



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
—ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837—



Ε5.2 Περιγραφή των λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ

Η ΜΟΔΙΠ/ΕΚΠΑ έχει αναπτύξει, εγκαταστήσει και λειτουργεί οικοσύστημα πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και τη διαχείριση των απαιτούμενων δεδομένων κατά την εφαρμογή του ΕΣΔΠ. Στο εν λόγω οικοσύστημα περιλαμβάνονται, το **σύστημα αξιολόγησης εκπαιδευτικής διαδικασίας** από τους φοιτητές, το **σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας (BI)** για την συλλογή και επεξεργασία των πρωτογενών δεδομένων του ιδρύματος και το **σύστημα για την επικοινωνία και την αποστολή των δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ** της ΕΘΑΑΕ.

Το **σύστημα αξιολόγησης εκπαιδευτικής διαδικασίας** (<https://survey.uoa.gr/>) παρέχει τη δυνατότητα στους φοιτητές να αξιολογήσουν ηλεκτρονικά την εκπαιδευτική διαδικασία και τον διδάσκοντα. Στο σύστημα δημιουργούνται από την ΜΟΔΙΠ κεντρικά για κάθε ΠΠΣ και ΠΜΣ πρότυπα ερωτηματολόγια αξιολόγησης βασισμένα στα εκάστοτε πρότυπα της ΕΘΑΑΕ και οι διδάσκοντες ενεργοποιούν το κατάλληλο ερωτηματολόγιο που αφορά το μάθημα τους. Οι φοιτητές συμπληρώνουν ανώνυμα τα εν λόγω ερωτηματολόγια είτε κάνοντας χρήση του ηλεκτρονικού λογαριασμού που διαθέτουν στο Παν/μιο, χωρίς ωστόσο το σύστημα να κρατά τα εν λόγω στοιχεία είτε με κουπόνι μιας χρήσης. Η μέθοδος επιλέγεται από τον διδάσκοντα την στιγμή που δημιουργεί το ερωτηματολόγιο. Τα στατιστικά στοιχεία ενός ολοκληρωμένου ερωτηματολογίου γίνονται αυτόματα διαθέσιμα στον διδάσκοντα και στην ΟΜΕΑ με την κατάθεση της σχετικής βαθμολογίας του μαθήματος στο πληροφοριακό σύστημα του Φοιτητολογίου του ΕΚΠΑ.

Το **σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας (BI)** (<https://bi.uoa.gr/>) συλλέγει πρωτογενή δεδομένα από άλλα Πληροφοριακά Συστήματα του ιδρύματος όπως το ΠΣ Φοιτητολογίου, το ΠΣ Διαχείρισης Προσωπικού, το ΠΣ Διαχείρισης Οικονομικών και το ΠΣ Διαχείρισης Ερευνητικών Προγραμμάτων. Σκοπός του είναι η υποστήριξη της εσωτερικής λειτουργίας του ιδρύματος και της ΜΟΔΙΠ με την επεξεργασία και την εξαγωγή δεδομένων αξιολόγησης για το ίδιο το ίδρυμα. Το σύστημα αυτό ως μια πλατφόρμα επιχειρηματικής ευφυΐας δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες του να εκτελούν μια σειρά από στατιστικές τεχνικές ανάλυσης, να παράγουν και να παρακολουθούν δείκτες παρακολούθησης επιχειρησιακής απόδοσης και διαδραστικά ταμπλό (dashboards με Key Performance Indicators - KPIs).

Ενδεικτικά το εν λόγω σύστημα έχει τις παρακάτω δυνατότητες:

1. Μοντέλα χρήσης (Domains)

- Δυνατότητα δημιουργίας ερωτημάτων μέσω γραφικού περιβάλλοντος
- Επιλογή πεδίων από βάση δεδομένων
- Δημιουργία views από τη βάση για αποκλειστική χρήση από την εφαρμογή
- Χαρακτηρισμό των στηλών των πινάκων ως πεδία ή μετρήσιμα μεγέθη
- Προεπιλογή λειτουργίας συνόλου για το πεδίο ή το μετρήσιμο μέγεθος (sum, average, media κλπ)
- Παραμετροποίηση βασικών πληροφοριών των στηλών όπως πχ μορφοποίηση αριθμητικών δεδομένων, περιγραφή στήλης κλπ
-

2. Γραφήματα (Ad Hoc)

- Δυνατότητα δημιουργίας γραφημάτων από τα παρεχόμενα δεδομένα χωρίς τη χρήση γλωσσών Προγραμματισμού
- Χρήση συναρτήσεων για εξαγωγή πληροφορίας συνόλων.
- Ενδεικτικές συναρτήσεις που υποστηρίζονται είναι οι εξής: 'Μέση Τιμή' (Average), 'Πλήθος' (Count), 'Μοναδικό Πλήθος' (Count Distinct), 'Μέγιστο' (Maximum), 'Ελάχιστο'

(Minimum), 'Διάμεσος' (Median), 'Μέγιστη Συχνότητα' (Mode), 'Έυρος' (Range), 'Απόκλιση S'(Deviation S), 'Απόκλιση P'(Deviation P), 'Άθροισμα'(Sum)

- Εμφάνιση πληροφορίας σε πληθώρα γραφημάτων συμπεριλαμβανομένου:
 - Πίνακες, Σύνθετοι Πίνακες, Γραφήματα στηλών, Ραβδογράμματα, Αραχνοειδή γραφήματα,
 - Γραφήματα γραμμών, Γραφήματα καμπυλωτών Γραμμών, Γραφήματα περιοχών, Γραφήματα Συνδυασμού στηλών πολλαπλών αξόνων,
 - Γραφήματα γραμμών πολλαπλών επιπέδων, Γραφήματα χρονοσειρών, Διαγράμματα διασποράς, γραφήματα φυσαλίδων, κυκλικά διαγράμματα, διαγράμματα μετρητή, διαγράμματα θερμότητας, δέντρα χάρτη
- Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα προσθήκης φίλτρων σε πεδία (πχ φίλτράρισμα ανά μάθημα για εμφάνιση διαγραμμάτων για συγκεκριμένο μάθημα) καθώς και δυνατότητα επιλογής επιπέδου ανάλυσης σε επίπεδο πεδίων (πχ ανάλυση σε επίπεδο εξαμήνου ή έτους κλπ) ανάλογα με το εκάστοτε σενάριο χρήσης

3. Αναφορές (Reports)

- Δυνατότητα εξαγωγής αναφορών από τα γραφήματα
- Επιλογή μέσου εξαγωγής (PDF, Excel, CSV, DOCX, RTF, ODT, ODS, XLSX, PPTX).

4. Dashboards

- Δημιουργία Dashboards με πολλαπλά ad hocs (Είτε με συνδυασμό προϋπαρχόντων είτε με δημιουργία καινούριων).
- Προσθήκη γενικών φίλτρων Πάνω στα Dashboards ανάλογα με τα υπάρχοντα adhocs
- Προσθήκη σημείων ελέγχου για μετάβαση σε πολλαπλά dashboards

5. Visualize

- Δυνατότητα Προσθήκης Dashboard/Adhocs σε υπάρχουσες εφαρμογές

Το σύστημα για την επικοινωνία και την αποστολή των δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ (<https://unistats.uoa.gr/>), συλλέγει στοχευμένα δεδομένα με βάση τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ (QFLOW και LIVE) από το Φοιτητολόγιο και το σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού του ΕΚΠΑ και τα μεταβιβάζει στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ.