



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών  
—ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837—



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

## Ε4.2 Αποτελέσματα της ετήσιας ανασκόπησης του ΕΣΔΠ και τα σχετικά πρακτικά και συνοδευτικά αποδεικτικά στοιχεία

|                                                                                             |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ</b><br/> <b>ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ</b><br/> <b>5/3/2020</b></p> | <p><b>ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ</b><br/> <b>1</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

**Συμμετέχοντες:** *Μελέτιος – Αθανάσιος Δημόπουλος* Πρύτανης, *Δημήτριος Καραδήμας* Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, *Αθανάσιος Τσακρής* Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, *Νικόλαος Βούλγαρης* Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης, *Δημήτρης Τούσουλης* Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, **ΜΟ.ΔΙ.Π.:**

κος *Μπουραζέλης Κωνσταντίνος*, Ομότιμο Καθηγητή της Αρχαίας Ιστορίας –τ. Αναπλ. Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Διεθνών Σχέσεων

Κα *Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη*, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής

κα. *Παπαδία – Λάλα Αναστασία*, Καθηγήτρια Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας

κα *Παπαϊωάννου Σοφία*, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας

κα *Τσιτσιλώνη Ουρανία*, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας

κος *Γκιάσος Ιωάννης*, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

κος *Αραχωβίτης Γεώργιος*, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ

κος *Σιαπέρας Λάμπρος*, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.

*Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης*, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π

## **1.ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΔΠ**

### **1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης αφού μελέτησε προσεκτικά την Ετήσια Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, και το συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης συμφωνεί στα κάτωθι βασικά αποτελέσματα, τα οποία προέκυψαν από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και αποτυπώθηκαν στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης:

**(α) Εμφανής πρόοδος στις διαδικασίες διασφάλισης και πιστοποίησης της ποιότητας στο Ίδρυμα:** Εντός του ακαδημαϊκού έτους πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά στην ιστορία του Ιδρύματος, ένα Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας. Επιπροσθέτως πιστοποιήθηκαν πέντε προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών και υποβλήθηκαν φάκελοι πιστοποίησης για ακόμη 17 προγράμματα προπτυχιακών σπουδών.

**(β) Απαιτείται περαιτέρω ενθάρρυνση και ενημέρωση των φοιτητών ώστε να συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών στα οποία φοιτούν:** Η εν λόγω αύξηση του βαθμού συμμετοχής θα ήταν θεμιτό να επιτευχθεί κυρίως μέσω της χρήσης του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου και όχι των εντύπων τα οποία είναι δύσκολο να αξιοποιηθούν και έχουν και χαμηλότερο βαθμό αξιοπιστίας. Για το ακαδ. Έτος 2018 – 2019 διακινήθηκαν ηλεκτρονικά 293.006 ερωτηματολόγια για μαθήματα προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών, και εξ αυτών συμπληρώθηκαν 22.743, δηλαδή το **7.76 %**, επί του συνόλου. Στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης επισημαίνεται ότι το συγκεκριμένο μέγεθος επιδέχεται σημαντικής βελτίωσης. Τα αντίστοιχα δεδομένα για τα μαθήματα των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών είναι 10.643 ερωτηματολόγια, εκ των οποίων συμπληρώθηκαν τα 1.396 με ποσοστό συμπλήρωσης – συμμετοχής το **13.11%**.

**(γ) Στα περισσότερα Τμήματα και προγράμματα σπουδών, παρατηρείται μία σύγχυση μεταξύ της γνώσης και των αντιλήψεων** που είχαν διαμορφωθεί από την εφαρμογή των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, (μέχρι το 2015), και από την εφαρμογή από τούδε και στο εξής των διαδικασιών πιστοποίησης και των υποχρεώσεων που απορρέουν εξ αυτών.

**(δ) Απαιτείται βελτίωση και αναβάθμιση της ιστοσελίδας του Ιδρύματος, αλλά και πολλών ακαδημαϊκών μονάδων και Τμημάτων.** Σε αρκετές εξ αυτών δεν υφίσταται αγγλική ιστοσελίδα ή αυτή που υπάρχει δεν παραλαμβάνει το σύνολο των απαιτούμενων πληροφοριών στην Αγγλική γλώσσα.

**(ε) Εξειδίκευση της Ιδρυματικής Πολιτικής Ποιότητας σε Πολιτική Ποιότητας σε Επίπεδο Τμήματος:** Θα πρέπει να εξειδικευθεί η Πολιτική

Ποιότητας του Ιδρύματος, σε επίπεδο Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών και να αναρτάται ως κείμενο σε ευδιάκριτο σημείο της ιστοσελίδας.

## **1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ, δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών**

Με βάση τα δεδομένα της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης συνάγεται το συμπέρασμα ότι η απόδοση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ για την πρώτη χρονιά λειτουργίας κυμάνθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα με τους δείκτες αποτελεσματικότητας των διεργασιών να οδηγούν και σε συγκεκριμένες προτάσεις για την τροποποίηση και βελτίωση των διεργασιών και του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής σχετικά με τους δείκτες αποτελεσματικότητας των διεργασιών:

### **Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασίας 1 «Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος»**

#### **(α) Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ**

Ολοκληρώθηκε με απόλυτη επιτυχία η Πιστοποίηση των πέντε πρώτων προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ από την Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ). Πρόκειται για τα προγράμματα σπουδών των κάτωθι Τμημάτων (με σειρά ολοκλήρωσης της διαδικασίας πιστοποίησης):

1. Τμήμα Βιολογίας
2. Τμήματος Ιστορίας – Αρχαιολογίας.
3. Τμήμα Ψυχολογίας
4. Τμήμα Χημείας
5. Τμήμα Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος

#### **(β) Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.**

Οι διαδικασίες πιστοποίησης των προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος συνεχίστηκαν απρόσκοπτα και το έτος 2018-2019. Στην **δεύτερη πρόσκληση της ΑΔΙΠ**, η τελική ημερομηνία της οποίας ήταν η 19<sup>η</sup> Απριλίου 2019, υποβλήθηκαν φάκελοι πιστοποίησης **για δεκαεπτά προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ**. Η Πιστοποίηση τους αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο ακαδ. έτος 2019-2020

### **(γ) Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης**

Οι Πρυτανικές Αρχές του Ιδρύματος σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας από το 2015 εκπόνησαν και υλοποιούν στρατηγική συνεργασίας με τους φορείς που δημιουργούν και δημοσιεύουν τις Παγκόσμιες Κατατάξεις Πανεπιστημίων. Σκοπός αυτής της στρατηγικής είναι αφενός η ανάδειξη και προβολή του ερευνητικού και ακαδημαϊκού έργου του Ιδρύματος διεθνώς, και αφετέρου η βελτίωση της θέσης του ΕΚΠΑ σε αυτές.

Βασικό αποτέλεσμα της υλοποίησης αυτής της στρατηγικής είναι η εμφανής βελτίωση τα τελευταία τέσσερα χρόνια της θέσης του Ιδρύματος στις Παγκόσμιες Κατατάξεις, αλλά και η βελτίωση της διεθνούς αναγνωρισιμότητας και της φήμης του. Πιο συγκεκριμένα, την τετραετία 2015-2019 το ΕΚΠΑ βρίσκεται στην 1η θέση των Ελληνικών Πανεπιστημίων σε πέντε (5) από τους επτά (7) πίνακες διεθνούς κατάταξης των Πανεπιστημίων. Σε τρεις (3) από τους (4) πίνακες κατάταξης που δεν χρησιμοποιούν έρευνες ερωτηματολογίου και αντλούν τα στοιχεία από το διαδίκτυο χωρίς επαφή με τα Πανεπιστήμια, το ΕΚΠΑ βρίσκεται σταθερά στην 1η θέση.

#### **1.3. Αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών**

Δεν υπάρχουν Προληπτικές/ Διορθωτικές ενέργειες, δεδομένου του γεγονότος ότι η Επιτροπή Ανασκόπησης παρέλαβε την πρώτη ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας.

#### **1.4. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση**

Δεν υπάρχουν αποτελέσματα ολοκλήρωσης ενεργειών που αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις, δεδομένου του γεγονότος ότι η Επιτροπή Ανασκόπησης Συνεδριάζει πρώτη φορά, ύστερα από την συμπλήρωση ενός έτους εφαρμογής του Πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας.

### 1.5. Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)

Η πρώτη στοχοθεσία ποιότητας που συντάχθηκε σε ιδρυματικό επίπεδο, περιείχε 11 στόχους ποιότητας κατανεμημένους στους πέντε στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος. Η μέτρηση των στόχων ποιότητας επιχειρήθηκε μέσα από την επιλογή 21 δεικτών, οι οποίοι προέκυψαν αποκλειστικά από τους δείκτες ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ. Για να κριθεί ο βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας της πρώτης περιόδου εφαρμογής επιλέχθηκαν τρεις ενδείξεις -μέτρα αποτίμησης:

1. Η μεταβολή της τιμής του κάθε Δείκτη (τελική τιμή) σε σχέση με την τιμή της προηγούμενης χρονιάς.
2. Το ποσοστό επίτευξης στόχου κατά δείκτη, όπου τελική τιμή που επιτεύχθηκε κατά δείκτη διαιρείται με την τιμή στόχου και πολλαπλασιάζεται επί 100. Όταν έχει επιτευχθεί ακριβώς ο στόχος η τιμή που προκύπτει είναι 100%, αν υπάρχει απόκλιση από το στόχο το ποσοστό υπολείπεται του 100, ενώ αν έχει υπερκαλυφθεί ο στόχος η τιμή είναι μεγαλύτερη του 100.
3. Το μέσο ποσοστό επίτευξης στόχου. Πρόκειται για τον μέσο όρο της τιμής των δεικτών ποιότητας του κάθε στόχου. Προκύπτει από το πηλίκο του αθροίσματος των τιμών των δεικτών του κάθε στόχου δια τον αριθμό των δεικτών ανά στόχο επί 100

Μία συνοπτική αποτύπωση του βαθμού επίτευξης των στόχων αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

**Πίνακας 1: Βαθμός Επίτευξης Στόχων Ποιότητας 2018-2019**

| <b>Στρατηγικοί Στόχοι</b>                                  | <b>Στόχοι Ποιότητας</b>                                                      | <b>Μέσο Ποσοστό<br/>Επίτευξης<br/>Στόχου</b> |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>1. Αναβάθμιση και Βελτίωση του<br/>Διδακτικού Έργου</b> | Βελτίωση (α) Συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία και (β) ολοκλήρωσης σπουδών | 87,5%                                        |
|                                                            | Ενίσχυση Διεθνοποίησης – Αύξηση Κινητικότητας Φοιτητών                       | 70%                                          |
|                                                            | Βελτίωση Φοιτητικής Μέριμνας                                                 | 67%                                          |
| <b>2. Ενίσχυση και Προαγωγή της</b>                        | Βελτίωση των επιδόσεων στην παραγωγή και αναγνώριση του                      | 110,75%                                      |

|                                                                 |                                                          |        |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| <b>ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας</b>           | ερευνητικού έργου                                        |        |
|                                                                 | Αύξηση της χρηματοδότησης έρευνας                        | 231,6% |
| <b>3. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Ιδρύματος</b>               | Αύξηση εισερχομένων και εξερχομένων μελών ΔΕΠ με Erasmus | 203,5% |
|                                                                 | Αξιοποίηση Διεθνών Συνεργασιών                           |        |
|                                                                 | Βελτίωση Προβολής Ιδρύματος στο Εξωτερικό                |        |
| <b>4. Βελτίωση υπηρεσιών, υποδομών και συστημάτων διοίκησης</b> | Ενίσχυση Επάρκειας Εκπαιδευτικών υποδομών και Υπηρεσιών  | 44%    |
|                                                                 | Αντιμετώπιση Ειδικών Προβλημάτων ή Κινδύνων              | 36%    |
| <b>5. Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού</b>          | Ανάπτυξη ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού          | 121,1% |

*Πηγή: Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ*

Με βάση τα ανωτέρω δεδομένα αλλά και τα υπόλοιπα στοιχεία της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ, διαπιστώνεται ότι:

(α) Σε έξι από τους έντεκα δείκτες ποιότητας ο στόχος που έχει τεθεί υπερκαλύφθηκε, σε τρεις περιπτώσεις ο στόχος καλύφθηκε σε σημαντικό βαθμό (67-88% περίπου), ενώ σε δύο περιπτώσεις ο στόχος επίτευξης διαμορφώθηκε σε ποσοστό κάτω του 50%.

(β) Παρατηρήθηκε βελτίωση του Δείκτη Ποιότητας, δηλαδή θετική μεταβολή σε σχέση με το προηγούμενο έτος και την τιμή βάσης σε 15 περιπτώσεις δεικτών. Σε πέντε περιπτώσεις οι δείκτες ποιότητας χειροτέρευσαν σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, ενώ σε μία περίπτωση ο δείκτης έμεινε σταθερός.

(γ) Οι στόχοι και οι δείκτες έδειξαν τον μεγαλύτερο βαθμό επιτευξιμότητας και συνακόλουθα την μεγαλύτερη βελτίωση ήταν αυτοί που αφορούσαν τον Στρατηγικό Στόχο 2: «Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της Καινοτομίας». Αντίθετα οι δείκτες και οι στόχοι που απαιτούν μεγαλύτερη προσοχή και εμφάνισαν τις χαμηλότερες τιμές ήταν αυτοί του Στρατηγικού Στόχου 4: Βελτίωση υπηρεσιών, υποδομών και συστημάτων διοίκησης.

Για το επόμενο έτος, η Επιτροπή Ανασκόπησης αναθέτει στην ΜΟ.ΔΙ.Π να:

- εμπλουτίσει τους στόχους ποιότητας και τους αντίστοιχους δείκτες, εξετάζοντας και εισάγοντας και άλλες παραμέτρους και μεταβλητές όπως η

συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, η βελτίωση της θέσης του Πανεπιστημίου στις διεθνείς κατατάξεις κ.α.

- επανεξετάσει τους στρατηγικούς στόχους που τεθούν στην στοχοθεσία. Επί παραδείγματι ο Στρατηγικός Στόχος 1 περιλαμβάνει την βελτίωση του διδακτικού έργου θα πρέπει να αντικατασταθεί ή να συμπληρωθεί με έναν στρατηγικό στόχο που περιλαμβάνει όλες τις ακαδημαϊκές δραστηριότητες του Ιδρύματος. Αντίστοιχα θα πρέπει να εξεταστεί η τοποθέτηση ενός στρατηγικού στόχου που αφορά τη διασύνδεση με την κοινωνία και την αγορά εργασίας και ενός διακριτού για τη διεθνοποίηση.
- εισάγει και δείκτες για την μέτρηση των στόχων ποιότητας, οι οποίοι δεν θα προκύπτουν από το ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, αλλά είτε θα στηρίζονται σε λοιπά ποσοτικά δεδομένα ούτε θα αφορούν ποιοτικά δεδομένα (Π.χ ανάπτυξη συγκεκριμένων πολιτικών βελτίωσης).

## **2.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

### **2.1. Βαθμός συμμόρφωσης ως προς τις αρχές της Π.Π (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)**

Το Ίδρυμα από το 2014 έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ήδη ένα ολοκληρωμένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Σκοπός του ΕΣΔΠ είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και η αποτελεσματική εργασία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ.

Το ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες και διαδικασίες που απαιτούνται από το Ίδρυμα για την συστηματική εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του όλου εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου που συντελείται στο ΕΚΠΑ, και ειδικότερα την εφαρμογή διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του όπως απαιτεί η νομοθεσία.



Το Ίδρυμα ανταποκρινόμενο στις απαιτήσεις της νομοθεσίας και την πρόσκληση της ΑΔΙΠ, υπέβαλε στις 20 Ιουλίου του 2018 τον φάκελο Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητάς του Ιδρύματος με όλα τα απαιτούμενα από το Πρότυπο έγγραφα και Τεκμήρια. Η όλη διαδικασία πραγματοποιήθηκε κατά συστηματικό τρόπο σε στενή συνεργασία των Πρυτανικών Αρχών με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, αλλά και με τη σημαντική συμβολή των θεσμικών οργάνων, των στελεχών της Διοίκησης, μελών ΔΕΠ, φοιτητών, ερευνητών, αποφοίτων καθώς και κοινωνικών εταίρων.

Πριν από την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης προηγήθηκε διόρθωση, συμπλήρωση και επανυποβολή του φακέλου Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ /ΕΚΠΑ με βάση τις παρατηρήσεις της ΑΔΙΠ (15/9 – 28/09/2018). Επιπροσθέτως και σε συνεργασία με τα στελέχη της Αρχής και της Ανώτερης Διοίκησης του Ιδρύματος, η ΜΟ.ΔΙ.Π επιμελήθηκε την οργάνωση της επίσκεψης της Διεθνούς Επιτροπής για την Πιστοποίηση με κύριες δράσεις την σύνταξη του προγράμματος επιτόπιας επίσκεψης, την επίβλεψη για την τήρηση του, την εξασφάλιση χώρου στο Κέντρο της Αθήνας για την οργάνωση των επιμέρους συναντήσεων της επιτροπής με μέλη της Ακαδ. Κοινότητας του ΕΚΠΑ, τη μέριμνα για την άμεση παροχή συμπληρωματικών στοιχείων που ζήτησε η επιτροπή κατά την παραμονή της στην Αθήνα, ενώ επιμελήθηκε και θέματα που αφορούσαν την ξενάγηση της επιτροπής στο Κεντρικό Κτήριο, με ιδιαίτερη παρουσίαση πολιτιστικού ενδιαφέροντος για τη Ζωφόρο των Προπυλαίων, τα γεύματα της επιτροπής και την παροχή αναμνηστικών δώρων.

Η πιστοποίηση ποιότητας του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, διενεργήθηκε από την ΑΔΙΠ και αποτέλεσε διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και, εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα, ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες, εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χάρτη Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ). Ο έλεγχος του Εσωτερικού Συστήματος Ποιότητας του ΕΚΠΑ πραγματοποιήθηκε από πενταμελή Επιτροπή Καθηγητών Πανεπιστημίου και ειδικών σε θέματα Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας, την

οποία συγκρότησε η ΑΔΙΠ. Τα μέλη της Επιτροπής εργάζονται σε εγνωσμένης αξίας Πανεπιστήμια και φορείς της Μεγάλης Βρετανίας, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων και της Κύπρου. Η διαδικασία της Πιστοποίησης του ΕΚΠΑ, πραγματοποιήθηκε το χρονικό διάστημα 13 έως 19 Οκτωβρίου 2018.

Το αποτέλεσμα, όπως αποτυπώθηκε στην πολυσέλιδη έκθεση της επιτροπής, ήταν εξαιρετικό για το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο, αφού αυτό έλαβε την υψηλότερη δυνατή αξιολόγηση ('fully compliant'). Εν συνεχεία το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ έκανε δεκτή της Έκθεση της Επιτροπής Πιστοποίησης, βάσει της οποίας το ΕΣΔΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG).

Στην επιστολή της προς τον Πρύτανη του Ιδρύματος η ΑΔΙΠ δίνει τα θερμά της συγχαρητήρια για την άριστη ανταπόκριση του Ιδρύματος στη διαδικασία πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (επισυνάπτονται σχετικά έγγραφα).

*«Είμαστε την ευχάριστη θέση να σας πληροφορήσουμε ότι το συμβούλιο της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), κατά την 70η (2/11/2018) Συνεδρίασή του, αποφάσισε την χορήγηση πιστοποίησης στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με διάρκεια ισχύος τεσσάρων ετών, από 2/11/2018 – 1/11/2022.»*

Η απονομή της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ στο ΕΚΠΑ από την ΑΔΙΠ έγινε με πλήρη επισημότητα σε ειδική εκδήλωση την Παρασκευή 11 Ιανουαρίου 2019 στο κτήριο του Παλαιού Πανεπιστημίου στην οδό Θόλου στην Πλάκα.

## **2.2. Προτάσεις βελτίωσης Π.Π**

- Η πολιτική Ποιότητας θα πρέπει να βρίσκεται σε ευδιάκριτο σημείο στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος και στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
- Θα πρέπει να εξεταστεί η εξειδίκευση της Ιδρυματικής Πολιτικής Ποιότητας στα επιμέρους ακαδημαϊκά Τμήματα του Ιδρύματος.

### **3.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

#### **3.1 Βαθμός επίτευξης στρατηγικών στόχων**

Βασικός Στρατηγικός Στόχος Ποιότητας ήταν για το Ίδρυμα μας η ομαλή μετάβαση από την προηγούμενη κατάσταση της απλής εξωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος στην διαδικασία της πιστοποίησης. Ο δεύτερος Στρατηγικός Στόχος Ποιότητας ήταν η επίτευξη «Αρχικής Πιστοποίησης» του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιδρύματος. Ο δεύτερος στόχος ήταν ιδιαίτερα κρίσιμος, δεδομένου του γεγονότος ότι για να προχωρήσει η διαδικασία πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών και συνακόλουθα να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα και η συνέχιση της λειτουργίας μετά τις 31/12/2021, θα πρέπει να υφίσταται πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας.

Η Επιτροπή Ανασκόπησης διαπιστώνει ότι η επίτευξη των ανωτέρω δύο στρατηγικών στόχων ποιότητας ανοίγει τον δρόμο για την περαιτέρω υλοποίησης του Κεντρικού Στρατηγικού Στόχου, αυτού της ανάπτυξης και εδραίωσης της Κουλτούρας Ποιότητας σε όλες τις εκφάνσεις της ακαδημαϊκής ζωής στο Ίδρυμα μας.

#### **3.2. Προτάσεις βελτίωσης υλοποίησης της στρατηγικής ποιότητας**

Οι προτάσεις βελτίωσης της υλοποίησης της στρατηγικής ποιότητας είναι οι εξής:

**A) Βελτίωση του Εγχειριδίου Ποιότητας:** Μείωση των περιττών βημάτων ανά διεργασία/διαδικασία, κατάργηση περιττών βημάτων και γενικότερα ενσωμάτωση στο εγχειρίδιο αλλαγών με βάση την εμπειρία που αποκτήθηκε από το πρώτο έτος εφαρμογής του ΕΣΔΠ.

**B) Ενημέρωση της ακαδ. Κοινότητας του ΕΚΠΑ για τα οφέλη της πιστοποίησης:** Θα πρέπει να ενημερωθούν τόσο τα μέλη ΔΕΠ όσο και οι φοιτητές για τα οφέλη των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και ιδιαίτερα της πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών. Επιπροσθέτως θα πρέπει να είναι ευδιάκριτες και να κοινοποιούνται στους ενδιαφερόμενους οι αλλαγές -βελτιώσεις που προκύπτουν από την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας.

Απότοκο των ανωτέρω θα είναι η αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση των μαθημάτων αλλά και η επιτάχυνση των διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος.

**Γ) Ενίσχυση του ρόλου και της οργανωσιακής δομής της ΜΟ.ΔΙ.Π:** Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας θα πρέπει να ενισχυθεί σε υποδομές και εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις που προκύπτουν από το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας.

### **3.3. Προτάσεις αναθεώρησης στρατηγικής**

Σε αυτή τη φάση, και εφόσον βρισκόμαστε στο αρχικό στάδιο της εφαρμογής στρατηγικής και πολιτικής ποιότητας με την χρήση πιστοποιημένου ΕΣΔΠ, η Επιτροπή Ανασκόπησης δεν θεωρεί ότι απαιτείται αναθεώρηση της Στρατηγικής Ποιότητας

## **4.ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ**

Στην παρούσα φάση η Επιτροπή ανασκόπησης κρίνει ότι δεν θα πρέπει να υπάρξει ουσιαστική αλλαγή των διεργασιών και των διαδικασιών που τις συνθέτουν αλλά μόνο τροποποιήσεις που θα συμβάλλουν στην περαιτέρω αποτελεσματικότητα των διεργασιών/διαδικασιών. Θα πρέπει να υπάρξει εύλογος χρόνος ώστε να δοκιμαστούν στην πράξη οι διεργασίες και να υπάρξουν οι κατάλληλες αναθεωρήσεις και προσαρμογές, οι οποίες θα εξυπηρετήσουν την λειτουργικότητα εφαρμογής του ΕΣΔΠ.

Αναθέτει στην Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας:

1. Να τροποποιήσει το Εγχειρίδιο Ποιότητας με βάση τις αλλαγές που προέκυψαν από το θεσμικό πλαίσιο (π.χ αντικατάσταση της ΑΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ).
2. Να διερευνήσει την ουσιαστική εφαρμογή και χρησιμότητα των δεικτών αποτελεσματικότητας της κάθε διεργασίας και να εισηγηθεί αλλαγές στην Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.
3. Να εξετάσει και να εισηγηθεί την τροποποίηση της Διεργασίας 3: Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης της Ποιότητας. Κατά την άποψη της Επιτροπής θα πρέπει να υπάρχει μία ενιαία διαδικασία θέσπισης στόχων η οποία θα εξειδικεύεται ανάλογα με τα όργανα διοίκησης, τις υπηρεσίες και τις ακαδημαϊκές μονάδες που την υλοποιούν.

4. Να προβεί σε απλοποίηση των εγγράφων παρακολούθησης του ΕΣΔΠ (Πίνακας Ευρημάτων, Πρακτικό Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ. Ήδη στο πλαίσιο της διαδικασίας ανασκόπησης η Επιτροπή σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π τροποποίησε και εφαρμόζει το Πρακτικό Ανασκόπησης.

Κλείνοντας τις εργασίες της η Επιτροπή Ανασκόπησης ευχαριστεί θερμά τα μέλη της Διοικούσας Επιτροπής και τα Διοικητικά Στελέχη της υπηρεσίας για το εξαιρετικό έργο που κατόρθωσαν να παράγουν, και τα αποτελέσματα που επέτυχαν σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα. Επιπροσθέτως εξουσιοδοτεί την υπηρεσία να διαβιβάσει το εν λόγω πρακτικό για ανάγνωση στη Σύγκλητο με στόχο την ενημέρωση των μελών της.

### Τα μέλη

Καθ. Δημόπουλος Μελέτιος – Αθανάσιος .....  
Καθ. Τσακρής Αθανάσιος, Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων.....  
Καθ. Βούλγαρης Νικόλαος, Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Μάθησης.....  
Αν. Καθ. Καραδήμας Δημήτριος, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και  
Φοιτητικής Μέριμνας & Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ.....  
Καθ. Τούσουλης Δημήτριος, Αντιπρύτανης Οικονομικών,  
Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.....  
κος Μπουραζέλης Κωνσταντίνος, Ομότιμο Καθηγητή της Αρχαίας Ιστορίας –τ. Αναπλ.  
Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Διεθνών Σχέσεων.....  
Κα Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής.....  
κα. Παπαδία – Λάλα Αναστασία, Καθηγήτρια Τμήματος  
Ιστορίας & Αρχαιολογίας.....  
κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας.....  
κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....  
κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος  
Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού. ....  
κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....  
κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π. ....

*\*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ: ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ 2019-2020**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ  
ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ  
4/3/2021**

**ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ  
2**

**Συμμετέχοντες:** *Μελέτιος – Αθανάσιος Δημόπουλος* Πρύτανης, *Δημήτριος Καραδήμας* Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, *Αθανάσιος Τσακρής* Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, *Νικόλαος Βούλγαρης* Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης, *Δημήτρης Τούσουλης* Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης,  
**ΜΟ.ΔΙ.Π.:**

*Κα Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη*, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής  
*κος. Χατζηβασιλείου Ευάνθης*, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας  
*κα Παπαϊωάννου Σοφία*, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας  
*κα Τσιτσιλώνη Ουρανία*, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας  
*κος Γκιόσος Ιωάννης*, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής  
και Αθλητισμού  
*κος Αραχωβίτης Γεώργιος*, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ  
*κος Σιαπέρας Λάμπρος*, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.  
*κα Σάλτα Αικατερίνη*, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας  
*Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης*, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π

**1.ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΔΠ****1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης αφού μελέτησε προσεκτικά την Ετήσια Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, και το συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης συμφωνεί στα κάτωθι βασικά αποτελέσματα, τα οποία προέκυψαν από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και αποτυπώθηκαν στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης:

**(α) Συνεχίζονται απρόσκοπτα οι διαδικασίες διασφάλισης και πιστοποίησης της ποιότητας στο Ίδρυμα:**

Εντός του ακαδημαϊκού έτους 2019-2020 σε αгаστή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, την διοίκηση του Ιδρύματος και τα στελέχη και τις διοικήσεις των αντίστοιχων Ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκαν με απόλυτη επιτυχία οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης δέκα προπτυχιακών (10) Προπτυχιακών

Προγραμμάτων Σπουδών. Επιπροσθέτως στην τρίτη πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ, η τελική ημερομηνία της οποίας ήταν η 11η Μαΐου 2020, υποβλήθηκαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, φάκελοι πιστοποίησης για εννέα προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ, για έξι εκ των οποίων πραγματοποιήθηκε εντός του Ακαδημαϊκού έτους η διαδικασία Πιστοποίησης των προγραμμάτων Σπουδών τους. Η Επιτροπή Ανασκόπησης εκφράζει την ιδιαίτερη ικανοποίηση της για τη συνέχιση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, οι οποίες δεν επηρεάστηκαν από του περιορισμούς που έφερε ο COVID-19.

**(β) Βελτιώθηκε το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας:** Με βάση τα δεδομένα του [survey.uoa.gr](https://survey.uoa.gr) αυξήθηκε το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών του Ιδρύματος σε επίπεδο συμπληρωμένων ερωτηματολογίων επί των απεσταλμένων σε 9,25% από 7,76% το 2018-2019. Δεδομένου της αύξησης του ποσοστού των συμμετεχόντων σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 18% , η αύξηση του αριθμού των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων μέσα σε μία χρονιά κατά 47% κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητική.

**(γ) Δεν επηρεάστηκε η παροχή υψηλής ποιότητας σπουδών στο Ίδρυμα από τις συνέπειες του COVID-19**

Η χώρα μας από τον Μάρτιο του 2020 βρίσκεται σε μια κρίσιμη και δύσκολη περίοδο. Από την αρχή της πανδημίας COVID-19, όταν κληθήκαμε ως χώρα να αντιμετωπίσουμε τις επιπτώσεις της, που τις βλέπαμε να έρχονται από γειτονικά μας κράτη, το ΕΚΠΑ ήταν από τους θεσμούς που βρέθηκαν περισσότερο έτοιμοι για αυτή τη μάχη. Η συνεισφορά του ΕΚΠΑ στην εθνική αυτή προσπάθεια ήταν και παραμένει διαρκής και σημαντική. Το Ίδρυμά μας προσέφερε και συνεχίζει να προσφέρει συγκεκριμένες και εξειδικευμένες δράσεις σε όλα τα επίπεδα αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19, προασπίζοντας ταυτοχρόνως την υγεία όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Όλη αυτή την περίοδο βασικό μέλημά μας είναι να συνεχίσει το Πανεπιστήμιο αδιαλείπτως το έργο του ως προς την άρτια μετάδοση της γνώσης, την πρωτοποριακή έρευνα, και σε θέματα COVID-19, για την παραγωγή νέας γνώσης και, παράλληλα, την προσφορά υπηρεσιών υψηλής ποιότητας υγείας προς την Πολιτεία και την Κοινωνία. Έργο σε συνθήκες που συχνά ήταν πρωτόγνωρα δύσκολες, ειδικότερα στις Κλινικές

COVID-19 και τις Μονάδες Εντατικής Θεραπείας του ΕΚΠΑ, που κάλυψαν και καλύπτουν σημαντικό μέρος του ιατρικού έργου του Δημόσιου Συστήματος Υγείας. Παράλληλα, τα Εργαστήρια του ΕΚΠΑ, εξοπλισμένα με υψηλής τεχνολογίας αναλυτές, καλύπτουν πολύ μεγάλο μέρος των κλινικών και εργαστηριακών αναγκών του Λεκανοπεδίου Αττικής, έχοντας αναλύσει εκατοντάδες χιλιάδες δείγματα μέχρι σήμερα.

Στο Πανεπιστήμιο μας αναπτύχθηκε κατά το δυνατόν σε ταχύτατο χρόνο η εναλλακτική διδασκαλία της ύλης για όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά μαθήματα με μεθόδους και εργαλεία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (σύγχρονη και ασύγχρονη), με ελάχιστες εξαιρέσεις εργαστηριακών μαθημάτων και ασκήσεων. Για το σκοπό αυτό, οι διδάσκουσες και οι διδάσκοντες κάθε μαθήματος τροποποίησαν το υπάρχον διδακτικό υλικό ή ετοίμασαν νέο, όπου ήταν εφικτό, ώστε να είναι κατάλληλο για χρήση σε διδασκαλία με ηλεκτρονικά μέσα. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν συνδρομές από το Πανεπιστήμιο στις απαραίτητες πλατφόρμες παρέχοντας εναλλακτικές επιλογές, έτσι ώστε να διευκολύνεται η ταυτόχρονη πρόσβαση καθημερινώς σε πανελλήνιο επίπεδο χωρίς καθυστερήσεις. Ακόμη, η εξεταστική περίοδος πραγματοποιείται με κάθε πρόσφορο μέσο, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις ανάγκες των φοιτητών κατά περίπτωση και χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η υγεία των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Αντιστοίχως, προσαρμόστηκε ταχύτατα με τα κατάλληλα τεχνολογικά εργαλεία η διοικητική λειτουργία, ψηφιοποιώντας πολλές διαδικασίες που απαιτούσαν φυσική παρουσία και εξασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο την άρτια εξυπηρέτηση φοιτητών και κοινού από μακρυά. Το ΕΚΠΑ παρέμεινε σε πλήρη λειτουργία όλων των υπηρεσιών του καθ' όλη την περίοδο της αναστολής λειτουργίας, εκτός του προσωπικού βεβαίως που ανήκε σε ευπαθείς ομάδες και του προσωπικού που έκανε χρήση άδειας ειδικού σκοπού. Τα συλλογικά όργανα όπως η Σύγκλητος, το Πρυτανικό Συμβούλιο και οι Γ.Σ. των Τμημάτων και Κοσμητειών συνεδρίαζαν τακτικά μέσω του ηλεκτρονικών συστημάτων.

#### **(δ) Βελτιώθηκε η θέση του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων - Rankings.**

Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίηση της για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας στο πλαίσιο βελτίωσης της εικόνας του Ιδρύματος στο εξωτερικό με πεδίο εφαρμογής την θέση του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις πανεπιστημίων Rankings.



Το Ίδρυμα βρίσκεται πλέον στη πρώτη θέση στην Ελλάδα σε πέντε από τις επτά πιο σημαντικές παγκόσμιες κατατάξεις. Παράλληλα έχει αναπτύξει συνεργασία και επικοινωνία με αυτές παρέχοντας αξιόπιστα δεδομένα και στοιχεία σε ετήσια βάση σε τουλάχιστον τρεις εξ αυτών, ενώ παράλληλα καταγράφει στοιχεία και δεδομένα και συμμετέχει και σε εξειδικευμένες θεματικές κατατάξεις. Άξια αναφορά η συμμετοχή στην πρώτη ανακοίνωση της κατάταξης Times Higher Education Impact Ranking, μίας κατάταξης η οποία αποτιμά την επίδοση των Ιδρυμάτων παγκοσμίως στους 17 δείκτες βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ. Στο πλαίσιο της εν λόγω κατάταξης και με βάση τα αποτελέσματα που δημοσιεύθηκαν τον Απρίλιο του 2020, το ΕΚΠΑ βρέθηκε στην 26<sup>η</sup> θέση παγκοσμίως στο πλαίσιο του Δείκτη 10: Μείωση των Κοινωνικών Ανισοτήτων.

Ιδιαίτερα σημαντική για την βελτίωση της πολιτικής απέναντι στις κατατάξεις είναι ή δημιουργία του Παρατηρητηρίου του Ιδρύματος για τα Rankings: Πιο συγκεκριμένα με απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος, η οποία επικαιροποιήθηκε με απόφαση της στις 30/11/2019 δημιουργήθηκε στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ειδική επιτροπή για την παρακολούθηση των διεθνών κατατάξεων των Πανεπιστημίων (Rankings). Σκοπός της εν λόγω επιτροπής που φέρει τον τίτλο «Παρατηρητήριο», και στην οποία συμμετέχει ενεργά η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ είναι η συστηματική συγκέντρωση, ανάλυση και παρουσίαση των στοιχείων που ανακοινώνουν οι διεθνείς κατατάξεις για το ΕΚΠΑ και τα ελληνικά πανεπιστήμια, η εμβάθυνση στις μεθοδολογίες που ακολουθούν, η σύνταξη εκθέσεων και μελετών για την αποτύπωση της θέσης του Ιδρύματος και Τμημάτων του σε αυτές, η άμεση συνεργασία με όσες εκ των κατατάξεων ζητούν από το ΕΚΠΑ την παροχή ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων, και η διατύπωση προτάσεων για ενέργειες που θα βελτιώσουν και θα αναδείξουν περαιτέρω το Ίδρυμα σε αυτές.

## **1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ , δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών**

Με βάση τα δεδομένα της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης συνάγεται το συμπέρασμα ότι η απόδοση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ για την δεύτερη χρονιά λειτουργίας κυμάνθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα με τους δείκτες αποτελεσματικότητας των διεργασιών να οδηγούν και σε συγκεκριμένες προτάσεις για την τροποποίηση και βελτίωση των διεργασιών και του εγχειριδίου ποιότητας του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.

### **1.3. Αποτελέσματα προληπτικών ή / και διορθωτικών ενεργειών**

1. Κοινοποιήθηκε η πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, και ενημερώθηκαν τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας για την πρόσβαση στο κείμενο της μέσω της Ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π.
2. Πραγματοποιήθηκε ένας πρώτος έλεγχος των Ιστοσελίδων των Τμημάτων για την ανάρτηση της Πολιτικής Ποιότητας τους και έγιναν συστάσεις για την ανάρτηση της σε ευδιάκριτο και εύκολα προσβάσιμο σημείο.
3. Δημιουργήθηκε το ειδικό εύχρηστο Template για την Ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ, το οποίο και τέθηκε για πρώτη φορά σε χρήση για την αξιολόγηση της εφαρμογής του ΕΣΔΠ στο ακαδημαϊκό έτος 2019-2020.
4. Επιτεύχθηκε η εξειδίκευση της Ιδρυματικής Πολιτικής Ποιότητας σε Πολιτικής Ποιότητας σε Επίπεδο Τμήματος

### **1.4. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση**

Στην προηγούμενη ανασκόπηση, η οποία ήταν και η πρώτη δεν αποφασίστηκαν κάποιες ενέργειες σχετικά με αλλαγές στο ΕΣΔΠ. Ζητήθηκε από τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ να εισηγηθεί αλλαγές ή τροποποιήσεις τόσο στο επίπεδο εφαρμογής των διεργασιών όσο και στο εγχειρίδιο ποιότητας.

### **1.5. Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)**

Όπως αποτυπώνεται στην Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ, ο βαθμός επίτευξης στόχων είναι εξαιρετικά υψηλός. Η Επιτροπή Ανασκόπησης επικροτεί την αποτίμηση των στόχων με βάση την σύγκριση της τιμής στόχου που έχει τεθεί και της τιμής που επιτεύχθηκε τελικά. Πιο συγκεκριμένα ο βαθμός επίτευξης στόχου είναι ποσοστό που προκύπτει από το κλάσμα που έχει στον αριθμητή την τιμή που επιτεύχθηκε, στον παρανομαστές την τιμή που είχε τεθεί ως στόχος, με το πηλίκο να πολλαπλασιάζεται επί 100.

## **2.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος επικαιροποιήθηκε ως προς το περιεχόμενο της κυρίως με ορισμένες φραστικές αλλαγές και προσθήκες ώστε να είναι σαφής και ρητή η αναφορά στην παροχή υψηλής ποιότητας ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης, καθώς και στην ρητή αναφορά της εφαρμογής πολιτικής ποιότητας στα Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών τα οποία προσφέρονται, τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα, στους σημαντικότερους τομείς και τα πεδία της επιστήμης.

Σε επίπεδο γενικότερης ανάπτυξης και απόκτησης «κουλτούρας ποιότητας», η Επιτροπή εκφράζει τον προβληματισμό της διότι θεωρεί ότι σημαντικός αριθμός ακαδημαϊκών μονάδων και μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού αντιμετωπίζουν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, ως μία γραφειοκρατική υποχρέωση απέναντι στη νομοθεσία και όχι ως μια στρατηγική ακαδημαϊκή επιλογή. Αυτό δεν σημαίνει ότι δεν επιδιώκεται η υψηλή ποιότητα αλλά ότι δεν είναι ακόμη αποδεκτή και κατανοητή η εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, με αποτέλεσμα την επιδίωξη κυρίως της συμμόρφωσης απέναντι στις κανονιστικές διαδικασίες ποιότητας και όχι στην επίτευξη ποιότητας.

Θα πρέπει την επόμενη χρονιά να ενταθούν οι προσπάθειες και η συνεργασία με τις ΟΜΕΑ ώστε να επιτευχθούν ακόμη πιο σημαντικά αποτελέσματα.

### **3.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

#### **3.1 Βαθμός επίτευξης στρατηγικών στόχων**

Οι Πρυτανικές Αρχές του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συνέταξαν τον Ιούλιο του 2018 δεκαετές στρατηγικό σχέδιο για το διάστημα 2019 – 2028, με στόχο να αποτελέσει έμπνευση και οδηγό για το μέλλον του Πανεπιστημίου. Το σχέδιο αυτό διαμορφώθηκε, στη συνέχεια, από ειδική Επιτροπή υπό την Προεδρεία του Πρύτανη, την οποία όρισε η Πανεπιστημιακή Σύγκλητος και αποτελείτο από τους Αντιπρυτάνεις, τους Κοσμήτορες, εκπροσώπους των Προέδρων των Τμημάτων και όλων των κλάδων του προσωπικού. Το σχέδιο κοινοποιήθηκε προς την ακαδημαϊκή κοινότητα το Μάιο του 2019. Η Σύγκλητος ενέκρινε το οριστικό Στρατηγικό Σχέδιο του ΕΚΠΑ 2019 – 2028 τον Δεκέμβριο του 2019 εντός του δεύτερου έτους εφαρμογής του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.

Στο εν λόγω στρατηγικό σχέδιο η επίτευξη υψηλής ποιότητας διαπνέει τους στρατηγικούς στόχους και τα εργαλεία που έχουν αποτυπωθεί σε αυτό. Στην ειδική ενότητα που αφορά την εφαρμογή και αξιολόγηση του Στρατηγικού Σχεδίου κυρίαρχος είναι ο ρόλος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται στη σελίδα 54 του Σχεδίου «.....Το Στρατηγικό Σχέδιο περιλαμβάνει και μια διαδικασία εφαρμογής του, η οποία εποπτεύεται και προσαρμόζεται από την Επιτροπή της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ. Η Επιτροπή αυτή έχει το καθήκον να διασφαλίζει ότι αναπτύσσονται και εκτελούνται πρωτοβουλίες για την υλοποίηση των στόχων του Σχεδίου, να τις παρακολουθεί και να συντάσσει ετήσια έκθεση προόδου..»

Η Επιτροπή Ανασκόπησης θεωρεί ότι η Στρατηγική του Ιδρύματος τα επόμενα χρόνια είναι σύμφυτη με την επίτευξη υψηλής ποιότητας σε όλες τις ακαδημαϊκές και διοικητικές διαδικασίες του Ιδρύματος με την ΜΟ.ΔΙ.Π να αναδεικνύεται στην πλέον σημαντική και αρμόδια υπηρεσία για την σύζευξη στρατηγικής και ποιότητας.

### **3.2. Προτάσεις Βελτίωσης και αναθεώρησης της στρατηγικής**

Το ίδρυμα θα πρέπει να επικεντρώσει τις προσπάθειες της στρατηγικής ποιότητας τα εξής σημεία:

(α) Στην επέκταση των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας σε ξενόγλωσσα προγράμματα σπουδών όλων των επιπέδων.

(β) Στην αναζήτηση πόρων για την ενίσχυση της Μονάδας Διασφάλισης της Ποιότητας και του Γραφείου Διασύνδεσης ώστε να ενισχυθεί το ανθρώπινο δυναμικό των εν λόγω μονάδων και ανταποκριθεί το ίδρυμα στις όλο και αυξανόμενες απαιτήσεις των διαδικασιών και προτύπων ποιότητας

### **4.ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ**

Οι προτεινόμενες αλλαγές και βελτιώσεις αποτελούν εισήγηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και γίνονται αποδεκτές από την Επιτροπή Ανασκόπησης

1. Θα πρέπει να επικαιροποιηθεί το εγχειρίδιο ποιότητας ώστε να περιλαμβάνει τις αλλαγές που προέκυψαν από την ίδρυση της ΕΘΑΑΕ σε αντικατάσταση της ΑΔΙΠ

2. Στην Διεργασία 3 ο δείκτης αποτελεσματικότητας της διεργασίας «Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε καθορισμένη μεσοπρόθεσμη βάση» θα αξιολογηθεί μετά το πέρας της πενταετίας από την εφαρμογή του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.
3. Στην Διεργασία 3 ο δείκτης αποτελεσματικότητας της διεργασίας «Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε μακροπρόθεσμη βάση.» θα αξιολογηθεί μετά το πέρας της δεκαετίας από την εφαρμογή του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.
4. Η Διαδικασία 3.1 «Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ) », μετονομάζεται σε «Θέσπιση στόχων ποιότητας για τη συνεχή βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος) ».
5. Η Διαδικασία 3.2 «Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία» μετονομάζεται σε «Θέσπιση στόχων ποιότητας για τη Ενίσχυση και Προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας της Καινοτομίας και της Αριστείας στην έρευνα) ».

### **Τα μέλη**

Καθ. Δημόπουλος Μελέτιος – Αθανάσιος .....

Καθ. Τσακρής Αθανάσιος, Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων.....

Καθ. Βούλγαρης Νικόλαος, Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Μάθησης.....

Αν. Καθ. Καραδήμας Δημήτριος, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας & Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ.....

Καθ. Τούσουλης Δημήτριος, Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.....

Κα Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής.....

κος. Χατζηβασιλείου Ευάνθης, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας.....

κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας.....

κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....

κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού. ....

κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....

κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π. ....

κα Σάλτα Αικατερίνη, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας.....

*\*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ: ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ 2020-2021**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ  
ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ  
3/3/2022**

**ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ  
3**

**Συμμετέχοντες:** *Μελέτιος – Αθανάσιος Δημόπουλος* Πρύτανης, *Δημήτριος Καραδήμας* Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, *Αθανάσιος Τσακρής* Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, *Νικόλαος Βούλγαρης* Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης, *Δημήτρης Τούσουλης* Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, ΜΟ.ΔΙ.Π.:

*κος Παπαϊωάννου Θεόδωρος*, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής

*κος Χατζηβασιλείου Ευάνθης*, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας

*κα Παπαϊωάννου Σοφία*, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας

*κα Τσιτσλώνη Ουρανία*, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας

*κος Γκιάσος Ιωάννης*, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

*κος Αραχωβίτης Γεώργιος*, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ

*κος Σιαπέρας Λάμπρος*, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.

*κα Σάλτα Αικατερίνη*, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας

*Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης*, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π

**1. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΔΠ****1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης αφού μελέτησε προσεκτικά την Ετήσια Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, και το συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης συμφωνεί στα κάτωθι βασικά αποτελέσματα, τα οποία προέκυψαν από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και αποτυπώθηκαν στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης:

**(α) Σχετικά με την Πιστοποίηση των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος.**

Εντός του ακαδημαϊκού έτους 2020-2021 σε αгаστή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, την διοίκηση του Ιδρύματος και τα στελέχη και τις διοικήσεις των αντίστοιχων Ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκαν με απόλυτη επιτυχία οι διαδικασίες εξωτερικής

αξιολόγησης και πιστοποίησης επτά ακόμη προπτυχιακών (7) Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών.

Με την ολοκλήρωση του ακαδημαϊκού έτους έχει ολοκληρωθεί η πιστοποίηση σχεδόν του 60% των υφιστάμενων παλαιών προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος, μόλις τρία χρόνια από την πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του.

Επιπροσθέτως έγινε προετοιμασία και υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης των τριών υπό αναστολή Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ και του αγγλόφωνου προπτυχιακού προγράμματος σπουδών της Ιατρικής Σχολής “Medical Degree”

Θα πρέπει να τονιστεί ότι όπως διαπιστώθηκε από την εφαρμογή των νέων Προτύπων προέκυψαν μια σειρά από νέες απαιτήσεις σε τεκμήρια και δεδομένα, για τα οποία δεν έχουν υπάρξει υποδείγματα από την ΕΘΑΑΕ, ενώ δεν υφίσταται και αντίστοιχη τεχνογνωσία και πρακτικές από τα Τμήματα. Μεταξύ αυτών οι εκθέσεις σκοπιμότητας και βιωσιμότητας, τα επιχειρησιακά σχέδια τετραετίας, οι εισηγητικές εκθέσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π.κ.α

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας κατάφερε να ανταποκριθεί στον αυξημένο φόρτο δημιουργώντας υποδείγματα και πραγματοποιώντας ειδικές ενημερωτικές συναντήσεις με τα αρμόδια Τμήματα και τις Ομάδες Εργασίας των Φακέλων. Όμως είναι σαφές και θα αναλυθεί στο Τμήμα της έκθεσης που αφορά τη στρατηγική ποιότητας ότι δεν είναι εφικτό με τους συγκεκριμένους πόρους που διατίθενται και τη συγκεκριμένη οργάνωση του ΕΣΔΠ να προχωρήσουν σε όρους υψηλής ποιότητας πολλές και παράλληλες διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης βασισμένες σε διαφοροποιημένα πρότυπα.

Η Επιτροπή Ανασκόπησης εκφράζει την ιδιαίτερη ικανοποίηση της για την συνέχιση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, οι οποίες δεν επηρεάστηκαν από του περιορισμούς που έφερε ο COVID-19.

**(β) Βελτιώθηκε περαιτέρω το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας :** Με βάση τα δεδομένα του [survey.uoa.gr](https://survey.uoa.gr) αυξήθηκε το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών του Ιδρύματος σε επίπεδο συμπληρωμένων ερωτηματολογίων επί των απεσταλμένων σε 10,16% από 9,25% το 2019-2020. Δεδομένου της αύξησης του ποσοστού των συμμετεχόντων σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 123%, η αύξηση του αριθμού των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων μέσα σε μία χρονιά

κατά 135% είναι εντυπωσιακή. Η Επιτροπή Ανασκόπησης θεωρεί ότι η σημαντική αυτή βελτίωση οφείλεται αφενός στην εντατικοποίηση της ενημέρωσης των μελών ΔΕΠ και των Φοιτητών για τη σημασία των διαδικασιών πιστοποίησης, αφετέρου στην εδραίωση των διαδικασιών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και αξιολόγησης.

**(γ) Βελτίωση της Προβολής του ερευνητικού έργου, της εικόνας του Ιδρύματος και των επιτευγμάτων του τόσο σε εγχώριο όσο και σε διεθνές επίπεδο**

Η Επιτροπή διαπιστώνει την σημαντική βελτίωση της προβολής του Ιδρύματος σε εγχώριο και διεθνές επίπεδο, με ιδιαίτερη συμβολή σε αυτό της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας και του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος. Συνοπτικά οι δράσεις, οι ενέργειες και τα επιτεύγματα στον εν λόγω τομέα είναι τα εξής:

1. Ολοκληρώθηκε η νέα ιστοσελίδα του Ιδρύματος τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική Γλώσσα.
2. Ενισχύθηκε η δημιουργία και ενημέρωση ερευνητικών προφίλ σε όλες τις δημοφιλείς βάσεις δεδομένων (Google Scholar, Web of Science), οι οποίες αποτελούν εργαλεία και προμηθεύουν στοιχεία για την έρευνα του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις. Η αύξηση του αριθμού των προφίλ των ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ στις βιβλιομετρικές βάσεις Google Scholar & Web of Science συμβάλλει σημαντικά αφενός στην αναγνωρισιμότητα του ερευνητικού έργου του Ιδρύματος και αφετέρου στην βελτίωση της θέσης του στις παγκόσμιες κατατάξεις. Η σημαντική αύξηση του αριθμού των προφίλ των μελών ΔΕΠ του ΕΚΠΑ στο Google Scholar, έχει συμβάλλει αποφασιστικά στη βελτίωση της εικόνας και της θέσης του Ιδρύματός μας, σε σημαντικούς πίνακες κατάταξης. μέσα σε περίπου ένα χρόνο (Ιανουάριος 2020 – Δεκέμβριος 2020), πραγματοποιήθηκε αύξηση 20% στον αριθμό των προφίλ μελών ΔΕΠ και ερευνητών του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα ο συνολικός αριθμός προφίλ ΕΚΠΑ στο Google Scholar διαμορφώθηκε στα 1939 έναντι των 1540 στην αρχή του έτους. Σε απόλυτους αριθμούς είχαμε 399 νέα προφίλ.

Το πόσο σημαντική είναι αυτή η βελτίωση και η εικόνα που έχει διαμορφωθεί μπορεί να το διαπιστώσει κανείς συγκρίνοντας τη σημερινή κατάσταση με την εικόνα του Ιδρύματος το 2016: Στις αρχές του 2016 υπήρχαν μόλις 603 προφίλ κατατάσσοντας το ΕΚΠΑ στην 536η θέση παγκοσμίως στην αντίστοιχη κατάταξη της Webometrics. Τον Ιούλιο του 2020 και έχοντας προσεγγίσει τα 2000 προφίλ, το ΕΚΠΑ βρίσκεται πλέον στη 86η θέση



της εν λόγω παγκόσμιας κατάταξης και στην 17η θέση μεταξύ των ευρωπαϊκών πανεπιστημίων.

3. Δημιουργήθηκαν ειδικά ενημερωτικά φυλλάδια για το ίδρυμα σε 14 διαφορετικές γλώσσες
4. Συντάχθηκαν πάνω από πενήντα ανακοινώσεις, ενημερώσεις και δελτία Τύπου, που αφορούσαν τις πιστοποιήσεις των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος και την βελτίωση της θέσης του στις διεθνείς κατατάξεις.
5. Μετά από εισήγηση της στις Πρυτανικές Αρχές και σε αгаστή συνεργασία με τη Διεύθυνση βιβλιοθηκών, υλοποιήθηκε η αναβάθμιση της «Περγάμου» η οποία αποτελεί το Ιδρυματικό Αποθετήριο του ΕΚΠΑ, και υποστηρίζει ένα πλήθος από ετερογενείς ψηφιακές συλλογές και τύπους ψηφιακών αντικειμένων, ενώ επιπλέον ενσωματώνει διαδικασίες και πλήρεις ροές εργασίας αυτό-απόθεσης εργασιών και ερευνητικού υλικού από φοιτητές και μέλη ΔΕΠ του ΕΚΠΑ. Περιέχονται πάνω από 1.000.000 ψηφιακά αντικείμενα, ενσωματώνοντας τις συλλογές της παλαιάς ψηφιακής βιβλιοθήκης. Πέραν της απαραίτητης συντήρησης κρίθηκε σημαντικό να αναβαθμιστεί το λογισμικό της βάσης έτσι ώστε να καταλογογραφούνται από το Google Scholar και από άλλες βάσεις δεδομένων που αξιοποιούν οι διεθνείς κατατάξεις, τα τεκμήρια που ανεβάζουν τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΕΚΠΑ.

#### **(δ) Περαιτέρω βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων - Rankings.**

Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίηση της για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας στο πλαίσιο βελτίωσης της εικόνας του Ιδρύματος στο εξωτερικό με πεδίο εφαρμογής την θέση του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις πανεπιστημίων Rankings. Το Ίδρυμα μας έχει καθιερωθεί στη συνείδηση της κοινής γνώμης, ως ένα ίδρυμα εξωστρεφές με διεθνή προσανατολισμό και ερευνητικό έργο με παγκόσμια απήχηση. Αξίζει να σημειωθεί ότι την διάκριση του Ιδρύματος στην κατάταξη της Webometrics, (το πρώτο ελληνικό Πανεπιστήμιο που βρέθηκε στο top 200), χρησιμοποίησε σε λόγο του στη Βουλή των Ελλήνων και ο Πρωθυπουργός Κυριάκος Μητσοτάκης προκειμένου να αναδείξει το γεγονός ότι το Ελληνικό Πανεπιστήμιο μπορεί να επιτύχει αριστεία και διεθνή αναγνώριση.

#### **(ε) Εξασφάλιση Χρηματοδότησης μέσω ΕΣΠΑ για την ΜΟ.ΔΙ.Π και το Γραφείο Διασύνδεσης του Ιδρύματος**

Με εντολή των Πρυτανικών αρχών η ΜΟ.ΔΙ.Π ανέλαβε τη σύνταξη των προτάσεων ΕΣΠΑ και των αντίστοιχων τεχνικών δελτίων για την χρηματοδότηση και υποστήριξη (α) του Γραφείου Διασύνδεσης, (β) της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Η υποβολή στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, εγκρίθηκαν και τα δύο έργα εξασφαλίζοντας συνολική χρηματοδότηση και για τα δύο έργα της τάξεως των 727.000 ευρώ μέχρι το 2023.

## **1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ , δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών**

Με βάση τα δεδομένα της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης συνάγεται το συμπέρασμα ότι η απόδοση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ για την τρίτη χρονιά λειτουργίας του κυμάνθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα με τους δείκτες αποτελεσματικότητας των διεργασιών να είναι οι υψηλότεροι της τριετίας.

## **1.3. Αποτελέσματα προληπτικών ή / και διορθωτικών ενεργειών**

1. Πραγματοποιήθηκαν ενημερωτικές συναντήσεις και εκπαιδεύσεις των μελών ΟΜΕΑ στα νέα Πρότυπα Ποιότητας που αφορούν σε ξενόγλωσσα προπτυχιακά προγράμματα σπουδών και σε νέα προπτυχιακά προγράμματα σπουδών σε λειτουργία.
2. Δημιουργήθηκε το Παρατηρητήριο του ΕΚΠΑ για τα Rankings. Η συγκεκριμένη επιτροπή φιλοδοξεί να ενισχύσει τις προσπάθειες της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος για την καλύτερη δυνατή παρουσία και προβολή του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις.
3. Στο πλαίσιο της ευθυγράμμισης των κατηγοριών στοχοθεσίας του Ιδρύματος με την Διεργασία 3 που αφορά την Στοχοθεσία Ποιότητας σε όλα τα επίπεδα ακαδημαϊκής και διοικητικής δράσης, έγινε προσαρμογή των Διαδικασιών 3.1 και 3.2 της Διεργασίας 3 στην Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος.
4. Ξεκίνησαν οι διαδικασίες ελέγχου των δεδομένων ποιότητας που δηλώθηκαν στο ΟΠΕΣΠ. Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις επικοινωνίας με τις γραμματείες Τμημάτων αλλά και Υπηρεσίες του Ιδρύματος για να μειωθούν οι αποκλίσεις και να διορθωθούν τα λάθη.
5. Πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος, ώστε να καλύπτει και να ανταποκρίνεται στην εφαρμογή των νέων διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας που αφορούν την πιστοποίηση ξενόγλωσσων προπτυχιακών και νέων προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών σε λειτουργία.

#### **1.4. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση**

Στην προηγούμενη ανασκόπηση, τέθηκαν μία σειρά ζητημάτων που αφορούσαν την επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας με επικέντρωση στην προσαρμογή δύο διαδικασιών της διεργασίας 3 και στην αλλαγή όπου απαιτείται του όρου Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΙΠ) με τον όρο Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Η Επιτροπή διαπιστώνει ότι έχουν ολοκληρωθεί πλήρως οι ενέργειες που αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις.

#### **1.5. Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης διαπιστώνει μελετώντας την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, ότι έχουν επιτευχθεί σε πολύ υψηλό βαθμό οι στόχοι ποιότητας που είχαν τεθεί για το έτος 2020-2021.

### **2.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 έθεσε μία σειρά προκλήσεων για την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας στο Ίδρυμα και τις επιμέρους ακαδημαϊκές μονάδες. Είναι σαφές ότι προχωράμε από την Διασφάλιση της Ποιότητας στη Διαχείριση της Ποιότητας. Υφίστανται διαδικασίες που επαναλαμβάνονται, τεχνογνωσία που συσσωρεύεται, ανθρώπινο δυναμικό που εξειδικεύεται και επιτεύγματα και βελτιώσεις ορατές τόσο στην ακαδημαϊκή κοινότητα του ΕΚΠΑ όσο και στην ευρύτερη κοινωνία.

Όμως απαιτείται συνέχιση της προσπάθειας στο επίπεδο της παρακολούθησης, ώστε αφενός να διαπιστωθεί το κατά πόσο ενσωματώνονται οι παρατηρήσεις και προτάσεις των εξωτερικών αξιολογητών στα προγράμματα σπουδών, αφετέρου να αποφευχθεί η γραφειοκρατική και γραφειοκρατική αντιμετώπιση της διαδικασίας.

### **3.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης εκφράζει τον προβληματισμό της σχετικά με τον συνεχή και αυξανόμενο φόρτο εργασίας που προκύπτει από τις συνεχείς αλλαγές και τις προσθήκες νέων διαδικασιών πιστοποίησης. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι όταν πιστοποιήθηκε το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος υφίσταντο 32 προπτυχιακά προγράμματα σπουδών. Πλέον τα προγράμματα είναι 41, έχοντας προστεθεί 9 νέα προπτυχιακά προγράμματα σπουδών,

υφίστανται 2 ξενόγλωσσα προγράμματα προπτυχιακών σπουδών τα οποία αναμένεται να αυξηθούν, ενώ αναμένεται και η διαδικασία πιστοποίησης των 3 νέων προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών που δεν έχουν ακόμη ξεκινήσει τη λειτουργία τους και αναμένεται να το κάνουν το ακαδ. Έτος 2021-2022.

Είναι σαφές ότι η δημιουργία και υλοποίηση όλων αυτών των νέων προγραμμάτων σπουδών, αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα και απόρροια της στρατηγικής του Ιδρύματος. Όμως είναι υπό διερεύνηση αν το υφιστάμενο σύστημα ποιότητας μπορεί να ανταπεξέλθει στις νέες απαιτήσεις που εγείρουν οι διαδικασίες των νέων προγραμμάτων σπουδών.

#### **4.ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης εξουσιοδοτεί τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος να διερευνήσει τις κάτωθι αλλαγές και βελτιώσεις στις διαδικασίες και διεργασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ

1. Αυτοματοποίηση της Μεταφοράς Δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ: Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να μειωθεί ο διοικητικός φόρτος της εισαγωγής δεδομένων από τις Γραμματείες και τις ΟΜΕΑ στο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ. Θα πρέπει να διερευνηθεί η δυνατότητα αυτοματοποιημένης μεταφοράς δεδομένων στο Σύστημα της Αρχής μέσα από την εφαρμογή της διασυνδεσιμότητας των Πληροφοριακών Συστημάτων του Ιδρύματος
2. Εκπαίδευση όλων των Κατηγοριών Προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας: Θα πρέπει να οργανωθεί άμεσα μια διαδικασία εκπαίδευσης όλων των κατηγοριών προσωπικού αλλά και των φοιτητών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και εφαρμογής τους. Μέσα από την διαδικασία εκπαίδευσης θα καταστεί περισσότερο εφικτή η ανάπτυξη και ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και θα διευκολυνθεί η απρόσκοπτη εφαρμογή των διαδικασιών.

## **6. ΕΠΙΛΟΓΟΣ**

Στην διετία 2019-2021, η οποία σημαδεύτηκε από τις συνέπειες της Πανδημίας COVID 19 το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών συνέχισε απρόσκοπτα το πολυεπίπεδο ακαδημαϊκό και ερευνητικό του έργο, συμβάλλοντας αποφασιστικά στην υποστήριξη της ελληνικής κοινωνίας απέναντι στις συνέπειες της Πανδημίας, ενώ παράλληλα αξιοποιώντας τα εργαλεία τηλεσυνεργασίας και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, κατόρθωσε να συνεχίσει χωρίς εκπτώσεις στην

ποιότητα την υλοποίηση των προγραμμάτων σπουδών του. Αποφασιστικό ρόλο στην εφαρμογή των εν λόγω προσπαθειών έπαιξε η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας η οποία πέτυχε μεταξύ των άλλων και μέσα σε συνθήκες πανδημίας την ολοκλήρωση και πιστοποίηση δεκαοκτώ προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών. Παράλληλα τα στελέχη της βοήθησαν στην υλοποίηση δράσεων και ενεργειών προβολής του έργου του Ιδρύματος στην ελληνική κοινωνία αλλά και διεθνώς παρεμβαίνοντας όπου κρίθηκε απαραίτητο για την υποβοήθηση της εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.

### Τα μέλη

Καθ. Δημόπουλος Μελέτιος – Αθανάσιος .....  
Καθ. Τσακρής Αθανάσιος, Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων.....  
Καθ. Βούλγαρης Νικόλαος, Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Μάθησης.....  
Αν. Καθ. Καραδήμας Δημήτριος, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής  
Μέριμνας & Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ.....  
Καθ. Τούσουλης Δημήτριος, Αντιπρύτανης Οικονομικών,  
Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.....  
κος Παπαϊωάννου Θεόδωρος, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής .....  
κος. Χατζηβασιλείου Ευάνθης, Καθηγητή Τμήματος  
Ιστορίας & Αρχαιολογίας.....  
κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας.....  
κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....  
κος Γκίτσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος  
Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού. ....  
κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....  
κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π. ....  
κα Σάλτα Αικατερίνη, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας.....

*\*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ: ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ 2021-2022**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ  
ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ  
3/2/2023**

**ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ  
4**

**Συμμετέχοντες:** *Μελέτιος – Αθανάσιος* Δημόπουλος Πρύτανης, *Δημήτριος Καραδήμας* Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, *Αθανάσιος Τσακρής* Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων, *Νικόλαος Βούλγαρης* Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης, *Χαρά Σπηλιοπούλου* Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης,

**ΜΟΔΙΠ:**

κος **Παπαϊωάννου Θεόδωρος**, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής

κος **Χατζηβασιλείου Ευάνθης**, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας

κα **Παπαϊωάννου Σοφία**, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας

κα **Τσιτσιλώνη Ουρανία**, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας

κος **Γκιάσος Ιωάννης**, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού

κος **Αραχωβίτης Γεώργιος**, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ

κος **Σιαπέρας Λάμπρος**, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.

κα **Σάλτα Αικατερίνη**, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας

**Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π

**1.ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΔΠ****1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης αφού μελέτησε προσεκτικά την Ετήσια Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, και το συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης συμφωνεί στα κάτωθι βασικά αποτελέσματα, τα οποία προέκυψαν από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και αποτυπώθηκαν στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης:

**(α) Σχετικά με τις Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας στο Ίδρυμα**

Εντός του ακαδημαϊκού έτους 2021-2022 πραγματοποιήθηκε με απόλυτη επιτυχία η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του πρώτου ξενόγλωσσου προπτυχιακού προγράμματος του Ιδρύματος, αυτού της Ιατρικής Σχολής του Ιδρύματος. Προηγήθηκε το προηγούμενο ακαδ. μία υποδειγματική προετοιμασία φακέλου πιστοποίησης, καθώς και η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος, η οποία οδήγησε όπως διαπιστώνει η Επιτροπή Ανασκόπησης από το τεκμηριωτικό υλικό σε σημαντικές επισημάνσεις και προτάσεις βελτίωσης. Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίηση της τόσο για την θετική έκβαση της διαδικασίας όσο και για την ποιότητα συνεργασίας με την ΕΘΑΑΕ, στην πιστοποίηση του εν λόγω προγράμματος.

Επιπροσθέτως ολοκληρώθηκε με απόλυτη επιτυχία η πιστοποίηση πέντε ακόμη Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών με αποτέλεσμα με την ολοκλήρωση της πρώτης τετραετίας εφαρμογής του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ να έχει πιστοποιηθεί το 72% των παλαιών - υφιστάμενων προγραμμάτων σπουδών.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας συνεχίζει να πραγματοποιεί ειδικές ενημερωτικές συναντήσεις με τα αρμόδια Τμήματα και τις Ομάδες Εργασίας των Φακέλων. Σε κάποιες κομβικές εξ αυτών συμμετέχουν και στελέχη της ΕΘΑΑΕ. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι το καλοκαίρι του 2022 κοινοποιήθηκαν στα Ιδρύματα από την ΕΘΑΑΕ, τα Πρότυπα Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, και των ΚΕΔΙΒΙΜ.

#### **(β) Σχετικά με το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας:**

Με βάση τα δεδομένα του [survey.uoa.gr](http://survey.uoa.gr) φαίνεται ότι υπάρχει μία πτώση στο ποσοστό συμμετοχής των προπτυχιακών φοιτητών του Ιδρύματος σε επίπεδο συμπληρωμένων ερωτηματολογίων επί των απεσταλμένων σε 7,68% από 10,16% το 2020-2021. Η μείωση του ποσοστού των συμμετεχόντων σε σχέση με το προηγούμενο έτος είναι 41%, και η μείωση του αριθμού των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων είναι αντίστοιχα 55%. Η Επιτροπή Ανασκόπησης θεωρεί ότι η σημαντική αυτή μείωση οφείλεται αφενός στην επιστροφή των φοιτητών στις δια ζώσεις διαδικασίες εκπαίδευσης, αφετέρου σε μία «κόπωση», από τη συνεχή συμμετοχή τους σε αξιολογικές διαδικασίες μαθημάτων.

Η Επιτροπή Ανασκόπησης εξουσιοδοτεί τη ΜΟ.ΔΙ.Π, να διερευνήσει το θέμα και να υποβάλλει προτάσεις για την βελτίωση της εν λόγω κατάστασης, οι οποίες θα συζητηθούν στην επόμενη συνεδρίαση της επιτροπής ανασκόπησης. Καλό θα είναι να γίνει και μία παρατήρηση της πορείας συμμετοχής των φοιτητών το ακαδ. Έτος 2022-2023, προκειμένου να εξαχθούν ασφαλέστερα συμπεράσματα.

#### **(γ) Ενίσχυση της Υλικοτεχνικής Υποδομής και των Ανθρώπινων Πόρων της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίηση της για την πρόοδο στην υλοποίηση του ειδικού έργου ΕΣΠΑ, το οποίο έχει συμβάλει στην τόνωση της υλικοτεχνικής υποδομής και του ανθρώπινου δυναμικού της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Η ενίσχυση αυτή είναι απαραίτητη προκειμένου να μπορέσει η υπηρεσία απρόσκοπτα να υλοποιήσει το πολυεπίπεδο και απαιτητικό έργο της. Με την έναρξη του έτους συνεχίστηκαν οι διαδικασίες για την πρόσληψη νέων συνεργατών στις θέσεις των Επιστημονικών συνεργατών και των συνεργατών πληροφορικής. Και ολοκληρώθηκαν με την πρόσληψη τους με συμβάσεις:

α) στις 24/02/2022 για τον Επιστημονικό Συνεργάτη - Σύμβουλο Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα αναδιοργάνωσης οικονομικών διαδικασιών, υποδομών και προμηθειών

β) στις 24/02/2022 για τον Επιστημονικό Συνεργάτη - Σύμβουλο Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα παρακολούθησης προγραμμάτων σπουδών, διαδικασιών εκπαίδευσης και αναβάθμισης δεξιοτήτων προσωπικού.

Παράλληλα πραγματοποιήθηκε πρόσκληση (12684/2022) για την κάλυψη των θέσεων α) Συνεργάτη ΠΕ Πληροφορικής (Μηχανικός λογισμικού) και β) Συνεργάτη ΠΕ Πληροφορικής (Μηχανικός DevOps) οι οποίες αποδείχθηκαν άκαρπες. Πάραυτα τον Ιούνιο του 2022 πραγματοποιήθηκε εκ νέου πρόσκληση (25030/2022) για τις εν λόγω θέσεις όπου και καλύφθηκε η πρώτη θέση στις 09/09/2022

#### **(δ) Περαιτέρω βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων - Rankings.**

Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίηση της για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας στο πλαίσιο βελτίωσης της εικόνας του Ιδρύματος στο εξωτερικό με πεδίο εφαρμογής την θέση του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις πανεπιστημίων Rankings.

Ενδεικτικά αποτελέσματα της στρατηγικής αλλά και της συλλογικής προσπάθειας και του σημαντικού ερευνητικού έργου της ακαδημαϊκής μας κοινότητας **ήταν να επιτύχουμε μέχρι τις αρχές του 2023 μια σειρά από σημαντικές διακρίσεις και επιτεύγματα** στην πλειονότητα των διεθνών κατατάξεων. Ενδεικτικά αναφέρουμε τα εξής:

- Το ΕΚΠΑ βρέθηκε στο **top 100 των Πανεπιστημίων παγκοσμίως 12 φορές σε επτά διαφορετικές κατατάξεις** μέσα στο 2022.
- Για **2η φορά την τελευταία διετία το ΕΚΠΑ σπάει το φράγμα των top 200 Πανεπιστημίων** σε μία από τις πλέον σημαντικές παγκόσμιες κατατάξεις, με την **186η θέση** στον πίνακα κατάταξης «**Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities**». Η προηγούμενη ανάλογη επιτυχία ήταν τον Ιανουάριο του 2021 όταν το Ίδρυμα βρέθηκε στην **182η θέση** στην κατάταξη της **Webometrics**.
- Σύμφωνα με την τρέχουσα ανακοίνωση της κατάταξης «**Top Universities by Top Google Scholar Citations της Webometrics**» (Google Scholar), αλλά και τα αποτελέσματα των τελευταίων ετών της κατάταξης, το **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** καταγράφει μία σπάνια επίδοση για ελληνικό Πανεπιστήμιο: **Βρίσκεται για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά και 10η συνεχόμενη φορά στο top 100 μιας παγκόσμιας κατάταξης Πανεπιστημίων.**
- Εκτός από την υψηλή αυτή θέση σε παγκόσμια επίπεδο, **το ΕΚΠΑ βρίσκεται και στην πρώτη θέση μεταξύ των ελληνικών ιδρυμάτων, με 2.953.317 ετεροαναφορές**



(citations). Η επίδοση αυτή δίνει στο ΕΚΠΑ την **1<sup>η</sup> θέση** τόσο μεταξύ των βαλκανικών Πανεπιστημίων όσο και μεταξύ των Πανεπιστημίων της Μεσογείου για το 2022.

- Το ΕΚΠΑ βρίσκεται στην **75<sup>η</sup> θέση παγκοσμίως** για την πολιτική του σε θέματα ισότητας των φύλων και στην **81<sup>η</sup> θέση** για τις δράσεις του που αφορούν την μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων, σύμφωνα με την Κατάταξη **THE Impact Ranking**.
- Το ΕΚΠΑ βρίσκεται στην **1<sup>η</sup> θέση** μεταξύ των ελληνικών Πανεπιστημίων στις πέντε από τις επτά σημαντικότερες παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων.
- Η **Οδοντιατρική Σχολή του ΕΚΠΑ** για τρίτη φορά από το 2017 βρίσκεται στο top-100 των Πανεπιστημίων Παγκοσμίως καταλαμβάνοντας τη θέση 76-100 στο αντικείμενο «**Dentistry & Oral Sciences**» της κατάταξης **Academic Ranking of World Universities (ARWU)** (Λίστα Σανγκάης). Επιπροσθέτως η **Οδοντιατρική Σχολή του ΕΚΠΑ** στην κατάταξη της **QS (Quacquarelli Symonds)** βρίσκεται στις θέσεις **51-70** μεταξύ των **70 καλύτερων Οδοντιατρικών Σχολών του κόσμου** και των **30 ευρωπαϊκών**. Η σημασία της συγκεκριμένης επιτυχίας αναδεικνύεται ακόμη περισσότερο από το γεγονός ότι για **τέταρτη φορά** η **Οδοντιατρική Σχολή** εισέρχεται στις **70 καλύτερες σχολές Οδοντιατρικής παγκοσμίως**.
- Σημαντική επιτυχία επιφύλασσε η ίδια κατάταξη της **QS** και για τις **Κλασσικές Σπουδές και τις σπουδές στην Αρχαία Ιστορία** που προσφέρει το **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών**, για το έτος 2022. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα αυτής της κατάταξης, ο τομέας **Κλασσικών Σπουδών και Αρχαίας Ιστορίας** του Ιδρύματος κατατάσσεται **στις θέσεις 51-80** παγκοσμίως.
- Η **Ιατρική Σχολή** του Ιδρύματος συγκεντρώνει τον μεγαλύτερο αριθμό διακρίσεων σε top 100 θέσεις στις παγκόσμιες κατατάξεις. Για το 2022 **βρέθηκε πέντε φορές στα 100 καλύτερα Πανεπιστήμια παγκοσμίως** σε μία κατάταξη. Πιο συγκεκριμένα βρίσκεται στην **46<sup>η</sup> θέση** παγκοσμίως στο επιστημονικό πεδίο - ερευνητικό αντικείμενο «**Infectious Diseases**» στην κατάταξη **US News - Best Global University Rankings**, στην **66<sup>η</sup> θέση** παγκοσμίως στο επιστημονικό πεδίο «**Immunology**» στην κατάταξη **Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities**. Επίσης κατέλαβε την **91<sup>η</sup> και 98<sup>η</sup> θέση** στα επιστημονικά πεδία «**Cardiac and Cardiovascular Systems**» και **Immunology** αντίστοιχα στην κατάταξη **US News - Best Global University Rankings**. Επιπροσθέτως βρίσκεται στην **81<sup>η</sup> θέση**

**παγκοσμίως στο επιστημονικό πεδίο Pharmacology & Toxicology στην κατάταξη Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities .**

Τα αποτελέσματα των rankings αποτελούν επιβράβευση της δουλειάς των ανθρώπων που εργάζονται στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο όπου παρά τις δύσκολες συνθήκες της υποχρηματοδότησης και της υποστελέχωσης έχουν συμβάλλει τα μέγιστα ώστε το Ίδρυμα μας να καταστεί ένα διεθνώς καταξιωμένο «Research Oriented» Πανεπιστήμιο, με την ανάδειξη στις κατατάξεις να φαντάζει ως φυσικό επακόλουθο.

#### **(ε) Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών συμβουλευτικής - επαγγελματικού προσανατολισμού σε Φοιτητές και Αποφοίτους μέσω της αναβάθμισης του Γραφείου Διασύνδεσης**

Με την έναρξη του έτους και σε συνέχεια της πρόσκλησης που δημοσιεύθηκε εντός του 2021, ολοκληρώθηκαν οι προβλεπόμενες διαδικασίες και υπογράφηκαν οι συμβάσεις έργου των δύο συμβούλων επαγγελματικού προσανατολισμού. Οι σύμβουλοι με τη συνεργασία και την υποστήριξη της ομάδας τεχνικής υποστήριξης, ξεκίνησαν να παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής και σύνδεσης με την αγορά εργασίας, σε φοιτητές και αποφοίτους της Κυβέρνησης. Ακολούθησε η διενέργεια πρόσκλησης για την πρόσληψη με σύμβαση έργου ενός στελέχους πληροφορικής και υπεγράφη η σχετική σύμβαση. Σημειώνεται ότι η εν λόγω θέση είχε προβλεφθεί σε πρόσκληση που δημοσιεύθηκε το 2021, αλλά η διαδικασία πλήρωσης της εν λόγω θέσης κηρύχθηκε άγονη δύο φορές.

Στο τέλος του Α τριμήνου του 2022 αναμορφώθηκε και επικαιροποιήθηκε η απόφασης υλοποίησης έργου με ίδια μέσα. Κατά την διάρκεια του έτους διενεργήθηκαν συνολικά 13 διαδικασίες προμήθειας εξοπλισμού / παροχής υπηρεσιών (απευθείας αναθέσεις/ προμήθειες ήσσονος αξίας) σύμφωνα με το τεχνικό δελτίο του έργου. Μεταξύ άλλων παραδόθηκε (στις 30/09/2022) και τέθηκε σε λειτουργία και διαμόρφωση το νέο πληροφοριακό σύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης.

#### **Μελέτες Απορροφητικότητας Αποφοίτων του ΕΚΠΑ από την αγορά εργασίας**

Ολοκληρώθηκε εντός του έτους η ανάθεση στην ανάδοχο εταιρία ICAP Solutions του έργου σύνταξης των μελετών απορροφητικότητας αποφοίτων από την αγορά εργασίας, τόσο σε επίπεδο Ιδρύματος όσο και σε επίπεδο Τμημάτων. Παραδόθηκαν μέχρι το τέλος του έτους η 1<sup>η</sup> ιδρυματική μελέτη και οι 20 πρώτες μελέτες τμημάτων. Πιο συγκεκριμένα ολοκληρώθηκαν οι μελέτες απορροφητικότητας αποφοίτων των ακόλουθων τμημάτων του ΕΚΠΑ:

- Αεροδιαστημικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
- Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών
- Κοινωνιολογίας
- Τεχνολογιών Ψηφιακής Βιομηχανίας
- Ψηφιακών Τεχνών και Κινηματογράφου
- Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας
- Βιολογίας
- Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος
- Οικονομικών Επιστημών
- Τουρκικών και Σύγχρονων Ασιατικών Σπουδών
- Παιδαγωγικό Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία
- Θεολογίας
- Ιστορίας και Αρχαιολογίας
- Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης
- Μαθηματικών
- Φαρμακευτικής
- Φιλολογίας
- Φιλοσοφίας
- Χημείας

## **1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ , δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών**

Με βάση τα δεδομένα της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης συνάγεται το συμπέρασμα ότι η απόδοση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ για τέταρτη χρονιά λειτουργίας του κυμάνθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα με τους δείκτες αποτελεσματικότητας των διεργασιών να είναι σε ορισμένες περιπτώσεις οι υψηλότεροι της τετραετίας.

## **1.3. Αποτελέσματα προληπτικών ή / και διορθωτικών ενεργειών**

1. Πραγματοποιήθηκε με απόλυτη επιτυχία εκπαίδευση όλων των εμπλεκομένων στην δημιουργία ηλεκτρονικής αξιολόγησης μαθημάτων.
2. Οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν μια σειρά συναντήσεων με μέλη ΟΜΕΑ, ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του Ιδρύματος. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν **21 δίωρες ή τριώρες συναντήσεις.**

Πιο αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- **εννιά (9) συναντήσεις** για την υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών στην ΕΘΑΑΕ
  - **τέσσερις (4) συναντήσεις** για την Έκθεση προόδου διετίας (Παρακολούθησης)
  - **τέσσερις (4) συναντήσεις** για την Πιστοποίηση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
  - **τρεις (3) συναντήσεις** αναφορικά με την διαδικασία υποβολή φακέλων πιστοποίησης των Μεταπτυχιακών προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ. Ταυτόχρονα στάλθηκε ενημερωτική εγκύκλιος & Οδηγίες της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για τις διαδικασίες Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών από την ΕΘΑΑΕ με βάση τον νέο νόμο 4957/2022.
  - **Μια (1) συνάντηση** με θέμα: «**Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας των ΟΜΕΑ των Τμημάτων του ΕΚΠΑ**»
3. Διορθώθηκαν από το Επιστημονικό Προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π, και με βάση τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ οι φάκελοι πιστοποίησης που υποβλήθηκαν στην Αρχή.
  4. Δημιουργήθηκαν Templates Υποδειγμάτων για τα τεκμήρια του Φακέλου Πιστοποίησης Νέων και Υφιστάμενων ΠΜΣ

#### **1.4. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση**

Στην προηγούμενη ανασκόπηση, τέθηκαν δύο ζητήματα που αφορούσαν την υλοποίηση της διαδικασίας αυτοματοποίησης της μεταφοράς δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ και η οργάνωση ειδικών επιμορφωτικών προγραμμάτων σε θέματα ποιότητας για όλες τις κατηγορίες προσωπικού του Ιδρύματος.

Η διαδικασία είναι χρονοβόρα και απαιτεί τον συντονισμό και την συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, η οποία καθοδηγεί με ιδιαίτερη προσοχή την διαδικασία. Από τα μέσα του Μαρτίου 2022 ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την υλοποίηση νέου πακέτου εργασίας, καθόλη την διάρκεια του έτους προχώρησαν όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες για την υλοποίηση και ολοκλήρωση του. Κατατέθηκαν από τον αρμόδιο φορέα όλα τα δικαιολογητικά που απαιτούσε το αίτημα απ' ευθείας ανάθεσης και στις 26/7/2022 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση μεταξύ των δυο φορέων (ΕΛΚΕ/ΕΚΠΑ και Ίλυδα Πληροφορική ΑΕ). Στις 30/9/2022 και κατόπιν συνεχούς επικοινωνίας με τον φορέα ολοκληρώθηκε η συνεργασία με την παράδοση του έργου αλλά και των σχετικών παραδοτέων όπως όφειλε. Συνεπώς αναμένουμε εντός του ακαδ. Έτους 2022-2023 την πιλοτική εφαρμογή του έργου, έτσι ώστε να τεθεί σε

πλήρη εφαρμογή στην αποστολή δεδομένων που θα πραγματοποιηθεί εντός του ακαδ. Έτους 2023-2024 για τα δεδομένα του 2022-2023.

Για την υλοποίηση επιμορφωτικών προγραμμάτων, η Επιτροπή Ανασκόπησης κρίνει σκόπιμο να ζητηθεί από την Διαχειριστική Αρχή Τροποποίηση του Τεχνικού Δελτίου έτσι ώστε να καταστεί εφικτή η υλοποίηση του διαγωνισμού επιλογής αναδόχου και η υλοποίηση της εκπαίδευσης εντός του επόμενου ακαδ. Έτους.

### **1.5. Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης διαπιστώνει μελετώντας την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, ότι έχουν επιτευχθεί σε πολύ υψηλό βαθμό οι στόχοι ποιότητας που είχαν τεθεί για το έτος 2021-2022.

## **2.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 είναι ένα έτος σταθμός για την εφαρμοζόμενη πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος. Πέραν της συμπλήρωσης τεσσάρων ετών από την πιστοποίηση και εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, περνάμε σε μία όπου θα πρέπει να αποτιμηθεί η ουσιαστική πορεία και εφαρμογή του. Μέσα από την εκπόνηση εκθέσεων παρακολούθησης τόσο σε Ιδρυματικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο προγραμμάτων σπουδών, είναι πλέον ορατές οι αλλαγές και οι βελτιώσεις οι οποίες έχουν επιτευχθεί στα προγράμματα σπουδών και σε ιδρυματικές δράσεις ως απόρροια της υιοθέτησης των προτάσεων των εξωτερικών αξιολογητών.

## **3.ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης συνεχίζει να εκφράζει τον προβληματισμό της σχετικά με τον συνεχή και αυξανόμενο φόρτο εργασίας που προκύπτει από τις συνεχείς αλλαγές και τις προσθήκες νέων διαδικασιών πιστοποίησης. Επίσης θεωρεί ότι αποτελεί μικρό πιασμάρι για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας η κατ' ουσία απόρριψη των φακέλων πιστοποίησης των τριών προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών σε αναστολή χωρίς ουσιαστική τεκμηρίωση και μάλλον ως συνέπεια και συνέχεια μιας πολιτικής απόφασης. Τα εν λόγω προγράμματα σπουδών αποτελούν σημαντικό μέρος της στρατηγικής του Ιδρύματος για την επέκταση σε επιστημονικά αντικείμενα αιχμής.

Ένας ακόμη παράγοντας που φαίνεται να λειτουργεί ανασταλτικά στην εφαρμογή της στρατηγικής του Ιδρύματος για την Ποιότητα, είναι οι καθυστερήσεις στην υλοποίηση των εξωτερικών αξιολογήσεων και πιστοποιήσεων των προγραμμάτων σπουδών. Μεσολαβεί μέχρι και ένας χρόνος για να πραγματοποιηθεί η εξωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων

εξαιτίας κυρίως μη εύρεσης διαθέσιμων αξιολογητών από το Μητρώο της Αρχής. Οι καθυστερήσεις αυτές προξενούν απογοήτευση στα μέλη ΔΕΠ των Τμημάτων, ενώ οδηγούν σε αυξημένες απαιτήσεις επικαιροποίησης των φακέλων, όταν τελικά οριστεί η διαδικασία αξιολόγησης.

Το Ίδρυμα είναι διατεθειμένο να συμβάλλει εποικοδομητικά και σε συνεργασία με την Αρχή για την επιτάχυνση των διαδικασιών. Επιπροσθέτως και επειδή βασική στρατηγική επιλογή μας είναι η ενίσχυση των διαδικασιών ποιότητας, επιδιώχθηκε στην πρόσκληση υποβολής φακέλων για την πιστοποίηση των ΠΜΣ που έληξε στις 31/1/2023, η πραγματοποίηση της υποβολής του μέγιστου δυνατού αριθμού φακέλων ΠΜΣ και να μην περιμένουμε την δεύτερη πρόσκληση του 2024.

#### **4.ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ**

Η Επιτροπή Ανασκόπησης εξουσιοδοτεί τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος να διερευνήσει τις κάτωθι αλλαγές και βελτιώσεις στις διαδικασίες και διεργασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ

1. Εφαρμογή των Προτάσεων της Μελέτης Αναδιοργάνωσης Διεργασιών – Διαδικασιών η οποία εκπονήθηκε στο πλαίσιο του έργου ΕΣΠΑ «Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» (MIS 5130593).
2. Ενίσχυση της Συμμετοχής των Φοιτητών στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
3. Εισαγωγή νέας διεργασίας στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας για την Εκπαίδευση του Προσωπικού σε Θέματα Διασφάλισης Ποιότητας
4. Δημιουργία Οργανογράμματος και Περιγραφή Καθηκόντων των στελεχών και συνεργατών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
5. Εισαγωγή Διαδικασίας για την Παρακολούθηση των Διεθνών Κατατάξεων στη Διεργασία 6 – Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

##### **1. ΕΠΙΛΟΓΟΣ**

Το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022, συμπληρώθηκε μια τετραετία, εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ. Η Εφαρμογή του συνέβαλλε αποφασιστικά στην βελτίωση της Ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής, ερευνητικής και διοικητικής δράσης του Ιδρύματος. Αναπτύχθηκε μία σημαντική κουλτούρα ποιότητας και μια τεχνογνωσία στην διαχείριση διαδικασιών, η οποία συμβάλλει

αποφασιστικά στην επίτευξη νέων στόχων και στον εντοπισμό νέων περιοχών που απαιτούν βελτίωση. Όμως η άλλη πλευρά του νομίσματος δείχνει ότι οδηγούμαστε σε μια όλο και αυξανόμενη γραφειοκρατική προσέγγιση με νέες απαιτήσεις και πρότυπα να προστίθενται, με στοιχεία και τεκμήρια να ζητούνται, τα οποία πολλές φορές αποδεικνύουν το αυτονόητο και όχι το ουσιώδες και προκαλούν δυσaráσκεια και εκνευρισμό ακόμη και στα στελέχη του Ιδρύματος που ασχολούνται με την διασφάλιση και διαχείριση ποιότητας.

Η Ηγεσία του Ιδρύματος μας συνεχίζει να στηρίζει με θέρμη τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που εκπορεύονται τόσο από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, όσο και από το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο της ελληνικής τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Δεσμευόμαστε ότι θα αναλάβουμε όλες εκείνες τις πρωτοβουλίες σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, τις διοικήσεις των άλλων Ιδρυμάτων και τη Σύνοδο των Πρυτάνεων, ώστε να προκύψουν εποικοδομητικές προτάσεις και ενέργειες που θα οδηγήσουν σε μια πιο δημιουργική και λιγότερο γραφειοκρατική αντιμετώπιση της Ποιότητας.

#### **Τα μέλη**

Καθ. Δημόπουλος Μελέτιος – Αθανάσιος .....  
Καθ. Τσακρής Αθανάσιος, Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων.....  
Καθ. Βούλγαρης Νικόλαος, Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Μάθησης.....  
Αν. Καθ. Καραδήμας Δημήτριος, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέρимνας & Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ.....  
Καθ. Χαρά Σηλιοπούλου, Αντιπρύτανης Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.....  
κος Παπαϊωάννου Θεόδωρος, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής .....  
κος. Χατζηβασιλείου Ευάνθης, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας.....  
κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας.....  
κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....  
κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού. ....  
κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....  
κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π. ....  
κα Σάλτα Αικατερίνη, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας.....

*\*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*



## **ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΣΔΠ - ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΕΤΡΑΕΤΙΑΣ**

**2019-2023**

**ΑΘΗΝΑ 2023**



## Πίνακας περιεχομένων

|                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Πρόλογος Επιστημονικού Υπευθύνου .....                                                                                                                                                                                                            | 3  |
| 1. Οργάνωση και Διοικητική Διάρθρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ .....                                                                                                                                                                                       | 6  |
| 2. Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας στο Ίδρυμα .....                                                                                                                                                                                    | 11 |
| 2.1 Συνοπτική Παρουσίαση δράσεων και ενεργειών της περιόδου .....                                                                                                                                                                                 | 11 |
| 2.2 Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών εντός των Ακαδημαϊκών ετών 2019-2023.....                                                                                                            | 15 |
| 2.3 Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης ΕΣΔΠ/ΠΠΣ.....                                                                                                                                                                                                 | 21 |
| 2.4 Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ .....                                                                                                                     | 22 |
| 3. Υλοποίηση της Στρατηγικής του Ιδρύματος απέναντι στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων.....                                                                                                                                                   | 46 |
| 4. Ενίσχυση των διαδικασιών πληροφόρησης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών με συμμετοχή στις διαδικασίες δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγησης ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης. .... | 51 |
| 5. Σύνταξη Εκθέσεων Επιδόσεων - Επιτευγμάτων Ιδρύματος.....                                                                                                                                                                                       | 56 |
| 6. Ενέργειες για την αντιμετώπιση του προβλήματος που προκύπτει από το 2024 και μετά για τους αποφοίτους ελληνικών ιατρικών σχολών που επιθυμούν να σπουδάσουν και να εργαστούν στις ΗΠΑ.....                                                     | 60 |
| 7. Διαχείριση και Υλοποίηση Προγράμματος ΕΣΠΑ με ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.».....                                                                | 64 |
| 8. Άλλες Ενέργειες και Δράσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ .....                                                                                                                                                                                             | 70 |
| 9. Εκδηλώσεις - Δράσεις Δημοσιότητας .....                                                                                                                                                                                                        | 71 |
| 10. Συμπεράσματα - Αναστοχασμός.....                                                                                                                                                                                                              | 76 |

## Πρόλογος Επιστημονικού Υπευθύνου

Αγαπητές και αγαπητοί συνάδελφοι, φοιτητές, απόφοιτοι, αγαπητά μέλη της ακαδημαϊκής μας κοινότητας,

Είμαι στην ευχάριστη θέση να σας προωθήσω έναν πλήρη και ολοκληρωμένο απολογισμό δράσεων και πεπραγμένων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου μας, ο οποίος αναφέρεται στην περίοδο 2019-2023.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ δεν είναι απλά μια υπηρεσία του Ιδρύματος που συμβάλλει στην εφαρμογή της στρατηγικής διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτή εκπορεύεται από το πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Είναι μία **επιτελική δομή** η οποία επιδιώκει τη βελτίωση των ακαδημαϊκών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και αποτελεί ένα σημαντικό συμβουλευτικό όργανο της Διοίκησης του Πανεπιστημίου. Παρέχει στοιχεία, μελέτες, εκθέσεις και αναλύσεις για τα ισχυρά και τα λιγότερο ισχυρά σημεία του Ιδρύματος, για τις ελλείψεις και τις ανάγκες που εντοπίζονται, ενώ παράλληλα προτείνει βελτιώσεις και αλλαγές με στόχο πάντα τη βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου και την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών από το Πανεπιστήμιο μας στην ελληνική κοινωνία.

Επιπροσθέτως, η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, εκτός από το να ανταποκρίνεται έγκαιρα και με επιτυχία στις διατάξεις του θεσμικού πλαισίου, έχει υποχρέωση να βρίσκεται σε διαρκή ανοικτό διάλογο με την ακαδημαϊκή κοινότητα του Ιδρύματος τόσο σε σχέση με την ουσιαστική βελτίωση της εκπαίδευσης και της έρευνας στο ΕΚΠΑ όσο και σε σχέση με την κριτική αντιμετώπιση των ίδιων των διαδικασιών αξιολόγησης και πιστοποίησης.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ με την πάροδο του χρόνου βελτιώνεται και η ίδια, εξελίσσεται και καθίσταται περισσότερο αποτελεσματική. Στο πλαίσιο αυτό, ο εν λόγω τετραετής απολογισμός δράσης αποσκοπεί στην παρουσίαση όλων των δράσεων, ενεργειών και πρωτοβουλιών της Μονάδας, οι οποίες υλοποιήθηκαν με

σκοπό την αναβάθμιση της ποιότητας των σπουδών και την ανάπτυξη και εδραίωση κουλτούρας ποιότητας στο Ίδρυμα.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τους/τις κάτωθι συναδέλφους μέλη ΔΕΠ του Ιδρύματος, τους εκπροσώπους των μελών ΕΔΙΠ, ΕΕΠ και ΕΤΕΠ και τους εκπροσώπους προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών, για τη συμμετοχή τους, ως μελών, στη Διοικούσα Επιτροπή (2019-2022) και στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας (από τον Δεκέμβριο του 2022) της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ:

- **Σοφία Παπαϊωάννου**, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας
- **Ιωάννη Γκίόσο**, Αναπληρωτή Καθηγητή Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού
- **Κλέα Κατσουγιάννη**, Καθηγήτρια Ιατρικής Σχολής
- **Θεόδωρο Παπαϊωάννου**, Καθηγητή Ιατρικής Σχολής
- **Ουρανία Τσιτσιλώνη**, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας
- **Ευάνθη Χατζηβασιλείου**, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας
- **Στέλιο Γεωργίου**, Επισκέπτη Καθηγητή ΕΚΠΑ, Ομότιμο Καθηγητή Τμήματος Ψυχολογίας Πανεπιστημίου Κύπρου
- **Αικατερίνη Σάλτα**, μέλος ΕΔΙΠ, Τμήματος Χημείας
- **Γεώργιο Αραχωβίτη**, μέλος ΕΕΠ Σχολή Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού
- **Λάμπρο Σιαπέρα**, μέλος ΕΤΕΠ
- **Σταμάτιο Λάμψα**, προπτυχιακό φοιτητή Ιατρικής Σχολής
- **Εμμανουήλ Λαμπίδη**, μεταπτυχιακό φοιτητή του Τμήματος Φιλολογίας

Με την εμπειρία, την τεχνογνωσία και την καλή τους διάθεση συνέβαλαν αποφασιστικά στην υλοποίηση όλων των δράσεων, εργασιών και πρωτοβουλιών της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ.

Θερμές ευχαριστίες στους στενούς μου συνεργάτες **Κωνσταντίνο Μπουρλετίδη**, Διοικητικό Προϊστάμενο της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας και την **Σοφία Κρουσανιωτάκη** Υπεύθυνη Γραμματειακής Υποστήριξης για τις συνεχείς και άοκνες προσπάθειες τους, οι οποίες ξεπερνούσαν κατά πολύ τις συμβατικές εργασιακές τους υποχρεώσεις. Η συνεισφορά τους στα επιτεύγματα της Μονάδας είναι σημαντική και αναγνωρίζεται από όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής μας κοινότητας.

Επιπροσθέτως, θα ήθελα να ευχαριστήσω και τους νέους συνεργάτες μας, οι οποίοι ξεκίνησαν να εργάζονται στην υπηρεσία από το 2022 και μετά: την **Ελευθερία Γκέρκη**, την **Αμαλία Νίπη**, τον **Θοδωρή Χατζηθεοδώρου** και τον **Στάθη Ζάραγκα**. Παρά το γεγονός ότι εργάζονται σχετικά λίγο χρόνο μαζί μας, ανταποκρίθηκαν άμεσα στις απαιτήσεις της Μονάδας και η προσφορά τους στην αντιμετώπιση του συνεχώς αυξανόμενου φόρτου εργασίας είναι πολύτιμη.

Θα ήταν παράλειψη μου να μην αναφερθώ στον Πρόεδρο της ΕΘΑΑΕ, Καθ. **Περικλή Μήτκα**, τον Αντιπρόεδρο του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, Ομότιμο Καθηγητή **Κωνσταντίνο Μπουραζέλη** και την Δρ. **Χριστίνα Μπέστα** Γενική Διευθύντρια της ΕΘΑΑΕ. Τους ευχαριστώ θερμά για την εξαιρετική συνεργασία, την άμεση επικοινωνία και την διάθεση ανεύρεσης λύσεων στα σύνθετα θέματα και προβλήματα που ανέκυπταν κατά την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο Ίδρυμα μας.

Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω από καρδιάς, τον Πρύτανη του Ιδρύματος **Μελέτιο -Αθανάσιο Δημόπουλο**, ο οποίος υπήρξε συνοδοιπόρος και τολμώ να πω «άμεσος συνεργάτης» της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ. Η Διασφάλιση και Βελτίωση της Ποιότητας ήταν από τις κορυφαίες και πλέον σημαντικές προτεραιότητες του Ιδρύματος κατά την τελευταία τετραετία.

Συνεχίζουμε άοκνα τις προσπάθειες για τη βελτίωση των σπουδών και την ουσιαστική αναβάθμιση της ποιότητας της ακαδημαϊκής ζωής στο Ίδρυμά μας. Το ΕΚΠΑ το αρχαιότερο δημόσιο Πανεπιστήμιο της χώρας, δίνει με εξαιρετική επιτυχία τον αγώνα της ποιότητας, παρά την έλλειψη πόρων, την υπέρμετρη γραφειοκρατία και την υποστελέχωση. Το σύνθημά μας είναι ότι δεν συμβιβάζομαστε με τίποτα λιγότερο από την υψηλή ποιότητα.

**Καθ. Δημήτριος Καραδήμας**

**Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας**

**Πρόεδρος Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ**

## 1. Οργάνωση και Διοικητική Διάρθρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Η Μονάδα αποτελεί δομή του ιδρύματος, και δημιουργήθηκε στις 24 Ιουλίου 2008 με σκοπό την οργάνωση, τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας σε πλήρη εναρμόνιση και συμφωνία με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου που ισχύει στην Ελλάδα (Ν. 3374/2005, Ν.4009/2011, Ν.4485/2017, Ν.4653/2020, Ν.4957/2022) και τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ έχει την ευθύνη για την οργάνωση, εφαρμογή και παρακολούθηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) στο Ίδρυμα, με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης. Ως Υπηρεσία η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιοτικής λειτουργίας του ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ **λειτουργεί σε επίπεδο αυτοτελούς Τμήματος**, το οποίο υπάγεται απευθείας στον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ δια νόμου διαρθρώνεται εσωτερικά από: α) την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και β) την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είναι οι εξής:

α) Η ανάπτυξη Πολιτικής και Στρατηγικής για την Διασφάλιση & βελτίωση της Ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρει το Ίδρυμα και ιδίως για την ποιότητα α) των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών, β) των προγραμμάτων διά βίου μάθησης και εν γένει την ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Α.Ε.Ι., γ) των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του Α.Ε.Ι., Σχολών, Τμημάτων και Τομέων, δ) την ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Α.Ε.Ι., καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του, ε) την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή

ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά, στ) την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι.

β) Ο συντονισμός, η εφαρμογή και η υποστήριξη των διαδικασιών του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας,

γ) Η σύνταξη της πρότασης για τη δομή τη λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) και η υποβολή της στη Σύγκλητο για την έγκριση και δημοσιοποίηση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως,

δ) Η επικαιροποίηση του Ε.Σ.Δ.Π., κατ' ελάχιστον ανά πέντε (5) έτη, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή του, σύμφωνα με τις εξελίξεις στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης, τις διεθνείς πρακτικές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘ.Α.Α.Ε.,

ε) Η κατάρτιση και επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π. ΕΚΠΑ. και η υποβολή του προς έγκριση στη Σύγκλητο του Α.Ε.Ι.,

στ) Η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του Ε.Σ.Δ.Π.,

ζ) Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την εφαρμογή των κατευθύνσεων και οδηγιών της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της,

η) Η κατάρτιση και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020,

θ) Η παρακολούθηση των διεθνών πινάκων κατατάξεων (rankings), η σύνταξη ενημερωτικών εκθέσεων και ανακοινώσεων για τη θέση του ΕΚΠΑ σε αυτούς, ο σχεδιασμός δράσεων και ενεργειών για τη βελτίωση της θέσης του Πανεπιστημίου σε αυτούς, η επικοινωνία με τα στελέχη των οργανισμών που συντάσσουν τους πίνακες κατάταξης.

Αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ:

α) Η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του άρθρου 215 του ν. 4957/2022, εφεξής καλούμενη «Επιτροπή» κατά την εκτέλεση του έργου της,

β) Η υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και η προετοιμασία υλικών για τη λήψη σχετικών αποφάσεων,

γ) Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. που αφορούν στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι.,

δ) Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. και η υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Α.Ε.Ι., των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης σύμφωνα με τον ν. 4653/2020 (Α' 12),

ε) Η υποστήριξη των διαδικασιών υποβολής φακέλου προς την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την πιστοποίηση – αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου σπουδών, των ακαδημαϊκών μονάδων και λοιπών δομών του Α.Ε.Ι., του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας,

στ) Η ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του Ε.Σ.Δ.Π. του Α.Ε.Ι. και ιδίως η πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π ΕΚΠΑ,

ζ) Η δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του,

η) Η συνεργασία με όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες για τη συλλογή των στοιχείων και τη συμπλήρωση των τιμών των δεικτών στο πλαίσιο κατάρτισης της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020,

θ) Η ευθύνη για την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘ.Α.Α.Ε. με τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος και η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με αυτό,

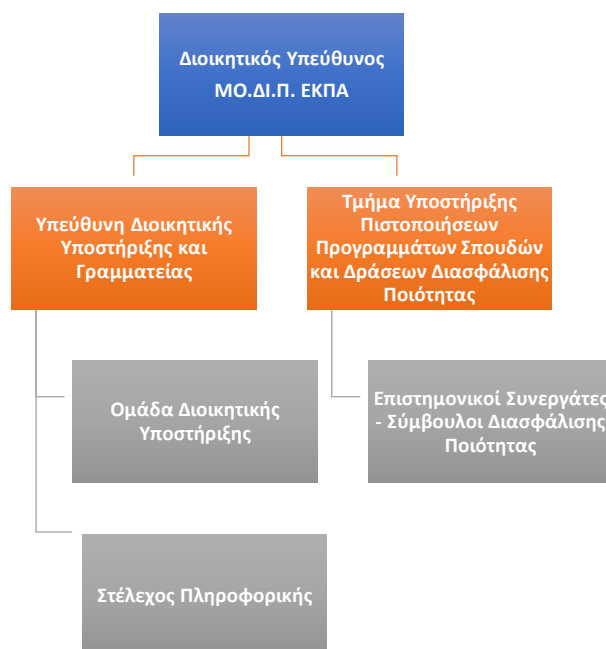
ι) Η οργάνωση δράσεων Προβολής και Δημοσιότητας (Ημερίδες, Συνέδρια κ.ά.) που αφορούν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας τόσο στο ίδρυμα όσο και στον ΕΧΑΕ.

Τα ανωτέρω αποτυπώνονται στο ΦΕΚ 4653/20-7-2023, Καθορισμός της διοικητικής διάρθρωσης και του επιπέδου της οργανικής μονάδας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με τίτλο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)» σύμφωνα με το άρθρο 215 του ν. 4957/2022 (Α' 141).

Με απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου, στην 57<sup>η</sup> Συνεδρίαση του στις 24-7-2023, ανατέθηκαν καθήκοντα Προϊσταμένου της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας(ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, προσωρινά και μέχρι την οριστική πλήρωση της θέσης αυτής, στον **Κωνσταντίνο Μπουρλετίδη**, υπάλληλο ΠΕ ΙΔΑΧ.

Με βάση τα ανωτέρω, και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και την καλύτερη δυνατή διεκπεραίωση των εργασιών, έχει δημιουργηθεί το κάτωθι οργανόγραμμα της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ:

#### **Διάγραμμα 1: Οργανόγραμμα Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ**



Θα πρέπει να αναφέρουμε ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ μέχρι τα τέλη του 2021 λειτουργούσε **με μόλις δύο Διοικητικά στελέχη**, έναν μόνιμο υπάλληλο ΙΔΑΧ ο οποίος ασκούσε τον ρόλο του Διοικητικού Υπευθύνου και του Γραμματέα της



Διοικούσας Επιτροπής, και ένα ακόμη στέλεχος ΙΔΟΧ με σύμβαση ορισμένου χρόνου το οποίο είχε αναλάβει τη διοικητική και τεχνική υποστήριξη της Μονάδας. Από τις αρχές του 2022 μέσω του έργου ΕΣΠΑ προστέθηκαν στην ομάδα δύο εξωτερικοί συνεργάτες - σύμβουλοι σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και ένα στέλεχος πληροφορικής. Και πριν από περίπου πέντε μήνες προστέθηκε στην ομάδα ένα έμπειρο σε θέματα ποιότητας στέλεχος ΙΔΑΧ. Συνεπώς στην Μονάδα αυτή τη στιγμή εργάζονται 6 στελέχη για περίπου 300 προγράμματα σπουδών, 43 Τμήματα, περίπου 2000 μέλη Διδακτικού Ερευνητικού και Εργαστηριακού Προσωπικού, και 1051 διοικητικούς υπαλλήλους.

Η **Διοικούσα Επιτροπή** της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, η οποία με βάση τον νόμο 4957/2022 μετεξελέχθηκε σε **Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας**, πραγματοποίησε εντός της περιόδου 2019-2023 **δώδεκα (12)** συνεδριάσεις, στις οποίες λήφθηκαν αποφάσεις για τα θέματα που αφορούσαν την πιστοποίηση, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και την πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος, καθώς την εσωτερική αξιολόγηση, αποτίμηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ.

Για όλες τις ενέργειες που αναλύονται στις επιμέρους ενότητες του απολογισμού, υπάρχουν διαθέσιμα τεκμήρια, στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν την επίτευξη των αποτελεσμάτων των ενεργειών δράσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

## **2. Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας στο Ίδρυμα**

### **2.1 Συνοπτική Παρουσίαση δράσεων και ενεργειών της περιόδου**

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, ως η αρμόδια κατά το Πρότυπο υπηρεσία, παρακολουθεί την εφαρμογή των προβλεπόμενων διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, παρέχοντας υποστήριξη στις Ακαδημαϊκές Μονάδες και Τμήματα του Ιδρύματος, και στοιχεία και ενημερώσεις στην ΕΘΑΑΕ. Παράλληλα, συνέβαλε, με μια σειρά ενεργειών και παρεμβάσεων, στην εφαρμογή της στρατηγικής του Ιδρύματος, όπως αυτή εκπορεύεται από τις Πρυτανικές Αρχές και την Ανώτερη Διοίκηση του.

Οι βασικές διεργασίες και διαδικασίες ποιότητας στις οποίες συμμετείχε η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος την διετία 2019-2023 ήταν οι εξής:

1. Η Θέσπιση Στόχων Ποιότητας σε ιδρυματικό επίπεδο,
2. Η Εφαρμογή Εσωτερικής Αξιολόγησης στα Προπτυχιακά και Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών, καθώς και στο Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Ιδρύματος,
3. Η Υλοποίηση σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και τα αντίστοιχα Τμήματα, των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος,
4. Η Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ στην ΕΘΑΑΕ,
5. Η Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης των εννέα Νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών σε Λειτουργία του ΕΚΠΑ τα οποία ξεκίνησαν να λειτουργούν από το ακαδ. Έτος 2019-2020 με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ,
6. Η Υλοποίηση σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και τα αντίστοιχα Τμήματα, των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών σε Λειτουργία του ΕΚΠΑ,

7. Η Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης των τριών υπό αναστολή Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ,
8. Η Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης του Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ,
9. Η Υλοποίηση σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και την Ιατρική Σχολή του Ιδρύματος της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών της Σχολής,
10. Ο Σχεδιασμός και Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στα νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ιδρύματος (πρόκειται για τα ΠΠΣ που δέχθηκαν για πρώτη φορά φοιτητές το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020),
11. Η Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας και καταχώρηση τους στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ για κάθε ένα ακαδημαϊκό έτος της περιόδου 2019-2023,
12. Η Ενίσχυση των διαδικασιών πληροφόρησης, καθοδήγησης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών με συμμετοχή στις διαδικασίες δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγηση ιστοχώραν, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης,
13. Η Σύνταξη και Υποβολή στην ΕΘΑΑΕ Εκθέσεων Παρακολούθησης για το ΕΣΔΠ και τα ΠΠΣ του Ιδρύματος, τα οποία συμπλήρωσαν 2 έτη από την Πιστοποίηση τους,
14. Η διενέργεια της αξιολόγησης και ανασκόπησης του ΕΣΔΠ και των διεργασιών του και η υιοθέτηση αλλαγών και βελτιώσεων στην εφαρμογή του,
15. Η προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προγραμμάτων Σπουδών

Στον **πίνακα 1**, αποτυπώνεται σε αριθμούς η δράση της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ την περίοδο 2019-2023, στην υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και

εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος. Μέσα στην τετραετία συνέβαλε αποφασιστικά, ώστε να πιστοποιηθούν 27 υφιστάμενα ΠΠΣ, 5 Νέα ΠΠΣ σε λειτουργία, ένα Ξενόγλωσσο ΠΠΣ και 6 ΠΜΣ.

Επιπροσθέτως ετοίμασε και υπέβαλλε στην ΕΘΑΑΕ σε συνεργασία με τα Τμήματα **17 φακέλους ΠΠΣ και 160 φακέλους ΠΜΣ, 13 Εκθέσεις Παρακολούθησης ΕΣΔΠ και ΠΠΣ**, ενώ ετοίμασε και υπέβαλλε **2 Εκθέσεις Επιδόσεων και Επιτευγμάτων** για το 20% της Χρηματοδότησης του Ιδρύματος.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω και εκτός από την αποστολή ενημερώσεων – και ειδικών προ συμπληρωμένων υποδειγμάτων εκθέσεων και απαιτήσεων των Προτύπων Ποιότητας, η ΜΟΔΙΠ οργάνωσε **67 συναντήσεις συνεργασίας και προετοιμασίας με τα Τμήματα** είτε για την σύνταξη των φακέλων πιστοποίησης, είτε για την προετοιμασία των Τμημάτων για την εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση.

**Πίνακας 1: Υποστήριξη Ακαδημαϊκών Μονάδων ΕΚΠΑ στις διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης**

|                                                                                                                                                             | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023  | Σύνολο     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| <b>Πιστοποίηση ΠΠΣ</b>                                                                                                                                      | <b>10</b> | <b>7</b>  | <b>5</b>  | <b>5</b>   | <b>27</b>  |
| <b>Πιστοποίηση Ξενόγλωσσων ΠΠΣ</b>                                                                                                                          | -         | -         | <b>1</b>  | -          | <b>1</b>   |
| <b>Πιστοποίηση Νέων ΠΠΣ σε λειτουργία</b>                                                                                                                   | -         | -         | -         | <b>5</b>   | <b>5</b>   |
| <b>Πιστοποίηση ΠΜΣ</b>                                                                                                                                      | -         | -         | -         | <b>6</b>   | <b>6</b>   |
| <b>Δημιουργία και Υποβολή Φακέλων ΠΠΣ για Πιστοποίηση</b>                                                                                                   | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>6</b>  | <b>1</b>   | <b>17</b>  |
| <b>Δημιουργία και Υποβολή Φακέλων ΠΜΣ για Πιστοποίηση</b>                                                                                                   | -         | -         | -         | <b>160</b> | <b>160</b> |
| <b>Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης</b>                                                                                                                      |           |           | <b>13</b> | -          | <b>13</b>  |
| <b>Σύνταξη Έκθεσης Επιδόσεων -Επιτευγμάτων</b>                                                                                                              |           |           | <b>1</b>  | <b>1</b>   | <b>2</b>   |
| <b>Συναντήσεις Προετοιμασίας με Τμήματα για την Σύνταξη Φακέλων Πιστοποίησης για την Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση και την Έκθεση Παρακολούθησης</b> | <b>7</b>  | <b>6</b>  | <b>15</b> | <b>39</b>  | <b>67</b>  |
| <b>Επιμορφωτικές και Ενημερωτικές Συναντήσεις για θέματα Διασφάλισης Ποιότητας</b>                                                                          | <b>2</b>  | -         | -         | <b>4</b>   | <b>6</b>   |
| <b>Διοργάνωση και Συμμετοχή σε Ημερίδες – Εκδηλώσεις</b>                                                                                                    | -         | <b>2</b>  | -         | <b>3</b>   | <b>5</b>   |

Παράλληλα πραγματοποιήθηκαν ειδικές θεματικές συναντήσεις οριζόντιου χαρακτήρα με τους εκπροσώπους των Τμημάτων σε κρίσιμα θέματα που αφορούσαν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Επί παραδείγματι αναφέρουμε την ειδική συνάντηση με τις ΟΜΕΑ, η οποία πραγματοποιείται πλέον σε ετήσια βάση για την παρουσίαση των αρμοδιοτήτων τους και την παροχή καθοδήγησης για τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας στο Ίδρυμα, την ενημερωτική συνάντηση για την παρουσίαση του Προτύπου και των διαδικασιών πιστοποίησης των ΠΜΣ από την ΕΘΑΑΕ, και την ειδική επιμορφωτική συνάντηση για την χρήση και ενεργοποίηση των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών για την αξιολόγηση των μαθημάτων τους. Επιπροσθέτως, οργανώθηκαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, δύο ημερίδες σε θέματα που αφορούν τη διασφάλιση ποιότητας και μία ημερίδα - εκδήλωση σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης για την προβολή των προοπτικών που προσφέρουν οι σπουδές στο ΕΚΠΑ.

## **2.2 Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών εντός των Ακαδημαϊκών ετών 2019-2023**

Σε αгаστή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ, τη διοίκηση του Ιδρύματος και τα στελέχη και τις διοικήσεις των αντίστοιχων Ακαδημαϊκών Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκαν με απόλυτη επιτυχία οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης **τριάντα εννέα (39) Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος** και πιο συγκεκριμένα: είκοσι επτά (27) υφιστάμενων Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών, πέντε (5) νέων Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία, του Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών “Medical Degree” και έξι (6) Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών.

Στον πίνακα 2 παρουσιάζονται τα εν λόγω προγράμματα σπουδών, η διαδικασία πιστοποίησης που ακολουθήθηκε, καθώς η ημερομηνία έκδοσης της πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ.

### **Πίνακας 2: Πιστοποιήσεις Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ (2019-2023)**

| α/α | ΠΠΣ ΕΚΠΑ                                      | Ημερομηνία Έκδοσης Απόφασης Πιστοποίησης | Διαδικασία Πιστοποίησης |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|
| 1   | ΠΠΣ Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών | 25/11/2019                               | Δια Ζώσης               |
| 2   | ΠΠΣ Τμήματος Φυσικής                          | 25/11/2019                               | Δια Ζώσης               |

|    |                                                                  |            |               |
|----|------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| 3  | ΠΠΣ Τμήματος Φιλολογίας                                          | 29/05/2020 | Δια Ζώσης     |
| 4  | ΠΠΣ Τμήματος Φαρμακευτικής                                       | 29/05/2020 | Δια Ζώσης     |
| 5  | ΠΠΣ Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης          | 29/05/2020 | Δια Ζώσης     |
| 6  | ΠΠΣ Τμήματος Ιατρικής                                            | 29/05/2020 | Δια Ζώσης     |
| 7  | ΠΠΣ Τμήματος Νοσηλευτικής                                        | 29/05/2020 | Δια Ζώσης     |
| 8  | ΠΠΣ Τμήματος Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία       | 02/10/2020 | Εξ Αποστάσεως |
| 9  | ΠΠΣ Τμήματος Μαθηματικών                                         | 02/10/2020 | Εξ Αποστάσεως |
| 10 | ΠΠΣ Τμήματος Μουσικών Σπουδών                                    | 02/10/2020 | Εξ Αποστάσεως |
| 11 | ΠΠΣ Τμήματος Ιταλικής Γλώσσας & Φιλολογίας                       | 08/12/2020 | Εξ Αποστάσεως |
| 12 | ΠΠΣ Τμήματος Οικονομικών Επιστημών                               | 24/03/2021 | Εξ Αποστάσεως |
| 13 | ΠΠΣ Τμήματος Θεατρικών Σπουδών                                   | 13/07/2021 | Εξ Αποστάσεως |
| 14 | ΠΠΣ Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού             | 21/07/2021 | Εξ Αποστάσεως |
| 15 | ΠΠΣ Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης           | 21/07/2021 | Εξ Αποστάσεως |
| 16 | ΠΠΣ Τμήματος Νομικής                                             | 21/07/2021 | Εξ Αποστάσεως |
| 17 | ΠΠΣ Τμήματος Οδοντιατρικής                                       | 21/07/2021 | Εξ Αποστάσεως |
| 18 | ΠΠΣ Τμήματος Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης               | 21/07/2021 | Εξ Αποστάσεως |
| 19 | ΠΠΣ Τμήματος Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας                     | 16/09/2021 | Εξ Αποστάσεως |
| 20 | Ξενόγλωσσο ΠΠΣ Τμήματος Ιατρικής                                 | 16/09/2021 | Εξ Αποστάσεως |
| 21 | ΠΠΣ Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης                  | 10/12/2021 | Εξ Αποστάσεως |
| 22 | ΠΠΣ Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας                     | 15/02/2022 | Εξ Αποστάσεως |
| 23 | ΠΠΣ Τμήματος Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας                   | 19/04/2022 | Εξ Αποστάσεως |
| 24 | ΠΠΣ Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας                    | 24/09/2022 | Δια Ζώσης     |
| 25 | ΠΠΣ Τμήματος Τουρκικών Σπουδών και Σύγχρονων Ασιατικών Σπουδών   | 17/03/2023 | Μικτή         |
| 26 | ΠΠΣ Τμήματος Ρωσικής Γλώσσας και Φιλολογίας και Σλαβικών Σπουδών | 04/05/2023 | Μικτή         |
| 27 | ΠΠΣ Τμήματος Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης    | 04/05/2023 | Μικτή         |
| 28 | ΠΠΣ Κοινωνιολογίας                                               | 12/06/2023 | Μικτή         |
| 29 | ΠΠΣ Τμήματος Φιλοσοφίας                                          | 12/06/2023 | Μικτή         |
| 30 | ΠΠΣ Τμήματος Θεολογίας                                           | 12/06/2023 | Μικτή         |

|    |                                                                                                  |                                          |               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------|
| 31 | ΠΠΣ Τμήματος Κοινωνικής Θεολογίας                                                                | Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης | Μικτή         |
| 32 | ΠΠΣ Τμήματος Αγροτικής Ανάπτυξης Αγροδιατροφής και Φυσικών Πόρων                                 | Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης | Εξ Αποστάσεως |
| 33 | ΠΠΣ Τμήματος Ψηφιακών Τεχνών και Κινηματογράφου                                                  | Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης | Εξ Αποστάσεως |
| 34 | ΠΜΣ Δέξιππος (Τμήμα Φιλολογίας)                                                                  | Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης | Εξ Αποστάσεως |
| 35 | ΠΜΣ ΑΡΕΘΑΣ (Τμήμα Φιλολογίας)                                                                    | Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης | Εξ Αποστάσεως |
| 36 | ΠΜΣ Καρδιοπνευμονική Αποκατάσταση και Αποκατάσταση Πασχόντων ΜΕΘ (Τμήμα Ιατρικής)                | Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης | Εξ Αποστάσεως |
| 37 | ΠΜΣ Μονάδες Εντατικής Θεραπείας - Καρδιολογία, Ιατρική και Νοσηλευτική Φροντίδα (Τμήμα Ιατρικής) | Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης | Εξ Αποστάσεως |
| 38 | ΠΜΣ Ποσοτική Επενδυτική (Τμήμα Οικονομικών Επιστημών)                                            | Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης | Εξ Αποστάσεως |
| 39 | ΠΜΣ Εφαρμοσμένη Διαχείριση Κινδύνων (Τμήμα Οικονομικών Επιστημών)                                | Αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης | Εξ Αποστάσεως |

Πηγή: Αρχείο και Ιστοσελίδα ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Θα πρέπει να αναφερθεί ότι μέχρι και τα μέσα Μαρτίου 2020, η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος, πραγματοποιείτο με επιτόπια επίσκεψη της εκάστοτε Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος και του Τμήματος στο οποίο λάμβανε χώρα η αξιολόγηση. Από το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2022, εξαιτίας της εφαρμογής των προληπτικών μέτρων για την αντιμετώπιση του COVID-19, οι διαδικασίες πιστοποίησης, πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά εξ αποστάσεως με διαδικασίες τηλεσυνεργασίας.

Η εν λόγω διαδικασία, η οποία εφαρμόστηκε σε όλα τα Πανεπιστήμια της χώρας βασίστηκε σε πρόταση που κατέθεσε η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ στην ΕΘΑΑΕ. Πιο συγκεκριμένα ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ και Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας Δημήτριος Καραδήμας, απέστειλε στην ΕΘΑΑΕ πρόταση για την εφαρμογή διαδικασιών εξ αποστάσεως συνεργασίας για την πιστοποίηση των προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος, τα Τμήματα των οποίων έχουν υποβάλει προτάσεις πιστοποίησης, οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές, όμως η διαδικασία



πιστοποίησης δεν είχε προχωρήσει εξαιτίας των συνεπειών του COVID-19. Το σκεπτικό της πρότασής του ΕΚΠΑ βασιζόταν στο γεγονός ότι ένα σημαντικό μέρος των εργασιών της επιτροπής εμπειρογνομόνων, το διήμερο κατά το οποίο υπό κανονικές συνθήκες επισκέπτονται τις ακαδημαϊκές μονάδες, επικεντρώνεται σε συναντήσεις – συνεντεύξεις με ομάδες που συνδέονται με το Τμήμα και το ΠΠΣ (Προπτυχιακοί φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, κοινωνικοί εταίροι κ. α). Αυτές οι συναντήσεις θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν μέσω τηλεσυνεδριάσεων.

Η εμπειρία που αποκτήθηκε από τα Τμήματα και τα Πανεπιστήμια, την περίοδο της πανδημίας, όπου ένα μεγάλο μέρος των συνεδριάσεων των οργάνων διοίκησης και των επιτροπών πραγματοποιήθηκε μέσω τέτοιων διαδικασιών, θα συνέβαλε αποφασιστικά στην επιτυχία του εγχειρήματος. Η υποκατάσταση των δια ζώσης συναντήσεων με τηλεσυνεδριάσεις θα είχε πολλαπλά οφέλη, διότι θα μείωνε στο ελάχιστο τις μετακινήσεις και τα ταξίδια, θα μπορούσε να αποφευχθεί ο συνωστισμός σε μικρούς χώρους, ενώ επιπλέον θα ήταν δυνατό να εξοικονομηθεί και διοικητικό κόστος. Επίσης, σε ό,τι αφορά στο μέρος της διαδικασίας που περιλαμβάνει επισκέψεις των επιτροπών σε υποδομές, εργαστήρια, αίθουσες διδασκαλίας και γενικότερα χώρους που υλοποιούνται οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες των ΠΠΣ, θα μπορούσε σε συνεννόηση με την ΕΘΑΑΕ να βιντεοσκοπηθούν οι χώροι αυτοί και να αποσταλεί το βιντεοσκοπημένο υλικό στις επιτροπές εξωτερικής αξιολόγησης.

Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης ενημέρωσε τη διοίκηση ότι συμφωνεί και ότι ήταν και στις δικές της προθέσεις να οργανώσει τις διαδικασίες πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών εφαρμόζοντας διαδικασίες τηλεσυνεργασίας με τους εμπλεκόμενους. Εστάλησαν αναλυτικές διαδικασίες για την προσαρμογή του Προτύπου Πιστοποίησης στις νέες διαδικασίες και ορίστηκαν σταδιακά και στο διάστημα από τον Μάρτιο του 2020 έως τον Δεκέμβριο του 2021, πιστοποιήσεις για δεκαπέντε (15) ΠΠΣ τα οποία αναφέρονται στον ανωτέρω πίνακα. Οι διαδικασίες ολοκληρώθηκαν με απόλυτη επιτυχία και η ΕΘΑΑΕ ανακοίνωσε επισήμως, με την έκδοση των αντίστοιχων αποφάσεων, την πιστοποίηση τους. Τα τέσσερα (4) πρώτα εξ αυτών ήταν και τα πρώτα στην Ελλάδα που πραγματοποίησαν και ολοκλήρωσαν τη διαδικασία πιστοποίησης τους με εξ αποστάσεως διαδικασίες.

Εν συνεχεία, επανήλθε το μοντέλο της επιτόπιας επίσκεψης των επιτροπών, με μία διαφοροποίηση στη δυνατότητα συμμετοχής ορισμένων μελών των επιτροπών εξ αποστάσεως. Στην περίπτωση αυτή, η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης

χαρακτηρίζεται ως «μικτή», με την έννοια ότι κάποια μέλη των επιτροπών παρίσταντο δια ζώσης και κάποια άλλα συμμετείχαν εξ αποστάσεως.

Οι εν λόγω επιτροπές έχοντας μελετήσει τους υποβληθέντες φακέλους των υπό αξιολόγηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών, πραγματοποίησαν συνεντεύξεις, είτε δια ζώσης είτε μέσω τηλεσυνεργασίας, με τις διοικήσεις των Τμημάτων, τον Πρόεδρο, τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. και των ΟΜΕΑ των εν λόγω Τμημάτων, καθώς και με φοιτητές, καθηγητές, εκπροσώπους φορέων απασχόλησης και κοινωνικών εταίρων. Εν συνεχεία συνέταξαν ειδικές εκθέσεις τις οποίες υπέβαλαν στην ΕΘΑΑΕ, ώστε να ληφθούν οι τελικές αποφάσεις για την Πιστοποίηση τους από την ΕΘΑΑΕ. Στην περίπτωση των αξιολογήσεων που πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως, η περιήγηση στους χώρους και τις υποδομές, υποκαταστάθηκε με την βιντεοσκοπημένη παρουσίαση των εν λόγω χώρων. Την ευθύνη της βιντεοσκόπησης και του υλικού είχαν τα Τμήματα σε συνεργασία με το Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου και την ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ.

Για όλα τα **ΠΠΣ για τα οποία ολοκληρώθηκε η διαδικασία και έλαβαν πιστοποίηση την περίοδο 2019-2023**, το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, σε αντίστοιχες συνεδριάσεις του έκανε δεκτές τις Εκθέσεις των Επιτροπών Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης των εν λόγω **Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών**. Βάσει των εκθέσεων αυτών **είκοσι πέντε (25) ΠΠΣ συμμορφώνονται πλήρως και πέντε (5) ΠΠΣ συμμορφώνονται ικανοποιητικά με τις Αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG)**. Επιπροσθέτως, για τα υπόλοιπα **τρία (3) ΠΠΣ** για τα οποία αναμένεται η έκδοση των αποφάσεων πιστοποίησης, η αρχική έκθεση των αξιολογητών προβλέπει βαθμό πλήρους συμμόρφωσης. Η διάρκεια ισχύος των Πιστοποιήσεων αυτών ήταν αρχικά τέσσερα έτη, όμως ύστερα από απόφαση της ΕΘΑΑΕ, βάση της πρόβλεψης του Νόμου 4957/2022, η διάρκεια πιστοποίησης επεκτάθηκε στα πέντε έτη.

Για κάθε μία εκ των τριάντα (30) πιστοποιήσεων το Συμβούλιο της Αρχής **εξέφρασε στις Πρυτανικές Αρχές τα θερμά της συγχαρητήρια** για την ανταπόκριση του Ιδρύματος και των τριάντα Τμημάτων του στην διαδικασία Πιστοποίησης των εν λόγω Προγραμμάτων Σπουδών.

Θα πρέπει επίσης να αναφερθεί ότι μεταξύ των ΠΠΣ του Ιδρύματος που έλαβαν ή αναμένεται να λάβουν πιστοποίηση, έχοντας ολοκληρώσει επιτυχώς την διαδικασία

εντός της περιόδου 2019-2023, βρίσκονται **και πέντε (5) νέα ΠΠΣ σε λειτουργία**. Πρόκειται για προπτυχιακά προγράμματα σπουδών που ιδρύθηκαν το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019, δέχθηκαν τους πρώτους φοιτητές το 2019-2020, και φέτος το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 θα έχουν και τους πρώτους αποφοίτους.

Η διαδικασία πιστοποίησης τους βασίστηκε σε ένα διαφοροποιημένο Πρότυπο, στο οποίο δίνεται έμφαση στην διασύνδεση της δημιουργίας των εν λόγω προγραμμάτων με τη Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Ιδρύματος, στην σκοπιμότητα ίδρυσης και λειτουργίας τους, την διασφάλιση της βιωσιμότητας και της επάρκειας ανθρώπινων και υλικών πόρων, και στις προοπτικές απασχόλησης των αποφοίτων τους στην αγορά εργασίας.

Με βάση τα ανωτέρω θα πρέπει να αναφερθεί ότι:

- Μέχρι σήμερα ολοκλήρωσαν την πιστοποίηση τους πέντε (5) νέα ΠΠΣ σε λειτουργία από τα συνολικά εννέα (9) του Ιδρύματος
- Εξ αυτών δύο (2) έλαβαν πιστοποίηση με πλήρη συμμόρφωση, ένα (1) με ικανοποιητική συμμόρφωση και τα υπόλοιπα δύο (2), βάση της αρχικής έκθεσης των εξωτερικών αξιολογητών, αναμένεται να λάβουν πλήρη συμμόρφωση.
- Και στα πέντε (5) αυτά προγράμματα σπουδών το Κριτήριο – Απαίτηση 1: *Στρατηγικός Προγραμματισμός, Σκοπιμότητα και Βιωσιμότητα της Ακαδημαϊκής Μονάδας*, έλαβε την υψηλότερη βαθμολογία της πλήρους συμμόρφωσης.
- Δύο από τα εν λόγω προγράμματα προπτυχιακών σπουδών υλοποιούνται στο νέο Campus του Πανεπιστημίου στο Συγκρότημα Εύριπου στα Ψαχνά Ευβοίας και τρία (3) στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος στην Αθήνα.

Η πιστοποίηση των ανωτέρω προγραμμάτων σπουδών απέδειξε την υψηλή τους ποιότητα, τις προοπτικές και τη σύνδεση τους με τις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας για σύγχρονα προγράμματα σπουδών σε τομείς αιχμής και βάζει τέλος στην παραφιλολογία που αναπτύχθηκε τα προηγούμενα χρόνια και η οποία ανέπτυξε τους ισχυρισμούς ότι τα εν λόγω τμήματα δημιουργήθηκαν πρόχειρα, χωρίς στρατηγική και χωρίς την απαραίτητη ανάλυση του ακαδημαϊκού περιβάλλοντος, των αναγκών του τριτοβάθμιου συστήματος και των απαιτούμενων πόρων που χρειάζονταν για να λειτουργήσουν.

Επίσης από τις **26/6/2023**, ξεκίνησε η διαδικασία Πιστοποίησης και των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος. Μέχρι τις **7/7/2023**, είχε ολοκληρωθεί η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των **πρώτων έξι (6) ΠΜΣ** του Ιδρύματος. Σε τέσσερα (4) εξ αυτών έχει σταλεί η αρχική έκθεση των εξωτερικών αξιολογητών η οποία προτείνει ως βαθμό την «Πλήρη Συμμόρφωση» των εν λόγω ΠΜΣ με τα πρότυπα ποιότητας που έχουν τεθεί.

Σε όλες τις ανωτέρω πιστοποιήσεις τα στελέχη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ιδρύματος οργάνωσαν και υποστήριξαν αποτελεσματικά την διαδικασία πιστοποίησης σε όλες τις φάσεις και όλα τα στάδια, από την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στα Τμήματα κατά τη σύνταξη του φακέλου πιστοποίησης των ΠΠΣ και ΠΜΣ τους, μέχρι την ολοκλήρωση της επιτόπιας επίσκεψης της επιτροπής εξωτερικής αξιολόγησης.

### **2.3 Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης ΕΣΔΠ/ΠΠΣ**

Για την καλύτερη δυνατή υποστήριξη, ανάπτυξη και βελτίωση των διαδικασιών λειτουργίας του ΕΣΔΠ και των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών, αλλά και τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ, η ΜΟ.ΔΙ.Π. προχώρησε στη σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης τόσο για το ΕΣΔΠ όσο για τα Πιστοποιημένα ΠΠΣ, τα οποία συμπλήρωσαν τουλάχιστον δύο έτη από την απόφαση πιστοποίησης τους.

Σκοπός της παρακολούθησης είναι η συμμετοχή του Ιδρύματος και των Τμημάτων σε έναν συνεχή προβληματισμό και προσπάθεια για τη βελτίωση της ποιότητας του ΕΣΔΠ/ΠΣ. Η Έκθεση Παρακολούθησης αναφέρεται στον τρόπο ανταπόκρισης στις συστάσεις της ΕΘΑΑΕ, έπειτα από τη διαδικασία πιστοποίησης τόσο του ΕΣΔΠ όσο και των ΠΠΣ. Επιπλέον, μέσα από την Έκθεση, το Ίδρυμα μπορεί να αναδείξει κάποια εξέλιξη ή αλλαγή στις δραστηριότητες και τις διαδικασίες του, οι οποίες συνδέονται, ενδεχομένως, με τη συμμόρφωση του ΕΣΔΠ/ΠΣ προς τις αρχές πιστοποίησης.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ συνέταξε και υπέβαλε αναλυτική [Έκθεση Παρακολούθησης για το ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ](#) η τελική εκδοχή της οποίας, ύστερα από διορθώσεις και υποδείξεις της ΕΘΑΑΕ, επανυποβλήθηκε στις 22/1/2022. Επίσης σε συνεργασία με τις διοικήσεις και τις ΟΜΕΑ των αντίστοιχων Τμημάτων, συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ, Εκθέσεις Παρακολούθησης για δεκατρία (14) Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών τα οποία, συμπλήρωσαν τουλάχιστον δύο έτη από την Πιστοποίηση τους. Κάθε Έκθεσης Παρακολούθησης αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ και, αφού εξετασθεί από το Συμβούλιο

Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΣΑΠ), δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Αρχής ως πρόσθετο υλικό της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ/ΠΣ.

Στον πίνακα 4 αποτυπώνεται η ροή υποβολής Εκθέσεων Παρακολούθησης ΕΣΔΠ και ΠΠΣ από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΚΠΑ μέχρι τις 30/4/2023. Όλες οι Εκθέσεις Παρακολούθησης έχουν αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ.

**Πίνακας 4: Υποβολή Εκθέσεων Παρακολούθησης ΕΣΔΠ και ΠΠΣ ΕΚΠΑ**

| α/α | ΕΣΔΠ/ΠΠΣ                                    | Ημερομηνία Υποβολής Έκθεσης Παρακολούθησης |
|-----|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1   | ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ                                   | 21/1/2022                                  |
| 2   | Βιολογίας                                   | 7/12/2021                                  |
| 3   | Ιστορίας και Αρχαιολογίας                   | 9/12/2021                                  |
| 4   | Ψυχολογίας                                  | 2/12/2021                                  |
| 5   | Χημείας                                     | 10/12/2021                                 |
| 6   | Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος              | 9/12/2021                                  |
| 7   | Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών            | 23/2/2022                                  |
| 8   | Φυσικής                                     | 17/2/2022                                  |
| 9   | Ιατρικής                                    | 6/10/2022                                  |
| 10  | Φιλολογίας                                  | 1/11/2022                                  |
| 11  | Νοσηλευτικής                                | 28/7/2022                                  |
| 12  | Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης  | 31/8/2022                                  |
| 13  | Φαρμακευτικής                               | 27/7/2022                                  |
| 14  | Εκπαίδευση και Αγωγή στην Προσχολική Ηλικία | 20/4/2023                                  |
| 15  | Μουσικών σπουδών                            | 20/4/2023                                  |

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

## **2.4 Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ**

Στην **τρίτη πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ**, η τελική ημερομηνία της οποίας ήταν η 11<sup>η</sup> Μαΐου 2020, υποβλήθηκαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, φάκελοι πιστοποίησης για εννέα προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ, όπου για έξι εκ των οποίων πραγματοποιήθηκε εντός του Ακαδημαϊκού έτους η διαδικασία Πιστοποίησης των προγραμμάτων Σπουδών τους (βλέπε πίνακα 5).

**Πίνακας 5: Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ για τα οποία υποβλήθηκαν φάκελοι πιστοποίησης το 2020**

|    | <b>Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών ΕΚΠΑ</b>                   | <b>Υποβολή πρότασης στην ΕΘΑΑΕ</b> |
|----|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού</b>   | 05/05/2020                         |
| 2. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Ιταλικής Γλώσσας &amp; Φιλολογίας</b>         | 05/05/2020                         |
| 3. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Νομικής</b>                                   | 11/05/2020                         |
| 4. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Θεολογίας</b>                                 | 11/05/2020                         |
| 5. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης</b>     | 11/05/2020                         |
| 6. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Οικονομικών Σπουδών</b>                       | 11/05/2020                         |
| 7. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Τουρκικών και Σύγχρονων Ασιατικών Σπουδών</b> | 11/05/2020                         |
| 8. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Κοινωνικής Θεολογίας</b>                      | 11/05/2020                         |
| 9. | <b>ΠΠΣ Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης</b>        | 11/05/2020                         |

**Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ**

Ειδικότερα για την βοήθεια και υποστήριξη των ΟΜΕΑ και των διοικήσεων των Τμημάτων που αποφάσισαν να υποβάλουν φάκελο πιστοποίησης, πραγματοποιήθηκαν οι εξής υποστηρικτικές ενέργειες:

1. Οργανώθηκαν συναντήσεις εργασίας με τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων. Σε αυτές συζητήθηκαν θέματα που αφορούσαν τις διαδικασίες και το περιεχόμενο των φακέλων πιστοποίησης, επιλύθηκαν απορίες και έγιναν διορθώσεις και συμπληρώσεις στα κείμενα και στα τεκμήρια των φακέλων.
2. Απεστάλησαν από την ΜΟ.ΔΙ.Π. γραπτές οδηγίες για την σύνταξη των φακέλων και υποδειγματικά κείμενα και παραδείγματα για την συγγραφή των επιμέρους κεφαλαίων της πρότασης πιστοποίησης.
3. Μετά την ολοκλήρωση των φακέλων πιστοποίησης η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος μερίμνησε όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία για την υποβολή τους στην ΕΘΑΑΕ.

Στο πλαίσιο της απόφασης του Υπουργείου Παιδείας για την αξιολόγηση των υπό αναστολή προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών από την ΕΘΑΑΕ και με βάση το Πρότυπο που απέστειλε η Αρχή, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας συνεργάστηκε με τις ομάδες έργου και τις διοικήσεις των τριών υπό αναστολή Τμημάτων για την προετοιμασία των φακέλων πιστοποίησης τους. Τα τρία υπό αναστολή Τμήματα του ΕΚΠΑ είναι:

- Το Τμήμα Διατροφής και Διαιτολογίας
- Το Τμήμα Εκπαίδευσης Ενηλίκων
- Το Τμήμα Τουριστικών Σπουδών και Εναλλακτικού Τουρισμού

Στο πλαίσιο της συνεργασίας με τις ομάδες έργου πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις εργασίας στις οποίες δόθηκαν κατευθύνσεις, υποδείγματα και διορθώσεις στις ομάδες έργου των τριών Τμημάτων για την ορθή σύνταξη των απαραίτητων εκθέσεων και τεκμηρίων. Να επισημανθεί ότι η ΕΘΑΑΕ εκτός των συνηθισμένων τεκμηρίων που ζητούνται από τα εν λειτουργία παλαιά Τμήματα ζήτησε επιπροσθέτως από κάθε ένα εκ των τριών Τμημάτων:

1. Αιτιολογημένη Εισηγητική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. για το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών,
1. Πρακτικό Εσωτερικής Αξιολόγησης του υπό αναστολή Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.,
2. Μελέτες Σκοπιμότητας και Βιωσιμότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών,
3. Επιχειρησιακό Σχέδιο τετραετίας της ακαδημαϊκής μονάδας και του προγράμματος σπουδών,
4. Επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος (κοινό και για τα τρία ΠΠΣ).

Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, ορίστηκαν τριμελείς επιτροπές, οι οποίες ανέλαβαν την συμβουλευτική υποστήριξη των τριών Τμημάτων, συμμετείχαν στις συναντήσεις εργασίας και ολοκλήρωσαν την διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης των εν λόγω ΠΠΣ. Η υποβολή των φακέλων πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ πραγματοποιήθηκε το δεύτερο δεκαήμερο του Μαΐου 2021. Ωστόσο, μετά από απόφαση του Ανώτατου Συμβουλίου (ΑΣΥ) της ΕΘΑΑΕ, στις 14/9/2021, ανεστάλη οριστικά η λειτουργία των εν λόγω τριών προγραμμάτων.

Επίσης, στις 31/1/2023, ολοκληρώθηκε με επιτυχία από την ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, η **υποβολή στην ΕΘΑΑΕ, 157 φακέλων πιστοποίησης Προγραμμάτων**

**Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος.** Προηγήθηκε απαιτητική και συντονισμένη εργασία επί ένα τρίμηνο (από τον Οκτώβριο 2022 έως τα τέλη Ιανουαρίου 2023) δεδομένου ότι κάθε φάκελος πιστοποίησης περιλάμβανε συνολικά κατά μέσο όρο 1500 σελίδες και τουλάχιστον 25 αρχεία, τα οποία έπρεπε να αναρτηθούν ένα προς ένα στην πλατφόρμα της ΕΘΑΑΕ. Συνολικά αναρτήθηκαν στην πλατφόρμα της Αρχής 3.925 αρχεία για τα 157 προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών του Ιδρύματος, τα οποία συμμετείχαν σε αυτή την πρώτη πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση των ΠΜΣ των ελληνικών πανεπιστημίων.

Επιγραμματικά θα αναφέρουμε ότι στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, συνέταξαν ειδική αναλυτική ενημερωτική εγκύκλιο για την Πιστοποίηση των ΠΜΣ, δημιούργησαν ειδικά templates - υποδειγματικά κείμενα και σχεδόν έτοιμα κεφάλαια προτάσεων, ώστε να πατήσουν πάνω σε αυτά οι ομάδες εργασίας των ΠΜΣ και να παραχθούν πιο γρήγορα τα κείμενα των φακέλων. Οργάνωσαν τρεις τρίωρες επιμορφωτικές συναντήσεις μέσω webex με τη συμμετοχή 350 έως 500 μελών ΔΕΠ και Διοικητικού Προσωπικού των Τμημάτων του ΕΚΠΑ σε κάθε συνάντηση, ώστε να καλυφθούν απορίες και να δοθεί καθοδήγηση στα Τμήματα. Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αποστέλλονταν ενημερώσεις και σχετικό υλικό, ενώ συντάχθηκε και προωθήθηκε ειδική εγκύκλιος προς τα Τμήματα για την βέλτιστη υλοποίηση της διαδικασίας.

Εκτός από την επεξεργασία των προτάσεων απαντήθηκαν από τα στελέχη της υπηρεσίας περίπου 850 email με διευκρινιστικά ερωτήματα που τέθηκαν από τους καθηγητές και τα στελέχη των ΠΜΣ, ενώ ανταποκριθήκαν σε πάνω από 2000 τηλεφωνικές κλήσεις μελών ΔΕΠ και Διευθυντών ΠΜΣ.

Στην ολοκλήρωση της υποβολής των φακέλων πιστοποίησης των ΠΜΣ, σημαντική ήταν και η εθελοντική συνεισφορά δύο στελεχών της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΕΚΠΑ του κυρίου **Δημήτρη Μπουρλετίδη**, και της κυρίας **Κατερίνας Φουντή**, Προϊσταμένης της Μονάδας.



Πίνακας 6: Τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ για τα οποία υποβλήθηκε Φάκελος Πιστοποίησης στην ΕΘΑΑΕ στις 31/1/2023

| α/α | Τμήμα                                         | Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών                                                            |
|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας               | Αγγλικές Σπουδές: Λογοτεχνία και Πολιτισμός                                               |
| 2   | Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας               | Αγγλική Γλώσσα, Γλωσσολογία και Μετάφραση                                                 |
| 3   | Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας               | Μετάφραση: Ελληνική, Αγγλική, Ρωσική                                                      |
| 4   | Βιολογίας                                     | ATHENS INTERNATIONAL MASTER'S PROGRAMME IN NEUROSCIENCE / Διεθνές ΠΜΣ στις Νευροεπιστήμες |
| 5   | Βιολογίας                                     | Βιοπληροφορική και Υπολογιστική Βιολογία                                                  |
| 6   | Βιολογίας                                     | Διδακτική της Βιολογίας                                                                   |
| 7   | Βιολογίας                                     | Εφαρμογές της Βιολογίας στην Ιατρική                                                      |
| 8   | Βιολογίας                                     | Κλινική Βιοχημεία – Μοριακή Διαγνωστική                                                   |
| 9   | Βιολογίας                                     | Οικολογία και Διαχείριση της Βιοποικιλότητας                                              |
| 10  | Γαλλική Γλώσσα και Φιλολογία                  | Ελληνογαλλικές Σπουδές στη Λογοτεχνία, τον Πολιτισμό και τη Μετάφραση                     |
| 11  | Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας             | Γερμανική Φιλολογία: Θεωρία - Εφαρμογές (πρώην Λογοτεχνία και Γλωσσολογία)                |
| 12  | Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος                | Επιστήμες Γης και Περιβάλλον                                                              |
| 13  | Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος                | Ωκεανογραφία και Διαχείριση Θαλάσσιου Περιβάλλοντος                                       |
| 14  | Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία | Ειδική Αγωγή                                                                              |
| 15  | Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία | Εκπαίδευση και Ανθρώπινα Δικαιώματα                                                       |
| 16  | Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία | Τεχνολογίες της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας για την Εκπαίδευση                       |
| 17  | Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης     | Δημοσιογραφία και Νέα Μέσα                                                                |

|    |                                           |                                                                                                          |
|----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης | Πολιτική και διαδίκτυο                                                                                   |
| 19 | Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης | Πολιτισμικές και Κινηματογραφικές Σπουδές                                                                |
| 20 | Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης | Ψηφιακά Μέσα Επικοινωνίας και Περιβάλλοντα Αλληλεπίδρασης                                                |
| 21 | Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού   | Βιολογία της Άσκησης                                                                                     |
| 22 | Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού   | Φυσική Αγωγή και Αθλητισμός                                                                              |
| 23 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Άθληση και Υγεία                                                                                         |
| 24 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Ακοολογία - Νευροωτολογία                                                                                |
| 25 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Αλγολογία: Αντιμετώπιση του πόνου. Διάγνωση και Θεραπεία. Φαρμακευτικές Παρεμβατικές και άλλες τεχνικές. |
| 26 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Αναπαραγωγική - Αναγεννητική Ιατρική                                                                     |
| 27 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Αναπνευστική Ανεπάρκεια και Μηχανικός Αερισμός                                                           |
| 28 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Ανάπτυξη νέων φαρμάκων: έρευνα, κυκλοφορία και πρόσβαση                                                  |
| 29 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Αντιμετώπιση Εξαρτήσεων - Εξαρτησιολογία                                                                 |
| 30 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Αποκατάσταση Βλαβών Νωτιαίου Μυελού. Διαχείριση του πόνου σπονδυλικής προέλευσης                         |
| 31 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Αρτηριακή Υπέρταση και Συνοδά Καρδιαγγειακά - Νεφρικά Νοσήματα                                           |
| 32 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Γενική και Εξειδικευμένη Παιδιατρική: Κλινική Πράξη και Έρευνα                                           |
| 33 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Διασυνδεδετική Ψυχιατρική και Απαρτιωμένη Φροντίδα Σωματικής και Ψυχικής Υγείας                          |
| 34 | ΙΑΤΡΙΚΗ                                   | Διαταραχές της αναπνοής στον Ύπνο - Εργαστηριακή και Κλινική Ιατρική του Ύπνου                           |

|    |         |                                                                                                        |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Εκτίμηση και Διαχείριση Επαγγελματικού Περιβαλλοντικού και Φαρμακευτικού Κινδύνου                      |
| 36 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Ελάχιστα Επεμβατική Χειρουργική, Ρομποτική Χειρουργική και Τηλεχειρουργική                             |
| 37 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Εμβρυομητρική Ιατρική                                                                                  |
| 38 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Ενδαγγειακές Τεχνικές                                                                                  |
| 39 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Επεμβατική Ακτινολογία                                                                                 |
| 40 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Επεμβατική Καρδιολογία                                                                                 |
| 41 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Επιδημιολογία - Μεθοδολογία έρευνας στις βιοϊατρικές επιστήμες, την κλινική πράξη και τη δημόσια υγεία |
| 42 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Επιστήμη του Στρες και Προαγωγή της Υγείας                                                             |
| 43 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Έρευνα στη Γυναικεία Αναπαραγωγή                                                                       |
| 44 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Εφαρμοσμένη Εμβιομηχανική και Βιοϋλικά στην Ορθοπαιδική                                                |
| 45 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Θρόμβωση - Αιμορραγία - Ιατρική των Μεταγγίσεων                                                        |
| 46 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Ιατρική Φυσική - Ακτινοφυσική                                                                          |
| 47 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Καρδιοπνευμονική Αποκατάσταση και Αποκατάσταση Πασχόντων ΜΕΘ                                           |
| 48 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Κλινικές Μελέτες: Σχεδιασμός και Εκτέλεση                                                              |
| 49 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Κλινική Εργοσπιρομετρία, Άσκηση, Προηγμένη Τεχνολογία και Αποκατάσταση                                 |
| 50 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Κλινική και Πειραματική Νευροχειρουργική                                                               |
| 51 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Κλινική Νευροφυσιολογία                                                                                |
| 52 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Λοιμωξιολογία                                                                                          |
| 53 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Μεταβολικά Νοσήματα των Οστών                                                                          |
| 54 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Μονάδες Εντατικής Θεραπείας                                                                            |
| 55 | ΙΑΤΡΙΚΗ | Μονάδες Εντατικής Θεραπείας - Καρδιολογία, Ιατρική και Νοσηλευτική Φροντίδα                            |

|    |                                  |                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Μοριακή Βιοϊατρική - Μηχανισμοί Ασθενειών, Μοριακές και Κυτταρικές Θεραπείες και Βιοκαινοτομία                                                               |
| 57 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Μοριακή Ιατρική Βιοπαθολογία                                                                                                                                 |
| 58 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Νανοϊατρική                                                                                                                                                  |
| 59 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Νέες Τεχνολογίες Χειρουργικής Πεπτικού, Ελάχιστα Επεμβατικές Τεχνικές, Βαριατρική Χειρουργική                                                                |
| 60 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Νεοπλασματική Νόσος στον Άνθρωπο: Έρευνα και Κλινικοπαθολογοανατομική Προσέγγιση στα Πλαίσια της Εξατομικευμένης Ιατρικής (Διάγνωση και Στοχευμένη Θεραπεία) |
| 61 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Ογκολογία Θώρακα: Σύγχρονη Κλινικο-Εργαστηριακή Προσέγγιση και Έρευνα                                                                                        |
| 62 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Παγκόσμια Υγεία - Ιατρική των Καταστροφών                                                                                                                    |
| 63 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Παιδιατρική - Λοιμωξιολογία                                                                                                                                  |
| 64 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Περιβάλλον και Υγεία: Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων με Επιπτώσεις στην Υγεία                                                                            |
| 65 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Προαγωγή και Αγωγή της Υγείας                                                                                                                                |
| 66 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Ρευματολογία - Μυοσκελετική Υγεία                                                                                                                            |
| 67 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Σακχαρώδης Διαβήτης - Παχυσαρκία                                                                                                                             |
| 68 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Στρατηγικές Αναπτυξιακής και Εφηβικής Υγείας                                                                                                                 |
| 69 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Σύγχρονη Διαγνωστική στην Δερματολογία και Αλλεργιολογία                                                                                                     |
| 70 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Φυσιολογία της Γήρανσης και Γηριατρικά Σύνδρομα                                                                                                              |
| 71 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Χειρουργική Ανατομία                                                                                                                                         |
| 72 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Χειρουργική Ογκολογία                                                                                                                                        |
| 73 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Ψυχιατροδικαστική                                                                                                                                            |
| 74 | ΙΑΤΡΙΚΗ                          | Ψυχική Υγεία και Ψυχιατρική Παιδιών και Εφήβων                                                                                                               |
| 75 | Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας | Λατινοαμερικανικές και Ιβηρικές Σπουδές                                                                                                                      |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 76 | Ιστορία και Αρχαιολογία             | Αρχαιολογία και Ιστορία του Αρχαίου Κόσμου: από την Απώτατη Προϊστορία έως την Ύστερη Αρχαιότητα                                                                                |
| 77 | Ιστορία και Αρχαιολογία             | Αρχαιολογία της Ελλάδας και της Ανατολικής Μεσογείου: από τα Ανάκτορα της Εποχής του Χαλκού έως και τα Ελληνιστικά Βασίλεια - MA in Greek and Eastern Mediterranean Archaeology |
| 78 | Ιστορία και Αρχαιολογία             | Βυζαντινός κόσμος: Ιστορία και Αρχαιολογία                                                                                                                                      |
| 79 | Ιστορία και Αρχαιολογία             | Διαχείριση Μνημείων                                                                                                                                                             |
| 80 | Ιστορία και Αρχαιολογία             | Μουσειακές Σπουδές                                                                                                                                                              |
| 81 | Ιστορία και Αρχαιολογία             | Νεότερη και Σύγχρονη Ιστορία και Ιστορία της Τέχνης                                                                                                                             |
| 82 | Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης | Science, Technology, Society - Science and Technology Studies                                                                                                                   |
| 83 | Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης | Γνωσιακή Επιστήμη                                                                                                                                                               |
| 84 | Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης | Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης και της Τεχνολογίας (Αυτόνομο)                                                                                                              |
| 85 | Ιστορία και Φιλοσοφία της Επιστήμης | Φιλοσοφία και Διοίκηση (πρώην Φιλοσοφία και Διοίκηση-Μανατζμεντ)                                                                                                                |
| 86 | Ιταλικής Γλώσσας και Φιλολογίας     | Ελληνοϊταλικές Σπουδές: Ιστορία, Λογοτεχνία, Κλασική Παράδοση                                                                                                                   |
| 87 | Μαθηματικών                         | Διδακτική και Μεθοδολογία των Μαθηματικών                                                                                                                                       |
| 88 | Μαθηματικών                         | Μαθηματικά                                                                                                                                                                      |
| 89 | Μουσικών Σπουδών                    | Βυζαντινή Μουσικολογία και Ψαλτική Τέχνη                                                                                                                                        |
| 90 | Μουσικών Σπουδών                    | Μουσική Εκπαίδευση σε Τυπικά και Άτυπα Περιβάλλοντα                                                                                                                             |
| 91 | Νομική                              | Αστικό Δίκαιο                                                                                                                                                                   |
| 92 | Νομική                              | Δημόσιο Δίκαιο                                                                                                                                                                  |
| 93 | Νομική                              | Δημόσιο Δίκαιο - Δημόσιες Πολιτικές                                                                                                                                             |
| 94 | Νομική                              | Εμπορικό Δίκαιο                                                                                                                                                                 |
| 95 | Νομική                              | Εξειδικευμένο Δημόσιο Δίκαιο                                                                                                                                                    |
| 96 | Νομική                              | Ιδιωτικό Διεθνές Δίκαιο, Δίκαιο Διεθνών Συναλλαγών και Συγκριτικές Νομικές Σπουδές                                                                                              |
| 97 | Νομική                              | Ιστορία, Κοινωνιολογία και Φιλοσοφία του Δικαίου                                                                                                                                |

|     |                                        |                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98  | Νομική                                 | Ποινικές Επιστήμες                                                                                                    |
| 99  | Νομική                                 | Πολιτική Δικονομία και Εργατικό Δίκαιο                                                                                |
| 100 | Νοσηλευτικής                           | Διαχείριση Κρίσεων και Μαζικών Καταστροφών και Νοσηλευτική Δημόσιας Υγείας                                            |
| 101 | Νοσηλευτικής                           | Εφαρμοσμένη Νοσηλευτική Επιστήμη                                                                                      |
| 102 | Νοσηλευτικής                           | Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας – Πληροφορική Υγείας                                                           |
| 103 | Νοσηλευτικής                           | Προηγμένη Κλινική Νοσηλευτική                                                                                         |
| 104 | Οικονομικών Επιστημών                  | Διοίκηση, Αναλυτική και Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων                                                           |
| 105 | Οικονομικών Επιστημών                  | Εφαρμοσμένη Διαχείριση Κινδύνων                                                                                       |
| 106 | Οικονομικών Επιστημών                  | Εφαρμοσμένη Οικονομική και Χρηματοοικονομική                                                                          |
| 107 | Οικονομικών Επιστημών                  | Οικονομική Επιστήμη                                                                                                   |
| 108 | Οικονομικών Επιστημών                  | Πολιτική Οικονομία                                                                                                    |
| 109 | Οικονομικών Επιστημών                  | Ποσοτική Επενδυτική                                                                                                   |
| 110 | Οικονομικών Επιστημών                  | Στρατηγική Διοίκηση και Ανταγωνιστικότητα - MBA                                                                       |
| 111 | Παιδαγωγικό Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης | Θεωρία, Πράξη και Αξιολόγηση του Εκπαιδευτικού Έργου                                                                  |
| 112 | Παιδαγωγικό Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης | Πολιτική, Διοίκηση και Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση                                                                     |
| 113 | Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης      | Διαχείριση της Σχολικής Μονάδας και Διά Βίου Μάθηση                                                                   |
| 114 | Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης      | Διδακτική των Μαθηματικών και Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση ΟΡΘΟ           |
| 115 | Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης      | Επιστήμες της Αγωγής                                                                                                  |
| 116 | Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης      | Κοινωνικές Επιστήμες και Ανθρωπιστικές Σπουδές στην Εκπαίδευση                                                        |
| 117 | Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης      | Κοινωνική Νευροεπιστήμη, Κοινωνική Παιδαγωγική & Εκπαίδευση (Social Neuroscience, Social Pedagogy and Education) ΟΡΘΟ |

|     |                                            |                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 118 | Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης          | Ρητορική, Επιστήμες του Ανθρώπου και Εκπαίδευση (πρώην Ρητορική: Θεωρία και Πράξη) |
| 119 | Πληροφορικής                               | Αλγόριθμοι, Λογική και Διακριτά Μαθηματικά                                         |
| 120 | Πληροφορικής                               | Ασφαλή Τηλεπικοινωνιακά και Δικτυακά Συστήματα                                     |
| 121 | Πληροφορικής                               | Γλωσσική Τεχνολογία                                                                |
| 122 | Πληροφορικής                               | Διοίκηση και Οικονομική των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Πληροφοριακών Συστημάτων |
| 123 | Πληροφορικής                               | Επιστήμη Δεδομένων και Τεχνολογίες Πληροφορίας                                     |
| 124 | Πληροφορικής                               | Μηχανική Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων                                  |
| 125 | Πληροφορικής                               | Πληροφορική                                                                        |
| 126 | Πληροφορικής                               | Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών                                          |
| 127 | Πολιτικής επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης | Δημόσιο Δίκαιο και Δημόσια Πολιτική                                                |
| 128 | Πολιτικής επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης | Πολιτική Επιστήμη και Κοινωνιολογία                                                |
| 129 | Πολιτικής επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης | Σπουδές Νοτιοανατολικής Ευρώπης: Πολιτική, Ιστορία, Οικονομικά                     |
| 130 | Φαρμακευτικής                              | Απομόνωση, Ανάπτυξη, Παραγωγή και Έλεγχος Βιοδραστικών Φυσικών Προϊόντων           |
| 131 | Φαρμακευτικής                              | Βιομηχανική Φαρμακευτική                                                           |
| 132 | Φαρμακευτικής                              | Κλινική Φαρμακευτική                                                               |
| 133 | Φαρμακευτικής                              | Κοσμητολογία - Δερματοφαρμακολογία                                                 |
| 134 | Φαρμακευτικής                              | Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Νέων Φαρμακευτικών Ενώσεων                                 |
| 135 | Φαρμακευτικής                              | Φαρμακευτική Ανάλυση - Έλεγχος Ποιότητας                                           |
| 136 | Φιλολογία                                  | Αρέθας                                                                             |
| 137 | Φιλολογία                                  | Γλωσσολογία                                                                        |

|     |            |                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 138 | Φιλολογία  | Δέξιππος                                                                                                                                                                                          |
| 139 | Φιλολογία  | Κοραής                                                                                                                                                                                            |
| 140 | Φιλολογία  | Λογοτεχνία, Σκέψη και Πολιτισμός στον Ελληνορωμαϊκό Κόσμο                                                                                                                                         |
| 141 | Φιλολογία  | Παπυρολογία και Κλασική Γραμματεία                                                                                                                                                                |
| 142 | Φιλοσοφίας | Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία                                                                                                                                                                        |
| 143 | Φιλοσοφίας | Φιλοσοφία                                                                                                                                                                                         |
| 144 | Φυσικής    | Μεταπτυχιακά Διπλώματα Ειδίκευσης στην Ηλεκτρονική - Ραδιοηλεκτρολογία (ΜΔΕ Ρ/Η) και στον Ηλεκτρονικό Αυτοματισμό (ΜΔΕ Η/Α) (πρώην Ηλεκτρονική και Ραδιοηλεκτρολογία / Ηλεκτρονικός Αυτοματισμός) |
| 145 | Φυσικής    | Φυσική                                                                                                                                                                                            |
| 146 | Φυσικής    | Φυσική Εφαρμογών                                                                                                                                                                                  |
| 147 | Χημείας    | Αμπελουργία-Οινολογία και Αλκοολούχα Ποτά                                                                                                                                                         |
| 148 | Χημείας    | Αναλυτική Χημεία-Διασφάλιση Ποιότητας                                                                                                                                                             |
| 149 | Χημείας    | Ανόργανη Χημεία και Εφαρμογές της στη Βιομηχανία                                                                                                                                                  |
| 150 | Χημείας    | Διδακτική της Χημείας, Νέες Εκπαιδευτικές Τεχνολογίες και Εκπαίδευση για την Αειφόρο Ανάπτυξη                                                                                                     |
| 151 | Χημείας    | Επιστήμη Πολυμερών και Εφαρμογές της στη Βιομηχανία                                                                                                                                               |
| 152 | Χημείας    | Κατάλυση και Εφαρμογές της στη Βιομηχανία                                                                                                                                                         |
| 153 | Χημείας    | Οργανική Σύνθεση και Εφαρμογές της στη Χημική Βιομηχανία                                                                                                                                          |
| 154 | Χημείας    | Φυσικοχημεία                                                                                                                                                                                      |
| 155 | Χημείας    | Χημεία Τροφίμων                                                                                                                                                                                   |
| 156 | Ψυχολογίας | Κλινική Ψυχολογία                                                                                                                                                                                 |
| 157 | Ψυχολογίας | Σχολική Ψυχολογία                                                                                                                                                                                 |



Θα πρέπει να επισημανθεί ότι όσα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) έχουν ιδρυθεί έως την έναρξη ισχύος του νόμου 4957/2022, καθώς και σε όσα έχει εκκινήσει η διαδικασία ίδρυσής τους πριν από την έναρξη ισχύος του εν λόγω νόμου, υποχρεούνται να πιστοποιηθούν για πρώτη φορά από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης το αργότερο έως την 31/12/2024. Η διαδικασία πιστοποίησης βασίζεται στο ειδικό πρότυπο της ΕΘΑΑΕ το οποίο περιλαμβάνει τα εξής δέκα κριτήρια:

1. Πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας για τα ΠΜΣ του Ιδρύματος και της ακαδημαϊκής μονάδας,
2. Σχεδιασμός και έγκριση των ΠΜΣ,
3. Φοιτητο-κεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση,
4. Επιλογή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση μεταπτυχιακών σπουδών και απονομή διπλώματος,
5. Διδακτικό προσωπικό των ΠΜΣ,
6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη,
7. Διαχείριση πληροφοριών,
8. Δημόσια πληροφόρηση για τα ΠΜΣ,
9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική εσωτερική αξιολόγηση των ΠΜΣ,
10. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των ΠΜΣ,

Στον πίνακα 5, παρουσιάζονται τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών για τα οποία υποβλήθηκαν οι αντίστοιχες προτάσεις στην ΕΘΑΑΕ. Το μέγεθος του επιτεύγματος είναι εξαιρετικά σημαντικό, αν ληφθούν υπόψη τα κάτωθι δεδομένα:

1. Η διαδικασία υποβολής φακέλων πιστοποίησης ΠΜΣ πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά και δεν είχε υπήρχε προηγούμενο και εμπειρία.
2. Υποβλήθηκαν από το ΕΚΠΑ στην 1<sup>η</sup> πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ φάκελοι για 157 ΠΜΣ από τα 220 που είχαν δικαίωμα υποβολής, δηλαδή το 71% της απαιτούμενου έργου.
3. Συνολικά υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ από τα 24 Πανεπιστήμια της Χώρας 453 φάκελοι ΠΜΣ. Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι μόνο από το ΕΚΠΑ υποβλήθηκε το 35% των προτάσεων.

Επίσης, θα πρέπει να αναφερθεί ότι υποβλήθηκαν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ και τρεις (3) φάκελοι για νέα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών, τα οποία ακολουθούν

διαφορετικό Πρότυπο, αυτό της Αρχικής Πιστοποίησης, ανεβάζοντας των συνολικό αριθμό υποβληθέντων φακέλων ΠΜΣ στους 160.

#### **2.4. Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας και καταχώρηση τους στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ.**

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ υποβάλλει κάθε έτος την αναφορά του Ιδρύματος στο πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, με στοιχεία που αφορούν το ακαδημαϊκό έτος ν-1 όπου ν το τρέχον ακαδ. Έτος. Η αναφορά αυτή περιλαμβάνει απογραφικά στοιχεία και πρωτογενή δεδομένα ποιότητας, από τα οποία η ΕΘΑΑΕ ύστερα από επεξεργασία υπολογίζει δείκτες επίδοσης, που συμβάλλουν στον καθορισμό της στοχοθεσίας από τα ΕΣΔΠ των ιδρυμάτων και στην αποτίμηση της επίτευξης των στόχων ποιότητας.

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των στοιχείων είναι μεταξύ 31 Μαρτίου και 30 Απριλίου. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται και ομαδοποιούνται ανά επίπεδο αναφοράς (ίδρυμα, τμήμα, πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών, πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών, πρόγραμμα διδακτορικών σπουδών). Κατά την ανάλυση, εντοπίζονται οι ακραίες ή μη επαληθεύσιμες τιμές, τα κενά πεδία ανά επίπεδο και ενότητα δεδομένων του ΟΠΕΣΠ. Οι δείκτες ποιότητας (από το συνδυασμό πεδίων) που προκύπτουν αποτυπώνουν τις επιδόσεις του ιδρύματος και των ακαδημαϊκών του μονάδων στους εξής 5 τομείς:

1. Εκπαιδευτικό έργο
2. Έρευνα και καινοτομία
3. Χρηματοδότηση
4. Ανθρώπινο δυναμικό
5. Υποδομές και υπηρεσίες

Η διαδικασία συλλογής των στοιχείων από τα Τμήματα και τις διοικητικές υπηρεσίες του Ιδρύματος περιλαμβάνει κάθε χρόνο τα εξής βήματα:

**Βήμα 1<sup>ο</sup>** : Συνεργασία με τα Τμήματα του ΕΚΠΑ και τις ΟΜΕΑ για τον ορισμό εκείνων των μελών που θα έχουν πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ,

**Βήμα 2<sup>ο</sup>** : Παροχή Πρόσβασης από την ΕΘΑΑΕ στα εν λόγω μέλη των ΟΜΕΑ,

**Βήμα 3<sup>ο</sup>** : Αποστολή Εσωτερικής Εγκυκλίου στις Τμήματα και στις υπηρεσίες του ΕΚΠΑ για την αποστολή των απαιτούμενων στοιχείων. Τα στοιχεία του ιδρύματος τα καταχωρούν τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Τα στοιχεία των Τμημάτων και των Προγραμμάτων Σπουδών τα εξουσιοδοτημένα μέλη των ΟΜΕΑ,

**Βήμα 4<sup>ο</sup>:** Συγκέντρωση και ολοκλήρωση καταχώρησης των στοιχείων,

**Βήμα 5<sup>ο</sup> :** Έλεγχος, διόρθωση και διασταύρωση στοιχείων για την αντιμετώπιση αποκλίσεων,

**Βήμα 6<sup>ο</sup>:** Τελική Υποβολή Αναφοράς,

**Βήμα 7<sup>ο</sup> :** Διορθώσεις και Επικαιροποίηση Στοιχείων κατόπιν υποδείξεως της ΕΘΑΑΕ,

**Βήμα 8<sup>ο</sup> :** Επανυποβολή αναφοράς από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ,

Με βάση την ανωτέρω διαδικασία η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ συγκέντρωσε και επεξεργάστηκε τα αντίστοιχα στοιχεία και υποβολές στις αναφορές και ημερομηνίες που αποτυπώνονται στον κάτωθι πίνακα:

**Πίνακας 7: Υποβολή Αναφορών Δεδομένων Ποιότητας στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ 2019-2023**

| Έτος συλλογής | Έτος που αφορά                            | Ημερομηνία υποβολής | Τελευταία ενημέρωση |
|---------------|-------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>2023</b>   | Ακαδ. έτος: 2021/22<br>Ημερ. έτος: 2022   | 12-04-2023 16:04:01 | 12-04-2023 16:04:01 |
| <b>2022</b>   | Ακαδ. έτος: 2020/21<br>Ημερ. έτος: 2021   | 04-05-2022 12:26:20 | 04-05-2022 12:26:20 |
| <b>2021</b>   | Ακαδ. έτος: 2019/20<br>Ημερ. έτος: 2020   | 21-05-2021 22:10:14 | 30-11-2021 15:22:42 |
| <b>2020</b>   | Ακαδ. έτος: 2018/2019<br>Ημερ. έτος: 2019 | 17-04-2020 13:24:27 | 07-04-2021 11:49:17 |
| <b>2019</b>   | Ακαδ. έτος: 2017/2018<br>Ημερ. έτος: 2018 | 08-04-2019 17:50:05 | 07-04-2021 11:48:05 |

Πηγή: Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΕΣΠ ΕΘΑΑΕ

## 2.5 Προετοιμασία - Υποβολή Φακέλου και Πιστοποίηση του ΞΠΣ της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ με βάση το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με την Ιατρική Σχολή του Ιδρύματος, συνέταξε τον φάκελο και όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την υποβολή πρότασης πιστοποίησης του αγγλόφωνου προπτυχιακού προγράμματος σπουδών **“Medical Degree”**.

Στο πλαίσιο των απαραίτητων διαδικασιών, στις 15/02/2021 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Ξενόγλωσσου (Αγγλόφωνου) Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Medical Degree» του Τμήματος Ιατρικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του συγκεκριμένου προγράμματος σπουδών βασίστηκε στους εξής άξονες:

(α) Στην τήρηση των διατάξεων του ν. 4692/2020, άρθρα 82-95 για την ίδρυση Ξενόγλωσσων Προγραμμάτων Σπουδών,

(β) Στην εφαρμογή των οδηγιών της εγκυκλίου της ΕΘΑΑΕ με αρ. πρωτοκόλλου 359/29.10.2020 με θέμα «Παροχή οδηγιών σχετικά με τη διαδικασία ίδρυσης Ξενόγλωσσων Προγραμμάτων Σπουδών σε εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου Γ΄ του Β΄ Μέρους ν. 4692/2020 (Α΄ 111)»,

(γ) Στο Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών της ΕΘΑΑΕ και τις συνακόλουθες απαιτήσεις του σε στοιχεία, τεκμήρια και παραρτήματα,

(δ) Στην απόφαση της Συνεδρίασης της Συγκλήτου του ΕΚΠΑ με ημερομηνία 29.10.2020 για το υπό ίδρυση Ξενόγλωσσο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Ιατρικής,

(ε) Στο έγγραφο απόφασης της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος Ιατρικής, το οποίο καθορίζει τα αναγκαία στοιχεία για την ίδρυση του προγράμματος σπουδών και εισηγείται προς τη Σύγκλητο του Ιδρύματος την ίδρυσή του,

(στ) Στα βήματα της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ, όπως αυτά υπαγορεύονται

από το Πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, Διεργασία 4: «Εσωτερική Αξιολόγηση», Διαδικασία 4.1.,

(ζ) Στην έκθεση Πιστοποίησης του Προπτυχιακού Προγράμματος του Τμήματος Ιατρικής, η οποία συντάχθηκε από την επιτροπή πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ στις 14/12/2019,

(η) Στην απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ (3η Συνεδρίαση ακαδ. έτους 2020-2021, στις 5/1/2021, για την σύσταση επιτροπής εσωτερικής αξιολόγησης και την διαδικασία υλοποίησής της για τα ξενόγλωσσα και τα υπό αναστολή προγράμματα σπουδών).

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ξενόγλωσσου ΠΠΣ στόχευε στον έλεγχο της πληρότητας και αρτιότητας των διεργασιών και διαδικασιών του ΕΣΔΠ, οι οποίες θα εφαρμοστούν με την έναρξη λειτουργίας και υλοποίησης του εν λόγω προγράμματος σπουδών. Ελέγχθηκε μεταξύ των άλλων η πολιτική ποιότητας του ΠΠΣ και το κατά πόσο ευθυγραμμίζεται με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, η διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων, η θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας, η συλλογή δεδομένων ποιότητας (μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση), η δημοσιοποίηση πληροφοριών, οι προβλέψεις για την διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, καθώς και των στοιχείων/δεδομένων του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού που αφορούν στο ξενόγλωσσο ΠΠΣ και συνδέονται με αυτό. Επιπροσθέτως στο πλαίσιο της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης ελέγχθηκε και η πληρότητα του φακέλου που υποβλήθηκε στην ΕΘΑΑΕ.

Τα βήματα που ακολουθήθηκαν είναι τα εξής:

|                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Βήμα 1º: Απόφαση για το αντικείμενο και την ημερομηνία διεξαγωγής της εσωτερικής αξιολόγησης του προγράμματος από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ</b></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Με βάση το ανωτέρω πλαίσιο και τους άξονες που αναλύθηκαν παραπάνω, ορίστηκε ως ημερομηνία υλοποίησης της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης η Δευτέρα 18 Ιανουαρίου 2021.

|                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Βήμα 2º: Σχετική ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ</b></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|

Ενημερώθηκε ο Πρόεδρος του Τμήματος και η ορισθείσα ΟΜΕΑ του ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών για τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα.

### **Βήμα 3. Κατανομή αντικειμένου αξιολόγησης στα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ**

Με απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, ορίστηκε ειδική τριμελής επιτροπή για την εσωτερική αξιολόγηση του ξενόγλωσσου προγράμματος σπουδών αποτελούμενη από τα κάτωθι μέλη της Διοικούσας Επιτροπής:

1. **Δημήτριος Καραδήμας**, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας - Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ
2. **Ελένη - Κλεάνθη Κατσουγιάννη**, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής ΕΚΠΑ
3. **Ουρανία Τσιτσιλώνη**, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας ΕΚΠΑ

Με την ίδια απόφαση ορίστηκαν ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ **Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**, και η **Σοφία Κρουσανιωτάκη**, στέλεχος τεχνικής υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, ως ομάδα διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης των εργασιών της επιτροπής.

### **Βήμα 4ο: Σύνταξη προγράμματος αξιολόγησης και ερωτηματολογίου για κάθε αντικείμενο αξιολόγησης, με βάση το πρότυπο**

Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ διαπίστωσε ότι το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο πρότυπο της ΕΘΑΕΕ εξυπηρετεί Προγράμματα Σπουδών που λειτουργούν ήδη και για πολλά χρόνια. Ως συνέπεια της ανωτέρω διαπίστωσης, αποφασίσθηκε ομόφωνα η συγκρότηση ενός ερωτηματολογίου, το οποίο θα βασίζεται σε ανοικτού τύπου ερωτήσεις, ανά απαίτηση πιστοποίησης.

### **Βήμα 5: Διεξαγωγή της εσωτερικής αξιολόγησης**

Αφού η επιτροπή μελέτησε τον φάκελο και τα τεκμήρια, πραγματοποιήθηκε με βάση τον προγραμματισμό, συνάντηση με τον Πρόεδρο του Τμήματος και την Ομάδα Εργασίας, την **Δευτέρα 18 Ιανουαρίου 2021 και ώρα 12.00-14.00**. Στη συνάντηση αυτή τέθηκαν τα ερωτήματα που είχαν επιλεχθεί, ενώ διατυπώθηκαν και προτάσεις για την βελτίωση του προγράμματος.

Από την διεξοδική συζήτηση, την παράθεση επιχειρημάτων και στοιχείων και την παροχή διευκρινήσεων **η επιτροπή αποφάνθηκε ότι το πρόγραμμα καλύπτει σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό τις απαιτήσεις του Προτύπου.**

**Βήμα 6: Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για την εκτίμηση των ευρημάτων και την τεκμηρίωση μη συμμορφώσεων ή παρατηρήσεων (μετά το πέρας της αξιολόγησης)**

Πραγματοποιήθηκε ειδική συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, στις **26 Ιανουαρίου 2021**, στην οποία η επιτροπή εσωτερικής αξιολόγησης παρουσίασε τα ευρήματα της διαδικασίας και ενημέρωσε την Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για το επίπεδο πληρότητας της πρότασης, καθώς και το περιεχόμενο του σχεδίου αναφοράς της εσωτερικής αξιολόγησης που θα σταλεί στο Τμήμα για το ξενόγλωσσο πρόγραμμα.

**Βήμα 7: Σύνταξη αναφοράς της εσωτερικής αξιολόγησης από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ**

Συντάχθηκε από την αρμόδια επιτροπή εσωτερικής αξιολόγησης και υποβλήθηκε για έγκριση στη Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, η αναφορά για την εσωτερική αξιολόγηση του Ξενόγλωσσου ΠΠΣ της Ιατρικής Σχολής, στην οποία περιλαμβάνονται οι καταγραφείσες μη συμμορφώσεις προς το Πρότυπο και ελλείψεις του φακέλου. Οι ελλείψεις που εντοπίστηκαν στο φάκελο ήταν οι εξής:

1. Δεν προσκομίστηκε ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΞΠΣ και η αντίστοιχη απόφαση της Συγκλήτου,
2. Δεν έχουν συμπεριληφθεί κανονισμοί πρακτικής άσκησης, κινητικότητας και εκπόνησης εργασιών,
3. Απαιτείται καλύτερη τεκμηρίωση της σκοπιμότητας του προγράμματος, της διαφοροποίησης του από τα ήδη υπάρχοντα ΠΠΣ, και ανάδειξη των διαφορετικών στοιχείων που προσφέρει,
4. Δεν έχει συμπεριληφθεί σχέδιο σύμβασης ασφαλιστικής κάλυψης αλλοδαπών φοιτητών,
5. Τα περιγράμματα μαθημάτων στην ελληνική γλώσσα δεν ακολουθούν το πρότυπο της ΕΘΑΕΕ, παραταύτα παρουσιάζουν με πληρότητα το περιεχόμενο και τα ειδικά στοιχεία των προσφερόμενων μαθημάτων,

6. Θα πρέπει να εμπλουτιστούν οι οδηγοί σπουδών (ελληνόγλωσσος και ξενόγλωσσος,
7. Θα πρέπει να συμπεριληφθεί ενημερωτικό υλικό προς τους φοιτητές για τις υπηρεσίες που παρέχονται στην αγγλική γλώσσα.

**Βήμα 8: Επικοινωνία της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ με τον Πρόεδρο και τα αρμόδια στελέχη του Τμήματος για την ενημέρωση τους για τις ελλείψεις του φακέλου και τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης**

Την **Πέμπτη 4 Φεβρουαρίου 2021**, ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ ενημέρωσε τον Πρόεδρο του τμήματος Ιατρικής και την Ομάδα Έργου του ΞΠΣ για τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης και τις ελλείψεις που εντοπίστηκαν στο φάκελο του προγράμματος. Κατόπιν τούτου δόθηκε ένα περιθώριο 10 ημερολογιακών ημερών για την διόρθωση και συμπλήρωση των ελλείψεων.

**Βήμα 9: Τελική Συνεδρίαση Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ και έκδοση πρακτικού**

Την **Δευτέρα 15 Φεβρουαρίου 2021**, συνεδρίασε εκ νέου η Επιτροπή Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΞΠΣ του Τμήματος Ιατρικής ΕΚΠΑ. Κατόπιν ελέγχου των νέων στοιχείων που προσκομίστηκαν και των διορθώσεων που έγιναν στα επιμέρους σημεία της πρότασης και του φακέλου, η επιτροπή αποφασίζει ομόφωνα ότι:

(α) Το υπό πιστοποίηση Ξενόγλωσσο Πρόγραμμα του Τμήματος Ιατρικής του ΕΚΠΑ καλύπτει πλήρως τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας του Ιδρύματος.

(β) Η ολοκλήρωση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του εν λόγω ΞΠΣ ήταν σύννομη, ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και ήταν σύμφωνη με το Πρότυπο της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση.

Επιπροσθέτως, διαπιστώθηκε ότι η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΠΣ οδήγησε:

- I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των δυνατών σημείων και των προοπτικών του νέου ξενόγλωσσου Προγράμματος ΠΠΣ,
- II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΞΠΣ τα οποία οι ιθύνοντες του Τμήματος έλαβαν υπόψη τους,



- III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων ενεργειών βελτίωσης, οι οποίες θα λάβουν χώρα από την έναρξη λειτουργίας του ΞΠΣ με συνεκτίμηση των δεδομένων που θα επιφέρει η υλοποίηση στην πράξη του σχεδιαζόμενου προγράμματος,
- IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό,
- V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς παραπέρα δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

Εντός της ίδιας ημέρας συνεδρίασε η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, η οποία έκανε δεκτή ως προς το περιεχόμενο, την απόφαση της Επιτροπής Εσωτερικής Αξιολόγησης, και αποφάσισε ομόφωνα να προτείνει στον Πρύτανη του Ιδρύματος την άμεση αποστολή του φακέλου του προγράμματος στην ΕΘΑΑΕ, για να ξεκινήσει η διαδικασία πιστοποίησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο γ' της παρ. 1 του άρθρου 8 του ν. 4653/2020 (Α' 12).

Η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης έλαβε χώρα την εβδομάδα 21-25 Ιουνίου, με τις διαδικτυακές συναντήσεις με την επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης να πραγματοποιούνται την **Τρίτη 22 Ιουνίου 2021**. Προηγήθηκαν συμπληρώσεις και διορθώσεις των τεκμηρίων που ζητήθηκαν από την ΕΘΑΑΕ, οι οποίες και υποβλήθηκαν μέχρι το τέλος Απριλίου 2021.

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πιστοποίησης, παρουσιάστηκε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση:

(α) Στην **στρατηγική διεθνοποίησης και εξωστρέφειας** του Πανεπιστημίου μας (όπως αυτή αποτυπώνεται στο στρατηγικό σχέδιο του ΕΚΠΑ 2019-2028), και στη σύνδεση της με το νέο καινοτόμο ξενόγλωσσο πρόγραμμα της Ιατρικής Σχολής μας.

(β) Στο **ειδικό βάρος της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ**, η οποία διαθέτει εξαιρετικό και καταξιωμένο ανθρώπινο δυναμικό, δίκτυο υποδομών και μεγάλη τεχνογνωσία στην ανάπτυξη και υλοποίηση ακαδημαϊκών προγραμμάτων σπουδών.

(γ) Στις **υποδομές, τις υπηρεσίες αλλά και τις δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου που θα προσφέρει το Ίδρυμα κεντρικά**, ώστε να μπορούν να ενταχθούν άμεσα και ομαλά οι νέοι ξένοι φοιτητές στην ελληνική ακαδημαϊκή πραγματικότητα και ζωή

(δ) **Στον ενθουσιασμό μας** για την δυνατότητα που θα δοθεί στην Ιατρική Σχολή τους αρχαιότερου ελληνικού Πανεπιστημίου, να οργανώσει ένα τόσο σημαντικό διεθνές πρόγραμμα σπουδών, που θα ωφελήσει συνολικά το ελληνικό τριτοβάθμιο εκπαιδευτικό σύστημα και θα αλλάξει την εικόνα του προς τα έξω.

**Απαντήθηκαν όλες οι ερωτήσεις που τέθηκαν** από τα μέλη της επιτροπής αξιολόγησης και αφορούσαν την βιωσιμότητα του προγράμματος, τη στρατηγική προσέλκυσης ξένων φοιτητών, τις δυνατότητες συνεργασιών με ξένους καθηγητές και ερευνητές αλλά και την αντιμετώπιση και διαχείριση των συνεπειών της πανδημίας στο πλαίσιο υλοποίησης του ξενόγλωσσου προγράμματος σπουδών.

Εν τέλει το ΞΠΣ της Ιατρικής πιστοποιήθηκε με πλήρη συμμόρφωση. Πιο συγκεκριμένα το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, κατά την 14η συνεδρίαση του στις 16/09/2021 έκανε δεκτή την Έκθεση της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης που διενήργησαν κατά την διαδικασία πιστοποίησης του Ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών Ιατρικής. Βάσει της Έκθεσης αυτής το ΞΠΣ του εν λόγω Τμήματος συμμορφώνεται πλήρως με τις Αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΞΠΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG). Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης αυτής είναι τέσσερα έτη από 16/09/2021 έως 15/09/2025.

Με νέα απόφαση του, το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, κατά τη συνεδρίαση 25/20-10-2022, επέκτεινε τη διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης του εν λόγω προγράμματος από τέσσερα σε πέντε έτη. Η νέα διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης αυτής είναι από 16/09/2021 έως 15/09/2026.

## **2.7 Σχεδιασμός και Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στα νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ιδρύματος.**

Από τους πρώτους μήνες τους ακαδημαϊκού έτους 2020-2021, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος δρομολόγησε όλες τις απαραίτητες διαδικασίες προκειμένου τα νέα Τμήματα του Ιδρύματος να υιοθετήσουν τις απαιτούμενες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Πρόκειται για τα Τμήματα που ιδρύθηκαν το 2019, δέχθηκαν για πρώτη φορά φοιτητές το ακαδημαϊκό έτος

2019-2020 και στο πέρας της διετίας θα αξιολογηθούν και θα πιστοποιηθούν από την ΕΘΑΑΕ. Πέραν των ενημερώσεων κατά Τμήμα στις 11/9/2019 εστάλη εσωτερική εγκύκλιος από την ΜΟ.ΔΙ.Π. στα εν λόγω νέα Τμήματα με θέμα «Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας από το Τμήμα σας» (βλ. κάτωθι υπερσύνδεσμο)

[https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3\\_Egkyklios\\_Efarmogis\\_ESDP\\_Neon\\_Tmimatou.PDF](https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3_Egkyklio/Egkyklios_Efarmogis_ESDP_Neon_Tmimatou.PDF)

Με την ολοκλήρωση του ορισμού από τα νέα Τμήματα των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης τους, **πραγματοποιήθηκε στις Τετάρτη 27 Ιανουαρίου 2021** διαδικτυακή ημερίδα σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για να ενημερωθούν για τις διαδικασίες πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών τα Τμήματα του ΕΚΠΑ που ξεκίνησαν την λειτουργία τους το Ακαδημαϊκό έτος 2019-20.

Το επόμενο χρονικό διάστημα δόθηκε έμφαση στη σύνταξη και συμπλήρωση των φακέλων πιστοποίησης των νέων προγραμμάτων σπουδών, δεδομένου ότι το Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα εν λόγω προγράμματα είχε σημαντικές διαφοροποιήσεις από το μέχρι τότε εφαρμοζόμενο Πρότυπο για τα παλαιά προγράμματα προπτυχιακών σπουδών.

Το Πρότυπο αυτό περιλαμβάνει 12 Απαιτήσεις -Κριτήρια Πιστοποίησης (και όχι 10 Κριτήρια που περιείχε το Πρότυπο για τα παλαιά προγράμματα). Τα δύο κριτήρια που διαφοροποιούν σε πολύ μεγάλο βαθμό τη διαδικασία είναι τα εξής:

- Απαίτηση 1. Στρατηγικός προγραμματισμός, σκοπιμότητα και βιωσιμότητα της Ακαδημαϊκής μονάδας,
- Απαίτηση 12. Παρακολούθηση της μετάβασης από προηγούμενα ΠΠΣ στα νέα.

Μεταξύ των άλλων εντύπων, εκθέσεων και εγγράφων, η τεκμηρίωση της Απαίτησης 1 απαιτούσε την σύνταξη και υποβολή:

1. Αιτιολογημένη εισηγητική έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π., η οποία θα αναφέρεται στα εξής σημεία της Απαίτησης 1 του Προτύπου με την απαιτούμενη τεκμηρίωση
  - (α) Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και η αποστολή της ακαδημαϊκής μονάδας,
  - (β) Η στρατηγική του Ιδρύματος για την ακαδημαϊκή του ανάπτυξη,

- (γ) Η θεμελίωση της σκοπιμότητας λειτουργίας του Τμήματος και του προγράμματος σπουδών,
  - (δ) Η θεμελίωση της βιωσιμότητας του νέου Τμήματος,
  - (ε) Η διάρθρωση των Σπουδών,
  - (στ) Ο αριθμός των εισακτέων,
  - (ζ) Οι Μεταπτυχιακές Σπουδές και Έρευνα,
2. Μελέτες σκοπιμότητας και βιωσιμότητας για την ίδρυση και λειτουργία της κάθε νέας ακαδημαϊκής μονάδας και του κάθε νέου ΠΠΣ,
  3. Επιχειρησιακό σχέδιο τετραετίας της κάθε νέας ακαδημαϊκής μονάδας και του Προγράμματος Σπουδών της (το οποίο παρουσιάζει την εσωτερική οργανωτική & λειτουργική συγκρότηση της ακ. μονάδας, τις ενότητες δραστηριοτήτων & την πρόβλεψη των βασικών μεγεθών (φοιτητές, διδακτικό & διοικητικό προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές) & τη συσχέτισή τους σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανά έτος με τη μορφή του 4ετούς ακαδημαϊκού, διοικητικού & οικονομικού προγραμματισμού του Τμήματος).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ αφού ολοκλήρωσε την διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης των εννέα (9) νέων προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών σε λειτουργία, συνέταξε τις αντίστοιχες εισηγητικές εκθέσεις, δημιούργησε υποδείγματα μελετών σκοπιμότητας και βιωσιμότητας, και Επιχειρησιακού Σχεδίου Τετραετίας. Σε συνεργασία με τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων συντάχθηκαν τα αντίστοιχα έντυπα, συμπληρώθηκαν οι φάκελοι των ΠΠΣ και υποβλήθηκαν στις προβλεπόμενες ημερομηνίες στην ΕΘΑΑΕ (βλέπε Πίνακα 8).

**Πίνακας 8: Νέα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία του ΕΚΠΑ για τα οποία υποβλήθηκαν φάκελοι πιστοποίησης το 2022**

|           | <b>Νέα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών σε λειτουργία του ΕΚΠΑ</b> | <b>Υποβολή πρότασης στην ΕΘΑΑΕ</b> |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>1.</b> | <b>ΠΠΣ Τμήματος Κοινωνιολογίας</b>                                | <b>31/3/2022</b>                   |

|    |                                                                               |           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. | ΠΠΣ Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης                          | 31/3/2022 |
| 3. | ΠΠΣ Τμήματος Φιλοσοφίας                                                       | 31/3/2022 |
| 4. | ΠΠΣ Τμήματος Αγροδιατροφής, Αγροτικής Ανάπτυξης και Διαχείρισης Φυσικών Πόρων | 31/3/2022 |
| 5. | ΠΠΣ Τμήματος Ψηφιακών Τεχνών και Κινηματογράφου                               | 31/3/2022 |
| 6. | ΠΠΣ Τμήματος Διαχείρισης Λιμένων και Ναυτιλίας                                | 31/3/2022 |
| 7. | ΠΠΣ Τμήματος Τεχνολογιών Ψηφιακής Βιομηχανίας                                 | 31/3/2022 |
| 8. | ΠΠΣ Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών                            | 31/3/2022 |
| 9. | ΠΠΣ Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης και Τεχνολογίας                        | 31/3/2022 |

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

### 3. Υλοποίηση της Στρατηγικής του Ιδρύματος απέναντι στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ πρωτοστατεί σε όλες τις δράσεις και τις προσπάθειες του Ιδρύματος για την βελτίωση της θέσης του στις διεθνείς κατατάξεις και τη ενίσχυση της διεθνούς εικόνας του. Το **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** την τελευταία πενταετία έχει επιτύχει μια πολύ σημαντική βελτίωση της θέσης του στις διεθνείς κατατάξεις πανεπιστημίων. Η επιτυχία αυτή αντανακλά το σημαντικό ερευνητικό και ακαδημαϊκό έργο που συντελείται στο Ίδρυμα,, το οποίοι παρά τις συνέπειες της πολυετούς οικονομικής κρίσης διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα ποιότητας.

Η συνεχής άνοδος στις κατατάξεις με αποκορύφωμα το γεγονός ότι το ΕΚΠΑ το **2021 έφτασε να είναι το πρώτο ελληνικό Πανεπιστήμιο που μπήκε στα top 200** Πανεπιστήμια παγκοσμίως στην κατάταξη της Webometrics, **και το 2023 στην 9η θέση παγκοσμίως στην Κατάταξη Times Higher Education Impact Ranking για την πολιτική του σε θέματα «Ισότητας των φύλων», και στην 27η θέση στην «Ποιοτική Εκπαίδευση»,** βασίστηκε στην υλοποίηση από την διοίκηση του και σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, μιας συγκεκριμένης και πολυεπίπεδης στρατηγικής, που συνεχώς εξελίσσεται, αναπτύσσεται και προσαρμόζεται στα παγκόσμια δεδομένα. (βλ. πίνακα 9).

Το πρώτο και σημαντικό βήμα **ήταν η δημιουργία μιας ομάδας εργασίας** με εξειδικευμένα στελέχη του Ιδρύματος, κυρίως από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος, που στόχο είχε να αναλύσει τις απαιτήσεις και τα κριτήρια των κατατάξεων, και να προδιαγράψει μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες, το πώς μπορεί να ανταποκριθεί το Ίδρυμα σε αυτές. Στην ομάδα αυτή συμμετέχει ενεργά ο Πρύτανης του Ιδρύματος και ο αρμόδιος Αντιπρύτανης σε θέματα διασφάλισης ποιότητας.

Επόμενο βήμα ήταν η άμεση επικοινωνία και συνεργασία με τις παγκόσμιες κατατάξεις. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος ξεκίνησε να παρέχει απευθείας στις κατατάξεις στοιχεία που αυτές χρειάζονται και αφορούν είτε, απογραφικά δεδομένα (αριθμό φοιτητών) είτε στοιχεία που αναφέρονται στην έρευνα και την χρηματοδότηση. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται **ότι οι διεθνείς κατατάξεις βασίζονται σε ακριβή στοιχεία** που αποτυπώνουν την πραγματική εικόνα του Ιδρύματος και όχι σε εκτιμήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ παρακολουθεί ετησίως την πορεία του Ιδρύματος **σε 12 παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων, συνολικές και θεματικές, και υποβάλλει κάθε χρόνο ακριβή στοιχεία και δεδομένα σε 6 από αυτές.** Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται ότι οι διεθνείς κατατάξεις βασίζονται σε ακριβή στοιχεία που αποτυπώνουν την πραγματική εικόνα του Ιδρύματος και όχι σε εκτιμήσεις.

Εξίσου σημαντική στο πλαίσιο της συγκεκριμένης στρατηγικής ήταν και είναι **η ανάδειξη και προώθηση του ερευνητικού έργου του Ιδρύματος.** Επιδιώκεται η δημιουργία και ενημέρωση ερευνητικών προφίλ σε όλες τις δημοφιλείς βάσεις δεδομένων (Google Scholar, Web of Science), οι οποίες αποτελούν εργαλεία και προμηθεύουν στοιχεία για την έρευνα του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις. Η αύξηση του αριθμού των προφίλ των ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ στις βιβλιομετρικές βάσεις Google Scholar & Web of Science συμβάλλει σημαντικά αφενός στην αναγνωρισιμότητα του ερευνητικού έργου του Ιδρύματος και αφετέρου στην βελτίωση της θέσης του στις παγκόσμιες κατατάξεις.

Επιπροσθέτως, έγινε μια εκστρατεία ενημέρωσης του ακαδημαϊκού προσωπικού του Ιδρύματος **για την χρήση της ορθής επωνυμίας (Affiliation, National and Kapodistrian University of Athens)** το οποίο θα πρέπει να

αναγράφεται τόσο στα επιστημονικά και ερευνητικά κείμενα του προσωπικού, όσο και σε όλα τα έγγραφα, επιστολές και προωθητικό υλικό.

Ειδικά την περίοδο 2019-2023 πραγματοποιήθηκαν από την ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είτε με την ενεργή συμμετοχή της οι ακόλουθες ενέργειες για που αφορούσαν την υλοποίηση της στρατηγικής του Ιδρύματος για τις παγκόσμιες κατατάξεις:

#### **(α) Παροχή Στοιχείων στις διεθνείς κατατάξεις**

Υποβλήθηκαν στοιχεία και δεδομένα που αφορούν το Ίδρυμα, στις κατατάξεις **1) Times Higher Education World University Ranking, 2) Times Higher Education Impact Ranking, 3) QS (Quacquarelli Symonds), 4) US News - Best Global University Rankings, 5) QS EMPLOYABILITY RANKING και 6) U-MULTIRANK**. Τα εν λόγω στοιχεία και δεδομένα περάστηκαν στις ειδικές βάσεις δεδομένων και στα portals των εν λόγω κατατάξεων από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στα οποία έχει δοθεί πρόσβαση σε αυτά από τις κατατάξεις.

#### **(β) Δημιουργία Παρατηρητηρίου για τις διεθνείς Κατατάξεις Πανεπιστημίων (Rankings)**

Με απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος, η οποία επικαιροποιήθηκε με απόφαση της στις 30/11/2019 δημιουργήθηκε στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, **ειδική επιτροπή για την παρακολούθηση των διεθνών κατατάξεων των Πανεπιστημίων (Rankings)**. Σκοπός της εν λόγω επιτροπής που φέρει τον τίτλο «**Παρατηρητήριο**», και στην οποία συμμετέχει ενεργά η **ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ** είναι η συστηματική συγκέντρωση, ανάλυση και παρουσίαση των στοιχείων που ανακοινώνουν οι διεθνείς κατατάξεις για το ΕΚΠΑ και τα ελληνικά πανεπιστήμια, η εμβάθυνση στις μεθοδολογίες που ακολουθούν, η σύνταξη εκθέσεων και μελετών για την αποτύπωση της θέσης του Ιδρύματος και Τμημάτων του σε αυτές, η άμεση συνεργασία με όσες εκ των κατατάξεων ζητούν από το ΕΚΠΑ την παροχή ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων, και η διατύπωση προτάσεων για ενέργειες που θα βελτιώσουν και θα αναδείξουν περαιτέρω το Ίδρυμα σε αυτές.

Στην επιτροπή αυτή συμμετείχαν:

1. Ο Πρύτανης του Ιδρύματος Μελέτιος –Αθανάσιος Δημόπουλος,

2. Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Δημήτριος Καραδήμας,
3. Ένα μέλος της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) κάθε Τμήματος, το οποίο ορίστηκε με απόφαση του Τμήματος,
4. Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης,
5. Ο Υπεύθυνος του Γραφείου Τύπου του ΕΚΠΑ Δημήτρης Κουτσομπόλης.

Η επιτροπή συνεδρίαζε τακτικά για τα θέματα των διεθνών κατατάξεων και τις ενέργειες που απαιτούνται κατά περίπτωση.

**(γ) Σύνταξη Ανακοινώσεων και Δελτίων Τύπου για τη θέση του ΕΚΠΑ στις διεθνείς κατατάξεις**

Την περίοδο 2019-2023, συντάχθηκαν από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ περί τις 50 ανακοινώσεις και δελτία τύπου για τη θέση και τις επιδόσεις του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων. Στα αναλυτικά αυτά κείμενα δεν περιοριζόμασταν στην ανακοίνωση της θέσης και της επιτυχίας μας, αλλά παρείχαμε λεπτομερή ανάλυση της μεθοδολογίας και των κριτηρίων της κατάταξης που αφορά η ανακοίνωση, συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων ετών καθώς και αναλυτική παρουσίαση της θέσης των υπόλοιπων ελληνικών πανεπιστημίων στην κατάταξη. Θεωρήσαμε ότι, με αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνουμε την **σε βάθος ενημέρωση των Ελλήνων πολιτών για το τι σημαίνει πρακτικά η θέση που καταλαμβάνει ένα ίδρυμα στην παγκόσμια κατάταξη και πώς μπορούμε να αξιοποιήσουμε με αποτελεσματικό τρόπο στην λειτουργία των ιδρυμάτων μας**, δεδομένα και στοιχεία που δεν είναι εύκολο να υπολογιστούν ή να συγκεντρωθούν από εμάς.

Τα κείμενα αυτά αναρτήθηκαν στους επίσημους διαδικτυακούς τόπους του Ιδρύματος, και προωθήθηκαν τόσο στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, όσο και στα έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης. Αποτέλεσμα αυτών ενεργειών ήταν να αποκτήσει μια πολύ σημαντική θετική δημοσιότητα το ΕΚΠΑ, και να καθιερωθεί στη συνείδηση της κοινής γνώμης, ως ένα ίδρυμα εξωστρεφές με διεθνή προσανατολισμό και ερευνητικό έργο με παγκόσμια απήχηση.

**Πίνακας 9: Η θέση του ΕΚΠΑ στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων την περίοδο 2022- 2023**



| a/a | Πίνακας Κατάταξης                                                                         | Παγκόσμια Θέση<br>2022-2023 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1.  | THE IMPACT RANKING SDG5: GENDER EQUALITY                                                  | 9                           |
| 2.  | THE IMPACT RANKING SDG4: QUALITY EDUCATION                                                | 27                          |
| 3.  | US News - Best Global University Rankings MEDICINE – Infectious Diseases                  | 46                          |
| 4.  | QS (Quacquarelli Symonds) CLASSICS ANCIENT HISTORY                                        | 51-90                       |
| 5.  | Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities Immunology                | 66                          |
| 6.  | THE IMPACT RANKING SDG10: REDUCED INEQUALITIES                                            | 69                          |
| 7.  | Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities Pharmacology & Toxicology | 81                          |
| 8.  | Academic Ranking of World Universities Subject Ranking DENTISTRY (ARWU)                   | 76-100                      |
| 9.  | Top Universities by Google Scholar Citations WEBOMETRICS                                  | 90                          |
| 10  | US News - Best Global University Rankings MEDICINE Cardiac and Cardiovascular Systems     | 91                          |
| 11  | AD Scientific Index World Top Universities Ranking                                        | 92                          |
| 12  | US News - Best Global University Rankings MEDICINE – Immunology                           | 98                          |
| 13  | QS (Quacquarelli Symonds) Theology & Religious Studies                                    | 101-140                     |
| 14  | QS (Quacquarelli Symonds) Archaeology                                                     | 101-150                     |
| 15  | QS (Quacquarelli Symonds) Pharmacy & Pharmacology                                         | 101-150                     |
| 16  | THE IMPACT RANKING SDG 8: DESCENT WORK & ECONOMIC GROWTH                                  | 101-200                     |
| 17  | THE IMPACT RANKING SDG 9: INDUSTRY – INNOVATION -INFRASTRUCTURE                           | 101-200                     |
| 18  | THE IMPACT RANKING SDG 16: PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS                         | 101-200                     |
| 19  | QS (Quacquarelli Symonds) Nursing                                                         | 151-200                     |
| 20  | Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities                           | 186                         |
| 21  | QS (Quacquarelli Symonds) Arts & Humanities                                               | 214                         |
| 22  | National Taiwan University                                                                | 220                         |
| 23  | US News - Best Global University Rankings                                                 | 250                         |
| 24  | QS (Quacquarelli Symonds) Computer Science                                                | 201-250                     |
| 25  | QS (Quacquarelli Symonds) Medicine                                                        | 201-250                     |
| 26  | Webometrics                                                                               | 252                         |
| 27  | Center for World University Ranking (CWUR)                                                | 278                         |
| 28  | Shanghai Ranking's Global Ranking of Sport Science Schools and Departments (ARWU)         | 201-300                     |

|    |                                                                 |                |
|----|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| 29 | <b>QS (Quacquarelli Symonds) Natural Sciences</b>               | <b>303</b>     |
| 30 | <b>Academic Ranking of World Universities Ranking (ARWU)</b>    | <b>301-400</b> |
| 31 | <b>Times Higher Education Impact Ranking – General</b>          | <b>301-400</b> |
| 32 | <b>THE IMPACT RANKING<br/>SDG3: GOOD HEALTH &amp; WELLBEING</b> | <b>301-400</b> |
| 33 | <b>QS EMPLOYABILITY RANKING</b>                                 | <b>301-500</b> |
| 34 | <b>QS (Quacquarelli Symonds)</b>                                | <b>444</b>     |
| 35 | <b>Times Higher Education (THE)</b>                             | <b>401-500</b> |

Πηγή: Ιστοσελίδες και Δημοσιεύσεις Οργανισμών Διεθνών Κατατάξεων  
\* collaboration index

**4. Ενίσχυση των διαδικασιών πληροφόρησης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών με συμμετοχή στις διαδικασίες δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγησης ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης.**

#### **4.1 Ενέργειες για την βελτίωση της παρουσίας του Ιδρύματος στη βιβλιομετρική βάση SCOPUS του ELSEVIER**

Στο πλαίσιο των ενεργειών μας, για την βελτίωση και προώθηση της ερευνητικής εικόνας του Ιδρύματος στις σημαντικότερες βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων, συνεχίστηκαν οι εργασίες για την διόρθωση του προφίλ του Πανεπιστημίου μας, στη εξαιρετικά σημαντική βάση **SCOPUS του ELSEVIER**.. Παράλληλα με την υιοθέτηση του ορθού affiliation, «**National and Kapodistrian University of Athens**», προστέθηκαν και άλλες διευθύνσεις εκτός της Πανεπιστημίου 30 (π.χ Μικράς Ασίας για την Ιατρική κ.α). Έτσι το σύστημα θα αντιλαμβάνεται ότι αυτές οι διευθύνσεις ανήκουν στο ΕΚΠΑ. Παράλληλα επιβεβαιώθηκαν **όλα τα εναλλακτικά affiliation που μας προτείνει το SCOPUS**, με βάση δημοσιεύσεις μελών ΔΕΠ του ΕΚΠΑ και επιβεβαιώθηκε η ορθή σύνδεσή τους με το επίσημο affiliation **National and Kapodistrian University of Athens**.

Η πλέον σημαντική ενέργεια ήταν η συνέχιση της προσθήκης affiliations και των αντίστοιχων δημοσιεύσεων, τα οποία ενώ ανήκουν στο ΕΚΠΑ, το SCOPUS δεν τα είχε συμπεριλάβει στο προφίλ του με αποτέλεσμα να εμφανίζεται μικρότερος αριθμός δημοσιεύσεων από τον πραγματικό. Την περίοδο 2019-2023 φάση ελέγχθηκαν πάνω από **50 affiliations** με σημαντικό αριθμό

δημοσιευμάτων, και ενσωματώθηκαν **10 διαφορετικά affiliations ΕΚΠΑ** στο κεντρικό προφίλ με **συνακόλουθη ένταξη 600 δημοσιευμάτων** στο προφίλ του ΕΚΠΑ, τα οποία φαίνονταν να ανήκουν σε αυτά τα διαφορετικά affiliations.

#### **4.2. Ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών του Ιδρύματος στην βάση δεδομένων Google Scholar**

Η σημαντική αύξηση του αριθμού των προφίλ των μελών ΔΕΠ του ΕΚΠΑ στο Google Scholar, έχει συμβάλει αποφασιστικά στη βελτίωση της εικόνας και της θέσης του Ιδρύματός μας, σε σημαντικούς πίνακες κατάταξης.

Το πόσο σημαντική είναι αυτή η βελτίωση και η εικόνα που έχει διαμορφωθεί μπορεί να το διαπιστώσει κανείς συγκρίνοντας τη σημερινή κατάσταση με την εικόνα του Ιδρύματος το 2016: Στις αρχές του 2016 υπήρχαν μόλις 603 προφίλ κατατάσσοντας το ΕΚΠΑ στην 536η θέση παγκοσμίως στην αντίστοιχη κατάταξη της Webometrics. Τον Ιούλιο του 2023 και έχοντας ξεπεράσει τα 2000 προφίλ, το ΕΚΠΑ βρίσκεται πλέον στη 90η θέση της εν λόγω παγκόσμιας κατάταξης και στην 20η θέση μεταξύ των ευρωπαϊκών πανεπιστημίων.

Οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν από τη **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος** για την ενίσχυση της παρουσίας των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του στο Google Scholar την περίοδο 2019-2023 ήταν οι εξής:

**(α) Παροχή Συμβουλευτικής Υποστήριξης σε θέματα δημιουργίας και διόρθωσης προφίλ:** Τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ παρείχαν συμβουλευτική υποστήριξη και καθοδήγηση στα μέλη ΔΕΠ και σε ερευνητές του Ιδρύματος για την δημιουργία, διόρθωση και ανανέωση των προφίλ τους στο Google Scholar. Διεκπεραιώθηκαν πάνω από διακόσια (200) αιτήματα που αφορούσαν τεχνικά, επιστημονικά αλλά και δεοντολογικά ζητήματα σχετικά με τα προφίλ στο Google Scholar. Για την υποστήριξη και καλύτερη ενημέρωση των ενδιαφερομένων δημιουργήθηκε εγκύκλιος με απλές οδηγίες για την δημιουργία προφίλ στην εν λόγω βάση δεδομένων. Για την υποστήριξη και καλύτερη ενημέρωση των ενδιαφερομένων δημιουργήθηκε εγκύκλιος με απλές οδηγίες για την δημιουργία προφίλ στην εν λόγω βάση δεδομένων , η οποία βρίσκεται στο κάτωθι link:

[https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3. Egkyklioi/Odigies\\_gia\\_Google\\_scholar.pdf](https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3. Egkyklioi/Odigies_gia_Google_scholar.pdf)

Επιπροσθέτως η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με το Παρατηρητήριο για την παρακολούθηση των διεθνών κατατάξεων (Rankings) του Ιδρύματος, οργάνωσαν την Πέμπτη 24.09.2020 και ώρα 14.00, ενημερωτικό webinar με θέμα: «Δημιουργία και Διαχείριση Προφίλ στην βάση Google Scholar». Μεταξύ των θεμάτων στα οποία δόθηκε έμφαση, ήταν ο έλεγχος και η διόρθωση των προφίλ στο Google Scholar, για την απομάκρυνση άρθρων και δημοσιεύσεων στα οποία οι κάτοχοι δεν είναι συγγραφείς. Παρατίθεται το link της καταγραφής της συνάντησης η οποία αναρτήθηκε στο You Tube: <https://www.youtube.com/watch?v=Nz3wIx8Vs0c>

#### **(β) Αποτύπωση της Υπάρχουσας Κατάστασης και ενημέρωση**

**Τμημάτων:** Πραγματοποιήθηκε καταγραφή όλων των προφίλ των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ. Βασικός στόχος αυτής της ενέργειας ήταν να συγκεντρωθούν πληροφορίες για Τμήματα στα οποία υπάρχει μεγάλος αριθμός μελών ΔΕΠ που δεν έχουν κάνει ακόμη προφίλ στο Google Scholar. Εν συνεχεία εστάλη από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στον εκπρόσωπο του κάθε Τμήματος αναλυτικό αρχείο excel με τα ονόματα όσων μελών του Τμήματος έχουν φτιάξει προφίλ. Με βάση αυτό το αρχείο η ΟΜΕΑ του κάθε Τμήματος μπορούσε να προσεγγίσει τα μέλη ΔΕΠ που δεν είχαν προφίλ στο Google Scholar και να τους πείσουν να δημιουργήσουν το δικό τους προφίλ

**(γ) Έλεγχος για την αποφυγή αθέμιτων πρακτικών:** Τα στελέχη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΕΚΠΑ σε συνεργασία με τους εκπροσώπους των Τμημάτων στο Παρατηρητήριο για την παρακολούθηση των Διεθνών Κατατάξεων (Rankings) του Ιδρύματος, προέβησαν στα τέλη του 2020 και του 2022, σε έλεγχο των 210 πρώτων προφίλ μελών ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ στο Google Scholar, τα οποία λαμβάνονται υπόψη στις κατατάξεις της Webometrics. Στόχος ο εντοπισμός και η εξάλειψη αθέμιτων πρακτικών. Όπου εντοπίστηκαν προφίλ, στα οποία υπήρχαν άρθρα και ερευνητικά τεκμήρια που δεν ανήκουν στον κάτοχο του προφίλ, ενημερώθηκε άμεσα ο κάτοχος για το ζήτημα και έλαβε ένα report με τα άρθρα τα οποία θα πρέπει να αφαιρεθούν. Επιπροσθέτως παρέχόταν πλήρης υποστήριξη στα μέλη ΔΕΠ που δεν γνωρίζουν πως θα χειριστούν το προφίλ τους για να γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις.

### 4.3 Ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών του Ιδρύματος στην βάση δεδομένων Web of Science και σε άλλες βάσεις δεδομένων

Συνεχίστηκε απρόσκοπτα η ενημέρωση και συμβουλευτική υποστήριξη των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του Ιδρύματος για την ενίσχυση της συμμετοχής και παρουσίας στη βάση δεδομένων Web of Science. Αξίζει να σημειωθεί η αύξηση των προφίλ μελών ΔΕΠ και ερευνητών μέσα σε τέσσερα χρόνια, η οποία ξεπέρασε το 100% (710 προφίλ τον Ιούνιο του 2023 έναντι 346 το 2019).

Σε συνέχεια των ενεργειών ενημέρωσης, αλλά και για την υποβοήθηση των διαδικασιών προώθησης του ερευνητικού έργου του ιδρύματος και την βελτίωση της στρατηγικής μας για τις κατατάξεις, αξιοποιήθηκε το εξειδικευμένο εργαλείο **InCites της Clarivate Analytics** στην οποία ανήκει το Web of Science.

Το ΕΚΠΑ συμφώνησε στη χρήση του εξειδικευμένου αυτού εργαλείου, το οποίο θα βοηθήσει όλα τα Τμήματα του ΕΚΠΑ να προβούν σε ανάλυση των βιβλιομετρικών δεδομένων τους, στην ανάπτυξη και παρακολούθηση συγκεκριμένων ερευνητικών δεικτών απόδοσης, και τη σύγκριση με τα δεδομένα άλλων ιδρυμάτων και Τμημάτων.

Για την καλύτερη αξιοποίηση του εργαλείου από τα Τμήματα οργανώθηκε εκπαιδευτική συνάντηση με μέλη ΟΜΕΑ Τμημάτων και Παρατηρητηρίου Διεθνών Κατατάξεων. **Η εισήγηση έγινε στα ελληνικά από την εξειδικευμένη συνεργάτιδα του Web of Science κυρία Lea Lipitakis**, μέσω της εφαρμογής Microsoft Teams την **Παρασκευή 11 Σεπτεμβρίου 2020**.

Επιπροσθέτως η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε και απέστειλε στα μέλη ΔΕΠ και τους ερευνητές οδηγίες για την σύνταξη προφίλ στο web of science οι οποίες βρίσκονται στον κάτωθι υπερσύνδεσμο:

Επιθυμώντας ως ακαδημαϊκή κοινότητα να συμβάλλουμε στην καλύτερη δυνατή προβολή και προώθηση του ερευνητικού έργου των τομέων των ανθρωπιστικών και κοινωνικών επιστημών, οι οποίες δεν αποτυπώνονται και αναδεικνύονται πλήρως από τα σημαντικότερα συστήματα ranking, και τις βιβλιομετρικές βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιούν αναζητήσαμε βάσεις δεδομένων στις οποίες θα μπορούσε να αξιοποιηθεί και να προωθηθεί το ερευνητικό έργο των εν λόγω τομέων. Ένα επιπλέον θέμα που εντείνει το

πρόβλημα αυτό είναι ότι ένας μεγάλος όγκος συγγραφικού και ερευνητικού έργου είναι σε έντυπη μορφή και κατά συνέπεια μη προσβάσιμος μέσω διαδικτύου. Αποτελεί κατά συνέπεια σημαντικό πρόβλημα αν λάβει κανείς υπόψη, ότι οι σημαντικότερες κατατάξεις, βασίζονται σε ερευνητικά τεκμήρια που βρίσκονται στο διαδίκτυο, είτε σε ανοιχτές βάσεις είτε σε βάσεις δεδομένων με συνδρομή.

Στην κατεύθυνση αυτή σας προτείνουμε στα μέλη ΔΕΠ και τους ερευνητές του Ιδρύματος να δημιουργήσουν ερευνητικό προφίλ στις εφαρμογές Academia, και Mendeley. Πρόκειται για δικτυακές εφαρμογές διαχείρισης βιβλιογραφίας και ταυτόχρονα για κοινωνικά δίκτυα ερευνητών, που παρέχουν τη δυνατότητα οργάνωσης της βιβλιογραφίας αλλά και διαμοιρασμού βιβλιογραφικών αναφορών και εργασιών ανάμεσα σε ερευνητές. Ο ερευνητής δημιουργεί προσωποποιημένο προφίλ, και μπορεί να μεταφορτώσει σε μορφή αρχείων pdf, τις δημοσιεύσεις του, (άρθρα, μονογραφίες, πρακτικά συνεδρίων κ.α) και να έχει αναλυτικές στατιστικές πληροφορίες γι αυτές, όπως επίσης γενικότερα για την επιστήμη του και τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα. Το ερευνητικό αυτό έργο το μοιράζεται με το δίκτυο που δημιουργεί εντός της εφαρμογής. Παράλληλα έχει πρόσβαση χωρίς χρέωση στο ερευνητικό έργο που έχουν αναρτήσει τα υπόλοιπα μέλη της εφαρμογής και μπορεί να επικοινωνεί μαζί τους για θέματα που αφορούν την έρευνα τους. Υπάρχει μάλιστα και ένα εσωτερικό σύστημα καταγραφής ετεροαναφορών και ενημέρωσης των μελών των εφαρμογών αυτών για το πόσοι έχουν προσπελάσει τα αρχεία που έχουν ανεβάσει.

Για την υποστήριξη των μελών ΔΕΠ και ερευνητών του ΕΚΠΑ η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε και προώθησε αναλυτικές οδηγίες για τη δημιουργία λογαριασμών – προφίλ.

#### **Για το Academia:**

[https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3\\_Egkyklioi/ODI\\_GIES\\_ACADEMIA\\_EDU.pdf](https://modip.uoa.gr/fileadmin/depts/uoa.gr/modip/uploads/3_Egkyklioi/ODI_GIES_ACADEMIA_EDU.pdf)

#### **Για το Mendeley :**

[http://www.lib.uoa.gr/fileadmin/user\\_upload/Mathaino\\_pos/Mendeley\\_web\\_greek.pdf](http://www.lib.uoa.gr/fileadmin/user_upload/Mathaino_pos/Mendeley_web_greek.pdf)

[http://www.lib.uoa.gr/fileadmin/user\\_upload/Mathaino\\_pos/Mendeley\\_greek\\_notes\\_landscape.pdf](http://www.lib.uoa.gr/fileadmin/user_upload/Mathaino_pos/Mendeley_greek_notes_landscape.pdf)

## 5. Σύνταξη Εκθέσεων Επιδόσεων – Επιτευγμάτων Ιδρύματος

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ανέλαβε βάση αντίστοιχων υπουργικών αποφάσεων αλλά και εγκυκλίων της ΕΘΑΑΕ, τη σύνταξη της Έκθεσης Επιδόσεων – Επιτευγμάτων των ετών 2020, 2021, 2022 για τον προσδιορισμό του 20% της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του ΥΠΑΙΘ στα ΑΕΙ, αντίστοιχα για τα έτη 2022, 2023 και 2024. Η κατανομή του εν λόγω ποσοστού χρηματοδότησης γίνεται και θα γίνεται βάσει ποιοτικών κριτηρίων και δεικτών όπως αναλυτικά περιγράφονται και υπολογίζονται στον πίνακα IV των αντίστοιχων Υπουργικών Αποφάσεων. Βάσει αυτών κάθε Ίδρυμα υποβάλλει στην ΕΘΑΑΕ ετήσια έκθεση με αντικείμενο την παρουσίαση των ετήσιων επιδόσεων του στην οποία περιέχονται τα εν λόγω στοιχεία.

Το σύνολο των κριτηρίων και των δεικτών ποιότητας και επιτευγμάτων, τα οποία συμπληρώθηκαν από τα ΑΕΙ, εντάσσονται σε πέντε ενότητες ως εξής:

- Α. Συνεχής βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου,
- Β. Αριστεία στην έρευνα και επιδόσεις του επιστημονικού προσωπικού,
- Γ. Διασύνδεση με την κοινωνία, την αγορά εργασίας και αξιοποίηση της παραγόμενης γνώσης,
- Δ. Διεθνοποίηση και
- Ε. Ποιότητα του πανεπιστημιακού περιβάλλοντος.

Το σύνολο των συμπληρωμένων ενοτήτων για κάθε Ίδρυμα ήταν τρεις. Η Ενότητα Α ήταν υποχρεωτική και τα ΑΕΙ μπορούσαν να επιλέξουν άλλες δύο από τις ενότητες Β, Γ, Δ και Ε. Το ΕΚΠΑ επέλεξε και στις τρεις χρονιές στις αντίστοιχες εκθέσεις εκτός της υποχρεωτικής ενότητας Α, τις ενότητες Β & Δ.

Σχετικά με την θέση και τα μόρια που έλαβε το Πανεπιστήμιο μας στην Έκθεση του 2020, που αφορούσε τον προσδιορισμό της Χρηματοδότησης για το 2022, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι:

- Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών πρότευσε μεταξύ των Ελληνικών Πανεπιστημίων συγκεντρώνοντας τον μεγαλύτερο αριθμό μορίων και επιτυγχάνοντας τον υψηλότερο συντελεστή κατανομής χρηματοδότησης για το ποσοστό του 20% της συνολικής χρηματοδότησης. (βλ. πίνακα 10).

- Το ΕΚΠΑ πέτυχε επίδοση σχεδόν διπλάσια του μέσου όρου των 23 ελληνικών πανεπιστημίων. Πιο συγκεκριμένα τα μόρια που συγκέντρωσε συνολικά ήταν 1,76 φορές πάνω από το μέσο όρο.
- Στην επιμέρους κατηγορία Δ, «Διεθνοποίηση» το ΕΚΠΑ συγκέντρωσε 1417 μόρια που αποτελεί και τον υψηλότερο βαθμό που έλαβε ελληνικό πανεπιστήμιο σε οποιαδήποτε εκ των 5 ενοτήτων. Η εξαιρετική επίδοση του Ιδρύματος στην συγκεκριμένη ενότητα οφείλεται στο γεγονός ότι το Ίδρυμα έχει σημαντικό αριθμό διεθνών συνεργασιών, σημαντικό ποσοστό αλλοδαπών φοιτητών, ένα ξενόγλωσσο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, 19 ξενόγλωσσα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών, συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο, σημαντικό αριθμό Joint/Dual Degrees και συνεπή και διαχρονική παρουσία στο πρόγραμμα Erasmus.
- Στην υποχρεωτική κατηγορία Α, «Συνεχής βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου» το Ίδρυμα συγκέντρωσε πολύ υψηλή βαθμολογία, (1124 μόρια). Και εδώ το Πανεπιστήμιο έλαβε υψηλή βαθμολογία διότι υπήρχαν κριτήρια που αξιολογούσαν τη θέση του Ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις (Γενικές και επιμέρους), την βαθμολογία της Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), την ποιότητα του παραγόμενου ερευνητικού έργου με βάση τις δημοσιεύσεις και την επιστημονική απήχηση, στα οποία διαχρονικά το Πανεπιστήμιο μας έχει σημαντικές επιδόσεις και διακρίσεις.
- Το ΕΚΠΑ έλαβε το υψηλότερο ποσοστό χρηματοδότησης για το 20% του ποσού που είχε υπολογιστεί να δοθεί με ποιοτικά κριτήρια (17,39%). Το ποσό το οποίο λαμβάνει το ΕΚΠΑ μέσω της αξιολόγησης των ποιοτικών κριτηρίων υπολογίστηκε σε 3.648.202,00 ευρώ και αποτελεί το 28% της συνολικής χρηματοδότησης που εγκρίθηκε για το ίδρυμα (12.870.453,00 ευρώ).



| <b>Πίνακας 10: Μοριοδότηση Ελληνικών ΑΕΙ για το 20% της Χρηματοδότησης του έτους 2022 με βάση Ποιοτικά Κριτήρια και την Έκθεση Επιδόσεων του 2020</b> |                             |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ίδρυμα</b>                                                                                                                                         | <b>Σύνολο Μορίων<br/>Μι</b> | <b>Ποσοστό ανά<br/>Α.Ε.Ι. Βάσει<br/>ποιοτικών<br/>κριτηρίων<br/>(20%)</b> |
| <b>Εθνικό &amp; Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο<br/>Αθηνών</b>                                                                                             | 2974                        | 17,39%                                                                    |
| <b>Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο</b>                                                                                                                   | 2550                        | 4,94%                                                                     |
| <b>Πανεπιστήμιο Κρήτης</b>                                                                                                                            | 2540                        | 5,16%                                                                     |
| <b>Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης</b>                                                                                                         | 2534                        | 16,85%                                                                    |
| <b>Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</b>                                                                                                                        | 2095                        | 1,89%                                                                     |
| <b>Πανεπιστήμιο Πατρών</b>                                                                                                                            | 2078                        | 9,28%                                                                     |
| <b>Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθήνας</b>                                                                                                                 | 1952                        | 2,14%                                                                     |
| <b>Πανεπιστήμιο Αιγαίου</b>                                                                                                                           | 1901                        | 3,77%                                                                     |
| <b>Πάντειο Πανεπιστήμιο</b>                                                                                                                           | 1842                        | 1,94%                                                                     |
| <b>Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο</b>                                                                                                                        | 1805                        | 0,76%                                                                     |
| <b>Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδας</b>                                                                                                               | 1739                        | 6,31%                                                                     |
| <b>Πολυτεχνείο Κρήτης</b>                                                                                                                             | 1687                        | 1,22%                                                                     |
| <b>Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης</b>                                                                                                                | 1582                        | 3,83%                                                                     |
| <b>Πανεπιστήμιο Πειραιώς</b>                                                                                                                          | 1549                        | 1,79%                                                                     |
| <b>Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας</b>                                                                                                                         | 1471                        | 5,65%                                                                     |
| <b>Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών</b>                                                                                                                  | 1437                        | 1,87%                                                                     |
| <b>Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων</b>                                                                                                                         | 1398                        | 3,96%                                                                     |
| <b>Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο</b>                                                                                                               | 1210                        | 1,73%                                                                     |
| <b>Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής</b>                                                                                                                   | 1064                        | 3,82%                                                                     |
| <b>Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας</b>                                                                                                                | 1038                        | 2,38%                                                                     |
| <b>Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου</b>                                                                                                                      | 983                         | 2,05%                                                                     |
| <b>Ιόνιο Πανεπιστήμιο</b>                                                                                                                             | 928                         | 1,01%                                                                     |
| <b>ΑΣΠΑΙΤΕ</b>                                                                                                                                        | 604                         | 0,26%                                                                     |
| <b>Μέσος όρος</b>                                                                                                                                     | <b>1694</b>                 |                                                                           |

Πηγή: Ιστοσελίδα ΕΘΑΑΕ

[https://www.ethaae.gr/images/news/katanomi\\_xrimatodotisis\\_2022/%CE%A0%CE%AF%CE%BD%CE%B1%CE%BA%CE%B1%CF%82\\_3.pdf](https://www.ethaae.gr/images/news/katanomi_xrimatodotisis_2022/%CE%A0%CE%AF%CE%BD%CE%B1%CE%BA%CE%B1%CF%82_3.pdf)

Σχετικά με την θέση και τα μόρια που έλαβε το Πανεπιστήμιο μας στην Έκθεση του 2021, που αφορούσε τον προσδιορισμό της Χρηματοδότησης για το 2023, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι:

- Για 2η συνεχόμενη χρονιά και ανοίγοντας την ψαλίδα, το ΕΚΠΑ έρχεται πρώτο σε μόρια σε σχέση με τα υπόλοιπα ελληνικά Πανεπιστήμια (Δείτε Πίνακα 11), συγκεντρώνοντας συνολικά 3190 μόρια έναντι 2974 πέρυσι και εξασφαλίζοντας το υψηλότερο ποσοστό χρηματοδότησης του 20%, (17,21% έναντι 15,5 του Αριστοτελείου).
- Το ΕΚΠΑ βελτίωσε κατά πολύ την θέση του στην Ενότητα Β, Έρευνα και Αριστεία όντας στη 2η θέση πλέον από την 5η που ήταν την προηγούμενη χρονιά, ενώ παρέμεινε στην πρώτη θέση στο κριτήριο της διεθνοποίησης

**Πίνακας 11: Μοριοδότηση Ελληνικών ΑΕΙ για το 20% της Χρηματοδότησης του έτους 2023 με βάση Ποιοτικά Κριτήρια και την Έκθεση Επιδόσεων του 2021**

| Ίδρυμα                                                    | Σύνολο Μορίων<br>Μι | Ποσοστό ανά<br>Α.Ε.Ι. Βάσει<br>ποιοτικών<br>κριτηρίων<br>(20%) |
|-----------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Εθνικό &amp; Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο<br/>Αθηνών</b> | 3190                | 17,21%                                                         |
| <b>Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο</b>                       | 2924                | 5,59%                                                          |
| <b>Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης</b>             | 2449                | 15,5%                                                          |
| <b>Πανεπιστήμιο Κρήτης</b>                                | 2406                | 4,83%                                                          |
| <b>Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο</b>                            | 2309                | 0,96%                                                          |
| <b>Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</b>                            | 2047                | 1,85%                                                          |
| <b>Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθήνας</b>                     | 2033                | 2,10%                                                          |
| <b>Πανεπιστήμιο Αιγαίου</b>                               | 2002                | 3,85%                                                          |
| <b>Πανεπιστήμιο Πειραιώς</b>                              | 1948                | 2,13%                                                          |

|                                  |      |       |
|----------------------------------|------|-------|
| Πολυτεχνείο Κρήτης               | 1921 | 1,33% |
| Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών    | 1885 | 2,27% |
| Πανεπιστήμιο Πατρών              | 1863 | 7,83% |
| Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων           | 1808 | 4,85% |
| Πάντειο Πανεπιστήμιο             | 1759 | 1,64% |
| Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας           | 1623 | 6,37% |
| Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδας | 1610 | 5,56% |
| Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης  | 1569 | 4,16% |
| Ιόνιο Πανεπιστήμιο               | 1347 | 1,43% |
| Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής     | 1210 | 4,02% |
| Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο | 1200 | 1,79% |
| Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας  | 1053 | 2,31% |
| Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου        | 1012 | 2,16% |
| ΑΣΠΑΙΤΕ                          | 603  | 0,26% |
| Μέσος όρος                       | 1816 |       |

Πηγή: Ιστοσελίδα ΕΘΑΑΕ

<https://www.ethaae.gr/images/news/2023.03.09/%CE%A03.pdf>

## 6. Ενέργειες για την αντιμετώπιση του προβλήματος που προκύπτει από το 2024 και μετά για τους αποφοίτους ελληνικών ιατρικών σχολών που επιθυμούν να σπουδάσουν και να εργαστούν στις ΗΠΑ

Με εντολή των Πρυτανικών Αρχών του Ιδρύματος η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ανέλαβε δράσεις και πραγματοποίησε ενέργειες για την αντιμετώπιση του προβλήματος που προκύπτει από το 2024 και μετά για τους αποφοίτους Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των ελληνικών ιατρικών σχολών, που επιθυμούν να σπουδάσουν και να εργαστούν στις ΗΠΑ.

Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, οι απόφοιτοι των Ιατρικών Σχολών και Τμημάτων Πανεπιστημίων εκτός ΗΠΑ, οι οποίοι επιθυμούν να μεταβούν στην εν λόγω χώρα για να πραγματοποιήσουν μεταπτυχιακές σπουδές, να κάνουν ειδικότητα ή και να εργαστούν ως Ιατροί στο

σύστημα υγείας των ΗΠΑ, θα πρέπει να περάσουν επιτυχώς μια διαδικασία εξέτασης – πιστοποίησης.

Η πιστοποίηση αυτή διενεργείται από ειδική επιτροπή που φέρει τον τίτλο «**Educational Commission for Foreign Medical Graduates**» (ECFMG), και απαιτείται για όλα τα πιστοποιημένα προγράμματα σπουδών Ιατρικής από το **Accreditation Council for Graduate Medical Education** (ACGME), την αρμόδια δηλαδή υπηρεσία του Αμερικάνικου Κράτους.

(Δείτε πληροφορίες στον παρακάτω υπερσύνδεσμο:

<https://www.ecfm.org/certification/index.html>)

Όμως **από το 2024** και πέρα, για να έχουν την δυνατότητα οι απόφοιτοι των Ιατρικών Σχολών και Τμημάτων Πανεπιστημίων εκτός Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, κατά συνέπεια και των Ελληνικών Πανεπιστημίων, να υποβάλλουν αίτηση για την πιστοποίηση του ECFMG, **θα πρέπει τα προπτυχιακά προγράμματα σπουδών που έχουν ολοκληρώσει, να είναι πιστοποιημένα από τον παγκόσμιο οργανισμό World Federation for Medical Education (WFME).**

(Δείτε τον σχετικό υπερσύνδεσμο «2024 Medical School Accreditation Requirement»:

<https://www.ecfm.org/accreditation/>)

Με τα σημερινά δεδομένα **κανένας απόφοιτος ιατρικής σχολής ελληνικού πανεπιστημίου δεν θα μπορεί από το 2024** και μετά να μεταβεί στις ΗΠΑ για περαιτέρω σπουδές και εργασία.

Η διαδικασία πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών μας από τον οργανισμό WFME **ΔΕΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ** με υποβολή φακέλου του προγράμματος απευθείας σε αυτόν. Απαιτείται σε πρώτη φάση **η διαπίστευση από τον εν λόγω οργανισμό ενός εθνικού φορέα – ανεξάρτητης αρχής**, ο οποίος στη συνέχεια, θα αποτελέσει τον φορέα πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών ιατρικής στη χώρα στην οποία εδρεύει.

Στην περίπτωση της Ελλάδας, η οποία δεν είχε ενταχθεί ακόμη στις διαδικασίες του οργανισμού WFME, ο φορέας που δύναται να υποβάλλει αίτηση για να διαπιστευτεί και να αποκτήσει **“Recognition Status”, είναι «Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης» (ΕΘ.Α.Α.Ε.).**

Στον κάτωθι υπερσύνδεσμο, θα έχετε την ευκαιρία να διαβάσετε ποιες χώρες έχουν ήδη ολοκληρώσει το βήμα της διαπίστευσης ενός εθνικού φορέα, και ποιες

βρίσκονται σε καθεστώς αξιολόγησης της αίτησης τους για την διαπίστευση του εθνικού τους φορέα από τον WFME.

<https://www.ecfmg.org/accreditation/wfme-recognition-programme.html>

<https://wfme.org/accreditation/accrediting-agencies-status/>

Για την αντιμετώπιση του ζητήματος κινηθήκαμε άμεσα και με ειδική επιστολή του προς την ΕΘΑΑΕ εξηγήσαμε στην Αρχή το ζήτημα του **ορατού κίνδυνου αποκλεισμού της πρόσβασης των αποφοίτων μας** στα εκπαιδευτικά ιδρύματα και γενικότερα στις επαγγελματικές ευκαιρίες στον τομέα της Ιατρικής στις ΗΠΑ. Η εν λόγω επιστολή -υπόμνημα προωθήθηκε και στο Υπουργείο Παιδείας ώστε να υπάρξει ενημέρωση και αντίστοιχα θεσμική παρέμβαση για την αντιμετώπιση του ζητήματος

Επιπροσθέτως ενημερώσαμε και τον οργανισμό WFME για το πρόβλημα που θα προκύψει και συμβάλλαμε αποφασιστικά στο να δοθεί ένα επιπλέον έτος παράταση (από το 2023 στο 2024) στον κανονισμό περί αποδοχής πιστοποιημένων προγραμμάτων σπουδών ιατρικής από τον οργανισμό ως προϋπόθεση για τη συνέχιση σπουδών και εργασίας στις ΗΠΑ.

Παράλληλα με τις συγκεκριμένες ενέργειες και σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος εξετάσαμε αν και κατά πόσο **η πιστοποίηση που λαμβάνει ένα προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών Ιατρικής από την ΕΘ.Α.Α.Ε**, στο πλαίσιο του Ενιαίου Χάρτη Ανώτατης Εκπαίδευσης και του προτύπου πιστοποίησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης Διασφάλισης Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ENQA: European Association for Quality Assurance in Higher Education) που ακολουθούμε, **συμβαδίζει με τα κριτήρια και τις απαιτήσεις που θέτει ο WFME**.

Διαπιστώσαμε ότι αυτό συμβαίνει και επιπροσθέτως το πλαίσιο λειτουργίας και οι διαδικασίες που ακολουθεί η ΕΘΑΑΕ και για τις οποίες πιστοποιήθηκε πρόσφατα από τον ENQA (αρχές του 2022), συμβαδίζει σε πολύ μεγάλο βαθμό με τις απαιτήσεις του WFME.

Το τελευταίο δεκαήμερο του Αυγούστου του 2022 πραγματοποιήθηκε επικοινωνία με τον Πρόεδρο της ΕΘΑΑΕ, Καθ. Περικλή Μήτκα, καθώς και με την Γενική Διευθύντρια της Αρχής κυρία Χριστίνα Μπέστα για να ενημερωθούμε για τις ενέργειες της ΕΘΑΑΕ για το εν λόγω θέμα. Μας διαβεβαίωσαν ότι η ΕΘΑΑΕ προχωρά στις προβλεπόμενες διαδικασίες ώστε να διαπιστευθεί από τον WFME εντός του έτους.

Επιπροσθέτως επικοινωνήσαμε ως ΕΚΠΑ με τον WFME στις 9 Σεπτεμβρίου 2022 για να ενημερωθούμε σε ποιο στάδιο ακριβώς βρίσκεται η διαδικασία διαπίστευσης της

ΕΘΑΑΕ. Μας απάντησαν άμεσα και μας επιβεβαίωσαν ότι βρίσκονται σε συζητήσεις και συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και σύμφωνα με την πληροφόρηση που έχουν η ΕΘΑΑΕ προτίθεται να υποβάλλει τον φάκελο για την διαπίστευση της στα τέλη του Σεπτεμβρίου του 2022

Εν συνεχεία στις 27 Σεπτεμβρίου 2022 εστάλη επιστολή στον Πρόεδρο και την Γενική Διευθύντρια της ΕΘΑΑΕ στην οποία ζητάμε ενημέρωση για τα εξής:

(α) Πότε προβλέπετε να υποβάλλει η ΕΘΑΑΕ, (αν δεν το έχει κάνει ήδη), την αίτηση και τον απαιτούμενο φάκελο δικαιολογητικών για την διαπίστευση της από τον WFME; Υποβάλλαμε το συγκεκριμένο ερώτημα διότι εκτός του δεδομένα περιορισμένου χρονικού διαστήματος μέχρι το 2024, στην ιστοσελίδα του WFME <https://wfme.org/accreditation/accrediting-agencies-status/>, η ΕΘΑΑΕ δεν εμφανιζόταν ακόμη στην κατηγορία «**Agencies currently applying for recognition**»

(β) Από τη στιγμή κατά την οποία η ΕΘΑΑΕ θα λάβει «Recognition Status» και θα θεωρείται διαπιστευμένος φορέας από τον WFME, **θα δίνεται αυτόματα η πιστοποίηση στα προγράμματα σπουδών που έχουν ήδη πιστοποιηθεί από την ΕΘΑΑΕ** στο πλαίσιο των διαδικασιών του ΕΧΑΕ ή θα απαιτείται νέα ξεχωριστή διαδικασία; Αντιλαμβάνεται κανείς ότι αν ισχύει το δεύτερο ενδεχόμενο, τότε θα θέλαμε να ενημερωθούμε όσο το δυνατόν πιο σύντομα για να προετοιμάσουμε ότι απαιτείται για την διαδικασία πιστοποίησης (Δείτε Παράρτημα 3).

Στις 6 Οκτωβρίου 2022, λάβαμε απάντηση στην από 27 Σεπτεμβρίου επιστολή μας. **Η ΕΘΑΑΕ μας ενημέρωσε ότι έχει υποβάλει προκαταρκτική αίτηση/πρόταση και φάκελο στον World Federation for Medical Education (WFME) για διαπίστευση** και η διαδικασία προχωράει στο επόμενο στάδιο. Αναφορικά με το ερώτημά μας για τη διαδικασία μετά τη διαπίστευση της ΕΘΑΑΕ, αναμένουν σχετικές οδηγίες από τον WFME, και θα μας ενημερώσουν το συντομότερο δυνατόν.

**Την Τετάρτη 12 Οκτωβρίου 2022** λάβαμε ενημερωτικό email από την ΕΘΑΑΕ. Η Αρχή τοποθετήθηκε ξανά στο **2ο ερώτημα που θέσαμε στην από 27/9 επιστολή μας**. Το ερώτημα μας ήταν το εξής: Από τη στιγμή κατά την οποία η ΕΘΑΑΕ θα λάβει «Recognition Status» και θα θεωρείται διαπιστευμένος φορέας από τον WFME, **θα δίνεται αυτόματα η πιστοποίηση στα προγράμματα σπουδών που έχουν ήδη πιστοποιηθεί από την ΕΘΑΑΕ** στο πλαίσιο των διαδικασιών του ΕΧΑΕ ή θα απαιτείται νέα ξεχωριστή διαδικασία;

Η απάντηση που μας δόθηκε είναι ότι μόλις θεωρηθεί η ΕΘΑΑΕ διαπιστευμένος φορέας από τον WFME, **η πιστοποίηση ισχύει αυτομάτως και για τα προγράμματα σπουδών που έχουν πιστοποιηθεί από την ΕΘΑΑΕ στο παρελθόν.** Αυτό αποτελεί πολύ καλή είδηση για τα προγράμματα σπουδών των Ιατρικών Σχολών της χώρας μας διότι **δεν θα χρειαστεί περαιτέρω ειδική διαδικασία πιστοποίησης των ΠΠΣ Ιατρικής, αλλά θα λάβουν αυτόματα την πιστοποίηση τους κατά WFME από την ΕΘΑΑΕ.**

Επίσης **αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του WFME η υποψηφιότητα της ΕΘΑΑΕ** για την διαπίστευση της από τον εν λόγω φορέα κάτι που επιβεβαιώνει ότι έχει υποβληθεί ο απαιτούμενος φάκελος στον WFME. Σας προωθώ το link από την ιστοσελίδα του WFME

<https://wfme.org/accreditation/accrediting-agencies-status/>

## **7. Διαχείριση και Υλοποίηση Προγράμματος ΕΣΠΑ με ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.»**

### **7.1 Απολογισμός Δράσεων 1/9/2021 έως 31/12/2021**

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών μέσω της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, τα στελέχη της οποίας ανέλαβαν τη συγγραφή της πρότασης και τη σύνταξη του φακέλου, υπέβαλλε στην Διαχειριστική Αρχή, όπως και τα υπόλοιπα Ελληνικά Πανεπιστήμια, για να λάβει χρηματοδότηση στο πλαίσιο της Πράξης. Με τη χρηματοδότηση αυτή θα καθίστατο δυνατή η πρόσληψη εξειδικευμένων εξωτερικών συνεργατών -συμβούλων σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας, η δημιουργία νέου πληροφοριακού συστήματος, η ενίσχυση του έργου και των υποδομών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, η διενέργεια εκπαιδευτικών προγραμμάτων για όλες τις κατηγορίες προσωπικού και η οργάνωση εκδηλώσεων ενημέρωσης και προώθησης των αποτελεσμάτων των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.

Το υποβληθέν έργο συνολικού προϋπολογισμού 400.000 ευρώ εγκρίθηκε στις ..... , και εντάχθηκε στα έργα του ΕΛΚΕ/ΕΚΠΑ με ΚΕ: 17928 και τίτλο «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.». Η υλοποίηση του ξεκίνησε ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2021. Οι ενέργειες που υλοποιήθηκαν ανά δράση μέχρι τις 31/12/2021 ήταν οι εξής:

### **Δράση 1: Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού των ΑΕΙ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της**

Από τις πρώτες μέρες υλοποίησης του προγράμματος και πριν ακόμα ολοκληρωθεί η διαδικασία πλήρωσης της θέσης της Τεχνικής – Διοικητικής υποστήριξης, ξεκίνησαν να πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές/επιμορφωτικές συναντήσεις μέσω της εξ αποστάσεως διαδικασίας με μέλη του διδακτικού και επιστημονικού προσωπικού του ΕΚΠΑ. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 15 συναντήσεις δίωρες και τριώρες επιμορφωτικές.

Πιο αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- Για την υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών στην ΕΘΑΑΕ **επτά (7) συναντήσεις**
- Για την Έκθεση προόδου διετίας (Παρακολούθησης) **έξι (6) συναντήσεις**
- Για την Πιστοποίηση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών **δυο (2) συναντήσεις**

### **Δράση 2: Χρήση εργαλείων λογισμικού στο πλαίσιο ενός δομημένου ακαδημαϊκού συστήματος διαχείρισης και χρήσης της πληροφορίας/Αναδιοργάνωση πληροφοριακών συστημάτων Ιδρύματος/ων - Δημιουργία ψηφιακού εργαλείου διασύνδεσης ΜΟΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ.**

Στις 6/9/2021 ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την έγκριση διενέργειας υλοποίηση του υποέργου 2 με ΚΕ 17929 και τίτλο «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για τη Συλλογή & επεξεργασία των δεδομένων του Ιδρύματος - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π», μέχρι και το τέλος του έτους κατατέθηκαν στην αρμόδια υπηρεσία όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Το εν λόγω έργο πραγματοποιείται ξεχωριστά από το ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» κατόπιν ενημέρωσης από την Διαχειριστική Αρχή. Το έργο συνεχίστηκε και το επόμενο έτος (2022).

### **Δράση 3: Αντικατάσταση παραδοσιακών και γραφειοκρατικών λειτουργιών με νέες αποτελεσματικές και αποδοτικές με την δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S)**



Δεδομένου του γεγονότος ότι το έργο ξεκίνησε 1/9/2021 και οι εξειδικευμένοι συνεργάτες -σύμβουλοι που θα εργαστούν πάνω στο μετασχηματισμό των εσωτερικών λειτουργιών του Ιδρύματος με στόχο τη διαφοροποίηση των υφιστάμενων διαδικασιών, ώστε να ακολουθηθεί ένα νέο σύγχρονο μοντέλο διοίκησης ποιότητας, προσλήφθηκαν τον Φεβρουάριο του 2022, η δράση 3 ουσιαστικά θα ξεκινήσει να υλοποιείται το 2022.

Η ετήσια έκθεση παρακολούθησης του 2021 επικεντρώνεται στις προτάσεις της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ για τις νέες διαδικασίες ποιότητας αλλά και στην παρακολούθηση των υφιστάμενων και την αποτελεσματικότητα εφαρμογής τους.

#### **Δράση 4: Διοικητική, διαχειριστική και τεχνική υποστήριξη έργου.**

Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου διενεργήθηκαν μια πρόσκληση πρόσληψης διοικητικού – τεχνικού προσωπικού (Αρ. Πρόσκλησης: 37290/2021). Εντός του έτους 2021 υπέγραψε τη σύμβαση της και ξεκίνησε την υλοποίηση του έργου:

- Ένα στέλεχος τεχνικής υποστήριξης (υπέγραψε 24/12/2021),

Ταυτόχρονα ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την πρόσκληση και πρόσληψη δυο Επιστημονικών συνεργατών, η πρόσκληση έλαβε αριθμό 41532/2021 και οι θέσεις που έπρεπε να καλυφθούν αφορούσαν α) Επιστημονικός Συνεργάτης Σύμβουλος Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα αναδιοργάνωσης οικονομικών διαδικασιών, υποδομών και προμηθειών και β) Επιστημονικός Συνεργάτης Σύμβουλος Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα παρακολούθησης προγραμμάτων σπουδών, διαδικασιών εκπαίδευσης και αναβάθμισης δεξιοτήτων προσωπικού.

Παράλληλα ξεκίνησαν οι διαδικασίες προμήθειας του προβλεπόμενου υλικοτεχνικού εξοπλισμού (προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών και του συναφούς εξοπλισμού), ταυτόχρονα ξεκίνησαν και οι διαδικασίες για την προμήθεια επίπλων του διοικητικού και επιστημονικού προσωπικού.

#### **Δράση 5 Σχεδιασμός, παρακολούθηση, αξιολόγηση έργου. Πραγματοποίηση με συνεργασία των ΜΟΔΙΠ με την ΕΘΑΑΕ.**

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του έργου σε συνεργασία με τους Υπευθύνους των Πακέτων Εργασίας και την διοικητική και τεχνική υποστήριξη των στελεχών της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ παρακολουθούν την πορεία εξέλιξης του έργου και εντοπίζουν σημεία στα οποία απαιτείται προσοχή ώστε ενδεχόμενες καθυστερήσεις να μην επηρεάσουν την επίτευξη των στόχων του έργου.

Η Ομάδα έργου αλλά και τα στελέχη της Υπηρεσίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είναι σε συνεχή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για την υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτές προβλέπονται από το εγχώριο θεσμικό πλαίσιο, τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΧΑΕ και τα Πρότυπα και τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.

## **7.2 Απολογισμός Δράσεων 1/1/2022 έως 31/12/2022**

Η υλοποίηση του έργου με ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» συνεχίστηκε κατά το έτος 2022. Οι ενέργειες που υλοποιήθηκαν ανά δράση μέχρι τις 31/12/2022 ήταν οι εξής:

### **Δράση 1: Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού των ΑΕΙ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της**

Παράλληλα με τις διαδικασίες πρόσληψης των επιστημονικών συνεργατών και με την συμμετοχή της Τεχνικής – Διοικητικής Υποστήριξης και στα πλαίσια του προγράμματος πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις μέσω της εξ αποστάσεως διαδικασίας με μέλη του διδακτικού και επιστημονικού προσωπικού του ΕΚΠΑ. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν **21 δώρες ή τρίωρες συναντήσεις.**

Πιο αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- **εννιά (9) συναντήσεις** για την υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών στην ΕΘΑΑΕ
- **τέσσερις (4) συναντήσεις** για την Έκθεση προόδου διετίας (Παρακολούθησης)
- **τέσσερις (4) συναντήσεις** για την Πιστοποίηση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
- **τρεις (3) συναντήσεις** αναφορικά με την διαδικασία υποβολή φακέλων πιστοποίησης των Μεταπτυχιακών προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ.  
Ταυτόχρονα στάλθηκε ενημερωτική εγκύκλιος & Οδηγίες της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για τις διαδικασίες Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών από την ΕΘΑΑΕ με βάση τον νέο νόμο 4957/2022.
- **Μια (1) συνάντηση** με θέμα: «Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας των ΟΜΕΑ των Τμημάτων του ΕΚΠΑ»

**Δράση 2: Χρήση εργαλείων λογισμικού στο πλαίσιο ενός δομημένου ακαδημαϊκού συστήματος διαχείρισης και χρήσης της**

**πληροφορίας/Αναδιοργάνωση πληροφοριακών συστημάτων Ιδρύματος/ων - Δημιουργία ψηφιακού εργαλείου διασύνδεσης ΜΟΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ.**

Από τις αρχές της ακαδημαϊκής χρονιά συνεχίστηκαν οι διαδικασίες για την υλοποίηση του υποέργου 2 με ΚΕ 17929 και τίτλο «**Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για τη Συλλογή & επεξεργασία των δεδομένων του Ιδρύματος - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.**».

Τον Οκτώβριο του 2022 στάλθηκαν από την αρμόδια επιτροπή α) τα τεχνικά χαρακτηριστικά και β) τα κριτήρια επιλογής των οικονομικών φορέων που θα συμμετείχαν στην διαδικασία, η επιλογή βασίστηκε στη καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, την Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και τα Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Κατόπιν τούτου τον Δεκέμβριο του 2022 κατατέθηκαν τα πρακτικά σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών από την αντίστοιχη επιτροπή τα οποία και εγκρίθηκαν από την αρμόδια υπηρεσία. Μετέπειτα αναρτήθηκε ο διαγωνισμός στο πλαίσιο της ανάθεσης της δημόσιας σύμβασης με την ανοικτή ηλεκτρονική διαδικασία κάτω των ορίων.

**Δράση 3: Αντικατάσταση παραδοσιακών και γραφειοκρατικών λειτουργιών με νέες αποτελεσματικές και αποδοτικές με την δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S)**

Έχει ολοκληρωθεί η Μελέτη Καλών Πρακτικών για τις στρατηγικές ποιότητας Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων, καθώς και η αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης αλλά και της διατύπωσης προτάσεων αλλαγών στις υφιστάμενες διαδικασίες – διεργασίες διοίκησης και ποιότητας.

**Δράση 4: Διοικητική, διαχειριστική και τεχνική υποστήριξη έργου.**

Με την έναρξη του έτους συνεχίστηκαν οι διαδικασίες για την πρόσληψη νέων συνεργατών στις θέσεις των Επιστημονικών συνεργατών και των συνεργατών πληροφορικής. Και ολοκληρώθηκαν με την πρόσληψη τους με συμβάσεις:

α) στις **24/02/2022** για τον Επιστημονικό Συνεργάτη - Σύμβουλο Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα αναδιοργάνωσης οικονομικών διαδικασιών, υποδομών και προμηθειών

β) στις **24/02/2022** για τον Επιστημονικό Συνεργάτη - Σύμβουλο Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα παρακολούθησης προγραμμάτων σπουδών, διαδικασιών εκπαίδευσης και αναβάθμισης δεξιοτήτων προσωπικού.

Παράλληλα πραγματοποιήθηκε πρόσκληση (12684/2022) για την κάλυψη των θέσεων α) Συνεργάτη ΠΕ Πληροφορικής (Μηχανικός λογισμικού) και β) Συνεργάτη ΠΕ Πληροφορικής (Μηχανικός DevOps) οι οποίες αποδείχθηκαν άκαρπες. Πάραυτα τον Ιούνιο του 2022 πραγματοποιήθηκε εκ νέου πρόκληση (25030/2022) για τις εν λόγω θέσεις όπου και καλύφθηκε η πρώτη θέση στις **09/09/2022**.

#### **Δράση 5 Σχεδιασμός, παρακολούθηση, αξιολόγηση έργου. Πραγματοποίηση με συνεργασία των ΜΟΔΙΠ με την ΕΘΑΑΕ.**

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του έργου σε συνεργασία με τους Υπευθύνους των Πακέτων Εργασίας και την διοικητική και τεχνική υποστήριξη των στελεχών της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ παρακολουθούν την πορεία εξέλιξης του έργου και εντοπίζουν σημεία στα οποία απαιτείται προσοχή ώστε ενδεχόμενες καθυστερήσεις να μην επηρεάσουν την επίτευξη των στόχων του έργου.

Η Ομάδα έργου αλλά και τα στελέχη της Υπηρεσίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ είναι σε συνεχή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για την υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτές προβλέπονται από το εγχώριο θεσμικό πλαίσιο, τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΧΑΕ και τα Πρότυπα και τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.

#### **Δράση 6: Αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων**

Από τα μέσα του Μαρτίου 2022 ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την υλοποίηση νέου πακέτου εργασίας, καθ' όλη την διάρκεια του έτους προχώρησαν όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες για την υλοποίηση και ολοκλήρωση του. Κατατέθηκαν από τον αρμόδιο φορέα όλα τα δικαιολογητικά που απαιτούσε το αίτημα απ' ευθείας ανάθεσης και στις 26/7/2022 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση μεταξύ των δυο φορέων (ΕΛΚΕ/ΕΚΠΑ και Ίλυδα Πληροφορική ΑΕ). Στις 30/9/2022 και κατόπιν συνεχούς επικοινωνίας με τον φορέα ολοκληρώθηκε η συνεργασία με την παράδοση του έργου αλλά και των σχετικών παραδοτέων όπως όφειλε.

#### **Δημοσιότητα:**

Για την διεύρυνση της δημοσιότητας των δράσεων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ανασχεδιάστηκε και κατέστη πλήρως λειτουργική η ιστοσελίδα

<https://modip.uoa.gr/> η οποία ανανεώνεται και ενημερώνεται κατά τακτά χρονικά διαστήματα.

## **8. Άλλες Ενέργειες και Δράσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ**

Εντός της τετραετίας 2019-2023 η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ συμμετείχε ή υλοποίησε αυτοτελώς τις κάτωθι ενέργειες:

1. Συγκέντρωσε από τις έγκυρες βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων αλλά και σε συνεργασία με τα μέλη ΔΕΠ και ερευνητές του Ιδρύματος όλο το ερευνητικό και συγγραφικό έργο της ακαδημαϊκής του κοινότητας για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19. Το υλικό αυτό συμπεριλήφθηκε στην ειδική έκδοση του Ιδρύματος για την προσφορά του ΕΚΠΑ στην αντιμετώπιση της Πανδημίας.
2. Συνέβαλε αποφασιστικά στην επαναλειτουργία και δραστηριοποίηση του Γραφείου Διασύνδεσης του Ιδρύματος, το οποίο λειτουργεί με πλήρες φάσμα παροχής υπηρεσιών από τον Ιούνιο του 2020.
3. Με εντολή των Πρυτανικών αρχών ανέλαβε τη σύνταξη των προτάσεων ΕΣΠΑ και των αντίστοιχων τεχνικών δελτίων για την χρηματοδότηση και υποστήριξη (α) του Γραφείου Διασύνδεσης, (β) της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Η υποβολή στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, εγκρίθηκαν και τα δύο έργα εξασφαλίζοντας συνολική χρηματοδότηση και για τα δύο έργα της τάξεως των 727.000 ευρώ μέχρι το 2023.
4. Μετά από εισήγηση της στις Πρυτανικές Αρχές και σε αгаστή συνεργασία με τη Διεύθυνση βιβλιοθηκών, υλοποιήθηκε η αναβάθμιση της «Περγάμου» η οποία αποτελεί το Ιδρυματικό Αποθετήριο του ΕΚΠΑ, και υποστηρίζει ένα πλήθος από ετερογενείς ψηφιακές συλλογές και τύπους ψηφιακών αντικειμένων, ενώ επιπλέον ενσωματώνει διαδικασίες και πλήρεις ροές εργασίας αυτό-απόθεσης εργασιών και ερευνητικού υλικού από φοιτητές και μέλη ΔΕΠ του ΕΚΠΑ. Περιέχονται πάνω από 1.000.000 ψηφιακά αντικείμενα, ενσωματώνοντας τις συλλογές της παλαιάς ψηφιακής βιβλιοθήκης. Πέραν της απαραίτητης συντήρησης κρίθηκε σημαντικό να αναβαθμιστεί το λογισμικό της βάσης έτσι ώστε να καταλογογραφούνται από το Google Scholar και από άλλες βάσεις δεδομένων που αξιοποιούν οι διεθνείς κατατάξεις, τα τεκμήρια που ανεβάζουν τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΕΚΠΑ.

5. Δημιουργήθηκε, ανανεώνεται και εμπλουτίζεται συνεχώς ο διαδικτυακός τόπος - επίσημη ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας <https://modip.uoa.gr/>

## 9. Εκδηλώσεις – Δράσεις Δημοσιότητας

### 9.1 Συμμετοχή σε συναντήσεις γνωριμίας και υποστήριξης των νέων μελών ΔΕΠ που προσελήφθησαν στο ίδρυμα από το 2017 και μετά

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ συμμετείχε σε πέντε συναντήσεις γνωριμίας και υποστήριξης των νέων μελών ΔΕΠ που προσελήφθησαν στο ίδρυμα από το 2017 και μετά. Στις συναντήσεις αυτές αφενός παρουσιάστηκαν οι υποχρεώσεις των νέων μελών ΔΕΠ στο πλαίσιο της εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας αλλά και οι συμβουλευτικές υπηρεσίες και η υποστήριξη που μπορούν λάβουν από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.

### 9.2 Πραγματοποίηση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ Ημερίδας με Θέμα «Πιστοποίηση των ΠΠΣ των νέων Τμημάτων του Ιδρύματος» (27 Ιανουαρίου 2021)

Πραγματοποιήθηκε την **Τετάρτη 27 Ιανουαρίου 2021** από την ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ και σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ [διαδικτυακή ημερίδα](#) για τις διαδικασίες πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών των Τμημάτων του ΕΚΠΑ που ξεκίνησαν την λειτουργία τους το Ακαδημαϊκό έτος 2019-20. Σκοπός της ημερίδας ήταν να δοθούν διευκρινίσεις και οδηγίες από την ΕΘΑΑΕ και την ΜΟ.ΔΙ.Π. στους εκπροσώπους των νέων Τμημάτων για θέματα Πιστοποίησης και εφαρμογής διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας που αφορούν τα εν λόγω Τμήματα.

Στην ημερίδα σύντομο χαιρετισμό πραγματοποίησε ο **Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας και Πρόεδρος της Δ.Ε. της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ Καθ. Δημήτριος Καραδήμας**. Μεταξύ των άλλων τόνισε την προσήλωση του Πανεπιστημίου μας στην εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και δεσμεύτηκε για την υποστήριξη των νέων Τμημάτων στην εφαρμογή των διαδικασιών του πιστοποιημένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Εκ μέρους της ΕΘΑΑΕ, η **Γενική Διευθύντρια Δρ. Χριστίνα Μπέστα**, παρουσίασε το πλαίσιο και τις διαδικασίες πιστοποίησης των νέων προγραμμάτων Προπτυχιακών σπουδών, παρέχοντας διευκρινήσεις σε επιμέρους σημεία και ζητήματα. Ο **Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης** παρουσίασε την εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης & διασφάλισης ποιότητας που θα υλοποιηθούν,

καθώς και ένα ετήσιο χρονοδιάγραμμα ενεργειών που θα πρέπει να ακολουθήσουν τα Τμήματα. Η **κυρία Κατερίνα Φουντή από την ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης και Τεχνικής Υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π.** παρουσίασε το περιεχόμενο της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας και τους τρόπους δημοσιοποίησης της, ενώ η **κυρία Σοφία Κρουσανιωτάκη από την Ομάδα Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π.** παρουσίασε αναλυτικά το περιεχόμενο του φακέλου και των κριτηρίων πιστοποίησης. Τέλος ο **Δρ. Σπύρος Μπόλης** προϊστάμενος του Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου του Ιδρύματος και ο συνεργάτης του κ. **Χαράλαμπος Βασιλείου** παρουσίασαν τη διαδικασία δημιουργίας ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών μέσω του λογισμικού [survey.uoa.gr](https://survey.uoa.gr).

### **9.3 «Σπουδές στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών»: Μία εκδήλωση ενημέρωσης και επαγγελματικού προσανατολισμού για όλους τους μαθητές της Γ' Λυκείου της χώρας (27-3-2023 έως τις 30-03-2023)**

Το Γραφείο Διασύνδεσης ΕΚΠΑ σε συνεργασία με τη **ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος** οργάνωσε από τις 27-3-2023 έως τις 30-03-2023 πραγματοποίησε την δράση **«Οι Σπουδές στο ΕΚΠΑ»** όπου έγινε παρουσίαση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος μέσω ειδικής διαδικτυακής εκδήλωσης για όλα τα σχολεία της Ελλάδας

Η παρουσίαση αφορούσε στις προοπτικές και επιλογές σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Η εκδήλωση απευθυνόταν σε όλους του μαθητές και μαθήτριες της Γ' τάξης των Γενικών και Επαγγελματικών Λυκείων της χώρας με σκοπό την άμεση και αξιόπιστη ενημέρωσή τους. Εκπρόσωποι όλων των Τμημάτων των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος παρουσίασαν το περιεχόμενο των σπουδών από το κάθε Τμήμα, τις προοπτικές εργασίας και επαγγελματικής αποκατάστασης μετά την αποφοίτησή τους.

Στην εκδήλωση συμμετείχαν ύστερα από αίτηση τους **70 σχολεία** από όλη την Ελλάδα, και την παρακολούθησαν πάνω από **5000, μαθητές, καθηγητές και γονείς**

### **9.4 «Η Στρατηγική για τη Διασφάλιση της Ποιότητας ως Πρόκληση και Προοπτική για το ΕΚΠΑ» (17-18 Ιουλίου 2023)**

Η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**, οργάνωσε διημερίδα με τίτλο: **«Η Στρατηγική για τη**

**Διασφάλιση της Ποιότητας ως Πρόκληση και Προοπτική για το ΕΚΠΑ**». Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε **την Δευτέρα 17 Ιουλίου 2023 και ώρα 12:00 έως 15:00 και την Τρίτη 18 Ιουλίου 2023 και ώρα 11:00 έως 15:00**, στο **Αμφιθέατρο «Άλκης Αργυριάδης»** στο Κεντρικό Κτήριο Προπυλαίων, ενώ προβλήθηκε και διαδικτυακά από το Κανάλι του ΕΚΠΑ στο You Tube

Στην εκδήλωση, και συγκεκριμένα τη δεύτερη μέρα, παρέστη και η **Δρ. Χριστίνα Μπέστα, Γενική Διευθύντρια της ΕΘΑΑΕ**, η οποία πραγματοποίησε εισήγηση με τίτλο: **«Τα επόμενα βήματα και οι προκλήσεις στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας των Ελληνικών Πανεπιστημίων»**. Παράλληλα απάντησε σε πολλά ερωτήματα που τέθηκαν τόσο από το ακροατήριο στην αίθουσα, όσο και από όσους παρακολουθούσαν την εκδήλωση διαδικτυακά, σχετικά με την πιστοποίηση των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, την πιστοποίηση των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών, τα νέα πρότυπα επαναπιστοποίησης των ΕΣΔΠ και πιστοποίησης των Διδακτορικών Προγραμμάτων Σπουδών, και τις προοπτικές συνέχισης της χρηματοδότησης των ΜΟΔΙΠ από το νέο ΕΣΠΑ.

Την εκδήλωση άνοιξε ο Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙΠ ΕΚΠΑ, Καθηγητής **Δημήτριος Καραδήμας**, ο οποίος παρουσίασε τον Απολογισμό Δράσης της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για την περίοδο 2019-2023. Παράλληλα προχώρησε στην παρουσίαση των βασικών συμπερασμάτων από την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο ΕΚΠΑ, και διατύπωσε προτάσεις βελτίωσης για την αναβάθμιση των διαδικασιών και την αντιμετώπιση των προβλημάτων που έχουν ανακύψει από το δυσανάλογο φόρτο εργασίας και τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις για τις ΜΟ.ΔΙ.Π. και τα Ιδρύματα.

Στη συνέχεια ο κύριος **Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**, Διοικητικός Υπεύθυνος της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, παρουσίασε την Αναδιοργάνωση Διαδικασιών και Λειτουργιών Ποιότητας που συντελέστηκε στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος κατά την τετραετή εφαρμογή του.. Ακολούθησε η παρουσίαση του κυρίου **Θεόδωρου Χατζηθεοδώρου**, Διοικητικού Στελέχους της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ με θέμα τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση και τον ρόλο που φαίνεται να διαδραματίζουν οι Διοικητικές Υπηρεσίες των ΑΕΙ.

Η χρήση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στις διαδικασίες διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, παρουσιάστηκε από τον κύριο



**Σπύρο Μπόλη**, Προϊστάμενο του Κέντρου Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου. Εν συνεχεία μια πολύ σημαντική δράση επιμόρφωσης της ΜΟ.ΔΙ.Π, με την υλοποίηση πέντε προγραμμάτων κατάρτισης σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας για όλες τις κατηγορίες προσωπικού και τους φοιτητές του ΕΚΠΑ, παρουσιάστηκε από τον κύριο **Νίκο Μιχαλολιάκο** εκπρόσωπο της αναδόχου εταιρίας AQS,. Η επιμόρφωση θα υλοποιηθεί με σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεκπαίδευση εντός του διμήνου Σεπτεμβρίου – Οκτωβρίου 2023.

Η παρουσίαση των ευρημάτων της εσωτερικής αυτοαξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, τα οποία αποτυπώθηκαν και στην αντίστοιχη έκθεση, παρουσιάστηκαν από την κυρία **Αμαλία Νίππη**, Επιστημονική Συνεργάτιδα της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Ο ρόλος των Αποφοίτων στις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, ήταν το αντικείμενο της παρουσίασης της κυρίας **Ρίας Γκέρκε**, Επιστημονικής Συνεργάτιδας της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Στη δεύτερη μέρα των εργασιών της διημερίδας, ο Δρ. **Ιωάννης Τολίδης**, Διευθυντής Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ ΕΚΠΑ, παρουσίασε ως μελέτη περίπτωσης την Πολιτική για την Ποιότητα που ακολουθεί και εφαρμόζει το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ) ΕΚΠΑ. Στη συνέχεια η σχέση που αναπτύσσεται μεταξύ της Διασφάλισης Ποιότητας και των Διεθνών Κατατάξεων Πανεπιστημίων (Rankings) και η διερεύνηση των συγκλίσεων και των αποκλίσεων μεταξύ τους, αποτέλεσε το περιεχόμενο της παρουσίασης του κυρίου **Κωνσταντίνου Μπουρλετίδη** Διοικητικού Υπευθύνου της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ.

Οι εργασίες της διημερίδας έκλεισαν με μία πολύ ενδιαφέρουσα ενότητα που αφορούσε τη Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας και τη σύνδεση της με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, την ανάδειξη των νέων προκλήσεων και την διατύπωση προτάσεων για περαιτέρω δράση από την ακαδημαϊκή κοινότητα του ΕΚΠΑ.

Η κυρία **Μαίρη Λεοντσίνη**, Καθηγήτρια του Τμήματος Εκπαίδευσης & Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία, Πρόεδρος της Επιτροπής Ισότητας των Φύλων του ΕΚΠΑ παρουσίασε τις δράσεις της επιτροπής για την Ισότητα των Φύλων, οι οποίες συμβάλλουν σημαντικά στη σύγκλιση του ΕΚΠΑ με τον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 5 (SDG5): Ισότητα των Φύλων του ΟΗΕ. Ο εν λόγω στόχος μετρά την έρευνα των πανεπιστημίων σχετικά με τη μελέτη του φύλου, τις πολιτικές τους για την ισότητα των φύλων και τη δέσμευσή τους να προσλάβουν και να προωθήσουν τις γυναίκες.

Σε μεγάλο βαθμό χάρη στις προσπάθειες των Πρυτανικών Αρχών για την εφαρμογή σύγχρονων πολιτικών για την ισότητα των φύλων, και στο έργο της Επιτροπής Ισότητας των Φύλων του ΕΚΠΑ, το Ίδρυμα κατατάχθηκε στην 9<sup>η</sup> θέση παγκοσμίως μεταξύ 1081 Πανεπιστημίων, από το **Times Higher Education** για την επίδοση του στον εν λόγω Στόχο 5.

Ο κύριος **Ανδρέας Παπανδρέου**, Καθηγητής του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, Διευθυντής του Εργαστηρίου Πολιτικής Οικονομίας της Βιώσιμης Ανάπτυξης, συν-επικεφαλής στο Ελληνικό Δίκτυο Λύσεων για την Βιώσιμη Ανάπτυξη των Ηνωμένων Εθνών (UN Sustainable Development Solutions Network), παρουσίασε τη συμμετοχή του ΕΚΠΑ σε ένα πρόγραμμα παρακολούθησης της θέσης και σχέσης των Πανεπιστημίων με τους δεκαεπτά στόχους βιώσιμης και αειφόρου ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Τέλος ο κύριος **Ιωάννης Ρουσσάκης**, Επίκουρος Καθηγητής του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ΕΚΠΑ, Μέλος του Συμβουλίου της Αρχής Διασφάλισης της Ποιότητας στην Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.Π.Δ.Ε), παρουσίασε την επίδοση και τις προοπτικές του ΕΚΠΑ στον Στόχο 4 (SDG4): Ποιοτική Εκπαίδευση. Ο εν λόγω στόχος αποτιμά τη συμβολή των πανεπιστημίων στην προσχολική εκπαίδευση (μέσα από προγράμματα εκπαίδευσης για δασκάλους) και τη διά βίου μάθηση της κοινωνίας, την παιδαγωγική τους έρευνα και τη δέσμευσή τους για εκπαίδευση που οδηγεί σε κοινωνική ένταξη. Το ΕΚΠΑ βρίσκεται στην 27<sup>η</sup> παγκοσμίως μεταξύ των 1304 Πανεπιστημίων που επιλέχθηκαν, από το **Times Higher Education**, ενώ υπάρχουν δυνατότητες και προοπτικές να ανέβει ακόμη ψηλότερα.

Στην ημερίδα έδωσαν το παρόν πολλά μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του ΕΚΠΑ (Καθηγητές, Πρόεδροι Τμημάτων, Διευθυντές Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, Στελέχη Διοικητικών Υπηρεσιών) μεταξύ των οποίων και ο νέος Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Καθ. **Στάθης Ευσταθόπουλος**. Έντονη ήταν η παρουσία και η συμμετοχή εκπροσώπων και στελεχών από τις ΜΟ.ΔΙ.Π των ελληνικών πανεπιστημίων. Όλοι οι συμμετέχοντες εξήραν το υψηλό επίπεδο και την πρωτοτυπία των εισηγήσεων και των θεμάτων, ενώ δήλωσαν ότι έλαβαν σημαντική ανατροφοδότηση στα τρέχοντα θέματα διασφάλισης ποιότητας που αντιμετωπίζουν και καλούνται να υλοποιήσουν.

## 10. Συμπεράσματα – Αναστοχασμός

Στην τετραετία 2019-2023, η οποία σηματοδεύτηκε από τις συνέπειες της Πανδημίας COVID 19 το **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** συνέχισε απρόσκοπτα το πολυεπίπεδο ακαδημαϊκό και ερευνητικό του έργο, συμβάλλοντας αποφασιστικά στην υποστήριξη της ελληνικής κοινωνίας απέναντι στις συνέπειες της Πανδημίας, ενώ παράλληλα αξιοποιώντας τα εργαλεία τηλεσυνεργασίας και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, κατόρθωσε να συνεχίσει χωρίς εκπτώσεις στην ποιότητα την υλοποίηση των προγραμμάτων σπουδών του.

Αποφασιστικό ρόλο στην εφαρμογή των εν λόγω προσπάθειών έπαιξε η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας** η οποία πέτυχε μεταξύ των άλλων και μέσα σε συνθήκες πανδημίας, την ολοκλήρωση της πιστοποίησης σημαντικού αριθμού προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών. Εν συνεχεία και με την επάνοδο στην κανονικότητα κατάφερε να ανταποκριθεί πλήρως στις νέες απαιτήσεις και εργασίες που τέθηκαν από την ΕΘΑΑΕ (Πιστοποίηση νέων ΠΠΣ σε λειτουργία, Πιστοποίηση Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, Νέων Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων, Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης, Σύνταξη και Υποβολή Εκθέσεων Επιτευγμάτων - Επιδόσεων Ιδρύματος κ.α.) επιτυγχάνοντας αξιοθαύμαστη αποτελεσματικότητα, ενσωματώνοντας πολύ γρήγορα τα νέα πρότυπα, τις οδηγίες, και τις αυστηρές προθεσμίες στην καθημερινή ροή εργασιών της.

Η αποτελεσματικότητα και ο υψηλός βαθμός ποιότητας παροχής υπηρεσιών προς τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΕΚΠΑ αποτυπώνεται στο ότι η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ έχει συμβάλει αποφασιστικά:

- Στη σύνταξη των δύο πρώτων εκθέσεων επιτευγμάτων του Ιδρύματος για τα έτη 2020 και 2021, βάση της οποίας το ΕΚΠΑ έλαβε την υψηλότερη μοριοδότηση μεταξύ των ελληνικών ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης και τις δύο χρονιές και συνακόλουθα την υψηλότερη χρηματοδότηση για το 20% των ετών 2022 και 2023
- Στη δημιουργία και πιστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ του πρώτου ολοκληρωμένου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΕΚΠΑ τον Νοέμβριο του 2018.
- Στην επιτυχημένη πιστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ 31 Υφιστάμενων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος από το 2018 μέχρι σήμερα.

- Στην επιτυχημένη πιστοποίηση από την ΕΘΑΑΕ 3 Νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών σε Λειτουργία του Ιδρύματος τα οποία ξεκίνησαν την λειτουργία τους το ακαδ. Έτος 2019-2020.
- Στην Πιστοποίηση του Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Medical Degree της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ από την ΕΘΑΑΕ το 2021.
- Στην ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης τριών ακόμη Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ (1 υφιστάμενο και 2 νέα σε λειτουργία) για τα οποία αναμένεται η τελική απόφαση πιστοποίησης.
- Την σύνταξη και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ 157 φακέλων πιστοποίησης Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος.
- Την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης των πρώτων 6 Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος από την ΕΘΑΑΕ (αναμένονται οι τελικές αποφάσεις πιστοποίησης).
- Στην ολοκλήρωση με απόλυτη επιτυχία και με τη λήψη της υψηλότερης διάκρισης «worthy of merit» της πρώτης Ιδρυματικής Αξιολόγησης του ΕΚΠΑ από Επιτροπή Εξωτερικών Αξιολογητών της ΕΘΑΑΕ (πρώην ΑΔΙΠ).
- Στην άνοδο του του Ιδρύματος στις παγκόσμιες κατατάξεις Πανεπιστημίων (Rankings) μέσα από την παροχή σε αυτές αξιόπιστων δεδομένων, την ενεργοποίηση των μελών ΔΕΠ και ερευνητών στην υιοθέτηση εργαλείων που αναδεικνύουν το ερευνητικό τους έργο και στην γενικότερη προβολή και ανάλυση των μεθόδων και κριτηρίων τους.
- Στην ολοκλήρωση το 2014 της εξωτερικής αξιολόγησης των 32 Τμημάτων του Ιδρύματος από επιτροπές εξωτερικών αξιολογητών της ΕΘΑΑΕ.
- Στη βοήθεια που προσέφεραν τα στελέχη της στην υλοποίηση δράσεων και ενεργειών προβολής του έργου του Ιδρύματος στην ελληνική κοινωνία αλλά και διεθνώς παρεμβαίνοντας όπου κρίθηκε απαραίτητο για την υποβοήθηση της εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.

Η σημαντική συμβολή της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, στην εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, στην πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών και στην υποστήριξη των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος στην υλοποίηση των εν λόγω διαδικασιών, τεκμαίρεται **και από τα αποτελέσματα της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π.** από τους άμεσα επωφελούμενους, τους Προέδρους των Τμημάτων, τα

μέλη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης και το διοικητικό προσωπικό που μπλέκεται στις διαδικασίες. Ενδεικτικά θα αναφέρουμε ότι:

- Το 75% των συμμετεχόντων θεωρεί ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ επικεντρώνεται σε πολύ μεγάλο βαθμό ή σε μέγιστο βαθμό σε ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν τη διασφάλιση ποιότητας.
- Το 84% επιβεβαιώνει ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ ενεργεί με επαγγελματισμό και προθυμία ανταποκρινόμενη άμεσα και με ακρίβεια στα θέματα και ερωτήματα που θέτουν.
- Το 80% των συμμετεχόντων δηλώνει ότι η βοήθεια της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ στη σύνταξη των φακέλων πιστοποίησης ήταν πολύτιμη με το 75% να επισημαίνει τη χρησιμότητα των συμβουλευτικών συναντήσεων που πραγματοποιούνταν με πρωτοβουλία της υπηρεσίας.
- Επιπροσθέτως το 85% των συμμετεχόντων αξιολογεί πολύ θετικά τον ρόλο της ηγεσίας (Αντιπρύτανης, Διοικούσα Επιτροπή), η οποία καθοδηγεί, φαίνεται πρόθυμη να ακούσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εμπλεκόμενοι, υπάρχει άμεση πρόσβαση και επαφή με αυτή, μεταφέρονται και συζητούνται όλα τα προβλήματα, και πάντοτε προκύπτουν λύσεις.

Κλείνοντας έναν πενταετή κύκλο ποιότητας στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, από την υποβολή του φακέλου Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος στις 20 Ιουλίου του 2018 μέχρι και σήμερα, πιστεύουμε ότι έχει έρθει η ώρα για ανάλυση, αναστοχασμό, εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων από την μέχρι τώρα πορεία μας, ώστε να οδηγηθούμε στην διατύπωση μίας νέας στρατηγικής η οποία θα θέσει την διασφάλιση ποιότητας σε περίοπτη θέση.

Ζητούμενο είναι η αντιμετώπιση της διασφάλισης ποιότητας **ως μίας πρόκλησης και προοπτικής και όχι ως γραφειοκρατικού καταναγκασμού** και ανταπόκριση σε συνεχείς απαιτήσεις της νομοθεσίας για πιστοποιήσεις των προγραμμάτων σπουδών, παροχή στοιχείων και υποβολής πάσης φύσεως εκθέσεων.

Κανείς δεν αμφισβητεί την χρησιμότητα των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, αλλά και τις ωφέλειες που προκύπτουν από τις αλλαγές που προκύπτουν μέσα από τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις των εξωτερικών αξιολογητών στα αξιολογηθέντα προγράμματα σπουδών. Όμως, είναι πλέον διάχυτος ο προβληματισμός σε όλους μας για τον υπερβολικό φόρτο εργασιών που ανατίθενται, τις συνεχείς αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο, οι οποίες επιβαρύνουν τις αξιολογικές διαδικασίες των

ΜΟ.ΔΙ.Π., χωρίς να υπάρχει ουσιαστική καθοδήγηση και χρόνος ενσωμάτωσης τους στα πιστοποιημένα συστήματα ποιότητας μας.

Αρκεί να δούμε το παράδειγμα του τι συνέβη στο ΕΚΠΑ:

- Τον Νοέμβριο του 2018 πιστοποιείται από την ΕΘΑΑΕ το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του για την υποστήριξη και εφαρμογή του σε 32 προπτυχιακά προγράμματα σπουδών.
- Το 2019 τα Προγράμματα θα γίνουν 41, ύστερα από την Ίδρυση και Λειτουργία 9 νέων Τμημάτων στο ΕΚΠΑ, ενώ υπήρξαν και 3 ΠΠΣ υπό ίδρυση. Από το 2021 θα δρομολογηθούν οι διαδικασίες πιστοποίησης τους με ένα Πρότυπο πολύ πιο σύνθετο και απαιτητικό από αυτό των υφιστάμενων ΠΠΣ και Τμημάτων. Παράλληλα η υπάρχουσα ΜΟ.ΔΙ.Π. θα επιφορτιστεί και με την προετοιμασία πιστοποίησης των ξενόγλωσσων ΠΠΣ.
- Το τελευταίο τρίμηνο του 2021 και παράλληλα με τον σημαντικό φόρτο εργασίας, που ήδη υπήρχε η ΜΟ.ΔΙ.Π. ξεκινά να συγκεντρώνει στοιχεία, να επεξεργάζεται δεδομένα και συντάσσει την πρώτη Έκθεση Επιδόσεων και Επιτευγμάτων για την χρηματοδότηση -επιχορήγηση του 20% του έτους 2022.
- Εντός του έτους 2022 μεταξύ των άλλων ανακοινώνονται από την ΕΘΑΑΕ τα Πρότυπα Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών και του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης και ξεκινά η προετοιμασία για τους φακέλους τουλάχιστον 180 ΠΜΣ του ΕΚΠΑ.
- Με τον νόμο 4957 του 2022, όπως όλες οι ΜΟ.ΔΙ.Π. έτσι και η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ επιφορτίζεται με την ανάπτυξη πολιτικής και στρατηγικής για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρεται από το Α.Ε.Ι.. Εκτός δηλαδή αυτών που ήδη έκανε, η ΜΟ.ΔΙ.Π. αναλαμβάνει και την αξιολόγηση της ποιότητας λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας , του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του, καθώς και την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά, και την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι.

- Στο ίδιο χρονικό διάστημα και μέχρι 31/7/2022, η ΜΟ.ΔΙ.Π καταφέρνει να υποβάλλει την 2η έκθεση επιδόσεων, μόλις ένα εξάμηνο από την υποβολή της προηγούμενης.
- Τέλος Ιανουαρίου 2023, υποβάλλονται 157 φάκελοι πιστοποίησης Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος, ενώ παράλληλα η ΜΟ.ΔΙ.Π. και τα αρμόδια Τμήματα, ετοιμάζονται για την διαδικασία πιστοποίησης 7 ΠΠΣ του Ιδρύματος στο διάστημα από 20/2-24/4/2023. Την ίδια ώρα η ΜΟ.ΔΙ.Π. σε συνεργασία με ΟΜΕΑ και Τμήματα συμπληρώνει την ετήσια αναφορά στο ΟΠΕΣΠ, με αυστηρή προθεσμία στις 6/4/2023. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής, έρχεται εγκύκλιος από την ΕΘΑΑΕ ότι μέχρι τις 30/4/2023, θα πρέπει να υποβληθεί η Έκθεση Επιδόσεων για το 2024, τρεις μήνες νωρίτερα από το αναμενόμενο.

**Απαιτείται σαφώς αλλαγή πλεύσης και μια στρατηγική συνεργασίας στα ζητήματα διασφάλισης ποιότητας – συνεργασίας μεταξύ Πανεπιστημίων, ΕΘΑΑΕ, και Υπουργείου Παιδείας.**

**(α) Τα Πανεπιστήμια:** Θα πρέπει να αντιμετωπίσουμε την ποιότητα ως μέρος της στρατηγικής μας και όχι ως μια γραφειοκρατική διαδικασία τήρησης κανόνων και πραγματοποίησης πιστοποιήσεων, αποκομμένων από την γενικότερη στρατηγική του Ιδρύματος. Οι Πρυτανικές Αρχές και το Συμβούλιο Διοίκησης θα πρέπει να βρίσκονται σε μια συνεχή διαβούλευση με την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για τον καθορισμό των στρατηγικών στόχων και τη σύνδεση τους με συγκεκριμένους στόχους ποιότητας. Οι ενέργειες, οι δράσεις, οι πρωτοβουλίες και οι προτεραιότητες θα πρέπει να συνδέονται με συγκεκριμένους στόχους μετρήσιμους, παρατηρήσιμους και επιτεύξιμους και δέσμευση της ηγεσίας για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

### **(β) Συνεργασία με Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης**

Είναι πλέον απαραίτητη η ουσιαστική συνεργασία της ΕΘΑΑΕ με τα Ελληνικά Πανεπιστήμια και η αλλαγή του τρόπου με τον οποίο αντιμετωπίζει την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας σε αυτά.

Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει:

1. Να συνεργάζεται με τα Πανεπιστήμια στα χρονοδιαγράμματα των Πιστοποιήσεων των Προγραμμάτων Σπουδών και ειδικά των Προγραμμάτων

Μεταπτυχιακών Σπουδών. Δεν είναι δυνατόν να ορίζονται εξωτερικές αξιολογήσεις σε περιόδους που οι ακαδημαϊκές υποχρεώσεις των μελών ΔΕΠ δεν το επιτρέπουν και να μην υπάρχει ευελιξία και αμοιβαία κατανόηση.

2. Πριν τη αποστολή προτύπων πιστοποίησης να υπάρχει συνεργασία και διαβούλευση με τα Πανεπιστήμια, για το περιεχόμενο, τα κριτήρια και τα τεκμήρια που συνοδεύουν το Πρότυπο. Οι θεωρίες της αξιολόγησης αλλά και οι καλές πρακτικές που έχουν εφαρμοστεί στον ΕΧΑΕ, επιβεβαιώνουν τη συμμετοχή των Πανεπιστημίων στην διαμόρφωση του πλαισίου διασφάλισης ποιότητας στα τριτοβάθμια ιδρύματα. Η επόμενη τετραετία πρέπει να έχει ως κύριο χαρακτηριστικό τη στενότερη συνεργασία της ΕΘΑΑΕ με τα Ιδρύματα. Μία πρώτη ευκαιρία μίας τέτοιας προσέγγισης θα ήταν η διαβούλευση επί του Προτύπου Επαναπιστοποίησης ΕΣΔΠ και ΠΠΣ που αναμένεται πολύ σύντομα, δεδομένου ότι από τον Νοέμβριο του 2023, λήγει η Πιστοποίηση των πρώτων ΕΣΔΠ και ΠΠΣ που πιστοποιήθηκαν το 2018. Δεδομένου ότι ταυτόχρονα θα τρέχουν πιστοποιήσεις των ΠΜΣ, προτείνουμε την παράταση πιστοποίησης για τα ΕΣΔΠ, για έναν ακόμη χρόνο για να μην υπάρξουν τεχνικές αστοχίες.
3. Η ΕΘΑΑΕ θα πρέπει να ζητήσει μέσω αξιολόγησης την γνώμη των Πανεπιστημίων για τις υπηρεσίες που προσφέρει σε αυτά. Η μη ύπαρξη αξιολόγησης από τα Πανεπιστήμια την οδηγεί στο να μην λαμβάνει ανατροφοδότηση και προτάσεις για το πως θα γίνει καλύτερη ή πως θα διαμορφώσει με βέλτιστο τρόπο τα Πρότυπα Αξιολόγησης. Τα ίδια τα Πανεπιστήμια, «οι αξιολογούμενοι» θα έπρεπε και θα πρέπει να αξιολογούν τον αξιολογητή ΕΘΑΑΕ και τις διαδικασίες που εφαρμόζει. Έτσι μπορεί να εφαρμοστεί πλήρως το μοντέλο αξιολόγησης των 360° , στο πλαίσιο του οποίου όλοι οι εμπλεκόμενοι αξιολογούν όλους.
4. Να βελτιωθεί η Ποιότητα Ανατροφοδότησης σε Φακέλους Πιστοποίησης και να πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση των ΜΟ.ΔΙ.Π. από την ΕΘΑΑΕ σε θέματα ποιότητας, σε συνέχεια και σύμφωνα με την από 15-12-2021 ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΕΘΑΑΕ ΠΡΟΣ ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ.

Κομβικό ρόλο στην βελτίωση του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, στην εδραίωση της Κουλτούρας Ποιότητας και στην διευκόλυνση της υλοποίησης της Στρατηγικής του Ιδρύματος θα παίξουν οι εξής σημαντικοί παράγοντες:



1. Η συνέχιση της χρηματοδότησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ από το νέο ΕΣΠΑ, ώστε να διατηρήσει στις τάξεις τους νέους πολύτιμους συνεργάτες της και να μην χαθεί η σημαντική τεχνογνωσία που έχει αναπτυχθεί μέχρι σήμερα,
2. Η συνεργασία με υπηρεσίες του Ιδρύματος με τις οποίες υπάρχει κοινή στόχευση (π.χ Διεύθυνση Εκπαίδευσης, Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού, Γραφείο Διασύνδεσης κ.α.),
3. Η υλοποίηση, την περίοδο Σεπτεμβρίου - Οκτωβρίου 2023, πέντε επιμορφωτικών προγραμμάτων σε θέματα διασφάλισης ποιότητας, για όλες τις κατηγορίες προσωπικού και τους φοιτητές του Ιδρύματος.
4. Η αυτοματοποίηση διαδικασιών, ιδιαίτερα στην ροή και υποβολή δεδομένων που ζητούνται είτε από την ΕΘΑΑΕ είτε από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και προσθέτουν φόρτο εργασίας στο προσωπικό των ακαδημαϊκών μονάδων και διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος. Σε αυτή την κατεύθυνση θα συμβάλει η χρήση του νέου πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ, μέσω του οποίου θα δίνεται η δυνατότητα αυτοματοποιημένης μεταφοράς δεδομένων και πληροφοριών στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ, με μείωση του διοικητικού φόρτου των διοικητικών υπηρεσιών των Τμημάτων και του Ιδρύματος.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

---

## ΑΝΑΣΚΟΠΙΣΗ ΕΣΔΠ - ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ 2018-2019

### Συντακτική Ομάδα

**Αναπλ. Καθ. Δημήτριος Καραδήμας**, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και  
Φοιτητικής Μέριμνας και Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

**Καθ. Ναπολέων Μαραβέγιας**, τ. Αναπληρωτής Πρύτανη Διοικητικών  
Υποθέσεων, τ. Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

**Ομότ. Καθηγητής Κωνσταντίνος Μπουραζέλης**, Μέλος Διοικούσας  
Επιτροπής ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

**Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ

**Σοφία Κρουσανιωτάκη**, Ομάδα Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π./ΕΚΠΑ



## Πίνακας περιεχομένων

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Εισαγωγή .....                                                                                  | 3  |
| 2. Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας.....                                                 | 5  |
| 3. Υλοποίηση της Στρατηγικής του Ιδρύματος απέναντι στις διεθνείς κατατάξεις<br>Πανεπιστημίων..... | 14 |
| 4. Βελτίωση της παρουσίας του Ιδρύματος σε δημοφιλείς ερευνητικές βάσεις<br>δεδομένων.....         | 19 |
| 5. Δράσεις Προβολής της Έρευνας και της Καινοτομίας στο Ίδρυμα.....                                | 22 |
| 6. Συμπεράσματα .....                                                                              | 22 |

## 1. Εισαγωγή

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ έχει την ευθύνη για την οργάνωση, εφαρμογή και παρακολούθηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) στο Ίδρυμα, με συγκεκριμένες αρχές, κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης. Ως Υπηρεσία η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιοτικής λειτουργίας του ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα.

Ο ετήσιος απολογισμός δράσεων και ενεργειών της υπηρεσίας αποτελεί υποχρέωση συμμόρφωσης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ με τις απαιτήσεις του Προτύπου Ποιότητας που εφαρμόζονται στο ίδρυμα. Η ανάγκη σύνταξης του εν λόγω απολογισμού προκύπτει:

- Από το ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 256 – τεύχος β. ημερομηνία 1/2/2018, με τίτλο «Οργάνωση, Δομή και Λειτουργία, Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, άρθρο 7 «Αρμοδιότητες ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ» παράγραφος 17.
- Από την Διεργασία 4 του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ που φέρει τον τίτλο «Εσωτερική Αξιολόγηση» και ειδικότερα την Διαδικασία 4.2 με τίτλο «Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ», όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο εγκεκριμένο Πρότυπο Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Από την υποχρέωση ενημέρωσης τόσο της διοίκησης του Ιδρύματος, των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων διοικητικών υπηρεσιών, όσο και των υπόλοιπων ενδιαφερομένων μερών, για τις ενέργειες υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Η Σύγκλητος στη συνεδρία της 2ας -10-2018, έχοντας υπόψη της διάταξη της παρ.2 άρθρ. 14 ν.4009-2011 **αποφάσισε** μετά από εισήγηση του Πρύτανη την ανασυγκρότηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ως εξής:

- Ναπολέον Μαραβέγιας, Αναπληρωτής Πρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων, Πρόεδρος
- Κωνσταντίνος Μπουραζέλης, τ. Αναπληρωτής Πρύτανη, Σύμβουλος Πρυτανείας

- Αναστασία Παπαδία – Λάλα, Καθηγήτρια Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας
- Ελένη – Κλεάνθη Κατσουγιάννη, Καθηγήτρια Ιατρικής Σχολής
- Γεώργιος Δελλής, Καθηγητής Νομικής Σχολής
- Ιωάννης Ιωαννίδης, Καθηγητής Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
- Μαρίζα Φουντοπούλου, Καθηγήτρια - Πρόεδρος Τμήματος ΦΠΨ
- Παύλος Ανδριόπουλος, μέλος ΕΔΙΠ, Τμήματος Βιολογίας
- Γεώργιος Αραχωβίτης, μέλος Ε.Ε.Π. Σχολή Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού με αναπληρωτή την κα Γιαννάκου.
- Λάμπρος Σιαπέρας, μέλος Ε.Τ.Ε.Π. με αναπληρώτρια την κα Κόντου (ορισμός εκπροσώπων από τον κλάδο Ε.Τ.Ε.Π. – 10-10-2018)

Ως Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ ορίστηκε ο Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Υπάλληλος ΙΔΑΧ, ο οποίος είναι τοποθετημένος στο Γραφείο Αντιπρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων.

Τα ανωτέρω μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, συνιστούν τη Διοικούσα Επιτροπή της Μονάδας (ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 256 – τεύχος β. ημερομηνία 1/2/2018, άρθρο 8) .

Καθήκοντα Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ασκούσε μέχρι τις 31/8/2019, ο Αναπληρωτής Πρύτανη Διοικητικών Υποθέσεων, Καθ. **Ναπολέων Μαραβέγιας**. Με απόφαση της Συγκλήτου από τις **2/9/2019**, την ευθύνη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ανέλαβε ο Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Αναπλ. Καθηγητής **Δημήτριος Καραδήμας**.

Η Διοικούσα Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ πραγματοποίησε εντός του ακαδημαϊκού έτους 2018-2019 τρεις (3) συνεδριάσεις, στις οποίες λήφθηκαν αποφάσεις για τα θέματα που αφορούσαν την πιστοποίηση, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και την πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος.

Για όλες τις ενέργειες που αναλύονται στις επιμέρους ενότητες του απολογισμού, υπάρχουν διαθέσιμα τεκμήρια, στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν την επίτευξη των αποτελεσμάτων των ενεργειών δράσης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

## 2. Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας

### 2.1 Πιστοποίηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) ΕΚΠΑ

Το Ίδρυμα από το 2014 έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ήδη ένα ολοκληρωμένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Σκοπός του ΕΣΔΠ είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και η αποτελεσματική εργασία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ.

Το ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες και διαδικασίες που απαιτούνται από το Ίδρυμα για την συστηματική εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του όλου εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου που συντελείται στο ΕΚΠΑ, και ειδικότερα την εφαρμογή διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του όπως απαιτεί η νομοθεσία.

Το Ίδρυμα ανταποκρινόμενο στις απαιτήσεις της νομοθεσίας και την πρόσκληση της ΑΔΙΠ, υπέβαλε στις 20 Ιουλίου του 2018 τον φάκελο Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητάς του Ιδρύματος με όλα τα απαιτούμενα από το Πρότυπο έγγραφα και Τεκμήρια. Η όλη διαδικασία πραγματοποιήθηκε κατά συστηματικό τρόπο σε στενή συνεργασία των Πρυτανικών Αρχών με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, αλλά και με τη σημαντική συμβολή των θεσμικών οργάνων, των στελεχών της Διοίκησης, μελών ΔΕΠ, φοιτητών, ερευνητών, αποφοίτων καθώς και κοινωνικών εταίρων.

Πριν από την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης προηγήθηκε διόρθωση, συμπλήρωση και επανυποβολή του φακέλου Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ /ΕΚΠΑ με βάση τις παρατηρήσεις της ΑΔΙΠ (15/9 – 28/09/2018). Επιπροσθέτως και σε συνεργασία με τα στελέχη της Αρχής και της Ανώτερης Διοίκησης του Ιδρύματος, η ΜΟ.ΔΙ.Π επιμελήθηκε την οργάνωση της επίσκεψης της Διεθνούς Επιτροπής για την Πιστοποίηση με κύριες δράσεις την σύνταξη του προγράμματος επιτόπιας επίσκεψης, την επίβλεψη για την τήρηση του, την εξασφάλιση χώρου στο Κέντρο της Αθήνας για την οργάνωση των επιμέρους συναντήσεων της επιτροπής με μέλη της Ακαδ.

Κοινότητας του ΕΚΠΑ, τη μέριμνα για την άμεση παροχή συμπληρωματικών στοιχείων που ζήτησε η επιτροπή κατά την παραμονή της στην Αθήνα, ενώ επιμελήθηκε και θέματα που αφορούσαν την ξενάγηση της επιτροπής στο Κεντρικό Κτήριο, με ιδιαίτερη παρουσίαση πολιτιστικού ενδιαφέροντος για τη Ζωφόρο των Προπυλαίων, τα γεύματα της επιτροπής και την παροχή αναμνηστικών δώρων.

Η πιστοποίηση ποιότητας του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, διενεργήθηκε από την ΑΔΙΠ και αποτέλεσε διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, με βάση συγκεκριμένα, προκαθορισμένα, διεθνώς αποδεκτά και, εκ των προτέρων δημοσιοποιημένα, ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια και δείκτες, εναρμονισμένα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χάρτη Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ). Ο έλεγχος του Εσωτερικού Συστήματος Ποιότητας του ΕΚΠΑ πραγματοποιήθηκε από πενταμελή Επιτροπή Καθηγητών Πανεπιστημίου και ειδικών σε θέματα Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας, την οποία συγκρότησε η ΑΔΙΠ. Τα μέλη της Επιτροπής εργάζονται σε εγνωσμένης αξίας Πανεπιστήμια και φορείς της Μεγάλης Βρετανίας, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων και της Κύπρου. Η διαδικασία της Πιστοποίησης του ΕΚΠΑ, πραγματοποιήθηκε το χρονικό διάστημα 13 έως 19 Οκτωβρίου 2018.

Το αποτέλεσμα, όπως αποτυπώθηκε στην πολυσέλιδη έκθεση της επιτροπής, ήταν εξαιρετικό για το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο, αφού αυτό έλαβε την υψηλότερη δυνατή αξιολόγηση ('fully compliant'). Εν συνεχεία το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ έκανε δεκτή της Έκθεσης της Επιτροπής Πιστοποίησης, βάσει της οποίας το ΕΣΔΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG).

Στην επιστολή της προς τον Πρύτανη του Ιδρύματος η ΑΔΙΠ δίνει τα θερμά της συγχαρητήρια για την άριστη ανταπόκριση του Ιδρύματος στη διαδικασία πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (επισυνάπτονται σχετικά έγγραφα).

*«Είμαστε την ευχάριστη θέση να σας πληροφορήσουμε ότι το συμβούλιο της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), κατά την 70η (2/11/2018) Συνεδρίασή του, αποφάσισε την χορήγηση πιστοποίησης στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με διάρκεια ισχύος τεσσάρων ετών, από 2/11/2018 – 1/11/2022.»*

Η απονομή της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ στο ΕΚΠΑ από την ΑΔΙΠ έγινε με πλήρη επισημότητα σε ειδική εκδήλωση την **Παρασκευή 11 Ιανουαρίου 2019** στο κτήριο του Παλαιού Πανεπιστημίου στην οδό Θόλου στην Πλάκα.

## **2.2 Πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών εντός του ακαδημαϊκού έτους 2018-2019**

Ολοκληρώθηκε με **απόλυτη επιτυχία η Πιστοποίηση** των πέντε πρώτων προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ από την Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ). Πρόκειται για τα προγράμματα σπουδών των κάτωθι Τμημάτων (με σειρά ολοκλήρωσης της διαδικασίας πιστοποίησης):

- 1. Τμήμα Βιολογίας**
- 2. Τμήματος Ιστορίας – Αρχαιολογίας.**
- 3. Τμήμα Ψυχολογίας**
- 4. Τμήμα Χημείας**
- 5. Τμήμα Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος**

Για το ΠΠΣ του **Τμήματος Βιολογίας**, το οποίο είναι και το **πρώτο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών που ολοκλήρωσε διαδικασία Πιστοποίησης Ποιότητας στην Ελλάδα**, το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ, κατά την 77<sup>η</sup> συνεδρίαση του στις 09/01/2019, έκανε δεκτή την Έκθεση Πιστοποίησης των εξωτερικών εμπειρογνομόνων που διενήργησαν την διαδικασία πιστοποίησης. Βάσει της Έκθεσης αυτής το ΠΠΣ του Τμήματος Βιολογίας συμμορφώνεται σε ικανοποιητικό βαθμό με τις **Αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG2015)**. Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης αυτής είναι τέσσερα έτη από **09/01/2019 έως 08/01/2023**.

Για το ΠΠΣ του **Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας**, το οποίο είναι αντίστοιχα το **πρώτο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών αυτού του επιστημονικού πεδίου που λαμβάνει Πιστοποίηση Ποιότητας στην Ελλάδα**, το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ, κατά την 79<sup>η</sup> συνεδρίαση του στις 30/01/2019 έκανε επίσης δεκτή την Έκθεση Πιστοποίησης των εξωτερικών εμπειρογνομόνων που διενήργησαν την διαδικασία πιστοποίησης. Βάσει της Έκθεσης αυτής το ΠΠΣ του Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας συμμορφώνεται πλήρως με τις **Αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ**



της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG2015). Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης αυτής είναι τέσσερα έτη από 30/01/2019 έως 29/01/2023.

Για το ΠΠΣ του Τμήματος Ψυχολογίας, το οποίο επίσης είναι το πρώτο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών αυτού του επιστημονικού πεδίου που λαμβάνει Πιστοποίηση Ποιότητας στην Ελλάδα, το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ, κατά την 85η συνεδρίαση του στις 08/04/2019, έκανε δεκτή την Έκθεση Πιστοποίησης των εξωτερικών εμπειρογνομόνων που διενήργησαν την διαδικασία πιστοποίησης. Βάσει της Έκθεσης αυτής το ΠΠΣ του Τμήματος Ψυχολογίας συμμορφώνεται πλήρως με τις Αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG2015). Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης αυτής είναι τέσσερα έτη από 08/04/2019 έως 07/04/2023.

Για το ΠΠΣ του Τμήματος Χημείας, το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ, κατά την 86η συνεδρίαση του στις 13/05/2019, έκανε δεκτή την Έκθεση Πιστοποίησης των εξωτερικών εμπειρογνομόνων που διενήργησαν την διαδικασία πιστοποίησης. Βάσει της Έκθεσης αυτής το ΠΠΣ του Τμήματος Χημείας συμμορφώνεται πλήρως με τις Αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG2015). Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης αυτής είναι τέσσερα έτη από 13/05/2019 έως 12/05/2023.

Για το ΠΠΣ του Τμήματος Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος, το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ, κατά την 90<sup>η</sup> συνεδρίαση του στις 17/07/2019, έκανε δεκτή την Έκθεση Πιστοποίησης των εξωτερικών εμπειρογνομόνων που διενήργησαν την διαδικασία πιστοποίησης. Βάσει της Έκθεσης αυτής το ΠΠΣ του Τμήματος Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος συμμορφώνεται σε ικανοποιητικό βαθμό με τις Αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG2015). Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης αυτής είναι τέσσερα έτη από 17/07/2019 έως 16/07/2023.

**Πίνακας 1: Πιστοποιήσεις ΕΣΔΠ και Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ (2018-2019)**

| α/α | ΕΣΔΠ/ ΠΠΣ ΕΚΠΑ                                      | Ημερομηνία Πιστοποίησης | Διάρκεια Πιστοποίησης   |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1.  | Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) ΕΚΠΑ | 2/11/2018               | 2/11/2018 – 1/11/2022   |
| 2.  | ΠΠΣ Τμήματος Βιολογίας                              | 09/01/2019              | 09/01/2019 - 08/01/2023 |
| 3.  | ΠΠΣ Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας              | 30/01/2019              | 30/01/2019 -29/01/2023  |
| 4.  | ΠΠΣ Τμήματος Ψυχολογίας                             | 08/04/2019              | 08/04/2019 - 07/04/2023 |
| 5.  | ΠΠΣ Τμήματος Χημείας                                | 13/05/2019              | 13/05/2019 - 12/05/2023 |
| 6.  | ΠΠΣ Τμήματος Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος         | 17/07/2019              | 17/07/2019 - 16/07/2023 |

Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Το Συμβούλιο της Αρχής **εξέφρασε στις Πρυτανικές Αρχές τα θερμά της συγχαρητήρια** για την ανταπόκριση του Ιδρύματος και των πέντε Τμημάτων του στην διαδικασία Πιστοποίησης των εν λόγω Προγραμμάτων Σπουδών.

### **2.3 Προετοιμασία και Υποβολή Φακέλων Πιστοποίησης Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών Τμημάτων του ΕΚΠΑ**

Οι διαδικασίες πιστοποίησης των προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος συνεχίστηκαν απρόσκοπτα και το έτος 2018-2019. Στην **δεύτερη πρόσκληση της ΑΔΙΠ**, η τελική ημερομηνία της οποίας ήταν η 19<sup>η</sup> Απριλίου 2019, υποβλήθηκαν φακέλοι πιστοποίησης για δεκαεπτά προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του ΕΚΠΑ. Η Πιστοποίηση τους αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο ακαδ. έτος 2019-2020 (βλέπε πίνακα 2)

**Πίνακας 2: Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών ΕΚΠΑ για τα οποία υποβλήθηκαν φάκελοι πιστοποίησης το 2019**

|     | <b>Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών ΕΚΠΑ</b>                       | <b>Υποβολή πρότασης στην ΑΔΙΠ</b> |
|-----|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.  | <b>ΠΠΣ Τμήματος Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας</b>               | <b>22/3/2019</b>                  |
| 2.  | <b>ΠΠΣ Τμήματος Φαρμακευτικής</b>                                 | <b>29/03/2019</b>                 |
| 3.  | <b>ΠΠΣ Τμήματος Φυσικής</b>                                       | 29/03/2019                        |
| 4.  | <b>ΠΠΣ Τμήματος Οδοντιατρικής</b>                                 | 29/03/2019                        |
| 5.  | <b>ΠΠΣ Τμήματος Νοσηλευτικής</b>                                  | 29/03/2019                        |
| 6.  | <b>ΠΠΣ Τμήματος Μαθηματικών</b>                                   | 29/03/2019                        |
| 7.  | <b>ΠΠΣ Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας</b>               | 29/03/2019                        |
| 8.  | <b>ΠΠΣ Τμήματος Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία</b> | 29/03/2019                        |
| 9.  | <b>ΠΠΣ Τμήματος Μουσικών Σπουδών</b>                              | <b>30/03/2019</b>                 |
| 10. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης</b>    | <b>30/03/2019</b>                 |
| 11. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας &amp; Φιλολογίας</b>            | 31/03/2019                        |
| 12. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Φιλολογίας</b>                                    | 31/03/2019                        |
| 13. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Ιατρικής</b>                                      | <b>12/04/2019</b>                 |



|     |                                                               |                   |
|-----|---------------------------------------------------------------|-------------------|
| 14. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας</b>         | 18/04/2019        |
| 15. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών</b>          | <b>19/04/2019</b> |
| 16. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Θεατρικών Σπουδών</b>                         | 19/04/2019        |
| 17. | <b>ΠΠΣ Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης</b> | 19/04/2019        |

**Πηγή: Αρχείο ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

Ειδικότερα για την βοήθεια και υποστήριξη των ΟΜΕΑ και των διοικήσεων των Τμημάτων που αποφάσισαν να υποβάλλουν φάκελο πιστοποίησης, πραγματοποιήθηκαν οι εξής υποστηρικτικές ενέργειες:

1. Οργανώθηκαν συναντήσεις εργασίας με τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων. Σε αυτές συζητήθηκαν θέματα που αφορούσαν τις διαδικασίες και το περιεχόμενο των φακέλων πιστοποίησης, επιλύθηκαν απορίες και έγιναν διορθώσεις και συμπληρώσεις στα κείμενα και στα τεκμήρια των φακέλων.
2. Απεστάλησαν από την ΜΟ.ΔΙ.Π γραπτές οδηγίες για την σύνταξη των φακέλων και υποδειγματικά κείμενα και παραδείγματα για την συγγραφή των επιμέρους κεφαλαίων της πρότασης πιστοποίησης.
3. Μετά την ολοκλήρωση των φακέλων πιστοποίησης η ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος μερίμνησε όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία για την υποβολή τους στην ΑΔΙΠ.

Ως καλή πρακτική θα πρέπει να αναφερθεί η άριστη συνεργασία με τα Διοικητικά Στελέχη της Κοσμητείας της Σχολής Επιστημών Υγείας του Ιδρύματος. Ύστερα από απόφαση της Κοσμήτορος της Σχολής, συστήθηκε από τα εν λόγω στελέχη μια Ομάδα Εργασίας και Συντονισμού των διαδικασιών Πιστοποίησης των τεσσάρων Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των Τμημάτων της Σχολής (Ιατρικής, Οδοντιατρικής, Νοσηλευτικής, Φαρμακευτικής).

Η συγκεκριμένη Ομάδα Εργασίας και Συντονισμού ανέλαβε τη συγκέντρωση των τεκμηρίων και των δικαιολογητικών των φακέλων και υποστήριξε το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π επιβλέποντας την υλοποίηση της σύνταξης των φακέλων και το συμφωνηθέν χρονοδιάγραμμα από τα Τμήματα. Οργάνωσε τρεις συναντήσεις εργασίας στο κτήριο της Κοσμητείας με τη συμμετοχή των ΟΜΕΑ των Τμημάτων και του Γραμματέα της ΜΟ.ΔΙ.Π για την συμβουλευτική υποστήριξη των εμπλεκομένων στις ομάδες σύνταξης των προτάσεων των ΠΠΣ των Τμημάτων.

## 2.4 Υποβολή Απογραφικών Στοιχείων και Δεδομένων Ποιότητας στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΑΔΙΠ

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ υπέβαλε στις 31/3/2019, την αναφορά του Ιδρύματος στο πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΑΔΙΠ για το ακαδημαϊκό έτος 2017-2018. Η αναφορά αυτή περιλαμβάνει απογραφικά στοιχεία και πρωτογενή δεδομένα ποιότητας, από τα οποία η ΑΔΙΠ ύστερα από επεξεργασία υπολογίζει δείκτες επίδοσης, που συμβάλλουν στον καθορισμό της στοχοθεσίας από τα ΕΣΔΠ των ιδρυμάτων και στην αποτίμηση της επίτευξης των στόχων ποιότητας.

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται και ομαδοποιούνται ανά επίπεδο αναφοράς (ίδρυμα, τμήμα, πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών, πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών, πρόγραμμα διδακτορικών σπουδών). Κατά την ανάλυση, εντοπίστηκαν οι ακραίες ή μη επαληθεύσιμες τιμές, τα κενά πεδία ανά επίπεδο και ενότητα δεδομένων του ΟΠΕΣΠ. Οι δείκτες ποιότητας (από το συνδυασμό πεδίων) που προκύπτουν αποτυπώνουν τις επιδόσεις του ιδρύματος και των ακαδημαϊκών του μονάδων σε 5 τομείς:

1. Εκπαιδευτικό έργο
2. Έρευνα και καινοτομία
3. Χρηματοδότηση
4. Ανθρώπινο δυναμικό
5. Υποδομές και υπηρεσίες

Η διαδικασία συλλογής των στοιχείων από τα Τμήματα και τις υπηρεσίες του Ιδρύματος ξεκίνησε από τον Οκτώβριο του 2018 και περιελάμβανε τα εξής βήματα:

**Βήμα 1<sup>ο</sup>** : Συνεργασία με τα Τμήματα του ΕΚΠΑ και τις ΟΜΕΑ για τον ορισμό εκείνων των μελών που θα έχουν πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα της ΑΔΙΠ.

**Βήμα 2<sup>ο</sup>** : Παροχή Πρόσβασης από την ΑΔΙΠ στα εν λόγω μέλη των ΟΜΕΑ.

**Βήμα 3<sup>ο</sup>** : Αποστολή Εσωτερικής Εγκυκλίου στις Τμήματα και στις υπηρεσίες του ΕΚΠΑ για την αποστολή των απαιτούμενων στοιχείων. Τα στοιχεία του ιδρύματος τα καταχωρούν τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Τα στοιχεία των Τμημάτων και των Προγραμμάτων Σπουδών τα εξουσιοδοτημένα μέλη των ΟΜΕΑ.

**Βήμα 4<sup>ο</sup>**: Συγκέντρωση και ολοκλήρωση καταχώρησης των στοιχείων

**Βήμα 5<sup>ο</sup>** : Έλεγχος, διόρθωση και διασταύρωση στοιχείων για την αντιμετώπιση αποκλίσεων

**Βήμα 6<sup>ο</sup>**: Τελική Υποβολή Αναφοράς

### 3. Υλοποίηση της Στρατηγικής του Ιδρύματος απέναντι στις διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων

Οι Πρυτανικές Αρχές του Ιδρύματος σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας από το 2015 εκπόνησαν και υλοποιούν στρατηγική συνεργασίας με τους φορείς που δημιουργούν και δημοσιεύουν τις Παγκόσμιες Κατατάξεις Πανεπιστημίων. Σκοπός αυτής της στρατηγικής είναι αφενός η ανάδειξη και προβολή του ερευνητικού και ακαδημαϊκού έργου του Ιδρύματος διεθνώς, και αφετέρου η βελτίωση της θέσης του ΕΚΠΑ σε αυτές.

Βασικό αποτέλεσμα της υλοποίησης αυτής της στρατηγικής είναι η εμφανής βελτίωση τα τελευταία τέσσερα χρόνια της θέσης του Ιδρύματος στις Παγκόσμιες Κατατάξεις, αλλά και η βελτίωση της διεθνούς αναγνωρισιμότητας και της φήμης του. Πιο συγκεκριμένα, **την τετραετία 2015-2019 το ΕΚΠΑ βρίσκεται στην 1η θέση των Ελληνικών Πανεπιστημίων σε πέντε (5) από τους επτά (7) πίνακες διεθνούς κατάταξης των Πανεπιστημίων.** Σε τρεις (3) από τους (4) πίνακες κατάταξης που δεν χρησιμοποιούν έρευνες ερωτηματολογίου και αντλούν τα στοιχεία από το διαδίκτυο χωρίς επαφή με τα Πανεπιστήμια, το ΕΚΠΑ βρίσκεται σταθερά στην 1η θέση (βλέπε πίνακες 1 κα 2).

Συστατικά στοιχεία αυτής της στρατηγικής είναι :

1. Η αποστολή στοιχείων και απογραφικών δεδομένων απευθείας στους φορείς των κατατάξεων στο πλαίσιο της ανάπτυξης καλής επικοινωνίας και συνεργασίας μαζί τους.
2. Η εκπόνηση μελετών για τους πίνακες παγκόσμιας κατάταξης Πανεπιστημίων, η ανάλυση των επιμέρους κριτηρίων και η εμβάθυνση στην θέση του ΕΚΠΑ στους πίνακες αυτούς. Επισυνάπτεται η πρόσφατη μελέτη του Ιδρύματος για τις διεθνείς κατατάξεις.

[https://www.uoa.gr/fileadmin/user\\_upload/PDF-files/anakoinwseis/ekdoseis/2405\\_pinakes-katataxis-final.pdf](https://www.uoa.gr/fileadmin/user_upload/PDF-files/anakoinwseis/ekdoseis/2405_pinakes-katataxis-final.pdf)

3. Η ανάπτυξη τεχνογνωσίας και μεθοδολογίας για την εφαρμογή δράσεων που θα βελτιώσουν τη θέση του ΕΚΠΑ σε αυτές τις κατατάξεις.

4. Η ενίσχυση του περιεχομένου της αγγλικής ιστοσελίδας του ΕΚΠΑ (<https://en.uoa.gr/> ) με συνεχείς αναρτήσεις, ώστε να αυξηθεί ο όγκος του περιεχομένου στο διαδίκτυο.
5. Η αύξηση της «επίδρασης» του περιεχομένου των ιστοσελίδων του Πανεπιστημίου μέσω υλοποίησης στρατηγικής «Backlinks».
6. Η Συνεχής ενημέρωση για την ορθή χρήση του πλήρους ονόματος του Ιδρύματος στα Αγγλικά στη συγγραφή άρθρων και εργασιών

Ιδιαίτερη αναφορά που δείχνει και την βελτίωση αυτή αποτυπώνεται:

(α) Στην ειδική παγκόσμια κατάταξη Πανεπιστημίων «**Top Universities by Google Scholar Citations** της **Webometrics**». Με βάση τα αποτελέσματά της το ΕΚΠΑ βρισκόταν τον Ιανουάριο του 2019 στην 26<sup>η</sup> θέση παγκοσμίως μεταξύ περίπου 10.500 Πανεπιστημίων με 844.945 ετεροαναφορές. Πριν από τρία χρόνια στην αντίστοιχη κατάταξη το ΕΚΠΑ βρισκόταν στη θέση 538. Η θέση αυτή είναι η καλύτερη θέση που έλαβε ποτέ ελληνικό Πανεπιστήμιο σε ιδρυματικό επίπεδο σε οποιαδήποτε παγκόσμια κατάταξη. Μάλιστα το ΕΚΠΑ καταλαμβάνει μεταξύ των Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων που βρίσκονται στη συγκεκριμένη κατάταξη την 6η θέση, πίσω μόνον από Πανεπιστήμια όπως το Cambridge University, το University College of London, το Oxford University, το École Polytechnique Fédérale de Lausanne, και το Imperial College London.

(β) Στη νέα παγκόσμια κατάταξη που δημοσιεύθηκε από τον έγκριτο φορέα Times Higher Education του Elsevier με τον τίτλο **THE University Impact Rankings**, όπου το ΕΚΠΑ βρίσκεται μέσα στα 300 καλύτερα Πανεπιστήμια. Για πρώτη φορά, κυκλοφορεί μία τέτοια λίστα: πρόκειται για μία πρωτοποριακή αποτίμηση της οικονομικής και κοινωνικής επίδρασης των Πανεπιστημίων με βάση τους στόχους-δείκτες βιώσιμης και αειφόρου ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Το Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, για τη συνολική του επίδοση κατατάσσεται στις θέσεις 201 έως 300 μεταξύ των μόλις 450 Πανεπιστημίων. Πανεπιστήμια από 76 χώρες συμπεριλήφθηκαν στην πρώτη έκδοση της κατάταξης. Το Ίδρυμα αξιολογήθηκε μετά από δήλωσή του, σε πέντε από τους έντεκα στόχους. Η βαθμολογία που έλαβε του έδωσε μια θέση μεταξύ των 300 Πανεπιστημίων με τη



σημαντικότερη θετική οικονομική και κοινωνική επίδραση. Είναι αξιοσημείωτο ότι η συγκεκριμένη κατάταξη δεν στηρίζεται σε βιβλιομετρικούς δείκτες έρευνας και στη μέτρηση ετεροαναφορών.

Η ενημερωτική επιστολή του **TIMES HIGHER EDUCATION** προς τις Πρυτανικές Αρχές του ΕΚΠΑ επισημαίνει μεταξύ των άλλων τα εξής::

*«Η συμπερίληψή σας σε αυτή την κατάταξη είναι από μόνη της ένα μεγάλο επίτευγμα και κατατάσσει το ίδρυμά σας ως παγκόσμια πρωτοπόρο, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή σας, όχι μόνο στην υποστήριξη των στόχων της αειφόρου ανάπτυξης μέσω της διδασκαλίας, της έρευνας και της μεταφοράς της γνώσης, αλλά και την έμπρακτη ενσωμάτωσή τους στις εσωτερικές σας πρακτικές, πολιτικές και διαδικασίες, μέσω της παροχής επαληθεύσιμων αποδεικτικών στοιχείων για τις δραστηριότητές σας»*

**Πίνακας 1: Η εξέλιξη της θέσης του ΕΚΠΑ παγκοσμίως στους πλέον γνωστούς πίνακες κατάταξης την τετραετία 2015-2018**

| <b>Πίνακας Κατάταξης</b>                                            | <b>Παγκόσμια Θέση<br/>2018</b> | <b>Παγκόσμια Θέση<br/>2017</b> | <b>Παγκόσμια<br/>Θέση 2016</b> | <b>Παγκόσμια Θέση<br/>2015</b> |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>WEBOMETRICS</b>                                                  | 217                            | 271                            | 247                            | 301                            |
| <b>Top Universities by Google<br/>Scholar Citations WEBOMETRICS</b> | 26                             | 43                             | 152                            | 538                            |
| <b>Academic Ranking of World<br/>Universities</b>                   | 301-400                        | 301-400                        | 301-400                        | 301-400                        |
| <b>QS (Quacquarelli Symonds)</b>                                    | 651-700                        | 651-700                        | 601-650                        | 601-650                        |
| <b>Times Higher Education</b>                                       | 501-600                        | 501-600                        | 401-500                        | -                              |
| <b>Center for World University<br/>Ranking</b>                      | 297                            | 297                            | 292                            | 331                            |
| <b>National Taiwan University*</b>                                  | 228                            | 342                            | 216                            | 216                            |
| <b>US News - Best Global University<br/>Rankings</b>                | 286                            | 291                            | 292                            | -                              |

Πηγή: Ιστοσελίδες και Δημοσιεύσεις Οργανισμών Διεθνών Κατατάξεων



**Πίνακας 2: Η εξέλιξη της θέσης του ΕΚΠΑ στην Ελλάδα μεταξύ των ελληνικών Πανεπιστημίων που περιλαμβάνονται στις διεθνείς κατατάξεις**

| Πίνακας Κατάταξης                                               | Ελληνική Θέση<br>2018 | Ελληνική Θέση<br>2017 | Ελληνική Θέση<br>2016 | Ελληνική 2015  |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| <b>WEBOMETRICS</b>                                              | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | 2 <sup>η</sup>        | 2 <sup>η</sup> |
| <b>Top Universities by Google Scholar Citations WEBOMETRICS</b> | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | 2 <sup>η</sup> |
| <b>Academic Ranking of World Universities</b>                   | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup> |
| <b>QS (Quacquarelli Symonds)</b>                                | 3 <sup>η</sup>        | 3 <sup>η</sup>        | 2 <sup>η</sup>        | 3 <sup>η</sup> |
| <b>Times Higher Education</b>                                   | 2 <sup>η</sup>        | 3 <sup>η</sup>        | 2 <sup>η</sup>        | -              |
| <b>Center for World University Ranking</b>                      | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup> |
| <b>National Taiwan University*</b>                              | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup> |
| <b>US News - Best Global University Rankings</b>                | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | 1 <sup>η</sup>        | -              |

Πηγή: Ιστοσελίδες και Δημοσιεύσεις Οργανισμών Διεθνών Κατατάξεων



## 4. Βελτίωση της παρουσίας του Ιδρύματος σε δημοφιλείς ερευνητικές βάσεις δεδομένων

### 4.1 Ενέργειες για την βελτίωση της παρουσίας του Ιδρύματος στη βιβλιομετρική βάση SCOPUS του ELSEVIER

Στο πλαίσιο των ενεργειών μας, για την βελτίωση και προώθηση της ερευνητικής εικόνας του Ιδρύματος στις σημαντικότερες βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων, προχωρούν οι εργασίες για την διόρθωση του προφίλ του Πανεπιστημίου μας, στη εξαιρετικά σημαντική βάση **SCOPUS του ELSEVIER**. Στόχος των ενεργειών μας ήταν η άμεση υλοποίηση εκείνων των παρεμβάσεων που θα βελτιώσουν την ερευνητική εικόνα του ΕΚΠΑ σε όσους χρησιμοποιούν το SCOPUS αλλά και θα προσθέσουν και δημοσιεύσεις, οι οποίες αυτή τη στιγμή δεν συμπεριλαμβάνονται στο σύνολο των δημοσιεύσεων του ΕΚΠΑ λόγω της χρήσης διαφοροποιημένων μορφών της affiliation. Η συμπερίληψη αυτών των δημοσιεύσεων θα βελτιώσει μεσοπρόθεσμα και τους ερευνητικούς δείκτες των παγκόσμιων κατατάξεων που χρησιμοποιούν το Scopus.

Σε πρώτη φάση η ομάδα έργου που έχει συσταθεί και εκπαιδευθεί από στελέχη του Elsevier στη χρήση εξειδικευμένων εργαλείων, προέβη στη διόρθωση του επίσημου affiliation του Ιδρύματος, αντικαθιστώντας το University of Athens με το επιθυμητό **National and Kapodistrian University of Athens**. Παράλληλα με την αλλαγή του affiliation, προστέθηκαν και άλλες διευθύνσεις εκτός της Πανεπιστημίου 30 (π.χ Μικράς Ασίας για την Ιατρική κ.α). Έτσι το σύστημα θα αντιλαμβάνεται ότι αυτές οι διευθύνσεις ανήκουν στο ΕΚΠΑ. Παράλληλα επιβεβαιώθηκαν **όλα τα εναλλακτικά affiliation που μας προτείνει το SCOPUS**, με βάση δημοσιεύσεις μελών ΔΕΠ του ΕΚΠΑ και επιβεβαιώθηκε η ορθή σύνδεσή τους με το επίσημο affiliation **National and Kapodistrian University of Athens**.

Για παράδειγμα μεταξύ των άλλων επιβεβαιώθηκαν ως προφίλ – affiliations του ΕΚΠΑ τα εξής:

- Athens University
- National University of Athens
- Univ.Athens

- Natl./Kapodistrian Univ. of Athens

Η πλέον σημαντική ενέργεια ήταν η προσθήκη affiliations και των αντίστοιχων δημοσιεύσεων, τα οποία ενώ ανήκουν στο ΕΚΠΑ, το SCOPUS δεν τα είχε συμπεριλάβει στο προφίλ του με αποτέλεσμα να εμφανίζεται μικρότερος αριθμός δημοσιεύσεων από τον πραγματικό. Σε πρώτη φάση ελέγχθηκαν πάνω από **300 affiliations** με σημαντικό αριθμό δημοσιευμάτων, τα και **ενσωματώθηκαν 20 διαφορετικά affiliations ΕΚΠΑ** στο κεντρικό προφίλ με **συνακόλουθη ένταξη 150 δημοσιεύματα** στο προφίλ του ΕΚΠΑ, τα οποία φαίνονταν να ανήκουν σε αυτά τα διαφορετικά affiliations.

Έτσι για παράδειγμα εντάχθηκαν στο κεντρικό προφίλ του ιδρύματος:

- To National and Kapodestrian University of Athens με 6 δημοσιεύματα
- To National and Kapodestrian University με 3 δημοσιεύματα
- To University of Athens (NKUA) με 1 δημοσίευμα
- To National and Kapodistrian University of Greece με 2 δημοσιεύματα.

Αναφέρονται τα συγκεκριμένα παραδείγματα για να γίνει κατανοητό σε όλους το πόσο σημαντική είναι η χρήση του σωστού affiliation: Στην πρώτη περίπτωση το προφίλ που έχει δοθεί στα έξι άρθρα έχει **e** αντί **i** **στο Kapodistrian**, καθιστώντας το διαφορετικό για τη μηχανή του SCOPUS από το επίσημο «National and Kapodistrian University of Athens». Στην δεύτερη περίπτωση εκτός του προηγούμενου προβλήματος οι συγγραφείς δεν έχουν συμπεριλάβει το ...”of Athens”. Στην τέταρτη περίπτωση οι συγγραφείς αντί για ...”of Athens” έχουν προσθέσει ...”of Greece”.

Ήδη μετά την έγκριση των αιτούμενων αλλαγών από την ομάδα του Scopus, υπήρξε μέσα σε δέκα ημέρες μία άμεση πρώτη βελτίωση της ερευνητικής εικόνας του Ιδρύματος στην εν λόγω βάση δεδομένων: Ο συνολικός αριθμός των δημοσιεύσεων του ΕΚΠΑ έφτασε τα **74.003** δημοσιεύματα έναντι **73.807** πριν από την υποβολή των διορθώσεων, ενώ ο αριθμός των συγγραφέων του ΕΚΠΑ διαμορφώθηκε σε **13.457** έναντι **13.418** πριν από την υποβολή.

Είναι αυτονόητο ότι υπάρχει ακόμη μεγαλύτερο περιθώριο βελτίωσης και εργαζόμαστε προς τη συγκεκριμένη κατεύθυνση.

#### 4.2. Ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών του Ιδρύματος στην βάση δεδομένων Google Scholar

Το Google Scholar είναι μια πολύ μεγάλη ανοικτή βιβλιογραφική βάση δεδομένων, η οποία είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για βιβλιομετρικούς σκοπούς καθώς παρέχει τον αριθμό



(και παραθέτει και λίστα) των ετεροαναφορών που προκύπτουν από τα ερευνητικά άρθρα, βιβλία κ.α που περιλαμβάνονται σε αυτή. Παρέχεται σε συγγραφείς, καθηγητές και ερευνητές ως δωρεάν υπηρεσία αρκεί να διαθέτει ο δημιουργός των κειμένων προσωπικό λογαριασμό στη GOOGLE. Το σημερινό της μέγεθος ξεπερνά τα 200 εκατομμύρια μοναδικά έγγραφα (πολλά από τα οποία περιέχουν συνδέσμους σε εκδόσεις πλήρους κειμένου που διατίθενται ανοικτά). Το μέγεθος αυτό είναι σχεδόν τριπλάσιο του αντίστοιχου μεγέθους αντίστοιχων βάσεων ερευνητικών δεδομένων, η χρήση των οποίων παρέχεται με χρέωση, όπως για παράδειγμα η WoS / της Clarivate ή ο Scopus / του Elsevier.

Η υπηρεσία αυτή προσφέρεται από τη *Google* και χρησιμοποιείται ευρέως για την κατάταξη των Πανεπιστημίων, διότι θεωρείται σημαντική πηγή στοιχείων για το ερευνητικό έργο των Πανεπιστημίων που εξετάζονται. Πέραν της ενημέρωσης για τη χρησιμότητα της συγκεκριμένης βάσης, συντάχθηκαν αναλυτικές οδηγίες για τη δημιουργία profile στο *Google Scholar*, ενώ παράλληλα προσφέρθηκε και συμβουλευτική υποστήριξη από την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος για την διευκόλυνση όσων ενδιαφέρονται να δημιουργήσουν προφίλ. Τα αποτελέσματα της προσπάθειας ήταν ιδιαίτερα ενθαρρυντικά.

Η σημαντική αύξηση του αριθμού των προφίλ των μελών ΔΕΠ του ΕΚΠΑ στο *Google Scholar*, έχει συμβάλλει αποφασιστικά στη βελτίωση της εικόνας και της θέσης του Ιδρύματός μας, σε σημαντικούς πίνακες κατάταξης. Αρκεί να αναφέρουμε ως παράδειγμα την ειδική κατάταξη της *Webometrics*, που αναφέρεται στα 5000 Πανεπιστήμια με βάση τις ετεροαναφορές των καθηγητών και ερευνητών τους, όπως αυτές αποτυπώνονται στα *Google Scholar Profiles* τους. Σε αυτή την κατάταξη το ΕΚΠΑ το 2016 βρισκόταν στην θέση 536 παγκοσμίως. Σήμερα και με βάση τα στοιχεία που ανακοινώθηκαν τον Απρίλιο του 2019 το ΕΚΠΑ βρίσκεται στη 26η θέση της Παγκόσμιας Κατάταξης, η οποία είναι και η πιο υψηλή θέση που έχει καταλάβει ελληνικό ίδρυμα σε διεθνείς κατατάξεις.

Στην επίτευξη των ανωτέρω σημαντικών επιτυχιών του Πανεπιστημίου μας ήταν καταλυτική η συμμετοχή των ΔΕΠ και ερευνητών του Ιδρύματος, που μεταφράστηκε σε μία εντυπωσιακή αύξηση του αριθμού των προφίλ του ΕΚΠΑ. Πιο συγκεκριμένα στο διάστημα 15 Οκτωβρίου 2016 έως 20 Φεβρουαρίου 2019, διάστημα κατά το οποίο υλοποιείται η προσπάθεια, η αύξηση των προφίλ ξεπέρασε το 100% (από 603 προφίλ σε 1250).

## 5. Δράσεις Προβολής της Έρευνας και της Καινοτομίας στο Ίδρυμα

Οι Πρυτανικές Αρχές σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ και τα Τμήματα της Σχολής Επιστημών Υγείας και της Σχολής Θετικών Επιστημών οργάνωσαν εκδηλώσεις και δράσεις για την προβολή της Αριστείας στην Έρευνα και την Καινοτομία στις δύο αυτές Σχολές. Στις 28 Νοεμβρίου 2017 πραγματοποιήθηκαν τρεις εκδηλώσεις στις οποίες παρουσιάστηκαν τα σημαντικότερα ερευνητικά επιτεύγματα των Τμημάτων των δύο Σχολών τη δεκαετία 2007-2017. Επιπροσθέτως δημιουργήθηκε ειδική έκδοση – έντυπο για την Αριστεία στην καινοτομία και την έρευνα στις δύο αυτές σχολές του Ιδρύματος τη δεκαετία 2007-2017. (ΔΕΙΤΕ στους κάτωθι υπερσυνδέσμους τα έντυπο που δημιουργήθηκε)

**Μέρος Α** (Στο 1<sup>ο</sup> μέρος του εντύπου «Έρευνα και Καινοτομία στη Σχολή Θετικών Επιστημών και στη Σχολή Επιστημών Υγείας» παρουσιάζονται η προσφώνηση του Πρύτανη του Ιδρύματος Μ.Α. Δημόπουλου, οι ομιλίες των Κοσμητόρων της ΣΘΕ και ΣΕΥΓΕΙΑΣ, κ.κ Κ.Βαρώτσου και Ε. Πατσούρη και η παρουσίαση με θέμα «Δείκτες Επιστημονικής Αριστείας – Καινοτομία», του Αναπληρωτή Καθηγητή του Τμήματος Βιολογίας ΕΚΠΑ Ι.Π. Τρουγκάκου.)

**Μέρος Β** (Στο 2<sup>ο</sup> μέρος του εντύπου «Έρευνα και Καινοτομία στη Σχολή Θετικών Επιστημών και στη Σχολή Επιστημών Υγείας» περιλαμβάνονται οι παρουσιάσεις των Προέδρων των επτά Τμημάτων της Σχολής Θετικών Επιστημών.)

**Μέρος Γ** (Στο 3<sup>ο</sup> μέρος του εντύπου «Έρευνα και Καινοτομία στη Σχολή Θετικών Επιστημών και στη Σχολή Επιστημών Υγείας» περιλαμβάνονται οι παρουσιάσεις των Προέδρων των τεσσάρων Τμημάτων της Σχολής Επιστημών Υγείας.)

## 6. Συμπεράσματα

Μέσα στο ακαδημαϊκό έτος 2018-2019 το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών επιβεβαίωσε για άλλη μια φορά το υψηλό επίπεδο του ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου που συντελείται στους κόλπους του, λαμβάνοντας διεθνή Ακαδημαϊκή Πιστοποίηση για την επίσημη πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας που έχει καταρτίσει και εφαρμόζει, και η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής του.

Η Πιστοποίηση του Ιδρύματος αναδεικνύει ότι το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών είναι προσηλωμένο στην παροχή ανώτατης εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας στους φοιτητές του αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός



δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του. Η δέσμευση της ηγεσίας αλλά και όλου του προσωπικού του Ιδρύματος για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί στρατηγική επιλογή ορθής διοίκησης και ευθύνης.

Μέσα από την διαδικασία πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του, το Πανεπιστήμιό μας **τόσο σε επίπεδο Ιδρύματος όσο και σε επίπεδο Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών** διαθέτει πλέον και την έγγραφη διαβεβαίωση ότι **έχει υιοθετήσει και λειτουργεί διαδικασίες**, οι οποίες το οδηγούν **στη βελτίωση των Προγραμμάτων Σπουδών του**, την επικαιροποίηση και ενσωμάτωση της νέας γνώσης στα γνωστικά τους αντικείμενα, στην επίτευξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων που χρειάζονται οι φοιτητές μας ως πολύτιμα εφόδια στην επιστημονική ή επαγγελματική τους σταδιοδρομία, στην ενθάρρυνση του διδακτικού μας προσωπικού να καινοτομεί στην τάξη, να πρωτοστατεί στην έρευνα, στην ενθάρρυνση των φοιτητών μας να βιώνουν, να αξιολογούν και να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη μαθησιακή τους εμπειρία.

Μέσα από την θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το ΕΚΠΑ δεσμεύεται στο να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις. Με αυτή τη στρατηγική επιδιώκει ν' αναδείξει αξίες, πρότυπα και παραδείγματα, ώστε να βοηθηθεί η χώρα προς μια σταθερή πορεία πραγματικής ανάπτυξης, την οποία τόσο χρειάζεται.

Κάτω από αυτό το πρίσμα η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος θα συνεχίσει τις προσπάθειες για την υλοποίηση της στρατηγικής ποιότητας του Ιδρύματος μέσα από την επίβλεψη και τη φροντίδα συνεχούς βελτίωσης της εφαρμογής του Εσωτερικού του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.



## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ  
20/11/2019

ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ  
1<sup>η</sup>

### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

- κος Μπουραζέλης Κωνσταντίνος, Ομότιμο Καθηγητή της Αρχαίας Ιστορίας –τ. Αναπλ. Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Διεθνών Σχέσεων
- κα Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής
- κα. Παπαδία – Λάλα Αναστασία, Καθηγήτρια Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας
- κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας
- κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας
- κος Γκίος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος ΣΕΦΑΑ
- κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ
- κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.

### Αντικείμενο Προγράμματος Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ:

Στο πλαίσιο της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης – Αποτίμησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, εισηγείται στην Διοικούσα Επιτροπή του Ιδρύματος το πρόγραμμα – Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της. Στο προτεινόμενο πρόγραμμα αποτυπώνεται

1. Η διαδικασία ολοκλήρωσης της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος,
2. Η συγκέντρωση δεδομένων από τις υπηρεσίες για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ,
3. Η αποτίμηση και έλεγχος εφαρμογής των διεργασιών και η διερεύνηση επίτευξης της στοχοθεσίας.
4. Στο προγραμματισμό καθορίζονται οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα

**Προτεινόμενο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης** Η διαδικασία έναρξης της Ετήσιας Εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ξεκινά και συμπίπτει με την διαδικασία συλλογής των δεδομένων ποιότητας του ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ και ολοκληρώνεται στα τέλη Φεβρουαρίου του επόμενου ακαδ. Έτους με την σύνταξη της αντίστοιχης Έκθεσης, και την έγκριση της ύστερα από εκτενή συζήτηση στην Επιτροπή Διασφάλισης της Ποιότητας.

#### **Α. Εσωτερική Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών**

- **Μέχρι 15 Δεκεμβρίου 2019:** Ενεργοποίηση και Συμπλήρωση Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθημάτων από τους Φοιτητές
- **Από 15 Δεκεμβρίου 2019 έως 15 Ιανουαρίου 2020:** Διενέργεια Εσωτερικής Αξιολόγησης από τους Φοιτητές, τους Τελειόφοιτους και τα μέλη Διδακτικού και Διοικητικού προσωπικού
- **Έως τα τέλη Φεβρουαρίου 2020:** Επεξεργασία Ερωτηματολογίων - Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αποτίμησης για το έτος 2018-2019

- **Από 15 Ιανουαρίου 2020 έως 20 Φεβρουαρίου 2020:** Πραγματοποίηση Εσωτερικών Αξιολογήσεων των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος - Σύνταξη Έκθεσης Ευρημάτων και Καταλόγου ενεργειών βελτίωσης ανά πρόγραμμα σπουδών
- **Μέχρι 15 Μαΐου 2020:** Ενεργοποίηση Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών και Τελειόφοιτων
- **Μέχρι 15 Ιουνίου 2020:** (α) Διενέργεια Εσωτερικής Αξιολόγησης από τους Φοιτητές και τους Τελειόφοιτους και (β) Συλλογή από τους διδάσκοντες δελτίων μαθημάτων και ειδικού εντύπου όπου αποτυπώνεται η ερευνητική και διδακτική τους δραστηριότητα.
- **Από 15 Ιουνίου 2020 έως 30 Ιουνίου 2020:** (α) Επεξεργασία Ερωτηματολογίων & Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αποτίμησης και (β) Επεξεργασία και αποτίμηση δελτίων μαθημάτων και εντύπων ερευνητικής και διδακτικής δραστηριότητας και δημιουργία πινάκων με στατιστικά στοιχεία και ποιοτικά δεδομένα
- **B. Συλλογή - Επεξεργασία και Υποβολή Δεδομένων Ποιότητας στο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ**
- **Από 15 Ιανουαρίου 2020 - έως 31 Μαρτίου 2020:**
  - Ενημέρωση Τμημάτων και Υπηρεσιών και Συλλογή Στοιχείων για το ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ,
  - Δήλωση δεδομένων Ποιότητας για τα ΠΠΣ και τα Τμήματα στο σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ,
  - Υποβολή Ιδρυματικής Αναφοράς στο ΟΠΕΣΠ
- **Γ. Σύνταξη και Έγκριση Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης ΕΣΔΠ**
- **Από 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 έως 20 Φεβρουαρίου 2020** Σύνταξη Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης του ΕΣΔΠ από τα Διοικητικά Στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π για το ακαδ. Έτος 2018-2019.
- **Τέλος Φεβρουαρίου 2020:** Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής και Έγκριση Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Προγραμμάτων Σπουδών και Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ του 2018 -2019
- **Δ. Προγραμματισμός και Υλοποίηση Ετήσιας Ανασκόπησης ΕΣΔΠ**
- **1<sup>η</sup> Εβδομάδα Μαρτίου 2020:** Πραγματοποίηση Ετήσιας Ανασκόπησης ΕΣΔΠ για το ακαδ. έτος
- **2<sup>η</sup> έως 4<sup>η</sup> Εβδομάδα Μαρτίου 2020:** Ενημέρωση Συγκλήτου του Ιδρύματος για την Αποτελέσματα της Ανασκόπησης
- **Από 15 Ιουνίου 2020 έως 30 Σεπτεμβρίου 2020:** Αποτίμηση Διεργασιών ΕΣΔΠ από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος για το έτος 2019-2020

#### **Εμπλεκόμενα Στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ και άλλων Υπηρεσιών**

- Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, με αρμοδιότητες Εσωτερικού Αξιολογητή των Προγραμμάτων Σπουδών
- Σοφία Κρουσανιωτάκη, Υπεύθυνη Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, για την διεκπεραίωση της επικοινωνίας και αλληλογραφίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τις υπηρεσίες και την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ)

- Σπύρος Μπόλης, Υπεύθυνος Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου για την παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

### **Τα Μέλη της Επιτροπής**

Καραδήμας Δημήτριος Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων  
και Φοιτητικής Μέριμνας Πρόεδρος - ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ.....

Μπουραζέλης Κωνσταντίνος, Ομότιμο Καθηγητή της Αρχαίας Ιστορίας – τ. Αναπλ.  
Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Διεθνών Σχέσεων.....

Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής.....

Παπαδία – Λάλα Αναστασία, Καθηγήτρια Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας .....

Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας .....

Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....

Γκικόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος ΣΕΦΑΑ.....

Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....

Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.....

*\*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ  
26/2/2020

ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ  
2<sup>η</sup>

### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

- κος Μπουραζέλης Κωνσταντίνος, Ομότιμος Καθηγητής της Αρχαίας Ιστορίας –τ. Αναπλ. Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Διεθνών Σχέσεων
- κα Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής
- κα. Παπαδία – Λάλα Αναστασία, Καθηγήτρια Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας
- κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας
- κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας
- κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος ΣΕΦΑΑ
- κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ
- κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.

### Αντικείμενο Προγράμματος Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ:

Στο πλαίσιο της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης – Αποτίμησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, εισηγείται στην Διοικούσα Επιτροπή του Ιδρύματος το πρόγραμμα – Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της. Στο προτεινόμενο πρόγραμμα αποτυπώνεται

1. Η διαδικασία ολοκλήρωσης της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος,
2. Η συγκέντρωση δεδομένων από τις υπηρεσίες για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ,
3. Η αποτίμηση και έλεγχος εφαρμογής των διεργασιών και η διερεύνηση επίτευξης της στοχοθεσίας.
4. Στο προγραμματισμό καθορίζονται οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα

**Προτεινόμενο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης** Η διαδικασία έναρξης της Ετήσιας Εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ξεκινά και συμπίπτει με την διαδικασία συλλογής των δεδομένων ποιότητας του ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ και ολοκληρώνεται στα τέλη Φεβρουαρίου του επόμενου ακαδ. Έτους με την σύνταξη της αντίστοιχης Έκθεσης, και την έγκριση της ύστερα από εκτενή συζήτηση στην Επιτροπή Διασφάλισης της Ποιότητας.

#### **Α. Εσωτερική Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών**

- **Μέχρι 15 Δεκεμβρίου 2020:** Ενεργοποίηση και Συμπλήρωση Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθημάτων από τους Φοιτητές
- **Από 15 Δεκεμβρίου 2020 έως 15 Ιανουαρίου 2021:** Διενέργεια Εσωτερικής Αξιολόγησης από τους Φοιτητές, τους Τελειόφοιτους και τα μέλη Διδακτικού και Διοικητικού προσωπικού
- **Έως τα τέλη Φεβρουαρίου 2021:** Επεξεργασία Ερωτηματολογίων - Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αποτίμησης για το έτος 2019-2020
- **Από 15 Ιανουαρίου 2021 έως 20 Φεβρουαρίου 2021:** Πραγματοποίηση Εσωτερικών Αξιολογήσεων των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του

- Ιδρύματος - Σύνταξη Έκθεσης Ευρημάτων και Καταλόγου ενεργειών βελτίωσης ανά πρόγραμμα σπουδών
- **Μέχρι 15 Μαΐου 2021:** Ενεργοποίηση Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών και Τελειόφοιτων
  - **Μέχρι 15 Ιουνίου 2021:** (α) Διενέργεια Εσωτερικής Αξιολόγησης από τους Φοιτητές και τους Τελειόφοιτους και (β) Συλλογή από τους διδάσκοντες δελτίων μαθημάτων και ειδικού εντύπου όπου αποτυπώνεται η ερευνητική και διδακτική τους δραστηριότητα.
  - **Από 15 Ιουνίου 2021 έως 30 Ιουνίου 2021:** (α) Επεξεργασία Ερωτηματολογίων & Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αποτίμησης και (β) Επεξεργασία και αποτίμηση δελτίων μαθημάτων και εντύπων ερευνητικής και διδακτικής δραστηριότητας και δημιουργία πινάκων με στατιστικά στοιχεία και ποιοτικά δεδομένα
  - **Γ. Σύνταξη και Έγκριση Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης ΕΣΔΠ**
  - **Από 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 έως 20 Φεβρουαρίου 2021** Σύνταξη Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης του ΕΣΔΠ από τα Διοικητικά Στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π για το ακαδ. Έτος 2019-2020.
  - **Τέλος Φεβρουαρίου 2021:** Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής και Έγκριση Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Προγραμμάτων Σπουδών και Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ του 2019 -2020
  - **Δ. Προγραμματισμός και Υλοποίηση Ετήσιας Ανασκόπησης ΕΣΔΠ**
  - **1<sup>η</sup> Εβδομάδα Μαρτίου 2021:** Πραγματοποίηση Ετήσιας Ανασκόπησης ΕΣΔΠ για το ακαδ. έτος
  - **2<sup>η</sup> έως 4<sup>η</sup> Εβδομάδα Μαρτίου 2021:** Ενημέρωση Συγκλήτου του Ιδρύματος για την Αποτελέσματα της Ανασκόπησης
  - **Από 15 Ιουνίου 2021 έως 30 Σεπτεμβρίου 2021:** Αποτίμηση Διεργασιών ΕΣΔΠ από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος για το έτος 2020-2021

#### **Εμπλεκόμενα Στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ και άλλων Υπηρεσιών**

- Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, με αρμοδιότητες Εσωτερικού Αξιολογητή των Προγραμμάτων Σπουδών
- Σοφία Κρουσανιωτάκη, Υπεύθυνη Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, για την διεκπεραίωση της επικοινωνίας και αλληλογραφίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τις υπηρεσίες και την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)
- Σπύρος Μπόλης, Υπεύθυνος Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου για την παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

## Τα Μέλη της Επιτροπής

Καραδήμας Δημήτριος Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων  
και Φοιτητικής Μέριμνας Πρόεδρος - ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ.....

Μπουραζέλης Κωνσταντίνος, Ομότιμο Καθηγητή της Αρχαίας Ιστορίας – τ. Αναπλ.  
Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Διεθνών  
Σχέσεων.....

Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής.....

Παπαδία – Λάλα Αναστασία, Καθηγήτρια Τμήματος  
Ιστορίας & Αρχαιολογίας .....

Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας .....

Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....

Γκικόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος ΣΕΦΑΑ.....

Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....

Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.....

*\*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ  
26/2/2021

ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ  
2<sup>η</sup>

### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

- κα Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος Ιατρικής
- κος Χατζηβασιλείου Ευάνθης, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας
- κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας
- κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας
- κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος ΣΕΦΑΑ
- κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ
- κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.
- κα Σάλτα Αικατερίνης, μέλος Ε.Δ.Ι.Π.

### Αντικείμενο Προγράμματος Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ:

Στο πλαίσιο της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης – Αποτίμησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, εισηγείται στην Διοικούσα Επιτροπή του Ιδρύματος το πρόγραμμα – Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της. Στο προτεινόμενο πρόγραμμα αποτυπώνεται

1. Η διαδικασία ολοκλήρωσης της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος,
2. Η συγκέντρωση δεδομένων από τις υπηρεσίες για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ,
3. Η αποτίμηση και έλεγχος εφαρμογής των διεργασιών και η διερεύνηση επίτευξης της στοχοθεσίας.
4. Στο προγραμματισμό καθορίζονται οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα

**Προτεινόμενο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης** Η διαδικασία έναρξης της Ετήσιας Εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ξεκινά και συμπίπτει με την διαδικασία συλλογής των δεδομένων ποιότητας του ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ και ολοκληρώνεται στα τέλη Φεβρουαρίου του επόμενου ακαδ. Έτους με την σύνταξη της αντίστοιχης Έκθεσης, και την έγκριση της ύστερα από εκτενή συζήτηση στην Επιτροπή Διασφάλισης της Ποιότητας.

### **A. Εσωτερική Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών**

- **Μέχρι 15 Δεκεμβρίου 2021** Ενεργοποίηση και Συμπλήρωση Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθημάτων από τους Φοιτητές
- **Από 15 Δεκεμβρίου 2021 έως 15 Ιανουαρίου 2022:** Διενέργεια Εσωτερικής Αξιολόγησης από τους Φοιτητές, τους Τελειόφοιτους και τα μέλη Διδακτικού και Διοικητικού προσωπικού
- **Έως τα τέλη Φεβρουαρίου 2022:** Επεξεργασία Ερωτηματολογίων - Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αποτίμησης για το έτος 2020-2021
- **Από 15 Ιανουαρίου 2022 έως 20 Φεβρουαρίου 2022:** Πραγματοποίηση Εσωτερικών Αξιολογήσεων των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος - Σύνταξη Έκθεσης Ευρημάτων και Καταλόγου ενεργειών βελτίωσης ανά πρόγραμμα σπουδών

- **Μέχρι 15 Μαΐου 2022:** Ενεργοποίηση Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών και Τελειόφοιτων
- **Μέχρι 15 Ιουνίου 2022:** (α) Διενέργεια Εσωτερικής Αξιολόγησης από τους Φοιτητές και τους Τελειόφοιτους και (β) Συλλογή από τους διδάσκοντες δελτίων μαθημάτων και ειδικού εντύπου όπου αποτυπώνεται η ερευνητική και διδακτική τους δραστηριότητα.
- **Από 15 Ιουνίου 2022 έως 30 Ιουνίου 2022:** (α) Επεξεργασία Ερωτηματολογίων & Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αποτίμησης και (β) Επεξεργασία και αποτίμηση δελτίων μαθημάτων και εντύπων ερευνητικής και διδακτικής δραστηριότητας και δημιουργία πινάκων με στατιστικά στοιχεία και ποιοτικά δεδομένα
- **Γ. Σύνταξη και Έγκριση Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης ΕΣΔΠ**
- **Από 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021 έως 20 Φεβρουαρίου 2022** Σύνταξη Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης του ΕΣΔΠ από τα Διοικητικά Στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π για το ακαδ. Έτος 2020-2021.
- **Τέλος Φεβρουαρίου 2022:** Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής και Έγκριση Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Προγραμμάτων Σπουδών και Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ του 2020 -2021
- **Δ. Προγραμματισμός και Υλοποίηση Ετήσιας Ανασκόπησης ΕΣΔΠ**
- **1<sup>η</sup> Εβδομάδα Μαρτίου 2021:** Πραγματοποίηση Ετήσιας Ανασκόπησης ΕΣΔΠ για το ακαδ. έτος
- **2<sup>η</sup> έως 4<sup>η</sup> Εβδομάδα Μαρτίου 2022:** Ενημέρωση Συγκλήτου του Ιδρύματος για την Αποτελέσματα της Ανασκόπησης
- **Από 15 Ιουνίου 2022 έως 30 Σεπτεμβρίου 2022:** Αποτίμηση Διεργασιών ΕΣΔΠ από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος για το έτος 2021-2022

#### **Εμπλεκόμενα Στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ και άλλων Υπηρεσιών**

- Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, με αρμοδιότητες Εσωτερικού Αξιολογητή των Προγραμμάτων Σπουδών
- Σοφία Κρουσανιωτάκη, Υπεύθυνη Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, για την διεκπεραίωση της επικοινωνίας και αλληλογραφίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τις υπηρεσίες και την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)
- Σπύρος Μπόλης, Υπεύθυνος Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου για την παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ



## Τα Μέλη της Επιτροπής

Καραδήμας Δημήτριος Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων  
και Φοιτητικής Μέριμνας Πρόεδρος - ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ.....

Κατσουγιάννη Ελένη - Κλεάνθη, Καθηγήτρια Τμήματος  
Ιατρικής.....

Χατζηβασιλείου Ευάνθης, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας &  
Αρχαιολογίας.....

Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας .....

Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....

Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος ΣΕΦΑΑ.....

Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....

Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.....

Σάλτα Αικατερίνη, μέλος Ε.Δ.Ι.Π.....

*\*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ  
25/2/2022

ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ  
2<sup>η</sup>

### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

- κος Παπαϊωάννου Θεόδωρος, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής
- κος Χατζηβασιλείου Ευάνθης, Καθηγητή Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας
- κα Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας
- κα Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας
- κος Γκιόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού
- κος Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ
- κος Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π.
- κα Σάλτα Αικατερίνη, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας

### Αντικείμενο Προγράμματος Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ:

Στο πλαίσιο της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης – Αποτίμησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, εισηγείται στην Διοικούσα Επιτροπή του Ιδρύματος το πρόγραμμα – Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της. Στο προτεινόμενο πρόγραμμα αποτυπώνεται

1. Η διαδικασία ολοκλήρωσης της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος,
2. Η συγκέντρωση δεδομένων από τις υπηρεσίες για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ,
3. Η αποτίμηση και έλεγχος εφαρμογής των διεργασιών και η διερεύνηση επίτευξης της στοχοθεσίας.
4. Στο προγραμματισμό καθορίζονται οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα

**Προτεινόμενο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης** Η διαδικασία έναρξης της Ετήσιας Εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ξεκινά και συμπίπτει με την διαδικασία συλλογής των δεδομένων ποιότητας του ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ και ολοκληρώνεται στα τέλη Φεβρουαρίου του επόμενου ακαδ. Έτους με την σύνταξη της αντίστοιχης Έκθεσης, και την έγκριση της ύστερα από εκτενή συζήτηση στην Επιτροπή Διασφάλισης της Ποιότητας.

### **Α. Εσωτερική Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών**

- **Μέχρι 15 Δεκεμβρίου 2022** Ενεργοποίηση και Συμπλήρωση Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθημάτων από τους Φοιτητές
- **Από 15 Δεκεμβρίου 2022 έως 15 Ιανουαρίου 2023:** Διενέργεια Εσωτερικής Αξιολόγησης από τους Φοιτητές, τους Τελειόφοιτους και τα μέλη Διδακτικού και Διοικητικού προσωπικού
- **Έως τα τέλη Φεβρουαρίου 2023:** Επεξεργασία Ερωτηματολογίων - Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αποτίμησης για το έτος 2021-2022
- **Από 15 Ιανουαρίου 2023 έως 20 Φεβρουαρίου 2023:** Πραγματοποίηση Εσωτερικών Αξιολογήσεων των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος - Σύνταξη Έκθεσης Ευρημάτων και Καταλόγου ενεργειών βελτίωσης ανά πρόγραμμα σπουδών

- **Μέχρι 15 Μαΐου 2023:** Ενεργοποίηση Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών και Τελειόφοιτων
- **Μέχρι 15 Ιουνίου 2023:** (α) Διενέργεια Εσωτερικής Αξιολόγησης από τους Φοιτητές και τους Τελειόφοιτους και (β) Συλλογή από τους διδάσκοντες δελτίων μαθημάτων και ειδικού εντύπου όπου αποτυπώνεται η ερευνητική και διδακτική τους δραστηριότητα.
- **Από 15 Ιουνίου 2023 έως 30 Ιουνίου 2023:** (α) Επεξεργασία Ερωτηματολογίων & Σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αποτίμησης και (β) Επεξεργασία και αποτίμηση δελτίων μαθημάτων και εντύπων ερευνητικής και διδακτικής δραστηριότητας και δημιουργία πινάκων με στατιστικά στοιχεία και ποιοτικά δεδομένα
- **Γ. Σύνταξη και Έγκριση Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης ΕΣΔΠ**
- **Από 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2022 έως 20 Φεβρουαρίου 2023** Σύνταξη Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης του ΕΣΔΠ από τα Διοικητικά Στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π για το ακαδ. Έτος 2021-2022.
- **Τέλος Φεβρουαρίου 2022:** Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής και Έγκριση Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Προγραμμάτων Σπουδών και Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης ΕΣΔΠ του 2021 -2022
- **Δ. Προγραμματισμός και Υλοποίηση Ετήσιας Ανασκόπησης ΕΣΔΠ**
- **1<sup>η</sup> Εβδομάδα Μαρτίου 2022:** Πραγματοποίηση Ετήσιας Ανασκόπησης ΕΣΔΠ για το ακαδ. έτος
- **2<sup>η</sup> έως 4<sup>η</sup> Εβδομάδα Μαρτίου 2023:** Ενημέρωση Συγκλήτου του Ιδρύματος για την Αποτελέσματα της Ανασκόπησης
- **Από 15 Ιουνίου 2022 έως 30 Σεπτεμβρίου 2023:** Αποτίμηση Διεργασιών ΕΣΔΠ από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος για το έτος 2020-2021

#### **Εμπλεκόμενα Στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ και άλλων Υπηρεσιών**

- Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γραμματέας ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, με αρμοδιότητες Εσωτερικού Αξιολογητή των Προγραμμάτων Σπουδών
- Σοφία Κρουσανιωτάκη, Υπεύθυνη Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, για την διεκπεραίωση της επικοινωνίας και αλληλογραφίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη τις υπηρεσίες και την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)
- Σπύρος Μπόλης, Υπεύθυνος Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου για την παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

## Τα Μέλη της Επιτροπής

Καραδήμας Δημήτριος Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων  
και Φοιτητικής Μέριμνας Πρόεδρος - ΜΟ.ΔΙ.Π / ΕΚΠΑ.....

Παπαϊωάννου Θεόδωρος, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής.....

Χατζηβασιλείου Ευάνθης, Καθηγητή Τμήματος  
Ιστορίας & Αρχαιολογίας.....  
Παπαϊωάννου Σοφία, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας.....

Τσιτσιλώνη Ουρανία, Καθηγήτρια Τμήματος Βιολογίας.....

Γκικόσος Ιωάννης, Αναπλ. Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης  
Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού.....

Αραχωβίτης Γεώργιος, μέλος Ε.Ε.Π. ΣΕΦΑΑ.....

Σιαπέρας Λάμπρος, μέλος Ε.Τ.Ε.Π. ....

Σάλτα Αικατερίνη, μέλος Ε.Δ.Ι.Π Τμήματος Χημείας.....

*\*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*

## ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ

Συνεδρίαση 12<sup>η</sup> ακαδημαϊκού έτους 2019-2020

της 26<sup>ης</sup> Μαρτίου 2020

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Αθηνών, συνήλθε σήμερα ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ. με τηλεδιάσκεψη, για τη συζήτηση των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης,

Υστερα από την έκδοση της ΔΙΔΑΔ/Γ.69/108/ΟΙΚ.7874/12-3-2020 «επείγοντα μέτρα για την πρόληψη και την προστασία από τον κορωνοϊό» και για χρήση μέσων, όπως η τηλεδιάσκεψη (π.χ. κατά τη λειτουργία συλλογικών οργάνων), όπου είναι εφικτό, καθώς και την έκδοση της ΚΥΑ 429/13-3-2020 (ΦΕΚ 850/τ.Β./13-3-2020 «Συνεδρίαση συλλογικών οργάνων με τηλεδιάσκεψη» άρθρο 3 τηλεδιάσκεψη μέσω: «e:Presence.gov.gr»

.....

.....

### ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

Ο κ. Πρύτανης ενημερώνει τα μέλη της Συγκλήτου για την εξέλιξη των θεμάτων της διασφάλισης ποιότητας, και τα συμπεράσματα της επιτροπής ανασκόπησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ που πραγματοποιήθηκε στις 5/3/2020 και αφορούσε το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019.

Μεταξύ των άλλων έγινε αναφορά στους στόχους ποιότητας που είχαν τεθεί, τον βαθμό επίτευξής τους, καθώς και για τις ενέργειες βελτίωσης που θα εφαρμοστούν.

.....

.....



Αθήνα, 17-1-2024

Πιστό Αντίγραφο εκ του πρωτοτύπου πρακτικού  
Η Γραμματέας Συγκλήτου

  
Γεωργία Νικολοπούλου

## ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ

Συνεδρίαση 23<sup>η</sup> ακαδημαϊκού έτους 2020-2021

της 30<sup>ης</sup> Μαρτίου 2021

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Αθηνών, συνήλθε σήμερα ημέρα Τρίτη 30-3-2021 και ώρα 9:00 π.μ. με τηλεδιάσκεψη, για τη συζήτηση των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης.

Υστερα από την έκδοση της ΔΙΔΑΔ/Γ.69/108/ΟΙΚ.7874/12-3-2020, για χρήση μέσω, όπως η τηλεδιάσκεψη (π.χ. κατά τη λειτουργία συλλογικών οργάνων), όπου είναι εφικτό, καθώς και την έκδοση της ΚΥΑ 429/13-3-2020 (ΦΕΚ 850/τ.Β./13-3-2020 «Συνεδρίαση συλλογικών οργάνων με τηλεδιάσκεψη» άρθρο 3 τηλεδιάσκεψη μέσω: «e:Presence.gov.gr» και της [Υ.Α. 115744/Ζ1/4-9-2020 Άρθρο δέκατο: Λειτουργία οργάνων διοίκησης. Οι συνεδριάσεις των συλλογικών οργάνων διοίκησης των Α.Ε.Ι., ... διενεργούνται μέσω τηλεδιάσκεψης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για τις συνεδριάσεις των συλλογικών διοικητικών οργάνων του Δημοσίου Τομέα.] ΦΕΚ 3707/Β/4-9-2020).

.....

.....

### ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

Ο κ. Πρύτανης ενημερώνει τα μέλη της Συγκλήτου για την εξέλιξη των θεμάτων της διασφάλισης ποιότητας, και τα συμπεράσματα της επιτροπής ανασκόπησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ που πραγματοποιήθηκε στις 4/3/2021 και αφορούσε το ακαδημαϊκός έτος 2019-2020.

Μεταξύ των άλλων έγινε αναφορά στους στόχους ποιότητας που είχαν τεθεί, τον βαθμό επίτευξής τους, καθώς και για τις ενέργειες βελτίωσης που θα εφαρμοστούν.

.....

.....



Αθήνα, 17-1-2024

Πιστό Αντίγραφο εκ του πρωτοτύπου πρακτικού

Η Γραμματέας Συγκλήτου

Γεωργία Νικολοπούλου



## ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ

Συνεδρίαση 18<sup>η</sup> ακαδημαϊκού έτους 2021-2022

της 24<sup>ης</sup> Μαρτίου 2022

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Αθηνών, συνήλθε σήμερα ημέρα Πέμπτη 24-3-2022 και ώρα 9:00 π.μ. με τηλεδιάσκεψη, για τη συζήτηση των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης.

Υστερα από την έκδοση της ΔΙΔΑΔ/Γ.69/108/ΟΙΚ.7874/12-3-2020, για χρήση μέσων, όπως η τηλεδιάσκεψη (π.χ. κατά τη λειτουργία συλλογικών οργάνων), όπου είναι εφικτό, καθώς και την έκδοση της ΚΥΑ 429/13-3-2020 (ΦΕΚ 850/τ.Β./13-3-2020 «Συνεδρίαση συλλογικών οργάνων με τηλεδιάσκεψη» άρθρο 3 τηλεδιάσκεψη μέσω: «e:Presence.gov.gr» και της [Υ.Α. 115744/Ζ1/4-9-2020 Άρθρο δέκατο: Λειτουργία οργάνων διοίκησης. Οι συνεδριάσεις των συλλογικών οργάνων διοίκησης των Α.Ε.Ι., ... διενεργούνται μέσω τηλεδιάσκεψης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για τις συνεδριάσεις των συλλογικών διοικητικών οργάνων του Δημοσίου Τομέα.] ΦΕΚ 3707/Β/4-9-2020).

.....

.....

### ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

Ο κ. Πρύτανης ενημερώνει τα μέλη της Συγκλήτου για την εξέλιξη των θεμάτων της διασφάλισης ποιότητας, και τα συμπεράσματα της επιτροπής ανασκόπησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ που πραγματοποιήθηκε στις 3/3/2022 και αφορούσε το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021.

Μεταξύ των άλλων έγινε αναφορά στους στόχους ποιότητας που είχαν τεθεί, τον βαθμό επίτευξής τους, καθώς και για τις ενέργειες βελτίωσης που θα εφαρμοστούν

.....

.....



Αθήνα, 17-1-2024

Πιστό Αντίγραφο εκ του πρωτοτύπου πρακτικού

Η Γραμματέας Συγκλήτου

Γεωργία Νικολοπούλου

## ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ

Συνεδρίαση 8<sup>η</sup> ακαδημαϊκού έτους 2022-2023

της 31<sup>ης</sup> Μαρτίου 2023

Η Σύγκλητος του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, συνήλθε σήμερα ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:00 π.μ. με τηλεδιάσκεψη [βάσει του άρθρου 44 παρ. 1 του ν. 4957/2022 και μέσω της πλατφόρμας e:Presence.gov.gr ΚΥΑ 429/13-3-2020 άρθρο 3 (ΦΕΚ 850/Β/13-3-2020)] για τη συζήτηση των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης.

Η Σύγκλητος συγκροτείται βάσει των άρθρων 16 και 449 του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141 τ. ΠΡΩΤΟ 21-7-2022).

### ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

Ο κ. Πρύτανης ενημερώνει τα μέλη της Συγκλήτου για την εξέλιξη των θεμάτων της διασφάλισης ποιότητας, και τα συμπεράσματα της επιτροπής ανασκόπησης του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ που πραγματοποιήθηκε στις 2/3/2023 και αφορούσε το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022.

Μεταξύ των άλλων έγινε αναφορά στους στόχους ποιότητας που είχαν τεθεί, τον βαθμό επίτευξής τους, καθώς και για τις ενέργειες βελτίωσης που θα εφαρμοστούν.



Αθήνα, 17-1-2024

Πιστό Αντίγραφο εκ του πρωτοτύπου πρακτικού

Η Γραμματέας Συγκλήτου

Γεωργία Νικολοπούλου





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837

*Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας*

*Τίτλος Πράξης:*

*«Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των  
Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.»  
(MIS 5130593)*

**ΠΕ 1 : Λειτουργία ΜΟΔΙΠ**

**Π1.3: Ετήσιες Εκθέσεις Απολογισμού Δράσης**

**Αθήνα 2021**

**Απολογισμός Έργου ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία  
της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας  
του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.»  
(από 1/9/2021 έως 31/12/2021)**

**2021**

## Εισαγωγή

Η υλοποίηση του έργου με ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2021.

### Δράση 1: Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού των ΑΕΙ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της

Από τις πρώτες μέρες υλοποίησης του προγράμματος και πριν ακόμα ολοκληρωθεί η διαδικασία πλήρωσης της θέσης της Τεχνικής – Διοικητικής υποστήριξης, ξεκίνησαν να πραγματοποιούνται εκπαιδευτικές/επιμορφωτικές συναντήσεις μέσω της εξ αποστάσεως διαδικασίας με μέλη του διδακτικού και επιστημονικού προσωπικού του ΕΚΠΑ. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 15 συναντήσεις δώρες και τρίωρες επιμορφωτικές.

Πιο αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- Για την υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών στην ΕΘΑΑΕ **επτά (7) συναντήσεις**
- Για την Έκθεση προόδου διετίας (Παρακολούθησης) **έξι (6) συναντήσεις**
- Για την Πιστοποίηση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών **δυο (2) συναντήσεις**

### Δράση 2: Χρήση εργαλείων λογισμικού στο πλαίσιο ενός δομημένου ακαδημαϊκού συστήματος διαχείρισης και χρήσης της πληροφορίας/Αναδιοργάνωση πληροφοριακών συστημάτων Ιδρύματος/ων - Δημιουργία ψηφιακού εργαλείου διασύνδεσης ΜΟΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ.

Στις 6/9/2021 ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την έγκριση διενέργειας υλοποίηση του υποέργου 2 με ΚΕ 17929 και τίτλο «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για τη Συλλογή & επεξεργασία των δεδομένων του Ιδρύματος - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.», μέχρι και το τέλος του έτους κατατέθηκαν στην αρμόδια υπηρεσία όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Το εν λόγω έργο πραγματοποιείται ξεχωριστά από το ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» κατόπιν ενημέρωσης από την Διαχειριστική Αρχή. Το έργο συνεχίστηκε και το επόμενο έτος (2022).

### **Δράση 3: Αντικατάσταση παραδοσιακών και γραφειοκρατικών λειτουργιών με νέες αποτελεσματικές και αποδοτικές με την δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S)**

Δεδομένου του γεγονότος ότι το έργο ξεκίνησε 1/9/2021 και οι εξειδικευμένοι συνεργάτες -σύμβουλοι που θα εργαστούν πάνω στο μετασχηματισμό των εσωτερικών λειτουργιών του Ιδρύματος με στόχο τη διαφοροποίηση των υφιστάμενων διαδικασιών, ώστε να ακολουθηθεί ένα νέο σύγχρονο μοντέλο διοίκησης ποιότητας, προσλήφθηκαν τον Φεβρουάριο του 2022, η δράση 3 ουσιαστικά θα ξεκινήσει να υλοποιείται το 2022.

Η ετήσια έκθεση παρακολούθησης του 2021 επικεντρώνεται στις προτάσεις της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ για τις νέες διαδικασίες ποιότητας αλλά και στην παρακολούθηση των υφιστάμενων και την αποτελεσματικότητα εφαρμογής τους.

### **Δράση 4: Διοικητική, διαχειριστική και τεχνική υποστήριξη έργου.**

Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου διενεργήθηκαν μια πρόσκληση πρόσληψης διοικητικού - τεχνικού προσωπικού (Αρ. Πρόσκλησης: 37290/2021). Εντός του έτους 2021 υπέγραψε τη σύμβαση της και ξεκίνησε την υλοποίηση του έργου:

- Ένα στέλεχος τεχνικής υποστήριξης (υπέγραψε 24/12/2021),

Ταυτόχρονα ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την πρόσκληση και πρόσληψη δυο Επιστημονικών συνεργατών, η πρόσκληση έλαβε αριθμό 41532/2021 και οι θέσεις που έπρεπε να καλυφθούν αφορούσαν α) Επιστημονικός Συνεργάτης Σύμβουλος Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα αναδιοργάνωσης οικονομικών διαδικασιών, υποδομών και προμηθειών και β) Επιστημονικός Συνεργάτης Σύμβουλος Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα παρακολούθησης προγραμμάτων σπουδών, διαδικασιών εκπαίδευσης και αναβάθμισης δεξιοτήτων προσωπικού.

Παράλληλα ξεκίνησαν οι διαδικασίες προμήθειας του προβλεπόμενου υλικοτεχνικού εξοπλισμού (προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών και του συναφούς εξοπλισμού), ταυτόχρονα ξεκίνησαν και οι διαδικασίες για την προμήθεια επίπλων του διοικητικού και επιστημονικού προσωπικού.

**Δράση 5 Σχεδιασμός, παρακολούθηση, αξιολόγηση έργου. Πραγματοποίηση με συνεργασία των ΜΟΔΙΠ με την ΕΘΑΑΕ.**

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του έργου σε συνεργασία με τους Υπευθύνους των Πακέτων Εργασίας και την διοικητική και τεχνική υποστήριξη των στελεχών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ παρακολουθούν την πορεία εξέλιξης του έργου και εντοπίζουν σημεία στα οποία απαιτείται προσοχή ώστε ενδεχόμενες καθυστερήσεις να μην επηρεάσουν την επίτευξη των στόχων του έργου.

Η Ομάδα έργου αλλά και τα στελέχη της Υπηρεσίας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ είναι σε συνεχή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για την υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτές προβλέπονται από το εγχώριο θεσμικό πλαίσιο, τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΧΑΕ και τα Πρότυπα και τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837

*Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας*

*Τίτλος Πράξης:*

*«Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των  
Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.»  
(MIS 5130593)*

**ΠΕ 1 : Λειτουργία ΜΟΔΙΠ**

**Π1.3: Ετήσιες Εκθέσεις Απολογισμού Δράσης**

**Αθήνα 2022**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**Απολογισμός Έργου ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ -  
Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.»  
(από 1/1/2022 έως 31/12/2022)**

**2022**



## Εισαγωγή

Η υλοποίηση του έργου με ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» συνεχίστηκε κατά το έτος 2022.

### **Δράση 1: Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού των ΑΕΙ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της**

Παράλληλα με τις διαδικασίες πρόσληψης των επιστημονικών συνεργατών και με την συμμετοχή της Τεχνικής – Διοικητικής Υποστήριξης και στα πλαίσια του προγράμματος πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις μέσω της εξ αποστάσεως διαδικασίας με μέλη του διδακτικού και επιστημονικού προσωπικού του ΕΚΠΑ. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν **21 δώρες ή τρίωρες συναντήσεις**.

Πιο αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- **εννιά (9) συναντήσεις** για την υποβολή Φακέλου Πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών στην ΕΘΑΑΕ
  - **τέσσερις (4) συναντήσεις** για την Έκθεση προόδου διετίας (Παρακολούθησης)
  - **τέσσερις (4) συναντήσεις** για την Πιστοποίηση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
  - **τρεις (3) συναντήσεις** αναφορικά με την διαδικασία υποβολή φακέλων πιστοποίησης των Μεταπτυχιακών προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ.
- Ταυτόχρονα στάλθηκε ενημερωτική εγκύκλιος & Οδηγίες της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ για τις διαδικασίες Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών από την ΕΘΑΑΕ με βάση τον νέο νόμο 4957/2022.
- **Μια (1) συνάντηση** με θέμα: «**Εφαρμογή Διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας των ΟΜΕΑ των Τμημάτων του ΕΚΠΑ**»

**Η υλοποίηση του διαγωνισμού που αφορά την υλοποίηση της εκπαίδευσης αναμένεται να πραγματοποιηθεί τους πρώτους μήνες του 2023**



**Δράση 2: Χρήση εργαλείων λογισμικού στο πλαίσιο ενός δομημένου ακαδημαϊκού συστήματος διαχείρισης και χρήσης της πληροφορίας/Αναδιοργάνωση πληροφοριακών συστημάτων Ιδρύματος/ων - Δημιουργία ψηφιακού εργαλείου διασύνδεσης ΜΟΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ.**

Από τις αρχές της ακαδημαϊκής χρονιά συνεχίστηκαν οι διαδικασίες για την υλοποίηση του υποέργου 2 με ΚΕ 17929 και τίτλο «**Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για τη Συλλογή & επεξεργασία των δεδομένων του Ιδρύματος - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.**».

Τον Οκτώβριο του 2022 στάλθηκαν από την αρμόδια επιτροπή α) τα τεχνικά χαρακτηριστικά και β) τα κριτήρια επιλογής των οικονομικών φορέων που θα συμμετείχαν στην διαδικασία, η επιλογή βασίστηκε στη καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, την Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και τα Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Κατόπιν τούτου τον Δεκέμβριο του 2022 κατατέθηκαν τα πρακτικά σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών από την αντίστοιχη επιτροπή τα οποία και εγκρίθηκαν από την αρμόδια υπηρεσία . Μετέπειτα αναρτήθηκε ο διαγωνισμός στο πλαίσιο της ανάθεσης της δημόσιας σύμβασης με την ανοικτή ηλεκτρονική διαδικασία κάτω των ορίων.

**Δράση 3: Αντικατάσταση παραδοσιακών και γραφειοκρατικών λειτουργιών με νέες αποτελεσματικές και αποδοτικές με την δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S)**

Έχει ολοκληρωθεί η Μελέτη Καλών Πρακτικών για τις στρατηγικές ποιότητας Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων, καθώς και η αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης αλλά και της διατύπωσης προτάσεων αλλαγών στις υφιστάμενες διαδικασίες – διεργασίες διοίκησης και ποιότητας.

**Δράση 4: Διοικητική, διαχειριστική και τεχνική υποστήριξη έργου.**

Με την έναρξη του έτους συνεχίστηκαν οι διαδικασίες για την πρόσληψη νέων συνεργατών στις θέσεις των Επιστημονικών συνεργατών και των συνεργατών πληροφορικής. Και ολοκληρώθηκαν με την πρόσληψη τους με συμβάσεις:



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



α) στις **24/02/2022** για τον Επιστημονικό Συνεργάτη - Σύμβουλο Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα αναδιοργάνωσης οικονομικών διαδικασιών, υποδομών και προμηθειών

β) στις **24/02/2022** για τον Επιστημονικό Συνεργάτη - Σύμβουλο Διασφάλισης Ποιότητας σε θέματα παρακολούθησης προγραμμάτων σπουδών, διαδικασιών εκπαίδευσης και αναβάθμισης δεξιοτήτων προσωπικού.

Παράλληλα πραγματοποιήθηκε πρόσκληση (12684/2022) για την κάλυψη των θέσεων α) Συνεργάτη ΠΕ Πληροφορικής (Μηχανικός λογισμικού) και β) Συνεργάτη ΠΕ Πληροφορικής (Μηχανικός DevOps) οι οποίες αποδείχθηκαν άκαρπες. Πάραυτα τον Ιούνιο του 2022 πραγματοποιήθηκε εκ νέου πρόσκληση (25030/2022) για τις εν λόγω θέσεις όπου και καλύφθηκε η πρώτη θέση στις **09/09/2022**.

#### **Δράση 5 Σχεδιασμός, παρακολούθηση, αξιολόγηση έργου. Πραγματοποίηση με συνεργασία των ΜΟΔΙΠ με την ΕΘΑΑΕ.**

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του έργου σε συνεργασία με τους Υπευθύνους των Πακέτων Εργασίας και την διοικητική και τεχνική υποστήριξη των στελεχών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ παρακολουθούν την πορεία εξέλιξης του έργου και εντοπίζουν σημεία στα οποία απαιτείται προσοχή ώστε ενδεχόμενες καθυστερήσεις να μην επηρεάσουν την επίτευξη των στόχων του έργου.

Η Ομάδα έργου αλλά και τα στελέχη της Υπηρεσίας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ είναι σε συνεχή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για την υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτές προβλέπονται από το εγχώριο θεσμικό πλαίσιο, τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΧΑΕ και τα Πρότυπα και τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.

#### **Δράση 6: Αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων**

Από τα μέσα του Μαρτίου 2022 ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την υλοποίηση νέου πακέτου εργασίας, καθόλη την διάρκεια του έτους προχώρησαν όλες οι απαιτούμενες διαδικασίες για την υλοποίηση και ολοκλήρωση του. Κατατέθηκαν από τον αρμόδιο φορέα όλα τα δικαιολογητικά που απαιτούσε το αίτημα απ' ευθείας ανάθεσης και στις 26/7/2022 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση μεταξύ των δυο φορέων (ΕΛΚΕ/ΕΚΠΑ και Ίλυδα Πληροφορική ΑΕ). Στις 30/9/2022 και κατόπιν συνεχούς επικοινωνίας με τον φορέα

ολοκληρώθηκε η συνεργασία με την παράδοση του έργου αλλά και των σχετικών παραδοτέων όπως όφειλε.

### **Δημοσιότητα:**

Για την διεύρυνση της δημοσιότητας των δράσεων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ανασχεδιάστηκε και κατέστη πλήρως λειτουργική η ιστοσελίδα <https://modip.uoa.gr/> η οποία ανανεώνεται και ενημερώνεται κατά τακτά χρονικά διαστήματα.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837

*Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας*

*Τίτλος Πράξης:*

*«Λειτουργία και Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των  
Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.»  
(MIS 5130593)*

**ΠΕ 1 : Λειτουργία ΜΟΔΙΠ**

**Π1.3: Ετήσιες Εκθέσεις Απολογισμού Δράσης**

**Αθήνα 2023**

**Απολογισμός Έργου ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ -  
Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.»  
(από 1/1/2023 έως 31/10/2023)**

**2023**

## Εισαγωγή

Η υλοποίηση του έργου με ΚΕ: 17928 «Υποστήριξη και Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ / ΕΚΠΑ - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π.» συνεχίστηκε κατά το έτος 2023.

## Δράση 1: Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού των ΑΕΙ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της

Παράλληλα με τις διαδικασίες πρόσληψης των επιστημονικών συνεργατών και με την συμμετοχή της Τεχνικής – Διοικητικής Υποστήριξης και στα πλαίσια του προγράμματος πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις μέσω της εξ αποστάσεως διαδικασίας με μέλη του διδακτικού και επιστημονικού προσωπικού του ΕΚΠΑ. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν **40 δίωρες ή τριώρες συναντήσεις**.

Πιο αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- **Μια (1) συνάντηση εργασίας** αναφορικά με την «**Δημιουργία ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων των ΠΜΣ του ΕΚΠΑ μέσω της εφαρμογής survey**».
- **Μια (1) συνάντηση εργασίας** αναφορικά με τον έλεγχο πληρότητας των προτάσεων Πιστοποίησης των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών,
- **τρεις (3) συναντήσεις** για την Πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών
- **έξι (6) συναντήσεις εργασίας** για την Πιστοποίηση των Νέων Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών,
- **είκοσι δυο (22) συναντήσεις** για την Πιστοποίηση των εν λειτουργία Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών
- **δυο (2) συναντήσεις** αναφορικά με την διαδικασία υποβολή φακέλων Πιστοποίησης των νέων Μεταπτυχιακών προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ.
- **τρεις (3) συνάντηση** αναφορικά με την Πιστοποίηση των Νέων Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών
- **Μια (1) συνάντηση** με τις ομάδες εργασίας των ΠΜΣ και τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων αναφορικά την 2<sup>η</sup> πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ αναφορικά με την υποβολή των φακέλων Πιστοποίησης των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών τους.

*\*όλες οι συναντήσεις εργασίας που προαναφέρθηκαν πραγματοποιήθηκαν με την εξ αποστάσεως διαδικασία.*

**Στις 31/1/2023 υποβλήθηκαν στην πλατφόρμα (accreditation@ethaae.gr) της ΕΘΑΑΕ 156 φάκελοι Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών και συνολικά 9 φάκελοι Νέων Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών.**

Εκ των οποίων τα κάτωθι εν λειτουργία ΠΜΣ:

-  **Εβδομήντα πέντε (75)** Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών πέρασαν και ολοκλήρωσαν την διαδικασία αξιολόγησης Πιστοποίησης από επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων, εξ αυτών τα:
  - ✓ **Τέσσερα (4)** Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών πιστοποιήθηκαν με σχετική απόφαση από την ΕΘΑΑΕ,
  - ✓ **Δεκατέσσερα (14)** Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών αναμένουμε την έκδοση απόφασης Πιστοποίησης τους από την ΕΘΑΑΕ, συμπεριλαμβανομένου και του τελικού κειμένου Πιστοποίησης του,
  - ✓ **Πενήντα επτά (57)** Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών αναμένουμε να μας αποσταλεί το Σχέδιο Έκθεσης Πιστοποίησης τους από την ΕΘΑΑΕ που πέρασαν τη διαδικασία Πιστοποίησης.

Επιπλέον **δέκα (10)** Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών αναβλήθηκε η διαδικασία Πιστοποίησης τους από την ΕΘΑΑΕ και δεν έχει ακόμα επαναπρογραμματιστεί νέα ημερομηνία.

Επιπροσθέτως για: **Ογδόντα ένα (81)** Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών αναμένεται να ανακοινωθεί η ημερομηνία από την ΕΘΑΑΕ για να περάσουν τη διαδικασία Πιστοποίησης και αξιολόγησης τους από επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων, συμπεριλαμβανομένου και όσων αναβλήθηκε η διαδικασία από την ΕΘΑΑΕ.

Όσο αφορά τα **Νέα Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών**, υποβλήθηκαν συνολικά εννιά (9) εκ των οποίων:

**Ένα (1)** πιστοποιήθηκε με σχετική απόφαση από την ΕΘΑΑΕ,  
**Τέσσερα (4)** Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών αναμένουμε την έκδοση απόφασης Πιστοποίησης τους από την ΕΘΑΑΕ



**Τέσσερα (4)** Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών αναμένεται να ανακοινωθεί η ημερομηνία από την ΕΘΑΑΕ για να περάσουν τη διαδικασία Πιστοποίησης και αξιολόγησης τους από επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων

Τέλος, υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ:

Ο Φάκελος Πιστοποίησης του **ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΚΠΑ** μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της ΕΘΑΑΕ

**Ένα (1)** Ξενόγλωσσο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Φαρμακευτικής

Ολοκληρώθηκε στις 16/10/2023 η διαδικασία που διεξάχθηκε για τον ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό κάτω των ορίων που αφορά την υλοποίηση της εκπαίδευσης προσωπικού και φοιτητών σε θέματα διοίκησης ποιότητας. Αριθμός Διαγωνισμού 01224/2023 η διαδικασία διενεργήθηκε στις 12/6/2023 και ολοκληρώθηκε στις 16/9/2023. Ως ανάδοχος του έργου ορίστηκε η εταιρεία με την επωνυμία: «**ΠΡΟΩΘΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΡΙΩΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**» και με τοδ.τ: «**ADVANCED QUALITY SERVICES Ε.Π.Ε.**». Η διενέργεια του διαγωνισμού εγκρίθηκε με την από 06/04/2022 απόφαση του Ειδικού Επταμελούς Οργάνου της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του ΕΛ.Κ.Ε του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Ο διαγωνισμός της προαναφερόμενης Διακήρυξης διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτή, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) και έλαβε συστημικό αύξοντα αριθμό για το 193405.

Στις 16/10/2023 και κατόπιν επικοινωνίας με τον φορέα ολοκληρώθηκε η συνεργασία με την παράδοση του έργου αλλά και των σχετικών παραδοτέων όπως όφειλε.

Η υλοποίηση της διαδικασίας επιμόρφωσης βασίστηκε στην μεθοδολογία της εξ αποστάσεως e-Learning εκπαίδευσης (ασύγχρονη και σύγχρονη τηλεεκπαίδευση).

Τα πέντε προγράμματα τα οποία αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν μέσω ανάδοχου είναι τα εξής:

**Α. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το διοικητικό και επιστημονικό προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ** συνολικής διάρκειας 50 ωρών: 20 ώρες σύγχρονη και 30 ώρες ασύγχρονη εκπαίδευση. Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος ήταν η εκπαίδευση του μόνιμου προσωπικού και των συνεργατών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, στις



διαδικασίες ποιότητας όπως αυτές προδιαγράφονται από το Πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ.

#### **Β. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το διοικητικό προσωπικό των υπηρεσιών του ιδρύματος**

Συνολικής διάρκειας 30 ωρών: 6 ώρες σύγχρονη εκπαίδευση και 24 ώρες ασύγχρονη. Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος ήταν η εκπαίδευση των στελεχών των διοικητικών υπηρεσιών τους ιδρύματος, των προϊσταμένων και των υπευθύνων ποιότητας που μπορεί να διαθέτουν σε θέματα που αφορούν την ανάπτυξη μιας εσωτερικής στρατηγικής και κουλτούρας ποιότητας στο τμήμα των εργασιών που υλοποιούν. Παράλληλα θα αναλυθεί η σύνδεση των διαδικασιών ποιότητας με το παρεχόμενο διοικητικό έργο και το πλαίσιο συνεργασίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του ιδρύματος στη βάση της εφαρμογής του πιστοποιημένου ΕΣΔΠ.

#### **Γ. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π, τις ΟΜΕΑ και το Ακαδημαϊκό Προσωπικό**

Συνολικής διάρκειας 10 ωρών: 4 ώρες σύγχρονη και 6 ώρες ασύγχρονη εκπαίδευση. Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος ήταν οι μονάδες, ομάδες εργασίας και ακαδημαϊκοί, οι οποίοι εμπλέκονται άμεσα με την εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας τόσο σε Ιδρυματικό επίπεδο (Διοικούσα Επιτροπή ΜΟ.ΔΙ.Π) όσο και σε επίπεδο Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών (Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης), να εξοικειωθούν με την εφαρμογή των διαδικασιών ποιότητας που απορρέουν από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και τις διαδικασίες πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών.

#### **Δ. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τα μέλη των Οργάνων Διοίκησης**

Διήρκησε συνολικά 10 ώρες: 2 ώρες σύγχρονη και 8 ώρες ασύγχρονη εκπαίδευση. Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος ήταν η εκπαίδευση των διοικήσεων των Τμημάτων αφενός σε θέματα που αφορούν τη συνολική στρατηγική του Ιδρύματος και την εξειδίκευση της σε δράσεις, αφετέρου σε εξειδικευμένα θέματα ακαδημαϊκού και διοικητικού ενδιαφέροντος, τα θεωρούνται θέματα αιχμής για την αναβάθμιση της εικόνας των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος και την αξιοποίηση νέων ευκαιριών.

#### **Ε. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τους φοιτητές**

Διήρκησε συνολικά 20 ώρες μέσω ασύγχρονης εκπαίδευσης. Σκοπός του συγκεκριμένου επιμορφωτικού προγράμματος ήταν η εκπαίδευση των φοιτητών αφενός σε θέματα που

αφορούν την ποιότητα, τις διαδικασίες εφαρμογής της και τον ρόλο των φοιτητών σε αυτή αφετέρου τις ευκαιρίες, τις παροχές και τις δυνατότητες που μπορεί να έχουν κατά την φοίτηση τους στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

## **Δράση 2: Χρήση εργαλείων λογισμικού στο πλαίσιο ενός δομημένου ακαδημαϊκού συστήματος διαχείρισης και χρήσης της πληροφορίας/Αναδιοργάνωση πληροφοριακών συστημάτων Ιδρύματος/ων - Δημιουργία ψηφιακού εργαλείου διασύνδεσης ΜΟΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ.**

Με την έναρξη του έτους συνεχίστηκαν οι διαδικασίες για την υλοποίηση του υποέργου 2 με ΚΕ 17929 και τίτλο «**Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για τη Συλλογή & επεξεργασία των δεδομένων του Ιδρύματος - Αναβάθμιση των Διαδικασιών Ποιότητας του ΕΚΠΑ - Υποστήριξη ΜΟ.ΔΙ.Π**». Η 16<sup>η</sup> 2/2023 ορίστηκε ως ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού και έλαβε αριθμό 03016/2023. Ο διαγωνισμός της προαναφερόμενης Διακήρυξης διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτή, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) και έλαβε συστημικό αύξοντα αριθμό 180294.

Ως ανάδοχος του έργου ορίστηκε η εταιρεία με την επωνυμία: «ΙΛΥΔΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» Δ.Τ. «ΙΛΥΔΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.».

Στις 03/11/2023 και κατόπιν επικοινωνίας με τον φορέα ολοκληρώθηκε η συνεργασία με την παράδοση του έργου αλλά και των σχετικών παραδοτέων όπως όφειλε.

## **Δράση 3 Σχεδιασμός, παρακολούθηση, αξιολόγηση έργου. Πραγματοποίηση με συνεργασία των ΜΟΔΙΠ με την ΕΘΑΑΕ.**

Η Επιστημονική Υπεύθυνη του έργου σε συνεργασία με τους Υπευθύνους των Πακέτων Εργασίας και την διοικητική και τεχνική υποστήριξη των στελεχών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ παρακολουθούν την πορεία εξέλιξης του έργου και εντοπίζουν σημεία στα οποία απαιτείται προσοχή ώστε ενδεχόμενες καθυστερήσεις να μην επηρεάσουν την επίτευξη των στόχων του έργου.

Η Ομάδα έργου αλλά και τα στελέχη της Υπηρεσίας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ είναι σε συνεχή συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ για την υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, όπως αυτές προβλέπονται από το εγχώριο θεσμικό πλαίσιο, τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΧΑΕ και τα Πρότυπα και τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.

### **Δημοσιότητα:**

Για την διεύρυνση της δημοσιότητας των δράσεων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ανασχεδιάστηκε και κατέστη πλήρως λειτουργική η ιστοσελίδα <https://modip.uoa.gr/> η οποία ανανεώνεται και ενημερώνεται κατά τακτά χρονικά διαστήματα.