



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

Ακαδ. Έτος 2023-2024

Συντακτική Ομάδα

Καθηγήτρια Σοφία Παπαϊωάννου, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας και Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Προϊστάμενος Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Ανέστης Καραστεργίου, Επιστημονικός Συνεργάτης Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Σοφία Κρουσανιωτάκη, Υπεύθυνη Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	3
2. Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας	6
3. Υλοποίηση της Στρατηγικής του Ιδρύματος απέναντι στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων.....	44
4. Άλλες Ενέργειες και Δράσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ	52
5. Συμπεράσματα	56

1. Εισαγωγή

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ έχει την ευθύνη για την οργάνωση, εφαρμογή και παρακολούθηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) στο Ίδρυμα, με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες που στοχεύουν παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιοτικής λειτουργίας του Ιδρύματος, στην διατήρηση της ποιότητας και τη διαρκή βελτίωση σε όλα τα επίπεδα.

Συγκεκριμένα, βάσει του Ν. 4957/2022, αρ. 215, παρ. 4, στις αρμοδιότητες της υπηρεσίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. εντάσσονται: α) η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας β) η υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και η προετοιμασία υλικών για τη λήψη σχετικών αποφάσεων γ) η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. και η υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Α.Ε.Ι., των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης σύμφωνα με τον ν. 4653/2020 (Α' 12), δ) η ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του Ε.Σ.Δ.Π. του Α.Ε.Ι. και ιδίως η πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π., ε) ο συντονισμός και η υποστήριξη των διαδικασιών του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας, στ) η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. που αφορούν στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι., ζ) η δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του, η) η ευθύνη για την συμπλήρωση των τιμών των δεικτών στο πλαίσιο κατάρτισης της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020, θ) η ευθύνη για την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘ.Α.Α.Ε. με τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος και η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με αυτό, ι) η άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας που καθορίζεται στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι. και σχετίζεται με το αντικείμενο της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ο ετήσιος απολογισμός δράσεων και ενεργειών της υπηρεσίας αποτελεί υποχρέωση συμμόρφωσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ με τις απαιτήσεις του Προτύπου Ποιότητας που εφαρμόζονται στο ίδρυμα. Η ανάγκη σύνταξης του εν λόγω απολογισμού προκύπτει:

- Από το ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 256 – τεύχος β. ημερομηνία 1/2/2018, με τίτλο «Οργάνωση, Δομή και Λειτουργία, Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, άρθρο 7 «Αρμοδιότητες ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ» παράγραφος 17.

- Από την Διεργασία 4 του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ που φέρει τον τίτλο «Εσωτερική Αξιολόγηση» και ειδικότερα την Διαδικασία 4.2 με τίτλο «Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ», όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο εγκεκριμένο Πρότυπο Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

- Από την υποχρέωση ενημέρωσης τόσο της διοίκησης του Ιδρύματος, των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων διοικητικών υπηρεσιών, όσο και των υπόλοιπων ενδιαφερομένων μερών, για τις ενέργειες υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Η Σύγκλητος στη 3η συνεδρία της 25ης 10-2023, αποφάσισε μετά από εισήγηση του Πρύτανη την ανασυγκρότηση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ως εξής:

- **Σοφία Παπαϊωάννου**, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας, ως Πρόεδρος
- **Μαρία Λεοντσίνη**, Καθηγήτρια Τμήματος Εκπαίδευσης και Αγωγής Προσχολικής Ηλικίας
- **Θεόδωρος Παπαϊωάννου**, Καθηγητή Ιατρικής Σχολής
- **Ουρανία Τσιτσιλώνη**, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας
- **Ευάνθης Χατζηβασιλείου**, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας
- **Φωτεινή Αντωνίου**, Αναπλ. Καθηγήτρια Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- **Στέλιος Γεωργίου**, Επισκέπτη Καθηγητή ΕΚΠΑ, Ομότιμο Καθηγητή Τμήματος Ψυχολογίας Πανεπιστημίου Κύπρου
- **Αικατερίνη Σάλτα**, μέλος ΕΔΙΠ, Τμήματος Χημείας
- **Βασιλική Γιαννακού**, μέλος Ε.Ε.Π. Διδασκαλείου Νέας Ελληνικής Γλώσσας
- **Λάμπρος Σιαπέρας**, μέλος ΕΤΕΠ

- **Αναστάσιος Γιασαφάκης**, προπτυχιακός φοιτητής της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ
- **Αλέξανδρος Αντωνιάδης**, υποψήφιος διδάκτορας φοιτητής του Τμήματος Φιλολογίας.

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας συμμετέχει ο επικεφαλής του Γραφείου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Ε.Κ.Π.Α., **Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**, Υπάλληλος ΙΔΑΧ του Ε.Κ.Π.Α., ο οποίος είναι υπεύθυνος για την τήρηση των πρακτικών της Επιτροπής και ως αναπληρωτής του στις συνεδριάσεις της Επιτροπής ορίζεται ο κ. **Θεόδωρος Χατζηθεοδώρου**, υπάλληλος ΙΔΑΧ του ΕΚΠΑ.

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ πραγματοποίησε εντός του Ακαδημαϊκού έτους 2023-2024 πέντε (5) συνεδριάσεις, στις οποίες λήφθηκαν αποφάσεις για τα θέματα που αφορούσαν την πιστοποίηση, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και την πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος.

Για όλες τις ενέργειες που αναλύονται στις επιμέρους ενότητες του απολογισμού, υπάρχουν διαθέσιμα τεκμήρια, στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν την επίτευξη των αποτελεσμάτων των ενεργειών δράσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

Για όλες τις ενέργειες που αναλύονται στις επιμέρους ενότητες του απολογισμού, υπάρχουν διαθέσιμα τεκμήρια, στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν την επίτευξη των αποτελεσμάτων των ενεργειών δράσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ.

2. Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας

2.1 Εφαρμογή Διαδικασιών Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) ΕΚΠΑ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, ως η αρμόδια κατά το Πρότυπο υπηρεσία, παρακολουθεί την εφαρμογή των προβλεπόμενων διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, παρέχοντας υποστήριξη στις Ακαδημαϊκές Μονάδες και Τμήματα του Ιδρύματος, και στοιχεία και ενημερώσεις της ΕΘΑΑΕ. Παράλληλα συνέβαλε με μια σειρά ενεργειών και παρεμβάσεων στην εφαρμογή της στρατηγικής του Ιδρύματος, όπως αυτή εκπορεύεται από τις Πρυτανικές Αρχές και την Ανώτερη Διοίκησή του.

Οι βασικές διεργασίες ποιότητας στις οποίες συμμετείχε η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος τη χρονιά 2023-2024 ήταν οι εξής:

1. Θέσπιση Στόχων Ποιότητας σε ιδρυματικό επίπεδο.
2. Προετοιμασία και υποβολή Φακέλου Επαναπιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΚΠΑ.
3. Οργάνωση και υλοποίηση σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.
4. Εφαρμογή Εσωτερικής Αξιολόγησης στα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών του Ιδρύματος.
5. Υλοποίηση σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και τα αντίστοιχα Τμήματα, των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος.
6. Ολοκλήρωση διαδικασίας πιστοποίησης 101 υφιστάμενων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος.
7. Σύνταξη και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ 52 φακέλων υφιστάμενων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών ώστε να προχωρήσει η διαδικασία πιστοποίησης τους.
8. Σύνταξη και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ 20 φακέλων Νέων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών ώστε να προχωρήσει η διαδικασία πιστοποίησης τους.
9. Ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης 11 νέων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος.
10. Ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης δύο ξενόγλωσσων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών.
11. Ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης ενός Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών σε λειτουργία .

12. Υλοποίηση πέντε (5) ανοικτών επιμορφωτικών προγραμμάτων σε θέματα διασφάλισης ποιότητας για όλες τις κατηγορίες προσωπικού και φοιτητών με τη συμμετοχή περίπου 5000 ατόμων.
13. Πραγματοποίηση 30 συναντήσεων Προετοιμασίας με Τμήματα για την Σύνταξη Φακέλων Πιστοποίησης για την Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση και την Έκθεση Παρακολούθησης.
14. Πραγματοποίηση Συλλογής Δεδομένων Ποιότητας και καταχώρηση τους στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023.
15. Αποστολή ή υποβολή στοιχείων και δεδομένων του Ιδρύματος σε 8 παγκόσμιες κατατάξεις. Αποτέλεσμα της καλής συνεργασίας και της υψηλής ποιότητας των δεδομένων ήταν να επιτευχθούν μια σειρά σημαντικών διακρίσεων σε σημαντικές παγκόσμιες κατατάξεις.
16. Ενίσχυση των διαδικασιών πληροφόρησης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών με συμμετοχή στις διαδικασίες δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγησης ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης.

2.2 Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ

Σε αгаστή συνεργασία με την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) πραγματοποιήθηκε εντός του ακαδ. έτους 2023-2024 και με απόλυτη επιτυχία η Εξωτερική Αξιολόγηση και εκ νέου Πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Η ανάγκη επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ προκύπτει τόσο από τις απαιτήσεις της νομοθεσίας (Ν. 4957/2022) για την ύπαρξη πιστοποιημένου εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας στο Ίδρυμα όσο και από την εναρμόνισή του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ιδρύματος με την κείμενη νομοθεσία και τις διεθνείς και ευρωπαϊκές καλές πρακτικές σε θέματα διασφάλισης ποιότητας. Οι εν λόγω πρακτικές απαιτούν την ύπαρξη επικαιροποιημένου εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας, η αποδεδειγμένη επάρκεια του οποίου θα οδηγήσει στην επίτευξη των υψηλότερων επιπέδων ποιότητας στο χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης (ESG 2015). Είχε προηγηθεί τον Νοέμβριο του 2018 η αρχική Πιστοποίηση με άριστα (πλήρη συμμόρφωση) του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ από αντίστοιχη Επιτροπή της ΕΘΑΑΕ με την διάρκεια της πιστοποίησης να είναι πέντε (5) έτη και να λήγει ύστερα από χρονικές παρατάσεις τον

Δεκέμβριο του 2024. Μέσα στο διάστημα που μεσολάβησε από την πρώτη πιστοποίηση ως την επαναπιστοποίησή του, οι εργαζόμενοι/ες στη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ κατάφεραν μεταξύ των άλλων να πραγματοποιήσουν μια σειρά δράσεων εσωτερικής αξιολόγησης και να επικαιροποιήσουν το εγχειρίδιο διασφάλισης ποιότητας του ΕΣΔΠ εξασφαλίζοντας την εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, ενώ συνέβαλαν αποφασιστικά στην ολοκλήρωση της πιστοποίησης μεγάλου αριθμού Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος.

Στην τρέχουσα διαδικασία περιοδικής πιστοποίησης το Ίδρυμα έλαβε την ανώτερη δυνατή βαθμολογία από την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης (Compliance 7/7) στις κάτωθι απαιτήσεις - κριτήρια:

1. Στρατηγική, Πολιτική Ποιότητας και Διαδικασία Θέσπισης Στόχων από το Ίδρυμα
2. Σχεδιασμός και Κατανομή των Πόρων
3. Δομή, Οργάνωση και Λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)
4. Εσωτερική Αξιολόγηση
5. Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας: Μέτρηση – Ανάλυση – Βελτίωση
6. Δημόσια Πληροφόρηση
7. Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση ΕΣΔΠ

Η Εξωτερική Αξιολόγηση έλαβε χώρα δια ζώσης, στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος από τις **26 Μαΐου έως την 1^η Ιουνίου του 2024**. Αποτέλεσε αξιολογική διαδικασία, με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και, εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα, ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες, εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χάρτη Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ). Ο έλεγχος του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ πραγματοποιήθηκε από πενταμελή Επιτροπή αποτελούμενη από τρεις Καθηγητές Πανεπιστημίου και ειδικούς σε θέματα Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας, έναν εκπρόσωπο του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδος και έναν φοιτητή από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης. Η εν λόγω Επιτροπή συγκροτήθηκε από μέλη του Μητρώου Αξιολογητών που διατηρεί και διαχειρίζεται η ΕΘΑΑΕ. Οι Καθηγητές μέλη της Επιτροπής εργάζονται σε εγνωσμένης αξίας Πανεπιστήμια και φορείς των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, της Δανίας και της Κύπρου.

Πριν από την διαδικασία πιστοποίησης το Ίδρυμα, μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π, ανταποκρινόμενο στις απαιτήσεις της νομοθεσίας και την πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ προς τα ελληνικά πανεπιστημιακά ιδρύματα, **υπέβαλε στις 26 Ιανουαρίου του 2024** ολοκληρωμένο φάκελο για την Πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητάς του Ιδρύματος, με όλα τα απαιτούμενα από το Πρότυπο έγγραφα και Τεκμήρια. Η όλη διαδικασία πραγματοποιήθηκε κατά συστηματικό τρόπο σε στενή συνεργασία των Πρυτανικών Αρχών με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, αλλά και με τη σημαντική συμβολή των θεσμικών οργάνων, των στελεχών της Διοίκησης, μελών ΔΕΠ, φοιτητών/φοιτητριών, ερευνητών, αποφοίτων, καθώς και κοινωνικών εταίρων. Ακολούθησε διόρθωση, συμπλήρωση και επανυποβολή του φακέλου Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ /ΕΚΠΑ με βάση τις παρατηρήσεις που απέστειλε η ΕΘΑΑΕ προς τη ΜΟ.ΔΙ.Π (15/4 – 25/04/2024).

Στο χρονικό διάστημα μέχρι την έλευση της Επιτροπής, η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ επιμελήθηκε σε συνεργασία με τα στελέχη της Αρχής και της Ανώτερης Διοίκησης του Ιδρύματος, την οργάνωση της επιτόπιας επίσκεψης της Διεθνούς Επιτροπής για την Πιστοποίηση με κύριες ενέργειες:

- (α) τη σύνταξη του προγράμματος επιτόπιας επίσκεψης,
- (β) την επίβλεψη για την τήρηση του,
- (γ) την εξασφάλιση χώρου στο Κέντρο της Αθήνας για την οργάνωση των επιμέρους συναντήσεων της επιτροπής με μέλη της Ακαδ. Κοινότητας του ΕΚΠΑ,
- (δ) τη μέριμνα για την άμεση παροχή συμπληρωματικών στοιχείων που ζήτησε η επιτροπή κατά την παραμονή της στην Αθήνα,
- (ε) ενώ επιμελήθηκε και θέματα που αφορούσαν την ξενάγηση της επιτροπής στο Κεντρικό Κτήριο, την υλοποίηση των επιμέρους συναντήσεων της επιτροπής με τα μέλη της Ακαδ. Κοινότητας του ΕΚΠΑ, τη μέριμνα για την άμεση παροχή συμπληρωματικών στοιχείων, τα γεύματα και τη μετακίνηση της επιτροπής και την παροχή αναμνηστικών δώρων.

Τα κύρια σημεία (δυνατά και αδύνατα) που εντοπίστηκαν από την Επιτροπή ήταν συνοπτικά ήταν τα εξής:

Δυνατά Σημεία – Καλές Πρακτικές

- Το ΕΣΔΠ είναι καλά σχεδιασμένο και λειτουργεί αποτελεσματικά
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ είναι στελεχωμένη με άριστα εκπαιδευμένο και με επαγγελματική νοοτροπία προσωπικό

- Οι προτάσεις της επιτροπής της προηγούμενης εξωτερικής αξιολόγησης ενσωματώθηκαν πλήρως εντός της πενταετίας από την αρχική πιστοποίηση
- Οι ενέργειες της ΜΟ.ΔΙ.Π οδήγησαν σε βελτίωση της εικόνας του Ιδρύματος στο εξωτερικό και άνοδο στις διεθνείς κατατάξεις
- Όλο τα ενδιαφερόμενα μέρη, από την ανώτερη Ηγεσία μέχρι τους Φοιτητές συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
- Το e-class και οι υπόλοιπες πλατφόρμες που αφορούν τους φοιτητές λειτουργούν αποτελεσματικά
- Συνολικά επικρατεί φιλικό και συνεργατικό κλίμα στο περιβάλλον εργασίας όλων των μονάδων και υπηρεσιών του ΕΚΠΑ
- Υπάρχουν βελτιώσεις στις υποδομές και στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος παρά την υποχρηματοδότηση και υποστελέχωση

Αδύνατα Σημεία – Τομείς που χρειάζονται βελτιώσεις

- Ο αριθμός των στόχων και δεικτών ποιότητας (KPIs) είναι μεγάλος και η φύση τους περίπλοκη με αποτέλεσμα επιπλέον γραφειοκρατία και διοικητική επιβάρυνση για τους εμπλεκόμενους στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
- Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας είναι υποστελεχωμένη, λαμβάνοντας υπόψη τον απαραίτητο φόρτο εργασίας, τόσο τον υφιστάμενο όσο και αυτό που έρχεται στο μέλλον
- Δεν υπάρχει συστηματική εμπλοκή των εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας
- Το πληροφοριακό σύστημα συλλογής δεδομένων της ΜΟ.ΔΙ.Π δεν λειτουργεί ακόμη και είναι συνδεδεμένο μόνο με το Φοιτητολόγιο
- Η συμμετοχή των φοιτητών/φοιτητριών στην αξιολόγηση των μαθημάτων μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων είναι περιορισμένη όπως και η παροχή ανατροφοδότησης στους φοιτητές/φοιτήτριες σχετικά με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης
- Αν δεν υπάρξουν σημαντικές επενδύσεις και αύξηση της Χρηματοδότησης από το Κράτος, το Πανεπιστήμιο κινδυνεύει να μην επιτύχει πλήρη συμμόρφωση με τα Πρότυπα Ποιότητας σε επόμενες πιστοποιήσεις.

Όπως επισημάνθηκε στην αρχή του κειμένου τα αποτελέσματα της εξωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ ήταν εξαιρετικά και οδήγησαν στην επαναπιστοποίησή του με την υψηλότερη δυνατή βαθμολογία βάσει προτύπου. Από αυτή τη διαδικασία κατέστη εμφανής η ανάγκη λειτουργίας του ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ και ο

πολύ σημαντικός ρόλος που επιτελεί για το Ίδρυμα. Η διασφάλιση της ανώτερης ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου στο μεγαλύτερο ΑΕΙ της χώρας απαιτεί διαρκή προσπάθεια επικαιροποίησης των διεργασιών του ΕΣΔΠ και συνεργασίας με τους αρμόδιους φορείς, κάτι το οποίο καταφέρνει με απόλυτη επιτυχία το ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ.

2.3 Προετοιμασία και υποβολή έκθεσης επιδόσεων ΕΚΠΑ

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. σε αгаστή συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα του Ιδρύματος και με την ΕΘΑΑΕ προετοίμασε τα παραρτήματα του φακέλου υποβολής της έκθεσης επιδόσεων του Ιδρύματος με βάση το πρότυπο. Ύστερα από μια διαδικασία που διήρκησε περίπου τρεις μήνες, η ΜΟ.ΔΙ.Π. υπέβαλε την έκθεση επιδόσεων για τη χρηματοδότηση του έτους 2025, κατά τις υποδείξεις της Αρχής, εμπρόθεσμα στις 22/7/2024.

Στην έκθεση επιδόσεων φαίνονται οι πολύ υψηλοί δείκτες απόδοσης του Ιδρύματος, όπως και η συνολική εργασία από όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, τα οποία κατάφεραν με ζήλο και επιμονή να ενισχύσουν την άριστη ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου που παρέχεται από το ΕΚΠΑ.

Για την κατάρτιση του φακέλου της έκθεσης επιδόσεων χρειάστηκε να προετοιμαστούν τα κάτωθι παραρτήματα:

- A1.2 Απόφοιτοι στην κανονική διάρκεια σπουδών
- A1.3 Υπολογισμός δείκτη μέσου χρόνου λήψης πτυχίου
- A3.1 Ενεργοί υποψήφιοι διδάκτορες
- A5.1 Θέση του ΕΚΠΑ στις Διεθνείς αξιολογήσεις
- A5.2 Ιστοσελίδες Θεματικών Αξιολογήσεων
- A6.1 Κατάλογος ΠΠΣ Ψηφιακών Δεξιοτήτων
- B1.2 Επιστημονικές Δημοσιεύσεις ανά διδάκτορα
- B3.1 Μέλη ΔΕΠ CLARIVATE
- B3.2 Μέλη Δ.Ε.Π. με σημαντική αναγνώριση
- B4.1 Ποσοστό δαπανών του ΕΛΚΕ για την κάλυψη εξωτερικών συνεργατών με ερευνητικά καθήκοντα επί του τακτικού προϋπολογισμού
- B4.2 Ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης ερευνητών εξωτερικών συνεργατών
- Δ2.4 Ξενόγλωσσα μαθήματα για αλλοδαπούς φοιτητές
- Δ3.1 JOINT -DUAL DEGREES 2023
- Δ3.3 Διεθνείς Συνεργασίες
- Δ6.2 Πλήθος επισκεπτών καθηγητών ανά Τμήμα

Παρομοίως, η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε και υπέβαλε στην ΕΘΑΑΕ το προηγούμενο έτος την

έκθεση επίδοσης για τη χρηματοδότηση του 2024 με τα ίδια περίπου παραρτήματα. Οι εξαιρετικές επιδόσεις του Ιδρύματος, όπως και η ακριβής σύνταξη της έκθεσης επιδόσεων, οδήγησαν στην ανάδειξή του στην πρώτη θέση τόσο στον δείκτη *Bi*, που αφορά στο 20% της χρηματοδότησης μετά από πρόταση της ΕΘΑΑΕ (16,67%), όσο και στον συνολικό δείκτη χρηματοδότησης *Ci* (12,286%).

2.4 Ενίσχυση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και υποδομών

Το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ενισχύθηκε με συντονισμένες ενέργειες και αποφάσεις της Πρυτανικής Αρχής τόσο σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού όσο και σε επίπεδο υποδομών. Σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού εντάχθηκαν εντός του ακαδ. Έτους τρία νέα στελέχη και συνεργάτες, δύο εξ αυτών μέλη του μόνιμου προσωπικού του Ιδρύματος και ένας εξωτερικός συνεργάτης με σημαντική εμπειρία σε θέματα διασφάλισης ποιότητας, φτάνοντας συνολικά τα εννέα (9) στελέχη διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης.

Τέσσερα (4) εξ αυτών ανήκουν στο μόνιμο προσωπικό και πέντε (5) είναι εξωτερικοί συνεργάτες είτε με σύμβαση μίσθωσης εξαρτημένης εργασίας, είτε με σύμβαση μίσθωσης έργου. Η περιγραφή των θέσεων εργασίας, των αρμοδιοτήτων, και των προσόντων του προσωπικού της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ παρουσιάζονται αναλυτικά σε ειδικό κεφάλαιο του Εγχειριδίου Διαδικασιών Ποιότητας τους ΕΣΔΠ του Ιδρύματος. Στον πίνακα 2.1 παρατίθενται συνοπτικά στοιχεία για τις αρμοδιότητες, τα καθήκοντα των στελεχών αλλά και το έτος ανάληψης καθηκόντων στη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Στον πίνακα 2.2 παρουσιάζεται η εξέλιξη διαχρονικά της στελέχωσης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, από το ακαδ. Έτος 2019-2020 μέχρι σήμερα.

Θα πρέπει να τονιστεί ότι το Ίδρυμα έχει αναλάβει από το ακαδ. Έτος 2023-2024 το κόστος μισθοδοσίας των εξωτερικών συνεργατών, ύστερα από την λήξη του χρηματοδοτικού πλαισίου 2014-2020 και του αντίστοιχου έργου ΕΣΠΑ, και δεσμεύεται για την διατήρηση του προσωπικού με ίδιους πόρους.

Πίνακας 1 Στελέχη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Στελέχη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ		Αρμοδιότητες	Έτος ανάληψης υπηρεσίας στη ΜΟ.ΔΙ.Π
1.	Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Υπάλληλος ΙΔΑΧ, ΠΕ Διοικητικού	Προϊστάμενος Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ	Από 1/9/2010
2.	Θεόδωρος Χατζηθεοδώρου, Υπάλληλος ΙΔΑΧ, ΠΕ Διοικητικού	Υπεύθυνος Τμήματος Υποστήριξης Πιστοποίησης Προγραμμάτων Σπουδών και Δράσεων Διασφάλισης Ποιότητας	Από 1/3/2023
3.	Σοφία Κρουσανιωτάκη, Υπάλληλος ΙΔΟΧ, ΔΕ Διοικητικού	Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης Γραμματείας και Επικοινωνίας	Από 1/11/2013
4.	Ρία Γκέρκη, Εξωτερική Συνεργάτιδα	Επιστημονική Συνεργάτιδα, Παροχή Συμβουλευτικής Υποστήριξης στα Τμήματα, τα Προγράμματα Σπουδών, και τις Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου για την υλοποίηση Εσωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποιήσεων	Από 1/2/2022
5.	Αμαλία Νίπη, Εξωτερική Συνεργάτιδα	Επιστημονική Συνεργάτιδα, Παροχή Συμβουλευτικής Υποστήριξης στα Τμήματα, τα Προγράμματα Σπουδών, και τις Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου για την υλοποίηση Εσωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποιήσεων	Από 1/2/2022
6.	Φραντζέσκα Κυρτάτα, Υπάλληλος ΙΔΑΧ, ΠΕ Διοικητικού	Μέλος της Ομάδας Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης και Επικοινωνίας	Από 1/10/2023
7.	Στεφανία Μαγιάνη, Υπάλληλος ΙΔΑΧ, ΠΕ Διοικητικού	Μέλος της Ομάδας Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης και Επικοινωνίας	Από 1/10/2023
8.	Ευστάθιος Ζάραγκας, Εξωτερικός Συνεργάτης	Στέλεχος Πληροφορικής, Υπεύθυνος Διαχείρισης του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ	Από 1/10/2022
9.	Ανέστης Καραστεργίου Εξωτερικός Συνεργάτης (ξεκινά η σύμβαση του 1/2/2024)	Επιστημονικός Συνεργάτης, Παροχή Συμβουλευτικής Υποστήριξης στα Τμήματα, τα Προγράμματα Σπουδών, και τις Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου για την υλοποίηση Εσωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποιήσεων	Από 1/02/2024

Πίνακας 2 Διαχρονική εξέλιξη της στελέχωσης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Ακαδημαϊκό Έτος	Αριθμός Στελεχών ΜΟ.ΔΙ.Π	Ποσοστό εργαζομένων στη ΜΟΔΙΠ στο σύνολο του μόνιμου διοικητικού προσωπικού του Ιδρύματος
2023-2024	9	0,83%
2022-2023	6	0,55%
2021-2022	6	0,55%
2020-2021	3	0,27%
2019-2020	2	0,18%

Σε επίπεδο υλικοτεχνικής υποδομής, **παραδόθηκαν στις αρχές Οκτωβρίου 2023** στη ΜΟ.ΔΙ.Π από την διοίκηση του Ιδρύματος και την κάλυψη Εταιρίας Αξιοποίησης Περιουσίας του, πλήρως ανακαινισμένα και λειτουργικά γραφείο στην οδό Ακαδημίας 52 στο Κέντρο της Αθήνας, πλησίον του Κεντρικού Κτηρίου Διοίκησης (Κτήριο Προπυλαίων) του ΕΚΠΑ. Τα γραφεία έχουν εξοπλιστεί με έπιπλα και υπολογιστές που αποκτήθηκαν μέσω του Έργου, «Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π» στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος, «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση»- ΕΣΠΑ 2014-2020.



2.5 επικαιροποίηση του εγχειριδίου ποιότητας

Το εγχειρίδιο ποιότητας επικαιροποιήθηκε με γνώμονα την ενίσχυση των διαδικασιών της ΜΟ.ΔΙ.Π. συμμορφούμενο με τα πρότυπα πιστοποίησης και τις διεθνείς καλές πρακτικές. Πολύ σημαντική προσθήκη αποτελεί η διεργασία 8, η οποία αφορά στην εκπαίδευση όλων των κατηγοριών προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας.

Συγκεκριμένα, το αντικείμενο της διεργασίας αναδεικνύει το γεγονός ότι η εκπαίδευση σε θέματα διασφάλισης ποιότητας είναι απαραίτητη για όλα τα μέλη του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και αποτελεί βασικό μέλημα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Μέσα από τη

διοργάνωση επιμορφωτικών προγραμμάτων με την μορφή σεμιναρίων, σε ετήσια βάση, είτε δια ζώσης είτε μέσω εξ αποστάσεως εκπαίδευση, που απευθύνονται τόσο σε μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού (ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ και φοιτητές), όσο και σε μέλη του διοικητικού προσωπικού, επιδιώκεται:

(α) Η ανάπτυξη δεξιοτήτων και η απόκτηση γνώσεων από το προσωπικό του Ιδρύματος ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ αλλά και του ευρύτερου θεσμικού πλαισίου (Διαδικασίες Πιστοποίησης ΕΘΑΑΕ, Απαιτήσεις ΕΧΑΑΕ κ.α)

(β) Στην ενίσχυση της Κουλτούρας Ποιότητας η οποία οφείλει να διαπνέει όλες τις ακαδημαϊκές διαδικασίες και διοικητικές του Ιδρύματος.

Τα βήματα για την υλοποίηση της διεργασίας είναι τα εξής:

- Διερεύνηση Εκπαιδευτικών Αναγκών και αναγνώριση των ελλειμμάτων (skill gap analysis) που υφίστανται για το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό σε ζητήματα διασφάλισης ποιότητας,
- Ολοκλήρωση Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού και Έγκριση του από την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας,
- Ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών αναφορικά με τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε θέματα διασφάλισης ποιότητας (κοινοποίηση στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ, αποστολή ενημερωτικών e-mail, κ.ο.κ.),
- Ολοκλήρωση εγγραφών – δημιουργία τμημάτων – επιλογή εκπαιδευτών,
- Ορισμός και επίβλεψη του εκπαιδευτικού έργου σε περίπτωση εξωτερικής ανάθεσης,
- Υλοποίηση των σεμιναρίων διασφάλισης ποιότητας με ευθύνη και συντονισμό της ΜΟ.ΔΙ.Π.,
- Έλεγχος πεπραγμένων, έκδοση και παροχή βεβαιώσεων παρακολούθησης και επιτυχούς παρακολούθησης στα συμμετέχοντα άτομα,
- Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των σεμιναρίων και επικαιροποίηση των γνώσεων αναφορικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

Με δεδομένη τη διεθνή αύξηση των αναγκών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και τη θεσμοθέτηση των αντίστοιχων διαδικασιών στον ελληνικό χώρο, είναι εμφανές ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. οφείλει να στελεχωθεί επαρκώς και τα μέλη της να επιμορφώνονται συνεχώς ακολουθώντας τις διεθνείς εξελίξεις στο χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης. Γι' αυτόν ακριβώς τον λόγο η εισαγωγή και η υλοποίηση της διεργασίας 8 του εγχειριδίου αποτελεί κύριο μέλημα της υπηρεσίας.

Ακόμη, η εισαγωγή της διαδικασίας 6.2 στη διεργασία 6 αποτελεί μια ιδιαίτερα

σημαντική προσθήκη, καθώς στον σύγχρονο ακαδημαϊκό χώρο η θέση του πανεπιστημίου στις διεθνείς κατατάξεις είναι δείκτης της ποιότητας του ακαδημαϊκού έργου που επιτελείται σε αυτό. Η παρουσία του Πανεπιστημίου σε υψηλές θέσεις των διεθνών κατατάξεων δεν αποτελεί μόνον έναν τρόπο διαφήμισής του διεθνώς, αλλά το βοηθά να αναπτυχθεί και να αυξάνει συνεχώς την ποιότητα του προσφερόμενου έργου.

Συγκεκριμένα, η διαδικασία 6.2 καθορίζει τον τρόπο της συνεργασίας του Ιδρύματος με τις σημαντικότερες διεθνείς κατατάξεις πανεπιστημίων (Rankings), ώστε να προβάλλεται και να αναδεικνύεται διεθνώς το πολυεπίπεδο ακαδημαϊκό και ερευνητικό έργο του Ιδρύματος.

Τα βήματα της διαδικασίας είναι τα εξής:

- Η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ συγκεντρώνει υλικό, τεκμήρια και δεδομένα από διάφορες υπηρεσίες του Ιδρύματος προκειμένου να συμπληρώσει και να υποβάλει στοιχεία στα πληροφοριακά συστήματα των διεθνών κατατάξεων που επιλέγει να συμμετέχει,
- Η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ υποβάλλει τα στοιχεία στις κατατάξεις και προβαίνει σε διορθώσεις ή περαιτέρω τεκμηριώσεις εφόσον αυτό ζητηθεί,
- Οι διεθνείς κατατάξεις μέσω των εκπροσώπων τους προωθούν τα αποτελέσματα στο αρμόδιο στέλεχος της ΜΟ.ΔΙ.Π με ειδική ενημέρωση για το πότε μπορούν να ανακοινωθούν,
- Τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ενημερώνουν γραπτώς την Ηγεσία του Ιδρύματος και τους αποδέκτες (Τμήματα, Ερευνητικές Μονάδες κ.α) για τα αποτελέσματα των κατατάξεων,
- Η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, σε συνεργασία με το Παρατηρητήριο Rankings του Ιδρύματος προετοιμάζει ενημερωτικά κείμενα με επεξηγήσεις και αναλύσεις για τα αποτελέσματα των Κατατάξεων, τα οποία προωθεί σε συνεργασία με το Γραφείο Τύπου στην ακαδ. Κοινότητα και στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, ενώ φροντίζει για την ανάρτησή τους στην Ιστοσελίδα και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης του Ιδρύματος,
- Στο τέλος του ακαδ. Έτους η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, προετοιμάζει απολογισμό για την πορεία του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις τον οποίο προωθεί στον Πρύτανη και την ακαδ. Κοινότητα του Ιδρύματος

Στη διαδικασία εμπλέκονται τόσο η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ όσο και το Παρατηρητήριο Rankings, το Γραφείο Τύπου, ο Πρύτανης και οι Αντιπρυτάνεις, οι διαχειριστές ιστοσελίδων του Ιδρύματος και οι διαχειριστές ιστοσελίδων των ακαδημαϊκών μονάδων. Η συνεργασία

όλων των εμπλεκόμενων μερών αποτελεί συνεχή διαδικασία, που πραγματοποιείται σε ετήσια βάση. Παρακολουθούνται περί των δώδεκα κατατάξεων Πανεπιστημίων από τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, η οποία αξιολογεί το επίπεδο ποιότητας και τη σημασία των αποτελεσμάτων τους.

Κλείνοντας, στο επικαιροποιημένο εγχειρίδιο διασφάλισης ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΚΠΑ γίνεται σαφής αναφορά στις θέσεις εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη στελέχωσή της. Συγκεκριμένα, έχουν εισαχθεί περιγράμματα για κάθε θέση εργασίας, όπου αναφέρεται ο τίτλος της θέσης, γίνεται περιγραφή της αποστολής και των γενικών καθηκόντων που απορρέουν από τη θέση αυτή, αναφέρονται τα απαραίτητα προσόντα για την κάλυψή της και οι γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες ή επιθυμητές για το στέλεχος που ορίζεται στην αντίστοιχη θέση εργασίας.

2.6 Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας και καταχώρηση τους στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ υπέβαλε στις 23/4/2024 πλήρη αναφορά των δεδομένων του Ιδρύματος στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης. Σε αγαστή συνεργασία τόσο με την Αρχή όσο και με τις αρμόδιες ιδρυματικές δομές, η ΜΟ.ΔΙ.Π. εξασφάλισε την επάρκεια και την ακρίβεια των δεδομένων και υπέβαλε την ποσοτική αναφορά στην Αρχή, συμμορφούμενη με τις οδηγίες της και πάντοτε στο πνεύμα διαφάνειας και δικαιοσύνης που διακατέχει τις εκπαιδευτικές δομές.

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ έχει ολοκληρώσει τις διαδικασίες για την ανάπτυξη ενός οικοσυστήματος πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και τη διαχείριση των απαιτούμενων δεδομένων κατά την εφαρμογή του ΕΣΔΠ. Στο εν λόγω οικοσύστημα περιλαμβάνονται, το **σύστημα αξιολόγησης εκπαιδευτικής διαδικασίας** από τους φοιτητές, το **σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας (BI)** για την συλλογή και επεξεργασία των πρωτογενών δεδομένων του ιδρύματος και το **σύστημα για την επικοινωνία και την αποστολή των δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ** της ΕΘΑΑΕ. Επισημαίνεται ότι το **σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας (BI)** ολοκληρώθηκε αλλά δεν είχε μπει σε εφαρμογή για το έτος 2023-2024, εντούτοις, αναμένεται σύντομα να λειτουργεί πλήρως.

Το **σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας (BI)** (<https://bi.uoa.gr/>) συλλέγει πρωτογενή δεδομένα από άλλα Πληροφοριακά Συστήματα του ιδρύματος όπως το ΠΣ Φοιτητολογίου, το ΠΣ Διαχείρισης Προσωπικού, το ΠΣ Διαχείρισης Οικονομικών και το ΠΣ Διαχείρισης Ερευνητικών Προγραμμάτων. Σκοπός του είναι η υποστήριξη της εσωτερικής λειτουργίας του

ιδρύματος και της ΜΟΔΙΠ με την επεξεργασία και την εξαγωγή δεδομένων αξιολόγησης για το ίδιο το ίδρυμα. Το σύστημα αυτό ως μια πλατφόρμα επιχειρηματικής ευφυΐας δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες του να εκτελούν μια σειρά από στατιστικές τεχνικές ανάλυσης, να παράγουν και να παρακολουθούν δείκτες παρακολούθησης επιχειρησιακής απόδοσης και διαδραστικά ταμπλό (dashboards με Key Performance Indicators - KPIs).

Ενδεικτικά το εν λόγω σύστημα έχει τις παρακάτω δυνατότητες:

1. Μοντέλα χρήσης (Domains)

- Δυνατότητα δημιουργίας ερωτημάτων μέσω γραφικού περιβάλλοντος,
- Επιλογή πεδίων από βάση δεδομένων,
- Δημιουργία views από τη βάση για αποκλειστική χρήση από την εφαρμογή,
- Χαρακτηρισμό των στηλών των πινάκων ως πεδία ή μετρήσιμα μεγέθη,
- Προεπιλογή λειτουργίας συνόλου για το πεδίο ή το μετρήσιμο μέγεθος (sum, average, media κλπ),
- Παραμετροποίηση βασικών πληροφοριών των στηλών, όπως πχ μορφοποίηση αριθμητικών δεδομένων, περιγραφή στήλης κλπ.

2. Γραφήματα (Ad Hoc)

- Δυνατότητα δημιουργίας γραφημάτων από τα παρεχόμενα δεδομένα χωρίς τη χρήση γλωσσών Προγραμματισμού,
- Χρήση συναρτήσεων για εξαγωγή πληροφορίας συνόλων,
- Ενδεικτικές συναρτήσεις που υποστηρίζονται είναι οι εξής: 'Μέση Τιμή' (Average), 'Πλήθος' (Count), 'Μοναδικό Πλήθος' (Count Distinct), 'Μέγιστο' (Maximum), 'Ελάχιστο' (Minimum), 'Διάμεσος' (Median), 'Μέγιστη Συχνότητα' (Mode), 'Εύρος' (Range), 'Απόκλιση S' (Deviation S), 'Απόκλιση P' (Deviation P), 'Άθροισμα' (Sum),
- Εμφάνιση πληροφορίας σε πληθώρα γραφημάτων συμπεριλαμβανομένου,
- Πίνακες, Σύνθετοι Πίνακες, Γραφήματα στηλών, Ραβδογράμματα, Αραχνοειδή γραφήματα,
- Γραφήματα γραμμών, Γραφήματα καμπυλωτών γραμμών, Γραφήματα περιοχών, Γραφήματα συνδυασμού στηλών πολλαπλών αξόνων,
- Γραφήματα γραμμών πολλαπλών επιπέδων, Γραφήματα χρονοσειρών, Διαγράμματα διασποράς, Γραφήματα φυσαλίδων, Κυκλικά διαγράμματα, Διαγράμματα μετρητή, Διαγράμματα θερμότητας, Δέντρα χάρτη,

Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης φίλτρων σε πεδία (πχ φιλτράρισμα ανά μάθημα για εμφάνιση διαγραμμάτων για συγκεκριμένο μάθημα) καθώς και δυνατότητα επιλογής επιπέδου ανάλυσης σε μεμονωμένα πεδία (πχ ανάλυση σε επίπεδο εξαμήνου ή έτους

κλπ) ανάλογα με το εκάστοτε σενάριο χρήσης.

3. Αναφορές (Reports)

- Δυνατότητα εξαγωγής αναφορών από τα γραφήματα
- Επιλογή μέσου εξαγωγής (PDF, Excel, CSV, DOCX, RTF, ODT, ODS, XLSX, PPTX).

4. Dashboards

- Δημιουργία Dashboards με πολλαπλά ad hocs (Είτε με συνδυασμό προϋπαρχόντων είτε με δημιουργία καινούριων).

Προσθήκη γενικών φίλτρων Πάνω στα Dashboards ανάλογα με τα υπάρχοντα adhocs

Προσθήκη σημείων ελέγχου για μετάβαση σε πολλαπλά dashboards

5. Visualize

- Δυνατότητα Προσθήκης Dashboard/Adhocs σε υπάρχουσες εφαρμογές

Το σύστημα για την επικοινωνία και την αποστολή των δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ (<https://unistats.uoa.gr/>), συλλέγει στοχευμένα δεδομένα με βάση τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ (QFLOW και LIVE) από το Φοιτητολόγιο και το σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού του ΕΚΠΑ και τα μεταβιβάζει στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ. Εντούτοις, επισημαίνεται ότι για το έτος 2023-2024 η σύνδεση του συστήματος γινόταν μόνο με το φοιτητολόγιο με αποτέλεσμα να καταστεί απαραίτητη η ενδεδειγμένη επικοινωνία της ΜΟ.ΔΙ.Π. με μέλη της ΟΜΕΑ των τμημάτων και οποιονδήποτε αρμόδιο για τη συμπλήρωση και την πιστοποίηση της ακρίβειας των δεδομένων.

2.7 Υποβολή φακέλων-Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών εντός του Ακαδημαϊκού έτους 2023-2024

Σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, την Διοίκηση του Ιδρύματος και τα στελέχη και τις διοικήσεις των αντίστοιχων Ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκαν με απόλυτη επιτυχία οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του **Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης και Τεχνολογίας**

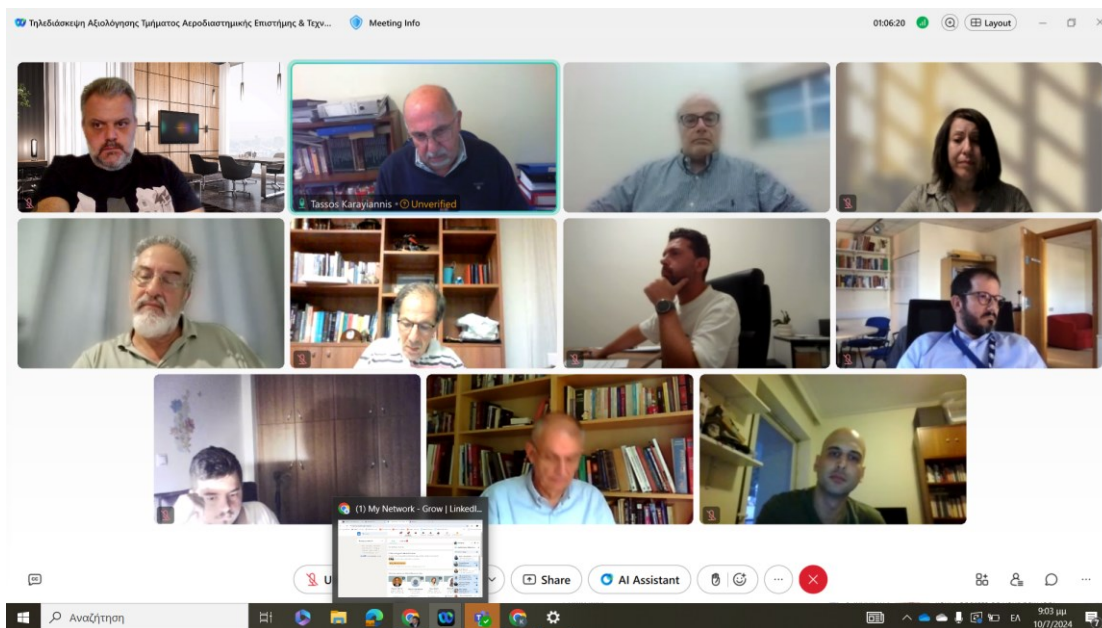
Πίνακας 3: Πιστοποίηση Ελληνόγλωσσων και Ξενόγλωσσων Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ (2023- 2024)

α/ α	ΠΠΣ/ΕΠΠΣ ΕΚΠΑ	Ημερομηνία διεξαγωγής Πιστοποίησης	Απόφαση Πιστοποίησης
1.	ΕΠΣ Φαρμακευτικής	11/4/2024- 16/4/2024	FC 9/11
2.	ΕΠΣ Program in the Archaeology, History, and Literature of Ancient Greece	1/7/2024- 6/7/2024	FC 11/11

3.	ΠΠΣ Αεροδιαστημικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	8/7/2024- 13/7/2024	Αναμένεται
----	--	--------------------------------	-------------------

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

Ακόμη, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με το Τμήμα Φαρμακευτικής του Ιδρύματος, συνέταξε τον φάκελο και όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την υποβολή πρότασης πιστοποίησης του αγγλόφωνου προπτυχιακού προγράμματος σπουδών «**Φαρμακευτικής**» και του αγγλόφωνου διατμηματικού προπτυχιακού προγράμματος «**Program in the Archaeology, History, and Literature of Ancient Greece**». Η εξωτερική αξιολόγηση αμφότερων προγραμμάτων έλαβε χώρα με απόλυτη επιτυχία εντός του 2024, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.



2.8 Διενέργεια επιμορφωτικών σεμιναρίων

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, την περίοδο 2023-2024 οργάνωσε και πραγματοποίησε **πέντε (5) μεγάλης κλίμακας επιμορφωτικά σεμινάρια σε θέματα Διοίκησης και Διασφάλισης ποιότητας** για όλες τις κατηγορίες προσωπικού (διοικητικό, διδακτικό, τεχνικό κ.α) και τους φοιτητές / φοιτήτριες του Ιδρύματος.. Η υλοποίηση των εν λόγω προγραμμάτων εντάχθηκε στο πλαίσιο έργου με τίτλο: «**Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.**», με ΚΕ: **17928** το οποίο εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» του ΕΣΠΑ.


Τα εκπαιδευτικά προγράμματα υλοποιούνται με σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση σε συνεργασία με την εταιρεία Συμβούλων Επιχειρήσεων AQS, η οποία επιλέχθηκε ως ανάδοχος του έργου ύστερα από τη διενέργεια σχετικού ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού.

Η πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό και στη διαδικασία εκπαίδευσης ήταν ελεύθερη για τους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές του Ιδρύματος. Η εγγραφή τους και η πρόσβασή στα σεμινάρια έγινε με τους κωδικούς τους στο e-class. Για όσους το επιθυμούσαν δόθηκε βεβαίωση ολοκλήρωσης του προγράμματος ύστερα από ένα τεστ αυτοαξιολόγησης ή μια μικρή εργασία.


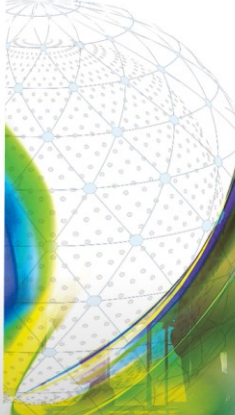
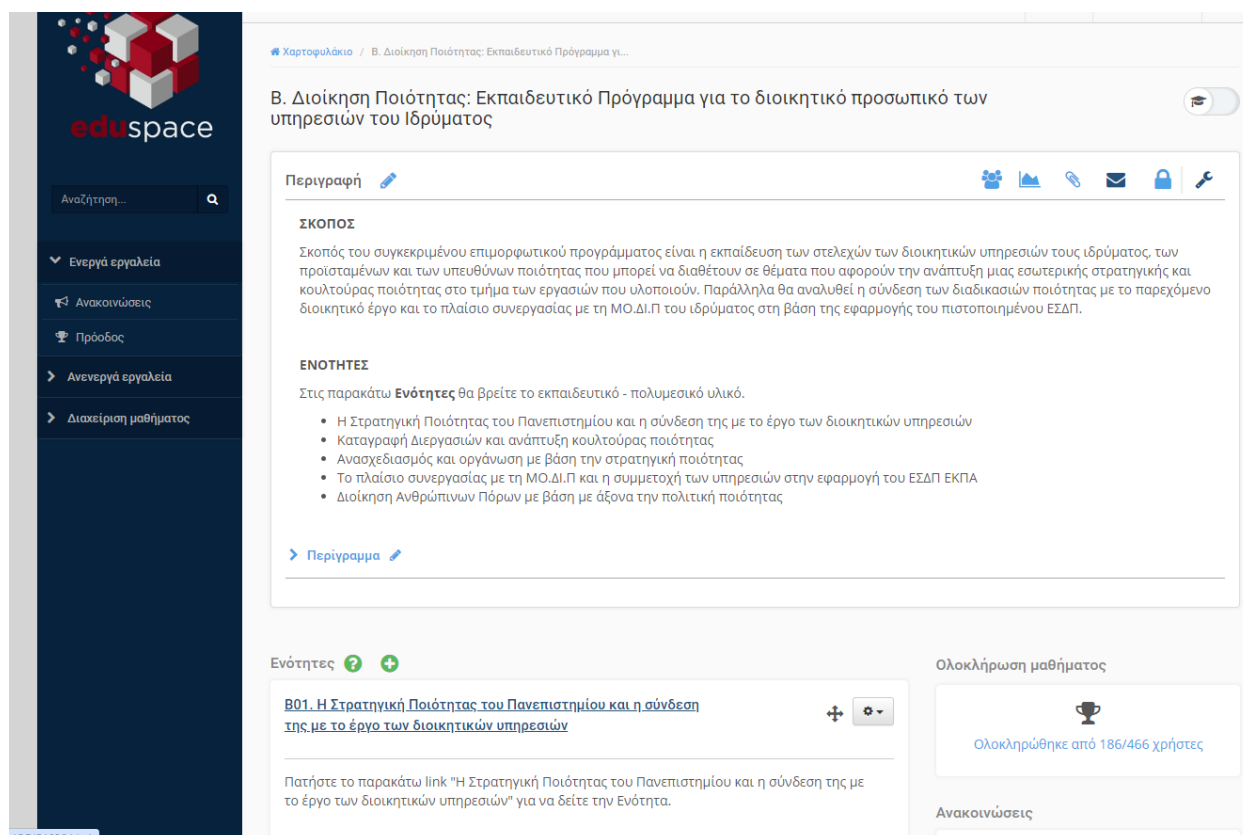
Η συμμετοχή στο πρόγραμμα και η επιλογή των συμμετεχόντων έγινε ύστερα από την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης, ύστερα από πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, προώθηση και προβολή του προγράμματος στην ακαδημαϊκή κοινότητα του ΕΚΠΑ ώστε να εξασφαλιστεί ο μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων.

4. ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ESG-2015 (συν.)

European Network for Quality Assurance



Ο [ENQA](#) ιδρύθηκε για πρώτη φορά το 2000 ως European Network for Quality Assurance στην **Ανώτατη Εκπαίδευση** με σκοπό την προώθηση της ευρωπαϊκής συνεργασίας στον τομέα της διασφάλισης της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Το 2004, έγινε European Association for Quality Assurance στην **Ανώτατη Εκπαίδευση** με στόχο να συμβάλει στη διατήρηση και βελτίωση της ποιότητας της ευρωπαϊκής ανώτατης εκπαίδευσης και να ενεργήσει ως σημαντική κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξη της διασφάλισης της ποιότητας σε όλες τις χώρες που έχουν υπογράψει τη Διαδικασία της Μπολόνια.

eduSpace

Χαρτοφυλάκιο / Β. Διοίκηση Ποιότητας Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για...

Β. Διοίκηση Ποιότητας: Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το διοικητικό προσωπικό των υπηρεσιών του Ιδρύματος

Περιγραφή

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος είναι η εκπαίδευση των στελεχών των διοικητικών υπηρεσιών τους ιδρύματος, των προϊσταμένων και των υπευθύνων ποιότητας που μπορεί να διαθέτουν σε θέματα που αφορούν την ανάπτυξη μιας εσωτερικής στρατηγικής και κουλτούρας ποιότητας στο τμήμα των εργασιών που υλοποιούν. Παράλληλα θα αναλυθεί η σύνδεση των διαδικασιών ποιότητας με το παρεχόμενο διοικητικό έργο και το πλαίσιο συνεργασίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του ιδρύματος στη βάση της εφαρμογής του πιστοποιημένου ΕΣΔΠ.

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Στις παρακάτω **Ενότητες** θα βρείτε το εκπαιδευτικό - πολυμεσικό υλικό.

- Η Στρατηγική Ποιότητας του Πανεπιστημίου και η σύνδεση της με το έργο των διοικητικών υπηρεσιών
- Καταγραφή Διεργασιών και ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας
- Ανασχεδιασμός και οργάνωση με βάση την στρατηγική ποιότητας
- Το πλαίσιο συνεργασίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π και η συμμετοχή των υπηρεσιών στην εφαρμογή του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ
- Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων με βάση με άξονα την πολιτική ποιότητας

Ενότητες

Β01. Η Στρατηγική Ποιότητας του Πανεπιστημίου και η σύνδεση της με το έργο των διοικητικών υπηρεσιών

Πατήστε το παρακάτω link "Η Στρατηγική Ποιότητας του Πανεπιστημίου και η σύνδεση της με το έργο των διοικητικών υπηρεσιών" για να δείτε την Ενότητα.

Ολοκλήρωση μαθήματος

Ολοκληρώθηκε από 186/466 χρήστες

Ανακοινώσεις

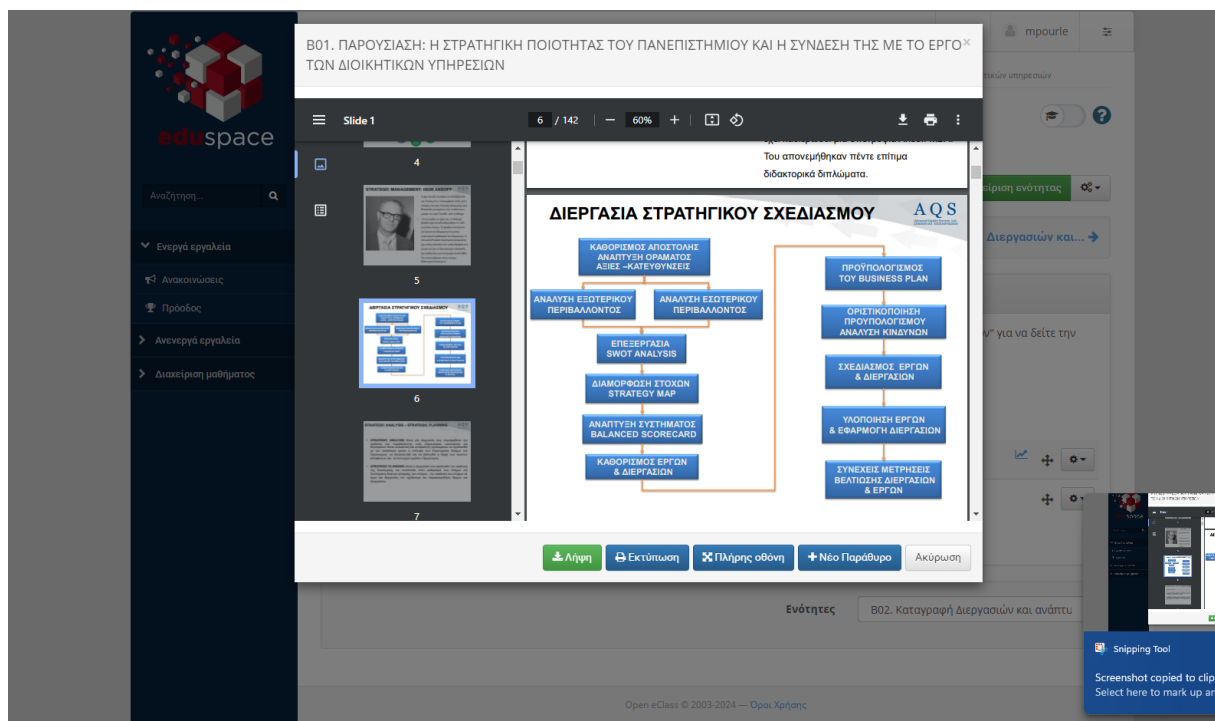
Ο ανάδοχος ο οποίος επιλέχθηκε, ήτοι η εταιρία με την επωνυμία «**ΠΡΟΩΘΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**» («**ADVANCED QUALITY SERVICES Ε.Π.Ε.**»), ανέλαβε με την καθοδήγηση των μόνιμων στελεχών και των συμβούλων διασφάλισης ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ τον εκπαιδευτικό σχεδιασμό των συγκεκριμένων προγραμμάτων, την δημιουργία εκπαιδευτικής πλατφόρμας, την ανάπτυξη του εκπαιδευτικού υλικού, το οποίο να πληροί τις προδιαγραφές της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, την υλοποίηση της εκπαίδευσης και την πιστοποίηση των συμμετεχόντων.

Τα πλεονεκτήματα που προσφέρει η συγκεκριμένη προσέγγιση είναι τα ακόλουθα:

1. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι πάντα διαθέσιμο, μπορεί δηλαδή όποια στιγμή της ημέρας ο εκπαιδευόμενος να μπαίνει στην ηλεκτρονική τάξη αρκεί να υπάρχει σύνδεση με το Διαδίκτυο.
2. Είναι διαθέσιμο σε όλους όσοι έχουν στη διάθεση τους απλά μέσα, όπως PC και σύνδεση με το Διαδίκτυο, και δεν απαιτεί οργανωμένους χώρους εκπαίδευσης.
3. Είναι πλούσιο σε περιεχόμενο, περιεκτικό και δεν κουράζει τον εκπαιδευόμενο.
4. Η εκπαίδευση είναι εξαιρετικά αποτελεσματική, όταν γίνεται με «εμπλουτισμένο» τρόπο παρουσίασης: πολυμέσα, βίντεο, ήχος, κείμενα, εικόνες, παραστάσεις, ομιλία, διαλογική συνεργασία.
5. Παραδίδεται με πολλούς τρόπους ώστε να ταιριάζει στις προτιμήσεις του εκπαιδευόμενου: αυτοδιδασκαλία, με ασύγχρονη συνεργασία, σύγχρονη διδασκαλία, επικοινωνία τόσο με τον εκπαιδευτή όσο και τους υπόλοιπους εκπαιδευόμενους.
6. Δίνεται η δυνατότητα συνεχούς βελτίωση του περιεχομένου και της αποτελεσματικότητας.
7. Προάγει τη συμμετοχική μάθηση με ενεργούς αντί παθητικούς εκπαιδευόμενους.
8. Εξασφαλίζει αυτονομία στον εκπαιδευόμενο ο οποίος μπορεί να μελετήσει και να αλληλεπιδράσει με το εκπαιδευτικό υλικό στον χώρο και στον χρόνο που εκείνος επιθυμεί («24*7», 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα)
9. Εξοικονομεί κόστος στους εκπαιδευόμενους και τους οργανισμούς εφόσον δεν απαιτούνται έξοδα για μετακινήσεις, ενοικιάσεις χώρων παρακολούθησης, απουσία από την εργασία κ.α.
10. Δίνει έγκυρη πιστοποίηση που διασφαλίζει την επίτευξη των μαθησιακών στόχων μέσω της εφαρμογής σχημάτων πιστοποίησης.

Το εκπαιδευτικό υλικό που δόθηκε και βασίζεται στην ηλεκτρονική μάθηση (e-Learning), είναι συμβατό με την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική μεθοδολογία ώστε να

αποτελεί σημαντικό συντελεστή επιτυχίας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Προάγει την αλληλεπίδραση του εκπαιδευόμενου με το μαθησιακό υλικό, επεξηγεί δύσκολα σημεία και έννοιες, αξιολογεί και ενημερώνει τους ενήλικες εκπαιδευόμενους για την πρόοδό της μελέτης του. Το υλικό των πέντε προγραμμάτων αποτελείται από βιβλία-εγχειρίδια ειδικά γραμμένα για εκπαίδευση από απόσταση, ειδικά σχεδιασμένους οδηγούς μελέτης, οπτικο-ακουστικό ηλεκτρονικό διαδραστικό υλικό και λογισμικό, από πολλαπλά μέσα αναπαράστασης της πληροφορίας και τεχνολογιών έχοντας την μορφή ενός «εκπαιδευτικού πακέτου».



Τα πέντε προγράμματα που αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν είναι τα εξής:

A. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το διοικητικό και επιστημονικό προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ (διάρκειας 50 ωρών: 20 ώρες σύγχρονη εκπαίδευση και 30 ώρες ασύγχρονη)

Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος ήταν η εκπαίδευση του μόνιμου προσωπικού και των συνεργατών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, στις διαδικασίες ποιότητας όπως αυτές προδιαγράφονται από το Πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ. Οι θεματικές ενότητες του προγράμματος ήταν οι εξής:

1. Στρατηγική Διοίκηση και η Σύνδεση της με την Στρατηγική Ποιότητας του Πανεπιστημίου

2. Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ: Διεργασίες – Εφαρμογή και Παρακολούθηση του Συστήματος
3. Σύνταξη Φακέλων για την Πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος
4. Εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος.
5. Κατάρτιση Στοχοθεσίας Ποιότητας σε επίπεδο ιδρύματος και ακαδημαϊκών μονάδων
6. Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης πιστοποιημένου ΕΣΔΠ και προγραμμάτων Σπουδών.
7. Παρακολούθηση και συνεργασία με διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων Rankings
8. Διαδικασίες Πιστοποίησης ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών
9. Το πλαίσιο της συνεργασίας και οι υποχρεώσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π απέναντι στην ΕΘΑΑΕ
10. Υλοποίηση διαδικασίας πιστοποίησης ΕΣΔΠ και Προγραμμάτων Σπουδών

Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων στο εν λόγω πρόγραμμα ανήλθε σε 7.

The screenshot displays the Eduspace interface for a quiz titled "B. Διοίκηση Ποιότητας: Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το διοικητικό προσωπικό των υπηρεσιών του Ιδρύματος". The quiz is in the "Ερωτηματολόγιο Β Ενότητας" section. It contains three multiple-choice questions, each worth 5 points.

Ερώτηση 1 (Πολλαπλής Επιλογής (Μοναδική Απάντηση) — 5 βαθμοί)

Πως συνδέεται η ποιότητα με το ανθρώπινο δυναμικό;

- Με την βελτίωση του Εργασιακού Κλίματος
- Με την Εκπαίδευση στην Ποιότητα του Ανθρώπινου Δυναμικού
- Με την διαμόρφωση Κουλτούρα Ποιότητας
- Με όλα τα προηγούμενα

Ερώτηση 2 (Πολλαπλής Επιλογής (Μοναδική Απάντηση) — 5 βαθμοί)

Οι Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος (εκτός από τι Γραμματείες των Τμημάτων) καταχωρούν οι ίδιες τα απογραφικά δεδομένα στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ

- Σωστό
- Λάθος

Ερώτηση 3 (Πολλαπλής Επιλογής (Μοναδική Απάντηση) — 5 βαθμοί)

Εκπαίδευση όρων των κατηγοριών προσωπικού και φοιτητών σε θέματα διοίκησης ποιότητας από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ



Εκπαιδευτικό
Πρόγραμμα για
το διοικητικό και
επιστημονικό
προσωπικό της
ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

- Η υλοποίηση των εν λόγω προγραμμάτων εντάσσεται στο πλαίσιο έργου με τίτλο: «Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.», του ΕΣΠΑ.
- Η συμμετοχή σας, στην επιμόρφωση δεν έχει κανένα κόστος.
- Στους συμμετέχοντες θα δοθεί βεβαίωση παρακολούθησης.
- Τα εκπαιδευτικά προγράμματα υλοποιούνται με σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεκπαίδευση σε συνεργασία με την εταιρεία Συμβούλων Επιχειρήσεων AQS.

Θεματικές Ενότητες Προγράμματος

1. Στρατηγική Διοίκηση και η Σύνδεση της με την Στρατηγική Ποιότητας του Πανεπιστημίου
2. Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ: Διεργασίες - Εφαρμογή και Παρακολούθηση του Συστήματος
3. Σύνταξη Φακέλων για την Πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος
4. Εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος.
5. Κατάρτιση Στοιχοθεσίας Ποιότητας σε επίπεδο ιδρύματος και ακαδημαϊκών μονάδων
6. Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης πιστοποιημένου ΕΣΔΠ και προγραμμάτων Σπουδών.
7. Παρακολούθηση και συνεργασία με διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων Rankings
8. Διαδικασίες Πιστοποίησης ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών
9. Το πλαίσιο της συνεργασίας και οι υποχρεώσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π απέναντι στην ΕΦΑΑΕ
10. Υλοποίηση διαδικασίας πιστοποίησης ΕΣΔΠ και Προγραμμάτων Σπουδών

(διάρκειας 50 ωρών:
20 ώρες σύγχρονη εκπαίδευση
και 30 ώρες ασύγχρονη)
4, 6, 7, 8 & 11 Σεπτεμβρίου 2023
και ώρες 10:00 - 13:15

Πληροφορίες: Σοφία Κρουσανιώτη Διοικητική Υποστήριξη,
τηλ.: 210 3689653 - e-mail: modip@uoa.gr



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



B. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το διοικητικό προσωπικό των υπηρεσιών του ιδρύματος (διάρκειας 30 ωρών: 6 ώρες σύγχρονη εκπαίδευση και 24 ώρες ασύγχρονη)

Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος ήταν η εκπαίδευση των στελεχών των διοικητικών υπηρεσιών τους ιδρύματος, των προϊσταμένων και των υπευθύνων ποιότητας σε θέματα που αφορούν στην ανάπτυξη μιας εσωτερικής στρατηγικής και κουλτούρας ποιότητας στο τμήμα των εργασιών που υλοποιούν. Παράλληλα αναλύθηκε η σύνδεση των διαδικασιών ποιότητας με το παρεχόμενο διοικητικό έργο και το πλαίσιο συνεργασίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του ιδρύματος στη βάση της εφαρμογής του πιστοποιημένου ΕΣΔΠ.

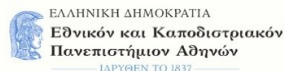
Οι θεματικές ενότητες του προγράμματος ήταν οι εξής:

1. Η Στρατηγική Ποιότητας του Πανεπιστημίου και η σύνδεση της με το έργο των διοικητικών υπηρεσιών
2. Καταγραφή Διεργασιών και ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας
3. Ανασχεδιασμός και οργάνωση με βάση την στρατηγική ποιότητας

4. Το πλαίσιο συνεργασίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π και η συμμετοχή των υπηρεσιών στην εφαρμογή του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

5. Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων με άξονα την πολιτική ποιότητας

Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων ανήλθε σε 471.



Εκπαίδευση όρων των κατηγοριών προσωπικού και φοιτητών σε θέματα διοίκησης ποιότητας από τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ



Θεματικές Ενότητες Προγράμματος

1. Η Στρατηγική Ποιότητας του Πανεπιστημίου και η σύνδεση της με το έργο των διοικητικών υπηρεσιών
2. Καταγραφή Διεργασιών και ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας
3. Ανασχεδιασμός και οργάνωση με βάση την στρατηγική ποιότητας
4. Το πλαίσιο συνεργασίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π και η συμμετοχή των υπηρεσιών στην εφαρμογή του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ
5. Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων με βάση και άξονα την πολιτική ποιότητας

(διάρκειας 30 ωρών:
6 ώρες σύγχρονη εκπαίδευση
και 24 ώρες ασύγχρονη)
13 & 15 Σεπτεμβρίου 2023
και ώρες 10:00 - 12:15

- Η υλοποίηση των εν λόγω προγραμμάτων εντάσσεται στο πλαίσιο έργου με τίτλο: «Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.», του ΕΣΠΑ.
- Η συμμετοχή σας, στην επιμόρφωση δεν έχει κανένα κόστος.
- Στους συμμετέχοντες θα δοθεί βεβαίωση παρακολούθησης.
- Τα εκπαιδευτικά προγράμματα υλοποιούνται με σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση σε συνεργασία με την εταιρεία Συμβούλων Επιχειρήσεων AQS.

Πληροφορίες: Σοφία Κρουσανιώτη Διοικητική Υποστήριξη,
τηλ. 210 3689653 - e-mail: modip@uoa.gr



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



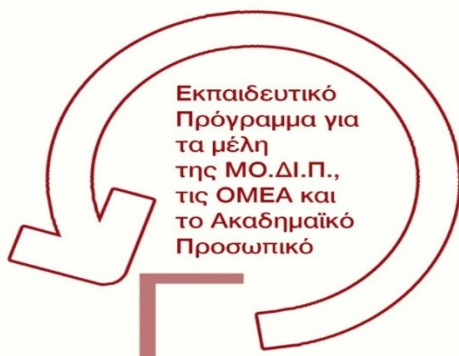
Γ. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π, τις ΟΜΕΑ και το Ακαδημαϊκό Προσωπικό (διάρκειας 10 ωρών: 4 ώρες σύγχρονη εκπαίδευση και 6 ώρες ασύγχρονη)

Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος των μονάδων, ομάδων εργασίας και ακαδημαϊκών, οι οποίοι εμπλέκονται άμεσα με την εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας τόσο σε ιδρυματικό επίπεδο (Διοικούσα Επιτροπή ΜΟ.ΔΙ.Π) όσο και σε επίπεδο Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών (Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης), ήταν η εξοικείωση με την εφαρμογή των διαδικασιών ποιότητας που απορρέουν από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και τις διαδικασίες πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών.

Οι θεματικές ενότητες του προγράμματος ήταν οι εξής:

1. Στρατηγική Διοίκηση και η Σύνδεση της με την Στρατηγική Ποιότητας των Τμημάτων και των προγραμμάτων Σπουδών τους
 2. Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ: Διεργασίες – Εφαρμογή και Παρακολούθηση του Συστήματος
 3. Ο ετήσιος κύκλος ποιότητας για τα προγράμματα σπουδών: Διαδικασίες-ενέργειες και προτεραιότητες
 4. Διαδικασίες παρακολούθησης και καταγραφής των αλλαγών στα προγράμματα σπουδών
 5. Εφαρμογή και παρακολούθηση διαδικασιών ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων
 6. Κατάρτιση Στοχοθεσίας Ποιότητας σε επίπεδο Ιδρύματος και ακαδημαϊκών μονάδων
 7. Διαδικασίες παρακολούθησης και αποτύπωσης του ερευνητικού έργου των Τμημάτων
 8. Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων
- Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων ανήλθε σε 211.

Εκπαίδευση όρων των κατηγοριών προσωπικού και φοιτητών σε θέματα διοίκησης ποιότητας από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ



Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π., τις ΟΜΕΑ και το Ακαδημαϊκό Προσωπικό

- Η υλοποίηση των εν λόγω προγραμμάτων εντάσσεται στο πλαίσιο έργου με τίτλο: «Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.», του ΕΣΠΑ.
- Η συμμετοχή σας, στην επιμόρφωση δεν έχει κανένα κόστος.
- Στους συμμετέχοντες θα δοθεί βεβαίωση παρακολούθησης.
- Τα εκπαιδευτικά προγράμματα υλοποιούνται με σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεκπαίδευση σε συνεργασία με την εταιρεία Συμβούλων Επιχειρήσεων AQS.

Θεματικές Ενότητες Προγράμματος

1. Στρατηγική Διοίκηση και η Σύνδεση της με την Στρατηγική Ποιότητας των Τμημάτων και των προγραμμάτων Σπουδών τους
2. Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ: Διεργασίες – Εφαρμογή και Παρακολούθηση του Συστήματος
3. Ο ετήσιος κύκλος ποιότητας για τα προγράμματα σπουδών: Διαδικασίες-ενέργειες και προτεραιότητες
4. Διαδικασίες παρακολούθησης και καταγραφής των αλλαγών στα προγράμματα σπουδών
5. Εφαρμογή και παρακολούθηση διαδικασιών ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων
6. Κατάρτιση Στοχοθεσίας Ποιότητας σε επίπεδο ιδρύματος και ακαδημαϊκών μονάδων
7. Διαδικασίες παρακολούθησης και αποτύπωσης του ερευνητικού έργου των Τμημάτων
8. Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων

(διάρκεια 10 ωρών:
4 ώρες σύγχρονη εκπαίδευση
και 6 ώρες ασύγχρονη)
19 Σεπτεμβρίου 2023
και ώρες 10:00 - 13:15

Πληροφορίες: Σοφία Κρουσανιώτη Διοικητική Υποστήριξη,
τηλ.: 210 3689653 - e-mail: modip@uoa.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020

Δ. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τα μέλη των Οργάνων Διοίκησης

(διάρκειας 10 ωρών: 2 ώρες σύγχρονη εκπαίδευση και 8 ώρες ασύγχρονη)

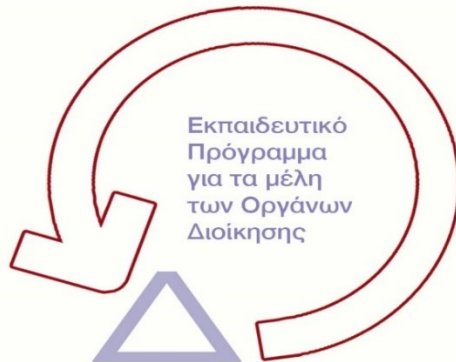
Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος ήταν η εκπαίδευση των διοικήσεων των Τμημάτων αφενός σε θέματα που αφορούν στη συνολική στρατηγική του Ιδρύματος και την εξειδίκευση της σε δράσεις, αφετέρου σε εξειδικευμένα θέματα ακαδημαϊκού και διοικητικού ενδιαφέροντος, που θεωρούνται θέματα αιχμής για την αναβάθμιση της εικόνας των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος και την αξιοποίηση νέων ευκαιριών.

Οι θεματικές ενότητες του προγράμματος ήταν οι εξής:

1. Ανάλυση και Εφαρμογή στρατηγικής και προγραμματισμού
2. Αξιοποίηση των δεδομένων ποιότητας στην υλοποίηση της ακαδημαϊκής στρατηγικής
3. Ακαδημαϊκή Διακυβέρνηση και εφαρμογή πολιτικής ποιότητας
4. Αξιοποίηση Ευκαιριών Χρηματοδότησης
5. Θέματα Μεταφοράς Τεχνολογίας και Διαχείρισης Περιουσιακών Δικαιωμάτων- Αξιοποίηση Καινοτομίας και Ερευνητικών αποτελεσμάτων
6. Διαδικασίες Ανασκόπησης και βελτίωσης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
7. Ανάπτυξη δικτύου αποφοίτων και αξιοποίηση κοινωνικών εταίρων και συνεργασιών

Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων ανήλθε σε 25.

Εκπαίδευση όρων των κατηγοριών προσωπικού και φοιτητών σε θέματα διοίκησης ποιότητας από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ



Εκπαιδευτικό
Πρόγραμμα
για τα μέλη
των Οργάνων
Διοίκησης

Θεματικές Ενότητες Προγράμματος

1. Ανάλυση και Εφαρμογή στρατηγικής και προγραμματισμού
2. Αξιοποίηση των δεδομένων ποιότητας στην υλοποίηση της ακαδημαϊκής στρατηγικής
3. Ακαδημαϊκή Διακυβέρνηση και εφαρμογή πολιτικής ποιότητας
4. Αξιοποίηση Ευκαιριών Χρηματοδότησης
5. Θέματα Μεταφοράς Τεχνολογίας και Διαχείρισης Περιουσιακών Δικαιωμάτων-Αξιοποίηση Καινοτομίας και Ερευνητικών αποτελεσμάτων
6. Διαδικασίες Ανασκόπησης και βελτίωσης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
7. Ανάπτυξη δικτύου αποφοίτων και αξιοποίηση κοινωνικών εταιρών και συνεργασιών

(διάρκεια 10 ωρών:
2 ώρες σύγχρονη εκπαίδευση
και 8 ώρες ασύγχρονη)
21 Σεπτεμβρίου 2023
και ώρες 10:00 - 11:30

- Η υλοποίηση των εν λόγω προγραμμάτων εντάσσεται στο πλαίσιο έργου με τίτλο: «Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.», του ΕΣΠΑ.
- Η συμμετοχή σας, στην επιμόρφωση δεν έχει κανένα κόστος.
- Στους συμμετέχοντες θα δοθεί βεβαίωση παρακολούθησης.
- Τα εκπαιδευτικά προγράμματα υλοποιούνται με σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση σε συνεργασία με την εταιρεία Συμβούλων Επιχειρήσεων AQS.

Πληροφορίες: Σοφία Κρουσανιώτη Διοικητική Υποστήριξη,
τηλ.: 210 3689653 - e-mail: modip@uoa.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020

Ε. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τους φοιτητές

(διάρκεια 20 ωρών: 20 ώρες ασύγχρονη)

Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος ήταν η εκπαίδευση των φοιτητών αφενός σε θέματα που αφορούν στην ποιότητα, τις διαδικασίες εφαρμογής της και τον ρόλο των φοιτητών σε αυτή αφετέρου τις ευκαιρίες, τις παροχές και τις δυνατότητες που μπορεί να έχουν κατά την φοίτηση τους στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Οι θεματικές ενότητες του προγράμματος ήταν οι εξής:

1. Η ιστορία και φυσιογνωμία του Ιδρύματος
2. Η έννοια της φοιτητοκεντρικής μάθησης και η θέση του φοιτητή σε ένα σύστημα ποιότητας
3. Τα οφέλη της ακαδημαϊκής αξιολόγησης και πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών
4. Ο Ενιαίος Ευρωπαϊκός Χάρτης Ανώτατης Εκπαίδευσης και η θέση των ελληνικών

Πανεπιστημίων σε αυτόν

5. Ευκαιρίες Κινητικότητας μέσω διεθνών ευρωπαϊκών προγραμμάτων και ερευνητικών συνεργασιών

6. Φοιτητική Μέριμνα: Υπηρεσίες και Παροχές του Ιδρύματος προς τους φοιτητές

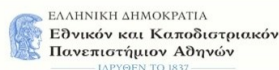
7. Διαχείριση φοιτητικών παραπόνων και θεμάτων

8. Υποτροφίες και Κληροδοτήματα

9. Σύνδεση των αποφοίτων με την αγορά εργασίας

10. Συμμετοχή στο δίκτυο alumni και στις δράσεις αποφοίτων

Ο αριθμός εκπαιδευόμενων ανήλθε σε 198.



Εκπαίδευση όθων των κατηγοριών προσωπικού και φοιτητών σε θέματα διοίκησης ποιότητας από τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ



Εκπαιδευτικό
Πρόγραμμα
για τους φοιτητές
(Προπτυχιακούς &
Μεταπτυχιακούς)

Θεματικές Ενότητες Προγράμματος

1. Η ιστορία και φυσιογνωμία του Ιδρύματος
2. Η έννοια της φοιτητοκεντρικής μάθησης και η θέση του φοιτητή σε ένα σύστημα ποιότητας
3. Τα οφέλη της ακαδημαϊκής αξιολόγησης και πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών
4. Ο Ενιαίος Ευρωπαϊκός Χάρτης Ανώτατης Εκπαίδευσης και η θέση των ελληνικών Πανεπιστημίων σε αυτόν
5. Ευκαιρίες Κινητικότητας μέσω διεθνών ευρωπαϊκών προγραμμάτων και ερευνητικών συνεργασιών
6. Φοιτητική Μέριμνα: Υπηρεσίες και Παροχές του Ιδρύματος προς τους φοιτητές
7. Διαχείριση φοιτητικών παραπόνων και θεμάτων
8. Υποτροφίες και Κληροδοτήματα
9. Σύνδεση των αποφοίτων με την αγορά εργασίας
10. Συμμετοχή στο δίκτυο alumni και στις δράσεις αποφοίτων

(διάρκεια 20 ωρών:
20 ώρες ασύγχρονη)

- Η υλοποίηση των εν λόγω προγραμμάτων εντάσσεται στο ημερίδιο έργου με τίτλο: «Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.», του ΕΣΠΑ.
- Η συμμετοχή σας, στην επιμόρφωση δεν έχει κανένα κόστος.
- Στους συμμετέχοντες θα δοθεί βεβαίωση παρακολούθησης.
- Τα εκπαιδευτικά προγράμματα υλοποιούνται με σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση σε συνεργασία με την εταιρεία Συμβούλων Επιχειρήσεων AQS.

Πληροφορίες: Σοφία Κρουσανιώτηκη Διοικητική Υποστήριξη,
τηλ. . 210 3689653 - e-mail: modip@uoa.gr



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2.8 Προετοιμασία - Υποβολή Φακέλου Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ

Οι διαδικασίες πιστοποίησης των μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος συνεχίστηκαν και το έτος 2023-2024. Στην δεύτερη πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ, η τελική ημερομηνία της οποίας ήταν η 31η Ιανουαρίου 2024, υποβλήθηκαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ, φάκελοι πιστοποίησης για 52 υφιστάμενα ΠΜΣ και 20 προγράμματα Νέων Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ. Σημειωτέον, πλέον έχει γίνει η υποβολή των φακέλων πιστοποίησης για όλα τα υφιστάμενα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών του Πανεπιστημίου.

Πίνακας 4: Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Υφιστάμενων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ (2023- 2024)

α/α	ΠΜΣ ΕΚΠΑ	Τμήμα	Ημερομηνία Υποβολής
1.	MA in Contemporary Philosophy/Philosophy of Science	ΙΦΕ	31/1/2024
2.	Βιοτεχνολογία	Βιολογίας	31/1/2024
3.	Νερό Βιόσφαιρα και Κλιματική Αλλαγή	Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος	31/1/2024
4.	Geographic Information Systems	Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος	31/1/2024
5.	Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη - Executive MBA.	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών	31/1/2024
6.	Τεχνο-οικονομικά Συστήματα Διοίκησης	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών	31/1/2024
7.	Μάρκετινγκ Αθλητισμού, Πολιτισμού, Πολιτικής	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών	31/1/2024
8.	Media and Refugee Migration Flows	Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης	31/1/2024
9.	Ελληνικό και Παγκόσμιο Θέατρο: Δραματουργία, Παράσταση, Εκπαίδευση	Θεατρικών Σπουδών	31/1/2024
10.	The Athens MA in Ancient Philosophy	Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης	31/1/2024
11.	Θρησκειολογία	Κοινωνικής Θεολογίας και Θρησκειολογίας	31/1/2024

12.	Κοινωνική Θεολογία και Επιστήμες του Ανθρώπου	Κοινωνικής Θεολογίας και Θρησκευολογίας	31/1/2024
13.	Πηγές, Λατρεία και Διαπολιτισμικός Βίος του Χριστιανισμού	Κοινωνικής Θεολογίας και Θρησκευολογίας	31/1/2024
14.	Θρησκευτική Εκπαίδευση και Αγωγή	Κοινωνικής Θεολογίας και Θρησκευολογίας	31/1/2024
15.	Μαθηματικά της Αγοράς και της Παραγωγής	Μαθηματικών	31/1/2024
16.	Εθνομουσικολογία και Μουσική Πράξη	Μουσικών Σπουδών	31/1/2024
17.	Εθνομουσικολογία και Μουσική Ανθρωπολογία	Μουσικών Σπουδών	31/1/2024
18.	Byzantine music: Academic theory and artistic Performance	Μουσικών Σπουδών	31/1/2024
19.	LLM in International and European Law	Νομική	31/1/2024
20.	LLM in International and European Studies	Νομική	31/1/2024
21.	Διοίκηση Επιχειρήσεων («NKUA MBA»)	Οικονομικών Επιστημών	31/1/2024
22.	Συμβουλευτική, Επαγγελματικός Προσανατολισμός και Διά Βίου Μάθηση	Παιδαγωγικό Τμήμα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	31/1/2024
23.	Ορθόδοξη Θεολογία	Θεολογίας	31/1/2024
24.	Βιοστατιστική και Επιστήμη Δεδομένων Υγείας	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
25.	Δομικές Παθήσεις της Καρδιάς. Διάγνωση και Θεραπεία	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
26.	Έγκαιρη παρέμβαση στην ψύχωση	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
27.	Ενδοκρινικές Νεοπλασίες	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
28.	Επείγουσα Χειρουργική και Τραύμα	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
29.	Ιατρική Γενετική: Κλινική και Εργαστηριακή Κατεύθυνση	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
30.	Ιστορία, Ηθική και Κοινωνιολογία της Ιατρικής	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
31.	Καρδιομεταβολική Ιατρική	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
32.	Μητρικός Θηλασμός και Γονεϊκότητα	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
33.	Μοριακή και Εφαρμοσμένη Φυσιολογία	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
34.	Μυοσκελετική Ογκολογία: Διάγνωση-Θεραπεία-Έρευνα	Ιατρική Σχολή	31/1/2024

35.	Παθήσεις Μαστού	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
36.	Παθολογία της Κύησης	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
37.	Παιδιατρική Πνευμονολογία	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
38.	Σύγχρονες Προσεγγίσεις στην Παθολογία και Χειρουργική Αμφιβληστροειδούς	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
39.	Ψυχοθεραπεία: Θεωρητικά Πλαίσια, Κλινικές Εφαρμογές και Συγκριτικές Προσεγγίσεις	Ιατρική Σχολή	31/1/2024
40.	Ψυχική Υγεία	Νοσηλευτικής	31/1/2024
41.	Εξειδικευμένη Ανακουφιστική Φροντίδα και Προηγμένη Νοσηλευτική Ογκολογία	Νοσηλευτικής	31/1/2024
42.	Προηγμένη Παιδιατρική Νοσηλευτική Φροντίδα	Νοσηλευτικής	31/1/2024
43.	Κοινωνική Οδοντιατρική, πρόληψη και στοματική υγεία	Οδοντιατρική Σχολή	31/1/2024
44.	Παθολογία και Θεραπευτική Οδοντικών και Περιοδοντικών Ιστών	Οδοντιατρική Σχολή	31/1/2024
45.	Παθολογία, Χειρουργική και Ακτινολογία Στόματος	Οδοντιατρική Σχολή	31/1/2024
46.	Προσθετική-Στοματοπροσωπικός πόνος	Οδοντιατρική Σχολή	31/1/2024
47.	Διδακτική και Δημόσια Κατανόηση των Φυσικών Επιστημών και των Ψηφιακών Τεχνολογιών	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	31/1/2024
48.	Ειδική Αγωγή και Εκπαίδευση	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	31/1/2024
49.	Εκπαίδευση STEM και Συστήματα Εκπαιδευτικών Ρομποτικών Διατάξεων	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	31/1/2024
50.	Λαϊκός πολιτισμός και λογοτεχνίας - ΠΜΣ "ΓΕΩΡΓΙΟΣ Α. ΜΕΓΑΣ	Φιλολογίας	31/1/2024
51.	Λαογραφία και Πολιτιστική Διαχείριση	Φιλολογίας	31/1/2024
52.	Κυβερνοψυχολογία	Ψυχολογίας	31/1/2024

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

Επισημαίνεται ότι τη στιγμή σύνταξης του παρόντος κειμένου έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία επανυποβολής των φακέλων πιστοποίησης για όλα τα υφιστάμενα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών του ΕΚΠΑ.

Πίνακας 5: Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Νέων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ (2023- 2024)

α/α	ΠΜΣ ΕΚΠΑ	Τμήμα	Ημερομηνία Υποβολής
1.	Διοίκηση σε Ναυτιλία και Λιμένες	Διαχείρισης Λιμένων και Ναυτιλίας	31/1/2024
2.	Αντιμετώπιση διαθλαστικών εκτροπών και διαθλαστικές επεμβάσεις	Ιατρική	5/9/2023
3.	Ανοσολογία – Βασικές Αρχές και Κλινικές Εφαρμογές	Ιατρική	5/9/2023
4.	Κακοήθη νεοπλασμάτα δέρματος	Ιατρική	25/10/2023
5.	Καρδιαγγειακή απεικόνιση	Ιατρική	13/11/2023
6.	Χρηματοοικονομική Τεχνολογία	Διοίκησης επιχειρήσεων και Οργανισμών	1/9/2023
7.	Στρατηγικές Διαχείρισης Περιβάλλοντος, Καταστροφών και Κρίσεων	Γεωλογίας	22/9/2023
8.	Ταυτότητα, Εκπαίδευση και Ικανότητες για Δημοκρατικό Πολιτισμό	Θεολογίας	5/9/2023
9.	«Διδασκαλία ξένων γλωσσών στην Ευρώπη: εκπαίδευση στη γλωσσική και πολιτισμική διαφορετικότητα των σχολικών πληθυσμών» [Enseignants de langues en Europe : formation à la diversité linguistique et culturelle des publics scolaires]	Γαλλική Γλώσσα και Φιλολογία	30/4/2024
10	Ενεργειακές και Περιβαλλοντικές εφαρμογές στη Μικροπαλαιοντολογία	Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος	16/5/2024
11	Ολοκληρωμένη ανακουφιστική φροντίδα και αποκατάσταση σε ασθενείς με χρόνιες και εξελικτικές παθήσεις	Ιατρική	13/6/2024
12	Ορθοπαιδικό τραύμα	Ιατρική	1/7/2024
13	Χειρουργική Ήπατος-Παγκρέατος-Χοληφόρων	Ιατρική	2/7/2024
14	MSc in Digital Humanities	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	12/06/2024
15	Αρχαιολογία και Γεωεπιστήμες	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	4/6/2024

16	Logic	ΙΦΕ	30/4/2024
17	Ρομποτική και Βιομηχανικός Έλεγχος («MSc in Robotics and Industrial Control»)	Τεχνολογιών Ψηφιακής Βιομηχανίας	4/6/2024
18	Leadership: Ethics and Politics («Ηγεσία: Ηθική και Πολιτική»)	Φιλοσοφίας	18/6/2024
19	Πολιτιστική Διαχείριση: Μουσικά Ιδρύματα, Θεσμοί και Φορείς	Μουσικών Σπουδών	25/7/2024
20	Παγκόσμια Διακυβέρνηση και Ασφάλεια	Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	26/10/2023

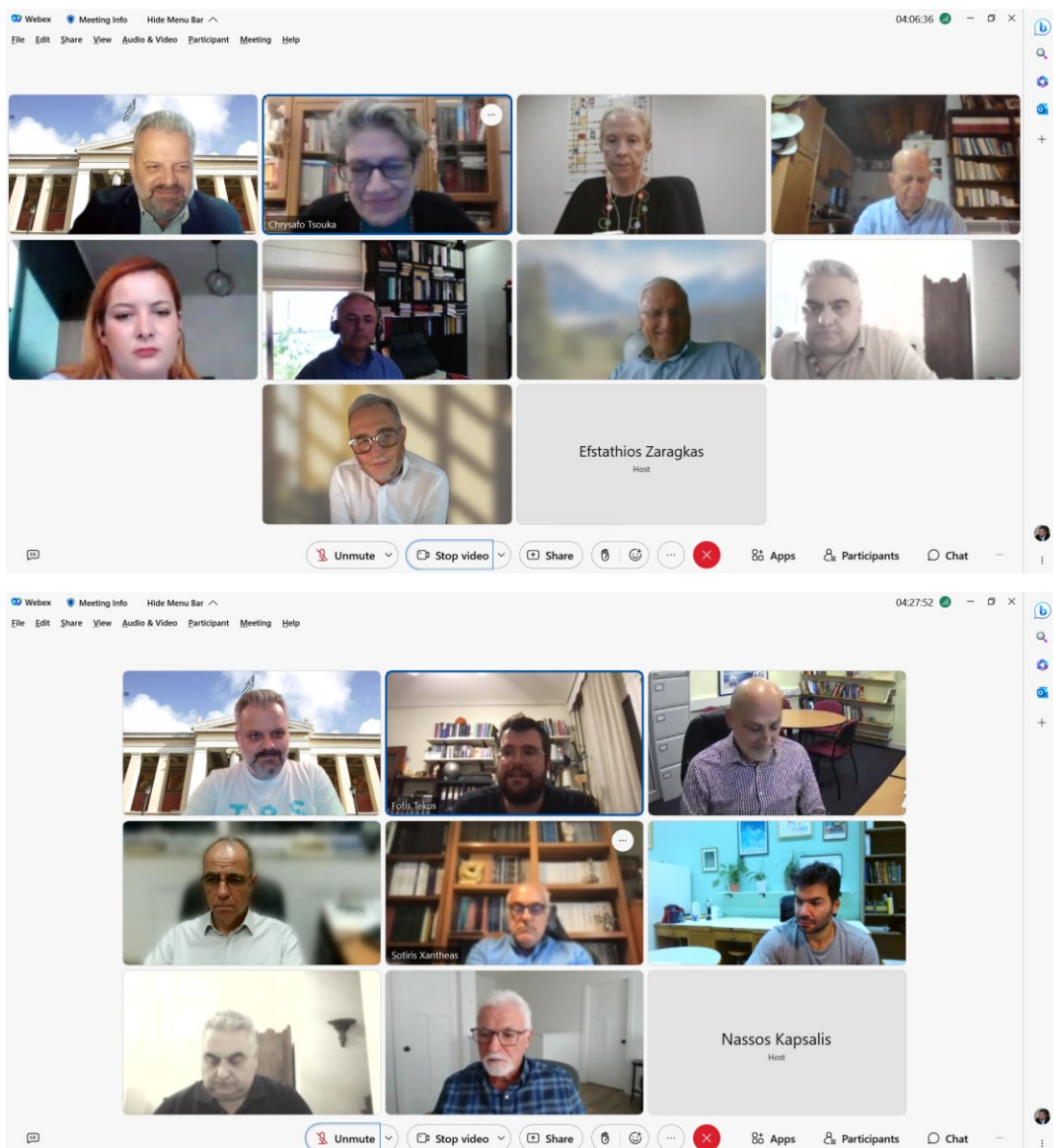
Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

2.10 Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών εντός του Ακαδημαϊκού έτους 2023-2024

Σε αгаστή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, την διοίκηση του Ιδρύματος και τα στελέχη και τις διοικήσεις των αντίστοιχων Ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκαν με απόλυτη επιτυχία οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης εκατόν δώδεκα (112) Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. διενήργησε 30 συναντήσεις προετοιμασίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μία εβδομάδα πριν ξεκινήσει η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης. Σε αυτές τις συναντήσεις παρουσιάστηκαν όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη διαδικασία αξιολόγησης και έγινε κατανοητή η σημασία της για το εκπαιδευτικό έργο στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Τόσο οι ΟΜΕΑ των Τμημάτων όσο και το συμμετέχον εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό έλαβαν πλήρη γνώση των μεθόδων και των αρχών της εξωτερικής αξιολόγησης με εκτενείς παρουσιάσεις των όρων της βάσει προτύπου.





Πίνακας 6: Υφιστάμενα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ για τα οποία έχει βγει απόφαση πιστοποίησης (2023 - 2024)

α/α	ΠΜΣ ΕΚΠΑ	Τμήμα	Ημερομηνία Πιστοποίησης	Βαθμός
1.	Αλγολογία: Αντιμετώπιση του πόνου. Διάγνωση και Θεραπεία. Φαρμακευτικές Παρεμβατικές και άλλες τεχνικές	Ιατρική Σχολή	30/10/2023 - 04/11/2023	FC 5/10
2.	Αλγόριθμοι, Λογική και Διακριτά Μαθηματικά	Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	04/09/2023 - 09/09/2023	FC 5/10
3.	Αναλυτική Χημεία- Διασφάλιση Ποιότητας	Χημείας	16/10/2023 - 21/10/2023	FC 6/10
4.	Αναπαραγωγική - Αναγεννητική Ιατρική	Ιατρική Σχολή	25/09/2023 - 30/09/2023	SC 5/10

5.	Αναπνευστική Ανεπάρκεια και Μηχανικός Αερισμός	Ιατρική Σχολή	25/6/2024 - 30/6/2024	
6.	Ανόργανη Χημεία και Εφαρμογές της στη Βιομηχανία	Χημείας	20/11/2023 - 25/11/2023	FC 8/10
7.	Αστικό Δίκαιο	Νομική	25/09/2023 - 30/09/2023	FC 9/10
8.	Ασφαλή Τηλεπικοινωνιακά και Δικτυακά Συστήματα	Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	04/09/2023 - 09/09/2023	FC 8/10
9.	Βιομηχανική Φαρμακευτική	Φαρμακευτική	04/09/2023 - 09/09/2023	FC 7/10
10.	Βυζαντινή Μουσικολογία και Ψαλτική Τέχνη	Μουσικών Σπουδών	02/10/2023 - 07/10/2023	FC 9/10
11.	Βυζαντινός κόσμος: Ιστορία και Αρχαιολογία	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	20/11/2023 - 25/11/2023	FC 9/10
12.	Γερμανική Φιλολογία: Θεωρία - Εφαρμογές	Γερμανική Γλώσσα και Φιλολογία	30/10/2023 - 04/11/2023	FC 9/10
13.	Γλωσσολογία	Φιλολογίας	16/10/2023 - 21/10/2023	FC 9/10
14.	Δημόσιο Δίκαιο - Δημόσιες Πολιτικές	Νομική	25/09/2023 - 30/09/2023	FC 9/10
15.	Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική	Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	23/10/2023 - 28/10/2023	FC 9/10
16.	Διαχείριση Μνημείων: Αρχαιολογία, Πόλη και Αρχιτεκτονική	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	20/11/2023 - 25/11/2023	FC 8/10
17.	Διαχείριση της Σχολικής Μονάδας και Διά Βίου Μάθηση	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	16/10/2023 - 21/10/2023	FC 10/10
18.	Διδακτική της Βιολογίας	Βιολογίας	09/10/2023 - 14/10/2023	FC 6/10
19.	Διδακτική της Χημείας, Νέες Εκπαιδευτικές Τεχνολογίες και Εκπαίδευση για την Αειφόρο Ανάπτυξη	Χημείας	09/10/2023 - 14/10/2023	FC 6/10
20.	Ειδική Αγωγή	Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία	18/09/2023 - 23/09/2023	FC 10/10
21.	Εκπαίδευση και Ανθρώπινα Δικαιώματα	Εκπαίδευσης και Αγωγής στην	16/10/2023 - 21/10/2023	FC 8/10

		Προσχολική Ηλικία		
22.	Ελληνογαλλικές Σπουδές στη Λογοτεχνία, τον Πολιτισμό και τη Μετάφραση	Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας	13/11/2023 - 18/11/2023	FC 8/10
23.	Ελληνοϊταλικές Σπουδές: Ιστορία, Λογοτεχνία, Κλασική Παράδοση (πρώην Ελληνορωμαϊκές – Ελληνοϊταλικές Σπουδές)	Ιταλική Γλώσσα και Φιλολογία	23/10/2023 - 28/10/2023	FC 7/10
24.	Εμβρυομητρική Ιατρική	Ιατρική Σχολή	25/09/2023 - 30/09/2023	FC 5/10
25.	Εμπορικό Δίκαιο	Νομική	11/09/2023 - 16/09/2023	FC 9/10
26.	Ενδαγγειακές Τεχνικές	Ιατρική Σχολή	18/09/2023 - 23/09/2023	SC 4/10
27.	Επιστήμες Γης και Περιβάλλον	Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος	20/11/2023 - 25/11/2023	FC 10/10
28.	Επιστήμες της Αγωγής	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	18/09/2023 - 23/09/2023	FC 9/10
29.	Εφαρμογές της Βιολογίας στην Ιατρική	Βιολογίας	13/11/2023 - 18/11/2023	FC 7/10
30.	Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία	Φιλοσοφία	11/09/2023 - 16/09/2023	FC 9/10
31.	Ηλεκτρονική Ραδιοηλεκτρολογία και Ηλεκτρονικό Αυτοματισμό	Φυσικής	06/11/2023 - 11/11/2023	FC 7/10
32.	Θρόμβωση – Αιμορραγία - Ιατρική των Μεταγίσεων	Ιατρική Σχολή	18/09/2023 - 23/09/2023	SC 7/10
33.	Ιδιωτικό Διεθνές Δίκαιο, Δίκαιο Διεθνών Συναλλαγών και Συγκριτικές Νομικές Σπουδές	Νομική	11/09/2023 - 16/09/2023	FC 9/10
34.	Κατάλυση και Εφαρμογές της στη Βιομηχανία	Χημείας	20/11/2023 - 25/11/2023	FC 6/10
35.	Κλινική Βιοχημεία-Μοριακή Διαγνωστική	Φαρμακευτική	13/11/2023 - 18/11/2023	FC 7/10
36.	Κλινική Φαρμακευτική	Φαρμακευτική	18/09/2023 -	FC 8/10

			23/09/2023	
37.	Κοινωνικές Επιστήμες και Ανθρωπιστικές Σπουδές στην Εκπαίδευση	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης (ΠΤΔΕ)	25/09/2023 - 30/09/2023	FC 8/10
38.	Κοινωνική Νευροεπιστήμη Κοινωνική Παιδαγωγική και Εκπαίδευση	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	13/11/2023 - 18/11/2023	FC 10/10
39.	Κοραής	Φιλολογίας	16/10/2023 - 21/10/2023	FC 10/10
40.	Κοσμητολογία – Δερματοφαρμακολογία	Φαρμακευτική	11/09/2023 - 16/09/2023	FC 6/10
41.	Νεότερη και Σύγχρονη Ιστορία και Ιστορία της Τέχνης	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	23/10/2023 - 28/10/2023	FC 9/10
42.	Πληροφορική	Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	09/10/2023 - 14/10/2023	SC 6/10
43.	Πολιτική Επιστήμη και Κοινωνιολογία	Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	25/09/2023 - 30/09/2023	FC 9/10
44.	Πολιτική Οικονομία	Οικονομικών Επιστημών (ΤΟΕ)	23/10/2023 - 28/10/2023	FC 6/10
45.	Προαγωγή και Αγωγή της Υγείας	Ιατρική	13/11/2023 - 18/11/2023	FC 9/10
46.	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Νέων Φαρμακευτικών Ενώσεων	Φαρμακευτική	04/09/2023 - 09/09/2023	FC 7/10
47.	Φαρμακευτική Ανάλυση - Έλεγχος Ποιότητας	Φαρμακευτική	11/09/2023 - 16/09/2023	FC 6/10
48.	Φιλοσοφίας	Φιλοσοφίας	11/09/2023 - 16/09/2023	FC 9/10
49.	Χημεία Τροφίμων	Χημείας	16/10/2023 - 21/10/2023	FC 6/10
50.	Ωκεανογραφία και Διαχείριση Θαλάσσιου Περιβάλλοντος	Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος	20/11/2023 - 25/11/2023	FC 10/10

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

Επισημαίνεται ότι με τις διενεργηθείσες πιστοποιήσεις εντός του έτους 2023-2024 το ποσοστό ολοκλήρωσης των πιστοποιήσεων των υφιστάμενων προγραμμάτων σπουδών του ΕΚΠΑ αγγίζει το 49%.

Πίνακας 7: Νέα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ για τα οποία έχει βγει απόφαση πιστοποίησης (2023 - 2024)

α/α	ΠΜΣ ΕΚΠΑ	Τμήμα	Ημερομηνία Πιστοποίησης	Βαθμός
1.	ΠΜΣ Κακοήθη Νεοπλασμάτα Δέρματος	Ιατρική Σχολή	27/11/2023 - 2/12/2023	SC 1/6
2.	ΠΜΣ Καρδιαγγειακή απεικόνιση	Ιατρική Σχολή	27/11/2023 - 2/12/2023	SC 1/6
3.	ΠΜΣ Ανοσολογία Βασικές Αρχές και Κλινικές Εφαρμογές	Ιατρική Σχολή	20/11/2023-25/11/2023	FC 4/6
4.	ΠΜΣ Αντιμετώπιση Διαθλαστικών Εκτροπών και Διαθλαστικές Επεμβάσεις	Ιατρική Σχολή	20/11/2023-25/11/2023	SC 2/6
5.	ΠΜΣ Διοίκηση σε Ναυτιλία και Λιμένες	Διαχείρισης Λιμένων και Ναυτιλίας	26/10/2023	FC 3/6
6.	ΠΜΣ Χρηματοοικονομική Τεχνολογία	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών	12/2/2024-17/2/2024	FC 6/6
7.	Στρατηγικές Διαχείρισης Περιβάλλοντος, Καταστροφών και Κρίσεων	Γεωλογίας και Γεοπεριβάλλοντος	15/4/2024-20/4/2024	FC 6/6
8.	Ταυτότητα, Εκπαίδευση και Ικανότητες για Δημοκρατικό Πολιτισμό	Θεολογίας	8/4/2024-13/4/2024	FC 5/6

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

Πίνακας 8: Υφιστάμενα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ για τα οποία έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και αναμένεται η απόφαση πιστοποίησης (2023 - 2024)

α/α	ΠΜΣ ΕΚΠΑ	Τμήμα	Ημερομηνία Πιστοποίησης
1.	Ανάπτυξη νέων φαρμάκων: έρευνα, κυκλοφορία και πρόσβαση	Ιατρική Σχολή	18/09/2023 - 23/09/2023
2.	Science, Technology, Society - Science and Technology Studies	ΙΦΕ	18/09/2023 - 23/09/2023

3.	Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης και της Τεχνολογίας (Αυτόνομο)	ΙΦΕ	18/09/2023 - 23/09/2023
4.	Μουσική Εκπαίδευση σε Τυπικά και Άτυπα Περιβάλλοντα	Μουσικών Σπουδών	02/10/2023 - 07/10/2023
5.	Γλωσσική Τεχνολογία	Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	09/10/2023 - 14/10/2023
6.	Δημόσιο Δίκαιο	Νομική	23/10/2023 - 28/10/2023
7.	Οικονομική Επιστήμη	Οικονομικών Επιστημών	23/10/2023 - 28/10/2023
8.	Άθληση και Υγεία	Ιατρική Σχολή	30/10/2023 - 04/11/2023
9.	Διοίκηση, Αναλυτική και Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων	Οικονομικών Επιστημών	30/10/2023 - 04/11/2023
10.	Στρατηγική Διοίκηση και Ανταγωνιστικότητα	Οικονομικών Επιστημών	30/10/2023 - 04/11/2023
11.	Λατινοαμερικανικές και Ιβηρικές Σπουδές	Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας	30/10/2023 - 04/11/2023
12.	Επιστήμη Πολυμερών και Εφαρμογές της στη Βιομηχανία	Χημείας	06/11/2023 - 11/11/2023
13.	Οργανική Σύνθεση και Εφαρμογές της στη Χημική Βιομηχανία	Χημείας	06/11/2023 - 11/11/2023
14.	Μηχανική Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων	Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	06/11/2023 - 11/11/2023
15.	Πολιτική και διαδίκτυο	Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης	06/11/2023 - 11/11/2023
16.	Σπουδές Νοτιοανατολικής Ευρώπης: Πολιτική, Ιστορία, Οικονομικά	Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	06/11/2023 - 11/11/2023
17.	Αρχαιολογία και Ιστορία του Αρχαίου Κόσμου: από την Απώτατη Προϊστορία έως την Ύστερη Αρχαιότητα	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	06/11/2023 - 11/11/2023
18.	Αρχαιολογία της Ελλάδας και της Ανατολικής Μεσογείου: από τα Ανάκτορα της Εποχής του Χαλκού έως και τα Ελληνιστικά Βασίλεια	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	06/11/2023 - 11/11/2023
19.	Επιστήμη Δεδομένων και Τεχνολογίες Πληροφορίας	Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	13/11/2023 - 18/11/2023
20.	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών	Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών	13/11/2023 - 18/11/2023
21.	Βιολογία της Άσκησης	ΣΕΦΑΑ	13/05/2024 - 18/05/2024

22.	Φυσική Αγωγή και Αθλητισμός	ΣΕΦΑΑ	13/05/2024 - 18/05/2024
23.	Βιοπληροφορική και Υπολογιστική Βιολογία	Βιολογίας	13/05/2024 - 18/05/2024
24.	Οικολογία και Διαχείριση της Βιοποικιλότητας	Βιολογίας	13/05/2024 - 18/05/2024
25.	Λογοτεχνία, Σκέψη και Πολιτισμός στον Ελληνορωμαϊκό Κόσμο	Φιλολογίας	13/05/2024 - 18/05/2024
26.	Παπυρολογία και Κλασική Γραμματεία	Φιλολογίας	13/05/2024 - 18/05/2024
27.	Διδακτική και Μεθοδολογία των Μαθηματικών	Μαθηματικών	20/5/2024-25/5/2024
28.	Μαθηματικά	Μαθηματικών	20/5/2024-25/5/2024
29.	Μετάφραση: Ελληνική, Αγγλική, Ρωσική	Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας	3/6/2024 - 08/06/2024
30.	Αγγλικές Σπουδές: Λογοτεχνία και Πολιτισμός	Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας	3/6/2024 - 08/06/2024
31.	Σακχαρώδης Διαβήτης - Παχυσαρκία	Ιατρική Σχολή	3/6/2024 - 08/06/2024
32.	Σύγχρονη Διαγνωστική στην Δερματολογία και Αλλεργιολογία	Ιατρική Σχολή	3/6/2024 - 08/06/2024
33.	Εξειδικευμένο Δημόσιο Δίκαιο	Νομική	11/6/2024 - 16/6/2024
34.	Ιστορία, Κοινωνιολογία και Φιλοσοφία του Δικαίου	Νομική	11/6/2024 - 16/6/2024
35.	Διδακτική των Μαθηματικών και Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Εκπαίδευση	Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	17/6/2024 - 22/06/2024
36.	Τεχνολογίες της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας για την Εκπαίδευση	Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία (ΤΕΑΠΗ)	17/6/2024 - 22/06/2024
37.	Μονάδες Εντατικής Θεραπείας	Ιατρική Σχολή	17/6/2024 - 22/06/2024
38.	Μοριακή Βιοϊατρική - Μηχανισμοί Ασθενειών, Μοριακές και Κυτταρικές Θεραπείες και Βιοκαινοτομία	Ιατρική Σχολή	17/6/2024 - 22/06/2024
39.	Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας - Πληροφορική Υγείας	Νοσηλευτική	25/6/2024 - 30/6/2024
40.	Φιλοσοφία και Διοίκηση	Φιλοσοφίας	25/6/2024 - 30/6/2024
41.	Ακοολογία - Νευροτολογία	Ιατρική Σχολή	25/6/2024 - 30/6/2024
42.	Εφαρμοσμένη Εμβιομηχανική και Βιοϋλικά στην Ορθοπαιδική	Ιατρική Σχολή	25/6/2024 - 30/6/2024
43.	Νέες Τεχνολογίες Χειρουργικής Πεπτικού, Ελάχιστα Επεμβατικές Τεχνικές, Βαριατρική Χειρουργική	Ιατρική Σχολή	25/6/2024 - 30/6/2024

44.	Διεθνές ΠΜΣ στις Νευροεπιστήμες	Βιολογίας	1/7/2024 - 06/07/2024
45.	Επιδημιολογία - Μεθοδολογία έρευνας στις βιοϊατρικές επιστήμες, την κλινική πράξη και τη δημόσια υγεία	Ιατρική Σχολή	1/7/2024 - 06/07/2024
46.	Πολιτισμικές και Κινηματογραφικές Σπουδές	ΕΜΜΕ	1/7/2024 - 06/07/2024
47.	Μουσειακές Σπουδές	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	1/7/2024 - 06/07/2024
48.	Γνωσιακή Επιστήμη	Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης	1/7/2024 - 06/07/2024
49.	Θεωρία, Πράξη και Αξιολόγηση του Εκπαιδευτικού Έργου	ΠΤΔΕ	1/7/2024 - 06/07/2024
50.	Διασυνδεδετική Ψυχιατρική και Απαρτιωμένη Φροντίδα Σωματικής και Ψυχικής Υγείας	Ιατρική Σχολή	8/7/2024 - 13/07/2024
51.	Ψυχική Υγεία και Ψυχιατρική Παιδιών και Εφήβων	Ιατρική Σχολή	8/7/2024 - 13/07/2024

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

Πίνακας 9: Νέα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ για τα οποία έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και αναμένεται η απόφαση πιστοποίησης (2023 - 2024)

α/α	ΠΜΣ ΕΚΠΑ	Τμήμα	Ημερομηνία Πιστοποίησης
1.	«Διδασκαλία ξένων γλωσσών στην Ευρώπη: εκπαίδευση στη γλωσσική και πολιτισμική διαφορετικότητα των σχολικών πληθυσμών» [Enseignants de langues en Europe : formation à la diversité linguistique et culturelle des publics scolaires]	Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας	17/6/2024 - 22/6/2024
2.	Logic (ΔΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟ)	ΙΦΕ	17/6/2024 - 22/6/2024
3.	Παγκόσμια Διακυβέρνηση και Ασφάλεια	Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης	8/7/2024 - 13/7/2024

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

3. Υλοποίηση της Στρατηγικής του Ιδρύματος απέναντι στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων

Τα δεδομένα των τελευταίων ετών για τον τρόπο λειτουργίας και ανάπτυξης των Παγκόσμιων Κατατάξεων (Rankings δεικνύουν μεταξύ των άλλων ότι έχει αυξηθεί ο αριθμός, οι απαιτήσεις και η συχνότητα ανακοίνωσης αποτελεσμάτων των παγκόσμιων κατατάξεων και πιο συγκεκριμένα:

- Οι περισσότεροι φορείς και οργανισμοί που συντάσσουν τους πίνακες των κατατάξεων έχουν δημιουργήσει επιμέρους κατατάξεις σε ευρύτατο φάσμα γενικών και εξειδικευμένων επιστημονικών αντικειμένων και τομέων (Academic Subject Rankings).
- Ορισμένοι εξ αυτών των φορέων δημιούργησαν εξειδικευμένες κατατάξεις για την αποτίμηση της σύνδεσης των Πανεπιστημίων με την αγορά εργασίας και την απασχολησιμότητα των αποφοίτων τους (Employability Rankings).
- Δύο από τις πλέον σημαντικές παγκόσμιες κατατάξεις πανεπιστημίων (THE & QS), δημιούργησαν ειδικό ranking για την επίδοση των Πανεπιστημίων σε θέματα περιβαλλοντικές διαχείρισης - βιώσιμης ανάπτυξης αλλά και σε ζητήματα που αφορούν την αντιμετώπιση των κοινωνικών ανισοτήτων, την ισότητα των φύλων, την διαχείριση της καινοτομίας, την ισότητα και τη δίκαιη μεταχείριση στο χώρο του Πανεπιστημίου κ.α
- Δημοσιεύονται και κατατάξεις που βασίζονται εξ ολοκλήρου στην αποτίμηση της ερευνητικής παραγωγής και ερευνητικής επίδρασης των Πανεπιστημίων αξιοποιώντας αμιγώς βιβλιομετρικά δεδομένα. Στο πλαίσιο αυτό ανακοινώνονται και παγκόσμιες κατατάξεις που παρουσιάζουν τους Καθηγητές και Ερευνητές των Πανεπιστημίων με το σημαντικότερο ερευνητικό έργο διαχρονικά ή την τελευταία πενταετία.

Ανταποκρινόμενο πλήρως στις ανωτέρω προκλήσεις το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 συνεχίστηκαν από το Ίδρυμα οι προσπάθειες του για την ενίσχυση της διεθνούς εικόνας του μέσα από την εδραίωση της παρουσίας του στις σημαντικότερες διεθνείς κατατάξεις. Η υπηρεσία η οποία έχει αναλάβει την υλοποίηση της συγκεκριμένης στρατηγικής είναι όλα αυτά τα χρόνια είναι η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας** του Ιδρύματος. Τα αποτελέσματα αυτής της συνεχούς και αδιάλειπτης προσπάθειας αποτυπώνονται στα αποτελέσματα που ανακοινώνονται από τις διεθνείς κατατάξεις, με το Ίδρυμα να εμφανίζεται σε όλες τις σημαντικές κατατάξεις απολαμβάνοντας

υψηλές θέσεις και σημαντικότερες διακρίσεις σε σχέση με τα υπόλοιπα ελληνικά πανεπιστήμια.

Με βάση τα στοιχεία της ΕΘΑΑΕ, το ΕΚΠΑ έχει την υψηλότερη σχετική θέση στις παγκόσμιες κατατάξεις μεταξύ των ελληνικών Πανεπιστημίων (**1,29 για το 2023** – βλέπε πίνακα). **Για την σχετική θέση στις κατατάξεις υπολογίζεται ο μέσος όρος των θέσεων για κάθε ίδρυμα μεταξύ άλλων ιδρυμάτων στην Ελλάδα, σε όσες κατατάξεις αυτό εμφανίζεται, ανά έτος.** Η σχετική θέση προκύπτει από τη σειρά κατάταξης του ΑΕΙ με βάση τον Μ.Ο.

Πίνακας 19: Κατάταξη ΑΕΙ στις Παγκόσμιες Κατατάξεις (Rankings) με βάση τη σχετική θέση τους στην Ελλάδα

	2022	RANK	2023	RANK
ΕΚΠΑ	1,43	1	1,29	1
ΑΠΘ	2,14	2	2,43	2
ΠΑΚΡΗ	3,43	3	3,00	3
ΕΜΠ	3,50	4	3,43	4
ΠΑΠΑΤ	4,33	5	4,43	5
...
ΧΠ	7,20	8	9,00	9
ΟΠΑ	8,80	9	9,60	10

Πηγή: Ομιλία Προέδρου ΕΘΑΑΕ Π. Μήτκα στην Ημερίδα για τις Διεθνείς Κατατάξεις, Παν. Πατρών, 17 Ιανουαρίου 2024

Οι ενέργειες στις οποίες προβαίνει η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ σε ετήσια βάση προκειμένου να παρέχει απευθείας στις κατατάξεις τα στοιχεία που αυτές χρειάζονται, αφορούν είτε, απογραφικά δεδομένα (αριθμό φοιτητών) είτε στοιχεία που αναφέρονται στην έρευνα και την χρηματοδότηση. **Σε τουλάχιστον έξι περιπτώσεις κατατάξεων¹ ζητείται από όλα τα Ιδρύματα που συμμετέχουν να αποστείλουν στοιχεία συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας αναφορές σε ειδικές πλατφόρμες - λογισμικά που διαθέτουν.**

Ειδικότερα στην περίπτωση της κατάταξης **Times Higher Education Impact Ranking**, όπου αξιολογείται η θέση των Πανεπιστημίων παγκοσμίως με βάση την οικονομική και κοινωνική τους επίδραση, όπως αυτή αποτιμάται σε σχέση με τους δεκαεπτά στόχους βιώσιμης και αειφόρου ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, ουσιαστικά το Ίδρυμα συμμετείχε **σε εννέα (9) και όχι σε μία**

¹ Times Higher Education World University Ranking, THE Impact Ranking, THE Subject Ranking, QS World University Ranking, USNEWS Best University Ranking, QS Employability Ranking,

κατάταξη, δεδομένου ότι υπέβαλε δεδομένα και στοιχεία στους **κάτωθι οκτώ (8)**

δείκτες βιώσιμες ανάπτυξης επιπρόσθετα στη συνολική κατάταξη:

- SDG3: Καλή Υγεία και Ευεξία
- SDG4: Ποιοτική Εκπαίδευση
- SDG5: Ισότητα των φύλων
- SDG8: Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη
- SDG9: Βιομηχανία Καινοτομία και Υποδομές
- SDG10: Μείωση των Ανισοτήτων
- SDG16: Ειρήνη - Δικαιοσύνη και Ισχυροί Οργανισμοί
- SDG17: Σύμπραξη και Συνεργασίες για την επίτευξη των στόχων

Επιπροσθέτως ζητήθηκε στην πλειονότητα των περιπτώσεων να επισυναφθούν κείμενα, εκθέσεις και υλικό τεκμηρίωσης στην Αγγλική γλώσσα, το οποίο να αποδεικνύει ή να αιτιολογεί μέρος των υποβληθέντων στοιχείων. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται μέσω της δουλειάς της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, ότι οι διεθνείς κατατάξεις βασίζονται σε ακριβή στοιχεία που αποτυπώνουν την πραγματική εικόνα του Ιδρύματος και όχι σε εκτιμήσεις.

Ενδεικτικά αποτελέσματα της στρατηγικής που υλοποιήθηκε μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ αλλά και της συλλογικής προσπάθειας και του σημαντικού έργου της ακαδημαϊκής μας κοινότητας **ήταν να επιτύχουμε εντός του ακαδ. Έτους 2023-2024 μια σειρά από σημαντικές διακρίσεις** στην πλειονότητα των διεθνών κατατάξεων. Ενδεικτικά αναφέρουμε τα εξής:

- Το ΕΚΠΑ στην κατάταξη «**Times Higher Education University Impact Rankings**» βρέθηκε στην **6η θέση παγκοσμίως** μεταξύ 1681 Πανεπιστημίων και συνολική βαθμολογία 87,8/100, **στον Στόχο 4: «Ποιοτική Εκπαίδευση» (SDG 4: Quality Education)**. Πρόκειται για την **καλύτερη θέση που έχει λάβει ποτέ παγκοσμίως ελληνικό ίδρυμα στα Rankings**.
- Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της κατάταξης **QS World University Ranking**, απονεμήθηκε στο ΕΚΠΑ ειδική **διάκριση (Certificate of Recognition)** στην κατηγορία **του πλέον βελτιωμένου Πανεπιστημίου στην Ευρώπη (Most Improved - Europe award category)**. Η εν λόγω διάκριση είναι αποτέλεσμα της πολύ μεγάλης ανόδου του Ιδρύματος στην εν λόγω κατάταξη κατά περίπου 300 θέσεις (651-700 το 2020-2021, στην 393η θέση στον κόσμο το 2024-2025).

- Το ΕΚΠΑ βρέθηκε **μία φορά στο top 10** των καλύτερων Πανεπιστημίων παγκοσμίως, **δύο (2) φορές στο top 50** και **δεκατρείς (13) φορές στο top 100** των Πανεπιστημίων παγκοσμίως σε επτά διαφορετικές κατατάξεις.
- Το ΕΚΠΑ, με την 199^η θέση στην κατάταξη «**Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities**» (PRSPWU) γίνεται το μοναδικό ελληνικό πανεπιστήμιο που σπάει για 3^η φορά την τελευταία τετραετία το φράγμα των top 200 Πανεπιστημίων σε μία από τις επτά διεθνώς αναγνωρισμένες και ευρύτατα αποδεκτές παγκόσμιες κατατάξεις συνολικής πολυκριτηριακής αξιολόγησης (ARWU, QS, THE, CWUR, USNEWS, Webometrics, PRSPWU). Είχε προηγηθεί το 2022 η 186^η θέση πάλι στον πίνακα κατάταξης «**Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities**» (PRSPWU), και τον Ιανουάριο του 2021 η 182^η θέση στην κατάταξη της Webometrics.
- Σύμφωνα με την τρέχουσα ανακοίνωση της κατάταξης «**Top Universities by Top Google Scholar Citations της Webometrics**» (Google Scholar), αλλά και τα αποτελέσματα των τελευταίων ετών της κατάταξης, το **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** καταγράφει μία σπάνια επίδοση για ελληνικό Πανεπιστήμιο: **Βρίσκεται για 12^η συνεχόμενη φορά στο top 100 μιας παγκόσμιας κατάταξης Πανεπιστημίων.**
- Το ΕΚΠΑ **βρίσκεται στην 1^η θέση μεταξύ των ελληνικών Πανεπιστημίων** στις έξι από τις επτά σημαντικότερες παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων.
- Το ΕΚΠΑ βρίσκεται **στην 70^η θέση παγκοσμίως για την πολιτική και τις δράσεις** του που αφορούν την **μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων**, σύμφωνα με την Κατάταξη **THE Impact Ranking**.
- Οι πλέον υψηλές θέσεις παγκοσμίως για το ΕΚΠΑ σε επιμέρους επιστημονικές περιοχές και αντικείμενα είναι
 - (α) Στο πλαίσιο της Κατάταξης «**US News - Best Global University Rankings**»: η 38^η θέση στην «**Καρδιολογία**», η 56^η θέση στην «**Αντιμετώπιση Μεταδοτικών Ασθενειών**», η 82^η θέση στη «**Γαστρεντερολογία - Ηπατολογία**».
 - (β) Στο πλαίσιο της Κατάταξης «**QS (Quacquarelli Symonds) Ranking by Subject**»: η ανάδειξη στις θέσεις 51-100 για τα αντικείμενα «**Κλασσικές Σπουδές και Αρχαία Ιστορία**» και «**Οδοντιατρική**».

(γ) Στο πλαίσιο της Κατάταξης «**Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities**» η **89^η θέση** στην «**Ανοσολογία**», η **90^η θέση** στην «**Φαρμακολογία -Τοξικολογία**», και η **98^η θέση** στην «**Κλινική Ιατρική**».

(δ) Στο πλαίσιο της Κατάταξης «**Academic Ranking of World Universities Subject Ranking**», οι **θέσεις 76-100** στο αντικείμενο «**Οδοντιατρική**».



Recognition Award

Most Improved - Europe

National and Kapodistrian University of Athens

June 2024

Date

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ben Sowter'.

Ben Sowter
Senior Vice-President
QS Quacquarelli Symonds

Στον πίνακα 10, αποτυπώνεται η θέση του Πανεπιστημίου μας στις σημαντικότερες παγκόσμιες κατατάξεις **για το έτος 2024** και η σύγκριση με την αμέσως προηγούμενη χρονιά. Η συνολική αυτή αποτύπωση μας βοηθά να συνειδητοποιήσουμε την **σημαντική βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος** σε αρκετές, διαφορετικού τύπου και μεθοδολογίας, αλλά υψηλής σημαντικότητας και διεθνούς αποδοχής, παγκόσμιες κατατάξεις πανεπιστημίων.

**Πίνακας 10: Η θέση του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων
για το 2023 - 2024**

a/a	Πίνακας Κατάταξης	Παγκόσμια Θέση 2024	Παγκόσμια Θέση 2023
1.	THE IMPACT RANKING SDG4: QUALITY EDUCATION	6	27
2.	US News - Best Global University Rankings MEDICINE Cardiac and Cardiovascular Systems	38	91
3.	QS (Quacquarelli Symonds) CLASSICS ANCIENT HISTORY	51-100	51-90
4.	QS (Quacquarelli Symonds) DENTISTRY	51-100	-
5.	US News - Best Global University Rankings MEDICINE - Infectious Diseases	56	46
6.	THE IMPACT RANKING SDG10: REDUCED INEQUALITIES	70	69
7.	AD Scientific Index World Top Universities Ranking	72	92
8.	Academic Ranking of World Universities Subject Ranking DENTISTRY (ARWU)	76-100	76-100
9.	US News - Best Global University Rankings Gastroenterology and Hepatology	82	98
10	Top Universities by Google Scholar Citations WEBOMETRICS	83	90
11	Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities Immunology	89	66
12	Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities Pharmacology & Toxicology	90	81
12	Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities Clinical Medicine	98	106
13	THE IMPACT RANKING SDG5: GENDER EQUALITY	101-200	9
14	QS (Quacquarelli Symonds) Theology & Religious Studies	101-140	101-140
15	QS (Quacquarelli Symonds) Archaeology	101-150	101-150
16	QS (Quacquarelli Symonds) Pharmacy & Pharmacology	101-150	101-150
17	US News - Best Global University Rankings Clinical Medicine	109	122
18	US News - Best Global University Rankings Oncology	111	120
19	US News - Best Global University Rankings Immunology	114	98

20	THE IMPACT RANKING SDG 9: INDUSTRY -INNOVATION -INFRASTRUCTURE	101-200	101-200
21	QS (Quacquarelli Symonds) Nursing	151-200	151-200
22	QS (Quacquarelli Symonds) Medicine	193	201-250
23	Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities	199	211
24	THE IMPACT RANKING SDG 8: DESCENT WORK & ECONOMIC GROWTH	301-400	101-200
25	THE IMPACT RANKING SDG 16: PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	201-300	101-200
26	Times Higher Education Impact Ranking - General	201-300	301-400
27	Shanghai Ranking's Global Ranking of Sport Science Schools and Departments (ARWU)	201-300	201-300
28	US News - Best Global University Rankings	215	250
29	Webometrics	251	252
30	QS (Quacquarelli Symonds) Arts & Humanities	251	214
31	Center for World University Ranking (CWUR)	282	278
32	QS EMPLOYABILITY RANKING	283	301-500
	QS (Quacquarelli Symonds) Law	301-350	301-350
33	Academic Ranking of World Universities Ranking (ARWU)	301-400	301-400
34	THE IMPACT RANKING SDG17: Partnership for the Goals	301-400	601-800
35	Times Higher Education (THE) Ranking by Subject: EDUCATION	301-400	301-400
36	Times Higher Education (THE) Ranking by Subject: Arts & Humanities	301-400	301-400
37	Times Higher Education (THE) Ranking by Subject: Clinical & Health	301-400	301-400
38	Times Higher Education (THE) Ranking by Subject: Psychology	301-400	-
39	QS (Quacquarelli Symonds) Computer Science	301-350	201-250
40	QS (Quacquarelli Symonds) Biological Sciences	301-350	301-350
41	QS (Quacquarelli Symonds) Mathematics	301-350	301-350
42	QS (Quacquarelli Symonds) Natural Sciences	401-450	303
43	QS (Quacquarelli Symonds) Economics & Econometrics	451-500	401-450
44	QS (Quacquarelli Symonds)	393	444
45	QS (Quacquarelli Symonds) Social Sciences & Management	394	341
46	QS (Quacquarelli Symonds) Chemistry	401-450	401-450

47	QS (Quacquarelli Symonds) Chemistry	401-450	351-400
48	Times Higher Education (THE) Ranking by Subject: Social Sciences	401-500	401-500
49	Times Higher Education (THE) Ranking by Subject: Life Sciences	401-500	501-600
50	THE IMPACT RANKING SDG3: GOOD HEALTH & WELLBEING	401-600	301-400
51	Times Higher Education (THE)	501-600	401-500

Πηγή: Ιστοσελίδες και Δημοσιεύσεις Οργανισμών Διεθνών Κατατάξεων

Επιπροσθέτως η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ΕΚΠΑ, φροντίζει για την σύνταξη και αποστολή σε αποστολή ανακοινώσεων τόσο προς την ακαδημαϊκή μας κοινότητα όσο και στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, έντυπα και ηλεκτρονικά. Στα αναλυτικά αυτά κείμενα δεν περιοριζόμασταν στην ανακοίνωση της θέσης και της επιτυχίας μας, αλλά παρείχαμε λεπτομερή ανάλυση της μεθοδολογίας και των κριτηρίων της κατάταξης που αφορά η ανακοίνωση, συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων ετών καθώς και αναλυτική παρουσίαση της θέσεις των υπόλοιπων ελληνικών πανεπιστημίων στην κατάταξη. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνουμε την σε βάθος ενημέρωση των Ελλήνων πολιτών για το τι σημαίνει πρακτικά η θέση που καταλαμβάνει ένα ίδρυμα στην παγκόσμια κατάταξη και πως μπορούμε να αξιοποιήσουμε με αποτελεσματικό τρόπο στην λειτουργία των ιδρυμάτων μας, δεδομένα και στοιχεία που δεν είναι εύκολο να υπολογιστούν ή να συγκεντρωθούν από εμάς.

4. Άλλες Ενέργειες και Δράσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ

4.1 Συμμετοχή Στελεχών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ως Ομιλητών σε Ημερίδες άλλων Πανεπιστημίων

Το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ μέσω του Προϊσταμένου της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας Κωνσταντίνου Μπουρλετίδη συμμετείχε σε Ημερίδες ΜΟ.ΔΙ.Π άλλων Πανεπιστημίων με αντικείμενο την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας. Πιο συγκεκριμένα ο κύριος Μπουρλετίδης πραγματοποίησε τις εξής ομιλίες:

- **«Οι Προκλήσεις για την Ποιότητα στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση : Από τη Διασφάλιση στη Διαχείριση»** στις 28/ 9/2023, στο πλαίσιο της Ημερίδας **«Η Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών»** την οποία οργάνωσε η ΜΟ.ΔΙ.Π της Σχολής.
- **«Προτεινόμενες αλλαγές και βελτιώσεις στις υφιστάμενες διεργασίες των ΕΣΔΠ των Ελληνικών Πανεπιστημίων»** στις 28/9/2023, στο πλαίσιο της διαδικτυακής Ημερίδας **«Η Εξέλιξη της Διασφάλισης Ποιότητας στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο - Μελλοντικές Προκλήσεις»** την οποία οργάνωσε η ΜΟ.ΔΙ.Π του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.
- **«Πιστοποίηση Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών - Η εμπειρία του Πανεπιστημίου Αθηνών»** στις 25/9/2023, στο πλαίσιο της Ημερίδας **«Προκλήσεις και Δράσεις για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση- Η Εμπειρία του Πανεπιστημίου Πειραιώς»** την οποία οργάνωσε η ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος.



4.2 Συμβολή στη Σύνταξη του Χάρτη Αειφορίας του Διδακτικού Έργου του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



Η *Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ*, συνεργάστηκε με την *Ομάδα έργου του Ευρωπαϊκού προγράμματος ERASMUS +, "SDG4U - Engaging SDGs for Transformative Education and Enhanced Sustainability in Universities"* (<https://sdg4u.uoa.gr>), (συνεργασία του Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών και του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών), με σκοπό την υποστήριξη της πρωτοβουλίας δημιουργίας του **"ΧΑΡΤΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ του ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ του ΕΚΠΑ"**.

Η εν λόγω δράση είναι ιδιαίτερα σημαντική για το Πανεπιστήμιο μας και θα συμβάλει στην ανταλλαγή ιδεών για την ενίσχυση της διδασκαλία θεμάτων που σχετίζονται με την βιώσιμη ανάπτυξη, με νέες εκπαιδευτικές πρακτικές, και συνεργασίες διδασκόντων, με νέα εργαλεία και μεθόδους.

Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟ.ΔΙ.Π μέσω της διανομής στο ακαδημαϊκό προσωπικό του Ιδρύματος μιας φόρμας- ερωτηματολογίου **συγκέντρωσε τα μαθήματα, τα οποία διδάσκονται στο Ίδρυμα σχετίζονται είτε με την ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, είτε με έναν ή περισσότερους από τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 1-17 (SDGoals), των**

Ηνωμένων Εθνών (United Nations' SDGs, [Sustainable Development Goals | United Nations Development](#)).

Τα αποτελέσματα θα αξιοποιηθούν εντός του ακαδ. Έτους 2024-2025 από τα στελέχη και τους συνεργάτες του **Ευρωπαϊκού προγράμματος ERASMUS +, "SDG4U - Engaging SDGs for Transformative Education and Enhanced Sustainability in Universities"**.

4.3 Σύνταξη Σχεδίου Εισήγησης με θέμα «Εσωτερική Αποτίμηση της ποιότητας λειτουργίας διοικητικών υπηρεσιών ΕΚΠΑ»

Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων συνέταξε σχέδιο εισήγησης με θέμα την Εσωτερική Αποτίμηση της Ποιότητας Λειτουργίας των Διοικητικών Υπηρεσιών του ΕΚΠΑ. Το εν λόγω Σχέδιο υποβλήθηκε και εγκρίθηκε από την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο, όπως αυτό διαμορφώθηκε πρόσφατα με το Νόμο 4957/2022, οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζονται στο Ίδρυμα και περιλαμβάνονται στο πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΕΣΔΠ), επεκτείνονται και στο διοικητικό έργο και την αποτίμηση της ποιότητας λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών.

Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με την παράγραφο 3, του άρθρου 215 του νόμου, η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ενός Ιδρύματος εκτός των άλλων αρμοδιοτήτων της έχει και την ανάπτυξη πολιτικής και στρατηγικής για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρεται από το Α.Ε.Ι. και ιδίως για την ποιότητα, β) των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών, ββ) των προγραμμάτων διά βίου μάθησης και εν γένει την ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Α.Ε.Ι., βγ) των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του Α.Ε.Ι., Σχολών, Τμημάτων και Τομέων, βδ) την ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Α.Ε.Ι., καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του, βε) την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως Πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά, βστ) **την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών**

υπηρεσιών του Α.Ε.Ι..

Κατά συνέπεια και όπως προκύπτει από την πρόβλεψη του νόμου, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας θα πρέπει να ενσωματώσει άμεσα στις διαδικασίες που εφαρμόζει, και νέες διαδικασίες που θα αφορούν την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών και των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων του.

Προφανώς οι όποιες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας δεν θα πρέπει να συγχέονται με τις υπάρχουσες διαδικασίες αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων και των προϊσταμένων των υπηρεσιών., όπως αυτές εφαρμόζονται και όπως αναμένεται να εφαρμοστούν με τις νέες εγκυκλίους που έχουν αποσταλεί.

Η διαδικασία που καλείται να εφαρμόσει η ΜΟ.ΔΙ.Π δεν θα έχει ελεγκτικό χαρακτήρα, αλλά στοχεύει κυρίως στο να βοηθήσει τις υπηρεσίες και τις ερευνητικές δομές του Ιδρύματος να εισάγουν δράσεις και πολιτικές αποτίμησης της διοικητικής τους λειτουργίας, καθώς και να σχεδιάζουν σε συνεργασία με όλο το προσωπικό τους και με βάση τους διαθέσιμους πόρους, ενέργειες και δράσεις βελτίωσης.

Οι βασικές αρχές πάνω στις οποίες προτείνεται να σχεδιαστεί η διαδικασία αποτίμησης της λειτουργίας των υπηρεσιών είναι οι εξής:

- Θα αποτελέσει μια συνεχή δυναμική διαδικασία ενσωματωμένη στη λειτουργία του Ιδρύματος.
- Θα επιτελείται σε ετήσια βάση με τη συνεργασία της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.
- Δεν θα αποτελεί διαδικασία ελέγχου ή αξιολόγησης αλλά μια διαδικασία που αποσκοπεί στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της λειτουργίας της διοικητικής υπηρεσίας.
- Βασική επιδίωξη θα είναι η ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας και η σύνδεση με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.
- Θα εφαρμοστεί η προσέγγιση “to Improve not to Prove”, με την λογική ότι δεν είναι αυτοσκοπός η επίτευξη στόχων αλλά η βελτίωση ποιότητας.
- Θα αποτελέσει συλλογική διαδικασία που απαιτεί τη συμμετοχή, τη συνεργασία και τη συνεκτίμηση των δεδομένων από όλα τα στελέχη της υπηρεσίας.
- Θα ακολουθηθεί η προσέγγιση «από κάτω προς τα πάνω» (bottom – up).

Το σχέδιο αναμένεται να προωθηθεί στο προσεχές χρονικό διάστημα στον Πρύτανη και τον αρμόδιο Αντιπρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων για διαβούλευση και περαιτέρω επεξεργασία.

5. Συμπεράσματα

Το ακαδ. Έτος 2023-2024 η ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΚΠΑ ανταπεξήλθε με απόλυτη επιτυχία στον αυξημένο φόρτο εργασίας προωθώντας και ενισχύοντας τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος. Προέβη στην επιτυχή οργάνωση 112 εξωτερικών αξιολογήσεων μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, 1 εξωτερικής αξιολόγησης προπτυχιακού προγράμματος σπουδών και 2 εξωτερικών αξιολογήσεων ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών. Βοήθησε στην προετοιμασία και προέβη στην υποβολή των φακέλων πιστοποίησης 72 μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών και του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) ΕΚΠΑ.

Επιπλέον, προετοίμασε τον φάκελο πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ και οργάνωσε με απόλυτη επιτυχία την εξωτερική του αξιολόγηση κατά την οποία έλαβε την υψηλότερη δυνατή βαθμολογία. Προετοίμασε και υπέβαλε την έκθεση επιδόσεων του Ιδρύματος ακολουθώντας το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ και σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα του Ιδρύματος. Ανέδειξε την εξαιρετική παρουσία του ΕΚΠΑ στις διεθνείς κατατάξεις μέσω μιας συνεχούς συνεργασίας με τους αρμόδιους φορείς, εντός και εκτός συνόρων, η οποία απεδείχθη απολύτως επιτυχής διασφαλίζοντας την ακρίβεια και την ποιότητα των αποτελεσμάτων. Ακόμη, επικαιροποίησε το εγχειρίδιο του ΕΣΔΠ με πολύ σημαντικές και στοχευμένες προσθήκες, οι οποίες αποσκοπούν στην περαιτέρω βελτίωση της ακαδημαϊκής ποιότητας του ΕΚΠΑ.

Συνοψίζοντας, το πολυσχιδές έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΚΠΑ αναδεικνύει τον απαραίτητο ρόλο που διαδραματίζει στη λειτουργία του Ιδρύματος. Οι εξελίξεις στον χώρο της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης διεθνώς και η προσπάθεια αφομοίωσής τους στο πλαίσιο της ελληνικής πραγματικότητας δείχνουν τη σημασία της διασφάλισης ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση και την αναγκαιότητα της λειτουργίας και ενίσχυσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΚΠΑ.