



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

Ε3.3 Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. τις διατάξεις του άρθρου 215 του ν. 4957/2022 (Α' 141)
2. την υπ' αρ. 37277/21-9-2023 πρόσκληση της ΕΘ.Α.Α.Ε. για την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας των ΑΕΙ
3. την εισήγηση της Προέδρου της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ , Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας Καθηγήτρια Σοφία Παπαϊωάννου

αποφάσισε στη συνεδρίαση της Επιτροπής στις 16 Απριλίου 2024, την έγκριση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και την διαβίβαση του στη Σύγκλητο του Ιδρύματος για τελική έγκριση. Η έγκριση του εν λόγω κανονισμού από συλλογικό όργανο του Ιδρύματος αποτελεί προϋπόθεση για την πιστοποίηση εκ νέου του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Ο κανονισμός λειτουργίας έχει ως εξής:

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Περιεχόμενα

Άρθρο 1: Σκοπιμότητα και Πλαίσιο Λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Άρθρο 2: Οργανωσιακή Ταυτότητα /Θέση της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Άρθρο 3: Οργανωτική Διάρθρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Άρθρο 4: Αρμοδιότητες της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

Άρθρο 5: Αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας

Άρθρο 6: Συνεδριάσεις - Συναντήσεις της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Άρθρο 7: Πόροι – Βιωσιμότητα

Άρθρο 8: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών – Προβολή και Δημοσιότητα

Άρθρο 9: Λογοδοσία – Διαφάνεια – Θέματα Δεοντολογίας

Άρθρο 10: Υποχρεώσεις Διοικητικών Στελεχών και Επιστημονικών Συνεργατών

Άρθρο 1

Σκοπιμότητα και Πλαίσιο Λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

- 1.** Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) αποτελεί δομή του ιδρύματος, και δημιουργήθηκε αρχικά στις 24 Ιουλίου 2008 με σκοπό την οργάνωση, τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- 2.** Η οργάνωση, διάρθρωση και λειτουργία της εναρμονίζεται πλήρως με τις αλλαγές και τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει και εφαρμόζεται στην Ελλάδα (Ν. 3374/2005, Ν.4009/2011, Ν.4485/2017, Ν.4653/2020, Ν.4957/2022) και τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).
- 3.** Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ έχει την ευθύνη για την οργάνωση, εφαρμογή και παρακολούθηση στο Ίδρυμα πιστοποιημένου, από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης, το οποίο και καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του ιδρύματος.
- 4.** Σκοπός του ΕΣΔΠ είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και η αποτελεσματική εργασία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.
- 5.** Το ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες και διαδικασίες που απαιτούνται από το ίδρυμα για την συστηματική εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας με σκοπό τη βελτίωση του όλου εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου που συντελείται στο ΕΚΠΑ, και ειδικότερα την εφαρμογή διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του όπως απαιτεί η νομοθεσία.
- 6.** Το πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ είναι η ακαδημαϊκή πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος, η πιστοποίηση του ΕΣΔΠ καθώς και η εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας στις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες και το ανθρώπινο δυναμικό.

Ειδικότερα, τα επίπεδα εφαρμογής των διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας είναι το διδακτικό, το ερευνητικό και το διοικητικό έργο.

7. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιοτικής λειτουργίας του ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα.

Άρθρο 2

Οργανωσιακή Ταυτότητα /Θέση της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

1. Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ είναι λειτουργικά ανεξάρτητη από τις λοιπές ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες.
2. Η λειτουργική ανεξαρτησία της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ βασίζεται στην αρχή της αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ αξιολογητών και αξιολογούμενων. Κατά συνέπεια δεν υπόκειται ιεραρχικά σε άλλες οργανικές μονάδες, ούτε είναι υπερκείμενη άλλων.
3. Αναπτύσσει σχέσεις συνεργασίας και ο έλεγχος (συμμόρφωσης) που ασκεί βασίζεται στις απαιτήσεις των προτύπων ποιότητας που έχουν καθοριστεί από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο και τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Άρθρο 3

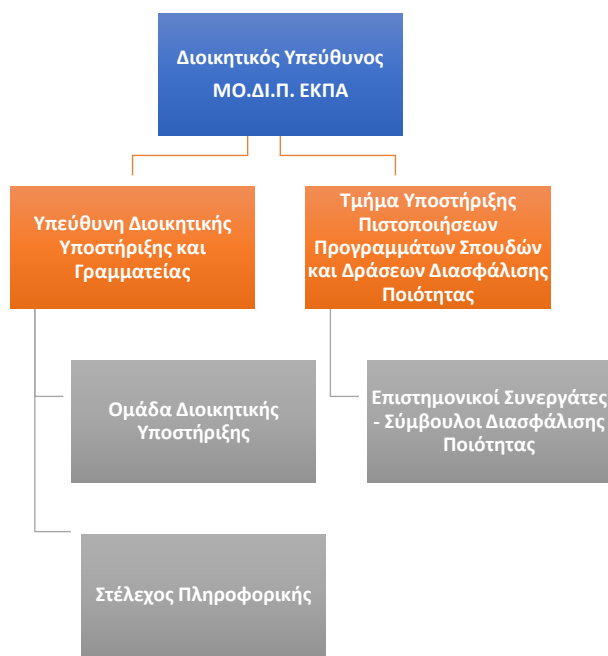
Οργανωτική Διάρθρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

1. Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ λειτουργεί σε επίπεδο αυτοτελούς Τμήματος, το οποίο υπάγεται απευθείας στον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας.
2. Διαρθρώνεται εσωτερικά από: α) την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και β) την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας.
3. Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας συγκροτείται με απόφαση της Συγκλήτου και αποτελείται από: α) τον Πρύτανη ή τον αρμόδιο Αντιπρύτανη του ΕΚΠΑ., β) πέντε (5) μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του ΕΚΠΑ. της βαθμίδας του Καθηγητή ή Αναπληρωτή Καθηγητή, γ) έναν (1) εκπρόσωπο από κάθε κατηγορία μελών Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (Ε.ΔΙ.Π.), Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Ε.Π.) και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.) του ΕΚΠΑ., δ) έναν (1)

εκπρόσωπο των προπτυχιακών φοιτητών, ε) έναν (1) εκπρόσωπο των μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψήφιων διδασκόντων, και στ) έναν (1) εκπρόσωπο από τους Επισκέπτες Καθηγητές, τους εντεταλμένους διδάσκοντες, τους Επισκέπτες Ερευνητές και Ερευνητές επί συμβάσει που απασχολούνται στο ΕΚΠΑ. Η θητεία της Επιτροπής είναι πενταετής. Οι εκπρόσωποι των περ. δ) έως στ) αναδεικνύονται σε ετήσια βάση και έχουν δικαίωμα ψήφου σε θέματα που σχετίζονται με την ιδιότητά τους.

4. Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ αποτελεί διοικητική δομή με συγκεκριμένη οργανωτική διάρθρωση και στελέχωση με σκοπό την καλύτερη δυνατή διεκπεραίωση των εργασιών που συνδέονται με το ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ. Στελεχώνεται με διοικητικό προσωπικό του ΕΚΠΑ και εξειδικευμένο επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό (εξωτερικοί συνεργάτες) και προΐσταται αυτής υπάλληλος του ΕΚΠΑ., ειδικότητας ΠΕ Διοικητικού – Οικονομικού ή ΠΕ Διοικητικού. Στη συγκεκριμένη φάση λειτουργίας της η Υπηρεσία αποτελείται από δύο Τμήματα, (Τμήμα Γραμματείας και Τμήμα Υποστήριξης Πιστοποιήσεων Προγραμμάτων Σπουδών και Δράσεων Διασφάλισης Ποιότητας (βλέπε Διάγραμμα 1).

Διάγραμμα 1: Οργανόγραμμα Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ



5. Η περιγραφή των θέσεων εργασίας, των αρμοδιοτήτων, και των προσόντων του προσωπικού της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ παρουσιάζονται αναλυτικά σε ειδικό κεφάλαιο του Εγχειριδίου Διαδικασιών Ποιότητας τους ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
6. Με απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος, ορίζεται Γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ο Προϊστάμενος της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας με Αναπληρωτή του Υπάλληλο ΙΔΑΧ της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, ειδικότητας ΠΕ. Διοικητικού – Οικονομικού ή ΠΕ Διοικητικού.
7. Οι αρμοδιότητες της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας κατανέμονται στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας.

Άρθρο 4

Αρμοδιότητες της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

Ως αρμοδιότητες της **Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας**, ορίζονται :

- α)** Η ανάπτυξη Πολιτικής και Στρατηγικής για την Διασφάλιση & βελτίωση της Ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρει το Ίδρυμα και ιδίως για την ποιότητα α) των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών, β) των προγραμμάτων διά βίου μάθησης και εν γένει την ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του ΕΚΠΑ., γ) των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του ΕΚΠΑ, Σχολών, Τμημάτων και Τομέων, δ) την ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του ΕΚΠΑ., καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του, ε) την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά, στ) την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του ΕΚΠΑ.
- β)** Ο συντονισμός, η εφαρμογή και η υποστήριξη των διαδικασιών του ΕΚΠΑ. και των επιμέρους μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας.

- γ)** Η σύνταξη της πρότασης για τη δομή τη λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π) και η υποβολή της στη Σύγκλητο για την έγκριση και δημοσιοποίηση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- δ)** Η επικαιροποίηση του Ε.Σ.Δ.Π., κατ' ελάχιστον ανά πέντε (5) έτη, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή του, σύμφωνα με τις εξελίξεις στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης, τις διεθνείς πρακτικές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘ.Α.Α.Ε.,
- ε)** η κατάρτιση και επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π ΕΚΠΑ. και η υποβολή του προς έγκριση στη Σύγκλητο του ΕΚΠΑ.
- στ)** η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του Ε.Σ.Δ.Π..
- ζ)** η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την εφαρμογή των κατευθύνσεων και οδηγιών της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.
- η)** Η κατάρτιση και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του ΕΚΠΑ., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020.
- θ)** Η παρακολούθηση των διεθνών πινάκων κατατάξεων (rankings), η σύνταξη ενημερωτικών εκθέσεων και ανακοινώσεων για τη θέση του ΕΚΠΑ σε αυτούς, ο σχεδιασμός δράσεων και ενεργειών για τη βελτίωση της θέσης του Πανεπιστημίου σε αυτούς, η επικοινωνία με τα στελέχη των οργανισμών που συντάσσουν τους πίνακες κατάταξης.

Άρθρο 5

Αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας

Ως αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, ορίζονται :

- α)** Η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του άρθρου 215 του ν. 4957/2022, εφεξής καλούμενη «Επιτροπή» κατά την εκτέλεση του έργου της.
- β)** Η υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και η προετοιμασία υλικών για τη λήψη σχετικών αποφάσεων.
- γ)** Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του ΕΚΠΑ. που αφορούν στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων του ΕΚΠΑ.

δ) Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. και η υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΕΚΠΑ., των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης σύμφωνα με τον ν. 4653/2020 (Α' 12).

ε) Η υποστήριξη των διαδικασιών υποβολής φακέλου προς την ΕΘ.Α.Ε.Ε. για την πιστοποίηση – αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου σπουδών, των ακαδημαϊκών μονάδων και λοιπών δομών του ΕΚΠΑ., του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας.

στ) Η ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του Ε.Σ.Δ.Π. του ΕΚΠΑ. και ιδίως η πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π ΕΚΠΑ.

ζ) Η δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του ΕΚΠΑ. και των επιμέρους μονάδων του.

η) Η συνεργασία με όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες για τη συλλογή των στοιχείων και τη συμπλήρωση των τιμών των δεικτών στο πλαίσιο κατάρτισης της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του ΕΚΠΑ., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020.

θ) Η ευθύνη για την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘ.Α.Α.Ε. με τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος και η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με αυτό.

ι) Η οργάνωση δράσεων Προβολής και Δημοσιότητας (Ημερίδες, Συνέδρια κ.ά.) που αφορούν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας τόσο στο ίδρυμα όσο και στον ΕΧΑΕ.

Άρθρο 6

Συνεδριάσεις - Συναντήσεις της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

1. Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π συνεδριάζει ύστερα από πρόσκληση που απευθύνει στα μέλη της ο/η Πρόεδρος της.
2. Η πρόσκληση με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης διανέμεται στα μέλη Επιτροπής το αργότερο σαράντα οκτώ (48) ώρες πριν από τη συνεδρίαση. Στο ανωτέρω χρονικό διάστημα έχουν δικαίωμα και τα υπόλοιπα μέλη της Επιτροπής να υποβάλλουν θέματα που επιθυμούν να συμπεριληφθούν στην ημερήσια διάταξη.
3. Οι συνεδριάσεις της Επιτροπής Διασφάλισης της Ποιότητας μπορούν να πραγματοποιούνται είτε δια ζώσης είτε με εξ αποστάσεως - τηλεσυνεργασία μέσω της πλατφόρμας webex.
4. Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μετέχουν:
(α) κατόπιν προσκλήσεως οι εκλεγμένοι εκπρόσωποι κατηγοριών προσωπικού του άρθρου 2, παράγραφος 3. Οι εν λόγω εκπρόσωποι έχουν δικαίωμα ψήφου σε θέματα που σχετίζονται με την ιδιότητά τους.
(β) χωρίς δικαίωμα ψήφου ο Προϊστάμενος της της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, ο οποίος και τηρεί τα πρακτικά των συνεδριάσεων και ο Εκτελεστικός Διευθυντής του Ιδρύματος.
5. Οι αποφάσεις της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας και τα πρακτικά αναρτώνται στην Ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας είναι υπεύθυνη για την ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΕΚΠΑ για το περιεχόμενο των αποφάσεων της Επιτροπής και την εφαρμογή των ενεργειών που προκύπτουν από αυτές.
6. Τηρείται βιβλίο πρακτικών των συνεδριάσεων της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Τα πρακτικά της κάθε συνεδρίασης υπογράφονται από όλα τα παρόντα στη συνεδρίαση μέλη της Επιτροπής.
7. Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ δύναται να οργανώνει συναντήσεις εργασίας ενημερωτικού χαρακτήρα με τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων, τις Συντονιστικές Επιτροπές των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, το Ακαδημαϊκό και Διοικητικό προσωπικό και την Ηγεσία του Ιδρύματος.

Οι συναντήσεις αυτές αφορούν θέματα διασφάλισης ποιότητας, την εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών, τη σύνταξη και υποβολή φακέλων στην ΕΘΑΑΕ κ.α. Οι εν λόγω συναντήσεις μπορούν να υλοποιούνται είτε δια ζώσης είτε με εξ αποστάσεως τηλεσυνεργασία.

7. Οι Επιστημονικοί Συνεργάτες Σύμβουλοι Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με τη Γραμματεία και τα στελέχη διοικητικής υποστήριξης οργανώνουν και συναντήσεις ανατροφοδοτικής λειτουργίας με τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α των Τμημάτων προκειμένου να επιλύονται τα προβλήματα τα οποία προκύπτουν κατά την εφαρμογή των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης. Η Γραμματεία προγραμματίζει και συντονίζει την διαδικασία από τον καθορισμό της ημέρας συνάντησης, την αποστολή ενημερώσεων μέσω email, την τηλεφωνική επικοινωνία έως και την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

8. Όλη η αλληλογραφία που διακινείται ανάμεσα στη ΜΟ.ΔΙ.Π. και σε άλλες υπηρεσίες εντός και εκτός του Ιδρύματος, υπογράφεται από την/τον Πρόεδρο και τον Γραμματέα της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ και φέρει το λογότυπο της.

Άρθρο 7

Πόροι - Βιωσιμότητα

1. Η λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. και η βιωσιμότητα του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ στηρίζεται στη χρηματοδότηση από ίδιους πόρους του Πανεπιστημίου, από εθνικά, ευρωπαϊκά ή διεθνή χρηματοδοτικά προγράμματα, ενώ είναι δυνατή και η αναζήτηση δωρεών και χορηγιών, εφόσον δεν επηρεάζεται η αμεροληψία του έργου της Μονάδας.

2. Παράλληλα η διοίκηση του ΕΚΠΑ μεριμνά συνεχώς για την παροχή της αναγκαίας υποδομής και των ανθρώπινων πόρων για την εύρυθμη λειτουργία του ΕΣΔΠ και την απρόσκοπτη εφαρμογή της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας στο Ίδρυμα. Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ:

(α) είναι στελεχωμένη με τέσσερα (4) μόνιμα διοικητικά στελέχη του ΕΚΠΑ και πέντε (5) εξειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες.

(β) έχει στη διάθεση της σύγχρονα ανακαινισμένα γραφεία με πλήρη εξοπλισμό και χώρο συνεδριάσεων στο κέντρο της Αθήνας.

(γ) χρησιμοποιεί ειδικό πληροφοριακό σύστημα το οποίο βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία και συμβάλλει στην συλλογή και επεξεργασία δεδομένων που αφορούν τη διασφάλιση της ποιότητας.

Άρθρο 8

Δημοσιοποίηση Πληροφοριών – Προβολή και Δημοσιότητα

1. Για την δημοσιοποίηση και προβολή των θεμάτων διασφάλισης ποιότητας λειτουργεί η ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://modip.uoa.gr/>. Στην εν λόγω σελίδα, η οποία ενημερώνεται συνεχώς, αναρτώνται ενημερώσεις για τα πρότυπα πιστοποίησης, χρήσιμο υλικό, εγκύκλιοι και οδηγίες για την υποβολή φακέλων πιστοποίησης, ενημερώσεις για τα αποτελέσματα των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, ανακοινώσεις κ.α
2. Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ διαθέτει και ενημερώνει με περιεχόμενο λογαριασμούς και σελίδες σε δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Πιο συγκεκριμένα διαθέτει σελίδα και ομάδα στο Facebook, λογαριασμό στο X (πρώην twitter), και κανάλι στο You Tube στο οποίο διατίθεται οπτικοακουστικό υλικό από ενημερωτικές δράσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ.
3. Η ενημέρωση και ανανέωση της ιστοσελίδας είναι μία διαδικασία καθημερινή. Οποιαδήποτε πληροφορία ανακοίνωση, αρχείο, δελτία τύπου, γεγονός, παραλαβή εκθέσεων, υπομνημάτων συμπληρωματικών αρχείων, προγραμματισμένες ενέργειες κ.λπ. που αφορούν στις ενότητες της ιστοσελίδας αναρτάται άμεσα. Έχει ορισθεί και εκπαιδευτεί συγκεκριμένο άτομο από τη Γραμματεία το οποίο σε συνεργασία με το Στέλεχος πληροφορικής της ΜΟ.ΔΙ.Π προβαίνει στις αναρτήσεις. Τα στοιχεία που αναρτώνται χωρίζονται σε εκείνα που χρήζουν άμεσης ανάρτησης όπου και οι διαδικασίες εκτελούνται πιο συνοπτικά και σε εκείνα που χρειάζονται συγκεκριμένα στάδια δημιουργίας με τη συμμετοχή περισσότερων μελών.
4. Οτιδήποτε πρόκειται να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα και στα μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης προωθείται στον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Ο Προϊστάμενος λαμβάνοντας υπόψη και τις γνώμες των διοικητικών στελεχών και επιστημονικών συνεργατών της υπηρεσίας προβαίνει στην τελική έγκριση του περιεχομένου που θα ανέβει στην Ιστοσελίδα και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Εάν υφίσταται αμφιβολία για την ανάρτηση ή όχι κάποιων κειμένων και δεδομένων, η Υπηρεσία

Διασφάλισης Ποιότητας υποβάλλει ερώτημα στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία σε προσεχή συνεδρίαση της θα λάβει την οριστική απόφαση.

Άρθρο 9

Λογοδοσία – Διαφάνεια – Θέματα Δεοντολογίας

- 1.** Με ευθύνη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας συντάσσεται ετήσιος απολογισμός πεπραγμένων και δράσεων της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Ο απολογισμός εγκρίνεται από την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας σε ειδική συνεδρίαση της, και κοινοποιείται στην ακαδημαϊκή κοινότητα του Ιδρύματος, σε κοινωνικούς εταίρους και σε μέσα μαζικής ενημέρωσης. Στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας διατηρείται ειδική ενότητα που φέρει τον τίτλο «Απολογισμός Δράσης», στον οποίο αναρτώνται οι απολογισμοί της Υπηρεσίας. Με απόφαση του/της Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π οι απολογισμοί μπορεί να καλύπτουν μεγαλύτερο τους ενός έτους χρονικό διάστημα (π.χ διετείς ή απολογισμοί τετραετία).
- 2.** Οι Εκθέσεις Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης, οι Εκθέσεις Παρακολούθησης των Προγραμμάτων Σπουδών, οι Εκθέσεις Επιδόσεων και Επιτευγμάτων τα Πρακτικά Συνεδριάσεων της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας και της Επιτροπής Ανασκόπησης, δημοσιεύονται σε ειδικές ενότητες της Ιστοσελίδας και είναι εύκολα προσβάσιμες σε κάθε ενδιαφερόμενο.
- 3.** Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ πραγματοποιεί σε τακτά χρονικά διαστήματα και τουλάχιστον μία φορά κατά έτος, έρευνα ικανοποίησης του διδακτικού/ διοικητικού προσωπικού για τις υπηρεσίες διασφάλισης ποιότητας που παρέχει. Η έρευνα βασίζεται στη χρήση ανωνυμοποιημένου ερωτηματολογίου με ανοικτού και κλειστού τύπου ερωτήσεις. Σκοπός της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι ο εντοπισμός από τους αποδέκτες και επωφελούμενους των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, σημείων στις υπηρεσίες που λαμβάνουν, που απαιτούν αλλαγές και βελτιώσεις. Τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα της εν λόγω έρευνας αποτυπώνονται σε ειδική έκθεση -αναφορά που φέρει τον τίτλο «Έκθεση Εσωτερικής Αυτοαξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ».
- 4.** Ο Πρύτανης του Ιδρύματος παρουσιάζει σε συνεδρίαση της Συγκλήτου τα αποτελέσματα της Επιτροπής Ανασκόπησης και τις βελτιώσεις που έχουν εντοπιστεί και θα υλοποιηθούν εντός του ακαδ. Έτους για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

5. Για θέματα Δεοντολογίας τα οποία μπορεί να προκύψουν κατά την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας και των αντίστοιχων διεργασιών του ΕΣΔΠ, ενημερώνεται η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας. Τα θέματα από την στιγμή που τίθενται στην Επιτροπή θα συζητηθούν σε προσεχή συνεδρίαση και θα ληφθούν αποφάσεις για τις ενέργειες που πρέπει να ακολουθηθούν.

Άρθρο 10

Υποχρεώσεις Διοικητικών Στελεχών και Επιστημονικών Συνεργατών

1. Τα Διοικητικά Στελέχη και οι Επιστημονικοί Συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής και καθοδήγησης στους αποδέκτες αυτών, μέσα σε πνεύμα αλληλεγγύης, αλληλοκατανόησης και συνεργασίας και αντιλαμβανόμενοι/ες των δυσκολιών και της συνθετότητας των θεμάτων που αφορούν τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας.
2. Παρέχουν τις υπηρεσίες τους με κάθε πρόσφορο μέσο και τρόπο (δια ζώσεις συναντήσεις, εξ αποστάσεως τηλεσυνεργασία, τηλεφωνική επικοινωνία, αποστολή emails) και με την απαραίτητη ευελιξία σε σχέση με το ωράριο, τον τόπο και τον χρόνο παροχής των υπηρεσιών.
3. Οφείλουν να καταγράφουν τις ενέργειες τους και να διατηρούν ηλεκτρονικό αρχείο με τις υποθέσεις που έχουν διαχειριστεί, άμεσα προσβάσιμο στην διοίκηση της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.
4. Στο τέλος κάθε μήνα συντάσσουν ατομικές εκθέσεις πεπραγμένων οι οποίες υποβάλλονται στην Υπηρεσία και ελέγχονται από τον Προϊστάμενο της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.
5. Συμμετέχουν σε εκπαιδεύσεις και ενημερωτικές συναντήσεις τόσο της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ όσο και των ΜΟ.ΔΙ.Π άλλων Ιδρυμάτων και της ΕΘΑΑΕ. Στις συναντήσεις αυτές δύνανται εφόσον τους ζητηθεί και το επιθυμούν να πραγματοποιήσουν εισηγήσεις και ομιλίες.
6. Μπορούν να συμμετέχουν σε Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας και ως Εμπειρογνώμονες σε άλλους Δημόσιους Φορείς, εφόσον δεν παρακωλύεται το έργο που παρέχουν στη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.
7. Για θέματα που αφορούν αμοιβές πρόσθετου έργου, ειδικές άδειες κ.α, η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας εισηγείται στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας η οποία και λαμβάνει αποφάσεις επί των αιτημάτων. Οι αποφάσεις αυτές διαβιβάζονται από την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας στις αρμόδιες υπηρεσίες προκειμένου να εκτελεστούν.