



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΣΔΠ 2021-2022

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ: ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ 2021-2022

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ
ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ
3/2/2023

ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ
4

Συμμετέχοντες: *Μελέτιος - Αθανάσιος Δημόπουλος Πρύτανης, Δημήτριος Καραδήμας Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Αθανάσιος Τσακρής Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, Νικόλαος Βούλγαρης Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης, Χαρά Σπηλιοπούλου Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης,*

ΜΟΔΙΠ:

κος **Παπαϊωάννου Θεόδωρος**, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής

κος **Χατζηβασιλείου Ευάνθης**, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας

κα **Παπαϊωάννου Σοφία**, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας

κα **Τσιτσιλώνη Ουρανία**, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας

κος **Γκιάσος Ιωάννης**, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

κος **Αραχωβίτης Γεώργιος**, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ

κος **Σιαπέρας Λάμπρος**, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.

κα **Σάλτα Αικατερίνη**, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π

1.ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΔΠ**1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης αφού μελέτησε προσεκτικά την Ετήσια Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, και το συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης συμφωνεί στα κάτωθι βασικά αποτελέσματα, τα οποία προέκυψαν από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και αποτυπώθηκαν στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης:

(α) Σχετικά με τις Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας στο Ίδρυμα

Εντός του ακαδημαϊκού έτους 2021-2022 πραγματοποιήθηκε με απόλυτη επιτυχία η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του πρώτου ξενόγλωσσου προπτυχιακού προγράμματος του Ιδρύματος, αυτού της Ιατρικής Σχολής του Ιδρύματος. Προηγήθηκε το προηγούμενο ακαδ. μία υποδειγματική προετοιμασία φακέλου πιστοποίησης, καθώς και η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος, η οποία οδήγησε όπως διαπιστώνει η Επιτροπή Ανασκόπησης από το τεκμηριωτικό υλικό σε σημαντικές επισημάνσεις και προτάσεις βελτίωσης. Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίηση της τόσο για την θετική έκβαση της διαδικασίας όσο και για την ποιότητα συνεργασίας με την ΕΘΑΑΕ, στην πιστοποίηση του εν λόγω προγράμματος.

Επιπροσθέτως ολοκληρώθηκε με απόλυτη επιτυχία η πιστοποίηση πέντε ακόμη Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών με αποτέλεσμα με την ολοκλήρωση της πρώτης τετραετίας εφαρμογής του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ να έχει πιστοποιηθεί το 72% των παλαιών - υφιστάμενων προγραμμάτων σπουδών.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας συνεχίζει να πραγματοποιεί ειδικές ενημερωτικές συναντήσεις με τα αρμόδια Τμήματα και τις Ομάδες Εργασίας των Φακέλων. Σε κάποιες κομβικές εξ αυτών συμμετέχουν και στελέχη της ΕΘΑΑΕ. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι το καλοκαίρι του 2022 κοινοποιήθηκαν στα Ιδρύματα από την ΕΘΑΑΕ, τα Πρότυπα Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, και των ΚΕΔΙΒΙΜ.

(β) Σχετικά με το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας: Με βάση τα δεδομένα του survey.uoa.gr φαίνεται ότι υπάρχει μία πτώση στο ποσοστό συμμετοχής των προπτυχιακών φοιτητών του Ιδρύματος σε επίπεδο συμπληρωμένων ερωτηματολογίων επί των απεσταλμένων σε 7,68% από 10,16% το 2020-2021. Η μείωση του ποσοστού των συμμετεχόντων σε σχέση με το προηγούμενο έτος είναι 41%, και η μείωση του αριθμού των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων είναι αντίστοιχα 55%. Η Επιτροπή Ανασκόπησης θεωρεί ότι η σημαντική αυτή μείωση οφείλεται αφενός στην επιστροφή των φοιτητών στις δια ζώσεις διαδικασίες εκπαίδευσης, αφετέρου σε μία «κόπωση», από τη συνεχή συμμετοχή τους σε αξιολογικές διαδικασίες μαθημάτων. Η Επιτροπή Ανασκόπησης εξουσιοδοτεί τη ΜΟ.ΔΙ.Π, να διερευνήσει το θέμα και να υποβάλλει προτάσεις για την βελτίωση της εν λόγω κατάστασης, οι οποίες θα συζητηθούν στην επόμενη συνεδρίαση της επιτροπής ανασκόπησης. Καλό θα είναι να γίνει και μία παρατήρηση της πορείας συμμετοχής των φοιτητών το ακαδ. Έτος 2022-2023, προκειμένου να εξαχθούν ασφαλέστερα συμπεράσματα.

(γ) Ενίσχυση της Υλικοτεχνικής Υποδομής και των Ανθρώπινων Πόρων της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίηση της για την πρόοδο στην υλοποίηση του ειδικού έργου ΕΣΠΑ, το οποίο έχει συμβάλει στην τόνωση της υλικοτεχνικής υποδομής και του ανθρώπινου δυναμικού της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Η ενίσχυση αυτή είναι απαραίτητη προκειμένου να μπορέσει η υπηρεσία απρόσκοπτα να υλοποιήσει το πολυεπίπεδο και απαιτητικό έργο της. Με την έναρξη του έτους συνεχίστηκαν οι διαδικασίες για την πρόσληψη νέων συνεργατών στις θέσεις των Επιστημονικών συνεργατών και των συνεργατών πληροφορικής. Και ολοκληρώθηκαν με την πρόσληψη τους με συμβάσεις:

α) στις 24/02/2022 για τον Επιστημονικό Συνεργάτη - Σύμβουλο Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα αναδιοργάνωσης οικονομικών διαδικασιών, υποδομών και προμηθειών

β) στις 24/02/2022 για τον Επιστημονικό Συνεργάτη - Σύμβουλο Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα παρακολούθησης προγραμμάτων σπουδών, διαδικασιών εκπαίδευσης και αναβάθμισης δεξιοτήτων προσωπικού.

Παράλληλα πραγματοποιήθηκε πρόσκληση (12684/2022) για την κάλυψη των θέσεων α) Συνεργάτη ΠΕ Πληροφορικής (Μηχανικός λογισμικού) και β) Συνεργάτη ΠΕ Πληροφορικής (Μηχανικός DevOps) οι οποίες αποδείχθηκαν άκαρπες. Πάραυτα τον Ιούνιο του 2022 πραγματοποιήθηκε εκ νέου πρόσκληση (25030/2022) για τις εν λόγω θέσεις όπου και καλύφθηκε η πρώτη θέση στις 09/09/2022

(δ) Περαιτέρω βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων - Rankings.

Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίηση της για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας στο πλαίσιο βελτίωσης της εικόνας του Ιδρύματος στο εξωτερικό με πεδίο εφαρμογής την θέση του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις πανεπιστημίων Rankings.

Ενδεικτικά αποτελέσματα της στρατηγικής αλλά και της συλλογικής προσπάθειας και του σημαντικού ερευνητικού έργου της ακαδημαϊκής μας κοινότητας **ήταν να επιτύχουμε μέχρι τις αρχές του 2023 μια σειρά από σημαντικές διακρίσεις και επιτεύγματα** στην πλειονότητα των διεθνών κατατάξεων. Ενδεικτικά αναφέρουμε τα εξής:

- Το ΕΚΠΑ βρέθηκε στο **top 100 των Πανεπιστημίων παγκοσμίως 12 φορές σε επτά διαφορετικές κατατάξεις** μέσα στο 2022.
- Για **2η φορά την τελευταία διετία το ΕΚΠΑ σπάει το φράγμα των top 200 Πανεπιστημίων** σε μία από τις πλέον σημαντικές παγκόσμιες κατατάξεις, με την **186η θέση** στον πίνακα κατάταξης «**Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities**». Η προηγούμενη ανάλογη επιτυχία ήταν τον Ιανουάριο του 2021 όταν το Ίδρυμα βρέθηκε στην **182^η θέση** στην κατάταξη της **Webometrics**.
- Σύμφωνα με την τρέχουσα ανακοίνωση της κατάταξης «**Top Universities by Top Google Scholar Citations της Webometrics**» (Google Scholar), αλλά και τα αποτελέσματα των τελευταίων ετών της κατάταξης, το **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** καταγράφει μία σπάνια επίδοση για ελληνικό Πανεπιστήμιο: **Βρίσκεται για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά και 10^η συνεχόμενη φορά στο top 100 μιας παγκόσμιας κατάταξης Πανεπιστημίων.**
- Εκτός από την υψηλή αυτή θέση σε παγκόσμια επίπεδο, **το ΕΚΠΑ βρίσκεται και στην πρώτη θέση μεταξύ των ελληνικών ιδρυμάτων, με 2.953.317 ετεροαναφορές**

(citations). Η επίδοση αυτή δίνει στο ΕΚΠΑ την **1^η θέση τόσο μεταξύ των βαλκανικών Πανεπιστημίων όσο και μεταξύ των Πανεπιστημίων της Μεσογείου για το 2022.**

- Το ΕΚΠΑ βρίσκεται στην **75^η θέση παγκοσμίως** για την πολιτική του σε θέματα ισότητας των φύλων και στην **81^η θέση για τις δράσεις** του που αφορούν την μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων, σύμφωνα με την Κατάταξη **THE Impact Ranking**.
- Το ΕΚΠΑ βρίσκεται στην **1^η θέση μεταξύ των ελληνικών Πανεπιστημίων** στις πέντε από τις επτά σημαντικότερες παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων.
- Η **Οδοντιατρική Σχολή του ΕΚΠΑ** για τρίτη φορά από το 2017 βρίσκεται στο top-100 των Πανεπιστημίων Παγκοσμίως καταλαμβάνοντας τη θέση 76-100 στο αντικείμενο «**Dentistry & Oral Sciences**» της κατάταξης **Academic Ranking of World Universities (ARWU)** (Λίστα Σανγκάης). Επιπροσθέτως η **Οδοντιατρική Σχολή του ΕΚΠΑ** στην κατάταξη της **QS (Quacquarelli Symonds)** βρίσκεται στις θέσεις **51-70 μεταξύ των 70 καλύτερων Οδοντιατρικών Σχολών του κόσμου** και των **30 ευρωπαϊκών**. Η σημασία της συγκεκριμένης επιτυχίας αναδεικνύεται ακόμη περισσότερο από το γεγονός ότι για **τέταρτη φορά η Οδοντιατρική Σχολή εισέρχεται στις 70 καλύτερες σχολές Οδοντιατρικής παγκοσμίως**.
- Σημαντική επιτυχία επιφύλασσε η ίδια κατάταξη της **QS** και για τις **Κλασσικές Σπουδές και τις σπουδές στην Αρχαία Ιστορία** που προσφέρει το **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών**, για το έτος 2022. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα αυτής της κατάταξης, ο τομέας **Κλασσικών Σπουδών και Αρχαίας Ιστορίας** του Ιδρύματος κατατάσσεται **στις θέσεις 51-80 παγκοσμίως**.
- Η **Ιατρική Σχολή** του Ιδρύματος συγκεντρώνει τον μεγαλύτερο αριθμό διακρίσεων σε top 100 θέσεις στις παγκόσμιες κατατάξεις. Για το 2022 **βρέθηκε πέντε φορές στα 100 καλύτερα Πανεπιστήμια παγκοσμίως** σε μία κατάταξη. Πιο συγκεκριμένα βρίσκεται στην **46^η θέση παγκοσμίως** στο επιστημονικό πεδίο - ερευνητικό αντικείμενο «**Infectious Diseases**» στην κατάταξη **US News - Best Global University Rankings**, στην **66^η θέση παγκοσμίως** στο επιστημονικό πεδίο «**Immunology**» στην κατάταξη **Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities**. Επίσης κατέλαβε την **91^η και 98^η θέση** στα επιστημονικά πεδία «**Cardiac and Cardiovascular Systems**» και **Immunology** αντίστοιχα στην κατάταξη **US News - Best Global University Rankings**. Επιπροσθέτως βρίσκεται στην **81^η θέση**

παγκοσμίως στο επιστημονικό πεδίο *Pharmacology & Toxicology* στην κατάταξη *Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities* .

Τα αποτελέσματα των rankings αποτελούν επιβράβευση της δουλειάς των ανθρώπων που εργάζονται στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο όπου παρά τις δύσκολες συνθήκες της υποχρηματοδότησης και της υποστελέχωσης έχουν συμβάλλει τα μέγιστα ώστε το Ίδρυμα μας να καταστεί ένα διεθνώς καταξιωμένο «Research Oriented» Πανεπιστήμιο, με την ανάδειξη στις κατατάξεις να φαντάζει ως φυσικό επακόλουθο.

(ε) Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών συμβουλευτικής - επαγγελματικού προσανατολισμού σε Φοιτητές και Αποφοίτους μέσω της αναβάθμισης του Γραφείου Διασύνδεσης

Με την έναρξη του έτους και σε συνέχεια της πρόσκλησης που δημοσιεύθηκε εντός του 2021, ολοκληρώθηκαν οι προβλεπόμενες διαδικασίες και υπογράφηκαν οι συμβάσεις έργου των δύο συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού. Οι σύμβουλοι με τη συνεργασία και την υποστήριξη της ομάδας τεχνικής υποστήριξης, ξεκίνησαν να παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής και σύνδεσης με την αγορά εργασίας, σε φοιτητές και αποφοίτους της Κυβέρνησης. Ακολούθησε η διενέργεια πρόσκλησης για την πρόσληψη με σύμβαση έργου ενός στελέχους πληροφορικής και υπεγράφη η σχετική σύμβαση. Σημειώνεται ότι η εν λόγω θέση είχε προβλεφθεί σε πρόσκληση που δημοσιεύθηκε το 2021, αλλά η διαδικασία πλήρωσης της εν λόγω θέσης κηρύχθηκε άγονη δύο φορές.

Στο τέλος του Α τριμήνου του 2022 αναμορφώθηκε και επικαιροποιήθηκε η απόφασης υλοποίησης έργου με ίδια μέσα. Κατά την διάρκεια του έτους διενεργήθηκαν συνολικά 13 διαδικασίες προμήθειας εξοπλισμού / παροχής υπηρεσιών (απευθείας αναθέσεις/ προμήθειες ήσσονος αξίας) σύμφωνα με το τεχνικό δελτίο του έργου. Μεταξύ άλλων παραδόθηκε (στις 30/09/2022) και τέθηκε σε λειτουργία και διαμόρφωση το νέο πληροφοριακό σύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης.

Μελέτες Απορροφητικότητας Αποφοίτων του ΕΚΠΑ από την αγορά εργασίας

Ολοκληρώθηκε εντός του έτους η ανάθεση στην ανάδοχο εταιρία ICAP Solutions του έργου σύνταξης των μελετών απορροφητικότητας αποφοίτων από την αγορά εργασίας, τόσο σε επίπεδο Ιδρύματος όσο και σε επίπεδο Τμημάτων. Παραδόθηκαν μέχρι το τέλος του έτους η 1^η ιδρυματική μελέτη και οι 20 πρώτες μελέτες τμημάτων. Πιο συγκεκριμένα ολοκληρώθηκαν οι μελέτες απορροφητικότητας αποφοίτων των ακόλουθων τμημάτων του ΕΚΠΑ:

- Αεροδιαστημικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
- Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών
- Κοινωνιολογίας
- Τεχνολογιών Ψηφιακής Βιομηχανίας
- Ψηφιακών Τεχνών και Κινηματογράφου
- Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας
- Βιολογίας
- Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος
- Οικονομικών Επιστημών
- Τουρκικών και Σύγχρονων Ασιατικών Σπουδών
- Παιδαγωγικό Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία
- Θεολογίας
- Ιστορίας και Αρχαιολογίας
- Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης
- Μαθηματικών
- Φαρμακευτικής
- Φιλολογίας
- Φιλοσοφίας
- Χημείας

1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ , δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών

Με βάση τα δεδομένα της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης συνάγεται το συμπέρασμα ότι η απόδοση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ για τέταρτη χρονιά λειτουργίας του κυμάνθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα με τους δείκτες αποτελεσματικότητας των διεργασιών να είναι σε ορισμένες περιπτώσεις οι υψηλότεροι της τετραετίας.

1.3. Αποτελέσματα προληπτικών ή / και διορθωτικών ενεργειών

1. Πραγματοποιήθηκε με απόλυτη επιτυχία εκπαίδευση όλων των εμπλεκομένων στην δημιουργία ηλεκτρονικής αξιολόγησης μαθημάτων.
2. Οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν μια σειρά συναντήσεων με μέλη ΟΜΕΑ, ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του Ιδρύματος. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν **21 δίωρες ή τριώρες συναντήσεις.**

Πιο αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- **εννιά (9) συναντήσεις** για την υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών στην ΕΘΑΑΕ
 - **τέσσερις (4) συναντήσεις** για την Έκθεση προόδου διέτιας (Παρακολούθησης)
 - **τέσσερις (4) συναντήσεις** για την Πιστοποίηση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
 - **τρεις (3) συναντήσεις** αναφορικά με την διαδικασία υποβολή φακέλων πιστοποίησης των Μεταπτυχιακών προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ. Ταυτόχρονα στάλθηκε ενημερωτική εγκύκλιος & Οδηγίες της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για τις διαδικασίες Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών από την ΕΘΑΑΕ με βάση τον νέο νόμο 4957/2022.
 - **Μια (1) συνάντηση** με θέμα: «**Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας των ΟΜΕΑ των Τμημάτων του ΕΚΠΑ**»
3. Διορθώθηκαν από το Επιστημονικό Προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π, και με βάση τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ οι φάκελοι πιστοποίησης που υποβλήθηκαν στην Αρχή.
 4. Δημιουργήθηκαν Templates Υποδειγμάτων για τα τεκμήρια του Φακέλου Πιστοποίησης Νέων και Υφιστάμενων ΠΜΣ

1.4. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση

Στην προηγούμενη ανασκόπηση, τέθηκαν δύο ζητήματα που αφορούσαν την υλοποίηση της διαδικασίας αυτοματοποίησης της μεταφοράς δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ και η οργάνωση ειδικών επιμορφωτικών προγραμμάτων σε θέματα ποιότητας για όλες τις κατηγορίες προσωπικού του Ιδρύματος.

Η διαδικασία είναι χρονοβόρα και απαιτεί τον συντονισμό και την συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, η οποία καθοδηγεί με ιδιαίτερη προσοχή την διαδικασία. Από τα μέσα του Μαρτίου 2022 ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την υλοποίηση νέου πακέτου εργασίας, καθόλη την διάρκεια του έτους προχώρησαν όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες για την υλοποίηση και ολοκλήρωση του. Κατατέθηκαν από τον αρμόδιο φορέα όλα τα δικαιολογητικά που απαιτούσε το αίτημα απ' ευθείας ανάθεσης και στις 26/7/2022 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση μεταξύ των δυο φορέων (ΕΛΚΕ/ΕΚΠΑ και Ίλυδα Πληροφορική ΑΕ). Στις 30/9/2022 και κατόπιν συνεχούς επικοινωνίας με τον φορέα ολοκληρώθηκε η συνεργασία με την παράδοση του έργου αλλά και των σχετικών παραδοτέων όπως όφειλε. Συνεπώς αναμένουμε εντός του ακαδ. Έτους 2022-2023 την πιλοτική εφαρμογή του έργου, έτσι ώστε να τεθεί σε

πλήρη εφαρμογή στην αποστολή δεδομένων που θα πραγματοποιηθεί εντός του ακαδ. Έτους 2023-2024 για τα δεδομένα του 2022-2023.

Για την υλοποίηση επιμορφωτικών προγραμμάτων, η Επιτροπή Ανασκόπησης κρίνει σκόπιμο να ζητηθεί από την Διαχειριστική Αρχή Τροποποίηση του Τεχνικού Δελτίου έτσι ώστε να καταστεί εφικτή η υλοποίηση του διαγωνισμού επιλογής αναδόχου και η υλοποίηση της εκπαίδευσης εντός του επόμενου ακαδ. Έτους.

1.5. Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)

Η Επιτροπή Ανασκόπησης διαπιστώνει μελετώντας την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, ότι έχουν επιτευχθεί σε πολύ υψηλό βαθμό οι στόχοι ποιότητας που είχαν τεθεί για το έτος 2021-2022.

2.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 είναι ένα έτος σταθμός για την εφαρμοζόμενη πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος. Πέραν της συμπλήρωσης τεσσάρων ετών από την πιστοποίηση και εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, περνάμε σε μία όπου θα πρέπει να αποτιμηθεί η ουσιαστική πορεία και εφαρμογή του. Μέσα από την εκπόνηση εκθέσεων παρακολούθησης τόσο σε Ιδρυματικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο προγραμμάτων σπουδών, είναι πλέον ορατές οι αλλαγές και οι βελτιώσεις οι οποίες έχουν επιτευχθεί στα προγράμματα σπουδών και σε ιδρυματικές δράσεις ως απόρροια της υιοθέτησης των προτάσεων των εξωτερικών αξιολογητών.

3.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Επιτροπή Ανασκόπησης συνεχίζει να εκφράζει τον προβληματισμό της σχετικά με τον συνεχή και αυξανόμενο φόρτο εργασίας που προκύπτει από τις συνεχείς αλλαγές και τις προσθήκες νέων διαδικασιών πιστοποίησης. Επίσης θεωρεί ότι αποτελεί μικρό πισωγύρισμα για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας η κατ ουσία απόρριψη των φακέλων πιστοποίησης των τριών προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών σε αναστολή χωρίς ουσιαστική τεκμηρίωση και μάλλον ως συνέπεια και συνέχεια μιας πολιτικής απόφασης. Τα εν λόγω προγράμματα σπουδών αποτελούν σημαντικό μέρος της στρατηγικής του Ιδρύματος για την επέκταση σε επιστημονικά αντικείμενα αιχμής.

Ένας ακόμη παράγοντας που φαίνεται να λειτουργεί ανασταλτικά στην εφαρμογή της στρατηγικής του Ιδρύματος για την Ποιότητα, είναι οι καθυστερήσεις στην υλοποίηση των εξωτερικών αξιολογήσεων και πιστοποιήσεων των προγραμμάτων σπουδών. Μεσολαβεί μέχρι και ένας χρόνος για να πραγματοποιηθεί η εξωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων

εξαιτίας κυρίως μη εύρεσης διαθέσιμων αξιολογητών από το Μητρώο της Αρχής. Οι καθυστερήσεις αυτές προξενούν απογοήτευση στα μέλη ΔΕΠ των Τμημάτων, ενώ οδηγούν σε αυξημένες απαιτήσεις επικαιροποίησης των φακέλων, όταν τελικά οριστεί η διαδικασία αξιολόγησης.

Το Ίδρυμα είναι διατεθειμένο να συμβάλλει εποικοδομητικά και σε συνεργασία με την Αρχή για την επιτάχυνση των διαδικασιών. Επιπροσθέτως και επειδή βασική στρατηγική επιλογή μας είναι η ενίσχυση των διαδικασιών ποιότητας, επιδιώχθηκε στην πρόσκληση υποβολής φακέλων για την πιστοποίηση των ΠΜΣ που έληξε στις 31/1/2023, η πραγματοποίηση της υποβολής του μέγιστου δυνατού αριθμού φακέλων ΠΜΣ και να μην περιμένουμε την δεύτερη πρόσκληση του 2024.

4.ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ

Η Επιτροπή Ανασκόπησης εξουσιοδοτεί τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος να διερευνήσει τις κάτωθι αλλαγές και βελτιώσεις στις διαδικασίες και διεργασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ

1. Εφαρμογή των Προτάσεων της Μελέτης Αναδιοργάνωσης Διεργασιών – Διαδικασιών η οποία εκπονήθηκε στο πλαίσιο του έργου ΕΣΠΑ «Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» (MIS 5130593).
2. Ενίσχυση της Συμμετοχής των Φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
3. Εισαγωγή νέας διεργασίας στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας για την Εκπαίδευση του Προσωπικού σε Θέματα Διασφάλισης Ποιότητας
4. Δημιουργία Οργανογράμματος και Περιγραφή Καθηκόντων των στελεχών και συνεργατών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
5. Εισαγωγή Διαδικασίας για την Παρακολούθηση των Διεθνών Κατατάξεων στη Διεργασία 6 – Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

1. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022, συμπληρώθηκε μια τετραετία, εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ. Η Εφαρμογή του συνέβαλλε αποφασιστικά στην βελτίωση της Ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής, ερευνητικής και διοικητικής δράσης του Ιδρύματος. Αναπτύχθηκε μία σημαντική κουλτούρα ποιότητας και μια τεχνογνωσία στην διαχείριση διαδικασιών, η οποία συμβάλλει

αποφασιστικά στην επίτευξη νέων στόχων και στον εντοπισμό νέων περιοχών που απαιτούν βελτίωση. Όμως η άλλη πλευρά του νομίσματος δείχνει ότι οδηγούμαστε σε μια όλο και αυξανόμενη γραφειοκρατική προσέγγιση με νέες απαιτήσεις και πρότυπα να προστίθενται, με στοιχεία και τεκμήρια να ζητούνται, τα οποία πολλές φορές αποδεικνύουν το αυτονόητο και όχι το ουσιώδες και προκαλούν δυσαρέσκεια και εκνευρισμό ακόμη και στα στελέχη του Ιδρύματος που ασχολούνται με την διασφάλιση και διαχείριση ποιότητας.

Η Ηγεσία του Ιδρύματος μας συνεχίζει να στηρίζει με θέρμη τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που εκπορεύονται τόσο από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, όσο και από το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο της ελληνικής τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Δεσμευόμαστε ότι θα αναλάβουμε όλες εκείνες τις πρωτοβουλίες σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, τις διοικήσεις των άλλων Ιδρυμάτων και τη Σύνοδο των Πρυτάνεων, ώστε να προκύψουν εποικοδομητικές προτάσεις και ενέργειες που θα οδηγήσουν σε μια πιο δημιουργική και λιγότερο γραφειοκρατική αντιμετώπιση της Ποιότητας.

Τα μέλη

Καθ. Δημόπουλος Μελέτιος – Αθανάσιος
Καθ. Τσακρής Αθανάσιος, Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων.....
Καθ. Βούλγαρης Νικόλαος, Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Μάθησης.....
Αν. Καθ. Καραδήμας Δημήτριος, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέρμνας & Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ.....
Καθ. Χαρά Σηηλιοπούλου, Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.....
κος Παπαϊωάννου Θεόδωρος, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής
κος. Χατζηβασιλείου Ευάνθης, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας.....
κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας.....
κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....
κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού.
κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....
κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.
κα Σάλτα Αικατερίνη, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας.....

**Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*