



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

**Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης των Υπηρεσιών
της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
Ακαδ. Έτος 2022- 2023**

ΑΘΗΝΑ 2024

Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή.....	3
2. Περιγραφή της Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης των Υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ 4	
3. Αναλυτική Παρουσίαση των Αποτελεσμάτων της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης των Υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ	5
4. Προτάσεις Βελτίωσης – Συμπεράσματα- Επόμενες Ενέργειες	17
4.1 Προτάσεις Βελτίωσης.....	17
4.2 Συμπεράσματα	20
4.3 Επόμενες Ενέργειες	21
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	23
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Σχόλια και Παρατηρήσεις Συμμετεχόντων στις ανοικτές ερωτήσεις του Ερωτηματολογίου.....	24
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης	27

1. Εισαγωγή

Η Εσωτερική Αξιολόγηση των υπηρεσιών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α) πραγματοποιήθηκε κατά τους μήνες Μάρτιο – Ιούνιο 2023 από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης, η οποία αποτελούνταν από τους Κωνσταντίνο Μπουρλετίδη, Προϊστάμενο της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, Αμαλία Νίππη, Επιστημονική Συνεργάτιδα και Σοφία Κρουσανιωτάκη, Υπεύθυνη Διοικητικής και Τεχνικής Υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ.

Πρόκειται για μια μικρής κλίμακας αξιολόγηση, η οποία δεν στηρίχθηκε στη μελέτη πρωτογενών δεδομένων (οικονομικά στοιχεία, υποδομές, τεχνικά δελτία, πρακτικά συνεδριάσεων, κ.λπ.), αλλά στις στάσεις και τις απόψεις που έχουν διαμορφώσει για την ταυτότητα και τη λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α η Ηγεσία και τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α και ΟΕΠΙ. των Τμημάτων του Ε.Κ.Π.Α που συνεργάστηκαν το ακαδ. Έτος 2022 -2023 με την υπηρεσία σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας.

Για την πληρέστερη αποτύπωση των μεθοδολογικών επιλογών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α για τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησής της, περιγράφονται και αναλύονται στη συνέχεια ο σκοπός και οι άξονες διερεύνησης της ποιότητας του έργου που επιτελείται από την εν λόγω Υπηρεσία.

Σκοπός αυτής της διακριτής δράσης είναι ο έλεγχος και η αξιολόγηση της λειτουργίας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ως μονάδας του Πανεπιστημίου, δηλαδή ο προσδιορισμός του αν και κατά πόσο επιτυγχάνει τους στόχους για τους οποίους συστάθηκε και εάν πραγματικά συμβάλλει στην εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο Ε.Κ.Π.Α, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στο επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό του Ιδρύματος.

Οι βασικοί άξονες διερεύνησης και αξιολόγησης της Ποιότητας του έργου που επιτελείται από την υπηρεσία είναι οι εξής:

1. Ο Βαθμός Αμεσότητας και Ευκολίας επικοινωνίας των ΟΜΕΑ των Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΚΠΑ με τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
2. Ο Βαθμός Εστίασης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ σε ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν τη διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος
3. Το Επίπεδο Ανταπόκρισης της ΜΟ.ΔΙ.Π στις ανάγκες των Τμημάτων και των Προγραμμάτων Σπουδών τους
4. Η Ποιότητα Υποστήριξης και Καθοδήγησης των ΟΜΕΑ και ΟΕΠΙ στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
5. Η Χρησιμότητα Υποστηρικτικού Υλικού που δημιουργεί η ΜΟ.ΔΙ.Π
6. Η Χρησιμότητα Επιμορφωτικών και Ενημερωτικών Συναντήσεων

7. Η Αποτελεσματικότητα Χρονοδιαγραμμάτων που τίθενται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στα Τμήματα για την υλοποίηση των δράσεων Διασφάλισης Ποιότητας
8. Τα Κανάλια Ενημέρωσης και Πληροφόρησης
9. Τα Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικά Ερωτηματολόγια
10. Η Γενική Εικόνα της Υπηρεσίας με βάση τα σχόλια και τις παρατηρήσεις των αποδεκτών των υπηρεσιών της

Στην παρούσα έκθεση παρουσιάζονται τα ευρήματα της αξιολόγησης της απόδοσης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π), με βάση τα δεδομένα που συλλέχθηκαν από την κοινότητα του Πανεπιστημίου. Η ΜΟ.ΔΙ.Π λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα, τα αξιοποιεί και στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς την ακαδημαϊκή, ερευνητική και φοιτητική κοινότητα.

Η εν λόγω διαδικασία αυτοαξιολόγησης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) για το έτος 2022 - 2023 αποτελεί κρίσιμη και απαραίτητη διαδικασία για την αναβάθμιση και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει η ΜΟ.ΔΙ.Π. Εντάσσεται και αποτελεί απαραίτητη διαδικασία της Διεργασίας 4: Εσωτερική Αξιολόγηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ.

2. Περιγραφή της Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης των Υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Στάδια της Διαδικασίας Αυτοαξιολόγησης

1. **Σχεδιασμός και Οργάνωση της Αξιολόγησης:** Η διαδικασία αυτοαξιολόγησης ξεκίνησε με τον καθορισμό των βασικών στόχων και την οργάνωση των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της αξιολόγησης. Το πρώτο βήμα ήταν η διαμόρφωση ενός ερωτηματολογίου, το οποίο θα επιτρέψει τη συλλογή δεδομένων από τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας που συνεργάζονται στενά με τη ΜΟ.ΔΙ.Π.
2. **Ερωτηματολόγιο και Συλλογή Δεδομένων:** Το ερωτηματολόγιο που σχεδιάστηκε περιλάμβανε έναν αριθμό ερωτημάτων, διαρθρωμένα κυρίως σε κλίμακα Likert από 1 έως 5 (απόλυτη διαφωνία έως απόλυτη συμφωνία), προκειμένου να αξιολογηθεί η απόδοση της ΜΟ.ΔΙ.Π σε διάφορες διαστάσεις της λειτουργίας της. Επιπροσθέτως το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει μικρό αριθμό ερωτήσεων κλειστού τύπου ενώ επιπλέον δόθηκε στους συμμετέχοντες η δυνατότητα για ποιοτικά σχόλια και προτάσεις βελτίωσης. Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν σε περίπου 500 μέλη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και των Ομάδων Εσωτερικής Πιστοποίησης (ΟΕΠΙ) καθώς και σε Προέδρους των Τμημάτων του ΕΚΠΑ.

3. **Δειγματοληψία και Ανάλυση Δεδομένων:** Από τα 500 μέλη που προσκλήθηκαν να συμμετάσχουν, συμπληρώθηκαν 81 ερωτηματολόγια, αριθμός που αντιπροσωπεύει περίπου το 20% του συνολικού δείγματος. Η δειγματοληψία έγινε τυχαία, εξασφαλίζοντας ότι τα αποτελέσματα είναι αντιπροσωπευτικά και αξιόπιστα. Τα δεδομένα που συγκεντρώθηκαν αναλύθηκαν με βάση τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία, παρέχοντας μια συνολική εικόνα για την απόδοση της ΜΟ.ΔΙ.Π.
4. **Αξιολόγηση και Συμπεράσματα:** Τα κύρια αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησης έδειξαν ότι η πλειονότητα των ερωτηθέντων είχε θετική άποψη και εικόνα για την επικοινωνία και τη συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π, και τις υπηρεσίες που παρέχει. Ωστόσο, η αξιολόγηση αποκάλυψε και περιοχές που χρειάζονται βελτίωση και αλλαγές.
5. **Προτάσεις Βελτίωσης και Σχέδιο Δράσης:** Με βάση τα ευρήματα της αξιολόγησης διατυπώθηκαν συγκεκριμένες προτάσεις για τη βελτίωση των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π. Μεταξύ αυτών ήταν η ανάγκη για πιο οργανωμένες και τεχνικά εμπειριστατωμένες ενημερωτικές συναντήσεις, η βελτίωση του πληροφοριακού συστήματος και η επέκταση της χρήσης ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων. Επιπλέον, τονίστηκε η ανάγκη για τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π, καθώς και για την ενίσχυση της υποστήριξης προς τα ακαδημαϊκά τμήματα.
6. **Υποβολή και Διαχείριση της Έκθεσης:** Η τελική έκθεση της αυτοαξιολόγησης καταρτίστηκε και περιλαμβάνει αναλυτικά τα πορίσματα, τα στατιστικά στοιχεία, καθώς και τα ποιοτικά σχόλια από τους συμμετέχοντες και τις συμμετέχουσες. Η έκθεση αυτή παραδόθηκε στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και θα κοινοποιηθεί στην ακαδημαϊκή κοινότητα του Ιδρύματος. Αναμένεται να χρησιμοποιηθεί ως βάση για τη χάραξη μελλοντικών στρατηγικών και την αναβάθμιση των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η διαδικασία της αυτοαξιολόγησης δεν αποτελεί μηχανισμό επιβεβαίωσης του θετικού αντίκτυπου της υπηρεσίας στην καθημερινότητα του Ιδρύματος αλλά κυρίως ένα εργαλείο για τον εντοπισμό σημείων βελτίωσης και την εφαρμογή αλλαγών που θα οδηγήσουν σε μια πιο αποτελεσματική και αποδοτική εφαρμογή του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

3. Αναλυτική Παρουσίαση των Αποτελεσμάτων της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης των Υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

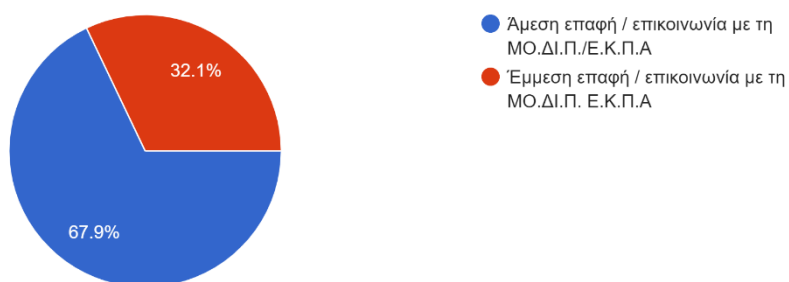
Τα κύρια ευρήματα από την αυτοαξιολόγηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) για το έτος 2023 αποκαλύπτουν

την συνολικά θετική εικόνα των υπηρεσιών που παρέχει η ΜΟ.ΔΙ.Π., ενώ ταυτόχρονα αναδεικνύουν και ορισμένες σημαντικές προκλήσεις που απαιτούν βελτίωση.

3.1 Αμεσότητα και Ευκολία Επικοινωνίας των Μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Το 70% σχεδόν των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η άμεση επαφή μέσω τηλεφώνου και διαδικτυακών συναντήσεων με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ήταν απαραίτητη για την αποτελεσματική διασφάλιση ποιότητας.

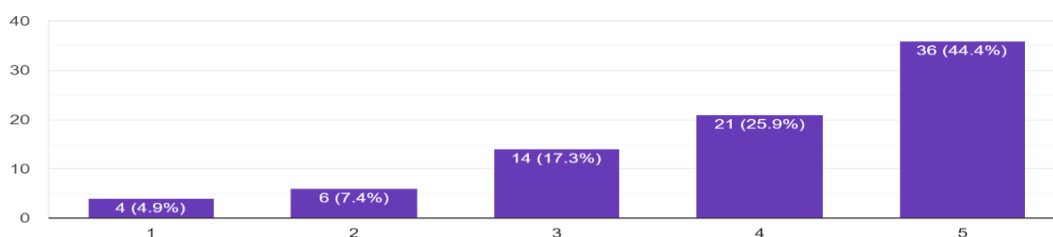
Ο ρόλος μου στην ΟΜ.Ε.Α. προϋποθέτει
81 responses



Διάγραμμα 3.1 : Επίπεδο Επικοινωνίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Η ίδια πλειοψηφία δήλωσε ικανοποίηση από την αποτελεσματικότητα και την επαγγελματικότητα της επικοινωνίας. Το ποσοστό αυτό δείχνει ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. έχει καταφέρει να αναπτύξει μια θετική και αποδοτική σχέση επικοινωνίας με τα μέλη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και των Ομάδων Εσωτερικής Πιστοποίησης (ΟΕΠΙ).

Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι εύκολη και αποτελεσματική.
81 responses



Διάγραμμα 3.2 : Βαθμός Αξιολόγησης της αμεσότητας και ευκολίας επικοινωνίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

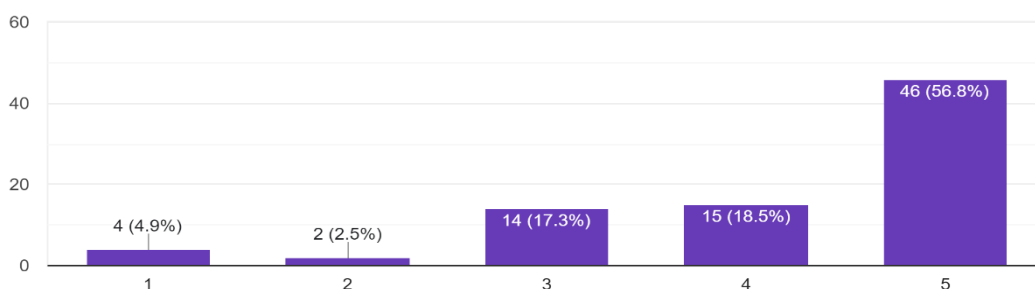
Παρόλο που η επικοινωνία κρίθηκε θετική, υπάρχουν περιπτώσεις όπου τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας εξέφρασαν την ανάγκη για πιο συχνή και οργανωμένη ενημέρωση, καθώς και για πιο σαφή καθοδήγηση στις διαδικασίες που σχετίζονται με την ποιότητα.

3.2 Βαθμός Εστίασης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ σε ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν τη διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος

Το 74% των ερωτηθέντων αναγνώρισε ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. επικεντρώνεται σε μεγάλο ή πολύ μεγάλο βαθμό σε ουσιαστικά ζητήματα της διασφάλισης ποιότητας και δεν περιορίζεται σε γραφειοκρατικές απαιτήσεις ή σε απλή μεταβίβαση των απαιτήσεων της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Το γεγονός αυτό υποδηλώνει την ουσιαστική συμβολή της στη βελτίωση των ακαδημαϊκών προγραμμάτων και των διαδικασιών που συνδέονται με την ποιότητα.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α επικεντρώνεται στα ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.

81 responses



Διάγραμμα 3.2: Βαθμός Εστίασης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ σε ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν τη διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος

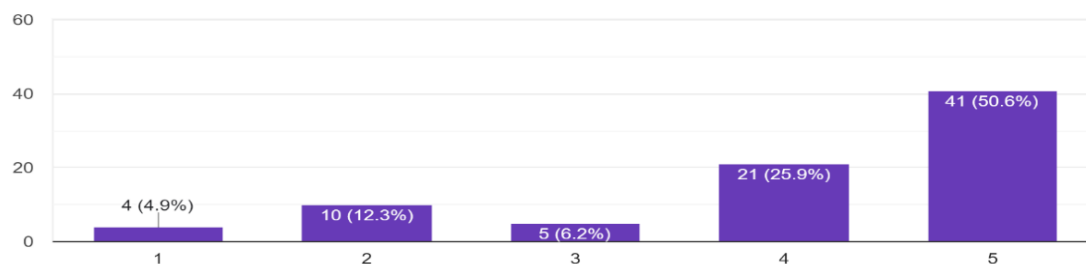
Ωστόσο, καταγράφηκαν ορισμένες ανησυχίες σχετικά με την πρακτική εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών που προτείνει η ΜΟ.ΔΙ.Π. Μερικά μέλη ανέφεραν ότι ορισμένες από τις προτάσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. δεν εφαρμόζονται με την ίδια αποτελεσματικότητα σε όλα τα τμήματα ή μονάδες του πανεπιστημίου, γεγονός που δημιουργεί ασυνέχειες στην ποιότητα.

3.3 Ανταπόκριση στις ανάγκες των Τμημάτων και των Προγραμμάτων Σπουδών τους

Παρά την αναγνώριση του υψηλού φόρτου εργασίας, σχεδόν το 77% των συμμετεχόντων θεωρεί ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά στις ανάγκες τους, αν και υπάρχει ένα 17% που διαφωνεί με αυτή την εκτίμηση.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α απαντά άμεσα στα ερωτήματα και βρίσκει λύσεις στα ζητήματα που ανακύπτουν σχετικά με τις διαδικασίες πιστοπο... των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος μου.

81 responses



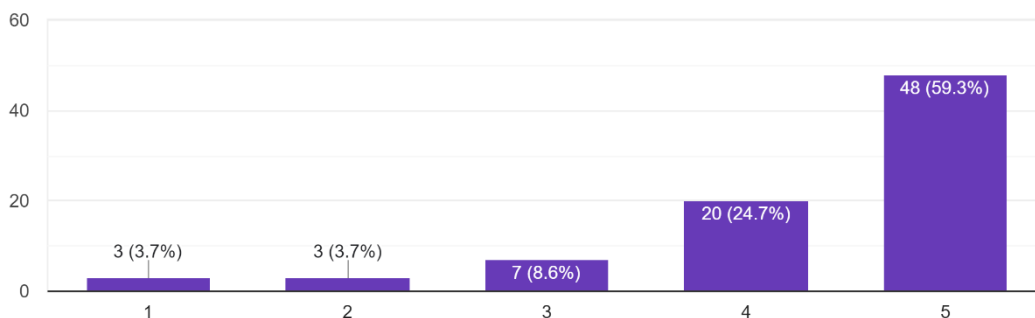
Διάγραμμα 3.3.1: Βαθμός Ανταπόκρισης στην ικανοποίηση των αναγκών των Τμημάτων.

Με βάση τις απαντήσεις που δόθηκαν αναγνωρίζεται και η ικανότητα των στελεχών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στην εξεύρεση λύσεων που προκύπτουν κατά την εφαρμογή των διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών των Τμημάτων, από τη σύνταξη των φακέλων και την εφαρμογή των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης έως και την προετοιμασία και την διαχείριση σε όλα τα στάδια της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης από την επιτροπή της ΕΘΑΑΕ.

Η παραπάνω εκτίμηση ενισχύεται και από τις απαντήσεις που δόθηκαν στο ερώτημα για τον ρόλο της ΜΟ.ΔΙ.Π στη λειτουργία του Ιδρύματος. Το 85% όσων απάντησαν συμφωνεί είτε απόλυτο είτε σε πολύ μεγάλο βαθμό ότι ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ είναι κομβικός στη λειτουργία του Ιδρύματος.

Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι κομβικός στη λειτουργία του Ιδρύματος.

81 responses



Διάγραμμα 3.3.2: Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στη λειτουργία του Ιδρύματος

Στο ποσοστό των θετικών απαντήσεων για τον κομβικό ρόλο της ΜΟ.ΔΙ.Π στην λειτουργία του Ιδρύματος, φαίνεται ότι ενυπάρχει και ένα σημαντικό ποσοστό από άτομα τα οποία είχαν απαντήσει αρνητικά σε προηγούμενα ερωτήματα σχετικά με την υποστήριξη, την επικοινωνία και την ενασχόληση της ΜΟ.ΔΙ.Π με την διασφάλιση ποιότητας. Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι δεν αμφισβητείται ο ρόλος της υπηρεσίας στην λειτουργία του Ιδρύματος, απαιτούνται όμως κάποιες αλλαγές και διορθωτικές κινήσεις.

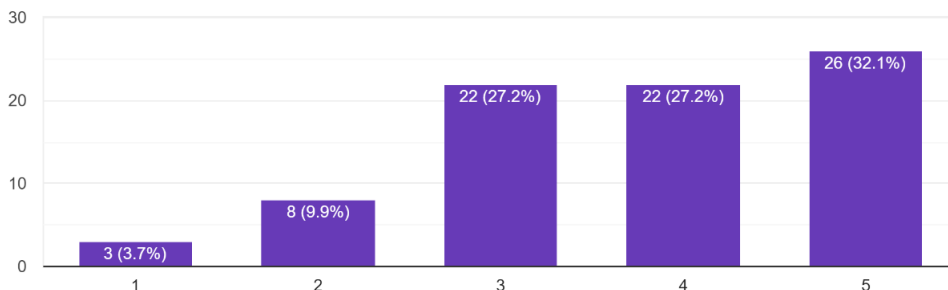
3.4 Αποτελεσματικότητα Χρονοδιαγραμμάτων και Επικοινωνίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Σχεδόν το 60% όσων απάντησαν θεωρεί ότι οι απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ από τα Τμήματα είναι υπερβολικές ενώ μόλις το 14% τις κρίνει ως κανονικές και διαχειρίσιμες. Ένα στοιχείο που δικαιολογεί σε μεγάλο βαθμό την ανωτέρω εκτίμηση είναι η εισαγωγή και εφαρμογή το ακαδ.

Έτος 2022-2023 του Προτύπου και των διαδικασιών πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος.

Οι απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ από το Τμήμα μου είναι υπερβολικές.

81 responses



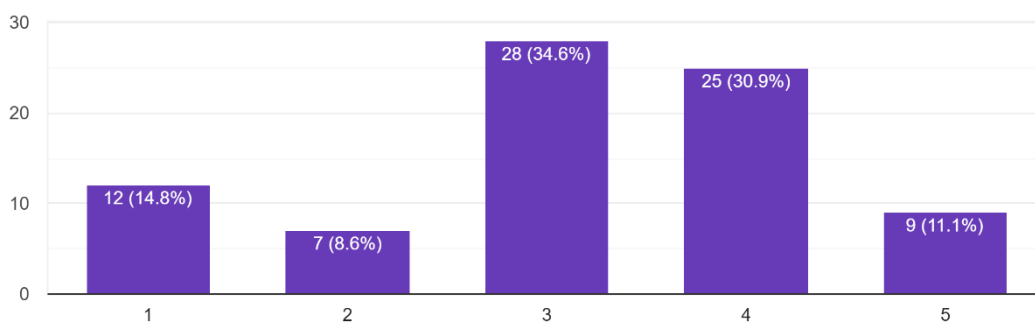
Διάγραμμα 3.4.1 Αξιολόγηση των Απαιτήσεων της ΕΘΑΑΕ

Στο εν λόγω ακαδημαϊκό έτος, ετοιμάστηκαν και υποβλήθηκαν από την ΜΟ.ΔΙ.Π στην ΕΘΑΑΕ οι φάκελοι 160 ΠΜΣ του Ιδρύματος. Η διαδικασία ήταν χρονοβόρα και απαιτητική με πολύ σημαντική επιβάρυνση ιδιαίτερα των Τμημάτων με σχετικά μεγάλο αριθμό προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών. Έτσι κρίνεται ως απόλυτα φυσιολογικό ότι ένα από τα βασικά σημεία κριτικής ήταν η αποτελεσματικότητα των χρονοδιαγραμμάτων που ορίζει η ΜΟ.ΔΙ.Π. για την ολοκλήρωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας. Πιο συγκεκριμένα το 58% κρίνει ότι τα χρονοδιαγράμματα που τίθενται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π θα μπορούσαν να είναι πιο ρεαλιστικά και ευέλικτα.

Πολλοί συμμετέχοντες εξέφρασαν την άποψη ότι τα χρονοδιαγράμματα αυτά συχνά δεν είναι ρεαλιστικά, με αποτέλεσμα να προκαλούνται καθυστερήσεις και άγχος στα εμπλεκόμενα μέλη.

Τα χρονοδιαγράμματα που θέτει η ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι ρεαλιστικά.

81 responses

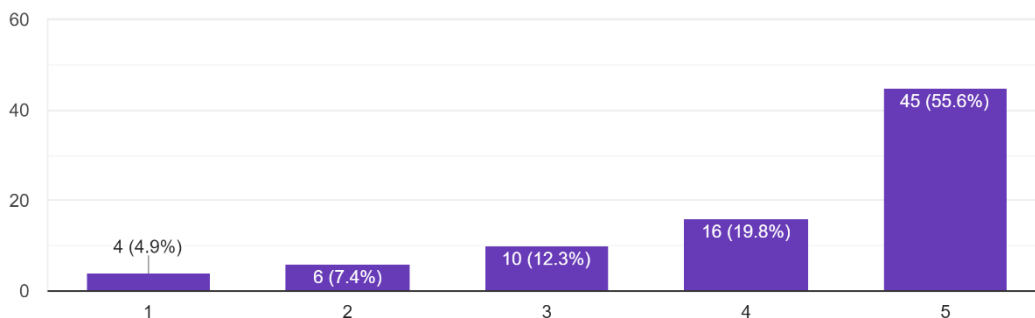


Διάγραμμα 3.4.2 Αξιολόγηση των Χρονοδιαγραμμάτων που θέτει η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Παρά τα πιεστικά χρονοδιαγράμματα και τις απαιτήσεις των διαδικασιών το 76% των συμμετεχόντων στην αξιολόγηση, δηλώνουν ότι οι συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ενημερώνουν άμεσα για κάθε εξέλιξη που αφορά τη διασφάλιση ποιότητας.

Οι συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α μας ενημερώνουν άμεσα για κάθε εξέλιξη που αφορά στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

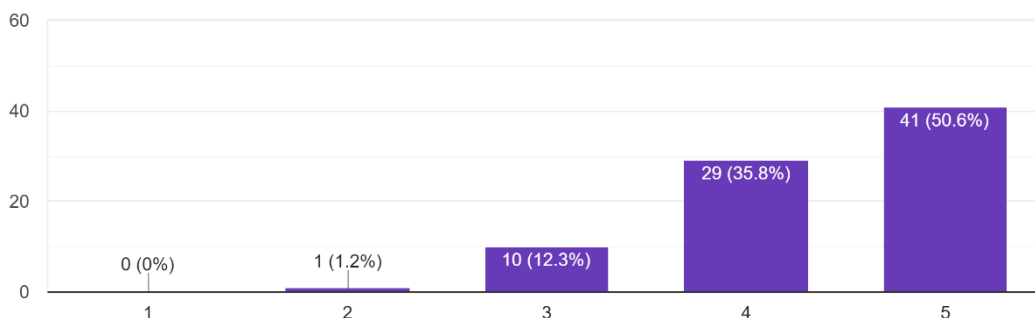
81 responses



Διάγραμμα 3.4.3 Άμεση Ενημέρωση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ για τις εξελίξεις και αλλαγές στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας

Η συχνή επικοινωνία με τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι απαραίτητη.

81 responses



Διάγραμμα 3.4.4 Συχνότητα Επικοινωνίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Σχεδόν εννέα στους δέκα συμμετέχοντες στην αξιολόγηση θεωρούν ότι η συχνή επικοινωνία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π είναι απαραίτητη για την υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας. Μόλις τι 1,2% θεωρεί περιττή τη συχνή επικοινωνία.

3.5 Υποστήριξη και Εξυπηρέτηση των Ακαδημαϊκών Τμημάτων

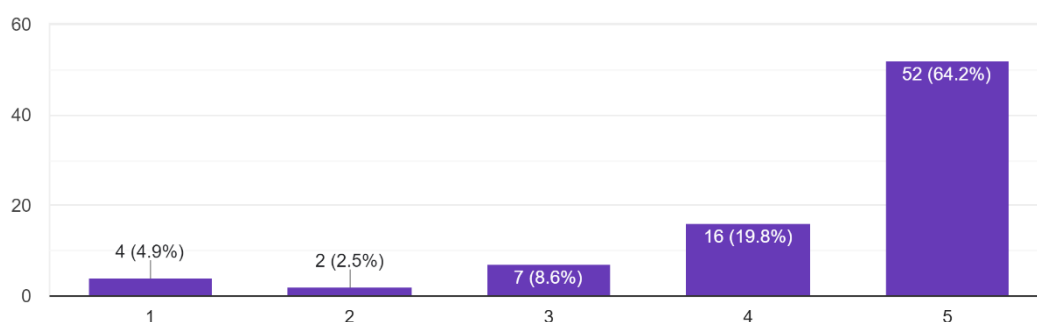
Ένα θετικό στοιχείο της αξιολόγησης ήταν η αναγνώριση της ΜΟ.ΔΙ.Π. ως ενός υποστηρικτικού και εξυπηρετικού φορέα για τα ακαδημαϊκά τμήματα. Πολλοί συμμετέχοντες

ανέφεραν ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π. παρέχει ουσιαστική υποστήριξη και καθοδήγηση κατά τη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας. Το 84% των συμμετεχόντων αναγνωρίζει τον επαγγελματισμό και την προθυμία της ΜΟ.ΔΙ.Π στην παροχή καθοδήγησης, ιδιαίτερα κατά τη σύνταξη φακέλων πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών.

Παρά την θετική εικόνα, εκφράστηκε η ανάγκη για επιπλέον ενίσχυση της υποστήριξης αυτής, κυρίως σε ό,τι αφορά την τεχνική υποστήριξη και την εκπαίδευση των μελών των ακαδημαϊκών τμημάτων σε νέες μεθοδολογίες διασφάλισης ποιότητας.

Το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α ενεργεί με επαγγελματισμό και προθυμία.

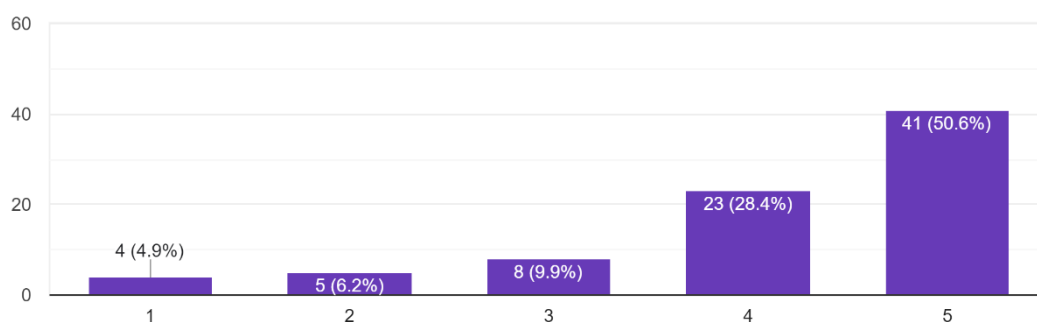
81 responses



Διάγραμμα 3.5.1: Επαγγελματισμός και Προθυμία Προσωπικού ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Η υποστήριξη των συνεργατών της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α στη σύνταξη των φακέλων πιστοποίησης του ΠΠΣ ή ΠΜΣ στο οποίο συμμετέχω ήταν ιδιαίτερα βοηθητική.

81 responses

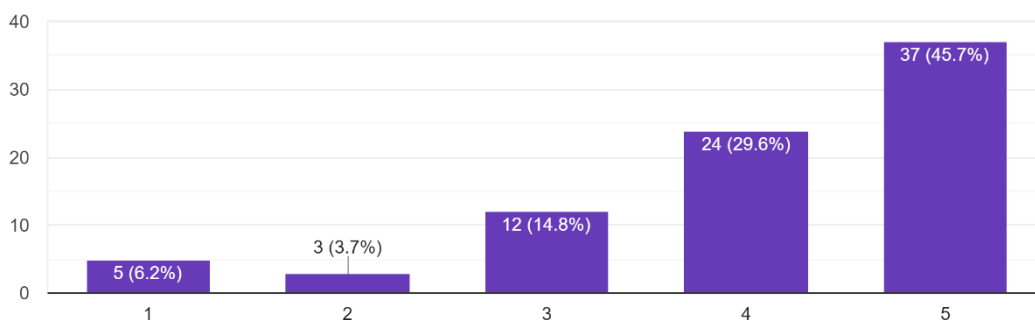


Διάγραμμα 3.5.2: Υποστήριξη των συνεργατών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ σύνταξη φακέλων πιστοποίησης

Το 81% των συμμετεχόντων θεωρεί εξαιρετικά επιτυχημένες και χρήσιμες τις επιμορφωτικές συναντήσεις που υλοποιεί η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Θα πρέπει να αναφερθεί ότι από το 2018-2024 πραγματοποιήθηκαν με ευθύνη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ 87 συναντήσεις προετοιμασίας με Τμήματα για την Σύνταξη Φακέλων Πιστοποίησης ή/και για την Εξωτερική Αξιολόγηση και Πιστοποίηση καθώς και για την σύνταξη της Έκθεσης Παρακολούθησης.

Πόσο χρήσιμες και επιτυχημένες θεωρείτε τις επιμορφωτικές και ενημερωτικές συναντήσεις που έχει διοργανώσει η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α;

81 responses

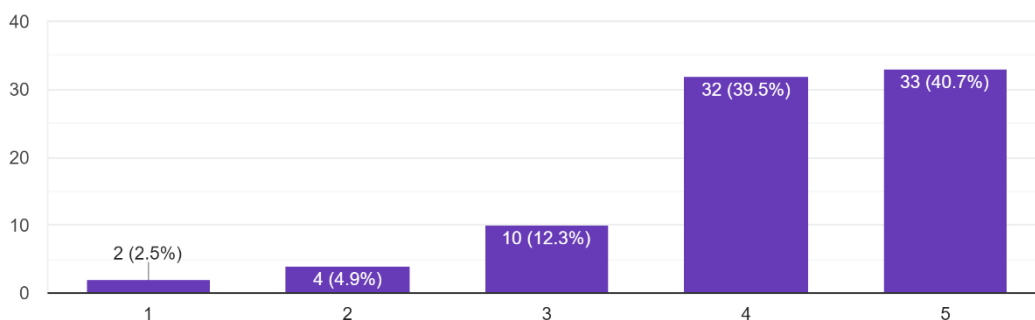


Διάγραμμα 3.5.3: Χρησιμότητα Επιμορφωτικών και Ενημερωτικών Συναντήσεων

Το 80% των συμμετεχόντων θεωρεί ότι εξαιρετικά χρήσιμα τα templates, τα υποδείγματα και τις εγκυκλίους που δημιουργεί η ΜΟ.ΔΙ.Π και τα οποία αφορούν κυρίως τα τεκμήρια των φακέλων πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών που υποβάλλονται στην ΕΘΑΑΕ. Το 10% δεν φαίνεται να βοηθήθηκε από αυτά διότι είτε τα θεώρησε πολύ τυποποιημένα είτε τα προγράμματα σπουδών ανήκαν σε πολύ εξειδικευμένες κατηγορίες (π.χ. Διεθνή Προγράμματα) και δεν καλύπτονταν από τα συγκεκριμένα υποδείγματα.

Πόσο χρήσιμα θεωρείτε τα υποδειγματικά κείμενα, τα templates και τις εγκυκλίους που έχει δημιουργήσει και διανείμει σε εσάς η ΜΟ.ΔΙ.Π...η συμπλήρωση των εντύπων υποβολής της ΕΘΑΑΕ;

81 responses



Διάγραμμα

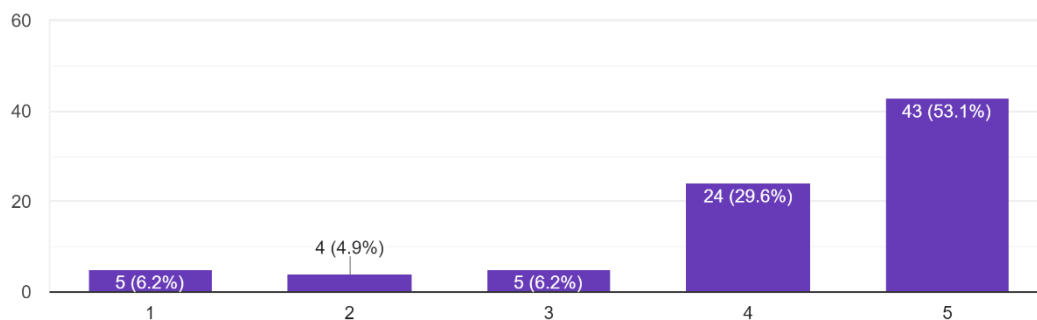
3.5.4: Χρησιμότητα Υποδειγματικών Κειμένων, Templates και Εγκυκλίων ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Οι συμμετέχοντες στην αξιολόγηση των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ σε ποσοστό σχεδόν 90%, επιβεβαιώνουν την άριστη συνεργασία και επικοινωνία με την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και τον/την αρμόδιο/α Αντιπρύτανη/ι και Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Νοιώθουν ότι η ηγεσία της Μονάδας είναι πάντα πρόθυμη στο να ακούσει τα προβλήματα που υφίστανται και

να επιδιώξει την εξεύρεση λύσης, ενώ και αρκετά θέματα και ζητήματα που έχουν τεθεί από τα μέλη ΔΕΠ στην ηγεσία, έχουν μεταφερθεί στην ΕΘΑΑΕ και έχουν βρεθεί λύσεις.

Η ηγεσία της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι πάντα πρόθυμη να ακούσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε.

81 responses



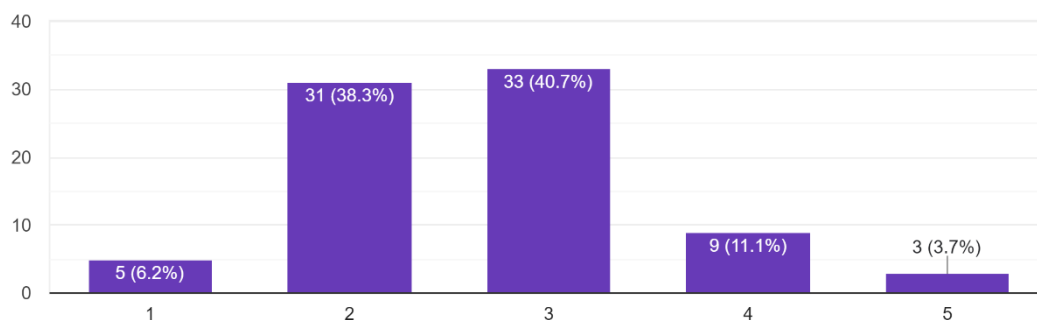
Διάγραμμα 3.5.5: Αξιολόγηση της Σχέσης με την Ηγεσία της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

3.6 Κανάλια Ενημέρωσης και Πληροφόρησης

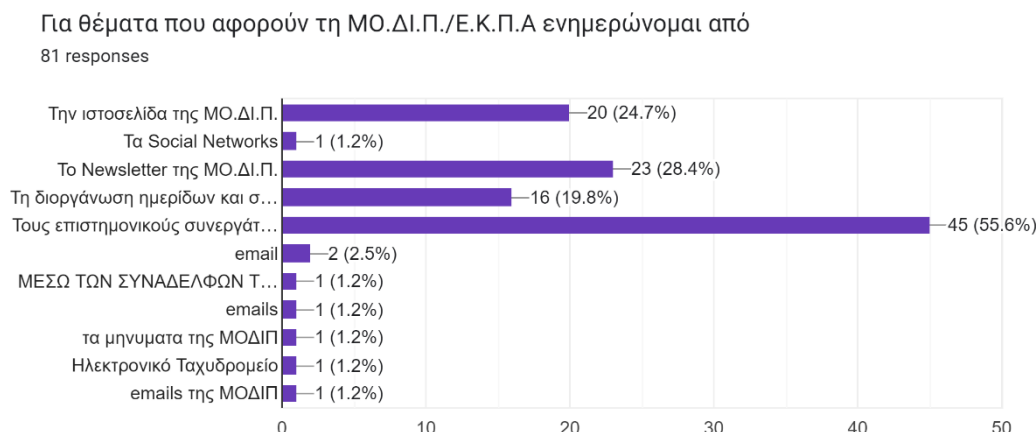
Μόλις το 25% των μελών ΟΜΕΑ και ΟΕΠΙ επιλέγουν για την ενημέρωσή τους την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Επιπροσθέτως μόλις το 15% δηλώνει ότι την επισκέπτεται συχνά. Η ουσιαστική ενημέρωση για το 60% έρχεται από την επικοινωνία και συνεργασία με το διοικητικό προσωπικό και τους επιστημονικούς συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ, για το 30% από τα ενημερωτικά newsletters και για το 20% από τις ενημερωτικές συναντήσεις και ημερίδες. Αυτό αποδεικνύει την αποτελεσματικότητα των πιο άμεσων και διαδραστικών μορφών επικοινωνίας και συνεργασίας, οι οποίες φαίνεται να οδηγούν σε γρηγορότερα αποτελέσματα και περισσότερο επιτυχή εφαρμογή των διαδικασιών.

Επισκέπτομαι την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α.

81 responses



Διάγραμμα 3.6.1: Χρήση Ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ



Διάγραμμα 3.6.2:

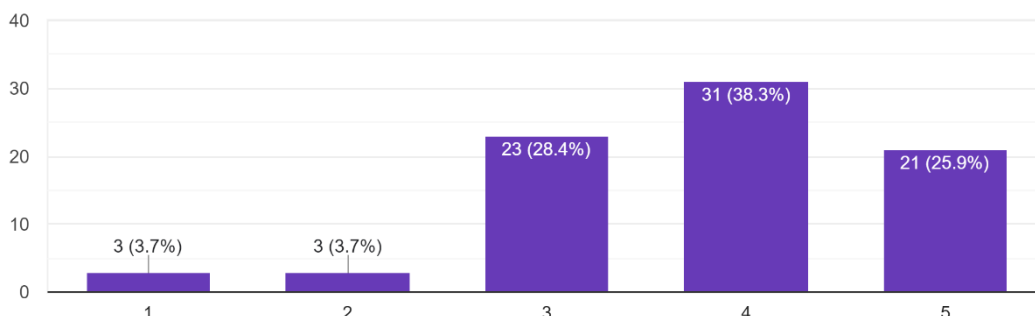
Πηγές Ενημέρωσης για θέματα που αφορούν τη Διασφάλιση Ποιότητας

3.7 Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικά Ερωτηματολόγια

Ένα άλλο κρίσιμο σημείο που αναδείχθηκε ήταν η ανάγκη για αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και τα ακαδημαϊκά τμήματα. Στην πραγματικότητα οι δύο βασικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας μέσα από τις οποίες αξιοποιούνται πληροφοριακά συστήματα και εργαλεία πληροφορικής είναι η αξιολόγηση μαθημάτων μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων και η μεταφορά απογραφικών δεδομένων και στοιχείων των Τμημάτων και Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος στο ειδικό Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ).

Οι διαδικασίες αξιολόγησης του Τμήματός μου υποστηρίζονται από το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π.

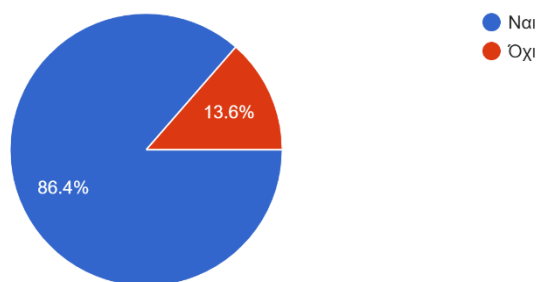
81 responses



Διάγραμμα 3.7.1 Υποστήριξη διαδικασιών αξιολόγησης από Πληροφοριακό Σύστημα

Από τις απαντήσεις που έχουν δοθεί φαίνεται ότι περίπου το 86% των ΟΜΕΑ των Τμημάτων χρησιμοποιούν την εφαρμογή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου e-survey για την ηλεκτρονική αξιολόγηση των μαθημάτων. Το υπόλοιπο 14% φέρεται να χρησιμοποιεί άλλες ηλεκτρονικές εφαρμογές ή κάνει χρήση έντυπου ερωτηματολογίου.

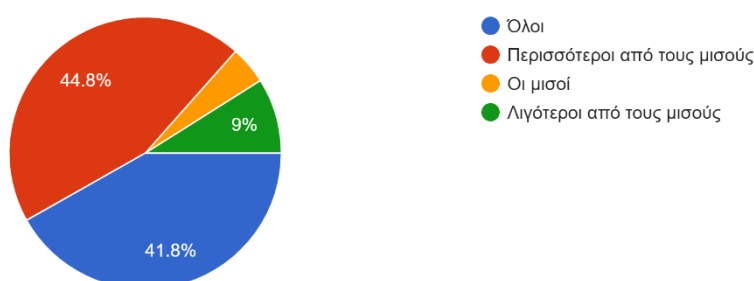
Αξιοποιήσατε στο Τμήμα σας το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών που σας παρείχε η ΜΟ.ΔΙ.Π. μέσω του survey;
81 responses



Διάγραμμα 3.7.2: Αξιοποίηση Ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου στην αξιολόγηση μαθημάτων

Ένα πολύ σημαντικό δεδομένο που προκύπτει από τις απαντήσεις των ΟΜΕΑ και ΟΕΠΙ αφορά την καθολική ή μη χρήση διαδικασιών αξιολόγησης μέσω ερωτηματολογίου των μαθημάτων που διδάσκονται στο πρόγραμμα σπουδών. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα και τις εκτιμήσεις των συμμετεχόντων μόλις το 41,8% απάντησε ότι όλοι οι διδάσκοντες χρησιμοποίησαν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών για την αξιολόγηση του μαθήματός τους.

Αν Ναι, πόσοι διδάσκοντες χρησιμοποίησαν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών για την αξιολόγηση του μαθήματός τους;
67 responses



Διάγραμμα 3.7.3: Χρήση Ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου από τους Διδάσκοντες

Το 44,8% των συμμετεχόντων δήλωσε ότι περισσότεροι από τους μισούς διδάσκοντες στο Τμήμα χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, ενώ μόλις το 9% δηλώνει ότι λιγότεροι από τους μισούς διδάσκοντες του Τμήματος τους συμπληρώνουν το εν λόγω ερωτηματολόγιο. Θα πρέπει να ξεκαθαριστεί ότι οι συμμετέχοντες θεωρούν ότι όσοι δεν χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο της ΜΟ.ΔΙ.Π χρησιμοποιούν κάποιο άλλο λογισμικό ή την έντυπη εκδοχή του.

Από τα σχόλια των συμμετεχόντων και τις προτάσεις βελτίωσης που καταθέτουν αναδεικνύεται ξεκάθαρα η ανάγκη για πιο αποδοτικά και εύχρηστα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια, τα οποία θα διευκολύνουν τη συλλογή και την ανάλυση δεδομένων για τη διασφάλιση ποιότητας. Πιο συγκεκριμένα τα μέλη ΟΜΕΑ και ΟΕΠΙ αναφέρουν μεταξύ των άλλων ότι:

(α) Είναι απαραίτητη η άμεση εξαγωγή και αποστολή γενικών και ειδικών στατιστικών στοιχείων σχετικά με την ηλεκτρονική αξιολόγηση των μαθημάτων. Με την υπάρχουσα κατάσταση και όπως λειτουργεί το e-survey, εξάγεται ένα αρχείο excel, με πρωτογενή δεδομένα υποχρεώνοντας τις ΟΜΕΑ να επεξεργάζονται στατιστικά εκατοντάδες ή και μερικές χιλιάδες ερωτηματολογίων κατ' έτος, δαπανώντας άπειρες ώρες για την ποσοτική και ποιοτική επεξεργασία των ερωτηματολογίων, με αμφίβολης ποιότητας αποτελέσματα.

(β) Η βελτίωση της πλατφόρμας των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων θα πρέπει να γίνει η πρώτη προτεραιότητα. Τα αποτελέσματα από την πλατφόρμα e-survey, όπως εμφανίζονται, δεν είναι κατανοητά και ξεκάθαρα ως προς τον τρόπο προβολής των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των μαθημάτων.

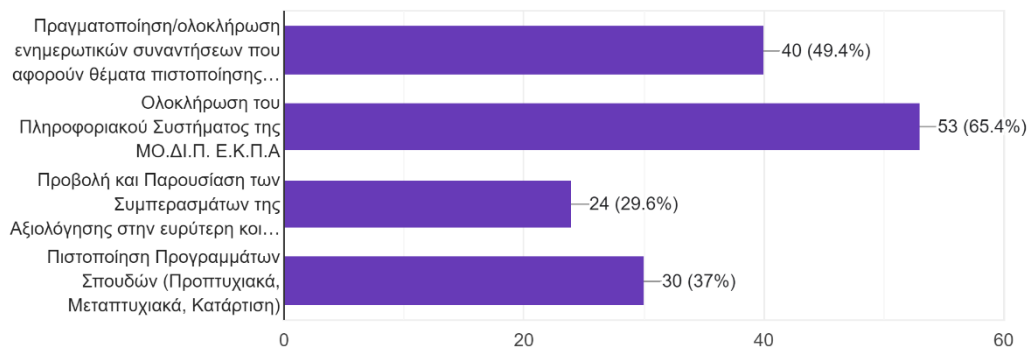
(γ) Δεν συμπληρώνονται τα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια από ικανοποιητικό αριθμό φοιτητών, ενώ δεν αναδεικνύονται στοιχεία για το προφίλ των συμμετεχόντων.

4. Προτάσεις Βελτίωσης – Συμπεράσματα- Επόμενες Ενέργειες

4.1 Προτάσεις Βελτίωσης

Τα ευρήματα που αναλύθηκαν ανωτέρω αποτελούν την αφετηρία για την υλοποίηση βελτιώσεων και την ενίσχυση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει η ΜΟ.ΔΙ.Π. στο ΕΚΠΑ.

Ποια ή ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θεωρείτε απαραίτητο να πραγματοποιηθούν στο άμεσο μέλλον ώστε να βελτιωθεί το έργο της ΜΟ...αι μέσω αυτού το έργο του Πανεπιστημίου μας;
81 responses



Διάγραμμα 3.8: Απαραίτητες Ενέργειες για τη βελτίωση του έργου της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Στις προτεινόμενες ενέργειες για τη βελτίωση των ενεργειών της ΜΟ.ΔΙ.Π και κατ' επέκταση της συνεργασίας με τα Τμήματα, η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων (σχεδόν το 70%) θεωρεί ότι η ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ θα αποτελέσει το σημαντικότερο βήμα. Θα οδηγήσει σε αυτοματοποίηση διαδικασιών, δυνατότητα συνεργασίας με τα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος και αυτόματη συλλογή και μεταφορά δεδομένων προς το ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, και δυνατότητα εξαγωγής δεικτών και αναλύσεων που θα βοηθήσουν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών.

Επιπροσθέτως 1 στους 2 συμμετέχοντες στην αξιολόγηση των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π θεωρεί ότι θα πρέπει να συνεχιστούν και να εντατικοποιηθούν οι ενημερωτικές/επιμορφωτικές συναντήσεις με τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Όπως μάλιστα αναφέρεται στα σχόλια δεν θα πρέπει οι ενημερωτικές συναντήσεις για θέματα που αφορούν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας να γίνονται μόνο όταν υπάρχει κάποια προθεσμία από την ΕΘΑΑΕ ή κάποια διαδικασία πιστοποίησης, αλλά σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Η ολοκλήρωση της πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών είναι για το 37% των συμμετεχόντων ενέργεια πρώτης προτεραιότητας για τη ΜΟ.ΔΙ.Π ενώ το 30% πιστεύει ότι θα

πρέπει να αφιερωθεί χρόνος και πόροι για να διαχυθούν προς την ακαδημαϊκή κοινότητα του Ιδρύματος τα θετικά στοιχεία και συμπεράσματα της αξιολόγησης.

Με βάση τα ευρήματα της αυτοαξιολόγησης για το έτος 2023, προτείνονται οι ακόλουθες δράσεις βελτίωσης για τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ):

1. Βελτίωση της Επικοινωνίας και της Καθοδήγησης

- **Συχνότερη και πιο Οργανωμένη Επικοινωνία:** Η ΜΟ.ΔΙ.Π. θα μπορούσε να υιοθετήσει ένα πιο οργανωμένο και συχνότερο πρόγραμμα επικοινωνίας με τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, ειδικά με τις ΟΜΕΑ και τις ΟΕΠΙ. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την καθιέρωση τακτικών ενημερωτικών συναντήσεων και τη εντατικότερη χρήση ψηφιακών εργαλείων, για να διασφαλιστεί ότι όλα τα μέλη του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού των Τμημάτων είναι ενημερωμένα για τις τελευταίες εξελίξεις και τις καλύτερες πρακτικές στη διασφάλιση ποιότητας.
- **Σαφήνεια και καθοδήγηση:** Είναι σημαντικό να παρέχεται σαφής και λεπτομερής καθοδήγηση σχετικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την ανάπτυξη ενός πλήρους και κατανοητού οδηγού που θα περιλαμβάνει όλα τα στάδια των διαδικασιών, καθώς και συγκεκριμένα παραδείγματα εφαρμογής. Επιπροσθέτως θα πρέπει να κοινοποιείται στην αρχή του ακαδ. Έτους το ετήσιο χρονοδιάγραμμα δράσεων και ενεργειών διασφάλισης ποιότητας ώστε τα Τμήματα να προγραμματίζουν καλύτερα τις ενέργειες τους.

2. Ενίσχυση της Πρακτικής Εφαρμογής των Πολιτικών

- **Ενιαία Εφαρμογή Πολιτικών σε Όλα τα Τμήματα:** Για να αντιμετωπιστεί η ανισομερής εφαρμογή των πολιτικών διασφάλισης ποιότητας σε διαφορετικά τμήματα, η ΜΟ.ΔΙ.Π. θα πρέπει να αναπτύξει και να εφαρμόσει ένα κοινό πλαίσιο που θα εξασφαλίζει ότι οι πολιτικές της εφαρμόζονται με τον ίδιο τρόπο σε όλο το πανεπιστήμιο. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τακτικούς ελέγχους και αναφορές προόδου από τα τμήματα για την αξιολόγηση της εφαρμογής των πολιτικών.
- **Προσαρμογή στις Ειδικές Ανάγκες κάθε Τμήματος:** Παράλληλα, η ΜΟ.ΔΙ.Π. θα πρέπει να εξετάσει την προσαρμογή των γενικών πολιτικών στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε τμήματος και προγράμματος σπουδών, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες των γνωστικών αντικειμένων και των προγραμμάτων σπουδών.
- **Ορισμός εξειδικευμένου στελέχους διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης ανά Τμήμα ή Σχολή:** Θα πρέπει να οριστεί είτε σε επίπεδο Τμήματος είτε σε επίπεδο Σχολής ένα εξειδικευμένο στέλεχος διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης, ο οποίος/η οποία θα

φέρει τον τίτλο «Υπεύθυνος Ποιότητας». Θα συνεργάζεται απευθείας τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ για τα θέματα που αφορούν την εφαρμογή των διαδικασιών εσωτερικής, εξωτερικής αξιολόγησης και Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών.

3. Αναθεώρηση και Βελτιστοποίηση των Χρονοδιαγραμμάτων

- **Ρεαλιστικά Χρονοδιαγράμματα:** Προτείνεται να γίνει μια αναθεώρηση των χρονοδιαγραμμάτων που ορίζει η ΜΟ.ΔΙ.Π., ώστε να είναι πιο ρεαλιστικά και εφικτά στην πράξη. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω της διαβούλευσης με τα εμπλεκόμενα μέλη για να ληφθούν υπόψη οι πραγματικές ανάγκες και οι περιορισμοί που αντιμετωπίζουν.
- **Ευελιξία στην Υλοποίηση:** Θα πρέπει να εξεταστεί η δυνατότητα για μεγαλύτερη ευελιξία στην υλοποίηση των διαδικασιών, δίνοντας τη δυνατότητα στα τμήματα να προσαρμόζουν τα χρονοδιαγράμματα ανάλογα με τις ιδιαίτερες συνθήκες τους, χωρίς να θυσιάζεται η ποιότητα.

4. Μείωση της Γραφειοκρατίας και Απλοποίηση των Διαδικασιών

- **Μείωση της γραφειοκρατίας:** Η ανάγκη για λιγότερες απαιτήσεις σε στοιχεία που ήδη είναι διαθέσιμα σε άλλα συστήματα του Πανεπιστημίου είναι ένα ζήτημα που πρέπει να αντιμετωπιστεί.
- **Απλούστευση Διαδικασιών:** Για να μειωθεί η γραφειοκρατία, η ΜΟ.ΔΙ.Π. θα πρέπει να αναθεωρήσει και να απλοποιήσει τις διαδικασίες που απαιτούνται για την ολοκλήρωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας. Μπορούν να εξεταστούν τρόποι αυτοματοποίησης ορισμένων διαδικασιών και η χρήση ψηφιακών εργαλείων που θα μειώσουν το φόρτο εργασίας για τα ακαδημαϊκά τμήματα.
- **Εκπαίδευση Προσωπικού:** Παράλληλα, προτείνεται η εκπαίδευση των μελών των ακαδημαϊκών τμημάτων σε αυτές τις διαδικασίες, ώστε να μπορούν να τις εφαρμόζουν αποτελεσματικά και με λιγότερη γραφειοκρατική επιβάρυνση.

5. Ενίσχυση της Υποστήριξης προς τα Ακαδημαϊκά Τμήματα

- **Τεχνική Υποστήριξη:** Για να ενισχυθεί η υποστήριξη προς τα τμήματα, θα πρέπει να επενδυθούν περισσότεροι πόροι στη ΜΟ.ΔΙ.Π τόσο υλικοί όσο και ανθρώπινοι. Οι πόροι αυτοί αφορούν εξειδικευμένο προσωπικό που θα βοηθά τα τμήματα στην εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, γραφεία και υποδομές
- **Συνεχής Εκπαίδευση και Ενημέρωση:** Επίσης, προτείνεται η ανάπτυξη ενός προγράμματος συνεχούς εκπαίδευσης για τα μέλη των ακαδημαϊκών τμημάτων, ώστε να

είναι πάντα ενημερωμένα για τις νέες μεθοδολογίες και τις καλύτερες πρακτικές στη διασφάλιση ποιότητας.

6. Αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων

- **Βελτίωση του πληροφοριακού συστήματος:** Προτείνεται η καλύτερη διασύνδεση με τα συστήματα των γραμματειών και η αυτοματοποίηση της επεξεργασίας των δεδομένων, ειδικά των στατιστικών στοιχείων από τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης.
- **Αναβάθμιση των Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων:** Η αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων, ιδιαίτερα των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, είναι κρίσιμη για την αποτελεσματική συλλογή και ανάλυση των δεδομένων. Τα ερωτηματολόγια πρέπει να γίνουν πιο εύχρηστα και προσαρμοσμένα στις ανάγκες των χρηστών, με την προσθήκη νέων λειτουργιών που θα διευκολύνουν τη συμπλήρωσή τους και την ταχύτερη ανάλυση των αποτελεσμάτων.
- **Ενσωμάτωση Νέων Τεχνολογιών:** Προτείνεται επίσης η ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών, όπως η ανάλυση δεδομένων (data analytics) και η τεχνητή νοημοσύνη (AI), για την αυτοματοποιημένη ανάλυση και πρόγνωση των τάσεων που σχετίζονται με τη διασφάλιση ποιότητας.

Η υλοποίηση αυτών των προτάσεων θα συμβάλει στην περαιτέρω ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π., βελτιώνοντας τόσο τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας όσο και την υποστήριξη που παρέχει στα ακαδημαϊκά τμήματα. Με τις κατάλληλες ενέργειες, το ΕΚΠΑ θα μπορέσει να διατηρήσει και να ενισχύσει την ποιότητα της εκπαιδευτικής και ερευνητικής του δραστηριότητας, διασφαλίζοντας ότι πληροί τα υψηλότερα πρότυπα ακαδημαϊκής αριστείας.

4.2 Συμπεράσματα

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης των υπηρεσιών που προσφέρονται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΕΚΠΑ κατέδειξε ότι η υπηρεσία λειτουργεί σε γενικές γραμμές αποτελεσματικά και παρέχει ουσιαστική υποστήριξη στα ακαδημαϊκά τμήματα και τα προγράμματα σπουδών τους. Ωστόσο, για να επιτευχθεί περαιτέρω βελτίωση, απαιτείται να αντιμετωπιστούν ζητήματα που αφορούν την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών, την απλοποίηση της γραφειοκρατίας και την αναβάθμιση των τεχνολογικών υποδομών.

Ορθές Πρακτικές - Δυνατά Σημεία

- Η λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ θεωρείται κομβικής σημασίας για το Ίδρυμα.
- Παρέχει υψηλό επίπεδο υπηρεσιών και χαίρει εκτιμήσεως από την ακαδημαϊκή κοινότητα του ΕΚΠΑ.

- Το προσωπικό της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας είναι εκπαιδευμένο, λειτουργεί με επαγγελματισμό και έχει αναπτύξει σημαντική τεχνογνωσία.
- Η Ηγεσία της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ είναι αφοσιωμένη στην προσπάθεια βελτίωσης της ποιότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Ιδρύματος.
- Οι ενημερωτικές συναντήσεις είναι χρήσιμες και αποτελεσματικές.
- Το υλικό που δημιουργεί η ΜΟ.ΔΙ.Π για την υποστήριξη των Τμημάτων σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας λειτουργεί υποβοηθητικά.

Αδυναμίες – Περιοχές Βελτίωσης

- Τα ασφυκτικά χρονοδιαγράμματα και ο υψηλός φόρτος εργασίας τόσο για τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π όσο και για το ακαδημαϊκό προσωπικό των Τμημάτων επηρεάζει την υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο Ίδρυμα και την σχέση και το κλίμα συνεργασίας μεταξύ της ΜΟ.ΔΙ.Π και των Τμημάτων
- Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π είναι υποστελεχωμένη σε σχέση με τον αριθμό των Προγραμμάτων Σπουδών που διαθέτει το Ίδρυμα και τις απαιτήσεις σε θέματα διασφάλισης ποιότητας που απορρέουν από την υλοποίησή τους.
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ δεν έχει τα απαραίτητα γραφεία και τεχνικές υποδομές για την εξυπηρέτηση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΕΚΠΑ.
- Τα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια αξιολόγησης μαθημάτων από τους Φοιτητές δεν οδηγούν σε άμεση εξαγωγή δεδομένων σε επεξεργάσιμη μορφή και αποστολή γενικών και ειδικών στατιστικών στοιχείων σχετικά με την ηλεκτρονική αξιολόγηση των μαθημάτων.
- Η απουσία Πληροφοριακού Συστήματος και η έλλειψη αυτοματοποίησης στην μεταφορά δεδομένων από τα Πληροφοριακά Συστήματα του Ιδρύματος και των Τμημάτων σε αυτό της ΕΘΑΑΕ.
- Η γραφειοκρατία και οι υπερβολικές απαιτήσεις των διαδικασιών του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας αποπροσανατολίζουν από την ουσία της Πολιτικής Ποιότητας.

4.3 Επόμενες Ενέργειες

- Ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π και αναβάθμιση της υπηρεσίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές
- Εφαρμογή διαδικασίας αυτοματοποιημένης μεταφοράς δεδομένων ποιότητας στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ.

- Ενίσχυση της Κουλτούρας Ποιότητας στα Τμήματα του Ιδρύματος μέσα από την υλοποίηση εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για κάθε κατηγορία προσωπικού.
- Βελτίωση των υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης του προσωπικού του Ιδρύματος με την εντατικότερη χρήση εργαλείων τηλεσυνεργασίας.
- Προσαρμογή του υποστηρικτικού υλικού που δημιουργεί η ΜΟ.ΔΙ.Π στις ιδιαίτερες ανάγκες των Τμημάτων και των Προγραμμάτων Σπουδών τους.
- Ενίσχυση του Έμφυχου Δυναμικού της Υπηρεσίας με εξειδικευμένα στελέχη διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης.
- Μετεγκατάσταση της ΜΟ.ΔΙ.Π σε ειδικό χώρο στον οποίο θα διαθέτει δικά της γραφεία και εξοπλισμό.
- Οργάνωση των ενημερωτικών συναντήσεων της ΜΟ.ΔΙ.Π με το προσωπικό του Ιδρύματος σε ποιο συχνή και τακτική βάση.
- Ανασχεδιασμός διεργασιών και διαδικασιών ποιότητας για την μείωση του γραφειοκρατικού φόρτου που προκαλείται κατά την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης των υπηρεσιών που προσφέρει η ΜΟ.ΔΙ.Π ανέδειξε την ικανοποίηση των μελών της κοινότητας του ΕΚΠΑ από τη λειτουργία της υπηρεσίας, με παράλληλη αναγνώριση της ανάγκης για συνεχή βελτίωση. Τα σχόλια και οι προτάσεις που υποβλήθηκαν αποτελούν κατευθύνσεις για την περαιτέρω ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει η ΜΟΔΙΠ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Σχόλια και Παρατηρήσεις Συμμετεχόντων στις ανοικτές ερωτήσεις του Ερωτηματολογίου

Ποιες ενέργειες της ΜΟ.ΔΙ.Π. θα μπορούσαν να κάνουν το έργο της διασφάλισης ποιότητας του Τμήματός σας πιο εύκολο;
25 responses

Η άμεση εξαγωγή και αποστολή γενικών και ειδικών στατιστικών στοιχείων σχετικά με την ηλεκτρονική αξιολόγηση των μαθημάτων. Με την υπάρχουσα κατάσταση, υποχρεούται η ΟΜΕΑ να γίνει στατιστικολόγος, δαπανώντας άπειρες ώρες για την ποσοτική και ποιοτική επεξεργασία των ερωτηματολογίων, με αμφίβολα αποτελέσματα.

Το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να "συνεργάζεται" καλύτερα με τα συστήματα των Γραμματειών των Τμημάτων. Έτσι, πολλά από τα στοιχεία ΟΠΕΣΠ που καλούμαστε να υπολογίσουμε θα αντλούνταν αυτόματα.

Εγχειρίδια, απευθείας ενημέρωση των νέων εξελίξεων

Η βελτίωση της πλατφόρμας των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων. Τα αποτελέσματα από την πλατφόρμα survey, όπως εμφανίζονται, δεν είναι κατανοητά και ξεκάθαρα ως προς τον τρόπο προβολής των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των μαθημάτων.

συχνή ενημέρωση του προσωπικού των γραμματειών, ημερίδες γνωριμίας με το σύστημα και τα πρότυπα, καλύτερη στελέχωση της ΜΟΔΙΠ με προσωπικό ικανό να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις της μονάδας.

ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ, ΛΙΓΟΤΕΡΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ, ΠΟΛΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΘΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΤΑ ΖΗΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ, ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ, ΦΕΚ ΚΛΠ)

Οι ενημερωτικές συναντήσεις θα πρέπει να οργανώνονται σωστότερα: να προσφέρουν καθοδήγηση βήμα-βήμα, για κάθε "απαίτηση" χωριστά.

θα πρέπει να υπάρχει μεγαλύτερος αριθμός προσωπικού ώστε να μπορούμε να έχουμε άμεση και μεγαλύτερη βοήθεια

Ενημερωτικές συναντήσεις

Η αυτοματοποίηση της μεταφοράς δεδομένων από τις Γραμματείες στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΕΘΑΑΕ

Να φτιαχτεί βάση όπου θα υποβάλλονται online και σε συγκεκριμένες προθεσμίες τα απογραφικά στοιχεία των διδασκόντων. Αυτή την στιγμή το ερευνητικό προφίλ του τμήματος απεικονίζει μόνο όσους φιλοτιμήθηκαν και έστειλαν το απογραφικό τους στην ΟΜΕΑ.

ΕΠΑΡΚΕΣ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Μολονότι τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ εργάστηκαν πολύ για την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης και υπήρξε ειλικρινής διάθεσή στήριξης προς τις ΟΕΠΙ και τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων, νομίζω ότι θα έπρεπε να είχε γίνει μεγαλύτερη προεργασία πριν την έναρξη της διαδικασίας. Οι αρχικές οδηγίες που δόθηκαν ήταν αποσπασματικές, δεν λάμβαναν υπόψη ειδικές περιπτώσεις (αγγλόφωνα, διεθνή προγράμματα - ενώ από ερωτήματα που κατατέθηκαν δεν είχε γίνει

κατανοητή ούτε η διαφορά μεταξύ των παραπάνω), καθώς και ότι υπάρχουν διαφορετικά αντικείμενα και πειθαρχίες με διαφορετική φιλοσοφία, μεθοδολογία και εκπαιδευτικά αποτελέσματα.

Η ενημέρωση/εκπαίδευση/επιμόρφωση των στελεχών της ώστε να μπορούν να αποσαφηνίζουν τις απορίες μας.

Θα πρέπει κατά τη γνώμη μου να υφίστανται πιο συχνές ενημερωτικές συναντήσεις για θέματα που αφορούν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Δεν θα πρέπει αυτές να γίνονται μόνο όταν υπάρχει κάποια προθεσμία από την ΕΘΑΑΕ ή κάποια διαδικασία πιστοποίησης.

Η ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος ώστε να διευκολυνθεί η συλλογή των δεδομένων ποιότητας

Καθορισμός ενός ετήσιου διαγράμματος ενεργειών και απαιτήσεων στις οποίες θα πρέπει να ανταποκρίνονται τα Τμήματα

Profiling των απαντήσεων στα surveys. Σύγχρονο σύστημα εξαγωγής αποτελεσμάτων και βασικών στατιστικών (είναι απαρχαιωμένο και δεν δίνει στατιστικά). Ισχυρότερο ρόλο της ΜΟΔΙΠ στη διάχυση της κουλτούρας και των διαδικασιών ΔΠ στα μέλη του προσωπικού του ΕΚΠΑ (θα βοηθήσει πολύ τις ΟΜΕΑ και τα Τμήματα αυτό).

Να απαντούν στα email

ΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ (SURVEY) Α) ΝΑ ΕΦΕΥΡΕΘΕΙ ΤΡΟΠΟΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΤΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΟΛΟΙ ΟΙ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΜΕΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ... Β) ΝΑ ΑΝΑΔΕΙΚΝΥΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΤΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΚΑΙ Γ) ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΤΟΥ SURVEY ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΙΜΑ ...ΕΤΣΙ ΠΟΥ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΔΙΠΛΟ ΚΑΙ ΤΡΙΠΛΟ ΚΟΠΟ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΙΜΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ. ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ.

Η επισήμανση προς την ΕΘΑΑΕ της ανάγκης απλούστευσης των διαδικασιών και μείωσης του γραφειοκρατικού βάρους.

Η αύξηση του αριθμού των επιστημονικών συνεργατών της για ευχερέστερη και ταχύτερη συνεργασία με τα Τμήματα του ΕΚΠΑ.

Δημιουργία βάσης για την καταχώρηση των δεδομένων που περιλαμβάνονται στο απογραφικό των μελών ΔΕΠ, ΕΕΠ. Ο κάθε ένας/μία θα καταχωρεί το δεδομένα που θα μπορεί να ανακτά η ΟΜΕΑ.

Δεν γνωρίζω

Καλύτερα χρονοδιαγράμματα, πιο έγκαιρη ενημέρωση

Γενικότερα σχόλια

Ο διοικητικός φόρτος των Τμημάτων είναι τεράστιος, τόσο για τη Γραμματεία όσο και για την ΟΜΕΑ και όλο το Τμήμα.

Η βοήθεια της ΜΟΔΙΠ είναι πολύ σημαντική σε όλα τα στάδια της Πιστοποίησης των ΠΠΣ και ΠΜΣ.

Ένα μεγάλο ευχαριστώ για τη στήριξη στην υποβολή του φακέλου πιστοποίησης

Το γραφείο της ΜΟ.ΔΙ.Π. έχει στελεχωθεί από ικανούς, αξιολόγους και καταρτισμένους υπαλλήλους, οι οποίοι αλόγιστα ενημερώνουν και κατευθύνουν τα Τμήματα σε οτιδήποτε προκύψει.

ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΤΟ ΙΔΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ, ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΥΓΕΝΕΙΑ, Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΚΙ ΟΧΙ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗ ΜΟΔΙΠ, ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΟ ΤΟ ΑΠΑΞΙΩΤΙΚΟ ΥΦΟΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ

Ευχαριστούμε για την υποστήριξη!

Η γραφειοκρατία είναι τεράστια, οι χρόνοι είναι μη ρεαλιστικοί διότι ταυτόχρονα καλούμαστε να εργαστούμε και σε όλες τις υπόλοιπες υποχρεώσεις μας, απαιτούνται γνώσεις πληροφορικής, οικονομικών, μαθηματικών, προβλέψεις, συγκρίσεις κλπ και όλα αυτά να γίνονται σε ένα πιεστικό περιβάλλον. Οι πλατφόρμες συχνά δεν αλλάζουν αν διαπιστωθεί λάθος και γίνονται όλα από μη εκπαιδευμένο προσωπικό που απλά τους αναγκάζουμε μαζί με την τρέχουσα εργασία να περνάνε στοιχεία

Τα χρονοδιαγράμματα πρέπει να είναι πιο ρεαλιστικά και οι απαιτήσεις από μέλη ΔΕΠ να είναι λογικές ..τα περισσότερα στοιχεία που απαιτούνται αφορούν τις γραμματείες των τμημάτων

Θέλουμε να ευχαριστήσουμε τον κύριο Αντιπρύτανη και τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Κάνουν εξαιρετική δουλειά, ξεπερνώντας την εικόνα της μέσης παραδοσιακής δημόσιας υπηρεσίας

ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ ΠΡΟΣ ΤΟ ΤΜΗΜΑ

Η μαζική κατάθεση φακέλων πιστοποίησης ΠΜΣ και τα ασφυκτικά χρονοδιαγράμματα, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο φόρτος εργασίας των μελών ΔΕΠ και η διοικητική υποστελέχωση (τόσο σε επίπεδο Τμημάτων όσο και σε επίπεδο ΜΟΔΙΠ) δεν συνιστούν καλή πρακτική. Επίσης, θα πρέπει να σημειωθεί ότι κάποια υποδείγματα που έστειλε η ΜΟΔΙΠ ελήφθησαν με καθυστέρηση, αφού είχαμε ολοκληρώσει τη συγγραφή κάποιων ενοτήτων, γεγονός που συνεπαγόταν επιπλέον φόρτο εργασίας. Επιπλέον, θα πρέπει να αντιμετωπιστούν με συνολικό τρόπο τα προβληματικά σημεία στους δείκτες δεδομένων ποιότητας του ΟΠΕΣΠ καθώς δεν ανταποκρίνονται στις ανάγκες της έρευνας και διδασκαλίας διαφορετικών επιστημονικών πεδίων. Τέλος, ως προς την σύνθεση των ΟΕΠΙ, δεν είναι δυνατόν να υπάρχει η αναλογία 3 μελών ΔΕΠ και ενός στελέχους της διοίκησης και να αναμένεται ότι οι Καθηγητές θα αναλάβουν μεγάλο μέρος του διοικητικού φόρτου της διαδικασίας. Για να έχουμε μια ουσιαστική συνεργασία θα πρέπει να υπάρχουν ρεαλιστικές προθεσμίες, να λαμβάνεται υπόψη ο φόρτος εργασίας των καθηγητών και το γεγονός ότι το μεγαλύτερο μέρος της διοικητικής δουλειάς γίνεται από αυτούς χωρίς να είναι το αντικείμενό τους.

Τηρουμένων των αναλογιών, της υποστελέχωσης και της υποχρηματοδότησης η ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ λειτουργεί ικανοποιητικά και αναγνωρίζουμε όλοι τις προσπάθειες των στελεχών της στο να μας βοηθήσουν και να βρουν λύσεις στα ζητήματα που θέτει η ΕΘΑΑΕ. Ίσως και να είναι μακράν η καλύτερη ΜΟΔΙΠ Ελληνικού Πανεπιστημίου. Όμως από την άλλη πλευρά θα πρέπει ορισμένα πράγματα να τυποποιηθούν και να μην απαιτούνται πολύωρες συναντήσεις και τηλεφωνικές επικοινωνίες ώστε να λαμβάνουμε απαντήσεις

Πρόκειται για μία εξαιρετική ομάδα ανθρώπων την οποία χαρακτηρίζει η υψηλή ποιότητα , η ευγένεια , η καλή διάθεση και η άριστη γνώση του αντικειμένου τους. Αν διατεθούν περισσότεροι πόροι στη ΜΟ.ΔΙ.Π είναι σίγουρο ότι θα έχουμε ακόμη καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών

Η ΕΘΑΑΕ απαιτεί συνεχώς καινούρια πράγματα, εκθέσεις, στοιχεία και διαδικασίες παρασύροντας μας σε μία εξυπηρέτηση της γραφειοκρατίας και όχι της ουσίας. Η ομάδα της ΜΟ.ΔΙ.Π προσπαθεί ειλικρινά να ανταποκριθεί και να μας βοηθήσει απαιτείται όμως γενναία ενίσχυση και στελέχωση της.

Ευχαριστώ (και από εδώ) για την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ, και για τη γενικότερη πολύ καλή συνεργασία, στη διαδικασία πιστοποίησης του ΠΠΣ του Τμήματός μου.

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Με την αξιοποίηση ορισμένων μόνον ψηφιακών βάσεων εν σχέσει με το επιστημονικό και ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ παρουσιάζεται μια εικόνα για αυτό, η οποία πόρρω απέχει της πραγματικότητας. Ενώ, ουσιαστικά αγνοούνται οι δημοσιεύσεις στην ελληνική γλώσσα - πράγμα αδιανόητο - αλλά και εκείνες σε άλλες γλώσσες πέραν της αγγλικής.

Η ΜΟΔΙΠ ΕΊΝΑΙ ΑΠΑΡΑΪΤΗΤΗ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΔΕΠ

Τα ενημερωτικά σεμινάρια είναι σημαντικά αλλά πρέπει να γίνονται σε πιο ομοιογενείς ομάδες π.χ. ΣΘΕ μαζί με ΣΕΥ, Θεωρητικές σχολές (Νομική, Φιλοσοφική, κλπ), ώστε να έχουν πιο κοινές ερωτήσεις, διαφορετικά χάνεται χρόνος και δεν είναι αποδοτικά.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης

ΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ε.Κ.ΠΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Αγαπητά μέλη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Ε.Κ.Π.Α Στην προσπάθεια αναβάθμισης των υπηρεσιών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ε.Κ.Π.Α, σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε το παρακάτω ανώνυμο ερωτηματολόγιο. Το ερωτηματολόγιο απευθύνεται σε Προέδρους Τμημάτων, Προέδρους και μέλη ΟΜ.Ε.Α. Οι απαντήσεις σας θα είναι απόλυτα εμπιστευτικές και θα αξιοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Οι υποδείξεις σας κρίνονται απαραίτητες για την Υπηρεσία μας και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη θετική σας στάση.

Ο Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Φοιτητικής Μέριμνας Καθηγητής
Δημήτριος Καραδήμας Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α

Εκτιμώμενος χρόνος συμπλήρωσης ερωτηματολογίου: 10 λεπτά

@uoa.gr [Switch account](#)



Not shared

* Indicates required question

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ



Ο ρόλος μου στην ΟΜ.Ε.Α. προϋποθέτει *

- Άμεση επαφή / επικοινωνία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α
- Έμμεση επαφή / επικοινωνία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α

Η ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α επικεντρώνεται στα ουσιαστικά ζητήματα που αφορούν τις * διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Η ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α απαντά άμεσα στα ερωτήματα και βρίσκει λύσεις στα * ζητήματα που ανακύπτουν σχετικά με τις διαδικασίες πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος μου.

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Ο ρόλος της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι κομβικός στη λειτουργία του Ιδρύματος. *

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Οι απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ από το Τμήμα μου είναι υπερβολικές. *

1 2 3 4 5

Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Τα χρονοδιαγράμματα που θέτει η ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι ρεαλιστικά. *

	1	2	3	4	5	
Διαφωνώ απόλυτα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Συμφωνώ απόλυτα

Η επικοινωνία με το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι εύκολη και αποτελεσματική. *

	1	2	3	4	5	
Διαφωνώ απόλυτα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Συμφωνώ απόλυτα

Οι συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α μας ενημερώνουν άμεσα για κάθε εξέλιξη * που αφορά στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

	1	2	3	4	5	
Διαφωνώ απόλυτα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Συμφωνώ απόλυτα

Η συχνή επικοινωνία με τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι απαραίτητη. *

	1	2	3	4	5	
Διαφωνώ απόλυτα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Συμφωνώ απόλυτα

Το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α ενεργεί με επαγγελματισμό και προθυμία. *

	1	2	3	4	5	
Διαφωνώ απόλυτα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Συμφωνώ απόλυτα

Η υποστήριξη των συνεργατών της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α στη σύνταξη των φακέλων πιστοποίησης του ΠΠΣ ή ΠΜΣ στο οποίο συμμετέχω ήταν ιδιαίτερα βοηθητική. *

1 2 3 4 5
Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Πόσο χρήσιμες και επιτυχημένες θεωρείτε τις επιμορφωτικές και ενημερωτικές συναντήσεις που έχει διοργανώσει η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α; *

1 2 3 4 5
Καθόλου Πάρα πολύ

Πόσο χρήσιμα θεωρείτε τα υποδειγματικά κείμενα, τα templates και τις εγκυκλίους που έχει δημιουργήσει και διανείμει σε εσάς η ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α σχετικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και τη συμπλήρωση των εντύπων υποβολής της ΕΘΑΑΕ; *

1 2 3 4 5
Καθόλου Πάρα πολύ

Η ηγεσία της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α είναι πάντα πρόθυμη να ακούσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε. *

1 2 3 4 5
Διαφωνώ απόλυτα Συμφωνώ απόλυτα

Επισκέπτομαι την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. *

	1	2	3	4	5	
Ποτέ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Κάθε μέρα

Για θέματα που αφορούν τη ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α ενημερώνομαι από *

- Την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Τα Social Networks
- Το Newsletter της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Τη διοργάνωση ημερίδων και συνεδρίων της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Τους επιστημονικούς συνεργάτες της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Other: _____

Οι διαδικασίες αξιολόγησης του Τμήματός μου υποστηρίζονται από το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. *

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Απόλυτα

Ποια ή ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θεωρείτε απαραίτητο να πραγματοποιηθούν στο άμεσο μέλλον ώστε να βελτιωθεί το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π./Ε.Κ.Π.Α και μέσω αυτού το έργο του Πανεπιστημίου μας; *

- Πραγματοποίηση/ολοκλήρωση ενημερωτικών συναντήσεων που αφορούν θέματα πιστοποίησης και διασφάλισης της Ποιότητας σε όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Ε.Κ.Π.Α
- Ολοκλήρωση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α
- Προβολή και Παρουσίαση των Συμπερασμάτων της Αξιολόγησης στην ευρύτερη κοινωνία
- Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (Προπτυχιακά, Μεταπτυχιακά, Κατάρτιση)

Αξιοποιήσατε στο Τμήμα σας το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών που σας παρέιχε η ΜΟ.ΔΙ.Π. μέσω του survey; *

- Ναι
- Όχι

Αν Ναι, πόσοι διδάσκοντες χρησιμοποίησαν το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο φοιτητών για την αξιολόγηση του μαθήματός τους;

- Όλοι
- Περισσότεροι από τους μισούς
- Οι μισοί
- Λιγότεροι από τους μισούς

Clear selection

Ποιες ενέργειες της ΜΟ.ΔΙ.Π. θα μπορούσαν να κάνουν το έργο της διασφάλισης ποιότητας του Τμήματός σας πιο εύκολο;

Your answer

Γενικότερα σχόλια

Your answer

Παρακαλούμε πατήστε το πλήκτρο "Υποβολή (Submit)" για αποστολή των απαντήσεών σας. Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο σας.

Submit

Clear form