



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
—ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837—

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π)

Έκθεση Προόδου

Ίδρυμα: ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Ημερομηνία υποβολής: 20/7/2018

A. Συνοπτική περιγραφή

Μετά την πραγματοποίηση της Ιδρυματικής εξωτερικής αξιολόγησης, η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ παρέλαβε το αρχικό πόρισμα των εξωτερικών αξιολογητών και συνέταξε μια τεκμηριωμένη απάντηση με διευκρινήσεις και επιχειρήματα απέναντι σε ορισμένα από τα ευρήματα που εντοπίστηκαν. Το κείμενο της απάντησης αυτής βρίσκεται στο παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

Στις αρχές Δεκεμβρίου 2015 η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ παρέλαβε το τελικό πόρισμα των εξωτερικών αξιολογητών. Το Ίδρυμα αξιολογήθηκε από τους εξωτερικούς αξιολογητές με την υψηλότερη διάκριση —worthy of merit— Πιο συγκεκριμένα η Έκθεση (σελ.9) , μεταξύ άλλων, μνημονεύει:

«An admirable effort by the academic units and the administration has been made towards establishing a mission and its goals. Fortunately, in the context of the current financial crisis, the long standing tradition of excellence of UOA inherently addresses its immediate mission and goals».

Το τελικό συμπέρασμα της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης διατυπώνεται ως εξής (σελ 41):

«The EEC (External Evaluation Committee)’s assessment is that UOA is worthy of merit. We conclude by pointing out that the recommendations indicated in our report are intended as ways to improve an already excellent Institution. The culture of excellence in research and teaching that the Institution has established for itself was appreciated by every member of the EEC».

Βεβαίως υπήρχαν ευρήματα, συστάσεις και προτεινόμενα σημεία βελτίωσης. Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ μελέτησε προσεκτικά την έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και αποφάσισε σε συνεργασία με τη διοίκηση του Ιδρύματος την υιοθέτηση μέρους των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, προκειμένου να καταρτίσει στη συνέχεια ένα Σχέδιο δράσης.

Οι βασικές συστάσεις της επιτροπής στις οποίες δόθηκε έμφαση ήταν οι εξής

1. *Προτάθηκε ο καθορισμός ρεαλιστικών στόχων (βραχυπρόθεσμων και μεσοπρόθεσμων) από τη διοίκηση (συμπεριλαμβανομένου και του προσωπικού), τις Σχολές, τους φοιτητές και τους κοινωνικούς εταίρους.*
2. *Παρατηρήθηκε έλλειψη Οργανωσιακής Δομής και Οργανογράμματος.*

3. Δεν παρουσιάστηκε ολοκληρωμένο Σχέδιο Ακαδημαϊκής Στρατηγικής.
4. Απαιτείται βελτίωση των Πρακτικών Διαχείρισης Ερευνητικών Έργων.
5. Δεν παρουσιάστηκε γραπτώς λεπτομερής οικονομική στρατηγική.
6. Η περαιτέρω επέκταση μεταπτυχιακών προγραμμάτων πρέπει να αποτελέσει στρατηγική επιλογή.
7. Εντοπίστηκε ανυπαρξία ολοκληρωμένης στρατηγικής διαχείρισης κτηρίων και υποδομών.
8. Υπάρχει ανάγκη λεπτομερούς Στρατηγικού Σχεδιασμού για τη σίτιση και στέγαση φοιτητών.
9. Η πτώση εγγραφών στο διδασκαλείο ξένων γλωσσών πρέπει να αντιμετωπιστεί.
10. Οι μεμονωμένες αθέμιτες πρακτικές στην πρόσβαση στα θέματα εξετάσεων παλαιότερων ετών πρέπει να εκλείψουν.
11. Τα μεταπτυχιακά δεν καλύπτουν σε κάποιες περιπτώσεις τις ανάγκες των εργαζόμενων φοιτητών.
12. Η βιωσιμότητα των δωρεάν μεταπτυχιακών θα πρέπει να ελεγχθεί
13. Θα πρέπει να υπάρξουν Προδιαγραφές –Κριτήρια και έλεγχος του βαθμού ολοκλήρωσης των διδακτορικών σπουδών.
14. Εντοπίστηκε μεγάλος αριθμός φοιτητών που δεν ολοκληρώνουν τις σπουδές τους είτε έγκαιρα είτε καθόλου.
15. Απαιτείται ενίσχυση της κουλτούρας αξιολόγησης.
16. Θα πρέπει να επιδιωχθεί καλύτερη προβολή των Προγραμμάτων σπουδών
17. Προτείνεται η επιμόρφωση σε θέματα Δεοντολογίας , Ακαδημαϊκής Ηθικής και παρουσίασης ερευνητικού έργου.
18. Χρειάζεται βελτίωση της διαδικασίας ανάλυσης δεδομένων για τους σκοπούς της βελτίωσης ποιότητας.
19. Πρέπει να επιδιωχθεί καλύτερη παρουσίαση του ΕΚΠΑ στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Εφαρμόστηκαν μια σειρά δράσεων και ενεργειών από όλους τους συναρμόδιους (κεντρική Διοίκηση, Υπηρεσίες και Τμήματα), οι οποίοι και ενημέρωσαν τη ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ για τις ενέργειές τους.

Στη συνέχεια, η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ αποτίμησε τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, την πρόοδο που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου δράσης και συνέταξε τον πίνακα «Παρακολούθηση αποτελεσμάτων». Ειδικότερα, ο πίνακας περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί,
- το βαθμό επίτευξης των αποτελεσμάτων,
- τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης

Β. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. Καθορισμός ρεαλιστικών στόχων από τη διοίκηση και τα άλλα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας	- Καθορισμός Στοχοθεσίας - Συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών στη στοχοθεσία	- Καθορισμός Αξόνων και Κατηγοριών Στόχων - Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη - Μελέτη Δεικτών ΟΠΕΣΠ - Σύνταξη κειμένου στοχοθεσίας - Προσδιορισμός ποσοτικών μεγεθών κατά Τμήμα και μονάδα ανά κατηγορία στόχου	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτές Πρύτανη - Διοικούσα Επιτροπή ΜΟΙΠ/ΕΚΠΑ - ΟΜΕΑ Τμημάτων - Διοίκηση Τμημάτων - Γραμματέας ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ - Ομάδα διοικητικής Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ	1/3/2016 – 31/5/2018 (οι 4 πρώτες ενέργειες) 31/5/2018 - 30/11/2018 (η 5η ενέργεια)	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
2. Έλλειψη Οργανωσιακής Δομής και Οργανογράμματος	- Δημιουργία Οργανισμού - Κατάρτιση Οργανογράμματος	- Δημιουργία Επιτροπής σύνταξης Οργανισμού - Συγκέντρωση Στοιχείων από Υπηρεσίες και Μονάδες	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη	1/3/2016 – 19/7/2018	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί

		του Ιδρύματος - Έκθεση Αξιολόγησης Διοικητικών Δομών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών - Σύνταξη Προσχεδίου οργανισμού - Διόρθωση – βελτίωση Προσχεδίου - Απόφαση Συγκλήτου	Διοικητικών Υποθέσεων, - Αναπληρωτής Πρύτανη Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης, - Διεύθυνση Διοικητικού - Διεύθυνση Εκπαίδευσης		Πόροι
3. Έλλειψη Σχεδίου Ακαδημαϊκής Στρατηγικής	- Εκπόνηση Σχεδίου Ακαδημαϊκής Στρατηγικής		- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτές Πρύτανη - Διοικούσα Επιτροπή ΜΟΙΠ/ΕΚΠΑ - ΟΜΕΑ Τμημάτων - Διοίκηση Τμημάτων - Γραμματέας ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ - Ομάδα διοικητικής Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ	1/3/2016 – 30/9/2018	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
4. Βελτίωση Πρακτικών Διαχείρισης	- Αναδιοργάνωση Διαδικασιών - Ενίσχυση Ανθρώπινου Δυναμικού	- Ενίσχυση ΕΛΚΕ με προσωπικό υποστήριξης	- Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής	1/9/2016 – 30/3/2018	Ανθρώπινο Δυναμικό

Ερευνητικών Έργων	- Μείωση χρόνου απόκρισης σε αιτήματα μελών ΔΕΠ - Καλύτερη οργάνωση διαδικασιών	- Δημιουργία Help Desk - Ενημέρωση –επιμόρφωση μελών ΔΕΠ και ερευνητών στις νέες διαδικασίες - Σύνταξη επικαιροποιημένου Οδηγού Διαχείρισης Ερευνητικών Έργων	- Πρύτανη Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης, - Επιτροπή Ερευνών - Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας	(τα 3 πρώτα) 30/3/2018 – 30/9/2018 (το 4ο)	Οικονομικοί Πόροι
5. Δεν υπάρχει λεπτομερής οικονομική στρατηγική	Εκπόνηση Σχεδίου Οικονομικής Στρατηγικής	Σχέδιο Οικονομικής Στρατηγικής	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων - Αναπληρωτής Πρύτανη Ερευνητικής Πολιτικής και Ανάπτυξης,	30/3/2015 – 30/9/2018	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
6. Περαιτέρω επέκταση μεταπτυχιακών προγραμμάτων	- Επανάδρυση μεταπτυχιακών προγραμμάτων - Δημιουργία νέων μεταπτυχιακών προγραμμάτων	- Δημιουργία Επιτροπής για τα μεταπτυχιακά προγράμματα - Παροχή υποστήριξης στα Τμήματα για τη δημιουργία των φακέλων υποβολής	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και	1/9/2016 – 30/4/2018	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι

		- Υποβολή Φακέλων Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων στο Υπουργείο Παιδείας	Διεθνών Σχέσεων - Διεύθυνση Εκπαίδευσης - Ομάδες Εργασίας Τμημάτων		
7. Δεν υπάρχει στρατηγική διαχείρισης κτηρίων και υποδομών	- Εκπόνηση Σχεδίου στρατηγικής διαχείρισης κτηρίων και υποδομών	- Asset & Liability Management - Καταγραφή Αναγκών Υποδομών - Εξοικονόμηση πόρων από την μεταφορά δομών και υπηρεσιών σε ιδιόκτητα κτήρια του Πανεπιστημίου από ενοικιαζόμενα - Εξορθολογισμός κόστους και διαχείρισης των Πανεπιστημιακών Κλινικών - Αναζήτηση χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων - Βελτίωση Διαχείρισης των Κληροδοτημάτων και ενεργοποίηση Εταιρίας Αξιοποίησης Περιουσίας	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων - Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών - Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών - Τεχνικό Συμβούλιο	1/9/2016 – Συνεχίζεται	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
8. Στρατηγικός Σχεδιασμός για τη σίτιση και στέγαση φοιτητών	Διαπραγμάτευση με το INEΔIBIM Στρατηγικού Σχεδιασμού για τη σίτιση και στέγαση φοιτητών	- Υλοποίηση Διαγωνισμών Προμήθειας Υλικών και Υπηρεσιών - Δημιουργία Επιτροπής	- Σύγκλητος - Πρύτανης ΕΚΠΑ - Αναπληρωτής Πρύτανη	1/9/2016 – 30/3/2018 (τα 2 πρώτα)	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί

		Εργασίας - Σύνταξη μελέτης κοστολόγησης και διορθωτικών ενεργειών	Φοιτητικής Μέριμνας - ΙΝΕΔΙΒΙΜ	30/3/2018 – 30/9/2018 (το 3ο)	Πόροι
9. Πτώση εγγραφών στο διδασκαλείο ξένων γλωσσών- Βελτίωση προώθησης	- Αύξηση Εγγραφών - Νέοι τρόποι προώθησης των προγραμμάτων ξένων γλωσσών	- Δημιουργία νέας εύχρηστης ιστοσελίδας - Ανάπτυξη σελίδων στα Social Media - Παροχή εκπτώσεων και ευελιξίας στις πληρωμές διδάκτρων - Αύξηση αριθμού ανακοινώσεων και διαφημίσεων	- Διοίκηση Διδασκαλείου Ξένων Γλωσσών	1/9/2016 – Συνεχίζεται	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
10. Μεμονωμένες αθέμιτες πρακτικές στην πρόσβαση στα θέματα εξετάσεων παλαιότερων ετών	- Ελαχιστοποίηση αθέμιτων πρακτικών - Πρόσβαση όλων των φοιτητών στα θέματα παλαιότερων ετών.	- Καταγραφή συμβάντων - Σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας - Ενέργειες Τμημάτων για την ανάρτηση στις ιστοσελίδες τους παλαιότερων θεμάτων	- Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Διοικήσεις Τμημάτων	1/9/2016 – Συνεχίζεται	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
11. Τα μεταπτυχιακά να καλύπτουν και τους φοιτητές που εργάζονται	- Διαμόρφωση συνθηκών παρακολούθησης και συμμετοχής εργαζόμενων φοιτητών	- Προγράμματα Σπουδών που περιλαμβάνουν απογευματινές παρακολουθήσεις - Δυνατότητες παρακολούθησης με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης - Διενέργεια μαθημάτων τα	- Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Διοικήσεις Τμημάτων - Διεύθυνση Εκπαίδευσης	1/9/2016 – 30/4/2018	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι

		Σαββατοκύριακα	- Ομάδες Εργασίας Τμημάτων - ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ		
12. Να ελεγχθεί η βιωσιμότητα των δωρεάν μεταπτυχιακών	- Διενέργεια Ελέγχου Βιωσιμότητας	- Σύνταξη φακέλων υποβολής δωρεάν μεταπτυχιακών σπουδών - Σύνταξη κειμένου βιωσιμότητας κάθε δωρεάν μεταπτυχιακού προγράμματος - Έγκριση δωρεάν μεταπτυχιακών προγραμμάτων από το Υπουργείο Παιδείας	- Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Διοικήσεις Τμημάτων - Διεύθυνση Εκπαίδευσης - Ομάδες Εργασίας Τμημάτων	1/9/2016 – 30/4/2018	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
13. Προδιαγραφές – Κριτήρια και έλεγχος του βαθμού ολοκλήρωσης των διδακτορικών σπουδών.	- Ανάπτυξη Προδιαγραφών - Εφαρμογή νέων διαδικασιών παρακολούθησης, ελέγχου και βελτιστοποίησης διδακτορικών σπουδών	- Δημιουργία Κανονισμού Διδακτορικών Σπουδών ανά Τμήμα - Σταδιακή Απομάκρυνση μη ενεργών υποψήφιων διδασκόντων και αντικατάσταση τους με νέους	- Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Διοικήσεις Τμημάτων - Διεύθυνση Εκπαίδευσης - Ομάδες Εργασίας Τμημάτων - ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ	1/9/2016 – 30/9/2018	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
14. Μεγάλος αριθμός	- Αύξηση του ποσοστού των	- Μείωση του μαθησιακού	- Αναπληρωτής	1/9/2016 –	Ανθρώπινο

φοιτητών που δεν ολοκληρώνουν τις σπουδές τους	ενεργών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων - Βελτίωση του αριθμού των φοιτητών που ολοκληρώνουν τις σπουδές τους κάθε χρόνο	φόρτου των φοιτητών, όπου κρίνεται απαραίτητο και χωρίς να επηρεαστεί ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός και η φυσιογνωμία των ΠΠΣ. - Ενίσχυση φροντιστηριακών και υποστηρικτικών μαθημάτων για τους πιο αδύναμους φοιτητές - Εισαγωγή και άλλων μορφών αξιολόγησης όπως για παράδειγμα ανάθεση εργασιών, σύστημα προόδων κ.α. - Εισαγωγή προαπαιτούμενων μαθημάτων σε όποια προγράμματα σπουδών κρίνεται απαραίτητο - Επικαιροποίηση και συνεχής αναμόρφωση των προγραμμάτων σπουδών - Ενίσχυση των εξ αποστάσεως μαθημάτων και του υλικού εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e –class. - Ενεργοποίηση του θεσμού και της πρακτικής του	Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - Διοικήσεις Τμημάτων - Διεύθυνση Εκπαίδευσης - ΟΜΕΑ Τμημάτων - ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ	Συνεχίζεται	Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
--	---	--	--	-------------	--------------------------------------

		Καθηγητή Συμβούλου – Μέντορα, υπεύθυνου για εκπαιδευτικά θέματα. - Ιδιαίτερη αντιμετώπιση για τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών που παρατηρείται μεγάλο ποσοστό αποτυχίας. Ανάπτυξη προγράμματος δράσης για την αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων.			
15. Ενίσχυση της κουλτούρας αξιολόγησης	- Αύξηση συμμετοχής όλων των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης - Βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος στους Πίνακες Κατάταξης - Υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης ΕΣΔΠ Ιδρύματος και ΠΠΣ Τμημάτων	- Προώθηση των θετικών αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων - Ενημέρωση και παρακίνηση στη χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου - Συνεργασία με τους φορείς κατάταξης των Πανεπιστημίων - Σύνταξη μελέτης για τη θέση του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις.	- Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ -Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου - Διοικήσεις Τμημάτων - ΟΜΕΑ Τμημάτων - Ομάδα Παρακολούθησης Κατατάξεων Πανεπιστημίων	1/9/2016 – Συνεχίζεται	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι

16. Καλύτερη προβολή των Προγραμμάτων σπουδών	- Βελτίωση των μέσων ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων για τα προγράμματα σπουδών	- Βελτίωση Ιστοσελίδων Τμημάτων - Δημιουργία Οδηγού Σπουδών στα Αγγλικά - Προβολή στα Social Media	- Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ - Διοικήσεις Τμημάτων - ΟΜΕΑ Τμημάτων	1/9/2016 – Συνεχίζεται	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
17. Επιμόρφωση – Δεοντολογία – Ακαδημαϊκή Ηθική	- Εισαγωγή επιμορφωτικών δράσεων για την αντιμετώπιση της λογοκλοπής, την προστασία πνευματικών δικαιωμάτων, την ορθή καταγραφή ετεροαναφορών, την κατανόηση της δεοντολογίας και της ακαδημαϊκής ηθικής.	- Υλοποίηση επιμορφωτικών δράσεων - Ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας - Υποστήριξη μελών ΔΕΠ στη δημιουργία profile στο Google Scholar	- Πρύτανης ΕΚΠΑ - Επιτροπή Δεοντολογίας - Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ - Διοικήσεις Τμημάτων	1/9/2016 – Συνεχίζεται	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι
18. Βελτίωση της διαδικασίας ανάλυσης δεδομένων για τους σκοπούς της βελτίωσης ποιότητας	- Εισαγωγή Διαδικασιών Ανάλυσης δεδομένων για τη βελτίωση της ποιότητας του ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου	- Καθορισμός Δεικτών από το ΟΠΕΣΠ - Ανάλυση και Σχολιασμός Στοιχείων ΟΠΕΣΠ - Σύγκριση με το μέσο όρο των Πανεπιστημίων - Σύνταξη μελέτης για τη σύγκλητο και τα	Αναπληρωτής Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων - ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ - Κέντρο Λειτουργίας	1/9/2016 – 31/7/2018 (τα 3 πρώτα) Μέχρι 30/9/2018 (το 3ο)	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι

		ενδιαφερόμενα μέρη με τα αποτελέσματα της ανάλυσης	Δικτύου		
19. Καλύτερη παρουσίαση του ΕΚΠΑ στα ενδιαφερόμενα μέρη	- Βελτίωση της αντίληψης και της εικόνας που έχουν τα ενδιαφερόμενα μέρη και η κοινωνία για το ΕΚΠΑ	- Δημιουργία νέας ιστοσελίδας στα Ελληνικά και στα Αγγλικά του Ιδρύματος - Συνεχής ενημέρωση της Ιστοσελίδας με ανακοινώσεις και δράσεις του Πανεπιστημίου - Συνεχής ενημέρωση και ενεργοποίηση του Δικτύου Αποφοίτων - Δημιουργία και ενημέρωση λογαριασμών και σελίδων στα Social Media - Δημιουργία Φυλλαδίων στα ελληνικά και σε 10 ξένες γλώσσες για την παρουσίαση του Πανεπιστημίου - Υλοποίηση εκδηλώσεων και δράσεων για τη συμπλήρωση 180 ετών από την ίδρυση του Πανεπιστημίου - Ενημέρωση κοινής γνώμης για τη διάκριση του Πανεπιστημίου στους παγκόσμιους πίνακες	- Πρύτανης ΕΚΠΑ - Διεύθυνση Εκδόσεων και Δημοσιευμάτων - Γραφείου Τύπου - Υπεύθυνοι Επικοινωνίας Τμημάτων - ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ -Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου	1/9/2016 – Συνεχίζεται	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί Πόροι

		κατάταξης - Δημιουργία και πώληση αναμνηστικών ειδών του ΕΚΠΑ			
--	--	--	--	--	--

Γ. Παρακολούθηση αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (%)	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
1. Καθορισμός ρεαλιστικών στόχων από τη διοίκηση και τα άλλα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας	- Καθορισμός Στοχοθεσίας - Συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών στη στοχοθεσία	70%	- Καθορισμός Αξόνων και Κατηγοριών Στόχων - Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη - Μελέτη Δεικτών ΟΠΕΣΠ - Σύνταξη κειμένου στοχοθεσίας
2. Έλλειψη Οργανωσιακής Δομής και Οργανογράμματος	- Δημιουργία Οργανισμού - Κατάρτιση Οργανογράμματος	100%	- Δημιουργία Επιτροπής σύνταξης Οργανισμού - Συγκέντρωση Στοιχείων από Υπηρεσίες και Μονάδες του Ιδρύματος - Έκθεση Αξιολόγησης Διοικητικών Δομών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών - Σύνταξη Προσχεδίου οργανισμού - Διόρθωση – βελτίωση

			Προσχεδίου - Απόφαση Συγκλήτου
3. Έλλειψη Σχεδίου Ακαδημαϊκής Στρατηγικής	- Εκπόνηση Σχεδίου Ακαδημαϊκής Στρατηγικής	80%	
4. Βελτίωση Πρακτικών Διαχείρισης Ερευνητικών Έργων	- Ενίσχυση ΕΛΚΕ με προσωπικό υποστήριξης - Ενημέρωση –επιμόρφωση μελών ΔΕΠ και ερευνητών στις νέες διαδικασίες - Σύνταξη επικαιροποιημένου Οδηγού Διαχείρισης Ερευνητικών Έργων - Δημιουργία Help Desk	50%	- Ενίσχυση ΕΛΚΕ με προσωπικό υποστήριξης - Δημιουργία Help Desk - Ενημέρωση – επιμόρφωση μελών ΔΕΠ και ερευνητών στις νέες διαδικασίες -
5. Δεν υπάρχει λεπτομερής οικονομική στρατηγική	Εκπόνηση Σχεδίου Οικονομικής Στρατηγικής	60%	
6. Περαιτέρω επέκταση μεταπτυχιακών προγραμμάτων	- Επανάδρυση μεταπτυχιακών προγραμμάτων - Δημιουργία νέων μεταπτυχιακών προγραμμάτων	100%	- Δημιουργία Επιτροπής για τα μεταπτυχιακά προγράμματα - Παροχή υποστήριξης στα Τμήματα για τη δημιουργία των φακέλων υποβολής - Υποβολή Φακέλων Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων στο Υπουργείο Παιδείας
7. Δεν υπάρχει	Εκπόνηση Σχεδίου στρατηγική	60%	- Asset & Liability

στратηγική διαχείρισης κτηρίων και υποδομών	διαχείρισης κτηρίων και υποδομών		Management - Καταγραφή Αναγκών Υποδομών - Εξοικονόμηση πόρων από την μεταφορά δομών και υπηρεσιών σε ιδιόκτητα κτήρια του Πανεπιστημίου από ενοικιαζόμενα - Εξορθολογισμός κόστους και διαχείρισης των Πανεπιστημιακών Κλινικών - Αναζήτηση χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων - Βελτίωση Διαχείρισης των Κληροδοτημάτων και ενεργοποίηση Εταιρίας Αξιοποίησης Περιουσίας
8. Στρατηγικός Σχεδιασμός για τη σίτιση και στέγαση φοιτητών	Διαπραγμάτευση με το ΙΝΕΔΙΒΙΜ Στρατηγικού Σχεδιασμού για τη σίτιση και στέγαση φοιτητών	40%	- Υλοποίηση Διαγωνισμών Προμήθειας Υλικών και Υπηρεσιών - Δημιουργία Επιτροπής Εργασίας
9. Πτώση εγγραφών στο διδασκαλείο ξένων γλωσσών- Βελτίωση προώθησης	- Αύξηση Εγγραφών - Νέοι τρόποι προώθησης των προγραμμάτων ξένων γλωσσών	70%	- Δημιουργία νέας εύχρηστης ιστοσελίδας - Ανάπτυξη σελίδων στα Social Media - Παροχή εκπτώσεων και

			ευελιξίας στις πληρωμές διδάκτρων
10. Μεμονωμένες αθέμιτες πρακτικές στην πρόσβαση στα θέματα εξετάσεων παλαιότερων ετών	- Ελαχιστοποίηση αθέμιτων πρακτικών - Πρόσβαση όλων των φοιτητών στα θέματα παλαιότερων ετών.	50%	- Καταγραφή συμβάντων - Σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας - Ενέργειες Τμημάτων για την ανάρτηση στις ιστοσελίδες τους παλαιότερων θεμάτων
11. Τα μεταπτυχιακά να καλύπτουν και τους φοιτητές που εργάζονται	- Διαμόρφωση συνθηκών παρακολούθησης και συμμετοχής εργαζόμενων φοιτητών	100%	- Προγράμματα Σπουδών που περιλαμβάνουν απογευματινές παρακολουθήσεις - Δυνατότητες παρακολούθησης με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης - Διενέργεια μαθημάτων τα Σαββατοκύριακα
12. Να ελεγχθεί η βιωσιμότητα των δωρεάν μεταπτυχιακών	- Διενέργεια Ελέγχου Βιωσιμότητας	100%	- Σύνταξη φακέλων υποβολής δωρεάν μεταπτυχιακών σπουδών - Σύνταξη κειμένου βιωσιμότητας κάθε δωρεάν μεταπτυχιακού προγράμματος - Έγκριση δωρεάν μεταπτυχιακών προγραμμάτων από το Υπουργείο Παιδείας

13. Προδιαγραφές – Κριτήρια και έλεγχος του βαθμού ολοκλήρωσης των διδακτορικών σπουδών.	- Δημιουργία Κανονισμού Διδακτορικών Σπουδών ανά Τμήμα - Σταδιακή Απομάκρυνση μη ενεργών υποψήφιων διδασκόντων και αντικατάστασή τους με νέους	100%	- Δημιουργία Κανονισμού Διδακτορικών Σπουδών ανά Τμήμα - Απομάκρυνση μη ενεργών υποψήφιων διδασκόντων και αντικατάστασή τους με νέους
14. Μεγάλος αριθμός φοιτητών που δεν ολοκληρώνουν τις σπουδές τους	- Αύξηση του ποσοστού των ενεργών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων - Βελτίωση του αριθμού των φοιτητών που ολοκληρώνουν τις σπουδές τους κάθε χρόνο	50%	- Μείωση του μαθησιακού φόρτου των φοιτητών, όπου κρίνεται απαραίτητο και χωρίς να επηρεαστεί ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός και η φυσιογνωμία των ΠΠΣ. - Ενίσχυση φροντιστηριακών και υποστηρικτικών μαθημάτων για τους πιο αδύναμους φοιτητές - Εισαγωγή και άλλων μορφών αξιολόγησης όπως για παράδειγμα ανάθεση εργασιών, σύστημα προόδων κ.α. - Εισαγωγή προαπαιτούμενων μαθημάτων σε όποια προγράμματα σπουδών κρίνεται απαραίτητο

			- Επικαιροποίηση και συνεχής αναμόρφωση των προγραμμάτων σπουδών - Ενίσχυση των εξ αποστάσεως μαθημάτων και του υλικού εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην πλατφόρμα e –class. - Ενεργοποίηση του θεσμού και της πρακτικής του Καθηγητή Συμβούλου – Μέντορα, υπεύθυνου για εκπαιδευτικά θέματα.
15. Ενίσχυση στους κουλτούρας αξιολόγησης	- Αύξηση συμμετοχής όλων των ενδιαφερομένων μερών στους διαδικασίες αξιολόγησης - Υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης ΕΣΔΠ Ιδρύματος και ΠΠΣ Τμημάτων - Βελτίωση και της θέσης του Ιδρύματος στους Πίνακες Κατάταξης	50%	- Προώθηση των θετικών αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων - Ενημέρωση και παρακίνηση στη χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου - Συνεργασία με τους φορείς κατάταξης των Πανεπιστημίων - Σύνταξη μελέτης για τη θέση του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις.
16. Καλύτερη προβολή των Προγραμμάτων σπουδών	- Δημιουργία νέας ιστοσελίδας - Προβολή στα Social Media	80%	- Βελτίωση Ιστοσελίδων Τμημάτων - Δημιουργία Οδηγού

			Σπουδών στα Αγγλικά - Προβολή στα Social Media
17. Εισαγωγή επιμορφωτικών δράσεων για την αντιμετώπιση της λογοκλοπής, την προστασία πνευματικών δικαιωμάτων, την ορθή καταγραφή ετεροαναφορών, την κατανόηση της δεοντολογίας και της ακαδημαϊκής ηθικής.	- Υλοποίηση επιμορφωτικών δράσεων - Ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας - Υποστήριξη μελών ΔΕΠ στη δημιουργία profile στο Google Scholar	100%	- Υλοποίηση επιμορφωτικών δράσεων - Ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας - Υποστήριξη μελών ΔΕΠ στη δημιουργία profile στο Google Scholar
18. Βελτίωση της διαδικασίας ανάλυσης δεδομένων για της σκοπούς της βελτίωσης ποιότητας	- Εισαγωγή Διαδικασιών Ανάλυσης δεδομένων για τη βελτίωση της ποιότητας του ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου	70%	- Καθορισμός Δεικτών από το ΟΠΕΣΠ - Ανάλυση και Σχολιασμός Στοιχείων ΟΠΕΣΠ - Σύγκριση με το μέσο όρο των Πανεπιστημίων
19. Καλύτερη παρουσίαση του ΕΚΠΑ στα ενδιαφερόμενα μέρη	- Βελτίωση της αντίληψης και της εικόνας που έχουν τα ενδιαφερόμενα μέρη και η κοινωνία για το ΕΚΠΑ	100%	- Δημιουργία νέας ιστοσελίδας στα Ελληνικά και στα Αγγλικά του Ιδρύματος - Συνεχής ενημέρωση της Ιστοσελίδας με ανακοινώσεις και δράσεις του Πανεπιστημίου

			- Συνεχής ενημέρωση και ενεργοποίηση του Δικτύου Αποφοίτων - Δημιουργία και ενημέρωση λογαριασμών και σελίδων στα Social Media - Δημιουργία Φυλλαδίων στα ελληνικά και σε 10 ξένες γλώσσες για την παρουσίαση του Πανεπιστημίου - Υλοποίηση εκδηλώσεων και δράσεων για τη συμπλήρωση 180 ετών από την ίδρυση του Πανεπιστημίου - Ενημέρωση κοινής γνώμης για τη διάκριση του Πανεπιστημίου στους παγκόσμιους πίνακες κατάταξης - Δημιουργία και πώληση αναμνηστικών ειδών του ΕΚΠΑ
--	--	--	---

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

- **Response of the National and Kapodistrian University of Athens (NKUA) to the Draft of the External Evaluation Committee (EEC)'s Report submitted to ADIP and communicated to NKUA (November 2015).**