



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΕΤΡΑΕΤΙΑΣ

2019-2023

ΑΘΗΝΑ 2023

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

04	Πρόλογος Επιστημονικού Υπευθύνου
08	1. Οργάνωση και Διοικητική Διάρθρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
12	2. Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας στο Ίδρυμα
12	2.1 Συνοπτική Παρουσίαση δράσεων και ενεργειών της περιόδου
16	2.2 Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών εντός των Ακαδημαϊκών ετών 2019-2023
22	2.3 Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης ΕΣΔΠ/ΠΠΣ
24	2.4 Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ
32	2.5 Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας και καταχώρηση τους στο Πληροφορικό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ
34	2.6 Προετοιμασία - Υποβολή Φακέλου και Πιστοποίηση του ΞΠΣ της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ
40	2.7 Σχεδιασμός και Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στα νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ιδρύματος
44	3. Υλοποίηση της Στρατηγικής του Ιδρύματος απέναντι στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων
50	4. Ενίσχυση των διαδικασιών πληροφόρησης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών με συμμετοχή στις διαδικασίες δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγησης ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άρθρων μέσω πληροφόρησης.
56	5. Σύνταξη Εκθέσεων Επιδόσεων - Επιτευγμάτων Ιδρύματος
60	6. Ενέργειες για την αντιμετώπιση του προβλήματος που προκύπτει από το 2024 και μετά για τους αποφοίτους ελληνικών ιατρικών σχολών που επιθυμούν να σπουδάσουν και να εργαστούν στις ΗΠΑ
64	7. Διαχείριση και Υλοποίηση Προγράμματος ΕΣΠΑ με ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.»
64	7.1 Απολογισμός Δράσεων 1/9/2021 έως 31/12/2021
68	7.2 Απολογισμός Δράσεων 1/1/2022 έως 31/12/2022
72	8. Άλλες Ενέργειες και Δράσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
74	9. Εκδηλώσεις - Δράσεις Δημοσιότητας
80	10. Συμπεράσματα - Αναστοχασμός

ΠΡΟΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ

Αγαπητές και αγαπητοί συνάδελφοι, αγαπητά μέλη της ακαδημαϊκής μας κοινότητας,

Είμαι στην ευχάριστη θέση να σας προωθήσω έναν πλήρη και ολοκληρωμένο απολογισμό δράσεων και πεπραγμένων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου μας, ο οποίος αναφέρεται στην περίοδο 2019-2023.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ δεν είναι απλά μια υπηρεσία του Ιδρύματος που συμβάλλει στην εφαρμογή της στρατηγικής διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτή εκπορεύεται από το πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Είναι μία **επιτελική δομή** η οποία επιδιώκει τη βελτίωση των ακαδημαϊκών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και αποτελεί ένα σημαντικό συμβουλευτικό όργανο της Διοίκησης του Πανεπιστημίου. Παρέχει στοιχεία, μελέτες, εκθέσεις και αναλύσεις για τα ισχυρά και τα λιγότερο ισχυρά σημεία του Ιδρύματος, για τις ελλείψεις και τις ανάγκες που εντοπίζονται, ενώ παράλληλα προτείνει βελτιώσεις και αλλαγές με στόχο πάντα τη βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου και την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών από το Πανεπιστήμιο μας στην ελληνική κοινωνία.

Επιπροσθέτως, η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, εκτός από το να ανταποκρίνεται έγκαιρα και με επιτυχία στις διατάξεις του θεσμικού πλαισίου, έχει υποχρέωση να βρίσκεται σε διαρκή ανοικτό διάλογο με την ακαδημαϊκή κοινότητα του Ιδρύματος τόσο σε σχέση με την ουσιαστική βελτίωση της εκπαίδευσης και της έρευνας στο ΕΚΠΑ όσο και σε σχέση με την κριτική αντιμετώπιση των ιδίων των διαδικασιών αξιολόγησης και πιστοποίησης.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ με την πάροδο του χρόνου βελτιώνεται και η ίδια, εξελίσσεται και καθίσταται περισσότερο αποτελεσματική. Στο πλαίσιο αυτό, ο εν λόγω τετραετής απολογισμός δράσης αποσκοπεί στην παρουσίαση όλων των δράσεων, ενεργειών και πρωτοβουλιών της Μονάδας, οι οποίες υλοποιήθηκαν με σκοπό την αναβάθμιση της ποιότητας των σπουδών και την ανάπτυξη και εδραίωση κουλτούρας ποιότητας στο Ίδρυμα. Στο τέλος αυτού του απολογισμού και υπό τον τίτλο «Συμπεράσματα – Αναστοχασμός» θα βρείτε ορισμένες σκέψεις και προτάσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη της κουλτούρας ποιότητας στο Ίδρυμά μας και την βελτίωση των διαδικασιών πιστοποίησής της.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τους/τις κάτωθι συναδέλφους μέλη ΔΕΠ του Ιδρύματος, τους εκπροσώπους των μελών ΕΔΙΠ, ΕΕΠ και ΕΤΕΠ και τους εκπροσώπους προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών, για τη συμμετοχή τους, ως μελών, στη Διοικούσα Επιτροπή (2019-2022) και στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας (από τον Δεκέμβριο του 2022) της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ:

- **Σοφία Παπαϊωάννου**, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας
- **Ιωάννη Γκίσο**, Αναπληρωτή Καθηγητή Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού
- **Κλέα Κατσουγιάννη**, Καθηγήτρια Ιατρικής Σχολής
- **Θεόδωρο Παπαϊωάννου**, Καθηγητή Ιατρικής Σχολής
- **Ουρανία Τσιτσιλώνη**, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας

- **Ευάνθη Χατζηβασιλείου**, Καθηγήτρια Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας
- **Στέλιο Γεωργίου**, Επισκέπτη Καθηγήτρια ΕΚΠΑ, Ομότιμο Καθηγήτρια Τμήματος Ψυχολογίας Πανεπιστημίου Κύπρου
- **Αικατερίνη Σάλτα**, μέλος ΕΔΙΠ, Τμήματος Χημείας
- **Γεώργιο Αραχωβίτη**, μέλος ΕΕΠ Σχολή Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού
- **Λάμπρο Σιαπέρα**, μέλος ΕΤΕΠ
- **Σταμάτιο Λάμψα**, προπτυχιακό φοιτητή Ιατρικής Σχολής
- **Εμμανουήλ Λαμπίδη**, μεταπτυχιακό φοιτητή του Τμήματος Φιλολογίας

Με την εμπειρία, την τεχνογνωσία και την καλή τους διάθεση συνέβαλαν αποφασιστικά στην υλοποίηση όλων των δράσεων, εργασιών και πρωτοβουλιών της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ.

Θερμές ευχαριστίες στους στενούς μου συνεργάτες **Κωνσταντίνο Μπουρλετίδη**, Διοικητικό Προϊστάμενο της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας και την **Σοφία Κρουσανιωτάκη** Υπεύθυνη Γραμματειακής Υποστήριξης για τις συνεχείς και άοκνες προσπάθειες τους, οι οποίες ξεπερνούσαν κατά πολύ τις συμβατικές εργασιακές τους υποχρεώσεις. Η συνεισφορά τους στα επιτεύγματα της Μονάδας είναι σημαντική και αναγνωρίζεται από όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής μας κοινότητας.

Επιπροσθέτως, θα ήθελα να ευχαριστήσω και τους νέους συνεργάτες μας, οι οποίοι ξεκίνησαν να εργάζονται στην υπηρεσία από το 2022 και μετά: την **Ελευθερία Γκέρκη**, την **Αμαλία Νίπη**, τον **Θοδωρή Χατζηθεοδώρου** και τον **Στάθη Ζάραγκα**. Παρά το γεγονός ότι εργάζονται σχετικά λίγο χρόνο μαζί μας, ανταποκρίθηκαν άμεσα στις απαιτήσεις της Μονάδας και η προσφορά τους στην αντιμετώπιση του συνεχώς αυξανόμενου φόρτου εργασίας είναι πολύτιμη.

Θα ήταν παράλειψη μου να μην αναφερθώ στον Πρόεδρο της ΕΘΑΑΕ, Καθ. **Περικλή Μήτκα**, τον Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, Ομότιμο Καθηγητή **Κωνσταντίνο Μπουραζέλη** και την Δρ. **Χριστίνα Μπέστα** Γενική Διευθύντρια της ΕΘΑΑΕ. Τους ευχαριστώ θερμά για την εξαιρετική συνεργασία, την άμεση επικοινωνία και την διάθεση ανεύρεσης λύσεων στα σύνθετα θέματα και προβλήματα που ανέκυπταν κατά την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο Ίδρυμα μας.

Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω από καρδιάς, τον Πρύτανη του Ιδρύματος **Μελέτιο -Αθανάσιο Δημόπουλο**, ο οποίος υπήρξε συνοδοιπόρος και τολμώ να πω «άμεσος συνεργάτης» της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ. Η Διασφάλιση και Βελτίωση της Ποιότητας ήταν από τις κορυφαίες και πλέον σημαντικές προτεραιότητες του Ιδρύματος κατά την τελευταία τετραετία.

Συνεχίζουμε άοκνα τις προσπάθειες για τη βελτίωση των σπουδών και την ουσιαστική αναβάθμιση της ποιότητας της ακαδημαϊκής ζωής στο Ίδρυμά μας. Το ΕΚΠΑ το αρχαιότερο δημόσιο Πανεπιστήμιο της χώρας, δίνει με εξαιρετική επιτυχία τον αγώνα της ποιότητας, παρά την έλλειψη πόρων, την υπέρμετρη γραφειοκρατία και την υποστελέχωση. Το σύνθημά μας είναι ότι δεν συμβιβάζομαστε με τίποτα λιγότερο από την υψηλή ποιότητα.

Καθ. Δημήτριος Καραδήμας
Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας
Πρόεδρος Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ

1. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Η Μονάδα αποτελεί δομή του ιδρύματος, και δημιουργήθηκε στις 24 Ιουλίου 2008 με σκοπό την οργάνωση, τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας σε πλήρη εναρμόνιση και συμφωνία με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα (Ν. 3374/2005, Ν.4009/2011, Ν.4485/2017, Ν.4653/2020, Ν.4957/2022) και τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ έχει την ευθύνη για την οργάνωση, εφαρμογή και παρακολούθηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) στο Ίδρυμα, με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης. Ως Υπηρεσία η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιοτικής λειτουργίας του ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ **λειτουργεί σε επίπεδο αυτοτελούς Τμήματος**, το οποίο υπάγεται απευθείας στον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ δια νόμου διαρθρώνεται εσωτερικά από:

α) την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και β) την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είναι οι εξής:

α) Η ανάπτυξη Πολιτικής και Στρατηγικής για την Διασφάλιση & βελτίωση της Ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρει το Ίδρυμα και ιδίως για την ποιότητα α) των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών, β) των προγραμμάτων διά βίου μάθησης και εν γένει την ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Α.Ε.Ι., γ) των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του Α.Ε.Ι., Σχολών, Τμημάτων και Τομέων, δ) την ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Α.Ε.Ι., καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του, ε) την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά, στ) την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι.

β) Ο συντονισμός, η εφαρμογή και η υποστήριξη των διαδικασιών του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας,

γ) Η σύνταξη της πρότασης για τη δομή τη λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) και η υποβολή της στη Σύγκλητο για την έγκριση και δημοσιοποίηση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως,

δ) Η επικαιροποίηση του Ε.Σ.Δ.Π., κατ' ελάχιστον ανά πέντε (5) έτη, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή του, σύμφωνα με τις εξελίξεις στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης, τις διεθνείς πρακτικές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘ.Α.Α.Ε.,

ε) Η κατάρτιση και επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π ΕΚΠΑ. και η υποβολή του προς έγκριση στη Σύγκλητο του Α.Ε.Ι.,

στ) Η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του Ε.Σ.Δ.Π.,

ζ) Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την εφαρμογή των κατευθύνσεων και οδηγιών της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της,

η) Η κατάρτιση και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020,

θ) Η παρακολούθηση των διεθνών πινάκων κατατάξεων (rankings), η σύνταξη ενημερωτικών εκθέσεων και ανακοινώσεων για τη θέση του ΕΚΠΑ σε αυτούς, ο σχεδιασμός δράσεων και ενεργειών για τη βελτίωση της θέσης του Πανεπιστημίου σε αυτούς, η επικοινωνία με τα στελέχη των οργανισμών που συντάσσουν τους πίνακες κατάταξης.

Αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ:

α) Η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του άρθρου 215 του ν. 4957/2022, εφεξής καλούμενη «Επιτροπή» κατά την εκτέλεση του έργου της,

β) Η υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και η προετοιμασία υλικών για τη λήψη σχετικών αποφάσεων,

γ) Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. που αφορούν στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι.,

δ) Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. και η υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Α.Ε.Ι., των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης σύμφωνα με τον ν. 4653/2020 (Α' 12),

ε) Η υποστήριξη των διαδικασιών υποβολής φακέλου προς την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την πιστοποίηση – αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου σπουδών, των ακαδημαϊκών μονάδων και λοιπών δομών του Α.Ε.Ι., του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας,

στ) Η ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του Ε.Σ.Δ.Π. του Α.Ε.Ι. και ιδίως η πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π. ΕΚΠΑ,

ζ) Η δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του,

η) Η συνεργασία με όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες για τη συλλογή των στοιχείων και τη συμπλήρωση των τιμών των δεικτών στο πλαίσιο κατάρτισης της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020,

θ) Η ευθύνη για την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕ-ΣΠ) της ΕΘ.Α.Α.Ε. με τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος και η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με αυτό,

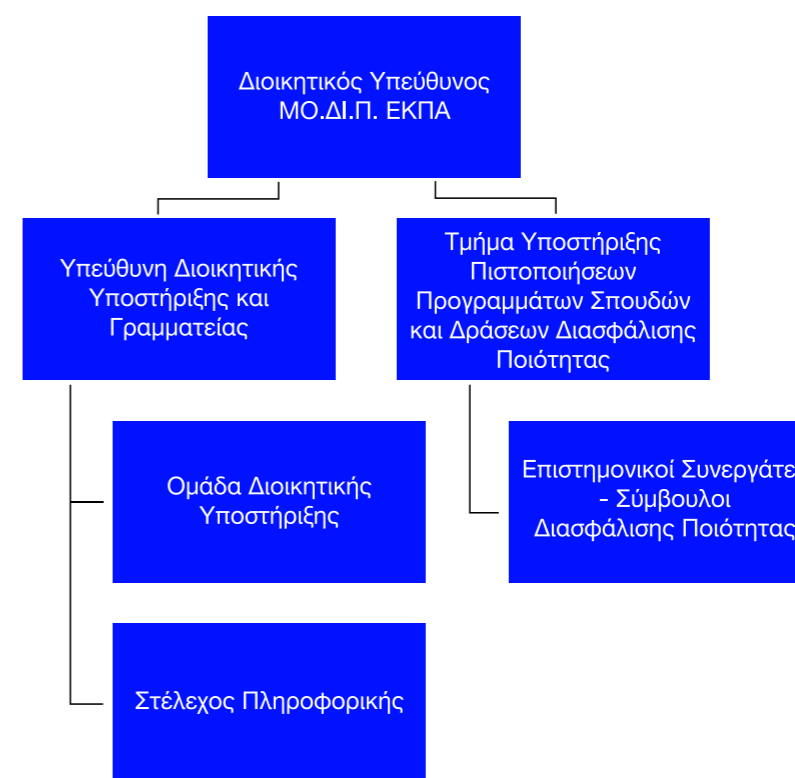
ι) Η οργάνωση δράσεων Προβολής και Δημοσιότητας (Ημερίδες, Συνέδρια κ.ά.) που αφορούν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας τόσο στο ίδρυμα όσο και στον ΕΧΑΕ.

Τα ανωτέρω αποτυπώνονται στο ΦΕΚ 4653/20-7-2023, Καθορισμός της διοικητικής διάρθρωσης και του επιπέδου της οργανικής μονάδας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με τίτλο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)» σύμφωνα με το άρθρο 215 του ν. 4957/2022 (Α' 141).

Με απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου, στην 57η Συνεδρίαση του στις 24-7-2023, ανατέθηκαν καθήκοντα Προϊσταμένου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, προσωρινά και μέχρι την οριστική πλήρωση της θέσης αυτής, στον **Κωνσταντίνο Μπουρλετίδη**, υπάλληλο ΠΕ ΙΔΑΧ.

Με βάση τα ανωτέρω, και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και την καλύτερη δυνατή διεκπεραίωση των εργασιών, έχει δημιουργηθεί το κάτωθι οργανόγραμμα της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ:

Διάγραμμα 1:
Οργανόγραμμα Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ



Θα πρέπει να αναφέρουμε ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ μέχρι τα τέλη του 2021 λειτουργούσε με μόλις δύο Διοικητικά στελέχη, έναν μόνιμο υπάλληλο ΙΔΑΧ ο οποίος ασκούσε τον ρόλο του Διοικητικού Υπευθύνου και του Γραμματέα της Διοικούσας Επιτροπής, και ένα ακόμη στέλεχος ΙΔΟΧ με σύμβαση ορισμένου χρόνου το οποίο είχε αναλάβει τη διοικητική και τεχνική υποστήριξη της Μονάδας. Από τις αρχές του 2022 μέσω του έργου ΕΣΠΑ προστέθηκαν στην ομάδα δύο εξωτερικοί συνεργάτες - σύμβουλοι σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και ένα στέλεχος πληροφορικής. Και πριν από περίπου πέντε μήνες προστέθηκε στην ομάδα ένα έμπειρο σε θέματα ποιότητας στέλεχος ΙΔΑΧ. Συνεπώς στην Μονάδα αυτή τη στιγμή εργάζονται 6 στελέχη για περίπου 300 προγράμματα σπουδών, 43 Τμήματα, περίπου 2000 μέλη Διδακτικού Ερευνητικού και Εργαστηριακού Προσωπικού, και 1051 διοικητικούς υπαλλήλους.

Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, η οποία με βάση τον νόμο 4957/2022 μετεξερίχθηκε σε **Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας**, πραγματοποίησε εντός της περιόδου 2019-2023 **δώδεκα (12)** συνεδριάσεις, στις οποίες λήφθηκαν αποφάσεις για τα θέματα που αφορούσαν την πιστοποίηση, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και την πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος, καθώς την εσωτερική αξιολόγηση, αποτίμηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.

Για όλες τις ενέργειες που αναλύονται στις επιμέρους ενότητες του απολογισμού, υπάρχουν διαθέσιμα τεκμήρια, στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν την επίτευξη των αποτελεσμάτων των ενεργειών δράσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΙΔΡΥΜΑ

2.1 Συνοπτική Παρουσίαση δράσεων και ενεργειών της περιόδου

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, ως η αρμόδια κατά το Πρότυπο υπηρεσία, παρακολουθεί την εφαρμογή των προβλεπόμενων διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, παρέχοντας υποστήριξη στις Ακαδημαϊκές Μονάδες και Τμήματα του Ιδρύματος, και στοιχεία και ενημερώσεις στην ΕΘΑΑΕ. Παράλληλα, συνέβαλε, με μια σειρά ενεργειών και παρεμβάσεων, στην εφαρμογή της στρατηγικής του Ιδρύματος, όπως αυτή εκπορεύεται από τις Πρυτανικές Αρχές και την Ανώτερη Διοίκηση του.

Οι βασικές διεργασίες και διαδικασίες ποιότητας στις οποίες συμμετείχε η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος την διετία 2019-2023 ήταν οι εξής:

1. Η Θέσπιση Στόχων Ποιότητας σε ιδρυματικό επίπεδο,
2. Η Εφαρμογή Εσωτερικής Αξιολόγησης στα Προπτυχιακά και Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών, καθώς και στο Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ιδρύματος,
3. Η Υλοποίηση σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και τα αντίστοιχα Τμήματα, των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος,
4. Η Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ στην ΕΘΑΑΕ,
5. Η Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης των εννέα Νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών σε Λειτουργία του ΕΚΠΑ τα οποία ξεκίνησαν να λειτουργούν από το ακαδ. Έτος 2019-2020 με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ,
6. Η Υλοποίηση σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και τα αντίστοιχα Τμήματα, των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών σε Λειτουργία του ΕΚΠΑ,
7. Η Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης των τριών υπό αναστολή Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ,
8. Η Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης του Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ,
9. Η Υλοποίηση σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και την Ιατρική Σχολή του Ιδρύματος της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών της Σχολής,
10. Ο Σχεδιασμός και Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στα νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ιδρύματος (πρόκειται για τα ΠΠΣ που δέχθηκαν για πρώτη φορά φοιτητές το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020),
11. Η Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας και καταχώρηση τους στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ για κάθε ένα ακαδημαϊκό έτος της περιόδου 2019-2023,
12. Η Ενίσχυση των διαδικασιών πληροφόρησης, καθοδήγησης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών με συμμετοχή στις διαδικασίες δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης,
13. Η Σύνταξη και Υποβολή στην ΕΘΑΑΕ Εκθέσεων Παρακολούθησης για το ΕΣΔΠ και τα ΠΠΣ του Ιδρύματος, τα οποία συμπλήρωσαν 2 έτη από την Πιστοποίηση τους,

14. Η διενέργεια της αξιολόγησης και ανασκόπησης του ΕΣΔΠ και των διεργασιών του και η υιοθέτηση αλλαγών και βελτιώσεων στην εφαρμογή του,

15. Η προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προγραμμάτων Σπουδών.

Στον **πίνακα 1**, αποτυπώνεται σε αριθμούς η δράση της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ την περίοδο 2019-2023, στην υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος. Μέσα στην τετραετία συνέβαλε αποφασιστικά, ώστε να πιστοποιηθούν 27 υφιστάμενα ΠΠΣ, 5 Νέα ΠΠΣ σε λειτουργία, ένα Ξενόγλωσσο ΠΠΣ και 6 ΠΜΣ.

Επιπροσθέτως ετοίμασε και υπέβαλλε στην ΕΘΑΑΕ σε συνεργασία με τα Τμήματα **17 φακέλους ΠΠΣ** και **160 φακέλους ΠΜΣ**, **13 Εκθέσεις Παρακολούθησης ΕΣΔΠ και ΠΠΣ**, ενώ ετοίμασε και υπέβαλλε **2 Εκθέσεις Επιδόσεων και Επιτευγμάτων** για το 20% της Χρηματοδότησης του Ιδρύματος.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω και εκτός από την αποστολή ενημερώσεων – και ειδικών προ συμπληρωμένων υποδειγμάτων εκθέσεων και απαιτήσεων των Προτύπων Ποιότητας, η ΜΟΔΙΠ οργάνωσε **67 συναντήσεις συνεργασίας και προετοιμασίας με τα Τμήματα** είτε για την σύνταξη των φακέλων πιστοποίησης, είτε για την προετοιμασία των Τμημάτων για την εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση.

Παράλληλα πραγματοποιήθηκαν ειδικές θεματικές συναντήσεις οριζόντιου χαρακτήρα με τους εκπροσώπους των Τμημάτων σε κρίσιμα θέματα που αφορούσαν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Επί παραδείγματι αναφέρουμε την ειδική συνάντηση με τις ΟΜΕΑ, η οποία πραγματοποιείται πλέον σε ετήσια βάση για την παρουσίαση των αρμοδιοτήτων τους και την παροχή καθοδήγησης για τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας στο Ίδρυμα, την ενημερωτική συνάντηση για την παρουσίαση του Προτύπου και των διαδικασιών πιστοποίησης των ΠΜΣ από την ΕΘΑΑΕ, και την ειδική επιμορφωτική συνάντηση για την χρήση και ενεργοποίηση των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών για την αξιολόγηση των μαθημάτων τους. Επιπροσθέτως, οργανώθηκαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, δύο ημερίδες σε θέματα που αφορούν τη διασφάλιση ποιότητας και μία ημερίδα - εκδήλωση σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης για την προβολή των προοπτικών που προσφέρουν οι σπουδές στο ΕΚΠΑ.

Πίνακας 1:
Υποστήριξη Ακαδημαϊκών Μονάδων ΕΚΠΑ στις διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Σύνολο
Πιστοποίηση ΠΠΣ	10	7	5	5	27
Πιστοποίηση Ξενόγλωσσων ΠΠΣ	-	-	1	-	1
Πιστοποίηση Νέων ΠΠΣ σε λειτουργία	-	-	-	5	5
Πιστοποίηση ΠΜΣ	-	-	-	6	6
Δημιουργία και Υποβολή Φακέλων ΠΠΣ για Πιστοποίηση	9	1	6	1	17
Δημιουργία και Υποβολή Φακέλων ΠΜΣ για Πιστοποίηση	-	-	-	160	160
Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης	-	-	13	-	13
Σύνταξη Έκθεσης Επιδόσεων -Επιτευγμάτων	-	-	1	1	2
Συναντήσεις Προετοιμασίας με Τμήματα για την Σύνταξη Φακέλων Πιστοποίησης για την Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση και την Έκθεση Παρακολούθησης	7	6	15	39	67
Επιμορφωτικές και Ενημερωτικές Συναντήσεις για θέματα Διασφάλισης Ποιότητας	2	-	-	4	6
Διοργάνωση και Συμμετοχή σε Ημερίδες – Εκδηλώσεις	-	2	-	3	5

2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΙΔΡΥΜΑ

2.2 Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών εντός των Ακαδημαϊκών ετών 2019-2023

Σε

αγαστή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, τη διοίκηση του Ιδρύματος και τα στελέχη και τις διοικήσεις των αντίστοιχων Ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκαν με απόλυτη επιτυχία οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης **τριάντα εννέα (39)**

Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος και πιο συγκεκριμένα: είκοσι επτά (27) υφιστάμενων Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών, πέντε (5) νέων Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία, του Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών “Medical Degree” και έξι (6) Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών.

Στον πίνακα 2 παρουσιάζονται τα εν λόγω προγράμματα σπουδών, η διαδικασία πιστοποίησης που ακολουθήθηκε, καθώς η ημερομηνία έκδοσης της πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ.

Πίνακας 2:
Πιστοποιήσεις Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ (2019-2023)

α/α	ΠΠΣ ΕΚΠΑ	Ημερομηνία Έκδοσης Απόφασης Πιστοποίησης	Διαδικασία Πιστοποίησης
1	ΠΠΣ Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	25/11/2019	Δια Ζώσης
2	ΠΠΣ Τμήματος Φυσικής	25/11/2019	Δια Ζώσης
3	ΠΠΣ Τμήματος Φιλολογίας	29/05/2020	Δια Ζώσης
4	ΠΠΣ Τμήματος Φαρμακευτικής	29/05/2020	Δια Ζώσης
5	ΠΠΣ Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	29/05/2020	Δια Ζώσης
6	ΠΠΣ Τμήματος Ιατρικής	29/05/2020	Δια Ζώσης
7	ΠΠΣ Τμήματος Νοσηλευτικής	29/05/2020	Δια Ζώσης
8	ΠΠΣ Τμήματος Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία	02/10/2020	Εξ Αποστάσεως
9	ΠΠΣ Τμήματος Μαθηματικών	02/10/2020	Εξ Αποστάσεως
10	ΠΠΣ Τμήματος Μουσικών Σπουδών	02/10/2020	Εξ Αποστάσεως
11	ΠΠΣ Τμήματος Ιταλικής Γλώσσας & Φιλολογίας	08/12/2020	Εξ Αποστάσεως
12	ΠΠΣ Τμήματος Οικονομικών Επιστημών	24/03/2021	Εξ Αποστάσεως
13	ΠΠΣ Τμήματος Θεατρικών Σπουδών	13/07/2021	Εξ Αποστάσεως
14	ΠΠΣ Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού	21/07/2021	Εξ Αποστάσεως
15	ΠΠΣ Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης	21/07/2021	Εξ Αποστάσεως
16	ΠΠΣ Τμήματος Νομικής	21/07/2021	Εξ Αποστάσεως
17	ΠΠΣ Τμήματος Οδοντιατρικής	21/07/2021	Εξ Αποστάσεως
18	ΠΠΣ Τμήματος Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης	21/07/2021	Εξ Αποστάσεως
19	ΠΠΣ Τμήματος Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας	16/09/2021	Εξ Αποστάσεως
20	Ξενόγλωσσο ΠΠΣ Τμήματος Ιατρικής	16/09/2021	Εξ Αποστάσεως
21	ΠΠΣ Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης	10/12/2021	Εξ Αποστάσεως
22	ΠΠΣ Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας	15/02/2022	Εξ Αποστάσεως
23	ΠΠΣ Τμήματος Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας	19/04/2022	Εξ Αποστάσεως

24	ΠΠΣ Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας	24/09/2022	Δια Ζώσης
25	ΠΠΣ Τμήματος Τουρκικών Σπουδών και Σύγχρονων Ασιατικών Σπουδών	17/03/2023	Μικτή
26	ΠΠΣ Τμήματος Ρωσικής Γλώσσας και Φιλολογίας και Σλαβικών Σπουδών	04/05/2023	Μικτή
27	ΠΠΣ Τμήματος Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	04/05/2023	Μικτή
28	ΠΠΣ Κοινωνιολογίας	12/06/2023	Μικτή
29	ΠΠΣ Τμήματος Φιλοσοφίας	12/06/2023	Μικτή
30	ΠΠΣ Τμήματος Θεολογίας	12/06/2023	Μικτή
31	ΠΠΣ Τμήματος Κοινωνικής Θεολογίας	Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης	Μικτή
32	ΠΠΣ Τμήματος Αγροτικής Ανάπτυξης Αγροδιατροφής και Φυσικών Πόρων	Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης	Εξ Αποστάσεως
33	ΠΠΣ Τμήματος Ψηφιακών Τεχνών και Κινηματογράφου	Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης	Εξ Αποστάσεως
34	ΠΜΣ Δέξιππος (Τμήμα Φιλολογίας)	Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης	Εξ Αποστάσεως
35	ΠΜΣ ΑΡΕΘΑΣ (Τμήμα Φιλολογίας)	Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης	Εξ Αποστάσεως
36	ΠΜΣ Καρδιοπνευμονική Αποκατάσταση και Αποκατάσταση Πασχόντων ΜΕΘ (Τμήμα Ιατρικής)	Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης	Εξ Αποστάσεως
37	ΠΜΣ Μονάδες Εντατικής Θεραπείας - Καρδιολογία, Ιατρική και Νοσηλευτική Φροντίδα (Τμήμα Ιατρικής)	Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης	Εξ Αποστάσεως
38	ΠΜΣ Ποσοτική Επενδυτική (Τμήμα Οικονομικών Επιστημών)	Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης	Εξ Αποστάσεως
39	ΠΜΣ Εφαρμοσμένη Διαχείριση Κινδύνων (Τμήμα Οικονομικών Επιστημών)	Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης	Εξ Αποστάσεως

Πηγή: Αρχείο και Ιστοσελίδα ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Θα πρέπει να αναφερθεί ότι μέχρι και τα μέσα Μαρτίου 2020, η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος, πραγματοποιείτο με επιτόπια επίσκεψη της εκάστοτε Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος και του Τμήματος στο οποίο λάμβανε χώρα η αξιολόγηση. Από το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2022, εξαιτίας της εφαρμογής των προληπτικών μέτρων για την αντιμετώπιση του COVID-19, οι διαδικασίες πιστοποίησης, πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά εξ αποστάσεως με διαδικασίες τηλεσυνεργασίας.

Η εν λόγω διαδικασία, η οποία εφαρμόστηκε σε όλα τα Πανεπιστήμια της χώρας βασίστηκε σε πρόταση που κατέθεσε η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ στην ΕΘΑΑΕ. Πιο συγκεκριμένα ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ και Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας Δημήτριος Καραδήμας, απέστειλε στην ΕΘΑΑΕ πρόταση για την εφαρμογή διαδικασιών εξ αποστάσεως συνεργασίας για την πιστοποίηση των προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος, τα Τμήματα των οποίων έχουν υποβάλει προτάσεις πιστοποίησης, οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές, όμως η διαδικασία πιστοποίησης δεν είχε προχωρήσει εξαιτίας των συνεπειών του COVID-19. Το σκεπτικό της πρότασής του ΕΚΠΑ βασιζόταν στο γεγονός ότι ένα σημαντικό μέρος των εργασιών της επιτροπής εμπειρογνομόνων, το διήμερο κατά το οποίο υπό κανονικές συνθήκες επισκέπτονται τις ακαδημαϊκές μονάδες, επικεντρώνεται σε συναντήσεις – συνεντεύξεις με ομάδες που συνδέονται με το Τμήμα και το ΠΠΣ (Προπτυχιακό

φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, κοινωνικοί εταίροι κ. α). Αυτές οι συναντήσεις θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν μέσω τηλεσυνεδριάσεων.

Η εμπειρία που αποκτήθηκε από τα Τμήματα και τα Πανεπιστήμια, την περίοδο της πανδημίας, όπου ένα μεγάλο μέρος των συνεδριάσεων των οργάνων διοίκησης και των επιτροπών πραγματοποιήθηκε μέσω τέτοιων διαδικασιών, θα συνέβαλε αποφασιστικά στην επιτυχία του εγχειρήματος. Η υποκατάσταση των δια ζώσης συναντήσεων με τηλεσυνεδριάσεις θα είχε πολλαπλά οφέλη, διότι θα μείωνε στο ελάχιστο τις μετακινήσεις και τα ταξίδια, θα μπορούσε να αποφευχθεί ο συνωστισμός σε μικρούς χώρους, ενώ επιπλέον θα ήταν δυνατό να εξοικονομηθεί και διοικητικό κόστος. Επίσης, σε ό,τι αφορά στο μέρος της διαδικασίας που περιλαμβάνει επισκέψεις των επιτροπών σε υποδομές, εργαστήρια, αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα χώρους που υλοποιούνται οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες των ΠΠΣ, θα μπορούσε σε συνεννόηση με την ΕΘΑΑΕ να βιντεοσκοπηθούν οι χώροι αυτοί και να αποσταλεί το βιντεοσκοπημένο υλικό στις επιτροπές εξωτερικής αξιολόγησης.

Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης ενημέρωσε τη διοίκηση ότι συμφωνεί και ότι ήταν και στις δικές της προθέσεις να οργανώσει τις διαδικασίες πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών εφαρμόζοντας διαδικασίες τηλεσυνεργασίας με τους εμπλεκόμενους. Εστάλησαν αναλυτικές διαδικασίες για την προσαρμογή του Προτύπου Πιστοποίησης στις νέες διαδικασίες και ορίστηκαν σταδιακά και στο διάστημα από τον Μάρτιο του 2020 έως τον Δεκέμβριο του 2021, πιστοποιήσεις για δεκαπέντε (15) ΠΠΣ τα οποία αναφέρονται στον ανωτέρω πίνακα. Οι διαδικασίες ολοκληρώθηκαν με απόλυτη επιτυχία και η ΕΘΑΑΕ ανακοίνωσε επισήμως, με την έκδοση των αντίστοιχων αποφάσεων, την πιστοποίηση τους. Τα τέσσερα (4) πρώτα εξ αυτών ήταν και τα πρώτα στην Ελλάδα που πραγματοποίησαν και ολοκλήρωσαν τη διαδικασία πιστοποίησης τους με εξ αποστάσεως διαδικασίες.

Εν συνεχεία, επανήλθε το μοντέλο της επιτόπιας επίσκεψης των επιτροπών, με μία διαφοροποίηση στη δυνατότητα συμμετοχής ορισμένων μελών των επιτροπών εξ αποστάσεως. Στην περίπτωση αυτή, η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης χαρακτηρίζεται ως «μικτή», με την έννοια ότι κάποια μέλη των επιτροπών παρίσταντο δια ζώσης και κάποια άλλα συμμετείχαν εξ αποστάσεως.

Οι εν λόγω επιτροπές έχοντας μελετήσει τους υποβληθέντες φακέλους των υπό αξιολόγηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών, πραγματοποίησαν συνεντεύξεις, είτε δια ζώσης είτε μέσω τηλεσυνεργασίας, με τις διοικήσεις των Τμημάτων, τον Πρόεδρο, τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. και των ΟΜΕΑ των εν λόγω Τμημάτων, καθώς και με φοιτητές, καθηγητές, εκπροσώπους φορέων απασχόλησης και κοινωνικών εταίρων. Εν συνεχεία συνέταξαν ειδικές εκθέσεις τις οποίες υπέβαλαν στην ΕΘΑΑΕ, ώστε να ληφθούν οι τελικές αποφάσεις για την Πιστοποίηση τους από την ΕΘΑΑΕ. Στην περίπτωση των αξιολογήσεων που πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως, η περιήγηση στους χώρους και τις υποδομές, υποκαταστάθηκε με την βιντεοσκοπημένη παρουσίαση των εν λόγω χώρων. Την ευθύνη της βιντεοσκόπησης και του υλικού είχαν τα Τμήματα σε συνεργασία με το Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου και την ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ.

Για όλα τα ΠΠΣ για τα οποία ολοκληρώθηκε η διαδικασία και έλαβαν πιστοποίηση την περίοδο 2019-2023, το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, σε αντίστοιχες συνεδριάσεις του έκανε δεκτές τις Εκθέσεις των Επιτροπών Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης των εν λόγω Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών. Βάσει των εκθέσεων αυτών είκοσι πέντε (25) ΠΠΣ συμμορφώνονται πλήρως και πέντε (5) ΠΠΣ συμμορφώνονται ικανοποιητικά με τις Αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG). Επιπροσθέτως, για τα υπόλοιπα τρία (3) ΠΠΣ για τα οποία αναμένεται η έκδοση των αποφάσεων πιστοποίησης, η αρχική έκθεση των αξιολογητών προβλέπει βαθμό πλήρους συμμόρφωσης. Η διάρκεια ισχύος των Πιστοποιήσεων αυτών ήταν αρχικά τέσσερα έτη, όμως ύστερα από απόφαση της ΕΘΑΑΕ, βάση της πρόβλεψης του Νόμου 4957/2022, η διάρκεια πιστοποίησης επεκτάθηκε στα πέντε έτη.

Για κάθε μία εκ των τριάντα (30) πιστοποιήσεων το Συμβούλιο της Αρχής **εξέφρα-**

σε στις Πρυτανικές Αρχές τα θερμά της συγχαρητήρια για την ανταπόκριση του Ιδρύματος και των τριάντα Τμημάτων του στην διαδικασία Πιστοποίησης των εν λόγω Προγραμμάτων Σπουδών.

Θα πρέπει επίσης να αναφερθεί ότι μεταξύ των ΠΠΣ του Ιδρύματος που έλαβαν ή αναμένεται να λάβουν πιστοποίηση, έχοντας ολοκληρώσει επιτυχώς την διαδικασία εντός της περιόδου 2019-2023, βρίσκονται **και πέντε (5) νέα ΠΠΣ σε λειτουργία**. Πρόκειται για προπτυχιακά προγράμματα σπουδών που ιδρύθηκαν το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019, δέχθηκαν τους πρώτους φοιτητές το 2019-2020, και φέτος το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 θα έχουν και τους πρώτους αποφοίτους.

Η διαδικασία πιστοποίησης τους βασίστηκε σε ένα διαφοροποιημένο Πρότυπο, στο οποίο δίνεται έμφαση στην διασύνδεση της δημιουργίας των εν λόγω προγραμμάτων με τη Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Ιδρύματος, στην σκοπιμότητα ίδρυσης και λειτουργίας τους, την διασφάλιση της βιωσιμότητας και της επάρκειας ανθρώπων και υλικών πόρων, και στις προοπτικές απασχόλησης των αποφοίτων τους στην αγορά εργασίας.

Με βάση τα ανωτέρω θα πρέπει να αναφερθεί ότι:

↳ Μέχρι σήμερα ολοκλήρωσαν την πιστοποίηση τους πέντε (5) νέα ΠΠΣ σε λειτουργία από τα συνολικά εννέα (9) του Ιδρύματος

↳ Εξ αυτών δύο (2) έλαβαν πιστοποίηση με πλήρη συμμόρφωση, ένα (1) με ικανοποιητική συμμόρφωση και τα υπόλοιπα δύο (2), βάση της αρχικής έκθεσης των εξωτερικών αξιολογητών, αναμένεται να λάβουν πλήρη συμμόρφωση.

↳ Και στα πέντε (5) αυτά προγράμματα σπουδών το Κριτήριο – Απαίτηση 1: Στρατηγικός Προγραμματισμός, Σκοπιμότητα και Βιωσιμότητα της Ακαδημαϊκής Μονάδας, έλαβε την υψηλότερη βαθμολογία της πλήρους συμμόρφωσης.

↳ Δύο από τα εν λόγω προγράμματα προπτυχιακών σπουδών υλοποιούνται στο νέο Campus του Πανεπιστημίου στο Συγκρότημα Εύριπου στα Ψαχνά Ευβοίας και τρία (3) στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος στην Αθήνα.

Η πιστοποίηση των ανωτέρω προγραμμάτων σπουδών απέδειξε την υψηλή τους ποιότητα, τις προοπτικές και τη σύνδεση τους με τις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας για σύγχρονα προγράμματα σπουδών σε τομείς αιχμής και βάζει τέλος στην παραφιλολογία που αναπτύχθηκε τα προηγούμενα χρόνια και η οποία ανέπτυξε τους ισχυρισμούς ότι τα εν λόγω τμήματα δημιουργήθηκαν πρόχειρα, χωρίς στρατηγική και χωρίς την απαραίτητη ανάλυση του ακαδημαϊκού περιβάλλοντος, των αναγκών του τριτοβάθμιου συστήματος και των απαιτούμενων πόρων που χρειάζονταν για να λειτουργήσουν.

Επίσης από τις **26/6/2023**, ξεκίνησε η διαδικασία Πιστοποίησης και των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος. Μέχρι τις **7/7/2023**, είχε ολοκληρωθεί η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των **πρώτων έξι (6) ΠΜΣ** του Ιδρύματος. Σε τέσσερα (4) εξ αυτών έχει σταλεί η αρχική έκθεση των εξωτερικών αξιολογητών η οποία προτείνει ως βαθμό την «Πλήρη Συμμόρφωση» των εν λόγω ΠΜΣ με τα πρότυπα ποιότητας που έχουν τεθεί.

Σε όλες τις ανωτέρω πιστοποιήσεις τα στελέχη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ιδρύματος οργάνωσαν και υποστήριξαν αποτελεσματικά την διαδικασία πιστοποίησης σε όλες τις φάσεις και όλα τα στάδια, από την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στα Τμήματα κατά τη σύνταξη του φακέλου πιστοποίησης των ΠΠΣ και ΠΜΣ τους, μέχρι την ολοκλήρωση της επιτόπιας επίσκεψης της επιτροπής εξωτερικής αξιολόγησης.

2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΙΔΡΥΜΑ

2.3 Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης ΕΣΔΠ/ΠΣ

Για την καλύτερη δυνατή υποστήριξη, ανάπτυξη και βελτίωση των διαδικασιών λειτουργίας του ΕΣΔΠ και των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών, αλλά και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ, η ΜΟ.ΔΙ.Π. προχώρησε στη σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης τόσο για το ΕΣΔΠ όσο για τα Πιστοποιημένα ΠΠΣ, τα οποία συμπλήρωσαν τουλάχιστον δύο έτη από την απόφαση πιστοποίησης τους.

Σκοπός της παρακολούθησης είναι η συμμετοχή του Ιδρύματος και των Τμημάτων σε έναν συνεχή προβληματισμό και προσπάθεια για τη βελτίωση της ποιότητας του ΕΣΔΠ/ΠΣ. Η Έκθεση Παρακολούθησης αναφέρεται στον τρόπο ανταπόκρισης στις συστάσεις της ΕΘΑΑΕ, έπειτα από τη διαδικασία πιστοποίησης τόσο του ΕΣΔΠ όσο και των ΠΠΣ. Επιπλέον, μέσα από την Έκθεση, το Ίδρυμα μπορεί να αναδείξει κάποια εξέλιξη ή αλλαγή στις δραστηριότητες και τις διαδικασίες του, οι οποίες συνδέονται, ενδεχομένως, με τη συμμόρφωση του ΕΣΔΠ/ΠΣ προς τις αρχές πιστοποίησης.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ συνέταξε και υπέβαλε αναλυτική Έκθεση Παρακολούθησης για το ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ η τελική εκδοχή της οποίας, ύστερα από διορθώσεις και υποδείξεις της ΕΘΑΑΕ, επανυποβλήθηκε στις 22/1/2022. Επίσης σε συνεργασία με τις διοικήσεις και τις ΟΜΕΑ των αντίστοιχων Τμημάτων, συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ, Εκθέσεις Παρακολούθησης για δεκατρία (14) Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών τα οποία, συμπλήρωσαν τουλάχιστον δύο έτη από την Πιστοποίηση τους. Κάθε Έκθεση Παρακολούθησης αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ και, αφού εξετασθεί από το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΣΑΠ), δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Αρχής ως πρόσθετο υλικό της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ/ΠΣ.

Στον πίνακα 4 αποτυπώνεται η ροή υποβολής Εκθέσεων Παρακολούθησης ΕΣΔΠ και ΠΠΣ από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΚΠΑ μέχρι τις 30/4/2023. Όλες οι Εκθέσεις Παρακολούθησης έχουν αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ.

Πίνακας 4:
Υποβολή Εκθέσεων Παρακολούθησης ΕΣΔΠ και ΠΠΣ ΕΚΠΑ

α/α	ΕΣΔΠ/ΠΠΣ	Ημερομηνία Υποβολής Έκθεσης Παρακολούθησης
1	ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ	21/1/2022
2	Βιολογίας	7/12/2021
3	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	9/12/2021
4	Ψυχολογίας	2/12/2021
5	Χημείας	10/12/2021
6	Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος	9/12/2021
7	Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	23/2/2022
8	Φυσικής	17/2/2022
9	Ιατρικής	6/10/2022
10	Φιλολογίας	1/11/2022
11	Νοσηλευτικής	28/7/2022
12	Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	31/8/2022
13	Φαρμακευτικής	27/7/2022
14	Εκπαίδευση και Αγωγή στην Προσχολική Ηλικία	20/4/2023
15	Μουσικών σπουδών	20/4/2023

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΙΔΡΥΜΑ

2.4 Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ

Στην **τρίτη πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ**, η τελική ημερομηνία της οποίας ήταν η 11η Μαΐου 2020, υποβλήθηκαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, φάκελοι πιστοποίησης για εννέα προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ, όπου για έξι εκ των οποίων πραγματοποιήθηκε εντός του Ακαδημαϊκού έτους η διαδικασία Πιστοποίησης των προγραμμάτων Σπουδών τους (βλέπε πίνακα 5).

Πίνακας 5:
Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ για τα οποία υποβλήθηκαν φάκελοι πιστοποίησης το 2020

Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών ΕΚΠΑ	Υποβολή πρότασης στην ΕΘΑΑΕ
1. ΠΠΣ Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού	05/05/2020
2. ΠΠΣ Τμήματος Ιταλικής Γλώσσας & Φιλολογίας	05/05/2020
3. ΠΠΣ Τμήματος Νομικής	11/05/2020
4. ΠΠΣ Τμήματος Θεολογίας	11/05/2020
5. ΠΠΣ Τμήματος Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης	11/05/2020
6. ΠΠΣ Τμήματος Οικονομικών Σπουδών	11/05/2020
7. ΠΠΣ Τμήματος Τουρκικών και Σύγχρονων Ασιατικών Σπουδών	11/05/2020
8. ΠΠΣ Τμήματος Κοινωνικής Θεολογίας	11/05/2020
9. ΠΠΣ Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης	11/05/2020

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Ειδικότερα για την βοήθεια και υποστήριξη των ΟΜΕΑ και των διοικήσεων των Τμημάτων που αποφάσισαν να υποβάλουν φάκελο πιστοποίησης, πραγματοποιήθηκαν οι εξής υποστηρικτικές ενέργειες:

1. Οργανώθηκαν συναντήσεις εργασίας με τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων. Σε αυτές συζητήθηκαν θέματα που αφορούσαν τις διαδικασίες και το περιεχόμενο των φακέλων πιστοποίησης, επιλύθηκαν απορίες και έγιναν διορθώσεις και συμπληρώσεις στα κείμενα και στα τεκμήρια των φακέλων.

2. Απεστάλησαν από την ΜΟ.ΔΙ.Π. γραπτές οδηγίες για την σύνταξη των φακέλων και υποδειγματικά κείμενα και παραδείγματα για την συγγραφή των επιμέρους κεφαλαίων της πρότασης πιστοποίησης.

3. Μετά την ολοκλήρωση των φακέλων πιστοποίησης η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος μερίμνησε όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία για την υποβολή τους στην ΕΘΑΑΕ.

Στο πλαίσιο της απόφασης του Υπουργείου Παιδείας για την αξιολόγηση των υπό αναστολή προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών από την ΕΘΑΑΕ και με βάση το Πρότυπο που απέστειλε η Αρχή, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας συνεργάστηκε με τις ομάδες έργου και τις διοικήσεις των τριών υπό αναστολή Τμημάτων για την προετοιμασία των φακέλων πιστοποίησης τους. Τα τρία υπό αναστολή Τμήματα του ΕΚΠΑ είναι:

- Το Τμήμα Διατροφής και Διαιτολογίας
- Το Τμήμα Εκπαίδευσης Ενηλίκων
- Το Τμήμα Τουριστικών Σπουδών και Εναλλακτικού Τουρισμού

Στο πλαίσιο της συνεργασίας με τις ομάδες έργου πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις εργασίας στις οποίες δόθηκαν κατευθύνσεις, υποδείγματα και διορθώσεις στις ομάδες έργου των τριών Τμημάτων για την ορθή σύνταξη των απαραίτητων εκθέσεων και τεκμηρίων. Να επισημανθεί ότι η ΕΘΑΑΕ εκτός των συνηθισμένων τεκμηρίων που ζητούνται από τα εν λειτουργία παλαιά Τμήματα ζήτησε επιπροσθέτως από κάθε ένα

εκ των τριών Τμημάτων:

1. Αιτιολογημένη Εισηγητική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. για το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών,

2. Πρακτικό Εσωτερικής Αξιολόγησης του υπό αναστολή Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.,

3. Μελέτες Σκοπιμότητας και Βιωσιμότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών,

4. Επιχειρησιακό Σχέδιο τετραετίας της ακαδημαϊκής μονάδας και του προγράμματος σπουδών,

5. Επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος (κοινό και για τα τρία ΠΠΣ).

Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, ορίστηκαν τριμελείς επιτροπές, οι οποίες ανέλαβαν την συμβουλευτική υποστήριξη των τριών Τμημάτων, συμμετείχαν στις συναντήσεις εργασίας και ολοκλήρωσαν την διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης των εν λόγω ΠΠΣ. Η υποβολή των φακέλων πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ πραγματοποιήθηκε το δεύτερο δεκαήμερο του Μαΐου 2021. Ωστόσο, μετά από απόφαση του Ανώτατου Συμβουλίου (ΑΣΥ) της ΕΘΑΑΕ, στις 14/9/2021, αναστάλη οριστικά η λειτουργία των εν λόγω τριών προγραμμάτων.

Επίσης, στις 31/1/2023, ολοκληρώθηκε με επιτυχία από την ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, η **υποβολή στην ΕΘΑΑΕ, 157 φακέλων πιστοποίησης Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος**. Προηγήθηκε απαιτητική και συντονισμένη εργασία επί ένα τρίμηνο (από τον Οκτώβριο 2022 έως τα τέλη Ιανουαρίου 2023) δεδομένου ότι κάθε φάκελος πιστοποίησης περιλάμβανε συνολικά κατά μέσο όρο 1500 σελίδες και τουλάχιστον 25 αρχεία, τα οποία έπρεπε να αναρτηθούν ένα προς ένα στην πλατφόρμα της ΕΘΑΑΕ. Συνολικά αναρτήθηκαν στην πλατφόρμα της Αρχής 3.925 αρχεία για τα 157 προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών του Ιδρύματος, τα οποία συμμετείχαν σε αυτή την πρώτη πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση των ΠΜΣ των ελληνικών πανεπιστημίων.

Επιγραμματικά θα αναφέρουμε ότι στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, συνέταξαν ειδική αναλυτική ενημερωτική εγκύκλιο για την Πιστοποίηση των ΠΜΣ, δημιούργησαν ειδικά templates - υποδειγματικά κείμενα και σχεδόν έτοιμα κεφάλαια προτάσεων, ώστε να πατήσουν πάνω σε αυτά οι ομάδες εργασίας των ΠΜΣ και να παραχθούν πιο γρήγορα τα κείμενα των φακέλων. Οργάνωσαν τρεις τρίωρες επιμορφωτικές συναντήσεις μέσω webex με τη συμμετοχή 350 έως 500 μελών ΔΕΠ και Διοικητικού Προσωπικού των Τμημάτων του ΕΚΠΑ σε κάθε συνάντηση, ώστε να καλυφθούν απορίες και να δοθεί καθοδήγηση στα Τμήματα. Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αποστέλλονταν ενημερώσεις και σχετικό υλικό, ενώ συντάχθηκε και προωθήθηκε ειδική εγκύκλιος προς τα Τμήματα για την βέλτιστη υλοποίηση της διαδικασίας.

Εκτός από την επεξεργασία των προτάσεων απαντήθηκαν από τα στελέχη της υπηρεσίας περίπου 850 email με διευκρινιστικά ερωτήματα που τέθηκαν από τους καθηγητές και τα στελέχη των ΠΜΣ, ενώ ανταποκριθήκαν σε πάνω από 2000 τηλεφωνικές κλήσεις μελών ΔΕΠ και Διευθυντών ΠΜΣ.

Στην ολοκλήρωση της υποβολής των φακέλων πιστοποίησης των ΠΜΣ, σημαντική ήταν και η εθελοντική συνεισφορά δύο στελεχών της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΕΚΠΑ του κυρίου **Δημήτρη Μπουρλετίδη**, και της κυρίας **Κατερίνας Φουντή**, Προϊσταμένης της Μονάδας.

Στον πίνακα 6 παρατίθενται τα προγράμματα Σπουδών για τα οποία υποβλήθηκε φάκελος στην ΕΘΑΑΕ στις 31/1/2023.

Πίνακας 6:

Τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ για τα οποία υποβλήθηκε Φάκελος Πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ στις 31/1/2023

α/α	Τμήμα	Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών
1	Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας	Αγγλικές Σπουδές: Λογοτεχνία και Πολιτισμός
2	Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας	Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση
3	Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας	Μετάφραση: Ελληνική, Αγγλική, Ρωσική
4	Βιολογίας	ATHENS INTERNATIONAL MASTER'S PROGRAMME IN NEUROSCIENCE / Διεθνές ΠΜΣ

		στις Νευροεπιστήμες
5	Βιολογίας	Βιοπληροφορική και Υπολογιστική Βιολογία
6	Βιολογίας	Διαδακτική της Βιολογίας
7	Βιολογίας	Εφαρμογές της Βιολογίας στην Ιατρική
8	Βιολογίας	Κλινική Βιοχημεία – Μοριακή Διαγνωστική
9	Βιολογίας	Οικολογία και Διαχείριση της Βιοποικιλότητας
10	Γαλλική Γλώσσα και Φιλολογία	Ελληνογαλλικές Σπουδές στη Λογοτεχνία, τον Πολιτισμό και τη Μετάφραση
11	Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας	Γερμανική Φιλολογία: Θεωρία - Εφαρμογές (πρώην Λογοτεχνία και Γλωσσολογία)
12	Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος	Επιστήμες Γης και Περιβάλλον
13	Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος	Ωκεανογραφία και Διαχείριση Θαλάσσιου Περιβάλλοντος
14	Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία	Ειδική Αγωγή
15	Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία	Εκπαίδευση και Ανθρώπινα Δικαιώματα
16	Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία	Τεχνολογίες της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας για την Εκπαίδευση
17	Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης	Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα
18	Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης	Πολιτική και διαδίκτυο
19	Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης	Πολιτισμικές και Κινηματογραφικές Σπουδές
20	Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης	Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης
21	Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού	Βιολογία της Άσκησης
22	Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού	Φυσική Αγωγή και Αθλητισμός
23	ΙΑΤΡΙΚΗ	Άθληση και Υγεία
24	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ακοολογία - Νευροτολογία
25	ΙΑΤΡΙΚΗ	Αλγολογία: Αντιμετώπιση του πόνου. Διάγνωση και Θεραπεία. Φαρμακευτικές Παρεμβατικές και άλλες τεχνικές.
26	ΙΑΤΡΙΚΗ	Αναπαραγωγική - Αναγεννητική Ιατρική
27	ΙΑΤΡΙΚΗ	Αναπνευστική Ανεπάρκεια και Μηχανικός Αερισμός
28	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ανάπτυξη νέων φαρμάκων: έρευνα, κυκλοφορία και πρόσβαση
29	ΙΑΤΡΙΚΗ	Αντιμετώπιση Εξαρτήσεων - Εξαρτησιολογία
30	ΙΑΤΡΙΚΗ	Αποκατάσταση Βλαβών Νωπιαίου Μυελού. Διαχείριση του πόνου σπονδυλικής προέλευσης
31	ΙΑΤΡΙΚΗ	Αρτηριακή Υπέρταση και Συνοδά Καρδιαγγειακά - Νεφρικά Νοσήματα
32	ΙΑΤΡΙΚΗ	Γενική και Εξειδικευμένη Παιδιατρική: Κλινική Πράξη και Έρευνα
33	ΙΑΤΡΙΚΗ	Διασυνδετική Ψυχιατρική και Απαρτιωμένη Φροντίδα Σωματικής και Ψυχικής Υγείας
34	ΙΑΤΡΙΚΗ	Διαταραχές της αναπνοής στον Ύπνο - Εργαστηριακή και Κλινική Ιατρική του Ύπνου
35	ΙΑΤΡΙΚΗ	Εκτίμηση και Διαχείριση Επαγγελματικού Περιβαλλοντικού και Φαρμακευτικού Κινδύνου
36	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ελάχιστα Επεμβατική Χειρουργική, Ρομποτική Χειρουργική και Τηλεχειρουργική
37	ΙΑΤΡΙΚΗ	Εμβρυομητρική Ιατρική
38	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ενδαγγειακές Τεχνικές

39	ΙΑΤΡΙΚΗ	Επεμβατική Ακτινολογία
40	ΙΑΤΡΙΚΗ	Επεμβατική Καρδιολογία
41	ΙΑΤΡΙΚΗ	Επιδημιολογία - Μεθοδολογία έρευνας στις βιοϊατρικές επιστήμες, την κλινική πράξη και τη δημόσια υγεία
42	ΙΑΤΡΙΚΗ	Επιστήμη του Στρες και Προαγωγή της Υγείας
43	ΙΑΤΡΙΚΗ	Έρευνα στη Γυναικεία Αναπαραγωγή
44	ΙΑΤΡΙΚΗ	Εφαρμοσμένη Εμβιομηχανική και Βιοϋλικά στην Ορθοπαιδική
45	ΙΑΤΡΙΚΗ	Θρόμβωση – Αιμορραγία - Ιατρική των Μεταγγίσεων
46	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ιατρική Φυσική - Ακτινοφυσική
47	ΙΑΤΡΙΚΗ	Καρδιοπνευμονική Αποκατάσταση και Αποκατάσταση Πασχόντων ΜΕΘ
48	ΙΑΤΡΙΚΗ	Κλινικές Μελέτες: Σχεδιασμός και Εκτέλεση
49	ΙΑΤΡΙΚΗ	Κλινική Εργοσπιρομετρία, Άσκηση, Προηγμένη Τεχνολογία και Αποκατάσταση
50	ΙΑΤΡΙΚΗ	Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική
51	ΙΑΤΡΙΚΗ	Κλινική Νευροφυσιολογία
52	ΙΑΤΡΙΚΗ	Λοιμωξιολογία
53	ΙΑΤΡΙΚΗ	Μεταβολικά Νοσήματα των Οστών
54	ΙΑΤΡΙΚΗ	Μονάδες Εντατικής Θεραπείας
55	ΙΑΤΡΙΚΗ	Μονάδες Εντατικής Θεραπείας - Καρδιολογία, Ιατρική και Νοσηλευτική Φροντίδα
56	ΙΑΤΡΙΚΗ	Μοριακή Βιοϊατρική - Μηχανισμοί Ασθενειών, Μοριακές και Κυτταρικές Θεραπείες και Βιοκαινοτομία
57	ΙΑΤΡΙΚΗ	Μοριακή Ιατρική Βιοπαθολογία
58	ΙΑΤΡΙΚΗ	Νανοϊατρική
59	ΙΑΤΡΙΚΗ	Νέες Τεχνολογίες Χειρουργικής Πεπτικού, Ελάχιστα Επεμβατικές Τεχνικές, Βαριατρική Χειρουργική
60	ΙΑΤΡΙΚΗ	Νεοπλασματική Νόσος στον Άνθρωπο: Έρευνα και Κλινικοπαθολογοανατομική Προσέγγιση στα Πλαίσια της Εξατομικευμένης Ιατρικής (Διάγνωση και Στοχευμένη Θεραπεία)
61	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ογκολογία Θώρακα: Σύγχρονη Κλινικο-Εργαστηριακή Προσέγγιση και Έρευνα
62	ΙΑΤΡΙΚΗ	Παγκόσμια Υγεία - Ιατρική των Καταστροφών
63	ΙΑΤΡΙΚΗ	Παιδιατρική - Λοιμωξιολογία
64	ΙΑΤΡΙΚΗ	Περιβάλλον και Υγεία: Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων με Επιπτώσεις στην Υγεία
65	ΙΑΤΡΙΚΗ	Προαγωγή και Αγωγή της Υγείας
66	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ρευματολογία - Μυοσκελετική Υγεία
67	ΙΑΤΡΙΚΗ	Σακχαρώδης Διαβήτης - Παχυσαρκία
68	ΙΑΤΡΙΚΗ	Στρατηγικές Αναπτυξιακής και Εφηβικής Υγείας
69	ΙΑΤΡΙΚΗ	Σύγχρονη Διαγνωστική στην Δερματολογία και Αλλεργιολογία
70	ΙΑΤΡΙΚΗ	Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα
71	ΙΑΤΡΙΚΗ	Χειρουργική Ανατομία
72	ΙΑΤΡΙΚΗ	Χειρουργική Ογκολογία
73	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ψυχιατροδικαστική
74	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ψυχική Υγεία και Ψυχιατρική Παιδιών και Εφήβων
75	Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας	Λατινοαμερικανικές και Ιβηρικές Σπουδές
76	Ιστορία και Αρχαιολογία	Αρχαιολογία και Ιστορία του Αρχαίου Κόσμου: από την Απώτατη Προϊστορία έως την Ύστερη Αρχαιότητα
77	Ιστορία και Αρχαιολογία	Αρχαιολογία της Ελλάδας και της Ανατολικής Μεσογείου: από τα Ανάκτορα της Εποχής του Χαλκού έως και τα Ελληνιστικά Βασίλεια - MA in Greek and Eastern Mediterranean Archaeology

78	Ιστορία και Αρχαιολογία	Βυζαντινός κόσμος: Ιστορία και Αρχαιολογία
79	Ιστορία και Αρχαιολογία	Διαχείριση Μνημείων
80	Ιστορία και Αρχαιολογία	Μουσειακές Σπουδές
81	Ιστορία και Αρχαιολογία	Νεότερη και Σύγχρονη Ιστορία και Ιστορία της Τέχνης
82	Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης	Science, Technology, Society - Science and Technology Studies
83	Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης	Γνωσιακή Επιστήμη
84	Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης	Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης και της Τεχνολογίας (Αυτόνομο)
85	Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης	Φιλοσοφία και Διοίκηση (πρώην Φιλοσοφία και Διοίκηση-Μανατζμεντ)
86	Ιταλικής Γλώσσας και Φιλολογίας	Ελληνοϊταλικές Σπουδές: Ιστορία, Λογοτεχνία, Κλασική Παράδοση
87	Μαθηματικών	Διδακτική και Μεθοδολογία των Μαθηματικών
88	Μαθηματικών	Μαθηματικά
89	Μουσικών Σπουδών	Βυζαντινή Μουσικολογία και Ψαλτική Τέχνη
90	Μουσικών Σπουδών	Μουσική Εκπαίδευση σε Τυπικά και Άτυπα Περιβάλλοντα
91	Νομική	Αστικό Δίκαιο
92	Νομική	Δημόσιο Δίκαιο
93	Νομική	Δημόσιο Δίκαιο - Δημόσιες Πολιτικές
94	Νομική	Εμπορικό Δίκαιο
95	Νομική	Εξειδικευμένο Δημόσιο Δίκαιο
96	Νομική	Ιδιωτικό Διεθνές Δίκαιο, Δίκαιο Διεθνών Συναλλαγών και Συγκριτικές Νομικές Σπουδές
97	Νομική	Ιστορία, Κοινωνιολογία και Φιλοσοφία του Δικαίου
98	Νομική	Ποινικές Επιστήμες
99	Νομική	Πολιτική Δικονομία και Εργατικό Δίκαιο
100	Νοσηλευτικής	Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας
101	Νοσηλευτικής	Εφαρμοσμένη Νοσηλευτική Επιστήμη
102	Νοσηλευτικής	Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας – Πληροφορική Υγείας
103	Νοσηλευτικής	Προηγμένη Κλινική Νοσηλευτική
104	Οικονομικών Επιστημών	Διοίκηση, Αναλυτική και Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων
105	Οικονομικών Επιστημών	Εφαρμοσμένη Διαχείριση Κινδύνων
106	Οικονομικών Επιστημών	Εφαρμοσμένη Οικονομική και Χρηματοοικονομική
107	Οικονομικών Επιστημών	Οικονομική Επιστήμη
108	Οικονομικών Επιστημών	Πολιτική Οικονομία
109	Οικονομικών Επιστημών	Ποσοτική Επενδυτική
110	Οικονομικών Επιστημών	Στρατηγική Διοίκηση και Ανταγωνιστικότητα - MBA
111	Παιδαγωγικό Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	Θεωρία, Πράξη και Αξιολόγηση του Εκπαιδευτικού Έργου
112	Παιδαγωγικό Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	Πολιτική, Διοίκηση και Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση
113	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	Διαχείριση της Σχολικής Μονάδας και Διά Βίου Μάθηση
114	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	Διδακτική των Μαθηματικών και Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση ΟΡΘΟ
115	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	Επιστήμες της Αγωγής
116	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	Κοινωνικές Επιστήμες και Ανθρωπιστικές Σπουδές στην Εκπαίδευση
117	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	Κοινωνική Νευροεπιστήμη, Κοινωνική Παιδαγωγική

		& Εκπαίδευση (Social Neuroscience, Social Pedagogy and Education) ΟΡΘΟ
118	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	Ρητορική, Επιστήμες του Ανθρώπου και Εκπαίδευση (πρώην Ρητορική: Θεωρία και Πράξη)
119	Πληροφορικής	Αλγόριθμοι, Λογική και Διακριτά Μαθηματικά
120	Πληροφορικής	Ασφαλή Τηλεπικοινωνιακά και Δικτυακά Συστήματα
121	Πληροφορικής	Γλωσσική Τεχνολογία
122	Πληροφορικής	Διοίκηση και Οικονομική των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Πληροφοριακών Συστημάτων
123	Πληροφορικής	Επιστήμη Δεδομένων και Τεχνολογίες Πληροφορίας
124	Πληροφορικής	Μηχανική Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων
125	Πληροφορικής	Πληροφορική
126	Πληροφορικής	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
127	Πολιτικής επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική
128	Πολιτικής επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	Πολιτική Επιστήμη και Κοινωνιολογία
129	Πολιτικής επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	Σπουδές Νοτιοανατολικής Ευρώπης: Πολιτική, Ιστορία, Οικονομικά
130	Φαρμακευτικής	Απομόνωση, Ανάπτυξη, Παραγωγή και Έλεγχος Βιοδραστικών Φυσικών Προϊόντων
131	Φαρμακευτικής	Βιομηχανική Φαρμακευτική
132	Φαρμακευτικής	Κλινική Φαρμακευτική
133	Φαρμακευτικής	Κοσμητολογία - Δερματοφαρμακολογία
134	Φαρμακευτικής	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Νέων Φαρμακευτικών Ενώσεων
135	Φαρμακευτικής	Φαρμακευτική Ανάλυση - Έλεγχος Ποιότητας
136	Φιλολογία	Αρέθας
137	Φιλολογία	Γλωσσολογία
138	Φιλολογία	Δέξιππος
139	Φιλολογία	Κοραής
140	Φιλολογία	Λογοτεχνία, Σκέψη και Πολιτισμός στον Ελληνορωμαϊκό Κόσμο
141	Φιλολογία	Παπυρολογία και Κλασική Γραμματεία
142	Φιλοσοφίας	Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία
143	Φιλοσοφίας	Φιλοσοφία
144	Φυσικής	Μεταπτυχιακά Διπλώματα Ειδίκευσης στην Ηλεκτρονική - Ραδιοηλεκτρολογία (ΜΔΕ Ρ/Η) και στον Ηλεκτρονικό Αυτοματισμό (ΜΔΕ Η/Α) (πρώην Ηλεκτρονική και Ραδιοηλεκτρολογία / Ηλεκτρονικός Αυτοματισμός)
145	Φυσικής	Φυσική
146	Φυσικής	Φυσική Εφαρμογών
147	Χημείας	Αμπελουργία-Οινολογία και Αλκοολούχα Ποτά
148	Χημείας	Αναλυτική Χημεία-Διασφάλιση Ποιότητας
149	Χημείας	Ανόργανη Χημεία και Εφαρμογές της στη Βιομηχανία
150	Χημείας	Διδακτική της Χημείας, Νέες Εκπαιδευτικές Τεχνολογίες και Εκπαίδευση για την Αειφόρο Ανάπτυξη
151	Χημείας	Επιστήμη Πολυμερών και Εφαρμογές της στη Βιομηχανία
152	Χημείας	Κατάλυση και Εφαρμογές της στη Βιομηχανία
153	Χημείας	Οργανική Σύνθεση και Εφαρμογές της στη Χημική Βιομηχανία
154	Χημείας	Φυτικοχημεία
155	Χημείας	Χημεία Τροφίμων
156	Ψυχολογίας	Κλινική Ψυχολογία
157	Ψυχολογίας	Σχολική Ψυχολογία

Θα πρέπει να επισημανθεί ότι όσα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) έχουν ιδρυθεί έως την έναρξη ισχύος του νόμου 4957/2022, καθώς και σε όσα έχει εκκινήσει η διαδικασία ίδρυσής τους πριν από την έναρξη ισχύος του εν λόγω νόμου, υποχρεούνται να πιστοποιηθούν για πρώτη φορά από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης το αργότερο έως την 31/12/2024. Η διαδικασία πιστοποίησης βασίζεται στο ειδικό πρότυπο της ΕΘΑΑΕ το οποίο περιλαμβάνει τα εξής δέκα κριτήρια:

1. Πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας για τα ΠΜΣ του Ιδρύματος και της ακαδημαϊκής μονάδας,
2. Σχεδιασμός και έγκριση των ΠΜΣ,
3. Φοιτητο-κεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση,
4. Επιλογή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση μεταπτυχιακών σπουδών και απονομή διπλώματος,
5. Διδακτικό προσωπικό των ΠΜΣ,
6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη,
7. Διαχείριση πληροφοριών,
8. Δημόσια πληροφόρηση για τα ΠΜΣ,
9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική εσωτερική αξιολόγηση των ΠΜΣ,
10. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των ΠΜΣ,

Στον πίνακα 5, παρουσιάζονται τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών για τα οποία υποβλήθηκαν οι αντίστοιχες προτάσεις στην ΕΘΑΑΕ. Το μέγεθος του επιτεύγματος είναι εξαιρετικά σημαντικό, αν ληφθούν υπόψη τα κάτωθι δεδομένα:

1. Η διαδικασία υποβολής φακέλων πιστοποίησης ΠΜΣ πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά και δεν είχε υπήρχε προηγούμενο και εμπειρία.

2. Υποβλήθηκαν από το ΕΚΠΑ στην 1η πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ φάκελοι για 157 ΠΜΣ από τα 220 που είχαν δικαίωμα υποβολής, δηλαδή το 71% της απαιτούμενου έργου.

3. Συνολικά υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ από τα 24 Πανεπιστήμια της Χώρας 453 φάκελοι ΠΜΣ. Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι μόνο από το ΕΚΠΑ υποβλήθηκε το 35% των προτάσεων.

Επίσης, θα πρέπει να αναφερθεί ότι υποβλήθηκαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ και τρεις (3) φάκελοι για νέα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών, τα οποία ακολουθούν διαφορετικό Πρότυπο, αυτό της Αρχικής Πιστοποίησης, ανεβάζοντας των συνολικό αριθμό υποβληθέντων φακέλων ΠΜΣ στους 160.

2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΙΔΡΥΜΑ

2.5 Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας και καταχώρηση τους στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ υποβάλλει κάθε έτος την αναφορά του Ιδρύματος στο πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, με στοιχεία που αφορούν το ακαδημαϊκό έτος ν-1 όπου ν το τρέχον ακαδ. Έτος. Η αναφορά αυτή περιλαμβάνει απογραφικά στοιχεία και πρωτογενή δεδομένα ποιότητας, από τα οποία η ΕΘΑΑΕ ύστερα από επεξεργασία υπολογίζει δείκτες επίδοσης, που συμβάλουν στον καθορισμό της στοχοθεσίας από τα ΕΣΔΠ των ιδρυμάτων και στην αποτίμηση της επίτευξης των στόχων ποιότητας.

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των στοιχείων είναι μεταξύ 31 Μαρτίου και 30 Απριλίου. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται και ομαδοποιούνται ανά επίπεδο αναφοράς (ίδρυμα, τμήμα, πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών, πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών, πρόγραμμα διδακτορικών σπουδών). Κατά την ανάλυση, εντοπίζονται οι ακραίες ή μη επαληθεύσιμες τιμές, τα κενά πεδία ανά επίπεδο και ενότητα δεδομένων του ΟΠΕΣΠ. Οι δείκτες ποιότητας (από το συνδυασμό πεδίων) που προκύπτουν αποτυπώνουν τις επιδόσεις του ιδρύματος και των ακαδημαϊκών του μονάδων στους εξής 5 τομείς:

1. Εκπαιδευτικό έργο
2. Έρευνα και καινοτομία
3. Χρηματοδότηση
4. Ανθρώπινο δυναμικό
5. Υποδομές και υπηρεσίες

Η διαδικασία συλλογής των στοιχείων από τα Τμήματα και τις διοικητικές υπηρεσίες του Ιδρύματος περιλαμβάνει κάθε χρόνο τα εξής βήματα:

Βήμα 1°: Συνεργασία με τα Τμήματα του ΕΚΠΑ και τις ΟΜΕΑ για τον ορισμό εκείνων των μελών που θα έχουν πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ,

Βήμα 2°: Παροχή Πρόσβασης από την ΕΘΑΑΕ στα εν λόγω μέλη των ΟΜΕΑ,

Βήμα 3°: Αποστολή Εσωτερικής Εγκυκλίου στις Τμήματα και στις υπηρεσίες του ΕΚΠΑ για την αποστολή των απαιτούμενων στοιχείων. Τα στοιχεία του ιδρύματος τα καταχωρούν τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Τα στοιχεία των Τμημάτων και των Προγραμμάτων Σπουδών τα εξουσιοδοτημένα μέλη των ΟΜΕΑ,

Βήμα 4°: Συγκέντρωση και ολοκλήρωση καταχώρησης των στοιχείων,

Βήμα 5°: Έλεγχος, διόρθωση και διασταύρωση στοιχείων για την αντιμετώπιση αποκλίσεων,

Βήμα 6°: Τελική Υποβολή Αναφοράς,

Βήμα 7°: Διορθώσεις και Επικαιροποίηση Στοιχείων κατόπιν υποδείξεως της ΕΘΑΑΕ,

Βήμα 8°: Επανυποβολή αναφοράς από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ,

Με βάση την ανωτέρω διαδικασία η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ συγκέντρωσε και επεξεργάστηκε τα αντίστοιχα στοιχεία και υποβολές στις αναφορές και ημερομηνίες που αποτυπώνονται στον πίνακα7:

Πίνακας 7:

Υποβολή Αναφορών Δεδομένων Ποιότητας στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ 2019-2023

Έτος συλλογής	Έτος που αφορά	Ημερομηνία υποβολής	Τελευταία ενημέρωση
2023	Ακαδ. έτος: 2021/22 Ημερ. έτος: 2022	12-04-2023 16:04:01	12-04-2023 16:04:01
2022	Ακαδ. έτος: 2020/21 Ημερ. έτος: 2021	04-05-2022 12:26:20	04-05-2022 12:26:20
2021	Ακαδ. έτος: 2019/20 Ημερ. έτος: 2020	21-05-2021 22:10:14	30-11-2021 15:22:42
2020	Ακαδ. έτος: 2018/2019 Ημερ. έτος: 2019	17-04-2020 13:24:27	07-04-2021 11:49:17
2019	Ακαδ. έτος: 2017/2018 Ημερ. έτος: 2018	08-04-2019 17:50:05	07-04-2021 11:48:05

2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΙΔΡΥΜΑ

2.6 Προετοιμασία - Υποβολή Φακέλου και Πιστοποίηση του ΞΠΣ της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με την Ιατρική Σχολή του Ιδρύματος, συνέταξε τον φάκελο και όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την υποβολή πρότασης πιστοποίησης του αγγλόφωνου προπτυχιακού προγράμματος σπουδών “**Medical Degree**”.

Στο πλαίσιο των απαραίτητων διαδικασιών, στις 15/02/2021 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Ξενόγλωσσου (Αγγλόφωνου) Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Medical Degree» του Τμήματος Ιατρικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών βασίστηκε στους εξής άξονες:

(α) Στην τήρηση των διατάξεων του ν. 4692/2020, άρθρα 82-95 για την ίδρυση Ξενόγλωσσων Προγραμμάτων Σπουδών,

(β) Στην εφαρμογή των οδηγιών της εγκυκλίου της ΕΘΑΑΕ με αρ. πρωτοκόλλου 359/29.10.2020 με θέμα «Παροχή οδηγιών σχετικά με τη διαδικασία ίδρυσης Ξενόγλωσσων Προγραμμάτων Σπουδών σε εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου Γ΄ του Β΄ Μέρους ν. 4692/2020 (Α΄ 111)»,

(γ) Στο Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών της ΕΘΑΑΕ και τις συνακόλουθες απαιτήσεις του σε στοιχεία, τεκμήρια και παραρτήματα,

(δ) Στην απόφαση της Συνεδρίασης της Συγκλήτου του ΕΚΠΑ με ημερομηνία 29.10.2020 για το υπό ίδρυση Ξενόγλωσσο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Ιατρικής,

(ε) Στο έγγραφο απόφασης της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος Ιατρικής, το οποίο καθορίζει τα αναγκαία στοιχεία για την ίδρυση του προγράμματος σπουδών και εισηγείται προς τη Σύγκλητο του Ιδρύματος την ίδρυσή του,

(στ) Στα βήματα της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ, όπως αυτά υπαγορεύονται από το Πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, Διεργασία 4: «Εσωτερική Αξιολόγηση», Διαδικασία 4.1.,

(ζ) Στην έκθεση Πιστοποίησης του Προπτυχιακού Προγράμματος του Τμήματος Ιατρικής, η οποία συντάχθηκε από την επιτροπή πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ στις 14/12/2019,

(η) Στην απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ (3η Συνεδρίαση ακαδ. έτους 2020-2021, στις 5/1/2021, για την σύσταση επιτροπής εσωτερικής αξιολόγησης και την διαδικασία υλοποίησής της για τα ξενόγλωσσα και τα υπό αναστολή προγράμματα σπουδών).

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ξενόγλωσσου ΠΠΣ στόχευε στον έλεγχο της πληρότητας και αρτιότητας των διεργασιών και διαδικασιών του ΕΣΔΠ, οι οποίες θα εφαρμοστούν με την έναρξη λειτουργίας και υλοποίησης του εν λόγω προγράμματος σπουδών. Ελέγχθηκε μεταξύ των άλλων η πολιτική ποιότητας του ΠΠΣ και το κατά πόσο ευθυγραμμίζεται με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, η διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων, η θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας, η συλλογή δεδομένων ποιότητας (μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση), η δημοσιοποίηση πληροφοριών, οι προβλέψεις για την διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, καθώς και των στοιχείων/δεδομένων του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού που αφορούν στο ξενόγλωσσο ΠΠΣ και συνδέονται με αυτό. Επιπροσθέτως στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης ελέγχθηκε και η πληρότητα του φακέλου που υποβλήθηκε στην ΕΘΑΑΕ.

Τα βήματα που ακολουθήθηκαν είναι τα εξής:

Βήμα 1^ο: Απόφαση για το αντικείμενο και την ημερομηνία διεξαγωγής της εσωτερικής αξιολόγησης του προγράμματος από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Με βάση το ανωτέρω πλαίσιο και τους άξονες που αναλύθηκαν παραπάνω, ορίστηκε ως ημερομηνία υλοποίησης της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης η Δευτέρα 18 Ιανουαρίου 2021.

Βήμα 2^ο: Σχετική ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Ενημερώθηκε ο Πρόεδρος του Τμήματος και η ορισθείσα ΟΜΕΑ του ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών για τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα.

Βήμα 3^ο: Κατανομή αντικειμένου αξιολόγησης στα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, ορίστηκε ειδική τριμελής επιτροπή για την εσωτερική αξιολόγηση του ξενόγλωσσου προγράμματος σπουδών αποτελούμενη από τα κάτωθι μέλη της Διοικούσας Επιτροπής:

1. **Δημήτριος Καραδήμας**, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας - Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ
2. **Ελένη - Κλεάνθη Κατσουγιάννη**, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής ΕΚΠΑ
3. **Ουρανία Τσιτσιλώνη**, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας ΕΚΠΑ

Με την ίδια απόφαση ορίστηκαν ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ **Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**, και η **Σοφία Κρουσανιωτάκη**, στέλεχος τεχνικής υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, ως ομάδα διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης των εργασιών της επιτροπής.

Βήμα 4^ο: Σύνταξη προγράμματος αξιολόγησης και ερωτηματολογίου για κάθε αντικείμενο αξιολόγησης, με βάση το πρότυπο

Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ διαπίστωσε ότι το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο πρότυπο της ΕΘΑΕΕ εξυπηρετεί Προγράμματα Σπουδών που λειτουργούν ήδη και για πολλά χρόνια. Ως συνέπεια της ανωτέρω διαπίστωσης, αποφασίστηκε ομόφωνα η συγκρότηση ενός ερωτηματολογίου, το οποίο θα βασίζεται σε ανοικτού τύπου ερωτήσεις, ανά απαίτηση πιστοποίησης.

Βήμα 5^ο: Διεξαγωγή της εσωτερικής αξιολόγησης

Αφού η επιτροπή μελέτησε τον φάκελο και τα τεκμήρια, πραγματοποιήθηκε με βάση τον προγραμματισμό, συνάντηση με τον Πρόεδρο του Τμήματος και την Ομάδα Εργασίας, την **Δευτέρα 18 Ιανουαρίου 2021 και ώρα 12.00-14.00**. Στη συνάντηση αυτή τέθηκαν τα ερωτήματα που είχαν επιλεχθεί, ενώ διατυπώθηκαν και προτάσεις για την βελτίωση του προγράμματος.

Από την διεξοδική συζήτηση, την παράθεση επιχειρημάτων και στοιχείων και την παροχή διευκρινήσεων η επιτροπή αποφάνθηκε ότι το πρόγραμμα καλύπτει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό τις απαιτήσεις του Προτύπου.

Βήμα 6^ο: Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για την εκτίμηση των ευρημάτων και την τεκμηρίωση μη συμμορφώσεων ή παρατηρήσεων (μετά το πέρας της αξιολόγησης)

Πραγματοποιήθηκε ειδική συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, στις **26 Ιανουαρίου 2021**, στην οποία η επιτροπή εσωτερικής αξιολόγησης

παρουσίασε τα ευρήματα της διαδικασίας και ενημέρωσε την Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για το επίπεδο πληρότητας της πρότασης, καθώς και το περιεχόμενο του σχεδίου αναφοράς της εσωτερικής αξιολόγησης που θα σταλεί στο Τμήμα για το ξενόγλωσσο πρόγραμμα.

Βήμα 7^ο: Σύνταξη αναφοράς της εσωτερικής αξιολόγησης από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Συντάχθηκε από την αρμόδια επιτροπή εσωτερικής αξιολόγησης και υποβλήθηκε για έγκριση στη Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, η αναφορά για την εσωτερική αξιολόγηση του Ξενόγλωσσου ΠΠΣ της Ιατρικής Σχολής, στην οποία περιλαμβάνονται οι καταγραφές μη συμμορφώσεων προς το Πρότυπο και ελλείψεις του φακέλου. Οι ελλείψεις που εντοπίστηκαν στο φάκελο ήταν οι εξής:

1. Δεν προσκομίστηκε ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΞΠΣ και η αντίστοιχη απόφαση της Συγκλήτου,
2. Δεν έχουν συμπεριληφθεί κανονισμοί πρακτικής άσκησης, κινητικότητας και εκπόνησης εργασιών,
3. Απαιτείται καλύτερη τεκμηρίωση της σκοπιμότητας του προγράμματος, της διαφοροποίησης του από τα ήδη υπάρχοντα ΠΠΣ, και ανάδειξη των διαφορετικών στοιχείων που προσφέρει,
4. Δεν έχει συμπεριληφθεί σχέδιο σύμβασης ασφαλιστικής κάλυψης αλλοδαπών φοιτητών,
5. Τα περιγράμματα μαθημάτων στην ελληνική γλώσσα δεν ακολουθούν το πρότυπο της ΕΘΑΕΕ, παραταύτα παρουσιάζουν με πληρότητα το περιεχόμενο και τα ειδικά στοιχεία των προσφερόμενων μαθημάτων,
6. Θα πρέπει να εμπλουτιστούν οι οδηγοί σπουδών (ελληνόγλωσσος και ξενόγλωσσος),
7. Θα πρέπει να συμπεριληφθεί ενημερωτικό υλικό προς τους φοιτητές για τις υπηρεσίες που παρέχονται στην αγγλική γλώσσα.

Βήμα 8^ο: Επικοινωνία της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ με τον Πρόεδρο και τα αρμόδια στελέχη του Τμήματος για την ενημέρωσή τους για τις ελλείψεις του φακέλου και τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης

Την **Πέμπτη 4 Φεβρουαρίου 2021**, ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ ενημέρωσε τον Πρόεδρο του τμήματος Ιατρικής και την Ομάδα Έργου του ΞΠΣ για τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης και τις ελλείψεις που εντοπίστηκαν στο φάκελο του προγράμματος. Κατόπιν τούτου δόθηκε ένα περιθώριο 10 ημερολογιακών ημερών για την διόρθωση και συμπλήρωση των ελλείψεων.

Βήμα 9^ο: Τελική Συνεδρίαση Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ και έκδοση πρακτικού

Την **Δευτέρα 15 Φεβρουαρίου 2021**, συνεδρίασε εκ νέου η Επιτροπή Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΞΠΣ του Τμήματος Ιατρικής ΕΚΠΑ. Κατόπιν ελέγχου των νέων στοιχείων που προσκομίστηκαν και των διορθώσεων που έγιναν στα επιμέρους σημεία της πρότασης και του φακέλου, η επιτροπή αποφασίζει ομόφωνα ότι:

(α) Το υπό πιστοποίηση Ξενόγλωσσο Πρόγραμμα του Τμήματος Ιατρικής του ΕΚΠΑ καλύπτει πλήρως τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιδρύματος.

(β) Η ολοκλήρωση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του εν λόγω ΞΠΣ ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση.

Επιπροσθέτως, διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΠΣ οδήγησε:

I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των δυνατών σημείων και των προοπτικών του νέου ξενόγλωσσου Προγράμματος ΠΠΣ,

II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΞΠΣ τα οποία οι ιθύνοντες του Τμήματος έλαβαν υπόψη τους,

III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης, οι οποίες θα λάβουν χώρα από την έναρξη λειτουργίας του ΞΠΣ με συνεκτίμηση των δεδομένων που θα επιφέρει η υλοποίηση στην πράξη του σχεδιαζόμενου προγράμματος,

IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό,

V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς παραπέρα δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

Εντός της ίδιας ημέρας συνεδρίασε η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, η οποία έκανε δεκτή ως προς το περιεχόμενο, την απόφαση της Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης, και αποφάσισε ομόφωνα να προτείνει στον Πρύτανη του Ιδρύματος την άμεση αποστολή του φακέλου του προγράμματος στην ΕΘΑΑΕ, για να ξεκινήσει η διαδικασία πιστοποίησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο γ' της παρ. 1 του άρθρου 8 του ν. 4653/2020 (Α' 12).

Η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης έλαβε χώρα την εβδομάδα 21-25 Ιουνίου, με τις διαδικτυακές συναντήσεις με την επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης να πραγματοποιούνται την **Τρίτη 22 Ιουνίου 2021**. Προηγήθηκαν συμπληρώσεις και διορθώσεις των τεκμηρίων που ζητήθηκαν από την ΕΘΑΑΕ, οι οποίες και υποβλήθηκαν μέχρι το τέλος Απριλίου 2021.

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πιστοποίησης, παρουσιάστηκε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση:

(α) Στην **στρατηγική διεθνοποίησης και εξωστρέφειας** του Πανεπιστημίου μας (όπως αυτή αποτυπώνεται στο στρατηγικό σχέδιο του ΕΚΠΑ 2019-2028), και στη σύνδεση της με το νέο καινοτόμο ξενόγλωσσο πρόγραμμα της Ιατρικής Σχολής μας.

(β) Στο **ειδικό βάρος της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ**, η οποία διαθέτει εξαιρετικό και καταξιωμένο ανθρώπινο δυναμικό, δίκτυο υποδομών και μεγάλη τεχνογνωσία στην ανάπτυξη και υλοποίηση ακαδημαϊκών προγραμμάτων σπουδών.

(γ) Στις **υποδομές, τις υπηρεσίες αλλά και τις δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου που θα προσφέρει το Ίδρυμα κεντρικά**, ώστε να μπορούν να ενταχθούν άμεσα και ομαλά οι νέοι ξένοι φοιτητές στην ελληνική ακαδημαϊκή πραγματικότητα και ζωή

(δ) **Στον ενθουσιασμό μας** για την δυνατότητα που θα δοθεί στην Ιατρική Σχολή τους αρχαιότερου ελληνικού Πανεπιστημίου, να οργανώσει ένα τόσο σημαντικό διεθνές πρόγραμμα σπουδών, που θα ωφελήσει συνολικά το ελληνικό τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό σύστημα και θα αλλάξει την εικόνα του προς τα έξω.

Απαντήθηκαν όλες οι ερωτήσεις που τέθηκαν από τα μέλη της επιτροπής αξιολόγησης και αφορούσαν την βιωσιμότητα του προγράμματος, τη στρατηγική προσέλκυσης ξένων φοιτητών, τις δυνατότητες συνεργασιών με ξένους καθηγητές και ερευνητές αλλά και την αντιμετώπιση και διαχείριση των συνεπειών της πανδημίας στο πλαίσιο υλοποίησης του ξενόγλωσσου προγράμματος σπουδών.

Εν τέλει το ΞΠΣ της Ιατρικής πιστοποιήθηκε με πλήρη συμμόρφωση. Πιο συγκεκριμένα το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, κατά την 14η συνεδρίαση του στις 16/09/2021 έκανε δεκτή την Έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης που διενήργησαν κατά την διαδικασία πιστοποίησης του Ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών Ιατρικής. Βάσει της Έκθεσης αυτής το ΞΠΣ του εν λόγω Τμήματος συμμορφώνεται πλήρως με τις Αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΞΠΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG). Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης αυτής είναι τέσσερα έτη από 16/09/2021 έως 15/09/2025.

Με νέα απόφαση του, το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, κατά τη συνεδρίαση 25/20-10-2022, επέκτεινε τη διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης

του εν λόγω προγράμματος από τέσσερα σε πέντε έτη. Η νέα διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης αυτής είναι από 16/09/2021 έως 15/09/2026.

2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΙΔΡΥΜΑ

2.7 Σχεδιασμός και Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στα νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ιδρύματος.

Από τους πρώτους μήνες τους ακαδημαϊκού έτους 2020-2021, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος δρομολόγησε όλες τις απαραίτητες διαδικασίες προκειμένου τα νέα Τμήματα του Ιδρύματος να υιοθετήσουν τις απαιτούμενες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Πρόκειται για τα Τμήματα που ιδρύθηκαν το 2019, δέχθηκαν για πρώτη φορά φοιτητές το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 και στο πέρας της διετίας θα αξιολογηθούν και θα πιστοποιηθούν από την ΕΘΑΑΕ. Πέραν των ενημερώσεων κατά Τμήμα στις 11/9/2019 εστάλη εσωτερική εγκύκλιος από την ΜΟ.ΔΙ.Π. στα εν λόγω νέα Τμήματα με θέμα «Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας από το Τμήμα σας» (βλ. κάτωθι υπερσύνδεσμο)

https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3._Egkyklio/Egkyklios_Efarmogis_ESDP_Neon_Tmimatou.PDF

Με την ολοκλήρωση του ορισμού από τα νέα Τμήματα των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης τους, **πραγματοποιήθηκε στις Τετάρτη 27 Ιανουαρίου 2021** διαδικτυακή ημερίδα σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για να ενημερωθούν για τις διαδικασίες πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών τα Τμήματα του ΕΚΠΑ που ξεκίνησαν την λειτουργία τους το Ακαδημαϊκό έτος 2019-20.

Το επόμενο χρονικό διάστημα δόθηκε έμφαση στη σύνταξη και συμπλήρωση των φακέλων πιστοποίησης των νέων προγραμμάτων σπουδών, δεδομένου ότι το Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα εν λόγω προγράμματα είχε σημαντικές διαφοροποιήσεις από το μέχρι τότε εφαρμοζόμενο Πρότυπο για τα παλαιά προγράμματα προπτυχιακών σπουδών.

Το Πρότυπο αυτό περιλαμβάνει 12 Απαιτήσεις -Κριτήρια Πιστοποίησης (και όχι 10 Κριτήρια που περιείχε το Πρότυπο για τα παλαιά προγράμματα). Τα δύο κριτήρια που διαφοροποιούν σε πολύ μεγάλο βαθμό τη διαδικασία είναι τα εξής:

- Απαίτηση 1. Στρατηγικός προγραμματισμός, σκοπιμότητα και βιωσιμότητα της Ακαδημαϊκής μονάδας,
- Απαίτηση 12. Παρακολούθηση της μετάβασης από προηγούμενα ΠΠΣ στα νέα.

Μεταξύ των άλλων εντύπων, εκθέσεων και εγγράφων, η τεκμηρίωση της Απαίτησης 1 απαιτούσε την σύνταξη και υποβολή:

1. Αιτιολογημένη εισηγητική έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π., η οποία θα αναφέρεται στα εξής σημεία της Απαίτησης 1 του Προτύπου με την απαιτούμενη τεκμηρίωση
 - (α) Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και η αποστολή της ακαδημαϊκής μονάδας,
 - (β) Η στρατηγική του Ιδρύματος για την ακαδημαϊκή του ανάπτυξη,
 - (γ) Η θεμελίωση της σκοπιμότητας λειτουργίας του Τμήματος και του προγράμματος σπουδών,
 - (δ) Η θεμελίωση της βιωσιμότητας του νέου Τμήματος,
 - (ε) Η διάρθρωση των Σπουδών,
 - (στ) Ο αριθμός των εισακτέων,
 - (ζ) Οι Μεταπτυχιακές Σπουδές και Έρευνα,
2. Μελέτες σκοπιμότητας και βιωσιμότητας για την ίδρυση και λειτουργία της κάθε νέας ακαδημαϊκής μονάδας και του κάθε νέου ΠΠΣ,
3. Επιχειρησιακό σχέδιο τετραετίας της κάθε νέας ακαδημαϊκής μονάδας και του Προγράμματος Σπουδών της (το οποίο παρουσιάζει την εσωτερική οργανωτική & λειτουργική συγκρότηση της ακ. μονάδας, τις ενότητες δραστηριοτήτων & την πρόβλεψη των βασικών μεγεθών (φοιτητές, διδακτικό & διοικητικό προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές) & τη συσχέτισή τους σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανά έτος με τη μορφή του 4ετούς ακαδημαϊκού, διοικητικού & οικονομικού προγραμματισμού του Τμήματος).

**Πίνακας 8:
Νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία του ΕΚΠΑ για τα
οποία υποβλήθηκαν φάκελοι πιστοποίησης το 2022**

Νέα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών σε λειτουργία του ΕΚΠΑ	Υποβολή πρότασης στην ΕΘΑΑΕ
1. ΠΠΣ Τμήματος Κοινωνιολογίας	31/3/2022
2. ΠΠΣ Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	31/3/2022
3. ΠΠΣ Τμήματος Φιλοσοφίας	31/3/2022
4. ΠΠΣ Τμήματος Αγροδιατροφής, Αγροτικής Ανάπτυξης και Διαχείρισης Φυσικών Πόρων	31/3/2022
5. ΠΠΣ Τμήματος Ψηφιακών Τεχνών και Κινηματογράφου	31/3/2022
6. ΠΠΣ Τμήματος Διαχείρισης Λιμένων και Ναυτιλίας	31/3/2022
7. ΠΠΣ Τμήματος Τεχνολογιών Ψηφιακής Βιομηχανίας	31/3/2022
8. ΠΠΣ Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών	31/3/2022
9. ΠΠΣ Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	31/3/2022

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ αφού ολοκλήρωσε την διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης των εννέα (9) νέων προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών σε λειτουργία, συνέταξε τις αντίστοιχες εισηγητικές εκθέσεις, δημιούργησε υποδείγματα μελετών σκοπιμότητας και βιωσιμότητας, και Επιχειρησιακού Σχεδίου Τετραετίας. Σε συνεργασία με τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων συντάχθηκαν τα αντίστοιχα έντυπα, συμπληρώθηκαν οι φάκελοι των ΠΠΣ και υποβλήθηκαν στις προβλεπόμενες ημερομηνίες στην ΕΘΑΑΕ (βλέπε Πίνακα 8).

3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΑΤΑΤΑΞΕΙΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ πρωτοστατεί σε όλες τις δράσεις και τις προσπάθειες του Ιδρύματος για την βελτίωση της θέσης του στις διεθνείς κατατάξεις και τη ενίσχυση της διεθνούς εικόνας του. Το **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** την τελευταία πενταετία έχει επιτύχει μια πολύ σημαντική βελτίωση της θέσης του στις διεθνείς κατατάξεις πανεπιστημίων. Η επιτυχία αυτή αντανακλά το σημαντικό ερευνητικό και ακαδημαϊκό έργο που συντελείται στο Ίδρυμα, το οποίο παρά τις συνέπειες της πολυετούς οικονομικής κρίσης διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα ποιότητας.

Η συνεχής άνοδος στις κατατάξεις με αποκορύφωμα το γεγονός ότι το ΕΚΠΑ το **2021 έφτασε να είναι το πρώτο ελληνικό Πανεπιστήμιο που μπήκε στα top 200** Πανεπιστήμια παγκοσμίως στην κατάταξη της Webometrics, και το **2023 στην 9η θέση παγκοσμίως στην Κατάταξη Times Higher Education Impact Ranking για την πολιτική του σε θέματα «Ισότητας των φύλων», και στην 27η θέση στην «Ποιοτική Εκπαίδευση»,** βασίστηκε στην υλοποίηση από την διοίκηση του και σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, μιας συγκεκριμένης και πολυεπίπεδης στρατηγικής, που συνεχώς εξελίσσεται, αναπτύσσεται και προσαρμόζεται στα παγκόσμια δεδομένα. (βλ. Πίνακα 9).

Το πρώτο και σημαντικό βήμα ήταν η δημιουργία μιας ομάδας εργασίας με εξειδικευμένα στελέχη του Ιδρύματος, κυρίως από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος, που στόχο είχε να αναλύσει τις απαιτήσεις και τα κριτήρια των κατατάξεων, και να προδιαγράψει μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες, το πώς μπορεί να ανταποκριθεί το Ίδρυμα σε αυτές. Στην ομάδα αυτή συμμετέχει ενεργά ο Πρύτανης του Ιδρύματος και ο αρμόδιος Αντιπρύτανης σε θέματα διασφάλισης ποιότητας.

Επόμενο βήμα ήταν η άμεση επικοινωνία και συνεργασία με τις παγκόσμιες κατατάξεις. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος ξεκίνησε να παρέχει απευθείας στις κατατάξεις στοιχεία που αυτές χρειάζονται και αφορούν είτε, απογραφικά δεδομένα (αριθμό φοιτητών) είτε στοιχεία που αναφέρονται στην έρευνα και την χρηματοδότηση. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται ότι οι διεθνείς κατατάξεις βασίζονται σε ακριβή στοιχεία που αποτυπώνουν την πραγματική εικόνα του Ιδρύματος και όχι σε εκτιμήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ παρακολουθεί ετησίως την πορεία του Ιδρύματος σε **12 παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων, συνολικές και θεματικές, και υποβάλλει κάθε χρόνο ακριβή στοιχεία και δεδομένα σε 6 από αυτές.** Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται ότι οι διεθνείς κατατάξεις βασίζονται σε ακριβή στοιχεία που αποτυπώνουν την πραγματική εικόνα του Ιδρύματος και όχι σε εκτιμήσεις.

Εξίσου σημαντική στο πλαίσιο της συγκεκριμένης στρατηγικής ήταν και είναι η **ανάδειξη και προώθηση του ερευνητικού έργου του Ιδρύματος.** Επιδιώκεται η δημιουργία και ενημέρωση ερευνητικών προφίλ σε όλες τις δημοφιλείς βάσεις δεδομένων (Google Scholar, Web of Science), οι οποίες αποτελούν εργαλεία και προμηθεύουν στοιχεία για την έρευνα του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις. Η αύξηση του αριθμού των προφίλ των ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ στις βιβλιομετρικές βάσεις Google Scholar & Web of Science συμβάλλει σημαντικά αφενός στην αναγνωρισιμότητα του ερευνητικού έργου του Ιδρύματος και αφετέρου στην βελτίωση της θέσης του στις παγκόσμιες κατατάξεις.

Επιπροσθέτως, έγινε μια εκστρατεία ενημέρωσης του ακαδημαϊκού προσωπικού του Ιδρύματος για την χρήση της ορθής επωνυμίας (**Affiliation, National and Kapodistrian University of Athens**) το οποίο θα πρέπει να αναγράφεται τόσο στα επιστημονικά και ερευνητικά κείμενα του προσωπικού, όσο και σε όλα τα έγγραφα, επιστολές και προωθητικό υλικό.

Ειδικά την περίοδο 2019-2023 πραγματοποιήθηκαν από την ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είτε με την ενεργή συμμετοχή της οι ακόλουθες ενέργειες για που αφορούσαν την υλοποίηση της στρατηγικής του Ιδρύματος για τις παγκόσμιες κατατάξεις:

(α) Παροχή Στοιχείων στις διεθνείς κατατάξεις

Υποβλήθηκαν στοιχεία και δεδομένα που αφορούν το Ίδρυμα, στις κατατάξεις

- 1) Times Higher Education World University Ranking,
- 2) Times Higher Education Impact Ranking,
- 3) QS (Quacquarelli Symonds),
- 4) US News - Best Global University Rankings,
- 5) QS EMPLOYABILITY RANKING και 6) U-MULTIRANK.

Τα εν λόγω στοιχεία και δεδομένα περάστηκαν στις ειδικές βάσεις δεδομένων και στα portals των εν λόγω κατατάξεων από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στα οποία έχει δοθεί πρόσβαση σε αυτά από τις κατατάξεις.

(β) Δημιουργία Παρατηρητηρίου για τις διεθνείς Κατατάξεις Πανεπιστημίων (Rankings)

Με απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος, η οποία επικαιροποιήθηκε με απόφαση της στις 30/11/2019 δημιουργήθηκε στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, **ειδική επιτροπή για την παρακολούθηση των διεθνών κατατάξεων των Πανεπιστημίων (Rankings)**. Σκοπός της εν λόγω επιτροπής που φέρει τον τίτλο «Παρατηρητήριο», και στην οποία συμμετέχει ενεργά η **ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ** είναι η συστηματική συγκέντρωση, ανάλυση και παρουσίαση των στοιχείων που ανακοινώνουν οι διεθνείς κατατάξεις για το ΕΚΠΑ και τα ελληνικά πανεπιστήμια, η εμβάθυνση στις μεθοδολογίες που ακολουθούν, η σύνταξη εκθέσεων και μελετών για την αποτύπωση της θέσης του Ιδρύματος και Τμημάτων του σε αυτές, η άμεση συνεργασία με όσες εκ των κατατάξεων ζητούν από το ΕΚΠΑ την παροχή ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων, και η διατύπωση προτάσεων για ενέργειες που θα βελτιώσουν και θα αναδείξουν περαιτέρω το Ίδρυμα σε αυτές.

Στην επιτροπή αυτή συμμετείχαν:

1. Ο Πρύτανης του Ιδρύματος Μελέτιος –Αθανάσιος Δημόπουλος,
2. Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Δημήτριος Καραδήμας,
3. Ένα μέλος της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) κάθε Τμήματος, το οποίο ορίστηκε με απόφαση του Τμήματος,
4. Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης,
5. Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Τύπου του ΕΚΠΑ Δημήτρης Κουτσομπόλης.

Η επιτροπή συνεδρίαζε τακτικά για τα θέματα των διεθνών κατατάξεων και τις ενέργειες που απαιτούνται κατά περίπτωση.

(γ) Σύνταξη Ανακοινώσεων και Δελτίων Τύπου για τη θέση του ΕΚΠΑ στις διεθνείς κατατάξεις

Την περίοδο 2019-2023, συντάχθηκαν από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ **περί τις 50 ανακοινώσεις και δελτία τύπου για τη θέση και τις επιδόσεις του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων**. Στα αναλυτικά αυτά κείμενα δεν περιοριζόμασταν στην ανακοίνωση της θέσης και της επιτυχίας μας, αλλά παρείχαμε λεπτομερή ανάλυση της μεθοδολογίας και των κριτηρίων της κατάταξης που αφορά η ανακοίνωση, συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων ετών καθώς και αναλυτική παρουσίαση της θέσης των υπόλοιπων ελληνικών πανεπιστημίων στην κατάταξη. Θεωρήσαμε ότι, με αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνουμε την **σε βάθος ενημέρωση των Ελλήνων πολιτών για το τι σημαίνει πρακτικά η θέση που καταλαμβάνει ένα ίδρυμα στην παγκόσμια κατάταξη και πώς μπορούμε να αξιοποιήσουμε με αποτελεσματικό τρόπο στην λειτουργία των ιδρυμάτων μας**, δεδομένα και στοιχεία που δεν είναι εύκολο να υπολογιστούν ή να συγκεντρωθούν από εμάς.

Τα κείμενα αυτά αναρτήθηκαν στους επίσημους διαδικτυακούς τόπους του Ιδρύματος, και προωθήθηκαν τόσο στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, όσο και στα

έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης. Αποτέλεσμα αυτών ενεργειών ήταν να αποκτήσει μια πολύ σημαντική θετική δημοσιότητα το ΕΚΠΑ, και να καθιερωθεί στη συνείδηση της κοινής γνώμης, ως ένα ίδρυμα εξωστρεφές με διεθνή προσανατολισμό και ερευνητικό έργο με παγκόσμια απήχηση.

**Πίνακας 9:
Η θέση του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων
την περίοδο 2022- 2023**

a/a	Πίνακας Κατάταξης	Παγκόσμια Θέση 2022-2023
1	THE IMPACT RANKING SDG5: GENDER EQUALITY	9
2	THE IMPACT RANKING SDG4: QUALITY EDUCATION	27
3	US News - Best Global University Rankings MEDICINE – Infectious Diseases	46
4	QS (Quacquarelli Symonds) CLASSICS ANCIENT HISTORY	51-90
5	Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities Immunology	66
6	THE IMPACT RANKING SDG10: REDUCED INEQUALITIES	69
7	Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities Pharmacology & Toxicology	81
8	Academic Ranking of World Universities Subject Ranking DENTISTRY (ARWU)	76-100
9	Top Universities by Google Scholar Citations WEBOMETRICS	90
10	US News - Best Global University Rankings MEDICINE Cardiac and Cardiovascular Systems	91
11	AD Scientific Index World Top Universities Ranking	92
12	US News - Best Global University Rankings MEDICINE – Immunology	98
13	QS (Quacquarelli Symonds) Theology & Religious Studies	101-140
14	QS (Quacquarelli Symonds) Archaeology	101-150
15	QS (Quacquarelli Symonds) Pharmacy & Pharmacology	101-150
16	THE IMPACT RANKING SDG 8: DESCENT WORK & ECONOMIC GROWTH	101-200
17	THE IMPACT RANKING SDG 9: INDUSTRY –INNOVATION –INFRASTRUCTURE	101-200
18	THE IMPACT RANKING SDG 16: PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	101-200
19	QS (Quacquarelli Symonds) Nursing	151-200
20	Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities	186
21	QS (Quacquarelli Symonds) Arts & Humanities	214
22	National Taiwan University	220
23	US News - Best Global University Rankings QS (Quacquarelli Symonds) Computer Science	250
24	QS (Quacquarelli Symonds) Medicine	201-250
25	Webometrics	201-250
26	Center for World University Ranking (CWUR)	252

27	Shanghai Ranking's Global Ranking of Sport Science Schools and Departments (ARWU)	278
28	QS (Quacquarelli Symonds) Natural Sciences	201-300
29	Academic Ranking of World Universities Ranking (ARWU)	303
30	Times Higher Education Impact Ranking – General	301-400
31	THE IMPACT RANKING	301-400
32	SDG3: GOOD HEALTH & WELLBEING	301-400
33	QS EMPLOYABILITY RANKING	301-500
34	QS (Quacquarelli Symonds)	444
35	Times Higher Education (THE)	401-500

Πηγή: Ιστοσελίδες και Δημοσιεύσεις Οργανισμών Διεθνών Κατατάξεων
 * collaboration index

4. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΜΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΣΤΟΧΩΡΩΝ, ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.

4.1 Ενέργειες για την βελτίωση της παρουσίας του Ιδρύματος στη βιβλιομετρική βάση SCOPUS του ELSEVIER

Στο πλαίσιο των ενεργειών μας, για την βελτίωση και προώθηση της ερευνητικής εικόνας του Ιδρύματος στις σημαντικότερες βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων, συνεχίστηκαν οι εργασίες για την διόρθωση του προφίλ του Πανεπιστημίου μας, στη εξαιρετικά σημαντική βάση **SCOPUS του ELSEVIER**.

Παράλληλα με την υιοθέτηση του ορθού affiliation, «**National and Kapodistrian University of Athens**», προστέθηκαν και άλλες διευθύνσεις εκτός της Πανεπιστημίου 30 (π.χ Μικράς Ασίας για την Ιατρική κ.α). Έτσι το σύστημα θα αντιλαμβάνεται ότι αυτές οι διευθύνσεις ανήκουν στο ΕΚΠΑ. Παράλληλα επιβεβαιώθηκαν **όλα τα εναλλακτικά affiliation που μας προτείνει το SCOPUS**, με βάση δημοσιεύσεις μελών ΔΕΠ του ΕΚΠΑ και επιβεβαιώθηκε η ορθή σύνδεσή τους με το επίσημο affiliation **National and Kapodistrian University of Athens**.

Η πλέον σημαντική ενέργεια ήταν η συνέχιση της προσθήκης affiliations και των αντίστοιχων δημοσιεύσεων, τα οποία ενώ ανήκουν στο ΕΚΠΑ, το SCOPUS δεν τα είχε συμπεριλάβει στο προφίλ του με αποτέλεσμα να εμφανίζεται μικρότερος αριθμός δημοσιεύσεων από τον πραγματικό. Την περίοδο 2019-2023 φάση ελέγχθηκαν πάνω από **50 affiliations** με σημαντικό αριθμό δημοσιευμάτων, και **ενσωματώθηκαν 10 διαφορετικά affiliations ΕΚΠΑ** στο κεντρικό προφίλ με **συνακόλουθη ένταξη 600 δημοσιευμάτων** στο προφίλ του ΕΚΠΑ, τα οποία φαίνονταν να ανήκουν σε αυτά τα διαφορετικά affiliations.

4. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΜΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΣΤΟΧΩΡΩΝ, ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.

4.2 Ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών του Ιδρύματος στην βάση δεδομένων Google Scholar

Η σημαντική αύξηση του αριθμού των προφίλ των μελών ΔΕΠ του ΕΚΠΑ στο Google Scholar, έχει συμβάλει αποφασιστικά στη βελτίωση της εικόνας και της θέσης του Ιδρύματός μας, σε σημαντικούς πίνακες κατάταξης.

Το πόσο σημαντική είναι αυτή η βελτίωση και η εικόνα που έχει διαμορφωθεί μπορεί να το διαπιστώσει κανείς συγκρίνοντας τη σημερινή κατάσταση με την εικόνα του Ιδρύματος το 2016: Στις αρχές του 2016 υπήρχαν μόλις 603 προφίλ κατατάσσοντας το ΕΚΠΑ στην 536η θέση παγκοσμίως στην αντίστοιχη κατάταξη της Webometrics. Τον Ιούλιο του 2023 και έχοντας ξεπεράσει τα 2000 προφίλ, το ΕΚΠΑ βρίσκεται πλέον στη 90η θέση της εν λόγω παγκόσμιας κατάταξης και στην 20η θέση μεταξύ των ευρωπαϊκών πανεπιστημίων.

Οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν από τη **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος** για την ενίσχυση της παρουσίας των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του στο Google Scholar την περίοδο 2019-2023 ήταν οι εξής:

(α) Παροχή Συμβουλευτικής Υποστήριξης σε θέματα δημιουργίας και διόρθωσης προφίλ: Τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ παρείχαν συμβουλευτική υποστήριξη και καθοδήγηση στα μέλη ΔΕΠ και σε ερευνητές του Ιδρύματος για την δημιουργία, διόρθωση και ανανέωση των προφίλ τους στο Google Scholar. Διεκπεραιώθηκαν πάνω από διακόσια (200) αιτήματα που αφορούσαν τεχνικά, επιστημονικά αλλά και δεοντολογικά ζητήματα σχετικά με τα προφίλ στο Google Scholar. Για την υποστήριξη και καλύτερη ενημέρωση των ενδιαφερομένων δημιουργήθηκε εγκύκλιος με απλές οδηγίες για την δημιουργία προφίλ στην εν λόγω βάση δεδομένων. Για την υποστήριξη και καλύτερη ενημέρωση των ενδιαφερομένων δημιουργήθηκε εγκύκλιος με απλές οδηγίες για την δημιουργία προφίλ στην εν λόγω βάση δεδομένων, η οποία βρίσκεται στο κάτωθι link:

https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3._Egkyklioi/Odigies_gia_Google_scholar.pdf

Επιπροσθέτως η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με το Παρατηρητήριο για την παρακολούθηση των διεθνών κατατάξεων (Rankings) του Ιδρύματος, οργάνωσαν την Πέμπτη 24.09.2020 και ώρα 14.00, ενημερωτικό webinar με θέμα: «Δημιουργία και Διαχείριση Προφίλ στην βάση Google Scholar». Μεταξύ των θεμάτων στα οποία δόθηκε έμφαση, ήταν ο έλεγχος και η διόρθωση των προφίλ στο Google Scholar, για την απομάκρυνση άρθρων και δημοσιεύσεων στα οποία οι κάτοχοι δεν είναι συγγραφείς. Παρατίθεται το link της καταγραφής της συνάντησης η οποία αναρτήθηκε στο You Tube: <https://www.youtube.com/watch?v=Nz3wIx8Vs0c>

(β) Αποτύπωση της Υπάρχουσας Κατάστασης και ενημέρωση Τμημάτων: Πραγματοποιήθηκε καταγραφή όλων των προφίλ των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ. Βασικός στόχος αυτής της ενέργειας ήταν να συγκεντρωθούν πληροφορίες για Τμήματα στα οποία υπάρχει μεγάλος αριθμός μελών ΔΕΠ που δεν έχουν κάνει ακόμη προφίλ στο Google Scholar. Εν συνεχεία εστάλη από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στον εκπρόσωπο του κάθε Τμήματος αναλυτικό αρχείο excel με τα ονόματα όσων μελών του Τμήματος έχουν φτιάξει προφίλ. Με βάση αυτό το αρχείο η ΟΜΕΑ του κάθε Τμήματος μπορούσε να προσεγγίσει τα μέλη ΔΕΠ που δεν είχαν προφίλ στο Google Scholar και να τους πείσουν να δημιουργήσουν το δικό τους προφίλ.

(γ) Έλεγχος για την αποφυγή αθέμιτων πρακτικών: Τα στελέχη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΕΚΠΑ σε συνεργασία με τους εκπροσώπους των Τμημάτων στο Παρατηρητήριο για την παρακολούθηση των Διεθνών Κατατάξεων (Rankings) του Ιδρύματος, προέβησαν στα τέλη του 2020 και του 2022, σε έλεγχο των 210 πρώτων προφίλ μελών ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ στο Google Scholar, τα οποία λαμβάνονται υπόψη στις κατατάξεις της Webometrics. Στόχος ο εντοπισμός και η εξάλειψη αθέμιτων πρακτικών. Όπου εντοπίστηκαν προφίλ, στα οποία υπήρχαν άρθρα και ερευνητικά τεκμήρια που δεν ανήκουν στον κάτοχο του προφίλ, ενημερώθηκε άμεσα ο κάτοχος για το ζήτημα και έλαβε ένα report με τα άρθρα τα οποία θα πρέπει να αφαιρεθούν. Επιπροσθέτως παρέχονταν πλήρης υποστήριξη στα μέλη ΔΕΠ που δεν γνωρίζουν πως θα χειριστούν το προφίλ τους για να γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις.

4. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΜΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΣΤΟΧΩΡΩΝ, ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.

4.3 Ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών του Ιδρύματος στην βάση δεδομένων Web of Science και σε άλλες βάσεις δεδομένων

Συνεχίστηκε απρόσκοπτα η ενημέρωση και συμβουλευτική υποστήριξη των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του Ιδρύματος για την ενίσχυση της συμμετοχής και παρουσίας στη βάση δεδομένων Web of Science. Αξίζει να σημειωθεί η αύξηση των προφίλ μελών ΔΕΠ και ερευνητών μέσα σε τέσσερα χρόνια, η οποία ξεπέρασε το 100% (710 προφίλ τον Ιούνιο του 2023 έναντι 346 το 2019).

Σε συνέχεια των ενεργειών ενημέρωσης, αλλά και για την υποβοήθηση των διαδικασιών προώθησης του ερευνητικού έργου του ιδρύματος και την βελτίωση της στρατηγικής μας για τις κατατάξεις, αξιοποιήθηκε το εξειδικευμένο εργαλείο **InCites της Clarivate Analytics** στην οποία ανήκει το Web of Science.

Το ΕΚΠΑ συμφώνησε στη χρήση του εξειδικευμένου αυτού εργαλείου, το οποίο θα βοηθήσει όλα τα Τμήματα του ΕΚΠΑ να προβούν σε ανάλυση των βιβλιομετρικών δεδομένων τους, στην ανάπτυξη και παρακολούθηση συγκεκριμένων ερευνητικών δεικτών απόδοσης, και τη σύγκριση με τα δεδομένα άλλων ιδρυμάτων και Τμημάτων.

Για την καλύτερη αξιοποίηση του εργαλείου από τα Τμήματα οργανώθηκε εκπαιδευτική συνάντηση με μέλη ΟΜΕΑ Τμημάτων και Παρατηρητηρίου Διεθνών Κατατάξεων. **Η εισήγηση έγινε στα ελληνικά από την εξειδικευμένη συνεργάτιδα του Web of Science κυρία Lea Lipitakis , μέσω της εφαρμογής Microsoft Teams την Παρασκευή 11 Σεπτεμβρίου 2020.**

Επιπροσθέτως η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε και απέστειλε στα μέλη ΔΕΠ και τους ερευνητές οδηγίες για την σύνταξη προφίλ στο web of science οι οποίες βρίσκονται στον κάτωθι υπερσύνδεσμο:

Επιθυμώντας ως ακαδημαϊκή κοινότητα να συμβάλλουμε στην καλύτερη δυνατή προβολή και προώθηση του ερευνητικού έργου των τομέων των ανθρωπιστικών και κοινωνικών επιστημών, οι οποίες δεν αποτυπώνονται και αναδεικνύονται πλήρως από τα σημαντικότερα συστήματα ranking, και τις βιβλιομετρικές βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιούν αναζητήσαμε βάσεις δεδομένων στις οποίες θα μπορούσε να αξιοποιηθεί και να προωθηθεί το ερευνητικό έργο των εν λόγω τομέων. Ένα επιπλέον θέμα που εντείνει το πρόβλημα αυτό είναι ότι ένας μεγάλος όγκος συγγραφικού και ερευνητικού έργου είναι σε έντυπη μορφή και κατά συνέπεια μη προσβάσιμος μέσω διαδικτύου. Αποτελεί κατά συνέπεια σημαντικό πρόβλημα αν λάβει κανείς υπόψη, ότι οι σημαντικότερες κατατάξεις, βασίζονται σε ερευνητικά τεκμήρια που βρίσκονται στο διαδίκτυο, είτε σε ανοιχτές βάσεις είτε σε βάσεις δεδομένων με συνδρομή.

Στην κατεύθυνση αυτή σας προτείναμε στα μέλη ΔΕΠ και τους ερευνητές του Ιδρύματος να δημιουργήσουν ερευνητικό προφίλ στις εφαρμογές Academia, και Mendeley. Πρόκειται για δικτυακές εφαρμογές διαχείρισης βιβλιογραφίας και ταυτόχρονα για κοινωνικά δίκτυα ερευνητών, που παρέχουν τη δυνατότητα οργάνωσης της βιβλιογραφίας αλλά και διαμοιρασμού βιβλιογραφικών αναφορών και εργασιών ανάμεσα σε ερευνητές. Ο ερευνητής δημιουργεί προσωποποιημένο προφίλ, και μπορεί να μεταφορτώσει σε μορφή αρχείων pdf, τις δημοσιεύσεις του, (άρθρα, μονογραφίες, πρακτικά συνεδρίων κ.α) και να έχει αναλυτικές στατιστικές πληροφορίες για αυτές, όπως επίσης γενικότερα για την επιστήμη του και τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα. Το ερευνητικό αυτό έργο το μοιράζεται με το δίκτυο που δημιουργεί εντός της εφαρμογής. Παράλληλα έχει πρόσβαση χωρίς χρέωση στο ερευνητικό έργο που έχουν αναρτήσει τα υπόλοιπα μέλη της εφαρμογής και μπορεί να επικοινωνεί μαζί τους για θέματα που αφορούν την έρευνα τους. Υπάρχει μάλιστα και ένα εσωτερικό σύστημα καταγραφής ετεροαναφορών και ενημέρωσης των μελών των εφαρμογών αυτών για το πόσοι έχουν προσπελάσει τα αρχεία που έχουν ανεβάσει.

Για την υποστήριξη των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε και προώθησε αναλυτικές οδηγίες για τη δημιουργία λογαριασμών –προφίλ.

Για το Academia:

https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoag/modip/uploads/3._Egkyklioi/ODIGIES_ACADEMIA_EDU.pdf

Για το Mendeley:

http://www.lib.uoa.gr/fileadmin/user_upload/Mathaino_pos/Mendeley_web_greek.pdf
http://www.lib.uoa.gr/fileadmin/user_upload/Mathaino_pos/Mendeley_greek_notes_landscape.pdf

5. ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ – ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ανέλαβε βάση αντίστοιχων υπουργικών αποφάσεων αλλά και εγκυκλίων της ΕΘΑΑΕ, τη σύνταξη της Έκθεσης Επιδόσεων – Επιτευγμάτων των ετών 2020, 2021, 2022 για τον προσδιορισμό του 20% της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του ΥΠΙΑΙΘ στα ΑΕΙ, αντίστοιχα για τα έτη 2022, 2023 και 2024. Η κατανομή του εν λόγω ποσοστού χρηματοδότησης γίνεται και θα γίνεται βάσει ποιοτικών κριτηρίων και δεικτών όπως αναλυτικά περιγράφονται και υπολογίζονται στον πίνακα IV των αντίστοιχων Υπουργικών Αποφάσεων. Βάσει αυτών κάθε Ίδρυμα υποβάλλει στην ΕΘΑΑΕ ετήσια έκθεση με αντικείμενο την παρουσίαση των ετήσιων επιδόσεων του στην οποία περιέχονται τα εν λόγω στοιχεία.

Το σύνολο των κριτηρίων και των δεικτών ποιότητας και επιτευγμάτων, τα οποία συμπληρώθηκαν από τα ΑΕΙ, εντάσσονται σε πέντε ενότητες ως εξής:

- A. Συνεχής βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου,
- B. Αριστεία στην έρευνα και επιδόσεις του επιστημονικού προσωπικού,
- Γ. Διασύνδεση με την κοινωνία, την αγορά εργασίας και αξιοποίηση της παραγόμενης γνώσης,
- Δ. Διεθνοποίηση και
- E. Ποιότητα του πανεπιστημιακού περιβάλλοντος.

Το σύνολο των συμπληρωμένων ενοτήτων για κάθε Ίδρυμα ήταν τρεις. Η Ενότητα A ήταν υποχρεωτική και τα ΑΕΙ μπορούσαν να επιλέξουν άλλες δύο από τις ενότητες B, Γ, Δ και E. Το ΕΚΠΑ επέλεξε και στις τρεις χρονιές στις αντίστοιχες εκθέσεις εκτός της υποχρεωτικής ενότητας A, τις ενότητες B & Δ.

Σχετικά με την θέση και τα μόρια που έλαβε το Πανεπιστήμιο μας στην Έκθεση του 2020, που αφορούσε τον προσδιορισμό της Χρηματοδότησης για το 2022, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι:

- Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών πρώτευσε μεταξύ των Ελληνικών Πανεπιστημίων συγκεντρώνοντας τον μεγαλύτερο αριθμό μορίων και επιτυγχάνοντας τον υψηλότερο συντελεστή κατανομής χρηματοδότησης για το ποσοστό του 20% της συνολικής χρηματοδότησης. (βλ. πίνακα 10).
- Το ΕΚΠΑ πέτυχε επίδοση σχεδόν διπλάσια του μέσου όρου των 23 ελληνικών πανεπιστημίων. Πιο συγκεκριμένα τα μόρια που συγκέντρωσε συνολικά ήταν 1,76 φορές πάνω από το μέσο όρο.
- Στην επιμέρους κατηγορία Δ, «Διεθνοποίηση» το ΕΚΠΑ συγκέντρωσε 1417 μόρια που αποτελεί και τον υψηλότερο βαθμό που έλαβε ελληνικό πανεπιστήμιο σε οποιαδήποτε εκ των 5 ενοτήτων. Η εξαιρετική επίδοση του Ιδρύματος στην συγκεκριμένη ενότητα οφείλεται στο γεγονός ότι το Ίδρυμα έχει σημαντικό αριθμό διεθνών συνεργασιών, σημαντικό ποσοστό αλλοδαπών φοιτητών, ένα ξενόγλωσσο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, 19 ξενόγλωσσα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών, συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο, σημαντικό αριθμό Joint/Dual Degrees και συνεπώς και διαχρονική παρουσία στο πρόγραμμα Erasmus.
- Στην υποχρεωτική κατηγορία A, «Συνεχής βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου» το Ίδρυμα συγκέντρωσε πολύ υψηλή βαθμολογία, (1124 μόρια). Και εδώ το Πανεπιστήμιο έλαβε υψηλή βαθμολογία διότι υπήρχαν κριτήρια που αξιολογούσαν τη θέση του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις (Γενικές και επιμέρους), την βαθμολογία της Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), την ποιότητα του παραγόμενου ερευνητικού έργου με βάση τις δημοσιεύσεις και την επιστημονική απήχηση, στα οποία διαχρονικά το Πανεπιστήμιο μας έχει σημαντικές επιδόσεις και διακρίσεις.
- Το ΕΚΠΑ έλαβε το υψηλότερο ποσοστό χρηματοδότησης για το 20% του πο-

σού που είχε υπολογιστεί να δοθεί με ποιοτικά κριτήρια (17,39%). Το ποσό το οποίο λαμβάνει το ΕΚΠΑ μέσω της αξιολόγησης των ποιοτικών κριτηρίων υπολογίστηκε σε 3.648.202,00 ευρώ και αποτελεί το 28% της συνολικής χρηματοδότησης που εγκρίθηκε για το ίδρυμα (12.870.453,00 ευρώ).

Πίνακας 10:
Μοριοδότηση Ελληνικών ΑΕΙ για το 20%
της Χρηματοδότησης του έτους 2022
με βάση Ποιοτικά Κριτήρια και την Έκθεση Επιδόσεων του 2020

Ίδρυμα	Σύνολο Μορίων Μι	Ποσοστό ανά Α.Ε.Ι. Βάσει ποιοτικών κριτηρίων (20%)
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών	2974	17,39%
Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο	2550	4,94%
Πανεπιστήμιο Κρήτης	2540	5,16%
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	2534	16,85%
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας	2095	1,89%
Πανεπιστήμιο Πατρών	2078	9,28%
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθήνας	1952	2,14%
Πανεπιστήμιο Αιγαίου	1901	3,77%
Πάντειο Πανεπιστήμιο	1842	1,94%
Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο	1805	0,76%
Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδας	1739	6,31%
Πολυτεχνείο Κρήτης	1687	1,22%
Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης	1582	3,83%
Πανεπιστήμιο Πειραιώς	1549	1,79%
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας	1471	5,65%
Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	1437	1,87%
Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων	1398	3,96%
Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο	1210	1,73%
Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής	1064	3,82%
Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας	1038	2,38%
Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου	983	2,05%
Ιόνιο Πανεπιστήμιο	928	1,01%
ΑΣΠΑΙΤΕ	604	0,26%
Μέσος όρος	1694	

Πηγή: Ιστοσελίδα ΕΘΑΑΕ
https://www.ethaae.gr/images/news/katanomi_xrimatodotisis_2022/%CE%A0%CE%AF%CE%BD%CE%B1%CE%BA%CE%B1%CF%82_3.pdf

Σχετικά με την θέση και τα μόρια που έλαβε το Πανεπιστήμιο μας στην Έκθεση του 2021, που αφορούσε τον προσδιορισμό της Χρηματοδότησης για το 2023, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι:

- Για 2η συνεχόμενη χρονιά και ανοίγοντας την ψαλίδα, το ΕΚΠΑ έρχεται πρώτο σε μόρια σε σχέση με τα υπόλοιπα ελληνικά Πανεπιστήμια (Δείτε Πίνακα 11), συγκεντρώνοντας συνολικά 3190 μόρια έναντι 2974 πέρυσι και εξασφαλίζοντας το υψηλότερο ποσοστό χρηματοδότησης του 20%, (17,21% έναντι 15,5 του Αριστοτελείου).

- Το ΕΚΠΑ βελτίωσε κατά πολύ την θέση του στην Ενότητα Β, Έρευνα και Αριστεία όντας στη 2η θέση πλέον από την 5η που ήταν την προηγούμενη χρονιά, ενώ παρέμεινε στην πρώτη θέση στο κριτήριο της διεθνοποίησης

Πίνακας 11:
Μοριοδότηση Ελληνικών ΑΕΙ για το 20% της Χρηματοδότησης του έτους 2023
με βάση Ποιοτικά Κριτήρια και την Έκθεση Επιδόσεων του 2021

Ίδρυμα	Σύνολο Μορίων Μι	Ποσοστό ανά Α.Ε.Ι. Βάσει ποιοτικών κριτηρίων (20%)
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών	3190	17,21%
Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο	2924	5,59%
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	2449	15,50%
Πανεπιστήμιο Κρήτης	2406	4,83%
Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο	2309	0,96%
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας	2047	1,85%
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθήνας	2033	2,10%
Πανεπιστήμιο Αιγαίου	2002	3,85%
Πανεπιστήμιο Πειραιώς	1948	2,13%
Πολυτεχνείο Κρήτης	1921	1,33%
Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	1885	2,27%
Πανεπιστήμιο Πατρών	1863	7,83%
Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων	1808	4,85%
Πάντειο Πανεπιστήμιο	1759	1,64%
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας	1623	6,37%
Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδας	1610	5,56%
Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης	1569	4,16%
Ιόνιο Πανεπιστήμιο	1347	1,43%
Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής	1210	4,02%
Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο	1200	1,79%
Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας	1053	2,31%
Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου	1012	2,16%
ΑΣΠΑΙΤΕ	603	0,26%
Μέσος όρος	1816	

Πηγή: Ιστοσελίδα ΕΘΑΑΕ
<https://www.ethaae.gr/images/news/2023.03.09/%CE%A03.pdf>

**6. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ
ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ
ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΟ 2024
ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΑΠΟΦΟΙΤΟΥΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ
ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΣΧΟΛΩΝ ΠΟΥ
ΕΠΙΘΥΜΟΥΝ ΝΑ ΣΠΟΥΔΑΣΟΥΝ
ΚΑΙ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΟΥΝ ΣΤΙΣ ΗΠΑ**

Με εντολή των Πρυτανικών Αρχών του Ιδρύματος η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ανέλαβε δράσεις και πραγματοποιήσε ενέργειες για την αντιμετώπιση του προβλήματος που προκύπτει από το 2024 και μετά για τους αποφοίτους Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των ελληνικών ιατρικών σχολών, που επιθυμούν να σπουδάσουν και να εργαστούν στις ΗΠΑ.

Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, οι απόφοιτοι των Ιατρικών Σχολών και Τμημάτων Πανεπιστημίων εκτός ΗΠΑ, οι οποίοι επιθυμούν να μεταβούν στην εν λόγω χώρα για να πραγματοποιήσουν μεταπτυχιακές σπουδές, να κάνουν ειδικότητα ή και να εργαστούν ως Ιατροί στο σύστημα υγείας των ΗΠΑ, θα πρέπει να περάσουν επιτυχώς μια διαδικασία εξέτασης – πιστοποίησης.

Η πιστοποίηση αυτή διενεργείται από ειδική επιτροπή που φέρει τον τίτλο «**Educational Commission for Foreign Medical Graduates**» (ECFMG), και απαιτείται για όλα τα πιστοποιημένα προγράμματα σπουδών Ιατρικής από το **Accreditation Council for Graduate Medical Education** (ACGME), την αρμόδια δηλαδή υπηρεσία του Αμερικάνικου Κράτους.

(Δείτε πληροφορίες στον παρακάτω υπερσύνδεσμο:
<https://www.ecfm.org/certification/index.html>)

Όμως από το 2024 και πέρα, για να έχουν την δυνατότητα οι απόφοιτοι των Ιατρικών Σχολών και Τμημάτων Πανεπιστημίων εκτός Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, κατά συνέπεια και των Ελληνικών Πανεπιστημίων, να υποβάλλουν αίτηση για την πιστοποίηση του ECFMG, θα πρέπει τα προπτυχιακά προγράμματα σπουδών που έχουν ολοκληρώσει, να είναι πιστοποιημένα από τον παγκόσμιο οργανισμό **World Federation for Medical Education (WFME)**.

(Δείτε τον σχετικό υπερσύνδεσμο «2024 Medical School Accreditation Requirement»: <https://www.ecfm.org/accreditation/>)

Με τα σημερινά δεδομένα κανένας απόφοιτος ιατρικής σχολής ελληνικού πανεπιστημίου δεν θα μπορεί από το 2024 και μετά να μεταβεί στις ΗΠΑ για περαιτέρω σπουδές και εργασία.

Η διαδικασία πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών μας από τον οργανισμό WFME ΔΕΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ με υποβολή φακέλου του προγράμματος απευθείας σε αυτόν. Απαιτείται σε πρώτη φάση η διαπίστευση από τον εν λόγω οργανισμό ενός εθνικού φορέα – ανεξάρτητης αρχής, ο οποίος στη συνέχεια, θα αποτελέσει τον φορέα πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών ιατρικής στη χώρα στην οποία εδρεύει.

Στην περίπτωση της Ελλάδας, η οποία δεν είχε ενταχθεί ακόμη στις διαδικασίες του οργανισμού WFME, ο φορέας που δύναται να υποβάλλει αίτηση για να διαπιστευτεί και να αποκτήσει «**Recognition Status**», είναι «**Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης**» (ΕΘ.Α.Α.Ε.).

Για την αντιμετώπιση του ζητήματος κινηθήκαμε άμεσα και με ειδική επιστολή του προς την ΕΘΑΑΕ εξηγήσαμε στην Αρχή το ζήτημα του ορατού κίνδυνου αποκλεισμού της πρόσβασης των αποφοίτων μας στα εκπαιδευτικά ιδρύματα και γενικότερα στις επαγγελματικές ευκαιρίες στον τομέα της Ιατρικής στις ΗΠΑ. Η εν λόγω επιστολή –υπόμνημα προωθήθηκε και στο Υπουργείο Παιδείας ώστε να υπάρξει ενημέρωση και αντίστοιχα θεσμική παρέμβαση για την αντιμετώπιση του ζητήματος

Επιπροσθέτως ενημερώσαμε και τον οργανισμό WFME για το πρόβλημα που θα προκύψει και συμβάλλαμε αποφασιστικά στο να δοθεί ένα επιπλέον έτος παράταση (από το 2023 στο 2024) στον κανονισμό περί αποδοχής πιστοποιημένων προγραμμάτων σπουδών ιατρικής από τον οργανισμό ως προϋπόθεση για τη συνέχιση σπουδών και εργασίας στις ΗΠΑ.

Παράλληλα με τις συγκεκριμένες ενέργειες και σε συνεργασία με τη Μονάδα Δια-

σφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος εξετάσαμε αν και κατά πόσο **η πιστοποίηση που λαμβάνει ένα προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών Ιατρικής από την ΕΘ.Α.Α.Ε**, στο πλαίσιο του Ενιαίου Χάρτη Ανώτατης Εκπαίδευσης και του προτύπου πιστοποίησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης Διασφάλισης Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ENQA: European Association for Quality Assurance in Higher Education) που ακολουθούμε, **συμβαδίζει με τα κριτήρια και τις απαιτήσεις που θέτει ο WFME**.

Διαπιστώσαμε ότι αυτό συμβαίνει και επιπροσθέτως το πλαίσιο λειτουργίας και οι διαδικασίες που ακολουθεί η ΕΘΑΑΕ και για τις οποίες πιστοποιήθηκε πρόσφατα από τον ENQA (αρχές του 2022), συμβαδίζει σε πολύ μεγάλο βαθμό με τις απαιτήσεις του WFME.

Το τελευταίο δεκαήμερο του Αυγούστου του 2022 πραγματοποιήθηκε επικοινωνία με τον Πρόεδρο της ΕΘΑΑΕ, Καθ. Περικλή Μήτκα, καθώς και με την Γενική Διευθύντρια της Αρχής κυρία Χριστίνα Μπέστα για να ενημερωθούμε για τις ενέργειες της ΕΘΑΑΕ για το εν λόγω θέμα. Μας διαβεβαίωσαν ότι η ΕΘΑΑΕ προχωρά στις προβλεπόμενες διαδικασίες ώστε να διαπιστευθεί από τον WFME εντός του έτους.

Επιπροσθέτως επικοινωνήσαμε ως ΕΚΠΑ με τον WFME στις 9 Σεπτεμβρίου 2022 για να ενημερωθούμε σε ποιο στάδιο ακριβώς βρίσκεται η διαδικασία διαπίστευσης της ΕΘΑΑΕ. Μας απάντησαν άμεσα και μας επιβεβαίωσαν ότι βρίσκονται σε συζητήσεις και συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και σύμφωνα με την πληροφόρηση που έχουν η ΕΘΑΑΕ προτίθεται να υποβάλλει τον φάκελο για την διαπίστευση της στα τέλη του Σεπτεμβρίου του 2022

Εν συνεχεία στις 27 Σεπτεμβρίου 2022 εστάλη επιστολή στον Πρόεδρο και την Γενική Διευθύντρια της ΕΘΑΑΕ στην οποία ζητάμε ενημέρωση για τα εξής:

(α) Πότε προβλέπετε να υποβάλλει η ΕΘΑΑΕ, (αν δεν το έχει κάνει ήδη), την αίτηση και τον απαιτούμενο φάκελο δικαιολογητικών για την διαπίστευση της από τον WFME; Υποβάλλαμε το συγκεκριμένο ερώτημα διότι εκτός του δεδομένου περιορισμένου χρονικού διαστήματος μέχρι το 2024, στην ιστοσελίδα του WFME <https://wfme.org/accreditation/accrediting-agencies-status/>, η ΕΘΑΑΕ δεν εμφανιζόταν ακόμη στην κατηγορία «**Agencies currently applying for recognition**»

(β) Από τη στιγμή κατά την οποία η ΕΘΑΑΕ θα λάβει «Recognition Status» και θα θεωρείται διαπιστευμένος φορέας από τον WFME, **θα δίνεται αυτόματα η πιστοποίηση στα προγράμματα σπουδών που έχουν ήδη πιστοποιηθεί από την ΕΘΑΑΕ** στο πλαίσιο των διαδικασιών του ΕΧΑΕ ή θα απαιτείται νέα ξεχωριστή διαδικασία; Αντιλαμβάνεται κανείς ότι αν ισχύει το δεύτερο ενδεχόμενο, τότε θα θέλαμε να ενημερωθούμε όσο το δυνατόν πιο σύντομα για να προετοιμάσουμε ότι απαιτείται για την διαδικασία πιστοποίησης (Δείτε Παράρτημα 3).

Στις 6 Οκτωβρίου 2022, λάβαμε απάντηση στην από 27 Σεπτεμβρίου επιστολή μας. **Η ΕΘΑΑΕ μας ενημέρωσε ότι έχει υποβάλει προκαταρκτική αίτηση/πρόταση και φάκελο στον World Federation for Medical Education (WFME) για διαπίστευση** και η διαδικασία προχωράει στο επόμενο στάδιο. Αναφορικά με το ερώτημά μας για τη διαδικασία μετά τη διαπίστευση της ΕΘΑΑΕ, αναμένουν σχετικές οδηγίες από τον WFME, και θα μας ενημερώσουν το συντομότερο δυνατόν.

Την **Τετάρτη 12 Οκτωβρίου 2022** λάβαμε ενημερωτικό email από την ΕΘΑΑΕ. Η Αρχή τοποθετήθηκε ξανά στο **2^ο ερώτημα που θέσαμε στην από 27/9 επιστολή μας**. Το ερώτημα μας ήταν το εξής: *Από τη στιγμή κατά την οποία η ΕΘΑΑΕ θα λάβει «Recognition Status» και θα θεωρείται διαπιστευμένος φορέας από τον WFME, θα δίνεται αυτόματα η πιστοποίηση στα προγράμματα σπουδών που έχουν ήδη πιστοποιηθεί από την ΕΘΑΑΕ στο πλαίσιο των διαδικασιών του ΕΧΑΕ ή θα απαιτείται νέα ξεχωριστή διαδικασία;*

Η απάντηση που μας δόθηκε είναι ότι μόλις θεωρηθεί η ΕΘΑΑΕ διαπιστευμένος φορέας από τον WFME, **η πιστοποίηση ισχύει αυτομάτως και για τα προγράμματα σπουδών που έχουν πιστοποιηθεί από την ΕΘΑΑΕ στο παρελθόν**. Αυτό αποτελεί πολύ καλή είδηση για τα προγράμματα σπουδών των Ιατρικών Σχολών της χώρας μας διότι δεν **θα χρειαστεί περαιτέρω ειδική διαδικασία πιστοποίησης των ΠΠΣ Ιατρικής, αλλά θα λάβουν αυτόματα την πιστοποίηση τους κατά WFME από την**

ΕΘΑΑΕ.

Επίσης **αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του WFME η υποψηφιότητα της ΕΘΑΑΕ** για την διαπίστευση της από τον εν λόγω φορέα κάτι που επιβεβαιώνει ότι έχει υποβληθεί ο απαιτούμενος φάκελος στον WFME.

<https://wfme.org/accreditation/accrediting-agencies-status/>

**7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΣΠΑ
ΜΕ ΚΕ: 17928
«ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ -
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑ -
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΟ.ΔΙ.Π.»**

**7.1 Αποθλογοισμός Δράσεων
1/9/2021 έως 31/12/2021**

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, τα στελέχη της οποίας ανέλαβαν τη συγγραφή της πρότασης και τη σύνταξη του φακέλου, υπέβαλλε στην Διαχειριστική Αρχή, όπως και τα υπόλοιπα Ελληνικά Πανεπιστήμια, για να λάβει χρηματοδότηση στο πλαίσιο της Πράξης. Με τη χρηματοδότηση αυτή θα καθίστατο δυνατή η πρόσληψη εξειδικευμένων εξωτερικών συνεργατών -συμβούλων σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας, η δημιουργία νέου πληροφοριακού συστήματος, η ενίσχυση του έργου και των υποδομών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, η διενέργεια εκπαιδευτικών προγραμμάτων για όλες τις κατηγορίες προσωπικού και η οργάνωση εκδηλώσεων ενημέρωσης και προώθησης των αποτελεσμάτων των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.

Το υποβληθέν έργο συνολικού προϋπολογισμού 400.000 ευρώ εγκρίθηκε στις , και εντάχθηκε στα έργα του ΕΛΚΕ/ΕΚΠΑ με ΚΕ: 17928 και τίτλο «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.». Η υλοποίηση του ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2021. Οι ενέργειες που υλοποιήθηκαν ανά δράση μέχρι τις 31/12/2021 ήταν οι εξής:

Δράση 1:

Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού των ΑΕΙ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της

Από τις πρώτες μέρες υλοποίησης του προγράμματος και πριν ακόμα ολοκληρωθεί η διαδικασία πλήρωσης της θέσης της Τεχνικής – Διοικητικής υποστήριξης, ξεκίνησαν να πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές/επιμορφωτικές συναντήσεις μέσω της εξ αποστάσεως διαδικασίας με μέλη του διδακτικού και επιστημονικού προσωπικού του ΕΚΠΑ. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 15 συναντήσεις δίωρες και τρίωρες επιμορφωτικές.

Πιο αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- Για την υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών στην ΕΘΑΑΕ **επτά (7) συναντήσεις**
- Για την Έκθεση προόδου διετίας (Παρακολούθησης) έξι (6) συναντήσεις
- Για την Πιστοποίηση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών δυο (2) συναντήσεις

Δράση 2:

Χρήση εργαλείων λογισμικού στο πλαίσιο ενός δομημένου ακαδημαϊκού συστήματος διαχείρισης και χρήσης της πληροφορίας/Αναδιοργάνωση πληροφοριακών συστημάτων Ιδρύματος/ων - Δημιουργία ψηφιακού εργαλείου διασύνδεσης ΜΟΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ.

Στις 6/9/2021 ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την έγκριση διενέργειας υλοποίηση του υποέργου 2 με ΚΕ 17929 και τίτλο «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για τη Συλλογή & επεξεργασία των δεδομένων του Ιδρύματος - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π», μέχρι και το τέλος του έτους κατατέθηκαν στην αρμόδια υπηρεσία όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Το εν λόγω έργο πραγματοποιείται ξεχωριστά από το ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» κατόπιν ενημέρωσης από την Διαχειριστική Αρχή. Το έργο συνεχίστηκε και το επόμενο έτος (2022).

Δράση 3:

Αντικατάσταση παραδοσιακών και γραφειοκρατικών λειτουργιών με νέες αποτελεσματικές και αποδοτικές με την δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών,

διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S)

Δεδομένου του γεγονότος ότι το έργο ξεκίνησε 1/9/2021 και οι εξειδικευμένοι συνεργάτες -σύμβουλοι που θα εργαστούν πάνω στο μετασχηματισμό των εσωτερικών λειτουργιών του Ιδρύματος με στόχο τη διαφοροποίηση των υφιστάμενων διαδικασιών, ώστε να ακολουθηθεί ένα νέο σύγχρονο μοντέλο διοίκησης ποιότητας, προσλήφθηκαν τον Φεβρουάριο του 2022, η δράση 3 ουσιαστικά θα ξεκινήσει να υλοποιείται το 2022.

Η ετήσια έκθεση παρακολούθησης του 2021 επικεντρώνεται στις προτάσεις της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ για τις νέες διαδικασίες ποιότητας αλλά και στην παρακολούθηση των υφιστάμενων και την αποτελεσματικότητα εφαρμογής τους.

Δράση 4:

Διοικητική, διαχειριστική και τεχνική υποστήριξη έργου.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου διενεργήθηκαν μια πρόσκληση πρόσληψης διοικητικού – τεχνικού προσωπικού (Αρ. Πρόσκλησης: 37290/2021). Εντός του έτους 2021 υπέγραψε τη σύμβαση της και ξεκίνησε την υλοποίηση του έργου:

- Ένα στέλεχος τεχνικής υποστήριξης (υπέγραψε 24/12/2021),

Ταυτόχρονα ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την πρόσκληση και πρόσληψη δυο Επιστημονικών συνεργατών, η πρόσκληση έλαβε αριθμό 41532/2021 και οι θέσεις που έπρεπε να καλυφθούν αφορούσαν α) Επιστημονικός Συνεργάτης Σύμβουλος Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα αναδιοργάνωσης οικονομικών διαδικασιών, υποδομών και προμηθειών και β) Επιστημονικός Συνεργάτης Σύμβουλος Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα παρακολούθησης προγραμμάτων σπουδών, διαδικασιών εκπαίδευσης και αναβάθμισης δεξιοτήτων προσωπικού.

Παράλληλα ξεκίνησαν οι διαδικασίες προμήθειας του προβλεπόμενου υλικοτεχνικού εξοπλισμού (προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών και του συναφούς εξοπλισμού), ταυτόχρονα ξεκίνησαν και οι διαδικασίες για την προμήθεια επίπλων του διοικητικού και επιστημονικού προσωπικού.

Δράση 5:

Σχεδιασμός, παρακολούθηση, αξιολόγηση έργου. Πραγματοποίηση με συνεργασία των ΜΟΔΙΠ με την ΕΘΑΑΕ.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του έργου σε συνεργασία με τους Υπευθύνους των Πακέτων Εργασίας και την διοικητική και τεχνική υποστήριξη των στελεχών της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ παρακολουθούν την πορεία εξέλιξης του έργου και εντοπίζουν σημεία στα οποία απαιτείται προσοχή ώστε ενδεχόμενες καθυστερήσεις να μην επηρεάσουν την επίτευξη των στόχων του έργου.

Η Ομάδα έργου αλλά και τα στελέχη της Υπηρεσίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είναι σε συνεχή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για την υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτές προβλέπονται από το εγχώριο θεσμικό πλαίσιο, τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΧΑΕ και τα Πρότυπα και τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.

7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΣΠΑ ΜΕ ΚΕ: 17928 «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ - ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΟ.ΔΙ.Π.»

7.2 Αποθλογισμός Δράσεων 1/1/2022 έως 31/12/2022

Η υλοποίηση του έργου με ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» συνεχίστηκε κατά το έτος 2022. Οι ενέργειες που υλοποιήθηκαν ανά δράση μέχρι τις 31/12/2022 ήταν οι εξής:

Δράση 1:

Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού των ΑΕΙ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της.

Παράλληλα με τις διαδικασίες πρόσληψης των επιστημονικών συνεργατών και με την συμμετοχή της Τεχνικής – Διοικητικής Υποστήριξης και στα πλαίσια του προγράμματος πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις μέσω της εξ αποστάσεως διαδικασίας με μέλη του διδακτικού και επιστημονικού προσωπικού του ΕΚΠΑ. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν **21 δίωρες ή τριώρες συναντήσεις.**

Πιο αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- **εννιά (9) συναντήσεις** για την υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών στην ΕΘΑΑΕ
- **τέσσερις (4) συναντήσεις** για την Έκθεση προόδου διέτιας (Παρακολούθησης)
- **τέσσερις (4) συναντήσεις** για την Πιστοποίηση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
- **τρεις (3) συναντήσεις** αναφορικά με την διαδικασία υποβολή φακέλων πιστοποίησης των Μεταπτυχιακών προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ. Ταυτόχρονα στάλθηκε ενημερωτική εγκύκλιος & Οδηγίες της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για τις διαδικασίες Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών από την ΕΘΑΑΕ με βάση τον νέο νόμο 4957/2022.
- **Μια (1) συνάντηση** με θέμα: «**Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας των ΟΜΕΑ των Τμημάτων του ΕΚΠΑ**»

Δράση 2:

Χρήση εργαλείων λογισμικού στο πλαίσιο ενός δομημένου ακαδημαϊκού συστήματος διαχείρισης και χρήσης της πληροφορίας/Αναδιοργάνωση πληροφοριακών συστημάτων Ιδρύματος/ων - Δημιουργία ψηφιακού εργαλείου διασύνδεσης ΜΟΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ.

Από τις αρχές της ακαδημαϊκής χρονιά συνεχίστηκαν οι διαδικασίες για την υλοποίηση του υποέργου 2 με ΚΕ 17929 και τίτλο «**Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για τη Συλλογή & επεξεργασία των δεδομένων του Ιδρύματος - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.**».

Τον Οκτώβριο του 2022 στάλθηκαν από την αρμόδια επιτροπή α) τα τεχνικά χαρακτηριστικά και β) τα κριτήρια επιλογής των οικονομικών φορέων που θα συμμετείχαν στην διαδικασία, η επιλογή βασίστηκε στη καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, την Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και τα Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Κατόπιν τούτου τον Δεκέμβριο του 2022 κατατέθηκαν τα πρακτικά σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών από την αντίστοιχη επιτροπή τα οποία και εγκρίθηκαν από την αρμόδια υπηρεσία. Μετέπειτα αναρτήθηκε ο διαγωνισμός στο πλαίσιο της ανάθεσης της δημόσιας σύμβασης με την ανοικτή ηλεκτρονική διαδικασία κάτω των ορίων.

Δράση 3:

Αντικατάσταση παραδοσιακών και γραφειοκρατικών λειτουργιών με νέες αποτελεσματικές και αποδοτικές με την δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας

(διαδικασίες ποιότητας SOP'S)

Έχει ολοκληρωθεί η Μελέτη Καλών Πρακτικών για τις στρατηγικές ποιότητας Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων, καθώς και η αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης αλλά και της διατύπωσης προτάσεων αλλαγών στις υφιστάμενες διαδικασίες – διεργασίες διοίκησης και ποιότητας.

Δράση 4:

Διοικητική, διαχειριστική και τεχνική υποστήριξη έργου.

Με την έναρξη του έτους συνεχίστηκαν οι διαδικασίες για την πρόσληψη νέων συνεργατών στις θέσεις των Επιστημονικών συνεργατών και των συνεργατών πληροφορικής. Και ολοκληρώθηκαν με την πρόσληψη τους με συμβάσεις:

α) στις **24/02/2022** για τον Επιστημονικό Συνεργάτη - Σύμβουλο Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα αναδιοργάνωσης οικονομικών διαδικασιών, υποδομών και προμηθειών

β) στις **24/02/2022** για τον Επιστημονικό Συνεργάτη - Σύμβουλο Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα παρακολούθησης προγραμμάτων σπουδών, διαδικασιών εκπαίδευσης και αναβάθμισης δεξιοτήτων προσωπικού.

Παράλληλα πραγματοποιήθηκε πρόσκληση (12684/2022) για την κάλυψη των θέσεων α) Συνεργάτη ΠΕ Πληροφορικής (Μηχανικός λογισμικού) και β) Συνεργάτη ΠΕ Πληροφορικής (Μηχανικός DevOps) οι οποίες αποδείχθηκαν άκαρπες. Πάραυτα τον Ιούνιο του 2022 πραγματοποιήθηκε εκ νέου πρόκληση (25030/2022) για τις εν λόγω θέσεις όπου και καλύφθηκε η πρώτη θέση στις 09/09/2022.

Δράση 5:

Σχεδιασμός, παρακολούθηση, αξιολόγηση έργου. Πραγματοποίηση με συνεργασία των ΜΟΔΙΠ με την ΕΘΑΑΕ.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του έργου σε συνεργασία με τους Υπευθύνους των Πακέτων Εργασίας και την διοικητική και τεχνική υποστήριξη των στελεχών της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ παρακολουθούν την πορεία εξέλιξης του έργου και εντοπίζουν σημεία στα οποία απαιτείται προσοχή ώστε ενδεχόμενες καθυστερήσεις να μην επηρεάσουν την επίτευξη των στόχων του έργου.

Η Ομάδα έργου αλλά και τα στελέχη της Υπηρεσίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είναι σε συνεχή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για την υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτές προβλέπονται από το εγχώριο θεσμικό πλαίσιο, τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΧΑΕ και τα Πρότυπα και τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.

Δράση 6:

Αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων.

Από τα μέσα του Μαρτίου 2022 ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την υλοποίηση νέου πακέτου εργασίας, καθ' όλη την διάρκεια του έτους προχώρησαν όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες για την υλοποίηση και ολοκλήρωση του. Κατατέθηκαν από τον αρμόδιο φορέα όλα τα δικαιολογητικά που απαιτούσε το αίτημα απ' ευθείας ανάθεσης και στις 26/7/2022 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση μεταξύ των δυο φορέων (ΕΛΚΕ/ΕΚΠΑ και Ίλυδα Πληροφορική ΑΕ). Στις 30/9/2022 και κατόπιν συνεχούς επικοινωνίας με τον φορέα ολοκληρώθηκε η συνεργασία με την παράδοση του έργου αλλά και των σχετικών παραδοτέων όπως όφειλε.

Δημοσιότητα:

Για την διεύρυνση της δημοσιότητας των δράσεων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ανασχεδιάστηκε και κατέστη πλήρως λειτουργική η ιστοσελίδα <https://modip.uoa.gr/> η οποία ανανεώνεται και ενημερώνεται κατά τακτά χρονικά διαστήματα.

8. ΑΛΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Εντός της τετραετίας 2019-2023 η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ συμμετείχε ή υλοποίησε αυτοτελώς τις κάτωθι ενέργειες:

1. Συγκέντρωσε από τις έγκυρες βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων αλλά και σε συνεργασία με τα μέλη ΔΕΠ και ερευνητές του Ιδρύματος όλο το ερευνητικό και συγγραφικό έργο της ακαδημαϊκής του κοινότητας για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19. Το υλικό αυτό συμπεριλήφθηκε στην ειδική έκδοση του Ιδρύματος για την προσφορά του ΕΚΠΑ στην αντιμετώπιση της Πανδημίας.

2. Συνέβαλε αποφασιστικά στην επαναλειτουργία και δραστηριοποίηση του Γραφείου Διασύνδεσης του Ιδρύματος, το οποίο λειτουργεί με πλήρες φάσμα παροχής υπηρεσιών από τον Ιούνιο του 2020.

3. Με εντολή των Πρυτανικών αρχών ανέλαβε τη σύνταξη των προτάσεων ΕΣΠΑ και των αντίστοιχων τεχνικών δελτίων για την χρηματοδότηση και υποστήριξη (α) του Γραφείου Διασύνδεσης, (β) της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Η υποβολή στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, εγκρίθηκαν και τα δύο έργα εξασφαλίζοντας συνολική χρηματοδότηση και για τα δύο έργα της τάξεως των 727.000 ευρώ μέχρι το 2023.

4. Μετά από εισήγηση της στις Πρυτανικές Αρχές και σε αμοιβαία συνεργασία με τη Διεύθυνση βιβλιοθηκών, υλοποιήθηκε η αναβάθμιση της «Περγάμου» η οποία αποτελεί το Ιδρυματικό Αποθετήριο του ΕΚΠΑ, και υποστηρίζει ένα πλήθος από ετερογενείς ψηφιακές συλλογές και τύπους ψηφιακών αντικειμένων, ενώ επιπλέον ενσωματώνει διαδικασίες και πλήρεις ροές εργασίας αυτό-απόθεσης εργασιών και ερευνητικού υλικού από φοιτητές και μέλη ΔΕΠ του ΕΚΠΑ. Περιέχονται πάνω από 1.000.000 ψηφιακά αντικείμενα, ενσωματώνοντας τις συλλογές της παλαιάς ψηφιακής βιβλιοθήκης. Πέραν της απαραίτητης συντήρησης κρίθηκε σημαντικό να αναβαθμιστεί το λογισμικό της βάσης έτσι ώστε να καταλογογραφούνται από το Google Scholar και από άλλες βάσεις δεδομένων που αξιοποιούν οι διεθνείς κατατάξεις, τα τεκμήρια που ανεβάζουν τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΕΚΠΑ.

5. Δημιουργήθηκε, ανανεώνεται και εμπλουτίζεται συνεχώς ο διαδικτυακός τόπος -επίσημη ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας <https://modip.uoa.gr/>

9. ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

- 9.1** Συμμετοχή σε συναντήσεις γνωριμίας και υποστήριξης των νέων μελών ΔΕΠ που προσελήφθηκαν στο ίδρυμα από το 2017 και μετά
- 9.2** Πραγματοποίηση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ Ημερίδας με θέμα «Πιστοποίηση των ΠΠΣ των νέων Τμημάτων του Ιδρύματος» (27 Ιανουαρίου 2021)
- 9.3** «Σπουδές στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών»: Μία εκδήλωση ενημέρωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού για όλους τους μαθητές της Γ' Λυκείου της χώρας (27-3-2023 έως τις 30-03-2023)
- 9.4** «Η Στρατηγική για τη Διασφάλιση της Ποιότητας ως Πρόκληση και Προοπτική για το ΕΚΠΑ» (17-18 Ιουλίου 2023)

9.1

Συμμετοχή σε συναντήσεις γνωριμίας και υποστήριξης των νέων μελών ΔΕΠ που προσελήφθηκαν στο ίδρυμα από το 2017 και μετά

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ συμμετείχε σε πέντε συναντήσεις γνωριμίας και υποστήριξης των νέων μελών ΔΕΠ που προσελήφθηκαν στο ίδρυμα από το 2017 και μετά. Στις συναντήσεις αυτές αφενός παρουσιάστηκαν οι υποχρεώσεις των νέων μελών ΔΕΠ στο πλαίσιο της εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας αλλά και οι συμβουλευτικές υπηρεσίες και η υποστήριξη που μπορούν λάβουν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.

9.2

Πραγματοποίηση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ Ημερίδας με θέμα «Πιστοποίηση των ΠΠΣ των νέων Τμημάτων του Ιδρύματος» (27 Ιανουαρίου 2021)

Πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 27 Ιανουαρίου 2021 από την ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ και σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ διαδικτυακή ημερίδα για τις διαδικασίες πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών των Τμημάτων του ΕΚΠΑ που ξεκίνησαν την λειτουργία τους το Ακαδημαϊκό έτος 2019-20. Σκοπός της ημερίδας ήταν να δοθούν διευκρινίσεις και οδηγίες από την ΕΘΑΑΕ και την ΜΟ.ΔΙ.Π. στους εκπροσώπους των νέων Τμημάτων για θέματα Πιστοποίησης και εφαρμογής διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας που αφορούν τα εν λόγω Τμήματα.

Στην ημερίδα σύντομο χαιρετισμό πραγματοποίησε ο **Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας και Πρόεδρος της Δ.Ε. της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ Καθ. Δημήτριος Καραδήμας**. Μεταξύ των άλλων τόνισε την προσήλωση του Πανεπιστημίου μας στην εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και δεσμεύτηκε για την υποστήριξη των νέων Τμημάτων στην εφαρμογή των διαδικασιών του πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Εκ μέρους της **ΕΘΑΑΕ, η Γενική Διευθύντρια Δρ. Χριστίνα Μπέστα**, παρουσίασε το πλαίσιο και τις διαδικασίες πιστοποίησης των νέων προγραμμάτων Προπτυχιακών σπουδών, παρέχοντας διευκρινήσεις σε επιμέρους σημεία και ζητήματα. Ο **Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης** παρουσίασε την εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης & διασφάλισης ποιότητας που θα υλοποιηθούν, καθώς και ένα ετήσιο χρονοδιάγραμμα ενεργειών που θα πρέπει να ακολουθήσουν τα Τμήματα. Η **κυρία Κατερίνα Φουντή από την ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης και Τεχνικής Υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π.** παρουσίασε το περιεχόμενο της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας και τους τρόπους δημοσιοποίησης της, ενώ η **κυρία Σοφία Κρουσανιωτάκη από την Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π.** παρουσίασε αναλυτικά το περιεχόμενο του φακέλου και των κριτηρίων πιστοποίησης. Τέλος ο **Δρ. Σπύρος Μπόλης** προϊστάμενος του Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου του Ιδρύματος και ο συνεργάτης του **κ. Χαράλαμπος Βασιλείου** παρουσίασαν τη διαδικασία δημιουργίας ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών μέσω του λογισμικού survey.uoa.gr.

9.3

«Σπουδές στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών»: Μία εκδήλωση ενημέρωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού για όλους τους μαθητές της Γ' Λυκείου της χώρας (27-3-2023 έως τις 30-03-2023)

Το **Γραφείο Διασύνδεσης ΕΚΠΑ** σε συνεργασία με τη **ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος** οργάνωσε από τις 27-3-2023 έως τις 30-03-2023 πραγματοποίησε την δράση «**Οι Σπουδές στο ΕΚΠΑ**» όπου έγινε παρουσίαση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών

Σπουδών του Ιδρύματος μέσω ειδικής διαδικτυακής εκδήλωσης για όλα τα σχολεία της Ελλάδας.

Η παρουσίαση αφορούσε στις προοπτικές και επιλογές σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Η εκδήλωση απευθυνόταν σε όλους του μαθητές και μαθήτριες της Γ' τάξης των Γενικών και Επαγγελματικών Λυκείων της χώρας με σκοπό την άμεση και αξιόπιστη ενημέρωσή τους. Εκπρόσωποι όλων των Τμημάτων των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος παρουσίασαν το περιεχόμενο των σπουδών από το κάθε Τμήμα, τις προοπτικές εργασίας και επαγγελματικής αποκατάστασης μετά την αποφοίτησή τους.

Στην εκδήλωση συμμετείχαν ύστερα από αίτηση τους 70 σχολεία από όλη την Ελλάδα, και την παρακολούθησαν πάνω από 5000, μαθητές, καθηγητές και γονείς

9.4

«Η Στρατηγική για τη Διασφάλιση της Ποιότητας ως Πρόκληση και Προοπτική για το ΕΚΠΑ» (17-18 Ιουλίου 2023)

Η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**, οργάνωσε διημερίδα με τίτλο: «**Η Στρατηγική για τη Διασφάλιση της Ποιότητας ως Πρόκληση και Προοπτική για το ΕΚΠΑ**». Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε την Δευτέρα 17 Ιουλίου 2023 και ώρα 12:00 έως 15:00 και την Τρίτη 18 Ιουλίου 2023 και ώρα 11:00 έως 15:00, στο Αμφιθέατρο «Άλκης Αργυριάδης» στο Κεντρικό Κτήριο Προπυλαίων, ενώ προβλήθηκε και διαδικτυακά από το Κανάλι του ΕΚΠΑ στο You Tube

Στην εκδήλωση, και συγκεκριμένα τη δεύτερη μέρα, παρέστη και η **Δρ. Χριστίνα Μπέστα, Γενική Διευθύντρια της ΕΘΑΑΕ**, η οποία πραγματοποίησε εισήγηση με τίτλο: «**Τα επόμενα βήματα και οι προκλήσεις στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας των Ελληνικών Πανεπιστημίων**». Παράλληλα απάντησε σε πολλά ερωτήματα που τέθηκαν τόσο από το ακροατήριο στην αίθουσα, όσο και από όσους παρακολουθούσαν την εκδήλωση διαδικτυακά, σχετικά με την πιστοποίηση των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, την πιστοποίηση των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών, τα νέα πρότυπα επαναπιστοποίησης των ΕΣΔΠ και πιστοποίησης των Διδακτορικών Προγραμμάτων Σπουδών, και τις προοπτικές συνέχισης της χρηματοδότησης των ΜΟΔΙΠ από το νέο ΕΣΠΑ.

Την εκδήλωση άνοιξε ο Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙΠ ΕΚΠΑ, Καθηγητής **Δημήτριος Καραδήμας**, ο οποίος παρουσίασε τον Απολογισμό Δράσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για την περίοδο 2019-2023. Παράλληλα προχώρησε στην παρουσίαση των βασικών συμπερασμάτων από την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο ΕΚΠΑ, και διατύπωσε προτάσεις βελτίωσης για την αναβάθμιση των διαδικασιών και την αντιμετώπιση των προβλημάτων που έχουν ανακύψει από το δυσανάλογο φόρτο εργασίας και τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις για τις ΜΟ.ΔΙ.Π. και τα Ιδρύματα.

Στη συνέχεια ο κύριος **Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**, Διοικητικός Υπεύθυνος της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, παρουσίασε την Αναδιοργάνωση Διαδικασιών και Λειτουργιών Ποιότητας που συντελέστηκε στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος κατά την τετραετή εφαρμογή του.. Ακολούθησε η παρουσίαση του κυρίου **Θεόδωρου Χατζηθεοδώρου**, Διοικητικού Στελέχους της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ με θέμα τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση και τον ρόλο που φαίνεται να διαδραματίζουν οι Διοικητικές Υπηρεσίες των ΑΕΙ.

Η χρήση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στις διαδικασίες διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, παρουσιάστηκε από τον κύριο **Σπύρο Μπόλη**, Προϊστάμενο του Κέντρου Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου. Εν συνεχεία μια πολύ σημαντική δράση επιμόρφωσης της ΜΟ.ΔΙ.Π, με την υλοποίηση πέντε προγραμμάτων κατάρτισης σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας για όλες τις κατηγορίες

προσωπικού και τους φοιτητές του ΕΚΠΑ, παρουσιάστηκε από τον κύριο **Νίκο Μιχαλολιάκο** εκπρόσωπο της αναδόχου εταιρίας AQS,. Η επιμόρφωση θα υλοποιηθεί με σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση εντός του διμήνου Σεπτεμβρίου – Οκτωβρίου 2023.

Η παρουσίαση των ευρημάτων της εσωτερικής αυτοαξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, τα οποία αποτυπώθηκαν και στην αντίστοιχη έκθεση, παρουσιάστηκαν από την κυρία **Αμαλία Νίππη**, Επιστημονική Συνεργάτιδα της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Ο ρόλος των Αποφοίτων στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ήταν το αντικείμενο της παρουσίασης της κυρίας **Ρίας Γκέρκη**, Επιστημονικής Συνεργάτιδας της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Στη δεύτερη μέρα των εργασιών της διημερίδας, ο Δρ. **Ιωάννης Τολίδης**, Διευθυντής Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ ΕΚΠΑ, παρουσίασε ως μελέτη περίπτωσης την Πολιτική για την Ποιότητα που ακολουθεί και εφαρμόζει το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ) ΕΚΠΑ. Στη συνέχεια η σχέση που αναπτύσσεται μεταξύ της Διασφάλισης Ποιότητας και των Διεθνών Κατατάξεων Πανεπιστημίων (Rankings) και η διερεύνηση των συγκλίσεων και των αποκλίσεων μεταξύ τους, αποτέλεσε το περιεχόμενο της παρουσίασης του κυρίου **Κωνσταντίνου Μπουρλετίδη** Διοικητικού Υπευθύνου της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ.

Οι εργασίες της διημερίδας έκλεισαν με μία πολύ ενδιαφέρουσα ενότητα που αφορούσε τη Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας και τη σύνδεση της με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, την ανάδειξη των νέων προκλήσεων και την διατύπωση προτάσεων για περαιτέρω δράση από την ακαδημαϊκή κοινότητα του ΕΚΠΑ.

Η κυρία **Μαίρη Λεοντοίνη**, Καθηγήτρια του Τμήματος Εκπαίδευσης & Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία, Πρόεδρος της Επιτροπής Ισότητας των Φύλων του ΕΚΠΑ παρουσίασε τις δράσεις της επιτροπής για την Ισότητα των Φύλων, οι οποίες συμβάλλουν σημαντικά στη σύγκλιση του ΕΚΠΑ με τον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 5 (SDG5): Ισότητα των Φύλων του ΟΗΕ. Ο εν λόγω στόχος μετρά την έρευνα των πανεπιστημίων σχετικά με τη μελέτη του φύλου, τις πολιτικές τους για την ισότητα των φύλων και τη δέσμευσή τους να προσλάβουν και να προωθήσουν τις γυναίκες.

Σε μεγάλο βαθμό χάρη στις προσπάθειες των Πρυτανικών Αρχών για την εφαρμογή σύγχρονων πολιτικών για την ισότητα των φύλων, και στο έργο της Επιτροπής Ισότητας των Φύλων του ΕΚΠΑ, το Ίδρυμα κατατάχθηκε στην 9η θέση παγκοσμίως μεταξύ 1081 Πανεπιστημίων, από το **Times Higher Education** για την επίδοση του στον εν λόγω Στόχο 5.

Ο κύριος **Ανδρέας Παπανδρέου**, Καθηγητής του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, Διευθυντής του Εργαστηρίου Πολιτικής Οικονομίας της Βιώσιμης Ανάπτυξης, συν-επικεφαλής στο Ελληνικό Δίκτυο Λύσεων για την Βιώσιμη Ανάπτυξη των Ηνωμένων Εθνών (UN Sustainable Development Solutions Network), παρουσίασε τη συμμετοχή του ΕΚΠΑ σε ένα πρόγραμμα παρακολούθησης της θέσης και σχέσης των Πανεπιστημίων με τους δεκαεπτά στόχους βιώσιμης και αειφόρου ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Τέλος ο κύριος **Ιωάννης Ρουσσάκης**, Επίκουρος Καθηγητής του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ΕΚΠΑ, Μέλος του Συμβουλίου της Αρχής Διασφάλισης της Ποιότητας στην Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.Π.Δ.Ε), παρουσίασε την επίδοση και τις προοπτικές του ΕΚΠΑ στον Στόχο 4 (SDG4): Ποιοτική Εκπαίδευση. Ο εν λόγω στόχος αποτιμά τη συμβολή των πανεπιστημίων στην προσχολική εκπαίδευση (μέσα από προγράμματα εκπαίδευσης για δασκάλους) και τη διά βίου μάθηση της κοινωνίας, την παιδαγωγική τους έρευνα και τη δέσμευσή τους για εκπαίδευση που οδηγεί σε κοινωνική ένταξη. Το ΕΚΠΑ βρίσκεται στην 27η παγκοσμίως μεταξύ των 1304 Πανεπιστημίων που επιλέχθηκαν, από το **Times Higher Education**, ενώ υπάρχουν δυνατότητες και προοπτικές να ανέβει ακόμη ψηλότερα.

Στην ημερίδα έδωσαν το παρόν πολλά μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του ΕΚΠΑ (Καθηγητές, Πρόεδροι Τμημάτων, Διευθυντές Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπου-

δών, Στελέχη Διοικητικών Υπηρεσιών) μεταξύ των οποίων και ο νέος Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Καθ. **Στάθης Ευσταθόπουλος**. Έντονη ήταν η παρουσία και η συμμετοχή εκπροσώπων και στελεχών από τις ΜΟ.ΔΙ.Π των ελληνικών πανεπιστημίων. Όλοι οι συμμετέχοντες εξήραν το υψηλό επίπεδο και την πρωτοτυπία των εισηγήσεων και των θεμάτων, ενώ δήλωσαν ότι έλαβαν σημαντική ανατροφοδότηση στα τρέχοντα θέματα διασφάλισης ποιότητας που αντιμετωπίζουν και καλούνται να υλοποιήσουν.

10. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΑΝΑΣΤΟΧΑΣΜΟΣ

Στην τετραετία 2019-2023, η οποία σηματοδεύτηκε από τις συνέπειες της Πανδημίας COVID 19, το **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** συνέχισε απρόσκοπτα το πολυεπίπεδο ακαδημαϊκό και ερευνητικό του έργο, συμβάλλοντας αποφασιστικά στην υποστήριξη της ελληνικής κοινωνίας απέναντι στις συνέπειες της Πανδημίας, ενώ παράλληλα αξιοποιώντας τα εργαλεία τηλεσυνεργασίας και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, κατόρθωσε να συνεχίσει χωρίς εκπτώσεις στην ποιότητα την υλοποίηση των προγραμμάτων σπουδών του.

Αποφασιστικό ρόλο στην εφαρμογή των εν λόγω προσπαθειών έπαιξε η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας** η οποία πέτυχε μεταξύ των άλλων και μέσα σε συνθήκες πανδημίας, την ολοκλήρωση της πιστοποίησης σημαντικού αριθμού προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών. Εν συνεχεία και με την επάνοδο στην κανονικότητα κατάφερε να ανταποκριθεί πλήρως στις νέες απαιτήσεις και εργασίες που τέθηκαν από την ΕΘΑΑΕ (Πιστοποίηση νέων ΠΠΣ σε λειτουργία, Πιστοποίηση Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, Νέων Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων, Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης, Σύνταξη και Υποβολή Εκθέσεων Επιτευγμάτων - Επιδόσεων Ιδρύματος κ.α.) επιτυγχάνοντας αξιοθαύμαστη αποτελεσματικότητα, ενσωματώνοντας πολύ γρήγορα τα νέα πρότυπα, τις οδηγίες, και τις αυστηρές προθεσμίες στην καθημερινή ροή εργασιών της.

Η αποτελεσματικότητα και ο υψηλός βαθμός ποιότητας παροχής υπηρεσιών προς τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΕΚΠΑ αποτυπώνεται στο ότι η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ έχει συμβάλει αποφασιστικά:

- Στη σύνταξη των δύο πρώτων εκθέσεων επιτευγμάτων του Ιδρύματος για τα έτη 2020 και 2021, βάσει της οποίας το ΕΚΠΑ έλαβε την υψηλότερη μοριοδότηση μεταξύ των ελληνικών ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης και τις δύο χρονιές και συνακόλουθα την υψηλότερη χρηματοδότηση για το 20% των ετών 2022 και 2023.
- Στη δημιουργία και πιστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ του πρώτου ολοκληρωμένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΚΠΑ τον Νοέμβριο του 2018.
- Στην επιτυχημένη πιστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ 31 Υφιστάμενων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος από το 2019 μέχρι σήμερα.
- Στην επιτυχημένη πιστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ 3 Νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών σε Λειτουργία του Ιδρύματος τα οποία ξεκίνησαν την λειτουργία τους το ακαδ. Έτος 2019-2020.
- Στην Πιστοποίηση του Ξενογλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Medical Degree της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ από την ΕΘΑΑΕ το 2021.
- Στην ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης τριών ακόμη Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ (1 υφιστάμενο και 2 νέα σε λειτουργία) για τα οποία αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης.
- Την σύνταξη και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ 157 φακέλων πιστοποίησης Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος.
- Την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης των πρώτων 6 Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος από την ΕΘΑΑΕ (αναμένονται οι τελικές αποφάσεις πιστοποίησης).
- Στην ολοκλήρωση με απόλυτη επιτυχία και με τη λήψη της υψηλότερης διάκρισης «worthy of merit» της πρώτης Ιδρυματικής Αξιολόγησης του ΕΚΠΑ από Επιτροπή Εξωτερικών Αξιολογητών της ΕΘΑΑΕ (πρώην ΑΔΙΠ).
- Στην άνοδο του του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων (Rankings) μέσα από την παροχή σε αυτές αξιόπιστων δεδομένων, την ενεργοποίηση των μελών ΔΕΠ και ερευνητών στην υιοθέτηση εργαλείων που αναδεικνύουν το ερευνητικό τους έργο και στην γενικότερη προβολή και ανάλυση των μεθόδων και κριτηρίων τους.

- Στη βοήθεια που προσέφεραν τα στελέχη της στην υλοποίηση δράσεων και ενεργειών προβολής του έργου του Ιδρύματος στην ελληνική κοινωνία αλλά και διεθνώς παρεμβαίνοντας όπου κρίθηκε απαραίτητο για την υποβοήθηση της εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.

Η σημαντική συμβολή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, στην εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, στην πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών και στην υποστήριξη των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος στην υλοποίηση των εν λόγω διαδικασιών, τεκμαίρεται **και από τα αποτελέσματα της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π.** από τους άμεσα επωφελούμενους, τους Προέδρους των Τμημάτων, τα μέλη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης και το διοικητικό προσωπικό που μπλέκεται στις διαδικασίες. Ενδεικτικά θα αναφέρουμε ότι:

- Το 75% των συμμετεχόντων θεωρεί ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ επικεντρώνεται σε πολύ μεγάλο βαθμό ή σε μέγιστο βαθμό σε ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν τη διασφάλιση ποιότητας.

- Το 84% επιβεβαιώνει ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ ενεργεί με επαγγελματισμό και προθυμία ανταποκρινόμενη άμεσα και με ακρίβεια στα θέματα και ερωτήματα που θέτουν.

- Το 80% των συμμετεχόντων δηλώνει ότι η βοήθεια της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ στη σύνταξη των φακέλων πιστοποίησης ήταν πολύτιμη με το 75% να επισημαίνει τη χρησιμότητα των συμβουλευτικών συναντήσεων που πραγματοποιούνταν με πρωτοβουλία της υπηρεσίας.

- Επιπροσθέτως το 85% των συμμετεχόντων αξιολογεί πολύ θετικά τον ρόλο της ηγεσίας (Αντιπρύτανης, Διοικούσα Επιτροπή), η οποία καθοδηγεί, φαίνεται πρόθυμη να ακούσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εμπλεκόμενοι, υπάρχει άμεση πρόσβαση και επαφή με αυτή, μεταφέρονται και συζητούνται όλα τα προβλήματα, και πάντοτε προκύπτουν λύσεις.

Καθώς κλείνει ένας τετραετής κύκλος από τον Σεπτέμβριο του 2019 που ανέλαβε την ευθύνη η απερχόμενη Διοίκηση και μια πενταετία πλέον από την υποβολή του φακέλου Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος στις 20 Ιουλίου του 2018 μέχρι και σήμερα, πιστεύουμε ότι έχει έρθει η ώρα για ανάλυση, αναστοχασμό, εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων από την μέχρι τώρα πορεία μας, ώστε να οδηγηθούμε στην διατύπωση μίας νέας στρατηγικής η οποία θα θέσει την διασφάλιση ποιότητας σε περίοπτη θέση.

Ζητούμενο είναι η αντιμετώπιση της διασφάλισης ποιότητας **ως μίας πρόκλησης και προοπτικής και όχι ως γραφειοκρατικού καταναγκασμού** και ανταπόκρισης σε συνεχείς απαιτήσεις της νομοθεσίας για πιστοποιήσεις των προγραμμάτων σπουδών, παροχή στοιχείων και υποβολής πάσης φύσεως εκθέσεων.

Κανείς δεν αμφισβητεί την χρησιμότητα των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, καθώς και τις ωφέλειες που προκύπτουν από τις βελτιώσεις στις οποίες οδηγούν οι παρατηρήσεις και οι προτάσεις των εξωτερικών αξιολογητών σχετικά με τα αξιολογηθέντα προγράμματα σπουδών. Όμως, είναι πλέον διάχυτος ο προβληματισμός σε όλους μας για τον υπερβολικό φόρτο εργασιών που ανακύπτει και τις συνεχείς αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο, οι οποίες επιβαρύνουν τις αξιολογικές διαδικασίες των ΜΟ.ΔΙ.Π., χωρίς να υπάρχει ουσιαστική καθοδήγηση και χρόνος ενσωμάτωσης τους στα πιστοποιημένα συστήματα ποιότητας μας.

Αρκεί να δούμε το παράδειγμα του τι συνέβη στο ΕΚΠΑ:

- Τον Νοέμβριο του 2018 πιστοποιείται από την ΕΘΑΑΕ το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του για την υποστήριξη και εφαρμογή του σε 32 προπτυχιακά προγράμματα σπουδών.

- Το 2019 τα Προγράμματα θα γίνουν 41, ύστερα από την Ίδρυση και Λειτουργία 9 νέων Τμημάτων στο ΕΚΠΑ, ενώ υπήρξαν και 3 ΠΠΣ υπό ίδρυση. Από το 2021 θα δρομολογηθούν οι διαδικασίες πιστοποίησης τους με ένα Πρότυπο πολύ πιο σύνθετο και απαιτητικό από αυτό των υφιστάμενων ΠΠΣ και Τμημάτων. Παράλληλα η υπάρχουσα ΜΟ.ΔΙ.Π. θα επιφορτιστεί και με την προετοιμασία πιστοποίησης των ξενόγλωσσων

ΠΠΣ.

- Το τελευταίο τρίμηνο του 2021 και παράλληλα με τον σημαντικό φόρτο εργασίας, που ήδη υπήρχε, η ΜΟ.ΔΙ.Π. ξεκινά να συγκεντρώνει στοιχεία, να επεξεργάζεται δεδομένα και συντάσσει την πρώτη Έκθεση Επιδόσεων και Επιτευγμάτων για την χρηματοδότηση -επιχορήγηση του 20% του έτους 2022.

- Εντός του έτους 2022 μεταξύ των άλλων ανακοινώνονται από την ΕΘΑΑΕ τα Πρότυπα Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών και του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης και ξεκινά η προετοιμασία για τους φακέλους τουλάχιστον 180 ΠΜΣ του ΕΚΠΑ.

- Με τον νόμο 4957 του 2022, όπως όλες οι ΜΟ.ΔΙ.Π. έτσι και η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ επιφορτίζεται με την ανάπτυξη πολιτικής και στρατηγικής για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρεται από το Α.Ε.Ι.. Εκτός δηλαδή αυτών που ήδη έκανε, η ΜΟ.ΔΙ.Π. αναλαμβάνει και την αξιολόγηση της ποιότητας λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας, του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του, καθώς και την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά, και την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι.

- Στο ίδιο χρονικό διάστημα και μέχρι 31/7/2022, η ΜΟ.ΔΙ.Π. καταφέρνει να υποβάλει την 2η έκθεση επιδόσεων, μόλις ένα εξάμηνο από την υποβολή της προηγούμενης.

- Έτος Ιανουαρίου 2023, υποβάλλονται 157 φάκελοι πιστοποίησης Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος, ενώ παράλληλα η ΜΟ.ΔΙ.Π. και τα αρμόδια Τμήματα, ετοιμάζονται για την διαδικασία πιστοποίησης 7 ΠΠΣ του Ιδρύματος στο διάστημα από 20/2-24/4/2023. Την ίδια ώρα η ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνεργασία με ΟΜΕΑ και Τμήματα συμπληρώνει την ετήσια αναφορά στο ΟΠΕΣΠ, με αυστηρή προθεσμία στις 6/4/2023. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής, έρχεται εγκύκλιος από την ΕΘΑΑΕ ότι μέχρι τις 30/4/2023, θα πρέπει να υποβληθεί η Έκθεση Επιδόσεων για το 2024, τρεις μήνες νωρίτερα από το αναμενόμενο.

Απαιτείται σαφώς αλλαγή πλεύσης και μια στρατηγική συνεργασίας στα ζητήματα διασφάλισης ποιότητας – συνεργασίας μεταξύ Πανεπιστημίων, ΕΘΑΑΕ, και Υπουργείου Παιδείας.

(α) Τα Πανεπιστήμια

Θα πρέπει να αντιμετωπίσουμε την ποιότητα ως μέρος της στρατηγικής μας και όχι ως μια γραφειοκρατική διαδικασία τήρησης κανόνων και πραγματοποίησης πιστοποιήσεων, αποκομμένων από την γενικότερη στρατηγική του Ιδρύματος. Οι Πρυτανικές Αρχές και το Συμβούλιο Διοίκησης θα πρέπει να βρίσκονται σε μια συνεχή διαβούλευση με την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για τον καθορισμό των στρατηγικών στόχων και τη σύνδεση τους με συγκεκριμένους στόχους ποιότητας. Οι ενέργειες, οι δράσεις, οι πρωτοβουλίες και οι προτεραιότητες θα πρέπει να συνδέονται με συγκεκριμένους στόχους μετρήσιμους, παρατηρήσιμους και επιτεύξιμους και δέσμευση της ηγεσίας για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

(β) Συνεργασία με Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης

Είναι πλέον απαραίτητη η ουσιαστική συνεργασία της ΕΘΑΑΕ με τα Ελληνικά Πανεπιστήμια και η αλλαγή του τρόπου με τον οποίο αντιμετωπίζει την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας σε αυτά.

Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει:

1. Να συνεργάζεται με τα Πανεπιστήμια στα χρονοδιαγράμματα των Πιστοποιήσεων των Προγραμμάτων Σπουδών και ειδικά των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών. Δεν είναι δυνατόν, π.χ., να ορίζονται εξωτερικές αξιολογήσεις σε περιόδους που οι ακαδημαϊκές υποχρεώσεις των μελών ΔΕΠ δεν το επιτρέπουν και να μην υπάρχει

ευελιξία και αμοιβαία κατανόηση.

2. Πριν τη αποστολή προτύπων πιστοποίησης να υπάρχει συνεργασία και διαβούλευση με τα Πανεπιστήμια, για το περιεχόμενο, τα κριτήρια και τα τεκμήρια που συνοδεύουν το Πρότυπο. Οι θεωρίες της αξιολόγησης αλλά και οι καλές πρακτικές που έχουν εφαρμοστεί στον ΕΧΑΕ, επιβεβαιώνουν τη συμμετοχή των Πανεπιστημίων στην διαμόρφωση του πλαισίου διασφάλισης ποιότητας στα τριτοβάθμια ιδρύματα. **Η επόμενη τετραετία πρέπει να έχει ως κύριο χαρακτηριστικό τη στενότερη συνεργασία της ΕΘΑΑΕ με τα Ιδρύματα.** Μία πρώτη ευκαιρία μίας τέτοιας προσέγγισης θα ήταν η διαβούλευση επί του Προτύπου Επαναπιστοποίησης ΕΣΔΠ και ΠΠΣ που αναμένεται πολύ σύντομα, δεδομένου ότι από τον Νοέμβριο του 2023, λήγει η Πιστοποίηση των πρώτων ΕΣΔΠ και ΠΠΣ που πιστοποιήθηκαν το 2018. Δεδομένου ότι ταυτόχρονα θα τρέχουν πιστοποιήσεις των ΠΜΣ, προτείνουμε την παράταση πιστοποίησης για τα ΕΣΔΠ, για έναν ακόμη χρόνο για να μην υπάρξουν τεχνικές αστοχίες.

3. **Η ΕΘΑΑΕ θα πρέπει να ζητήσει μέσω αξιολόγησης την γνώμη των Πανεπιστημίων για τις υπηρεσίες που προσφέρει σε αυτά.** Η μη ύπαρξη αξιολόγησης από τα Πανεπιστήμια την οδηγεί στο να μην λαμβάνει ανατροφοδότηση και προτάσεις για το πώς θα γίνει καλύτερη ή πώς θα διαμορφώσει με βέλτιστο τρόπο τα Πρότυπα Αξιολόγησης. Τα ίδια τα Πανεπιστήμια, «οι αξιολογούμενοι», θα έπρεπε και θα πρέπει να αξιολογούν τον αξιολογητή ΕΘΑΑΕ και τις διαδικασίες που εφαρμόζει. Έτσι μπορεί να εφαρμοστεί πλήρως το μοντέλο αξιολόγησης των 360°, στο πλαίσιο του οποίου όλοι οι εμπλεκόμενοι αξιολογούν όλους.

4. **Να βελτιωθεί η Ποιότητα Ανατροφοδότησης** σε Φακέλους Πιστοποίησης και να πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση των ΜΟ.ΔΙ.Π. από την ΕΘΑΑΕ σε θέματα ποιότητας, σε συνέχεια και σύμφωνα με την από 15-12-2021 ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΕΘΑΑΕ ΠΡΟΣ ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ.

Κομβικό ρόλο στην βελτίωση του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, στην εδραίωση της Κουλτούρας Ποιότητας και στην διευκόλυνση της υλοποίησης της Στρατηγικής του Ιδρύματος θα παίξουν οι εξής σημαντικοί παράγοντες:

1. Η συνέχιση της χρηματοδότησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ από το νέο ΕΣΠΑ, ώστε να διατηρήσει στις τάξεις της νέους πολύτιμους συνεργάτες της και να μην χαθεί η σημαντική τεχνογνωσία που έχει αναπτυχθεί μέχρι σήμερα,

2. Η συνεργασία με υπηρεσίες του Ιδρύματος με τις οποίες υπάρχει κοινή στόχευση (π.χ Διεύθυνση Εκπαίδευσης, Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού, Γραφείο Διασύνδεσης κ.α.),

3. Η υλοποίηση, την περίοδο Σεπτεμβρίου - Οκτωβρίου 2023, πέντε επιμορφωτικών προγραμμάτων σε θέματα διασφάλισης ποιότητας, για όλες τις κατηγορίες προσωπικού και τους φοιτητές του Ιδρύματος.

4. Η αυτοματοποίηση διαδικασιών, ιδιαίτερα στη ροή και υποβολή δεδομένων που ζητούνται είτε από την ΕΘΑΑΕ είτε από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και προσθέτουν φόρτο εργασίας στο προσωπικό των ακαδημαϊκών μονάδων και διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος. Σε αυτή την κατεύθυνση θα συμβάλει η χρήση του νέου πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, μέσω του οποίου θα δίνεται η δυνατότητα αυτοματοποιημένης μεταφοράς δεδομένων και πληροφοριών στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ, με μείωση του διοικητικού φόρτου των διοικητικών υπηρεσιών των Τμημάτων και του Ιδρύματος.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

