



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών  
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

# Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ 2022-2023

ΑΘΗΝΑ 2024

## **Περιεχόμενα**

- 1. Ο Σκοπός και το Πλαίσιο της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ 3**
- 2. Αξιολόγηση και Αποτελεσματικότητα των Διεργασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ...4**
- 3. Προτάσεις Βελτίωσης για την εμβάθυνση της Κουλτούρας Ποιότητας εντός του Ιδρύματος.....13**

## 1. Ο Σκοπός και το Πλαίσιο της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Η Εσωτερική Αξιολόγηση αφορά την αποτίμηση και τον έλεγχο εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα, ελέγχεται εάν και σε ποιο βαθμό οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του Συστήματος Ποιότητας, το αν εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν οριστεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας. Σκοπός της εσωτερικής αξιολόγησης είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις.

Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ συνέταξε το παρόν Σχέδιο Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ για το ακαδ. Έτος 2022-2023 λαμβάνοντας υπόψη τα κάτωθι δεδομένα:

1. Τον Απολογισμό Ελέγχου Επίτευξης Στόχων Ποιότητας για το ακαδημαϊκό έτος 2022 - 2023.
2. Τον Απολογισμό Δράσης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ για το ακαδημαϊκό έτος 2022 -2023.
3. Τις Αναφορές -Καταστάσεις Ευρημάτων για τα αποτελέσματα ελέγχου των διεργασιών του ΕΣΔΠ.
4. Την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος.
5. Τα Ετήσια δεδομένα ποιότητας του ΟΠΕΣΠ.
6. Τις Ετήσιες Εσωτερικές Αναφορές των ακαδημαϊκών μονάδων για:
  - Τις επιδόσεις των φοιτητών
  - Τα αποτελέσματα ερωτηματολογίων φοιτητών/διδασκτικού προσωπικού
  - Τη γνώμη των Αποφοίτων
  - Τη λειτουργία υποδομών/μαθησιακού περιβάλλοντος
  - Την αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων.
7. Τις προτάσεις πιστοποίησης των ΠΣ των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος και τα πορίσματα των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης.

Στο πλαίσιο της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π προέβη σε αξιολόγηση της εφαρμογής των οκτώ (8) Διεργασιών του Συστήματος Ποιότητας του Ιδρύματος και έλεγχο της αποτελεσματικότητάς τους στην προσπάθεια βελτίωσης της Ποιότητας σε όλα επίπεδα λειτουργίας του.

Η εν λόγω διαδικασία βασίστηκε στις προβλεπόμενες από το Εγχειρίδιο Ποιότητας Μεθόδους Ελέγχου Διεργασιών, με την τελική εκτίμηση ανά Διεργασία να τεκμαίρεται από τους αντίστοιχους Δείκτες Αποτελεσματικότητας της κάθε Διεργασίας. Η τελική βαθμολογία ανά διεργασία ακολουθεί το σύστημα βαθμολόγησης τριών επιπέδων συμμόρφωσης της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως αυτό εφαρμόζεται στις διαδικασίες περιοδικής αξιολόγησης.

Πιο συγκεκριμένα για κάθε Διεργασία επιλέγεται με βάση τα ανωτέρω δεδομένα ένας από τους κάτωθι τρεις χαρακτηρισμούς:

1. Compliance (Συμμόρφωση)
2. Partial Compliance (Μερική Συμμόρφωση)
3. No Compliance (Μη Συμμόρφωση)

Οι οκτώ (8) Διεργασίες του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ οι οποίες αποτέλεσαν το αντικείμενο της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης είναι οι εξής:

*Διεργασία 1: Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος*

*Διεργασία 2: Διάθεση και Διαχείριση Πόρων*

*Διεργασία 3: Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας*

*Διεργασία 4: Εσωτερική Αξιολόγηση*

*Διεργασία 5: Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας: Μέτρηση –Ανάλυση και Βελτίωση*

*Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών*

*Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση*

*Διεργασία 8: Εκπαίδευση όλων των κατηγοριών Προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης της Ποιότητας (Νέα Διεργασία)*

Στην επόμενη υποενότητα της έκθεσης θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης που πραγματοποίησε η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ανά Διεργασία.

## **2. Αξιολόγηση και Αποτελεσματικότητα των Διεργασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ**

### **Διεργασία 1: Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος**

Μελετώντας τα δεδομένα που αφορούν την Διεργασία 1 «Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας» οι Εσωτερικοί Αξιολογητές της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ διαπιστώνουν «Συμμόρφωση» (Compliance) με το Πρότυπο Ποιότητας και υψηλό επίπεδο αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων ενεργειών και διαδικασιών που συνδέονται με την εν λόγω Διεργασία.

Οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας έχουν ως εξής:

- Τα 41 Ακαδημαϊκά Τμήματα του ΕΚΠΑ, δηλαδή το 100% των Ακαδημαϊκών του Μονάδων, συμμετείχαν ενεργά στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος, όπως αυτή εξειδικεύτηκε σε επίπεδο Τμημάτων.
- Το ΕΚΠΑ διαθέτει 31 Πιστοποιημένα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών, 4 Πιστοποιημένα Νέα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών σε Λειτουργία, 1 Πιστοποιημένο Ξενόγλωσσο Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών.
- Σημειώθηκαν πάνω από 50 ορατές βελτιώσεις στη λειτουργία του Ιδρύματος στο πλαίσιο της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας.
- Σε δώδεκα (12) παγκόσμιες κατατάξεις (Rankings) Πανεπιστημίων (Συνολικές, σε επιμέρους Επιστημονικά Πεδία, ή εξειδικευμένες) το ΕΚΠΑ βρέθηκε το 2023 στο top 100 παγκοσμίως (βλέπε πίνακα 1.1).
- Στην κατάταξη της QS (Quacquarelli Symonds), το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών «ανέβηκε» μέσα σε ένα έτος 206 θέσεις, και βρίσκεται πλέον στην 444η θέση παγκοσμίως για το 2023, έναντι των θέσεων 601-650 στις οποίες βρισκόταν το 2022, επιτυγχάνοντας βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος κατά 32% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.
- Στο πλαίσιο της παγκόσμιας κατάταξης Πανεπιστημίων «THE University Impact Rankings», στον Στόχο 5, ο οποίος αφορά την πολιτική και τις ενέργειες των Ιδρυμάτων για την Ισότητα των φύλων, καταλαμβάνει για το 2023 την 9η θέση μεταξύ 1081 Πανεπιστημίων έναντι της 75<sup>ης</sup> θέσης το 2022, επιτυγχάνοντας βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος κατά 88%.

**Πίνακας 1.1: Η θέση του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων το 2023**

a/a	Πίνακας Κατάταξης	Παγκόσμια Θέση 2023
1.	THE IMPACT RANKING SDG5: GENDER EQUALITY	9
2.	THE IMPACT RANKING SDG4: QUALITY EDUCATION	27
3.	US News - Best Global University Rankings MEDICINE - Infectious Diseases	46
4.	QS (Quacquarelli Symonds) CLASSICS ANCIENT HISTORY	51-90
5.	Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities Immunology	66
6.	THE IMPACT RANKING SDG10: REDUCED INEQUALITIES	69
7.	Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities Pharmacology & Toxicology	81
8.	Academic Ranking of World Universities Subject Ranking DENTISTRY (ARWU)	76-100

9.	<b>Top Universities by Google Scholar Citations WEBOMETRICS</b>	<b>90</b>
10	<b>US News - Best Global University Rankings MEDICINE Cardiac and Cardiovascular Systems</b>	<b>91</b>
11	<b>AD Scientific Index World Top Universities Ranking</b>	<b>92</b>
12	<b>US News - Best Global University Rankings MEDICINE - Immunology</b>	<b>98</b>
13	<b>QS (Quacquarelli Symonds) Theology &amp; Religious Studies</b>	<b>101-140</b>
14	<b>QS (Quacquarelli Symonds) Archaeology</b>	<b>101-150</b>
15	<b>QS (Quacquarelli Symonds) Pharmacy &amp; Pharmacology</b>	<b>101-150</b>
16	<b>THE IMPACT RANKING SDG 8: DESCENT WORK &amp; ECONOMIC GROWTH</b>	<b>101-200</b>
17	<b>THE IMPACT RANKING SDG 9: INDUSTRY -INNOVATION - INFRASTRUCTURE</b>	<b>101-200</b>
18	<b>THE IMPACT RANKING SDG 16: PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</b>	<b>101-200</b>
19	<b>QS (Quacquarelli Symonds) Nursing</b>	<b>151-200</b>
20	<b>Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities</b>	<b>211</b>
21	<b>QS (Quacquarelli Symonds) Arts &amp; Humanities</b>	<b>214</b>
22	<b>US News - Best Global University Rankings</b>	<b>250</b>
23	<b>QS (Quacquarelli Symonds) Computer Science</b>	<b>201-250</b>
24	<b>QS (Quacquarelli Symonds) Medicine</b>	<b>201-250</b>
25	<b>Webometrics</b>	<b>252</b>
26	<b>Center for World University Ranking (CWUR)</b>	<b>278</b>
27	<b>Shanghai Ranking's Global Ranking of Sport Science Schools and Departments (ARWU)</b>	<b>201-300</b>
28	<b>QS (Quacquarelli Symonds) Natural Sciences</b>	<b>303</b>
29	<b>Academic Ranking of World Universities Ranking (ARWU)</b>	<b>301-400</b>
30	<b>Times Higher Education Impact Ranking - General</b>	<b>301-400</b>
31	<b>THE IMPACT RANKING SDG3: GOOD HEALTH &amp; WELLBEING</b>	<b>301-400</b>
32	<b>QS EMPLOYABILITY RANKING</b>	<b>301-500</b>
33	<b>QS (Quacquarelli Symonds)</b>	<b>444</b>
34	<b>Times Higher Education (THE)</b>	<b>401-500</b>

Πηγή: Ιστοσελίδες και Δημοσιεύσεις Οργανισμών Διεθνών Κατατάξεων

## **Διεργασία 2: Διάθεση και Διαχείριση Πόρων**

Μελετώντας τα δεδομένα που αφορούν την Διεργασία 2 «Διάθεση και Διαχείριση Πόρων» οι Εσωτερικοί Αξιολογητές της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ διαπιστώνουν «Συμμόρφωση» (Compliance) με το Πρότυπο Ποιότητας και υψηλό επίπεδο αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων ενεργειών και διαδικασιών που συνδέονται με την εν λόγω Διεργασία.

Οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας έχουν ως εξής:

1. Ο κύριος όγκος των λειτουργικών αναγκών του Ιδρύματος καλύπτεται από εξωτερική χρηματοδότηση (εθνικά ενεργά έργα, ευρωπαϊκά ταμεία και πρωτοβουλίες).

2. Η αναλογία χρηματοδότησης έργων από εθνικούς ιδιωτικούς προς κρατικούς φορείς είναι θετική.
3. Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμική είναι επαρκής και ισορροπημένη.
4. Υφίσταται γενική επάρκεια και ικανοποιητική διαφοροποίηση δομών και υπηρεσιών.
5. Το σύστημα βιβλιοθηκών και υποδομών είναι ανεπτυγμένο.

### Διεργασία 3: Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας

Μελετώντας τα δεδομένα που αφορούν την Διεργασία 3 «Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης της Ποιότητας» οι Εσωτερικοί Αξιολογητές της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ διαπιστώνουν «Συμμόρφωση» (Compliance) με το Πρότυπο Ποιότητας, και υψηλό επίπεδο αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων ενεργειών και διαδικασιών που συνδέονται με την εν λόγω Διεργασία.

Σχετικά με τους Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας θα πρέπει να αναφερθεί ότι στην πρόσφατη αξιολόγηση των δεικτών απόδοσης, οι στατιστικές κατέστησαν εμφανείς ενδιαφέρουσες επιδόσεις στις διάφορες κατηγορίες. Συγκεκριμένα, **24 δείκτες** από το σύνολο των σαράντα δεικτών (**60%**), έφτασαν ή ξεπέρασαν το επιθυμητό κατώφλι του 100%, καταγράφοντας εξαιρετική απόδοση και υπερβαίνοντας τις προσδοκίες. Αυτό δείχνει μια ισχυρή τάση προς την επίτευξη και την υπέρβαση των στόχων, καθώς οι συγκεκριμένοι δείκτες αντικατοπτρίζουν άριστη απόδοση στις αντίστοιχες περιοχές.

Από την άλλη πλευρά, **9 δείκτες (23%)** κατέγραψαν επιδόσεις μεταξύ 80% και 100%, σηματοδοτώντας μια σταθερή και ικανοποιητική απόδοση. Παρόλο που αυτοί οι δείκτες δεν



έφτασαν στο απόλυτο επίπεδο, η επίτευξη τους συνιστά θετική ενδεικτική ένδειξη προς την κατεύθυνση της επιθυμητής απόδοσης.

#### Διάγραμμα 3.1 Επίτευξη Στόχων Ποιότητας για το ακαδ, έτος 2022-2023

Ωστόσο, πρέπει να εστιάσουμε και σε **7 δείκτες (18%)** που κατέγραψαν επιδόσεις κάτω του 80%. Αυτή η κατηγορία αποτελεί ένδειξη ότι υπάρχουν σημαντικοί τομείς που απαιτούν επιμέλεια και βελτίωση. Η αναγνώριση αυτών των περιοχών ως κρίσιμων επιτρέπει την ανάληψη στοχευμένων δράσεων βελτίωσης, με στόχο την αναβάθμιση της απόδοσης στα επιθυμητά επίπεδα. Συνοψίζοντας, η πρόσφατη αξιολόγηση αναδεικνύει τόσο τις δυνάμεις όσο και τις

περιοχές που χρειάζονται βελτίωση. Είναι ζωτικής σημασίας η διαρκής προσπάθεια για βελτίωση, με σκοπό την επίτευξη και διατήρηση υψηλών προτύπων απόδοσης σε όλους τους δείκτες.

Οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας 3 έχουν ως εξής:

- Το Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης Στόχων Ποιότητας για το 2022-2023 είναι 99,34%
- Το Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης Στόχων Ποιότητας την τελευταία πενταετία είναι 95%
- Το Μέσο Ποσοστό Εκπλήρωσης Στόχων Ποιότητας για το 2022-2023 στο πλαίσιο του Στρατηγικού Στόχου Α: «Συνεχής βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος» ήταν 93,08%
- Το Μέσο Ποσοστό Εκπλήρωσης Στόχων Ποιότητας για το 2022-2023 στο πλαίσιο του Στρατηγικού Στόχου Β: «Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας της Καινοτομίας και της Αριστείας στην έρευνα» ήταν 110,9%
- Το Μέσο Ποσοστό Εκπλήρωσης Στόχων Ποιότητας για το 2022-2023 στο πλαίσιο του Στρατηγικού Στόχου Γ: «Διασύνδεση με την Κοινωνία και την Αγορά Εργασίας» ήταν 105,28%
- Το Μέσο Ποσοστό Εκπλήρωσης Στόχων Ποιότητας για το 2022-2023 στο πλαίσιο του Στρατηγικού Στόχου Δ: «Διεθνοποίηση -Εξωστρέφεια» ήταν 84,25%
- Το Μέσο Ποσοστό Εκπλήρωσης Στόχων Ποιότητας για το 2022-2023 στο πλαίσιο του Στρατηγικού Στόχου Ε: «Αναβάθμιση Πανεπιστημιακού Περιβάλλοντος-Βελτίωση Υποδομών και Ενίσχυση Ανθρώπινου Δυναμικού» ήταν 103,2%

#### **Διεργασία 4: Εσωτερική Αξιολόγηση**

Μελετώντας τα δεδομένα που αφορούν την Διεργασία 4 «Εσωτερική Αξιολόγηση» οι Εσωτερικοί Αξιολογητές της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ διαπιστώνουν «Συμμόρφωση» (Compliance) με το Πρότυπο Ποιότητας και υψηλό επίπεδο αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων ενεργειών και διαδικασιών που συνδέονται με την εν λόγω Διεργασία.

Στο πλαίσιο της Διεργασίας 4 πραγματοποιήθηκαν μέχρι σήμερα οι κάτωθι επιμέρους δράσεις και οι συνακόλουθες ενέργειες τους:

1. Η σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ (για το έτος 2021-2022).
2. Η ετήσια ανασκόπηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος (για το έτος 2021-2022).
3. Ο καθορισμός και η έγκριση του ετήσιου προγραμματισμού της εσωτερικής αξιολόγησης από την Επιτροπή Διασφάλισης της Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. (για το έτος 2022-2023).



4. Η συγκέντρωση και καταχώρηση δεδομένων ετησίως από τις ακαδημαϊκές μονάδες και τις διοικητικές υπηρεσίες του Ιδρύματος στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ, και η υποβολή τους με τη μορφή αναφοράς στο εν λόγω πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ (για το έτος 2022-2023).
5. Η διαδικασία πραγματοποίησης και ολοκλήρωσης της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος όλων των επιπέδων: Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών (από το ακαδ. Έτος 2022-2023) και Διδακτορικών (από το ακαδ. Έτος 2023-2024).
6. Η αποτίμηση και ο έλεγχος εφαρμογής των διεργασιών καθώς και στη διερεύνηση επίτευξης της ετήσιας στοχοθεσίας. (για το έτος 2022-2023).
7. Η σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ (για το έτος 2022-2023).

Οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας έχουν ως εξής:

- Εκατόν εξήντα (160) διορθωτικές ενέργειες που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.
- Διακόσιες (200) προληπτικές ενέργειες που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.
- Ογδόντα (80) Προτάσεις βελτίωσης.

#### **Διεργασία 5: Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας: Μέτρηση –Ανάλυση και Βελτίωση**

Μελετώντας τα δεδομένα που αφορούν την Διεργασία 5 «Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας: Μέτρηση –Ανάλυση και Βελτίωση» οι Εσωτερικοί Αξιολογητές της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ διαπιστώνουν μεν «Συμμόρφωση» (Compliance) με το Πρότυπο Ποιότητας αλλά υφίστανται πολλές και σημαντικές βελτιώσεις και αλλαγές που θα πρέπει να εφαρμοστούν.

Οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας έχουν ως εξής:

- Πέντε (5) Πηγές Συλλογής Δεδομένων.
- Είκοσι Δύο (22) Στόχοι Ποιότητας με Σαράντα (40) Δείκτες Μέτρησης (1,8 Δείκτες /Στόχο Ποιότητας).
- Πεντακόσιες Πενήντα (550) Αναφορές για τη λήψη αποφάσεων.
- Το Ποσοστό Συμπληρωμένων Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων για τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος (ΠΠΣ) μέσω survey είναι 7,65%.
- Το Ποσοστό Συμπληρωμένων Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος (ΠΜΣ) μέσω survey είναι 4,66%.

- Το Ποσοστό πλήρωσης πεδίων<sup>1</sup> δεδομένων στο Ο.Π.Ε.Σ.Π. είναι 98,61%.

### Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

Μελετώντας τα δεδομένα που αφορούν την Διεργασία 6 «Δημοσιοποίηση Πληροφοριών» οι Εσωτερικοί Αξιολογητές της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ διαπιστώνουν «Συμμόρφωση» (Compliance) με το Πρότυπο Ποιότητας και υψηλό επίπεδο αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων ενεργειών και διαδικασιών που συνδέονται με την εν λόγω Διεργασία.

Την εξαιρετική επίδοση του Ιδρύματος στον τομέα της προβολής και δημοσιοποίησης των πληροφοριών του επιβεβαιώνουν και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών, των Νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών σε λειτουργία και των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, στην απαίτηση – κριτήριο της Δημοσιοποίησης των Πληροφοριών:

#### Πίνακας 6.1 Επίδοση του Ιδρύματος και των Προγραμμάτων Σπουδών του στο Κριτήριο της Δημοσιοποίησης των Πληροφοριών

Κατηγορία	Fully Compliance	Substantial Compliance	Partial Compliance	Negative
Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών	27	5	0	-
Νέα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών σε Λειτουργία	3	2	0	-
Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών	6	8	0	-
Ξενόγλωσσα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών	1	0	0	-
Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας	1	0	0	-
<b>Σύνολο</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

Πηγή: Εκθέσεις Επιτροπών Εξωτερικής Αξιολόγησης της ΕΘΑΑΕ για τα ΠΣ του ΕΚΠΑ

Οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας έχουν ως εξής:

- Η ιστοσελίδα του Ιδρύματος βρίσκεται στην 1<sup>η</sup> θέση σε επισκεψιμότητα στην Ελλάδα βάση των αποτελεσμάτων της μηχανής αναζήτησης της Google

<sup>1</sup> Το ποσοστό των ορθών καταχωρήσεων του Ιδρύματος στο Ο.Π.Ε.Σ.Π. ως προς το σύνολο των ζητούμενων πεδίων, όπως καθορίζονται σε ετήσια βάση από την ΕΘ.Α.Α.Ε. (ως ορθές ορίζονται οι καταχωρήσεις οι οποίες έχουν επαληθευτεί από την ΕΘ.Α.Α.Ε. με ηλεκτρονικούς τρόπους ή άλλες δημόσιες πηγές). Υπολογίζεται από το πηλίκο των ορθών καταχωρήσεων από την ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος ως προς το σύνολο των ζητούμενων πεδίων, επί τοις εκατό.

- Βρίσκεται στις 100 ιστοσελίδες με την μεγαλύτερη επισκεψιμότητα στην Ελλάδα βάση της μηχανής αναζήτησης Alexa
- Με βάση την πλατφόρμα Majestic η ιστοσελίδα και οι ιστότοποι του ΕΚΠΑ εμφανίζουν 42.497.279 backlinks
- 6,41 είναι ο ημερήσιος αριθμός επισκέψεων ιστοσελίδας ανά επισκέπτη
- 5 λεπτά και 58 δευτερόλεπτα ο μέσος χρόνος παραμονής στην Ιστοσελίδα
- Δίγλωσση Ιστοσελίδα και παροχή πληροφοριών σε 14 διαφορετικές γλώσσες
- Παροχή Στοιχείων και συνεργασία με 12 διεθνείς κατατάξεις
- 350 δημοσιεύσεις τα τελευταία τρία χρόνια για τη θέση του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις
- Ο Κόμβος Επικοινωνίας του ΕΚΠΑ <https://hub.uoa.gr/> σε δύο χρόνια λειτουργίας αριθμεί περισσότερους από 400.000 χρήστες, με περισσότερες από 1.100.000 περιόδους σύνδεσης, με σημαντική διάρκεια παραμονής, και επισκέπτες όχι μόνο από την Ελλάδα!
- Με βάση τα στοιχεία της ΕΘΑΑΕ, το ΕΚΠΑ έχει την υψηλότερη σχετική θέση στις παγκόσμιες κατατάξεις μεταξύ των ελληνικών Πανεπιστημίων (1,29 για το 2023 – βλέπε πίνακα 6.2). Για την σχετική θέση στις κατατάξεις υπολογίζεται ο μέσος όρος των θέσεων για κάθε ίδρυμα μεταξύ άλλων ιδρυμάτων στην Ελλάδα, σε όσες κατατάξεις αυτό εμφανίζεται, ανά έτος. Η σχετική θέση προκύπτει από τη σειρά κατάταξης του ΑΕΙ με βάση τον Μ.Ο.

**Πίνακας 6.2: Κατάταξη ΑΕΙ στις Παγκόσμιες Κατατάξεις (Rankings) με βάση τη σχετική θέση τους στην Ελλάδα**

	2022	RANK	2023	RANK
<b>ΕΚΠΑ</b>	1,43	1	1,29	1
<b>ΑΠΘ</b>	2,14	2	2,43	2
<b>ΠΑΚΡΗ</b>	3,43	3	3,00	3
<b>ΕΜΠ</b>	3,50	4	3,43	4
<b>ΠΑΠΑΤ</b>	4,33	5	4,43	5
...	...	...	...	...
<b>ΧΠ</b>	7,20	8	9,00	9
<b>ΟΠΑ</b>	8,80	9	9,60	10

Πηγή: Ομιλία Προέδρου ΕΘΑΑΕ Π. Μήτκα στην Ημερίδα για τις Διεθνείς Κατατάξεις, Παν. Πατρών, 17 Ιανουαρίου 2024

## Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση

Μελετώντας τα δεδομένα που αφορούν την Διεργασία 7 «Εξωτερική Αξιολόγηση» οι Εσωτερικοί Αξιολογητές της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ διαπιστώνουν «Συμμόρφωση» (Compliance) με το Πρότυπο Ποιότητας και υψηλό επίπεδο αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων ενεργειών και διαδικασιών που συνδέονται με την εν λόγω Διεργασία.

Οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας έχουν ως εξής:

- Είκοσι Τρεις (23) Συστάσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.
- Εκατό τριάντα δύο (132) Δράσεις ορίστηκαν από το Ίδρυμα και τη ΜΟ.ΔΙ.Π για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.
- Πέντε (5) αναθεωρήσεις στη στρατηγική του Ιδρύματος σε σχέση με την Πολιτική Ποιότητας

Όπως διαπιστώνεται στην Έκθεση Προόδου Πενταετίας του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και συγκεκριμένα στο Σχέδιο Δράσης (σελ.13-42) για την συμμόρφωση του Ιδρύματος με τις συστάσεις των εξωτερικών αξιολογητών τέθηκαν 46 στόχοι , οι οποίοι ακολουθούν την λογική S.M.A.R.T (Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound). Με βάση τον πίνακα αποτελεσμάτων (σελ. 43-53) διαπιστώνεται ότι:

- Το μέσο ποσοστό επίτευξης των στόχων του Σχεδίου Δράσης αγγίζει το 83%.
- Είκοσι δύο (22) στόχοι έχουν επιτευχθεί σε επίπεδο 100% (48% των στόχων).
- Εννέα (9) στόχοι έχουν επίπεδο επίτευξης που κυμαίνεται από 80 έως 99% (περίπου το 20% των στόχων).
- Έξι (6) στόχοι έχουν επίπεδο επίτευξης που κυμαίνεται από 70 έως 79% (περίπου το 13% των στόχων).
- Τέσσερις (4) στόχοι έχουν επίπεδο επίτευξης που κυμαίνεται από 51 έως 69% (περίπου το 8,7% των στόχων).
- Πέντε (5) στόχοι έχουν επίπεδο επίτευξης μικρότερο ή ίσιο του 50% (περίπου το 11% των στόχων).

Οι στόχοι που φαίνεται ότι ακόμη απαιτούν δουλειά και επανασχεδιασμό ενεργειών για να επιτευχθούν είναι οι εξής:

1. Ο Εκσυγχρονισμός λειτουργιών της Πανεπιστημιακής Λέσχης και Πρόσβασης των Φοιτητών σε αυτές (50%).
2. Η Αγορά, κατασκευή κτηρίων για την κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών (40%).

3. Η Δυνατότητα Συνολικής αποτίμησης μέσω ερωτηματολογίου των Προγραμμάτων Σπουδών (40%).

4. Η Ανάπτυξη του θεσμού των μεντόρων (40%).

5. Ο Σχεδιασμός και Λειτουργία της Δομής Κέντρου Διδασκαλίας και Μάθησης (30%).

Ο βαθμός επιτευξιμότητας θεωρείται εξαιρετικά υψηλός, με τις βελτιώσεις που έχουν επιτευχθεί να οδηγούν σε μία ποιοτικότερη ακαδημαϊκή ζωή στο Ίδρυμα μας.

### **Διεργασία 8: Εκπαίδευση όλων των κατηγοριών Προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης της Ποιότητας (Νέα Διεργασία)**

Η Διεργασία 8 αποτελεί την πρώτη νέα Διεργασία που εισάχθηκε στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ ύστερα από πέντε χρόνια λειτουργίας και εφαρμογής. Η ουσιαστική αξιολόγηση της εφαρμογής της θα μπορεί να πραγματοποιηθεί μετά την ολοκλήρωση του ακαδ. Έτους 2023-2024, οπότε και θα έχουν υλοποιηθεί τα πέντε (5) μεγάλης κλίμακας εκπαιδευτικά προγράμματα σε θέματα διασφάλισης ποιότητας για όλες τις κατηγορίες προσωπικού και φοιτητών του ΕΚΠΑ. Μελετώντας τα μέχρι τώρα δεδομένα που αφορούν την Διεργασία 8 οι Εσωτερικοί Αξιολογητές της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ διαπιστώνουν «Συμμόρφωση» (Compliance) με το Πρότυπο Ποιότητας και υψηλό επίπεδο αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων ενεργειών και διαδικασιών που συνδέονται με την εν λόγω Διεργασία.

Οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας έχουν ως εξής:

- Τέσσερις (4) Επιμορφωτικές και Ενημερωτικές Συναντήσεις για θέματα Διασφάλισης Ποιότητας
- Τριάντα (30) Συναντήσεις Προετοιμασίας και Εκπαίδευσης με Τμήματα για την Σύνταξη Φακέλων Πιστοποίησης για την Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση και την Έκθεση Παρακολούθησης

### **3. Προτάσεις Βελτίωσης για την εμβάθυνση της Κουλτούρας Ποιότητας εντός του Ιδρύματος**

Στο συγκεκριμένο τμήμα της Έκθεσης, παρουσιάζονται προτάσεις της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, οι οποίες θα συζητηθούν στο πλαίσιο της Εσωτερικής Αξιολόγησης της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ώστε να ληφθούν αποφάσεις για την κατάρτιση του πίνακα βελτιωτικών ενεργειών και την έγκριση των προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών.

#### **1. ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ**

. Ανάπτυξη Ιδρυματικής στρατηγικής για : α) μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές, β) εξ αποστάσεως, εκπαίδευση, γ) τον άξονα της καινοτομίας

## 2. ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

. Πιο στενή διασύνδεση με το ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ τόσο σε επίπεδο μηχανογράφησης όσο και σε επίπεδο αξιοποίησης των δεδομένων για την ανάδειξη των σημείων που επιδέχονται βελτίωση.

. Δημιουργία ομάδας εργασίας με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών για την ολοκλήρωση του μηχανογραφικού συστήματος.

. Μείωση και απόλυτη συγκεκριμενοποίηση των πηγών άντλησης των δεδομένων προς αποφυγή λαθών.

. Εγγύηση εγκυρότητας δεδομένων μέσω ανάληψη υπευθυνότητας και επίσημο καθορισμό υπευθύνων δεδομένων ανά πηγή άντλησης (data officers).<sup>2</sup>

## 3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

. Οδικός χάρτης για την εφαρμογή της διαδικασίας (αρμόδιοι υλοποίησης ανά Υπηρεσία με αξιοποίηση του προσωπικού που συμμετείχε στα εκπαιδευτικά σεμινάρια της ΜΟΔΙΠ και μεταφορά τεχνογνωσίας από ΕΛΚΕ)

. Βελτιστοποίηση του προτεινόμενου μοντέλου με την πρόβλεψη των απαραίτητων τυπικών σταδίων (αυτοαξιολόγηση - εσωτερική αξιολόγηση - καταγραφή διαδικασιών/διεργασιών από τις επιμέρους Διευθύνσεις).

## 4. ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΘΕΣΜΟΥ ΟΜΕΑ

. Αναθεώρηση της δομής και του περιεχομένου των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης, έτσι ώστε να απεικονίζεται με σαφήνεια η μεθοδολογία που ακολουθείται, καθώς και η αιτιολογική σχέση ανάμεσα στα δεδομένα και τις ενέργειες που προγραμματίζονται.

. Στενότερη σύνδεση εσωτερικής αξιολόγησης και στοχοθεσίας ώστε να προκύπτει με σαφήνεια η αιτιότητα των εκάστοτε στρατηγικών επιλογών.

. Εμβάθυνση της κουλτούρας ποιότητας και αύξηση της αποτελεσματικότητας (localization) με τοποθέτηση «υπευθύνων ποιότητας» ανά Σχολή (quality officers) και μετατροπή του κύριου όγκου της επικοινωνίας από άτυπη σε τυπική.

. Ενίσχυση της δια ζώσης παρουσίας της ΜΟΔΙΠ στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης.

. Συγκεκριμενοποίηση της τεκμηριωτικής λογικής στην ανάλυση και ερμηνεία των δεδομένων, διασφάλιση ενεργής εμπλοκής και ενεργοποίηση της «ιδρυματικής μνήμης» για τις διαδικασίες

---

<sup>2</sup> Αναλυτικά, τα προβλήματα στην άντληση και καταγραφή δεδομένων παρουσιάζονται στο Β' μέρος με τίτλο «ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»

ποιότητας μέσω της κατάθεσης στη ΜΟΔΙΠ μιας ετήσιας αναλυτικής έκθεσης από τις ΟΜΕΑ με συγκεκριμένη δομή και παραμέτρους (κριτήρια, αποτύπωση αποτελεσμάτων, αναλύσεις).

#### 5. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΚΕΙΜΕΝΩΝ

. Ανάπτυξη κοινών εσωτερικών κανονιστικών κειμένων (κανονισμοί πρακτικής άσκησης, κινητικότητα, διαχείρισης παραπόνων, ακαδημαϊκού συμβούλου).

. Πιθανή ενσωμάτωσή τους σε ενιαίο εσωτερικό κανονισμό ώστε να υπάρχει συγκέντρωσή τους σε ένα μόνον κανονιστικό έγγραφο, πλήρης αποτύπωσή τους και έγκριση από το ανώτατο αρμόδιο όργανο του Ιδρύματος (τη Σύγκλητο), ταυτόχρονα.

#### 6. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΘΕΣΜΟΥ «ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ»

. Διερεύνηση παραμέτρων λειτουργίας, δημιουργία δεξαμενών stakeholders ανά Τμήμα/πρόγραμμα, καθορισμός των γενικών και ειδικών σχέσεων που επιδιώκει το Ίδρυμα με την αγορά και τους φορείς/ιδιώτες, άτυπη πιλοτική εφαρμογή σε Τμήματα/προγράμματα που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον, προσδιορισμός παραμέτρων μόνιμης θεσμοποίησής τους.

#### 7. ΕΠΙΔΙΩΞΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΘΑΑΕ

. Ανάπτυξη συνεργασιών για την διαμόρφωση των προτύπων/τεκμηριωτικού υλικού και την αποσαφήνιση όλων των «γκρίζων περιοχών» σε ό,τι αφορά τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων ΟΠΕΣΠ και της έκθεσης επιδόσεων με άμεση (hands-on) εμπλοκή της ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με τις επιμέρους Υπηρεσίες.