλύονται στις επιμέρους ενότητες του απολογισμού, υπάρχουν διαθέσιμα τεκμήρια, στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν την επίτευξη των αποτελεσμάτων των ενεργειών δράσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

2. Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας

2.1 Εφαρμογή Διαδικασιών Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) ΕΚΠΑ

Από τις 2/11/2018 το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, φέρει πιστοποίηση πλήρους συμμόρφωσης με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ πρώην ΑΔΙΠ). Σκοπός του ΕΣΔΠ είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και η αποτελεσματική εργασία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, ως η αρμόδια κατά το Πρότυπο υπηρεσία, παρακολουθεί την εφαρμογή των προβλεπόμενων διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, παρέχοντας υποστήριξη στις Ακαδημαϊκές Μονάδες και Τμήματα του Ιδρύματος, και στοιχεία και ενημερώσεις της ΕΘΑΑΕ. Παράλληλα συνέβαλε με μια σειρά ενεργειών και παρεμβάσεων στην εφαρμογή της στρατηγικής του Ιδρύματος, όπως αυτή εκπορεύεται από τις Πρυτανικές Αρχές και την Ανώτερη Διοίκησή του.

Οι βασικές διεργασίες ποιότητας στις οποίες συμμετείχε η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος την διετία 2019-2021 ήταν οι εξής:

1. Θέσπιση Στόχων Ποιότητας σε ιδρυματικό επίπεδο
2. Εφαρμογή Εσωτερικής Αξιολόγησης στα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών του Ιδρύματος.
3. Υλοποίηση σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και τα αντίστοιχα Τμήματα, των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος.
4. Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ στην ΕΘΑΑΕ.
5. Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης των τριών υπό αναστολή Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.

6. Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης του Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ.
7. Υλοποίηση σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και την Ιατρική Σχολή του Ιδρύματος της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών της Σχολής.
8. Σχεδιασμός και Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στα νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ιδρύματος. Πρόκειται για τα ΠΠΣ που δέχθηκαν για πρώτη φορά φοιτητές το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020.
9. Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας και καταχώρηση τους στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ.
10. Ενίσχυση των διαδικασιών πληροφόρησης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών με συμμετοχή στις διαδικασίες δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης.

2.2 Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών εντός των Ακαδημαϊκών ετών 2019-2021

Σε αγαστή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, την διοίκηση του Ιδρύματος και τα στελέχη και τις διοικήσεις των αντίστοιχων Ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκαν με απόλυτη επιτυχία οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης δεκαεπτά (17) Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών.

Πρόκειται για τα προγράμματα σπουδών των κάτωθι Τμημάτων (με σειρά ολοκλήρωσης της διαδικασίας πιστοποίησης):

- 1. Τμήμα Πληροφορικής**
- 2. Τμήμα Φυσικής**
- 3. Τμήμα Φιλολογίας**
- 4. Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης**
- 5. Τμήμα Φαρμακευτικής**
- 6. Τμήμα Ιατρικής**
- 7. Τμήμα Νοσηλευτικής**
- 8. Τμήμα Μαθηματικών**
- 9. Τμήμα Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία**
- 10. Τμήμα Μουσικών Σπουδών**

11. Τμήμα Ιταλικής Γλώσσας & Φιλολογίας
12. Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού
13. Τμήμα Οικονομικών Επιστημών
14. Τμήμα Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης
15. Τμήμα Νομικής
16. Τμήμα Οδοντιατρικής
17. Τμήμα Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης

Στον πίνακα 1 καταγράφονται οι πιστοποιήσεις Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών για το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020.

Πίνακας 1: Πιστοποιήσεις Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ (2019-2020)

α/α	ΠΠΣ ΕΚΠΑ	Ημερομηνία Πιστοποίησης	Διάρκεια Πιστοποίησης
1.	ΠΠΣ Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	16/9/2019	25/11/2019 - 24/11/2023
2.	ΠΠΣ Τμήματος Φυσικής	14/10/2019	25/11/2019 - 24/11/2023
3.	ΠΠΣ Τμήματος Φιλολογίας	28/10/2019	29/05/2020 - 28/05/2024
4.	ΠΠΣ Τμήματος Φαρμακευτικής	24/11/2020	29/05/2020 - 28/05/2024
5.	ΠΠΣ Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	24/11/2020	29/05/2020 - 28/05/2024
6.	ΠΠΣ Τμήματος Ιατρικής	08/12/2019	29/05/2020 - 28/05/2024
7.	ΠΠΣ Τμήματος Νοσηλευτικής	09/02/2020	29/05/2020 - 28/05/2024
8.	ΠΠΣ Τμήματος Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία	29/03/2020	02/10/2020 - 01/10/2024
9.	ΠΠΣ Τμήματος Μαθηματικών	15/06/2020	02/10/2020 - 01/10/2024
10.	ΠΠΣ Τμήματος Μουσικών Σπουδών	06/07/2020	02/10/2020 - 01/10/2024

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

Στον πίνακα 2 καταγράφονται οι πιστοποιήσεις Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών για το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021.

Πίνακας 2: Πιστοποιήσεις Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ (2020-2021)

α/α	ΠΠΣ ΕΚΠΑ	Ημερομηνία Πιστοποίησης	Διάρκεια Πιστοποίησης
1.	ΠΠΣ Τμήματος Ιταλικής Γλώσσας & Φιλολογίας	12/10/2020	08/10/2020 - 07/10/2024
2.	ΠΠΣ Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού	19/10/2020	21/07/2021 - 20/07/2025
3.	ΠΠΣ Τμήματος Οικονομικών Επιστημών	14/12/2020	24/03/2021 - 23/03/2025
4.	ΠΠΣ Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης	05/04/2021	21/07/2021 - 20/07/2025
5.	ΠΠΣ Τμήματος Νομικής	19/04/2021	21/07/2021 - 20/07/2025
6.	ΠΠΣ Τμήματος Οδοντιατρικής	10/05/2021	21/07/2021 - 20/07/2025
7.	ΠΠΣ Τμήματος Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης	24/05/2021	21/07/2021 - 20/07/2025.

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

Θα πρέπει να επισημανθεί ότι οι διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των κάτωθι εννέα (9) ΠΠΣ του ΕΚΠΑ, πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως με διαδικασίες τηλεσυνεργασίας, εξαιτίας της εφαρμογής των προληπτικών μέτρων για την αντιμετώπιση του COVID-19.

1. **Τμήμα Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία**
2. **Τμήμα Μουσικών Σπουδών**
3. **Τμήμα Ιταλικής Γλώσσας & Φιλολογίας**
4. **Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού**
5. **Τμήμα Οικονομικών Επιστημών**
6. **Τμήμα Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης**
7. **Τμήμα Νομικής**
8. **Τμήμα Οδοντιατρικής**
9. **Τμήμα Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης**

Η εν λόγω διαδικασία, η οποία εφαρμόστηκε σε όλα τα Πανεπιστήμια της χώρας βασίστηκε σε πρόταση που κατέθεσε η ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ στην ΕΘΑΑΕ. Πιο συγκεκριμένα ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ και Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας Δημήτριος Καραδήμας, απέστειλε στην ΕΘΑΑΕ πρόταση για την εφαρμογή διαδικασιών εξ αποστάσεως συνεργασίας για την πιστοποίηση των

προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος, τα Τμήματα των οποίων έχουν υποβάλει προτάσεις πιστοποίησης οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές, όμως η διαδικασία πιστοποίησης δεν είχε προχωρήσει εξαιτίας των συνεπειών του COVID-19. Το σκεπτικό της πρότασης του ΕΚΠΑ βασιζόταν στο γεγονός ότι ένα σημαντικό μέρος των εργασιών της επιτροπής εμπειρογνομόνων, το διήμερο κατά το οποίο υπό κανονικές συνθήκες επισκέπτονται τις ακαδημαϊκές μονάδες, επικεντρώνεται σε συναντήσεις – συνεντεύξεις με ομάδες που συνδέονται με το Τμήμα και το ΠΠΣ (Προπτυχιακοί φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, κοινωνικοί εταίροι κ. α). Αυτές οι συναντήσεις θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν μέσω τηλεσυνεδριάσεων.

Η εμπειρία που αποκτήθηκε από τα Τμήματα και τα Πανεπιστήμια, την περίοδο της πανδημίας, όπου ένα μεγάλο μέρος των συνεδριάσεων των οργάνων διοίκησης και των επιτροπών πραγματοποιήθηκε μέσω τέτοιων διαδικασιών, θα μπορούσε να συμβάλει αποφασιστικά στην επιτυχία του εγχειρήματος. Η υποκατάσταση των διαζώσεων συναντήσεων με τηλεσυνεδριάσεις θα είχε πολλαπλά οφέλη, διότι θα μείωνε στο ελάχιστο τις μετακινήσεις και τα ταξίδια, θα μπορούσε να αποφευχθεί ο συνωστισμός σε μικρούς χώρους, ενώ επιπλέον θα ήταν δυνατό να εξοικονομηθεί και διοικητικό κόστος. Επίσης, σε ό,τι αφορά στο μέρος της διαδικασίας που περιλαμβάνει επισκέψεις των επιτροπών σε υποδομές, εργαστήρια, αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα χώρους που υλοποιούνται οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες των ΠΠΣ, θα μπορούσε σε συνεννόηση με την ΕΘΑΑΕ να βιντεοσκοπηθούν οι χώροι αυτοί και να αποσταλεί το βιντεοσκοπημένο υλικό στις επιτροπές εξωτερικής αξιολόγησης.

Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης ενημέρωσε τη διοίκηση ότι συμφωνεί και ότι ήταν και στις δικές της προθέσεις να οργανώσει τις διαδικασίες πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών εφαρμόζοντας διαδικασίες τηλεσυνεργασίας με τους εμπλεκόμενους. Εστάλησαν αναλυτικές διαδικασίες για την προσαρμογή του Προτύπου Πιστοποίησης στις νέες διαδικασίες και ορίστηκαν σταδιακά και στο διάστημα από τον Μάρτιο του 2020 έως τον Ιούνιο του 2021 εννέα (9) ΠΠΣ που αναφέρονται πιο πάνω.

Οι διαδικασίες ολοκληρώθηκαν με απόλυτη επιτυχία και η ΕΘΑΑΕ ανακοίνωσε επισήμως, με την έκδοση των αντίστοιχων αποφάσεων την πιστοποίηση των εννέα (9) Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Τα τέσσερα πρώτα εξ αυτών ήταν και τα πρώτα στην Ελλάδα που πραγματοποίησαν και ολοκλήρωσαν τη διαδικασία πιστοποίησης τους με εξ αποστάσεως διαδικασίες.

Για όλα τα ΠΠΣ που έλαβαν πιστοποίηση την περίοδο 2019-2021, το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, σε αντίστοιχες συνεδριάσεις του έκανε δεκτές τις Εκθέσεις των Επιτροπών Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης των εν λόγω Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών. Βάσει των εκθέσεων αυτών δεκατέσσερα (14) ΠΠΣ συμμορφώνονται πλήρως και τρία (3) ΠΠΣ συμμορφώνονται ικανοποιητικά με τις Αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG). Η διάρκεια ισχύος των Πιστοποιήσεων αυτών είναι τέσσερα έτη.

Για κάθε μία εκ των δεκαεπτά πιστοποιήσεων το Συμβούλιο της Αρχής **εξέφρασε στις Πρυτανικές Αρχές τα θερμά της συγχαρητήρια** για την ανταπόκριση του Ιδρύματος και των δεκαεπτά Τμημάτων του στην διαδικασία Πιστοποίησης των εν λόγω Προγραμμάτων Σπουδών.

2.3 Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ

Οι διαδικασίες πιστοποίησης των προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος συνεχίστηκαν και το έτος 2019-2020. Στην **τρίτη πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ**, η τελική ημερομηνία της οποίας ήταν η 11^η Μαΐου 2020, υποβλήθηκαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ, φακέλοι πιστοποίησης για εννέα προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ, έξι εκ των οποίων πραγματοποιήθηκε εντός του Ακαδημαϊκού έτους η διαδικασία Πιστοποίησης των προγραμμάτων Σπουδών τους. (βλέπε πίνακα 3).

Πίνακας 3: Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ για τα οποία υποβλήθηκαν φακέλοι πιστοποίησης το 2020

	Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών ΕΚΠΑ	Υποβολή πρότασης στην ΕΘΑΑΕ
1.	ΠΠΣ Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού	05/05/2020
2.	ΠΠΣ Τμήματος Ιταλικής Γλώσσας & Φιλολογίας	05/05/2020
3.	ΠΠΣ Τμήματος Νομικής	11/05/2020
4.	ΠΠΣ Τμήματος Θεολογίας	11/05/2020
5.	ΠΠΣ Τμήματος Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης	11/05/2020
6.	ΠΠΣ Τμήματος Οικονομικών Σπουδών	11/05/2020

7.	ΠΠΣ Τμήματος Τουρκικών και Σύγχρονων Ασιατικών Σπουδών	11/05/2020
8.	ΠΠΣ Τμήματος Κοινωνικής Θεολογίας	11/05/2020
9.	ΠΠΣ Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης	11/05/2020

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

Ειδικότερα για την βοήθεια και υποστήριξη των ΟΜΕΑ και των διοικήσεων των Τμημάτων που αποφάσισαν να υποβάλουν φάκελο πιστοποίησης, πραγματοποιήθηκαν οι εξής υποστηρικτικές ενέργειες:

1. Οργανώθηκαν συναντήσεις εργασίας με τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων. Σε αυτές συζητήθηκαν θέματα που αφορούσαν τις διαδικασίες και το περιεχόμενο των φακέλων πιστοποίησης, επιλύθηκαν απορίες και έγιναν διορθώσεις και συμπληρώσεις στα κείμενα και στα τεκμήρια των φακέλων.
2. Απεστάλησαν από την ΜΟ.ΔΙ.Π. γραπτές οδηγίες για την σύνταξη των φακέλων και υποδειγματικά κείμενα και παραδείγματα για την συγγραφή των επιμέρους κεφαλαίων της πρότασης πιστοποίησης.
3. Μετά την ολοκλήρωση των φακέλων πιστοποίησης η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος μερίμνησε όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία για την υποβολή τους στην ΕΘΑΑΕ.

2.4. Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας και καταχώρηση τους στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ υπέβαλε στις 17/04/2020, την αναφορά του Ιδρύματος στο πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ για το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019 και στις 21/5/2021 αναφορά για το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020. Η αναφορά αυτή περιλαμβάνει απογραφικά στοιχεία και πρωτογενή δεδομένα ποιότητας, από τα οποία η ΕΘΑΑΕ ύστερα από επεξεργασία υπολογίζει δείκτες επίδοσης, που συμβάλλουν στον καθορισμό της στοχοθεσίας από τα ΕΣΔΠ των ιδρυμάτων και στην αποτίμηση της επίτευξης των στόχων ποιότητας.

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται και ομαδοποιούνται ανά επίπεδο αναφοράς (ίδρυμα, τμήμα, πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών, πρόγραμμα μεταπτυχιακών

σπουδών, πρόγραμμα διδακτορικών σπουδών). Κατά την ανάλυση, εντοπίστηκαν οι ακραίες ή μη επαληθεύσιμες τιμές, τα κενά πεδία ανά επίπεδο και ενότητα δεδομένων του ΟΠΕΣΠ. Οι δείκτες ποιότητας (από το συνδυασμό πεδίων) που προκύπτουν αποτυπώνουν τις επιδόσεις του ιδρύματος και των ακαδημαϊκών του μονάδων σε 5 τομείς:

1. Εκπαιδευτικό έργο
2. Έρευνα και καινοτομία
3. Χρηματοδότηση
4. Ανθρώπινο δυναμικό
5. Υποδομές και υπηρεσίες

Η διαδικασία συλλογής των στοιχείων από τα Τμήματα και τις υπηρεσίες του Ιδρύματος ξεκίνησε από τον Οκτώβριο του 2018 και περιελάμβανε τα εξής βήματα:

Βήμα 1^ο : Συνεργασία με τα Τμήματα του ΕΚΠΑ και τις ΟΜΕΑ για τον ορισμό εκείνων των μελών που θα έχουν πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ.

Βήμα 2^ο : Παροχή Πρόσβασης από την ΑΔΙΠ στα εν λόγω μέλη των ΟΜΕΑ.

Βήμα 3^ο : Αποστολή Εσωτερικής Εγκυκλίου στις Τμήματα και στις υπηρεσίες του ΕΚΠΑ για την αποστολή των απαιτούμενων στοιχείων. Τα στοιχεία του ιδρύματος τα καταχωρούν τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Τα στοιχεία των Τμημάτων και των Προγραμμάτων Σπουδών τα εξουσιοδοτημένα μέλη των ΟΜΕΑ.

Βήμα 4^ο: Συγκέντρωση και ολοκλήρωση καταχώρησης των στοιχείων.

Βήμα 5^ο : Έλεγχος, διόρθωση και διασταύρωση στοιχείων για την αντιμετώπιση αποκλίσεων.

Βήμα 6^ο: Τελική Υποβολή Αναφοράς

2.5 Προετοιμασία - Υποβολή Φακέλου και Πιστοποίηση του ΕΠΣ της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με την Ιατρική Σχολή του Ιδρύματος, συνέταξε τον φάκελο και όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την υποβολή πρότασης πιστοποίησης του αγγλόφωνου προπτυχιακού προγράμματος σπουδών “**Medical Degree**”.

Στο πλαίσιο των απαραίτητων διαδικασιών 15/02/2021 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Ξενόγλωσσου (Αγγλόφωνου) Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Medical

Degree» του Τμήματος Ιατρικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών βασίστηκε στους εξής άξονες:

(σ) Στην τήρηση των διατάξεων του ν. 4692/2020, άρθρα 82-95 για την ίδρυση Ξενόγλωσσων Προγραμμάτων Σπουδών.

(β) Στην εφαρμογή των οδηγιών της εγκυκλίου της ΕΘΑΑΕ με αρ. πρωτοκόλλου 359/29.10.2020 με θέμα «Παροχή οδηγιών σχετικά με τη διαδικασία ίδρυσης Ξενόγλωσσων Προγραμμάτων Σπουδών σε εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου Γ΄ του Β΄ Μέρους ν. 4692/2020 (Α΄ 111)».

(γ) Στο Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών της ΕΘΑΑΕ και τις συνακόλουθες απαιτήσεις του σε στοιχεία, τεκμήρια και παραρτήματα.

(δ) Στην απόφαση της Συνεδρίασης της Συγκλήτου του ΕΚΠΑ με ημερομηνία 29.10.2020 για το υπό ίδρυση Ξενόγλωσσο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Ιατρικής.

(ε) Στο έγγραφο απόφασης της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος Ιατρικής, το οποίο καθορίζει τα αναγκαία στοιχεία για την ίδρυση του προγράμματος σπουδών και εισηγείται προς τη Σύγκλητο του Ιδρύματος την ίδρυσή του.

(στ) Στα βήματα της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ, όπως αυτά υπαγορεύονται από το Πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, Διεργασία 4: «Εσωτερική Αξιολόγηση», Διαδικασία 4.1.

(ζ) Στην έκθεση Πιστοποίησης του Προπτυχιακού Προγράμματος του Τμήματος Ιατρικής, η οποία συντάχθηκε από την επιτροπή πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ στις 14/12/2019.

(η) Στην απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ (3η Συνεδρίαση ακαδ. έτους 2020-2021, στις 5/1/2021, για την σύσταση επιτροπής εσωτερικής αξιολόγησης και την διαδικασία υλοποίησής της για τα ξενόγλωσσα και τα υπό αναστολή προγράμματα σπουδών).

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ξενόγλωσσου ΠΠΣ στόχευε στον έλεγχο της πληρότητας και αρτιότητας των διεργασιών και διαδικασιών του ΕΣΔΠ, οι οποίες θα εφαρμοστούν με την έναρξη λειτουργίας και υλοποίησης του εν λόγω προγράμματος σπουδών. Ελέγχθηκε μεταξύ των άλλων η πολιτική ποιότητας του ΠΠΣ

και το κατά πόσο ευθυγραμμίζεται με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, η διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων, η θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας, η συλλογή δεδομένων ποιότητας (μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση), η δημοσιοποίηση πληροφοριών, οι προβλέψεις για την διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, καθώς και των στοιχείων/δεδομένων του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού που αφορούν στο ξενόγλωσσο ΠΠΣ και συνδέονται με αυτό. Επιπροσθέτως στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης ελέγχθηκε και η πληρότητα του φακέλου που υποβλήθηκε στην ΕΘΑΑΕ.

Τα βήματα που ακολουθήθηκαν είναι τα εξής:

Βήμα 1^ο: Απόφαση για το αντικείμενο και την ημερομηνία διεξαγωγής της εσωτερικής αξιολόγησης του προγράμματος από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Με βάση το ανωτέρω πλαίσιο και τους άξονες που αναλύθηκαν παραπάνω, ορίστηκε ως ημερομηνία υλοποίησης της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης η Δευτέρα 18 Ιανουαρίου 2021.

Βήμα 2^ο: Σχετική ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Ενημερώθηκε ο Πρόεδρος του Τμήματος και η ορισθείσα ΟΜΕΑ του ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών για τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα.

Βήμα 3. Κατανομή αντικειμένου αξιολόγησης στα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ, ορίστηκε ειδική τριμελής επιτροπή για την εσωτερική αξιολόγηση του ξενόγλωσσου προγράμματος σπουδών αποτελούμενη από τα κάτωθι μέλη της Διοικούσας Επιτροπής:

1. **Δημήτριος Καραδήμας**, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας - Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ
2. **Ελένη - Κλεάνθη Κατσουγιάννη**, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής ΕΚΠΑ
3. **Ουρανία Τσιτσιλώνη**, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας ΕΚΠΑ

Με την ίδια απόφαση ορίστηκαν ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ **Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**, και η **Σοφία Κρουσανιωτάκη**, στέλεχος τεχνικής υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, ως ομάδα διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης των εργασιών της επιτροπής.

Βήμα 4ο: Σύνταξη προγράμματος αξιολόγησης και ερωτηματολογίου για κάθε αντικείμενο αξιολόγησης, με βάση το πρότυπο

Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ διαπίστωσε ότι το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο πρότυπο της ΕΘΑΕΕ εξυπηρετεί Προγράμματα Σπουδών που λειτουργούν ήδη και για πολλά χρόνια. Ως συνέπεια της ανωτέρω διαπίστωσης, αποφασίσθηκε ομόφωνα η συγκρότηση ενός ερωτηματολογίου, το οποίο θα βασίζεται σε ανοικτού τύπου ερωτήσεις, ανά απαίτηση πιστοποίησης.

Βήμα 5: Διεξαγωγή της εσωτερικής αξιολόγησης

Αφού η επιτροπή μελέτησε τον φάκελο και τα τεκμήρια, πραγματοποιήθηκε με βάση τον προγραμματισμό, συνάντηση με τον Πρόεδρο του Τμήματος και την Ομάδα Εργασίας, την **Δευτέρα 18 Ιανουαρίου 2021 και ώρα 12.00-14.00**. Στη συνάντηση αυτή τέθηκαν τα ερωτήματα που είχαν επιλεχθεί, ενώ διατυπώθηκαν και προτάσεις για την βελτίωση του προγράμματος.

Από την διεξοδική συζήτηση, την παράθεση επιχειρημάτων και στοιχείων και την παροχή διευκρινήσεων **η επιτροπή αποφάνθηκε ότι το πρόγραμμα καλύπτει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό τις απαιτήσεις του Προτύπου.**

Βήμα 6: Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για την εκτίμηση των ευρημάτων και την τεκμηρίωση μη συμμορφώσεων ή παρατηρήσεων (μετά το πέρας της αξιολόγησης)

Πραγματοποιήθηκε ειδική συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ, στις **26 Ιανουαρίου 2021**, στην οποία η επιτροπή εσωτερικής αξιολόγησης παρουσίασε τα ευρήματα της διαδικασίας και ενημέρωσε την Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ για το επίπεδο πληρότητας της πρότασης, καθώς και το περιεχόμενο του σχεδίου αναφοράς της εσωτερικής αξιολόγησης που θα σταλεί στο Τμήμα για το ξενόγλωσσο πρόγραμμα.

Βήμα 7: Σύνταξη αναφοράς της εσωτερικής αξιολόγησης από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Συντάχθηκε από την αρμόδια επιτροπή εσωτερικής αξιολόγησης και υποβλήθηκε για έγκριση στη Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ, η αναφορά για την εσωτερική αξιολόγηση του Ξενόγλωσσου ΠΠΣ της Ιατρικής Σχολής, στην οποία

περιλαμβάνονται οι καταγραφείσες μη συμμορφώσεις προς το Πρότυπο και ελλείψεις του φακέλου. Οι ελλείψεις που εντοπίστηκαν στο φάκελο ήταν οι εξής:

1. Δεν προσκομίστηκε ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΞΠΣ και η αντίστοιχη απόφαση της Συγκλήτου
2. Δεν έχουν συμπεριληφθεί κανονισμοί πρακτικής άσκησης, κινητικότητας και εκπόνησης εργασιών
3. Απαιτείται καλύτερη τεκμηρίωση της σκοπιμότητας του προγράμματος, της διαφοροποίησης του από τα ήδη υπάρχοντα ΠΠΣ, και ανάδειξη των διαφορετικών στοιχείων που προσφέρει.
4. Δεν έχει συμπεριληφθεί σχέδιο σύμβασης ασφαλιστικής κάλυψης αλλοδαπών φοιτητών
5. Τα περιγράμματα μαθημάτων στην ελληνική γλώσσα δεν ακολουθούν το πρότυπο της ΕΘΑΕΕ, παραταύτα παρουσιάζουν με πληρότητα το περιεχόμενο και τα ειδικά στοιχεία των προσφερόμενων μαθημάτων
6. Θα πρέπει να εμπλουτιστούν οι οδηγοί σπουδών (ελληνόγλωσσος και ξενόγλωσσος,
7. Θα πρέπει να συμπεριληφθεί ενημερωτικό υλικό προς τους φοιτητές για τις υπηρεσίες που παρέχονται στην αγγλική γλώσσα

Βήμα 8: Επικοινωνία της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ με τον Πρόεδρο και τα αρμόδια στελέχη του Τμήματος για την ενημέρωσή τους για τις ελλείψεις του φακέλου και τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης

Την **Πέμπτη 4 Φεβρουαρίου 2021**, ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ ενημέρωσε τον Πρόεδρο του τμήματος Ιατρικής και την Ομάδα Έργου του ΞΠΣ για τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης και τις ελλείψεις που εντοπίστηκαν στο φάκελο του προγράμματος. Κατόπιν τούτου δόθηκε ένα περιθώριο 10 ημερολογιακών ημερών για την διόρθωση και συμπλήρωση των ελλείψεων.

Βήμα 9: Τελική Συνεδρίαση Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ και έκδοση πρακτικού

Την **Δευτέρα 15 Φεβρουαρίου 2021**, συνεδρίασε εκ νέου η Επιτροπή Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΞΠΣ του Τμήματος Ιατρικής ΕΚΠΑ. Κατόπιν ελέγχου των

νέων στοιχείων που προσκομίστηκαν και των διορθώσεων που έγιναν στα επιμέρους σημεία της πρότασης και του φακέλου, η επιτροπή αποφασίζει ομόφωνα ότι:

(α) Το υπό πιστοποίηση Ξενόγλωσσο Πρόγραμμα του Τμήματος Ιατρικής του ΕΚΠΑ καλύπτει πλήρως τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιδρύματος.

(β) Η ολοκλήρωση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του εν λόγω ΞΠΣ ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση.

Επιπροσθέτως, διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΠΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των δυνατών σημείων και των προοπτικών του νέου ξενόγλωσσου Προγράμματος ΠΠΣ
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΞΠΣ τα οποία οι ιθύνοντες του Τμήματος έλαβαν υπόψη τους
- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης, οι οποίες θα λάβουν χώρα από την έναρξη λειτουργίας του ΞΠΣ με συνεκτίμηση των δεδομένων που θα επιφέρει η υλοποίηση στην πράξη του σχεδιαζόμενου προγράμματος
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς παραπέρα δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

Εντός της ίδιας ημέρας συνεδρίασε η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, η οποία έκανε δεκτή ως προς το περιεχόμενο, την απόφαση της Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης, και αποφάσισε ομόφωνα να προτείνει στον Πρύτανη του Ιδρύματος την άμεση αποστολή του φακέλου του προγράμματος στην ΕΘΑΑΕ, για να ξεκινήσει η διαδικασία πιστοποίησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο γ' της παρ. 1 του άρθρου 8 του ν. 4653/2020 (Α' 12).

Η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης έλαβε χώρα την εβδομάδα 21-25 Ιουνίου, με τις διαδικτυακές συναντήσεις με την επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης να πραγματοποιούνται την **Τρίτη 22 Ιουνίου 2021**. Προηγήθηκαν

συμπληρώσεις και διορθώσεις των τεκμηρίων που ζητήθηκαν από την ΕΘΑΑΕ, οι οποίες και υποβλήθηκαν μέχρι το τέλος Απριλίου 2021.

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πιστοποίησης, παρουσιάστηκε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση:

(α) Στην **στρατηγική διεθνοποίησης και εξωστρέφειας** του Πανεπιστημίου μας (όπως αυτή αποτυπώνεται στο στρατηγικό σχέδιο του ΕΚΠΑ 2019-2028), και στη σύνδεση της με το νέο καινοτόμο ξενόγλωσσο πρόγραμμα της Ιατρικής Σχολής μας.

(β) Στο **ειδικό βάρος της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ**, η οποία διαθέτει εξαιρετικό και καταξιωμένο ανθρώπινο δυναμικό, δίκτυο υποδομών και μεγάλη τεχνογνωσία στην ανάπτυξη και υλοποίηση ακαδημαϊκών προγραμμάτων σπουδών.

(γ) Στις **υποδομές, τις υπηρεσίες αλλά και τις δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου που θα προσφέρει το Ίδρυμα κεντρικά**, ώστε να μπορούν να ενταχθούν άμεσα και ομαλά οι νέοι ξένοι φοιτητές στην ελληνική ακαδημαϊκή πραγματικότητα και ζωή

(δ) **Στον ενθουσιασμό μας** για την δυνατότητα που θα δοθεί στην Ιατρική Σχολή τους αρχαιότερου ελληνικού Πανεπιστημίου, να οργανώσει ένα τόσο σημαντικό διεθνές πρόγραμμα σπουδών, που θα ωφελήσει συνολικά το ελληνικό τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό σύστημα και θα αλλάξει την εικόνα του προς τα έξω.

Απαντήθηκαν όλες οι ερωτήσεις που τέθηκαν από τα μέλη της επιτροπής αξιολόγησης και αφορούσαν την βιωσιμότητα του προγράμματος, τη στρατηγική προσέλκυσης ξένων φοιτητών, τις δυνατότητες συνεργασιών με ξένους καθηγητές και ερευνητές αλλά και την αντιμετώπιση και διαχείριση των συνεπειών της πανδημίας στο πλαίσιο υλοποίησης του ξενόγλωσσου προγράμματος σπουδών. Το Ίδρυμα έχει ενημερωθεί ότι το ΕΠΣ της Ιατρικής έχει πιστοποιηθεί με πλήρη συμμόρφωση και αναμένεται η παραλαβή εγγράφως της απόφασης της ΕΘΑΑΕ.

2.6 Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης των τριών υπό αναστολή Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.

Στο πλαίσιο της απόφασης του Υπουργείου Παιδείας για την αξιολόγηση των υπό αναστολή προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών από την ΕΘΑΑΕ και με βάση το Πρότυπο που απέστειλε η Αρχή, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας συνεργάστηκε με τις ομάδες έργου και τις διοικήσεις των τριών υπό αναστολή

Τμημάτων για την προετοιμασία των φακέλων πιστοποίησης τους. Τα τρία υπό αναστολή Τμήματα του ΕΚΠΑ είναι:

- Το Τμήμα Διατροφής και Διαιτολογίας
- Το Τμήμα Εκπαίδευσης Ενηλίκων
- Το Τμήμα Τουριστικών Σπουδών και Εναλλακτικού Τουρισμού

Στο πλαίσιο της συνεργασίας με τις ομάδες έργου πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις εργασίας στις οποίες δόθηκαν κατευθύνσεις, υποδείγματα και διορθώσεις στις ομάδες έργου των τριών Τμημάτων για την ορθή σύνταξη των απαραίτητων εκθέσεων και τεκμηρίων. Να επισημανθεί ότι η ΕΘΑΑΕ εκτός των συνηθισμένων τεκμηρίων που ζητούνται από τα εν λειτουργία παλαιά Τμήματα ζήτησε επιπροσθέτως από κάθε ένα εκ των τριών Τμημάτων:

1. Αιτιολογημένη Εισηγητική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. για το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών
1. Πρακτικό Εσωτερικής Αξιολόγησης του υπό αναστολή Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.
2. Μελέτες Σκοπιμότητας και Βιωσιμότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
3. Επιχειρησιακό Σχέδιο τετραετίας της ακαδημαϊκής μονάδας και του προγράμματος σπουδών
4. Επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος (κοινό και για τα τρία ΠΠΣ).

Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ, ορίστηκαν τριμελείς επιτροπές οι οποίες ανέλαβαν την συμβουλευτική υποστήριξη των τριών Τμημάτων, συμμετείχαν στις συναντήσεις εργασίας και ολοκλήρωσαν την διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης των εν λόγω ΠΠΣ. Η υποβολή των φακέλων πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ πραγματοποιήθηκε το δεύτερο δεκαήμερο του Μαΐου 2021. Αναμένεται η απόφαση της ΕΘΑΑΕ αλλά και της πολιτικής ηγεσίας του Υπουργείου Παιδείας.

2.7 Σχεδιασμός και Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στα νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ιδρύματος.

Από τους πρώτους μήνες τους ακαδημαϊκού έτους 2020-2021, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος δρομολόγησε όλες τις απαραίτητες διαδικασίες προκειμένου τα νέα Τμήματα του Ιδρύματος να υιοθετήσουν τις απαιτούμενες

διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Πρόκειται για τα Τμήματα που ιδρύθηκαν το 2019, δέχθηκαν για πρώτη φορά φοιτητές το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 και στο πέρας της διετίας θα αξιολογηθούν και θα πιστοποιηθούν από την ΕΘΑΑΕ. Πέραν των ενημερώσεων κατά Τμήμα στις 11/9/2019 εστάλη εσωτερική εγκύκλιος από την ΜΟ.ΔΙ.Π. στα εν λόγω νέα Τμήματα με θέμα «Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας από το Τμήμα σας» (βλ. κάτωθι υπερσύνδεσμο)

https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3_Egkyklioi/Egklykios_Efarmogis_ESDP_Neon_Tmimatou.PDF

Με την ολοκλήρωση του ορισμού από τα νέα Τμήματα των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης τους, **πραγματοποιήθηκε στις Τετάρτη 27 Ιανουαρίου 2021** διαδικτυακή ημερίδα για τις διαδικασίες πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών των Τμημάτων του ΕΚΠΑ που ξεκίνησαν την λειτουργία τους το Ακαδημαϊκό έτος 2019-20. Σκοπός της ημερίδας ήταν να δοθούν διευκρινίσεις και οδηγίες από την ΕΘΑΑΕ και την ΜΟ.ΔΙ.Π. στους εκπροσώπους των νέων Τμημάτων για θέματα Πιστοποίησης και εφαρμογής διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας που αφορούν τα εν λόγω Τμήματα.

Στην ημερίδα σύντομο χαιρετισμό πραγματοποίησε ο **Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας και Πρόεδρος της Δ.Ε της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ Καθ. Δημήτριος Καραδήμας**. Μεταξύ των άλλων τόνισε την προσήλωση του Πανεπιστημίου μας στην εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και δεσμεύτηκε για την υποστήριξη των νέων Τμημάτων στην εφαρμογή των διαδικασιών του πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Εκ μέρους της **ΕΘΑΑΕ, η Γενική Διευθύντρια Δρ. Χριστίνα Μπέστα**, παρουσίασε το πλαίσιο και τις διαδικασίες πιστοποίησης των νέων προγραμμάτων Προπτυχιακών σπουδών, παρέχοντας διευκρινήσεις σε επιμέρους σημεία και ζητήματα. **Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης** παρουσίασε την εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης & διασφάλισης ποιότητας που θα υλοποιηθούν, καθώς και ένα ετήσιο χρονοδιάγραμμα ενεργειών που θα πρέπει να ακολουθήσουν τα Τμήματα. Η **κυρία Κατερίνα Φουντή από την ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης και Τεχνικής Υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π** παρουσίασε το περιεχόμενο της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας και τους τρόπους δημοσιοποίησης της, ενώ η **κυρία Σοφία Κρουσανιωτάκη από την Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π** παρουσίασε αναλυτικά το

περιεχόμενου του φακέλου και των κριτηρίων πιστοποίησης. Τέλος ο **Δρ. Σπύρος Μπόλης** προϊστάμενος του Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου του Ιδρύματος και ο συνεργάτης του κ. **Χαράλαμπος Βασιλείου** παρουσίασαν τη διαδικασία δημιουργίας ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών μέσω του λογισμικού survey.uoa.gr.

3. Υλοποίηση της Στρατηγικής του Ιδρύματος απέναντι στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων

Η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ** πρωτοστατεί σε όλες τις δράσεις και τις προσπάθειες του Ιδρύματος για την βελτίωση της θέσης του στις διεθνείς κατατάξεις και τη ενίσχυση της διεθνούς εικόνας του. Το **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** την τελευταία πενταετία έχει επιτύχει μια πολύ σημαντική βελτίωση της θέσης του στις διεθνείς κατατάξεις πανεπιστημίων. Η επιτυχία αυτή αντανακλά το σημαντικό ερευνητικό και ακαδημαϊκό έργο που συντελείται στο Ίδρυμα, το οποίοι παρά τις συνέπειες της πολυετούς οικονομικής κρίσης διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα ποιότητας.

Η συνεχής άνοδος στις κατατάξεις με αποκορύφωμα το γεγονός ότι το ΕΚΠΑ το 2021 έφτασε να **είναι το πρώτο ελληνικό Πανεπιστήμιο που μπήκε στα top 200 Πανεπιστήμια παγκοσμίως στην κατάταξη της Webometrics**, βασίστηκε στην υλοποίηση από την διοίκηση του και σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ, μιας συγκεκριμένης και πολυεπίπεδης στρατηγικής, που ξεκίνησε να υλοποιείται από τα τέλη του 2015 και συνεχώς εξελίσσεται, αναπτύσσεται και προσαρμόζεται στα παγκόσμια δεδομένα (βλ. πίνακα 4).

Το πρώτο και σημαντικό βήμα **ήταν η δημιουργία μιας ομάδας εργασίας** με εξειδικευμένα στελέχη του Ιδρύματος, κυρίως από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος, που στόχο είχε να αναλύσει τις απαιτήσεις και τα κριτήρια των κατατάξεων, και να προδιαγράψει μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες, το πώς μπορεί να ανταποκριθεί το Ίδρυμα σε αυτές. Στην ομάδα αυτή συμμετέχει ενεργά ο Πρύτανης του Ιδρύματος και ο αρμόδιος Αντιπρύτανης σε θέματα διασφάλισης ποιότητας.

Επόμενο βήμα ήταν η άμεση επικοινωνία και συνεργασία με τις παγκόσμιες κατατάξεις. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος ξεκίνησε να παρέχει απευθείας στις κατατάξεις στοιχεία που αυτές χρειάζονται και αφορούν είτε, απογραφικά δεδομένα (αριθμό φοιτητών) είτε στοιχεία που αναφέρονται στην έρευνα και την χρηματοδότηση. Με

αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται **ότι οι διεθνείς κατατάξεις βασίζονται σε ακριβή στοιχεία** που αποτυπώνουν την πραγματική εικόνα του Ιδρύματος και όχι σε εκτιμήσεις.

Εξίσου σημαντική στο πλαίσιο της συγκεκριμένης στρατηγικής ήταν και είναι η **ανάδειξη και προώθηση του ερευνητικού έργου του Ιδρύματος**. Επιδιώκεται η δημιουργία και ενημέρωση ερευνητικών προφίλ σε όλες τις δημοφιλείς βάσεις δεδομένων (Google Scholar, Web of Science), οι οποίες αποτελούν εργαλεία και προμηθεύουν στοιχεία για την έρευνα του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις. Η αύξηση του αριθμού των προφίλ των ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ στις βιβλιομετρικές βάσεις Google Scholar & Web of Science συμβάλλει σημαντικά, αφενός, στην αναγνωρισιμότητα του ερευνητικού έργου του Ιδρύματος και, αφετέρου, στην βελτίωση της θέσης του στις παγκόσμιες κατατάξεις.

Επιπροσθέτως, έγινε μια εκστρατεία ενημέρωσης του ακαδημαϊκού προσωπικού του Ιδρύματος **για την χρήση της ορθής επωνυμίας (Affiliation, National and Kapodistrian University of Athens)** το οποίο θα πρέπει να αναγράφεται τόσο στα επιστημονικά και ερευνητικά κείμενα του προσωπικού, όσο και σε όλα τα έγγραφα, επιστολές και προωθητικό υλικό.

Ειδικά την περίοδο 2019-2021 πραγματοποιήθηκαν από την ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ είτε με την ενεργό συμμετοχή της οι ακόλουθες ενέργειες για που αφορούσαν την υλοποίηση της στρατηγικής του Ιδρύματος για τις παγκόσμιες κατατάξεις:

(α) Παροχή Στοιχείων στις διεθνείς κατατάξεις

Υποβλήθηκαν στοιχεία και δεδομένα που αφορούν το Ίδρυμα, στις κατατάξεις **1) Times Higher Education World University Ranking, 2) Times Higher Education Impact Ranking, 3) QS (Quacquarelli Symonds) και 4) U-MULTIRANK**. Τα εν λόγω στοιχεία και δεδομένα περάστηκαν στις ειδικές βάσεις δεδομένων και στα portals των εν λόγω κατατάξεων από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ στα οποία έχει δοθεί πρόσβαση σε αυτά από τις κατατάξεις.

(β) Δημιουργία Παρατηρητηρίου για τις διεθνείς Κατατάξεις Πανεπιστημίων (Rankings)

Με απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος, η οποία επικαιροποιήθηκε με απόφαση της στις 30/11/2019 δημιουργήθηκε στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, **ειδική επιτροπή για την παρακολούθηση των διεθνών κατατάξεων των Πανεπιστημίων (Rankings)**. Σκοπός της εν λόγω επιτροπής που

φέρει τον τίτλο «**Παρατηρητήριο**», και στην οποία συμμετέχει ενεργά η **ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ** είναι η συστηματική συγκέντρωση, ανάλυση και παρουσίαση των στοιχείων που ανακοινώνουν οι διεθνείς κατατάξεις για το ΕΚΠΑ και τα ελληνικά πανεπιστήμια, η εμφάνιση στις μεθοδολογίες που ακολουθούν, η σύνταξη εκθέσεων και μελετών για την αποτύπωση της θέσης του Ιδρύματος και Τμημάτων του σε αυτές, η άμεση συνεργασία με όσες εκ των κατατάξεων ζητούν από το ΕΚΠΑ την παροχή ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων, και η διατύπωση προτάσεων για ενέργειες που θα βελτιώσουν και θα αναδείξουν περαιτέρω το Ίδρυμα σε αυτές.

Στην επιτροπή αυτή συμμετέχουν:

1. Ο Πρύτανης του Ιδρύματος Μελέτιος –Αθανάσιος Δημόπουλος
2. Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας Δημήτριος Καραδήμας
3. Ένα μέλος της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) κάθε Τμήματος, το οποίο ορίζεται με απόφαση του Τμήματος
4. Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης
5. Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Τύπου του ΕΚΠΑ Δημήτρης Κουτσομπόλης

Η επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον μια φορά το μήνα για τα θέματα των διεθνών κατατάξεων και τις ενέργειες που απαιτούνται κατά περίπτωση.

(γ) Σύνταξη Ανακοινώσεων και Δελτίων Τύπου για τη θέση του ΕΚΠΑ στις διεθνείς κατατάξεις

Την περίοδο 2019-2021, **συντάχθηκαν** από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ **περί των 25 ανακοινώσεων και δελτίων τύπου** για την θέση και τις επιδόσεις του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων. Τα κείμενα αυτά αναρτήθηκαν στους επίσημους διαδικτυακούς τόπους του Ιδρύματος, και προωθήθηκαν τόσο στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, όσο και στα έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης. Αποτέλεσμα αυτών των ενεργειών ήταν να αποκτήσει μια πολύ σημαντική θετική δημοσιότητα το ΕΚΠΑ, και να καθιερωθεί στη συνείδηση της κοινής γνώμης, ως ένα ίδρυμα εξωστρεφές με διεθνή προσανατολισμό και ερευνητικό έργο με παγκόσμια απήχηση. Αξίζει να σημειωθεί ότι στη διάκριση του Ιδρύματος στην κατάταξη της Webometrics, (το πρώτο ελληνικό Πανεπιστήμιο που βρέθηκε στο top 200), αναρτήθηκε σε λόγο του στη Βουλή των Ελλήνων και ο Πρωθυπουργός Κυριάκος Μητσοτάκης.

Πίνακας 4: Η εξέλιξη της θέσης του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων την περίοδο 2015-2021

a/a	Πίνακας Κατάταξης	Παγκόσμια Θέση 2021	Παγκόσμια Θέση 2020	Παγκόσμια Θέση 2019	Παγκόσμια Θέση 2018	Παγκόσμια Θέση 2017	Παγκόσμια Θέση 2016	Παγκόσμια Θέση 2015
1.	U-Multirank	Top25*						
2.	WEBOMETRICS	224	233	244	217	271	247	301
3.	Top Universities by Google Scholar Citations WEBOMETRICS	85	86	74	26	43	152	538
4.	Center for World University Ranking (CWUR)	264	267	297	305	292	297	301
5.	Academic Ranking of World Universities (ARWU)	301-400	301-400	301-400	301-400	301-400	301-400	301-400
6.	US News - Best Global University Rankings	257	262	279	285	286	291	292
7.	QS (Quacquarelli Symonds)	651-700	651-700	651-700	651-700	651-700	601-650	601-650
8.	Times Higher Education (THE)	401-500	401-500	501-600	501-600	501-600	401-500	-
9.	National Taiwan University*	220	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΑΝΑΚΟΙΝΩΘΕΙ	213	228	215	216	217
10	Times Higher Education Impact Ranking - General	301-400	201-300	201-300	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ
11	THE IMPACT RANKING SDG10:REDUCED INEQUALITIES	34	26	101-200	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ
12	THE IMPACT RANKING SDG4:QUALITY EDUCATION	101-200	79	101-200	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ
13	THE IMPACT RANKING SDG5:GENDER EQUALITY	101-200	86	101-200	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ
14	THE IMPACT RANKING SDG3:GOOD HEALTH & WELLBEING	301-400	98	201-300	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ
15	THE IMPACT RANKING SDG16:PEACE -JUSTICE & STRONG INSTITUTIONS	201-300	101-200	-	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ
16	THE IMPACT RANKING SDG9: INDUSTRY -INNOVATION -	101-200	101-200	-	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ

INFRASTRUCTURE								
17	THE IMPACT RANKING SDG8:DECENT WORK &ECONOMIC GROWTH	201-300	201-300	-	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ
18	THE IMPACT RANKING SDG17: PARTNERSHIP FOR THE GOALS	601-800	401-600	301+	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ
19	QS EMPLOYABILITY RANKING	301-500	301-500	301-500	201-250	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ	ΔΕΝ ΥΠΗΡΧΕ

Πηγή: Ιστοσελίδες και Δημοσιεύσεις Οργανισμών Διεθνών Κατατάξεων
* collaboration index

4. Ενίσχυση των διαδικασιών πληροφόρησης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών με συμμετοχή στις διαδικασίες δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγησης ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης.

4.1 Ενέργειες για την βελτίωση της παρουσίας του Ιδρύματος στη βιβλιομετρική βάση SCOPUS του ELSEVIER

Στο πλαίσιο των ενεργειών μας, για την βελτίωση και προώθηση της ερευνητικής εικόνας του Ιδρύματος στις σημαντικότερες βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων, συνεχίστηκαν οι εργασίες για την διόρθωση του προφίλ του Πανεπιστημίου μας, στη εξαιρετικά σημαντική βάση **SCOPUS του ELSEVIER**. Παράλληλα με την υιοθέτηση του ορθού affiliation, «**National and Kapodistrian University of Athens**», προστέθηκαν και άλλες διευθύνσεις εκτός της Πανεπιστημίου 30 (π.χ Μικράς Ασίας για την Ιατρική κ.α). Έτσι το σύστημα θα αντιλαμβάνεται ότι αυτές οι διευθύνσεις ανήκουν στο ΕΚΠΑ. Παράλληλα επιβεβαιώθηκαν **όλα τα εναλλακτικά affiliation που μας προτείνει το SCOPUS**, με βάση δημοσιεύσεις μελών ΔΕΠ του ΕΚΠΑ και επιβεβαιώθηκε η ορθή σύνδεσή τους με το επίσημο affiliation **National and Kapodistrian University of Athens**.

Η πλέον σημαντική ενέργεια ήταν η συνέχιση της προσθήκης affiliations και των αντίστοιχων δημοσιεύσεων, τα οποία ενώ ανήκουν στο ΕΚΠΑ, το SCOPUS δεν τα είχε συμπεριλάβει στο προφίλ του με αποτέλεσμα να εμφανίζεται μικρότερος αριθμός δημοσιεύσεων από τον πραγματικό. Την περίοδο 2019-2021 ελέγχθηκαν πάνω από **50 affiliations** με σημαντικό αριθμό δημοσιευμάτων, και **ενσωματώθηκαν 10 διαφορετικά affiliations ΕΚΠΑ** στο κεντρικό προφίλ με **συνακόλουθη ένταξη 200 δημοσιευμάτων** στο προφίλ του ΕΚΠΑ, τα οποία φαινονταν να ανήκουν σε αυτά τα διαφορετικά affiliations.

4.2. Ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών του Ιδρύματος στην βάση δεδομένων Google Scholar

Η σημαντική αύξηση του αριθμού των προφίλ των μελών ΔΕΠ του ΕΚΠΑ στο Google Scholar, έχει συμβάλει αποφασιστικά στη βελτίωση της εικόνας και της θέσης του Ιδρύματός μας, σε σημαντικούς πίνακες κατάταξης. Μέσα σε περίπου ένα χρόνο

(Ιανουάριος 2020 –Δεκέμβριος 2020), πραγματοποιήθηκε αύξηση 20% στον αριθμό των προφίλ μελών ΔΕΠ και ερευνητών του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα ο συνολικός αριθμός προφίλ ΕΚΠΑ στο Google Scholar διαμορφώθηκε στα 1939 έναντι των 1540 στην αρχή του έτους. Σε απόλυτους αριθμούς είχαμε 399 νέα προφίλ.

Το πόσο σημαντική είναι αυτή η βελτίωση και η εικόνα που έχει διαμορφωθεί μπορεί να το διαπιστώσει κανείς συγκρίνοντας τη σημερινή κατάσταση με την εικόνα του Ιδρύματος το 2016: Στις αρχές του 2016 υπήρχαν μόλις 603 προφίλ κατατάσσοντας το ΕΚΠΑ στην 536η θέση παγκοσμίως στην αντίστοιχη κατάταξη της Webometrics. Τον Ιούλιο του 2020 και έχοντας προσεγγίσει τα 2000 προφίλ, το ΕΚΠΑ βρίσκεται πλέον στη 86η θέση της εν λόγω παγκόσμιας κατάταξης και στην 17η θέση μεταξύ των ευρωπαϊκών πανεπιστημίων.

Οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν από τη **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος** για την ενίσχυση της παρουσίας των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του στο Google Scholar την περίοδο 2019-2021 ήταν οι εξής:

(α) Παροχή Συμβουλευτικής Υποστήριξης σε θέματα δημιουργίας και διόρθωσης προφίλ: Τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ παρείχαν συμβουλευτική υποστήριξη και καθοδήγηση στα μέλη ΔΕΠ και σε ερευνητές του Ιδρύματος για την δημιουργία, διόρθωση και ανανέωση των προφίλ τους στο Google Scholar. Διεκπεραιώθηκαν πάνω από εβδομήντα (70) αιτήματα που αφορούσαν τεχνικά, επιστημονικά αλλά και δεοντολογικά ζητήματα σχετικά με τα προφίλ στο Google Scholar. Για την υποστήριξη και καλύτερη ενημέρωση των ενδιαφερομένων δημιουργήθηκε εγκύκλιος με απλές οδηγίες για την δημιουργία προφίλ στην εν λόγω βάση δεδομένων, η οποία βρίσκεται στο κάτωθι link:

https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3_Egkyklioi/Odigies_gia_Google_scholar.pdf

Επιπροσθέτως η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με το Παρατηρητήριο για την παρακολούθηση των διεθνών κατατάξεων (Rankings) του Ιδρύματος, οργάνωσαν την Πέμπτη 24.09.2020 και ώρα 14.00, ενημερωτικό webinar με θέμα: «Δημιουργία και Διαχείριση Προφίλ στην βάση Google Scholar». Μεταξύ των θεμάτων στα οποία δόθηκε έμφαση, ήταν ο έλεγχος και η διόρθωση των προφίλ στο Google Scholar, για την απομάκρυνση άρθρων και δημοσιεύσεων στα οποία οι κάτοχοι δεν είναι συγγραφείς. Παρατίθεται το link της καταγραφής της συνάντησης η οποία αναρτήθηκε στο You Tube: <https://www.youtube.com/watch?v=Nz3wIx8Vs0c>

(β) Αποτύπωση της Υπάρχουσας Κατάστασης και ενημέρωση Τμημάτων:

Πραγματοποιήθηκε καταγραφή όλων των προφίλ των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ. Βασικός στόχος αυτής της ενέργειας ήταν να συγκεντρωθούν πληροφορίες για Τμήματα στα οποία υπάρχει μεγάλος αριθμός μελών ΔΕΠ που δεν έχουν κάνει ακόμη προφίλ στο Google Scholar. Εν συνεχεία εστάλη από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στον εκπρόσωπο του κάθε Τμήματος αναλυτικό αρχείο excel με τα ονόματα όσων μελών του Τμήματος έχουν φτιάξει προφίλ. Με βάση αυτό το αρχείο η ΟΜΕΑ του κάθε Τμήματος μπορούσε να προσεγγίσει τα μέλη ΔΕΠ που δεν είχαν προφίλ στο Google Scholar και να τους πείσουν να δημιουργήσουν το δικό τους προφίλ.

(γ) Έλεγχος για την αποφυγή αθέμιτων πρακτικών: Τα στελέχη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΕΚΠΑ, σε συνεργασία με τους εκπροσώπους των Τμημάτων στο Παρατηρητήριο για την παρακολούθηση των Διεθνών Κατατάξεων (Rankings) του Ιδρύματος, προέβησαν στα τέλη του 2020 σε έλεγχο των 210 πρώτων προφίλ μελών ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ στο Google Scholar, τα οποία λαμβάνονται υπόψη στις κατατάξεις της Webometrics. Στόχος ο εντοπισμός και η εξάλειψη αθέμιτων πρακτικών. Όπου εντοπίστηκαν προφίλ, στα οποία υπήρχαν άρθρα και ερευνητικά τεκμήρια που δεν ανήκουν στον κάτοχο του προφίλ, ενημερώθηκε άμεσα ο κάτοχος για το ζήτημα και έλαβε μια αναφορά με τα άρθρα τα οποία θα πρέπει να αφαιρεθούν. Επιπροσθέτως, παρεχόταν πλήρης υποστήριξη στα μέλη ΔΕΠ που δεν γνωρίζουν πώς θα χειριστούν το προφίλ τους για να γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις.

4.3 Ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών του Ιδρύματος στην βάση δεδομένων Web of Science και σε άλλες βάσεις δεδομένων

Συνεχίστηκε απρόσκοπτα η ενημέρωση και συμβουλευτική υποστήριξη των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του Ιδρύματος για την ενίσχυση της συμμετοχής και παρουσίας στη βάση δεδομένων Web of Science. Αξίζει να σημειωθεί η αύξηση των προφίλ μελών ΔΕΠ και ερευνητών μέσα σε ένα περίπου χρόνο, η οποία έφτασε το 75% (607 προφίλ το Δεκέμβριο του 2020 έναντι 346 το 2019).

Σε συνέχεια των ενεργειών ενημέρωσης, αλλά και για την υποβοήθηση των διαδικασιών προώθησης του ερευνητικού έργου του ιδρύματος και την βελτίωση της

στρατηγικής μας για τις κατατάξεις, αξιοποιήθηκε το εξειδικευμένο εργαλείο **InCites της Clarivate Analytics** στην οποία ανήκει το Web of Science.

Το ΕΚΠΑ συμφώνησε στη χρήση του εξειδικευμένου αυτού εργαλείου, το οποίο θα βοηθήσει όλα τα Τμήματα του ΕΚΠΑ να προβούν σε ανάλυση των βιβλιομετρικών δεδομένων τους, στην ανάπτυξη και παρακολούθηση συγκεκριμένων ερευνητικών δεικτών απόδοσης, και τη σύγκριση με τα δεδομένα άλλων ιδρυμάτων και Τμημάτων.

Για την καλύτερη αξιοποίηση του εργαλείου από τα Τμήματα οργανώθηκε εκπαιδευτική συνάντηση με μέλη ΟΜΕΑ Τμημάτων και Παρατηρητηρίου Διεθνών Κατατάξεων. **Η εισήγηση έγινε στα ελληνικά από την εξειδικευμένη συνεργάτιδα του Web of Science κυρία Lea Lipitakis**, μέσω της εφαρμογής Microsoft Teams την **Παρασκευή 11 Σεπτεμβρίου 2020**.

Επιπροσθέτως η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε και απέστειλε στα μέλη ΔΕΠ και τους ερευνητές οδηγίες για την σύνταξη προφίλ στο web of science οι οποίες βρίσκονται στον κάτωθι υπερσύνδεσμο:

https://modip.uoa.gr/anakoinoseis_kai_ekdiloseis/egkykliai/odigies_gia_ti_dimiourgia_ereynitikoy_profil_stin_bibliometriki_basi_web_of_science/

Επιθυμώντας ως ακαδημαϊκή κοινότητα να συμβάλλουμε στην καλύτερη δυνατή προβολή και προώθηση του ερευνητικού έργου των τομέων των ανθρωπιστικών και κοινωνικών επιστημών, οι οποίες δεν αποτυπώνονται και δεν αναδεικνύονται πλήρως από τα σημαντικότερα συστήματα ranking, και τις βιβλιομετρικές βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιούν, αναζητήσαμε βάσεις δεδομένων στις οποίες θα μπορούσε να αξιοποιηθεί και να προωθηθεί το ερευνητικό έργο των εν λόγω τομέων. Ένα επιπλέον θέμα που εντείνει το πρόβλημα αυτό είναι ότι ένας μεγάλος όγκος συγγραφικού και ερευνητικού έργου είναι σε έντυπη μορφή και κατά συνέπεια μη προσβάσιμος μέσω διαδικτύου. Αποτελεί κατά συνέπεια σημαντικό πρόβλημα αν λάβει κανείς υπόψη, ότι οι σημαντικότερες κατατάξεις, βασίζονται σε ερευνητικά τεκμήρια που βρίσκονται στο διαδίκτυο, είτε σε ανοιχτές βάσεις είτε σε βάσεις δεδομένων με συνδρομή.

Στην κατεύθυνση αυτή προτείναμε στα μέλη ΔΕΠ και τους ερευνητές του Ιδρύματος να δημιουργήσουν ερευνητικό προφίλ στις εφαρμογές Academia, και Mendeley. Πρόκειται για δικτυακές εφαρμογές διαχείρισης βιβλιογραφίας και ταυτόχρονα για κοινωνικά δίκτυα ερευνητών, που παρέχουν τη δυνατότητα

οργάνωσης της βιβλιογραφίας αλλά και διαμοιρασμού βιβλιογραφικών αναφορών και εργασιών ανάμεσα σε ερευνητές. Ο ερευνητής δημιουργεί προσωποποιημένο προφίλ, και μπορεί να μεταφορτώσει, σε μορφή αρχείων pdf, τις δημοσιεύσεις του, (άρθρα, μονογραφίες, πρακτικά συνεδρίων κ.α) και να έχει αναλυτικές στατιστικές πληροφορίες για αυτές, όπως επίσης γενικότερα για την επιστήμη του και τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα. Το ερευνητικό αυτό έργο το μοιράζεται με το δίκτυο που δημιουργεί εντός της εφαρμογής. Παράλληλα έχει πρόσβαση χωρίς χρέωση στο ερευνητικό έργο που έχουν αναρτήσει τα υπόλοιπα μέλη της εφαρμογής και μπορεί να επικοινωνεί μαζί τους για θέματα που αφορούν την έρευνα τους. Υπάρχει μάλιστα και ένα εσωτερικό σύστημα καταγραφής ετεροαναφορών και ενημέρωσης των μελών των εφαρμογών αυτών για το πόσοι έχουν προσπελάσει τα αρχεία που έχουν ανεβάσει.

Για την υποστήριξη των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε και προώθησε αναλυτικές οδηγίες για τη δημιουργία λογαριασμών –προφίλ.

Για το Academia:

[https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3. Egkyklio/ODIGIES_ACADEMIA_EDU.pdf](https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3_Egkyklio/ODIGIES_ACADEMIA_EDU.pdf)

Για το Mendeley :

http://www.lib.uoa.gr/fileadmin/user_upload/Mathaino_pos/Mendeley_web_greek.pdf
http://www.lib.uoa.gr/fileadmin/user_upload/Mathaino_pos/Mendeley_greek_notes_landscape.pdf

5. Άλλες Ενέργειες και Δράσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

Εντός της διετίας 2019-2021 η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ συμμετείχε ή υλοποίησε αυτοτελώς τις κάτωθι ενέργειες:

1. Συγκέντρωσε από τις έγκυρες βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων, αλλά και σε συνεργασία με τα μέλη ΔΕΠ και ερευνητές του Ιδρύματος, όλο το ερευνητικό και συγγραφικό έργο της ακαδημαϊκής του κοινότητας για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19. Το υλικό αυτό συμπεριλήφθηκε στην ειδική έκδοση του Ιδρύματος για την προσφορά του ΕΚΠΑ στην αντιμετώπιση της Πανδημίας.
2. Συνέβαλε αποφασιστικά στην επαναλειτουργία και δραστηριοποίηση του Γραφείου Διασύνδεσης του Ιδρύματος, το οποίο λειτουργεί με πλήρες φάσμα παροχής υπηρεσιών από τον Ιούνιο του 2020.

3. Με εντολή των Πρυτανικών αρχών ανέλαβε τη σύνταξη των προτάσεων ΕΣΠΑ και των αντίστοιχων τεχνικών δελτίων για την χρηματοδότηση και υποστήριξη (α) του Γραφείου Διασύνδεσης, (β) της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Η υποβολή στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, εγκρίθηκαν και τα δύο έργα εξασφαλίζοντας συνολική χρηματοδότηση και για τα δύο έργα της τάξεως των 727.000 ευρώ μέχρι το 2023.
4. Μετά από εισήγηση της στις Πρυτανικές Αρχές και σε αμοιβαία συνεργασία με τη Διεύθυνση βιβλιοθηκών, υλοποιήθηκε η αναβάθμιση της «Περγάμου» η οποία αποτελεί το Ιδρυματικό Αποθετήριο του ΕΚΠΑ, και υποστηρίζει ένα πλήθος από ετερογενείς ψηφιακές συλλογές και τύπους ψηφιακών αντικειμένων, ενώ επιπλέον ενσωματώνει διαδικασίες και πλήρεις ροές εργασίας αυτό-απόθεσης εργασιών και ερευνητικού υλικού από φοιτητές και μέλη ΔΕΠ του ΕΚΠΑ. Περιέχονται πάνω από 1.000.000 ψηφιακά αντικείμενα, ενσωματώνοντας τις συλλογές της παλαιάς ψηφιακής βιβλιοθήκης. Πέραν της απαραίτητης συντήρησης κρίθηκε σημαντικό να αναβαθμιστεί το λογισμικό της βάσης έτσι ώστε να καταλογογραφούνται από το Google Scholar και από άλλες βάσεις δεδομένων που αξιοποιούν οι διεθνείς κατατάξεις, τα τεκμήρια που ανεβάζουν τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΕΚΠΑ.
5. Δημιουργήθηκε, ανανεώνεται και εμπλουτίζεται συνεχώς ο διαδικτυακός τόπος -επίσημη ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας <https://modip.uoa.gr/>
6. Συμμετείχε σε πέντε συναντήσεις γνωριμίας και υποστήριξης των νέων μελών ΔΕΠ που προσελήφθησαν στο ίδρυμα από το 2017 και μετά. Στις συναντήσεις αυτές παρουσιάστηκαν οι υποχρεώσεις των νέων μελών ΔΕΠ στο πλαίσιο της εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, αλλά και οι συμβουλευτικές υπηρεσίες και η υποστήριξη που μπορούν λάβουν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.

6. Συμπεράσματα

Στην διετία 2019-2021, η οποία σηματοδεύτηκε από τις συνέπειες της Πανδημίας COVID 19 το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών συνέχισε απρόσκοπτα το πολυεπίπεδο ακαδημαϊκό και ερευνητικό του έργο, συμβάλλοντας αποφασιστικά στην υποστήριξη της ελληνικής κοινωνίας απέναντι στις συνέπειες της πανδημίας, ενώ

παράλληλα αξιοποιώντας τα εργαλεία τηλεσυνεργασίας και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, κατόρθωσε να συνεχίσει χωρίς εκπτώσεις στην ποιότητα την υλοποίηση των προγραμμάτων σπουδών του.

Αποφασιστικό ρόλο στην εφαρμογή των εν λόγω προσπαθειών έπαιξε η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας η οποία πέτυχε μεταξύ των άλλων και μέσα σε συνθήκες πανδημίας την ολοκλήρωση της πιστοποίησης δεκαοκτώ προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών. Παράλληλα τα στελέχη της βοήθησαν στην υλοποίηση δράσεων και ενεργειών προβολής του έργου του Ιδρύματος στην ελληνική κοινωνία, αλλά και διεθνώς παρεμβαίνοντας, όπου κρίθηκε απαραίτητο για την υποβοήθηση της εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.