



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ε5.3 Δείγμα συμπληρωμένου ερωτηματολογίου από έρευνες ικανοποίησης του διδακτικού/διοικητικού προσωπικού

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Αγαπητά μέλη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Ε.Κ.Π.Α Στην προσπάθεια αναβάθμισης των υπηρεσιών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ε.Κ.Π.Α, σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε το παρακάτω ανώνυμο ερωτηματολόγιο. Το ερωτηματολόγιο απευθύνεται σε Προέδρους Τμημάτων, Προέδρους και μέλη ΟΜ.Ε.Α. Οι απαντήσεις σας θα είναι απόλυτα εμπιστευτικές και θα αξιοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Οι υποδείξεις σας κρίνονται απαραίτητες για την Υπηρεσία μας και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη θετική σας στάση.

Ο Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέριμνας Καθηγητής
Δημήτριος Καραδήμας Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α

Εκτιμώμενος χρόνος συμπλήρωσης ερωτηματολογίου: 10 λεπτά

@uoa.gr [Switch account](#)



Not shared

* Indicates required question

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ



Ο ρόλος μου στην ΟΜ.Ε.Α. προϋποθέτει *

- Άμεση επαφή / επικοινωνία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α
- Έμμεση επαφή / επικοινωνία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Η ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α επικεντρώνεται στα ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν τις * διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Η ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α απαντά άμεσα στα ερωτήματα και βρίσκει λύσεις στα * ζητήματα που ανακύπτουν σχετικά με τις διαδικασίες πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος μου.

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι κομβικός στη λειτουργία του Ιδρύματος. *

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Οι απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ από το Τμήμα μου είναι υπερβολικές. *

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Τα χρονοδιαγράμματα που θέτει η ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι ρεαλιστικά. *

	1	2	3	4	5	
Διαφωνώ απόλυτα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Συμφωνώ απόλυτα

Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι εύκολη και αποτελεσματική. *

	1	2	3	4	5	
Διαφωνώ απόλυτα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Συμφωνώ απόλυτα

Οι συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α μας ενημερώνουν άμεσα για κάθε εξέλιξη * που αφορά στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

	1	2	3	4	5	
Διαφωνώ απόλυτα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Συμφωνώ απόλυτα

Η συχνή επικοινωνία με τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι απαραίτητη. *

	1	2	3	4	5	
Διαφωνώ απόλυτα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Συμφωνώ απόλυτα

Το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α ενεργεί με επαγγελματισμό και προθυμία. *

	1	2	3	4	5	
Διαφωνώ απόλυτα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Συμφωνώ απόλυτα

Η υποστήριξη των συνεργατών της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α στη σύνταξη των φακέλων πιστοποίησης του ΠΠΣ ή ΠΜΣ στο οποίο συμμετέχω ήταν ιδιαίτερα βοηθητική. *

1 2 3 4 5
Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Πόσο χρήσιμες και επιτυχημένες θεωρείτε τις επιμορφωτικές και ενημερωτικές συναντήσεις που έχει διοργανώσει η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α; *

1 2 3 4 5
Καθόλου Πάρα πολύ

Πόσο χρήσιμα θεωρείτε τα υποδειγματικά κείμενα, τα templates και τις εγκυκλίους που έχει δημιουργήσει και διανέμει σε εσάς η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α σχετικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και τη συμπλήρωση των εντύπων υποβολής της ΕΘΑΑΕ; *

1 2 3 4 5
Καθόλου Πάρα πολύ

Η ηγεσία της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι πάντα πρόθυμη να ακούσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε. *

1 2 3 4 5
Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Επισκέπτομαι την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. *

1 2 3 4 5
Ποτέ Κάθε μέρα

Για θέματα που αφορούν τη ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α ενημερώνομαι από *

- Την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Τα Social Networks
- Το Newsletter της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Τη διοργάνωση ημερίδων και συνεδρίων της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Τους επιστημονικούς συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Other: _____

Οι διαδικασίες αξιολόγησης του Τμήματός μου υποστηρίζονται από το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. *

1 2 3 4 5
Καθόλου Απόλυτα

Ποια ή ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θεωρείτε απαραίτητο να πραγματοποιηθούν στο άμεσο μέλλον ώστε να βελτιωθεί το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α και μέσω αυτού το έργο του Πανεπιστημίου μας; *

- Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση ενημερωτικών συναντήσεων που αφορούν θέματα πιστοποίησης και διασφάλισης της Ποιότητας σε όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α
- Ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
- Προβολή και Παρουσίαση των Συμπερασμάτων της Αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία
- Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (Προπτυχιακά, Μεταπτυχιακά, Κατάρτιση)

Αξιοποιήσατε στο Τμήμα σας το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών που σας παρέιχε η ΜΟ.ΔΙ.Π. μέσω του survey; *

- Ναι
- Όχι

Αν Ναι, πόσοι διδάσκοντες χρησιμοποίησαν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών για την αξιολόγηση του μαθήματός τους;

- Όλοι
- Περισσότεροι από τους μισούς
- Οι μισοί
- Λιγότεροι από τους μισούς

Clear selection

Ποιες ενέργειες της ΜΟ.ΔΙ.Π. θα μπορούσαν να κάνουν το έργο της διασφάλισης ποιότητας του Τμήματός σας πιο εύκολο;

Your answer

Γενικότερα σχόλια

Your answer

Παρακαλούμε πατήστε το πλήκτρο "Υποβολή (Submit)" για αποστολή των απαντήσεών σας. Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο σας.

Submit

Clear form