



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν

Πανεπιστήμιον Αθηνών

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ετήσιος Απολογισμός Δράσης ΜΟΔΙΠ-ΕΚΠΑ Ακαδημαϊκό έτος 2012-2013

- **Ενημέρωση ιστοσελίδας (& social media)**

Η μονάδα διασφάλισης ποιότητας συμμετείχε και διοργάνωσε συγκεκριμένες δράσεις κατά το Α΄ & Β΄ εξάμηνο του 2013 που αναφέρονται παρακάτω.

- 1) Ενημέρωση ιστοσελίδας (σχετικά με τις δράσεις της μονάδας τη συμμετοχή της σε εκδηλώσεις άλλων ΜΟΔΙΠ ΑΕΙ – ΤΕΙ, τρέχουσες εξελίξεις στο χώρο της αξιολόγησης και κυρίως με τη πρόοδο των τμημάτων του πανεπιστημίου ως προς τις διαδικασίες εσωτερικής & εξωτερικής τους αξιολόγησης). Παραδείγματος χάρη νέος φάκελος Απολογιστικής Ημερίδας της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ <http://modip.uoa.gr/hmerida-modip.html>
- 2) Ενημερώθηκαν επίσης το ιστολόγιο και οι σελίδες της ΜΟΔΙΠ στο Facebook, twitter και Youtube ενημερώνονται επαρκώς με τις κατάλληλες πληροφορίες όταν και εφόσον αυτές κριθούν απαραίτητες.

- **Ενέργειες ανά δράση της ΜΟΔΙΠ**

Αρχική Επιμόρφωση των ΟΜΕΑ για το Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ

Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης του πληροφοριακού συστήματος η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) ΕΚΠΑ σε συνεργασία με το Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (ΚΛΕΙΔΙ) διοργάνωσαν ταχύρρυθμα επιμορφωτικά σεμινάρια για την πληρέστερη κατανόηση του συστήματος από τα μέλη της ΟΜΕΑ των Τμημάτων. Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Ιανουαρίου 2013, διενεργήθηκαν σε ομάδες ατόμων και είχαν διάρκεια από 2 μέχρι 4 ώρες, ενώ οι συνολικές

συμμετοχές ξεπέρασαν τα 75 άτομα. Υπεύθυνη για την ενημέρωση, την επικοινωνία και τον συντονισμό των ομάδων από το αρχικό στάδιο έως και μετά τη λήξη της επιμόρφωσης ήταν η ομάδα Επιστημονικών Συνεργατών της ΜΟΔΙΠ. Η επιστημονική ομάδα συνεργάστηκε με μέλος της γραμματειακής υποστήριξης προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν οι συμμετοχές από τα Τμήματα και να ενημερωθούν οι εκπαιδευόμενοι σχετικά με την ημέρα, ώρα, διάρκεια, τόπο διεξαγωγής του σεμιναρίου καθώς και για τα υλικά / εξοπλισμό που θα πρέπει να έχουν μαζί τους.

Η γραμματειακή υποστήριξη συνέβαλε στα παραπάνω με τους εξής τρόπους:

- Σύνταξη επιστολών πρόσκλησης προς όλα τα Τμήματα προκειμένου να υποβάλλουν δήλωση συμμετοχής
- Παραλαβή απαντήσεων, προώθηση στην επιστημονική ομάδα και ταυτόχρονη αρχειοθέτηση αυτών
- Αποστολή στοιχείων επικοινωνίας των συμμετεχόντων προς την επιστημονική ομάδα
- Υποστήριξη στη δημιουργία Πίνακα Συμμετεχόντων
- Ανέλαβε ρόλο διαμεσολαβητή ανάμεσα στην Υπεύθυνη Διοργάνωσης και Παπαδοπούλου και στα μέλη της ομάδας εισηγητών από το ΚΛΕΙΔΙ
- Αποστολή σε όλους τους συμμετέχοντες, επιβεβαίωσης συμμετοχής σε συγκεκριμένες μέρες - ώρες, οδηγιών πρόσβασης στο χώρο διεξαγωγής των σεμιναρίων, οδηγιών σχετικά με τον εξοπλισμό και τα υλικά που θα χρειάζονταν να έχουν μαζί τους οι εκπαιδευόμενοι
- Αρχειοθέτηση όλης της σχετικής αλληλογραφίας και υποστήριξη της ενημέρωσης προόδου εργασιών που η επιστημονική ομάδα απεύθυνε σε τακτά χρονικά διαστήματα προς τα υπόλοιπα μέλη της ΜΟΔΙΠ
- Συμμετοχή δια ζώσης σχεδόν σε όλα τα σεμινάρια προκειμένου να υποστηρίξει το έργο των διοργανωτών και εισηγητών
- Σύνταξη σχετικού δελτίου τύπου

- **Ενημερωτικά Φυλλάδια**

Δημιουργία 6^{ου} εξαμηνιαίου δελτίου ειδήσεων της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ (**Φύλλο 4, Ιανουάριος- Ιούνιος 2013, «Άξιο...Λόγου»**)

Δημιουργία 7^{ου} εξαμηνιαίου δελτίου ειδήσεων της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ (**Φύλλο 5, Ιούλιος- Δεκέμβριος 2013, « Άξιο...Λόγου»**)

- **Δελτία τύπου (Ανακοινώσεις)**

Τα Δελτία Τύπου που συντάχθηκαν από τα μέλη της Διοικητικής Υποστήριξης κατά το α' και β' εξάμηνο του 2013 έχουν σαν θέματα τα ακόλουθα:

- 1) « Ανακοίνωση για συναντήσεις Αντιπρύτανη και Προέδρου της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ με το Τμήμα Φιλολογίας και με το Τμήμα Νομικής (28/1/2013) »
- 2) «Επιμόρφωση ΟΜΕΑ των Τμημάτων στο Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ»
- 3) «Προγραμματισμός συναντήσεων ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ για πορίσματα Εξωτερικών Αξιολογήσεων»
- 4) Συνδιοργάνωση ημερίδας- ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ με (Σ.Ε.Λ.Κ.Α.) - Σύλλογο Εκπαιδευτικών Λειτουργών Κολλεγίου Αθηνών
- 5) Αποτίμηση Ημερίδας 20 Απριλίου 2013 «Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση: μύθος που μπορεί να γίνει πραγματικότητα;».
- 6) Αποτίμηση Συμμετοχής της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ στην Ημερίδα 20 Απριλίου 2013 «Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση: μύθος που μπορεί να γίνει πραγματικότητα;».
- 7) «Μελέτη Ανάδειξης Προβλημάτων του ΕΚΠΑ βάσει των Εκθέσεων Αξιολόγησης του Ιδρύματος»
- 8) Ανακοίνωση για τη συμμετοχή της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ στην Ημερίδα με τίτλο: «Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Εμπειρίες και Προοπτικές, 11/10/2013 ΜΟ.ΔΙ.Π Χαροκόπειου Πανεπιστημίου»
- 9) Αποτίμηση της συμμετοχής της ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ στην Ημερίδα με τίτλο: «Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Εμπειρίες και Προοπτικές, 11/10/2013 ΜΟ.ΔΙ.Π Χαροκόπειου Πανεπιστημίου»

10) Ανακοίνωση για την διοργάνωση απολογιστικής Ημερίδας από την ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ με θέμα: «Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα» 25 Νοεμβρίου 2013, Αμφιθέατρο «Μαγγίνειο», Αρεταίειο Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο.

11) Αποτίμηση από την διοργάνωση απολογιστικής Ημερίδας της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ με θέμα: «Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα» 25 Νοεμβρίου 2013, Αμφιθέατρο «Μαγγίνειο», Αρεταίειο Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο.

- **Διοργάνωση Ημερίδων - Συμμετοχή σε Ημερίδες - Συνέδρια άλλων ΜΟΔΙΠ**

Κατά το Α' και Β' Εξάμηνο 2013 (Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2013), η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ,

1. συνδιοργάνωσε με τον Σύλλογο Εκπαιδευτικών Λειτουργών Κολλεγίου Αθηνών (Σ.Ε.Λ.Κ.Α.) ημερίδα (δε ξέρω αν πρέπει να αναφέρουμε τη συνδιοργάνωση)

Ως προς την πρώτη Ημερίδα, αυτή πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία το **Σάββατο 20 Απριλίου 2013** (09:00-16:00), στο θέατρο Χωρέμη (Ψυχικό, campus Κολλεγίων Αθηνών και Ψυχικού, Μπενάκειο), είχε τίτλο: **«Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση: μύθος που μπορεί να γίνει πραγματικότητα;»**. και ήταν αποτέλεσμα συνδιοργάνωσης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, με τον Σύλλογο Εκπαιδευτικών Λειτουργών Κολλεγίου Αθηνών (Σ.Ε.Λ.Κ.Α.).

Σκοπός της ημερίδας ήταν να προσεγγιστεί το θεωρητικό πλαίσιο της Αξιολόγησης στην Εκπαίδευση και να παρουσιαστούν προσπάθειες υλοποίησής της.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ συμμετείχε τόσο στον προγραμματισμό της Ημερίδας όσο και στην διεξαγωγή της. Συμμετείχαν όλα τα μέλη της Μονάδας μέσα από την πραγματοποίηση εισηγήσεων, από το συντονισμό στο Προεδρείο κάθε Συνεδρίας, από την ανάληψη καθηκόντων γραμματειακής υποστήριξης και μέσα από την ενεργή παρακολούθηση όλων των ομιλιών και συζητήσεων προκειμένου να τηρηθούν πρακτικά.

2. Συμμετείχε σε μία ημερίδα ΜΟΔΙΠ στου Χαροκόπειο.

Συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ σε ημερίδα αφορούσε την εκδήλωση που διοργανώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου με θέμα «**Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Εμπειρίες και Προοπτικές**», η οποία πραγματοποιήθηκε την Παρασκευή 11 Οκτωβρίου 2013, ώρα έναρξης 10 π.μ. Αμφιθέατρο "Γεώργιος Καραμπατζός".

3. Οργάνωσε δική της απολογιστική ημερίδα (25 Νοεμβρίου 2013)

Ως προς τη διοργάνωση της απολογιστικής ημερίδας, η οποία πραγματοποιήθηκε 25 Νοεμβρίου 2013 στο Αμφιθέατρο, «Μαγγίνειο» Αρεταίειο Νοσοκομείο και είχε ως θέμα «**Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα**». Σκοπός της ημερίδας ήταν η παρουσίαση των συμπερασμάτων και των κατευθύνσεων βελτίωσης ποιότητας που προέκυψαν από το τετραετή κύκλο αξιολόγησης, καθώς και η παρουσίαση του νέου ρόλου των ΜΟΔΙΠ. Η ημερίδα σημείωσε μεγάλη επιτυχία με προσέλευση άνω των 120 ατόμων, μεταξύ των οποίων συμμετείχαν πρόεδροι, μέλη των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των τμημάτων του Πανεπιστημίου μας, μέλη της φοιτητικής κοινότητας, εκπαιδευτικοί, καθώς και πρόεδροι και μέλη ΜΟΔΙΠ άλλων Πανεπιστημίων.

Επιμέρους ενέργειες για την διοργάνωση της εκδήλωσης ήταν οι εξής: επικοινωνία με τα Τμήματα, την ΑΔΙΠ, με τις υπόλοιπες διευθύνσεις του ΕΚΠΑ, με ΜΟΔΙΠ άλλων ΑΕΙ & ΤΕΙ, με εκπαιδευτικούς από την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση κ.λπ. Παράλληλα με την επικοινωνία, συμμετείχε ενεργά τόσο στον καθορισμό ενοτήτων των Ημερίδων όσο και στη διασφάλιση των συμμετοχών από πλευράς εισηγητών στην ημερίδα όσο και συμμετεχόντων σε αυτές. Ανέλαβε όλες τις επιμέρους ενέργειες προκειμένου η ημερίδα να προσφέρουν υπηρεσίες εστίασης, να βρεθεί ο κατάλληλος χώρος αλλά και να υπάρξει ο κατάλληλος τεχνολογικός εξοπλισμός. Προσέφερε τη δυνατότητα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης σε ώρες γραφείου προκειμένου να δίνονται οι κατάλληλες πληροφορίες σε όλους τους ενδιαφερόμενους, μεταφέροντας όπου ήταν απαραίτητο δεδομένα και

πληροφορίες στους εμπλεκόμενους. Επιπροσθέτως ανέλαβε την προμήθεια της απαραίτητης γραφικής ύλης και της προετοιμασίας των φακέλων που δίνονταν στους συμμετέχοντες. Φρόντισε την προετοιμασία της αίθουσας των εκδηλώσεων, τοποθετώντας τις αντίστοιχες αφίσες & banner. Κατά τη διάρκεια των ημερίδων τα περισσότερα μέλη της διοικητικής υποστήριξης παρευρίσκονταν στον χώρο της εκδήλωσης και εξυπηρετούσαν στην υποδοχή, αλλά και στη κυρίως αίθουσα τόσο τους εισηγητές όσο και τους συμμετέχοντες. Να σημειωθεί ότι η διοργάνωση της ημερίδας αυτής αποτέλεσε ένα δύσκολο εγχείρημα αλλά συνάμα και πρόκληση για τα άτομα της γραμματειακής υποστήριξης, εξαιτίας συγκεκριμένων παραγόντων. *Πρώτον* όπως προαναφέρθηκε η ημερίδα είχε απολογιστικό χαρακτήρα, κάτι που είχε σαν αποτέλεσμα να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην συνεργασία με άλλους φορείς. Σε αντίθεση με προηγούμενες ημερίδες οι οποίες επικεντρώνονταν περισσότερο σε μέλη της ενδοπανεπιστημιακής κοινότητας. *Δεύτερον* ο χρόνος διοργάνωσης της ημερίδας ήταν εξαιρετικά περιορισμένος λόγω των δυσμενών συνθηκών που επικρατούσας τους προηγούμενους μήνες στο Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών καθώς και σε άλλα Ιδρύματα της χώρας. Μάλιστα για το λόγο αυτό κρίθηκε αναγκαία η αλλαγή της αρχικής ημερομηνίας και τοποθεσίας σε νέες πιο κατάλληλες προκειμένου να διασφαλισθεί η ομαλή διεξαγωγή της ημερίδας. Στο σημείο αυτό να αναφερθεί ότι στο παράρτημα παρατίθεται εβδομαδιαία αναφορά απολογισμού δράσης της γραμματειακής υποστήριξης, αναφορικά με την προετοιμασία της εν λόγω ημερίδας.

- **Συναντήσεις Αντιπρύτανη και μελών της ΜΟΔΙΠ**

Κατά το έτος 2013, πραγματοποιήθηκαν έξι εσωτερικές συναντήσεις των μελών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας Συγκεκριμένα:

- 07/ 01/2013 Δευτέρα 12:00 μμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 12/02/2013 Τετάρτη 12:00 μμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 07/03/2013 Πέμπτη 14:00 μμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 12/04/2013 Παρασκευή 09:00 πμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 22/05/2013 Τετάρτη (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 28/08/2013 Τετάρτη 13:00 (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)

Ωστόσο, το 2013 διοργανώθηκαν εσωτερικές και εξωτερικές συναντήσεις του Αντιπρύτανη με τμήματα.

- Συγκεκριμένα, τη Δευτέρα 28 Ιανουαρίου 2013 πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις ανάμεσα στον Αντιπρύτανη και Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ με μέλη ΟΜΕΑ του Τμήματος Νομικής, και του Τμήματος Φιλολογίας. Σκοπός των συναντήσεων αυτών ήταν η συζήτηση για διάφορες πτυχές ενστάσεων σχετικών με το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ και την σκοπιμότητά του.
- Επιπροσθέτως, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και για να συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας του παρεχόμενου εκπαιδευτικού, διοικητικού, ερευνητικού και διδακτικού έργου στις ακαδημαϊκές μονάδες, διοργάνωσε την περίοδο Ιουνίου –Ιουλίου 2013 συναντήσεις του Αντιπρύτανη & Προέδρου ΜΟΔΙΠ καθ. κου Αστ. Δουκουδάκη με τα Τμήματα που έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης.

Στόχος αυτών των συναντήσεων ήταν η συζήτηση γύρω από τα ευρήματα της αξιολόγησης, των προτάσεων που τέθηκαν, αλλά και το πώς μπορούν να δρομολογηθούν ενέργειες βελτίωσης των θεμάτων που εντοπίστηκαν. Επίσης, δεδομένου του σημαντικού χρόνου που είχε παρέλθει από την πραγματοποίηση της εξωτερικής αξιολόγησης, οι συναντήσεις αυτές, στόχευαν επίσης και στο να γίνει μια καταγραφή των θεμάτων που ήδη έχουν επιλυθεί ή νέων θεμάτων που έχουν προκύψει στην περίοδο από την προηγούμενη εξωτερική αξιολόγηση μέχρι τότε.

Αποτέλεσμα των συναντήσεων εργασίας θα ήταν η σύνταξη μιας έκδοσης με τα θέματα – προβλήματα που προκύπτουν και η προτεινόμενη διαδικασία βάσει της οποίας θα μπορούσαν να επιλυθούν.

Τα Τμήματα στα οποία απευδύνθηκε πρόσκληση ήταν:

- Τμήμα Νοσηλευτικής
- Τμήμα Οδοντιατρικής
- Τμήμα Μεθοδολογίας Ιστορίας και Θεωρίας της Επιστήμης
- Τμήμα Μαθηματικών
- Τμήμα Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας
- Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών

- Τμήμα Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος
- Τμήμα Ιστορίας & Αρχαιολογίας
- Τμήμα Χημείας
- Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας

- **Μελέτη Ανάδειξης Προβλημάτων του ΕΚΠΑ βάσει των Εκθέσεων Αξιολόγησης του Ιδρύματος - ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ**

Λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π δεν είναι μια υπηρεσία που απλά συλλέγει στοιχεία και συντάσσει εκθέσεις σχετικά με τους δείκτες και τα μεγέθη του Ιδρύματος αλλά αποτελεί ένα **σημαντικό συμβουλευτικό όργανο** για τη διοίκηση του Πανεπιστημίου στο πλαίσιο του ευρύτερου ρόλου της ανέλαβε πρωτοβουλία εκπόνησης μελετών και εκθέσεων που αναδεικνύουν προβλήματα των Τμημάτων και των Υπηρεσιών του Ιδρύματος, όπως αυτά αποτυπώνονται στις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης και τα πορίσματα των Εξωτερικών Αξιολογητών.

Κατά το 6^ο εξάμηνο του 2013, η ομάδα της ΜΟΔΙΠ προέβη στην εκπόνηση Μελέτης Ανάδειξης Προβλημάτων του ΕΚΠΑ. Τα μέλη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, έχοντας μελετήσει πάνω από 10.000 σελίδες υλικού εκθέσεων των τμημάτων αλλά και στοιχεία και μελέτες που αφορούν σε καλές πρακτικές σε άλλα Πανεπιστήμια εντός και εκτός Ελλάδος και μέσα από την επεξεργασία και παρουσίαση των στοιχείων, αποτύπωσαν καίρια προβλήματα αλλά και διατύπωσαν προτάσεις για βελτίωση της κατάστασης.

- **Εξωτερική Αξιολόγηση ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ**

Συγκέντρωση των σχετικών παραδοτέων για το τρέχον έτος από την Eurasian partners

- **Ολοκλήρωση της καταγραφής και ανάλυσης διαδικασιών - διεργασιών**

Στο πλαίσιο της δημιουργίας ενός ολοκληρωμένου συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας για την ΜΟΔΙΠ μέσα από τη δημιουργία ενός συνοπτικού εγχειριδίου διαδικασιών σε μορφή μεγάλου αναλυτικού σχεδίου τα μέλη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας κλήθηκαν να

εργαστούν με συγκεκριμένο τρόπο πάνω σε αυτό προκειμένου να γίνει καταγραφή όλων των διαδικασιών και των επιμέρους εργασιών που αυτές περιλαμβάνουν.

- Κατά το έτος 2013 η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας συγκέντρωσε συμπληρωματικά αρχεία - επικαιροποιήσεις εσωτερικών εκθέσεων από 3 τμήματα (ΠΤΔΕ, ΤΕΑΠΗ, ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ)
- Παροχή υποστήριξης για τη διεξαγωγή της εξωτερικής αξιολόγησης 11 τμημάτων (ΤΕΦΑΑ, Θεολογίας, Ισπανική Γλώσσα και Φιλολογία, Κοιν. Θεολογίας, νομικής, ΠΤΔΕ, ΤΕΑΠΗ, Φαρμακευτική, Φιλολογία, Φυσικής και Χημείας) και συγκέντρωση των τελικών αναφορών εξωτερικής αξιολόγησης 8 τμημάτων, (Ισπανική Γλώσσα και Φιλολογία, νομική, ΤΕΑΠΗ, Φαρμακευτική, Φυσικής, Κοιν. Θεολογίας, Θεολογίας, ΤΕΦΑΑ).
- Διατήρησε συνεχή επικοινωνία με τις ΟΜΕΑ των 32 τμημάτων του ΕΚΠΑ με αποστολή επιστολών, ενημερωτικών emails και τηλεφωνική επικοινωνία για ενημέρωση και επίλυση προβλημάτων. Ενίσχυση σχέσεων της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ με ΜΟΔΙΠ άλλων ΑΕΙ - ΤΕΙ.
- Σε συνεργασία με το ΚΛΕΙΔΙ δημιουργία εγχειριδίου πληροφοριακού συστήματος
- Δείκτες αξιολόγησης ακαδημαϊκών μονάδων & ετήσια αναφορά ενημέρωσης αρχείου δεικτών ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ.