

# ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ADVANCED QUALITY SERVICES LTD



**A Q S**

Advanced Quality Services Ltd.  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Όμιλος AQS

AQS  
Advanced Quality Services Ltd.  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

AQS

Advanced Quality Services Ltd.  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

iBcl

*Innovative Business  
Consulting & Learning*

Abpm

Advanced **B**usiness **P**rocess **M**anagement



APPLIED  
PROFESSIONAL  
TRAINING

AQS

C Y P R U S  
BUSINESS CONSULTANTS

- Η εταιρεία Advanced Quality Services Ltd. ιδρύθηκε το **Νοέμβριο του 1993**.
- Είναι στελεχωμένη με δυναμικό συμβούλων υψηλής τεχνογνωσίας, που διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία σε διευθυντικές θέσεις διεθνών και ελληνικών επιχειρήσεων.
- Έχει αποκτήσει σημαντική συμβουλευτική εμπειρία πραγματοποιώντας περισσότερα από **4.000 οργανωτικά Έργα** σε επιχειρήσεις και οργανισμούς του **Ιδιωτικού** και του ευρύτερου **Δημοσίου Τομέα**.
- Έχει επίσης πολύχρονη εκπαιδευτική εμπειρία παρέχοντας υψηλού επιπέδου εκπαίδευση σε πάνω από **60.000** μεσαία και υψηλόβαθμα **στελέχη επιχειρήσεων**.



# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- Η AQS είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 27701:2019, ISO 37001:2017** και το **ISO 22301:2019**.
- Η εταιρεία είναι μέλος του **Σ.Ε.Σ.Μ.Α.** (Σύνδεσμος Εταιρειών Συμβούλων Management Ελλάδος), ο οποίος είναι μέλος της **FEACO** (European Federation of Management Consulting Associations) και του **ICMCI** (International Council of Management Consulting Institutes).



# ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός (Business Planning) με χρήση της μεθοδολογίας Balanced Scorecard & Strategy Maps
2. Ανασχεδιασμός Διεργασιών (Reengineering)
3. Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστημάτων κατά τα Πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 45001, ISO 39001, ISO 17025
4. GDPR Compliance - ISO 27001, DPO & Υποστήριξη Εφαρμογής
5. Inventory Management – Lean Logistics – Αποθήκες
6. Ευθυγράμμιση Λειτουργιών με ERP
7. Κοστολόγηση – Μείωση Κόστους – Activity Based Costing
8. Προγράμματα Ευρωπαϊκά – ΕΣΠΑ
9. Οργάνωση και Ανάπτυξη Πωλήσεων – Digital Marketing
10. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος HRM



# ΤΟΜΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

1. Ηγεσία - Προσωπική Ανάπτυξη
2. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός
3. Πωλήσεις - Marketing - Επικοινωνία
4. HRM - Δεξιότητες Προσωπικού
5. Βελτίωση Προμηθειών / Αποθηκών
6. Βελτίωση Παραγωγής / Συντήρησης
7. Quality Management
8. Management - Οργάνωση
9. Ασφάλεια Δεδομένων
10. Οικονομικά & Λογιστικά
11. SAP Modules
12. Διαχείριση Προγραμμάτων (ΕΣΠΑ / Ευρωπαϊκά)

30 χρόνια  
Εκπαίδευση  
Στελεχών

>35.000 Στελέχη

>80%  
Επαναληψιμότητα

M.O.  
Αξιολογήσεων  
9/10

**HALCOR**

ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

JANSSEN-CILAG



BINGO  
Tottis  
QUALITY



**ALUMIL**  
Building excellence every day

BIOTEP  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ

MEFAL  
PHARMA DEPOT

ThyssenKrupp  
Marine Systems

**KORRES**

EUROPA  
ALUMINIUM SYSTEMS



ΜΟΤΟΡ ΟΥΤΑ (ΕΜΑΣ)  
ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ Α.Ε.

mitsubishi

CALDA  
ENERGY

polyeco  
waste management

**BIC**

FAMAR  
HEALTH CARE SERVICES

CABLEL®

Holiday Inn  
HOTELS - RESORTS



ΤΣΜΕΔΕ

ΟΜΙΛΟΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΣΑΡΑΚΑΚΗ

AKTOR

ST. JUDE MEDICAL  
MORE CONTROL. LESS RISK.

frieslandfoods

KOSMOCAT

Eurobank EFG



Mercedes-Benz

MINOAN  
LINES

GENESIS  
pharma

FocusBari  
άνθρωποι • έμπνευση • δημιουργία

Enel  
Green Power

I. ΛΑΔΑΚΗΣ Α.Ε.



RILKEN

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ  
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

elounda bay palace

ΕΛΤΑ  
Hellenic Post

Δήμος Αμαρουσίου

HELLENIC SHIPYARDS S.A.  
SKARAMANGA YARD

Gerolymatos

CAP  
GROUP

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ  
ΗΠΕΙΡΟΥ  
HELLENIC REPUBLIC  
REGION OF EPIRUS

ΕΥΔΑΠ

Pharmathen

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ



MEFAL  
PHARMA DEPOT

ΣΣΥ.ΦΑ®  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

aldemar  
HOTELS & SPA

YALCO  
ΣΩΚΡΑΤΗΣ Α. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ & ΥΙΟΥ Α.Ε.

DELATOLAS  
EXPRESS CARGO

# ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ





# ΕΡΓΑ GDPR

AQS

Advanced Quality Services Ltd.  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ +  
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΖΙΝΟΥ ΚΥΠΡΟΥ



Κυπριακή Δημοκρατία

Volkswagen  
Financial Services



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής  
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΑΜΥΝΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Β.Ε.Ε.  
ΕΒΟ-ΠΥΡΚΑΑ



ΕΠ.Π.Ε.Α

ΕΝΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ



ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.



ΣΠΑΝΟΣ ΑΕ



# ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ / ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

AQS

Advanced Quality Services Ltd.  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών  
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —



ΔΗΜΟΚΡΕΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΡΑΚΗΣ DEMOCRITUS  
UNIVERSITY  
OF THRACE



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ  
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ  
ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ  
ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ  
UNIVERSITY OF PIRAEUS



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
HAROKOPIO UNIVERSITY

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΙΓΑΙΟΥ



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ  
ΚΡΗΤΗΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
UNIVERSITY OF WEST ATTICA



ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

# ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΕΣ ΕΙΣΗΓΗΤΩΝ

## / ΕΝΟΤΗΤΑ 1/4

| ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ |                 |        |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|--------|-------------------------------------|
| ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ                                                | ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ       | ΒΑΘΜΟΣ | ΘΕΜΑ                                |
| ΠΑΤΡΩΝ                                                      | Ν. Μιχαλολιάκος | 9,73   | Επιχειρησιακός Σχεδιασμός           |
|                                                             | Γ. Σταμέλος     | 9,63   | Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων    |
|                                                             | Μ. Θεοφίλου     | 9,54   | Ακαδημαϊκή διακυβέρνηση             |
|                                                             | Ε. Γεωργίου     | 9,27   | Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού     |
|                                                             | Ν. Λογοθέτης    | 8,97   | Διασφάλιση Ποιότητας                |
| ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ                                             | Ι. Σαρακηνό     | 9,88   | Μεταφορά Τεχνολογίας                |
|                                                             | Ν. Μιχαλολιάκος | 9,67   | Στρατηγική Διοίκηση                 |
|                                                             | Α. Αξαρχής      | 9,64   | Επιχειρησιακός Προγραμματισμός      |
|                                                             | Ε. Γεωργίου     | 9,47   | Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού     |
|                                                             | Μ. Θεοφίλου     | 9,22   | Αξιοποίηση Ευκαιριών Χρηματοδότησης |
|                                                             | Γ. Σταμέλος     | 9,06   | Διαχείριση Ακαδημαϊκών Επιδόσεων    |

# ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΕΣ ΕΙΣΗΓΗΤΩΝ

## / ΕΝΟΤΗΤΑ 2/4

### ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

| ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ                       | ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ       | ΒΑΘΜΟΣ | ΘΕΜΑ                                                 |
|------------------------------------|-----------------|--------|------------------------------------------------------|
| ΕΘΝΙΚΟ<br>ΜΕΤΣΟΒΙΟ<br>ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ  | Γ. Βάβουλας     | 9,80   | Το εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ε.Μ.Π |
|                                    | Γ. Σταμέλος     | 9,67   | Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων                     |
|                                    | Μ. Θεοφίλου     | 9,31   | Ακαδημαϊκή διακυβέρνηση                              |
|                                    | Ν. Μιχαλολιάκος | 9,21   | Στρατηγικός & Επιχειρησιακός προγραμματισμός         |
| ΔΙΕΘΝΕΣ<br>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ<br>ΕΛΛΑΔΟΣ | Ν. Μιχαλολιάκος | 9,61   | Στρατηγικός Σχεδιασμός                               |
|                                    | Σ. Παναγιωτίδου | 9,55   | Σύνδεση Σπουδών                                      |
|                                    | Μ. Θεοφίλου     | 9,44   | Ευκαιρίες Χρηματοδότησης                             |
|                                    | Ν. Λογοθέτης    | 9,08   | Ολική Ποιότητα                                       |

# ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΕΣ ΕΙΣΗΓΗΤΩΝ

## / ΕΝΟΤΗΤΑ 3/4

| ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ |                 |        |                                                |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|--------|------------------------------------------------|
| ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ                                                | ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ       | ΒΑΘΜΟΣ | ΘΕΜΑ                                           |
| ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ<br>ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ                               | N. Μιχαλολιάκος | 10     | Στρατηγικός & Επιχειρησιακός<br>προγραμματισμό |
|                                                             | Γ. Σταμέλος     | 9,67   | Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων               |
|                                                             | M. Θεοφίλου     | 9,54   | Αξιοποίηση Ευκαιριών<br>Χρηματοδότησης         |
|                                                             | N. Λογοθέτης    | 8,00   | Διοίκηση Ολικής Ποιότητας                      |
| ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ                                                  | N. Μιχαλολιάκος | 9,78   | Στρατηγική Διοίκηση                            |
|                                                             | Γ. Σταμέλος     | 9,40   | Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων               |
|                                                             | N. Λογοθέτης    | 9,36   | Στρατηγική Διοίκηση                            |
|                                                             | M. Θεοφίλου     | 9,24   | Ακαδημαϊκό Μάρκετινγκ                          |

# ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΕΣ ΕΙΣΗΓΗΤΩΝ

## / ΕΝΟΤΗΤΑ 4/4

| ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ |                 |        |                                                |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|--------|------------------------------------------------|
| ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ                                                | ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ       | ΒΑΘΜΟΣ | ΘΕΜΑ                                           |
| ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ<br>ΑΙΓΑΙΟΥ                                     | Ν. Μιχαλολιάκος | 9,35   | Στρατηγικός & Επιχειρησιακός<br>προγραμματισμό |
|                                                             | Ν. Λογοθέτης    | 9,33   | Ολική Ποιότητα                                 |
|                                                             | Γ. Σταμέλος     | 8,60   | Διαχείριση ακαδημαϊκών<br>επιδόσεων            |

# Ομάδες Εκπαίδευσης

- A. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το διοικητικό και επιστημονικό προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
- B. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το διοικητικό προσωπικό των υπηρεσιών του ιδρύματος
- Γ. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π, τις ΟΜΕΑ και το Ακαδημαϊκό Προσωπικό
- Δ. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τα μέλη των Οργάνων Διοίκησης
- Ε. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τους φοιτητές

# *Εκπαίδευση Προσωπικού και Φοιτητών σε Θέματα Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας*





# Θεματολογία Εκπαίδευσης (1/3)

## A. Διοικητικό και επιστημονικό προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

1. Στρατηγική Διοίκηση και η Σύνδεση της με την Στρατηγική Ποιότητας του Πανεπιστημίου
2. Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ: Διεργασίες – Εφαρμογή και Παρακολούθηση του Συστήματος
3. Σύνταξη Φακέλων για την Πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος
4. Εφαρμογή διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος
5. Κατάρτιση Στοχοθεσίας Ποιότητας σε επίπεδο ιδρύματος και ακαδημαϊκών μονάδων
6. Σύνταξη Εκθέσεων Παρακολούθησης πιστοποιημένου ΕΣΔΠ και προγραμμάτων Σπουδών
7. Παρακολούθηση και συνεργασία με διεθνείς κατατάξεις Πανεπιστημίων Rankings
8. Διαδικασίες Πιστοποίησης ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών
9. Το πλαίσιο της συνεργασίας και οι υποχρεώσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π απέναντι στην ΕΘΑΑΕ
10. Υλοποίηση διαδικασίας πιστοποίησης ΕΣΔΠ και Προγραμμάτων Σπουδών

## B. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το διοικητικό προσωπικό των υπηρεσιών του ιδρύματος

1. Η Στρατηγική Ποιότητας του Πανεπιστημίου και η σύνδεση της με το έργο των διοικητικών υπηρεσιών
2. Καταγραφή Διεργασιών και ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας
3. Ανασχεδιασμός και οργάνωση με βάση την στρατηγική ποιότητας
4. Το πλαίσιο συνεργασίας με τη ΜΟ.ΔΙ.Π και η συμμετοχή των υπηρεσιών στην εφαρμογή του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ
5. Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων με βάση με άξονα την πολιτική ποιότητας

## Γ. Μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π, τις ΟΜΕΑ και το Ακαδημαϊκό Προσωπικό

1. Στρατηγική Διοίκηση και η Σύνδεση της με την Στρατηγική Ποιότητας των Τμημάτων και των προγραμμάτων Σπουδών τους
2. Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ: Διεργασίες – Εφαρμογή και Παρακολούθηση του Συστήματος
3. Ο ετήσιος κύκλος ποιότητας για τα προγράμματα σπουδών: Διαδικασίες-ενέργειες και προτεραιότητες
4. Διαδικασίες παρακολούθησης και καταγραφής των αλλαγών στα προγράμματα σπουδών
5. Εφαρμογή και παρακολούθηση διαδικασιών ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων
6. Κατάρτιση Στοχοθεσίας Ποιότητας σε επίπεδο ιδρύματος και ακαδημαϊκών μονάδων
7. Διαδικασίες παρακολούθησης και αποτύπωσης του ερευνητικού έργου των Τμημάτων
8. Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων

## Δ. Μέλη των Οργάνων Διοίκησης

1. Ανάλυση και Εφαρμογή στρατηγικής και προγραμματισμού
2. Αξιοποίηση των δεδομένων ποιότητας στην υλοποίηση της ακαδημαϊκής στρατηγικής
3. Ακαδημαϊκή Διακυβέρνηση και εφαρμογή πολιτικής ποιότητας
4. Αξιοποίηση Ευκαιριών Χρηματοδότησης
5. Θέματα Μεταφοράς Τεχνολογίας και Διαχείρισης Περιουσιακών Δικαιωμάτων- Αξιοποίηση Καινοτομίας και Ερευνητικών αποτελεσμάτων
6. Διαδικασίες Ανασκόπησης και βελτίωσης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
7. Ανάπτυξη δικτύου αποφοίτων και αξιοποίηση κοινωνικών εταίρων και συνεργασιών

# Θεματολογία Εκπαίδευσης (3/3)

## Ε. Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για τους φοιτητές

1. Η ιστορία και φυσιολογία του Ιδρύματος
2. Η έννοια της φοιτητοκεντρικής μάθησης και η θέση του φοιτητή σε ένα σύστημα ποιότητας
3. Τα οφέλη της ακαδημαϊκής αξιολόγησης και πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών
4. Ο Ενιαίος Ευρωπαϊκός Χάρτης Ανώτατης Εκπαίδευσης και η θέση των ελληνικών Πανεπιστημίων σε αυτόν
5. Ευκαιρίες Κινητικότητας μέσω διεθνών ευρωπαϊκών προγραμμάτων και ερευνητικών συνεργασιών
6. Φοιτητική Μέριμνα: Υπηρεσίες και Παροχές του Ιδρύματος προς τους φοιτητές
7. Διαχείριση φοιτητικών παραπόνων και θεμάτων
8. Υποτροφίες και Κληροδοτήματα
9. Σύνδεση των αποφοίτων με την αγορά εργασίας
10. Συμμετοχή στο δίκτυο alumni και στις δράσεις αποφοίτων

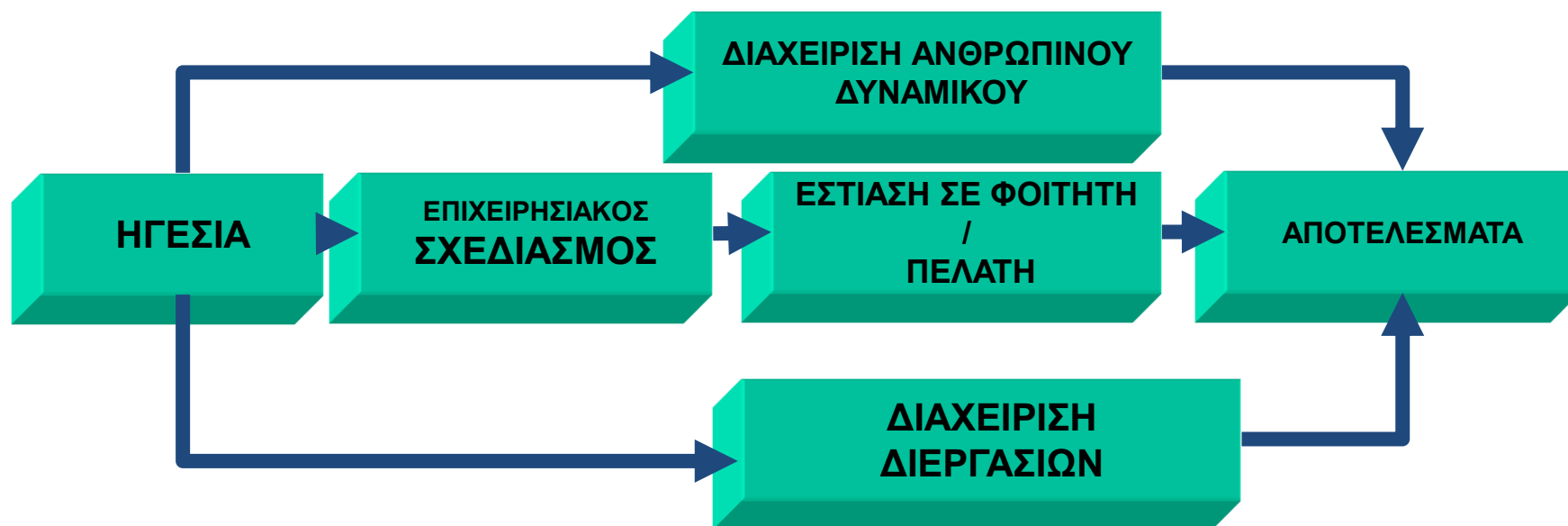
# Χαρακτηριστικά Εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση θα υλοποιηθεί:

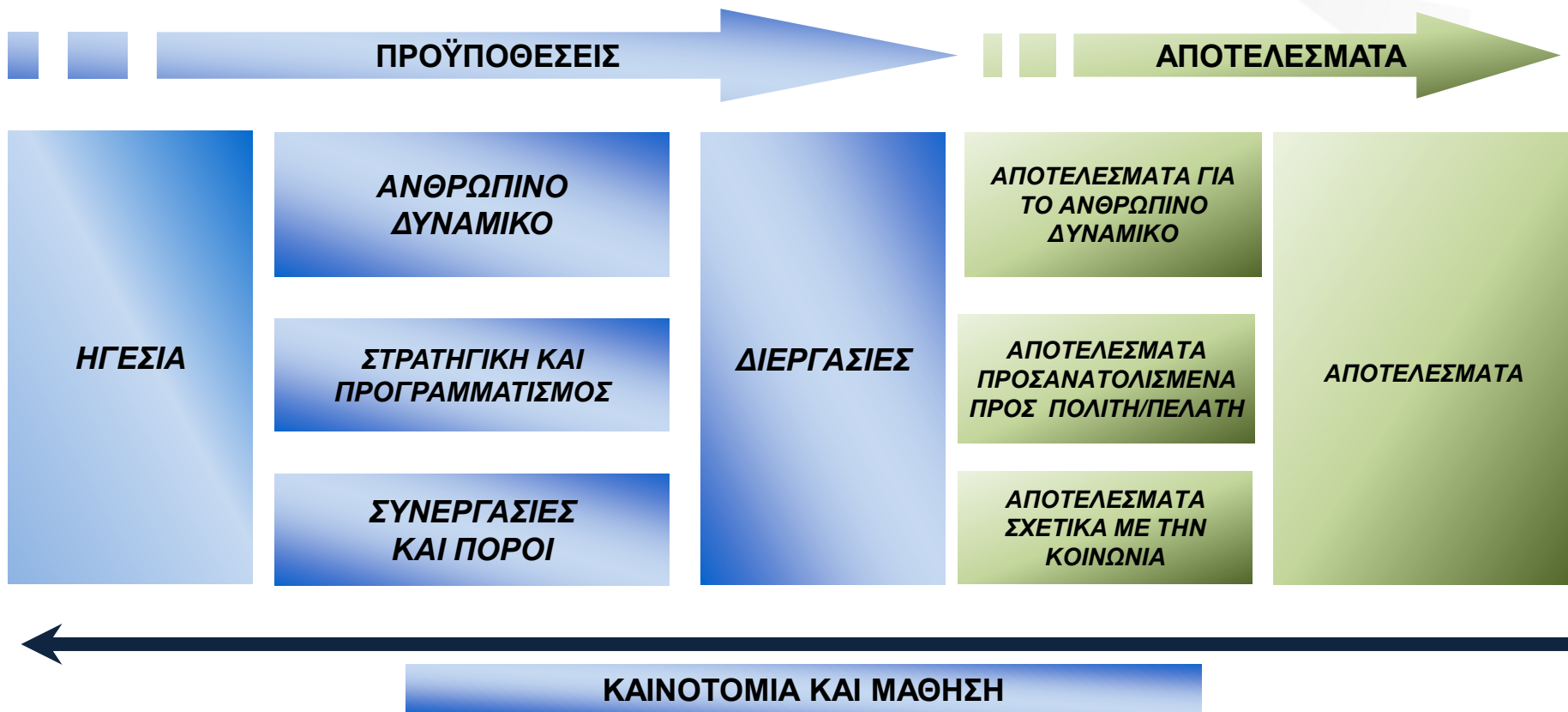
- Σύγχρονα μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας
- Ασύγχρονα μέσω Μαθημάτων σε μορφή SCORM

# ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ

Για ποιο επίπεδο Ηγεσίας μιλάμε;



**ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**



## CASE STUDY: ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΟΡΙΣΜΟΙ

- Τι είναι η Ποιότητα ;
- «Ο βαθμός στον οποίο το σύνολο των **εγγενών χαρακτηριστικών** του **αντικειμένου** ικανοποιεί **απαιτήσεις**» (ISO 9000:2015 § 3.6.2)
- Ποιο είναι το Αντικείμενο ;
- **Αντικείμενο:** «Οντότητα, όπως Προϊόν, Υπηρεσία, Διεργασία, Φυσικό Πρόσωπο, Οργανισμός, Σύστημα, Πόρος (ISO 9000:2015 § 3.6.1)
- **Προϊόν**
- **Διεργασίες**

## **CASE STUDY: ΠΟΙΟΤΗΤΑ – ΟΡΙΣΜΟΙ** (συν.)

- Υποδομές
- Projects π.χ. Cost Reduction Project
- Συστήματα: Υγεία και Ασφάλεια, Σύστημα προμηθειών, Σύστημα Συντήρησης, Σύστημα Δημοσίων Σχέσεων



# ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- ✓ ΕΡΓΟ: «Μια μοναδική Διεργασία αποτελούμενη από ένα σύνολο συντεταγμένων και ελεγχόμενων δραστηριοτήτων με ημερομηνίες έναρξης και λήξης, η οποία αναλαμβάνεται για να επιτευχθεί ένας στόχος που συμμορφώνεται με συγκεκριμένες απαιτήσεις, συμπεριλαμβανόμενων των περιορισμών σε χρόνο, κόστος και πόρους» (ISO 9000:2015).
- ✓ Το Έργο δηλώνει μια σειρά εργασιών που δεν επαναλαμβάνονται, είτε στο σύνολό τους, είτε ορισμένες από αυτές.

# ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ (συν.)

- ✓ Κάθε Έργο είναι σύνολο δραστηριοτήτων συνολικά ή μερικά διαφορετικό από ένα προηγούμενο.
- ✓ **Διεργασίες** και **Έργα** είναι οι δυο παράγοντες πάνω στους οποίους βασίζεται η πορεία των Επιχειρήσεων και Οργανισμών

1. **Δέσμευση ηγεσίας:** Οι ηγέτες του οργανισμού πρέπει να δεσμεύονται για την ποιότητα
2. **Leading by example :** Ο Ηγέτης σε κάθε Επίπεδο Παράδειγμα και ,υπόλογοι για τη διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας.
3. **Εστίαση στον Πελάτη :** Προσπάθεια κατανόησης και υπέρβασης αναγκών
4. **Συνεχής βελτίωση:** Κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης, όπου όλοι ενθαρρύνονται να εντοπίζουν και να επιλύουν προβλήματα, να προτείνουν βελτιώσεις
5. **Ενδυνάμωση εργαζομένων:** Οι εργαζόμενοι να έχουν την εκπαίδευση, πόρους και δικαιοδοσίες για να επιλύουν ζητήματα ποιότητας στην εργασία τους.
6. **Συνεργασία και επικοινωνία:** Προαγωγή της συνεργασίας – ανοιχτής επικοινωνίας, ενθαρρύνοντας την ανταλλαγή ιδεών και γνώσεων.
7. **Λήψη αποφάσεων βάσει δεδομένων – Επίλυση Προβλημάτων:** Χρήση δεδομένων και μετρήσεων και παρακίνηση για επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
8. **Διαχείριση κινδύνων:** Ο οργανισμός θα πρέπει να διαθέτει ένα σύστημα διαχείρισης κινδύνων , ώστε να μετριάζονται οι επιπτώσεις

- 1. Βεβαιωθείτε ότι κάθε άτομο εντός του οργανισμού έχει σαφή κατανόηση του ρόλου και των ευθυνών του.** Αυτό θα τους επιτρέψει να αναλάβουν την ευθύνη του έργου τους και να λογοδοτήσουν για τα αποτελέσματά του.
- 2. Σχεδιάστε πλήρεις και αποδοτικές Διεργασίες με μετρήσιμους στόχους:** Αυτό θα παράσχει ένα πλαίσιο για τη μέτρηση της προόδου και την απόδοση ευθυνών.
- 3. Η τακτική ανατροφοδότηση σχετικά με την απόδοση** μπορεί να βοηθήσει τα άτομα να κατανοήσουν πώς κάνουν και τι μπορούν να κάνουν για να βελτιωθούν σε συμπεριφορές και αποτελέσματα με εποικοδομητικό τρόπο.
- 4. Δώστε το παράδειγμα:** Οι ηγέτες πρέπει λειτουργούν ως πρότυπα. Αναλαμβάνοντας την ευθύνη για τις πράξεις και τις αποφάσεις τους.
- 5. Δώστε αναγνώριση για την ανάληψη ευθύνης :** Αναγνωρίστε και ανταμείψτε τα άτομα που επιδεικνύουν υψηλό επίπεδο υπευθυνότητας.
- 6. Παρέχετε στα άτομα την υποστήριξη και τους πόρους που χρειάζονται για να είναι επιτυχημένα.** Αυτό περιλαμβάνει πρόσβαση σε εκπαίδευση, καθοδήγηση και άλλους πόρους που μπορούν να τους βοηθήσουν να βελτιώσουν την απόδοσή τους και Coaching .
- 7. Θέτοντας σαφείς προσδοκίες,** παρέχοντας τακτικά σχόλια και καθιστώντας τους ανθρώπους υπεύθυνους για τις πράξεις τους, οι οργανισμοί μπορούν να δημιουργήσουν μια κουλτούρα λογοδοσίας

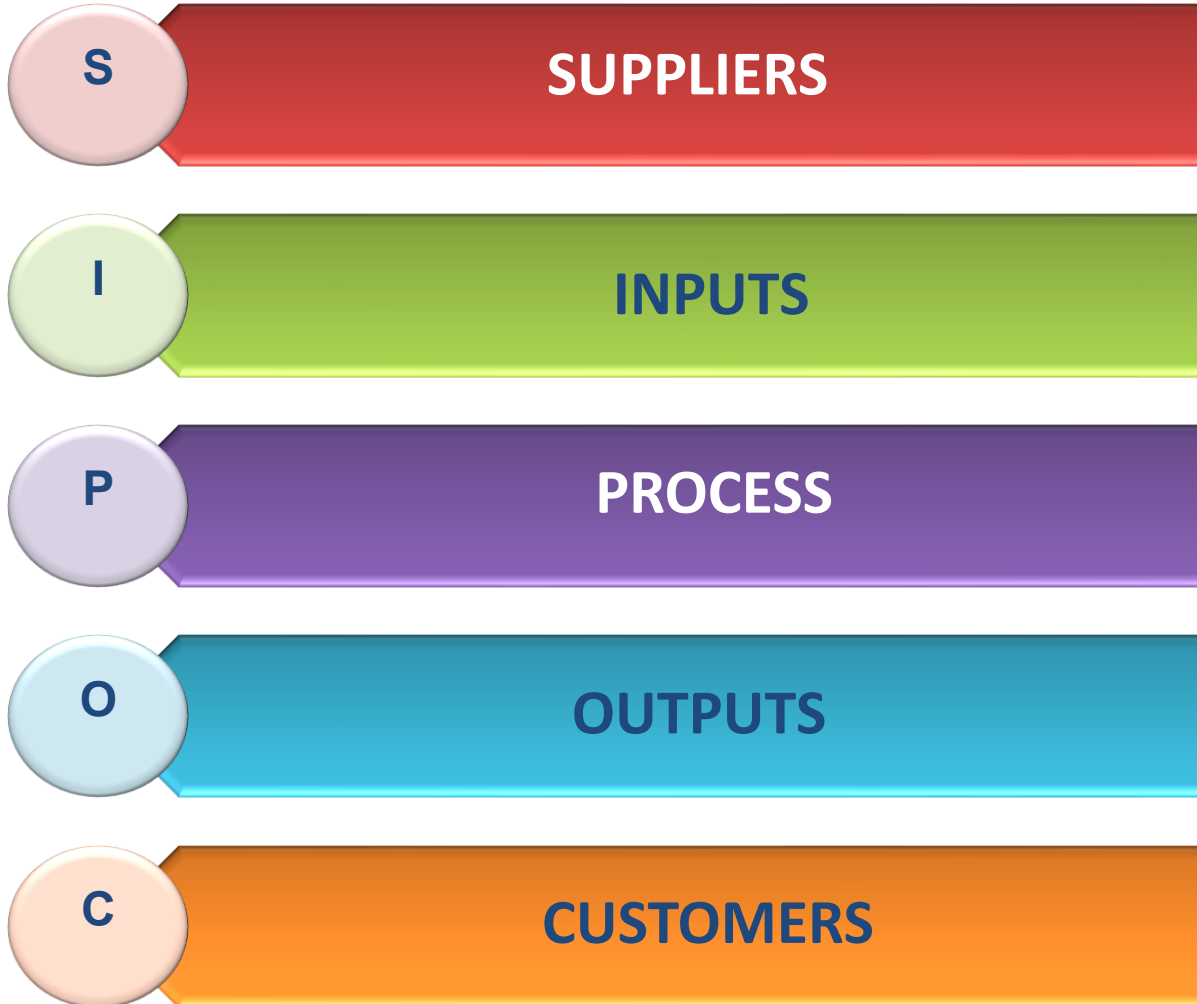
1. Διαδικασία Έρευνας Ικανοποίησης Φοιτητών
2. Ανάλυση σημαντικότητας Αποτελεσμάτων έρευνας
3. **Δέσμευση Διοίκησης**
4. Σχεδιασμός Δράσεων με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών
5. Παρακολούθηση και Αξιολόγηση των Σχεδιασθεισών Δράσεων
6. Πιστοποίηση Μεταπτυχιακών προγραμμάτων
7. Διαδικασία Διακρίβωσης Εργαστηρίων
8. Ολοκληρωμένη Διεργασία Διαχείρισης Έρευνας
9. Παρακολούθηση Επαναπιστοποίησης Μεταπτυχιακών – Προπτυχιακών
10. Εφαρμογή του Κύκλου Ποιότητας
11. Συνεχές Benchmarking
12. Στοχοθέτηση με βάση την Ποιότητα
13. Η Δομημένη Επίλυση Προβλημάτων – Λήψης Αποφάσεων
14. Η εφαρμογή της Μεθοδολογίας SIPOC
15. Καθιέρωση KPI's για κάθε Διεργασία
16. Η εφαρμογή των Προτεραιοτήτων στην βελτίωση των Διεργασιών
17. Τακτική Ανασκόπηση – Συνεχής Βελτίωση

1. Κύκλος της Ποιότητας ( Συνεχής Βελτίωση )
2. Φοιτητοκεντρικότητα
3. Επίλυση Προβλημάτων (Root Cause Analysis, Brainstorming )
4. Λήψη Αποφάσεων
5. Factual Decision
6. Statiscal Analysis ( Σε ποια έκταση )
7. Risk Analysis
8. Factual Decision
9. Θεσπιση Στοχοθέτησης και Μεθοδολογία αξιοποίησης
10. Coaching Προσωπικού
11. Κανόνες Ποιοτικής Επικοινωνίας
12. Stress Management
13. Project Management Tools
14. SIPOC ( ΠΠΣ κλπ )
15. One thing at a time
16. Pareto Analysis – First Thing First
17. Team Work
18. Culture Change Skills

1. **Καθορισμός του οράματος, των στόχων και της στρατηγικής κατεύθυνσης του οργανισμού.** Δημιουργούν έναν σαφή σκοπό και κατεύθυνση για τον οργανισμό
2. **Δημιουργία κουλτούρας ποιότητας:** Οι ηγέτες έχουν τη δύναμη να διαμορφώσουν την οργανωτική κουλτούρα.
3. **Καθορισμός στόχων ποιότητας:** Οι ηγέτες είναι υπεύθυνοι για τον καθορισμό στόχων ποιότητας και τη διασφάλιση ότι ευθυγραμμίζονται με τους γενικούς οργανωτικούς στόχους.
4. **Διάθεση Πόρων :** Οι ηγέτες έχουν την εξουσία να διαθέτουν πόρους, όπως χρηματοδότηση, προσωπικό και τεχνολογία
5. **Εμπνέοντας και παρακινώντας τους υπαλλήλους:** Οι αποτελεσματικοί ηγέτες εμπνέουν και παρακινούν τους υπαλλήλους και δημιουργούν θετικό εργασιακό περιβάλλον που προάγει την αφοσίωση των εργαζομένων.
6. **Υποστήριξη πρωτοβουλιών ποιότητας:** Οι ηγέτες ενεργούν ως υποστηρικτές της ποιότητας εντός του οργανισμού και διασφαλίζουν ότι η ποιότητα αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα για όλους
7. **Λήψη αποφάσεων και επίλυση προβλημάτων:** Οι ηγέτες λαμβάνουν κρίσιμες αποφάσεις που επηρεάζουν την ποιοτική απόδοση του οργανισμού και προωθούν την συνεχή βελτίωση
8. **Δίνοντας το παράδειγμα:** Οι ηγέτες δίνουν το παράδειγμα μέσα από τις δικές τους συμπεριφορές και ενέργειες.

# Η ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

## ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ

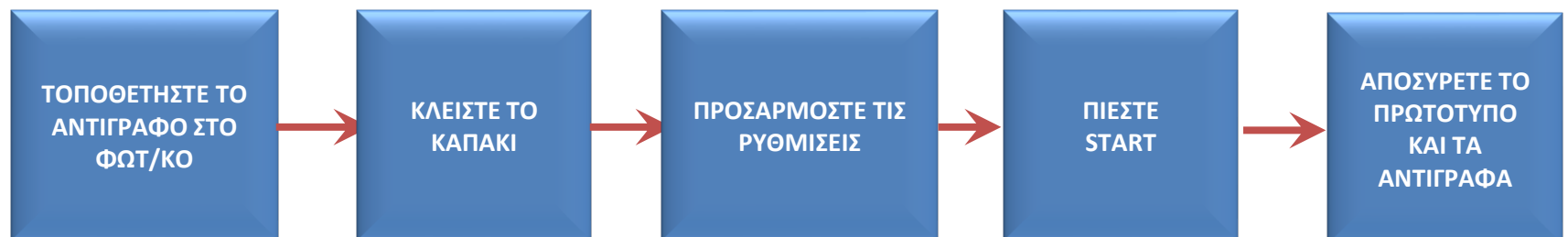




# ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΣΙΡΟΣ



## ΒΗΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ



- 1. Κυβερνητικές Πολιτικές και κανονισμοί:** Αφορούν πχ την Εκπαίδευση Χρηματοδότηση Έρευνας, Μετανάστευση
- 2. Διεθνείς Σχέσεις:** Οι Πολιτικές Σχέσεις μεταξύ των κρατών μπορεί να έχουν επιπτώσεις στις σχέσεις μεταξύ Πανεπιστημίων όπως συνεργασία σε κοινή Έρευνα, επίδραση γεωπολιτικών Εξελίξεων
- 3. Η κοινή αντίληψη για την Ανώτατη Εκπαίδευση:** Συμβάλλει στην υποστήριξη και την Χορηγία, ιδιαίτερα όταν το Πανεπιστήμιο με την καλή του εικόνα, την έρευνα και λοιπές Δραστηριότητες του προσφέρει αξία στην τοπική ή την ευρύτερη Κοινωνία
- 4. Ποικιλομορφία και ένταξη:** Οι πολιτικοί παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν τις προσπάθειες των πανεπιστημίων να προωθήσουν την ποικιλομορφία δημιουργώντας ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, που καλωσορίζει φοιτητές και καθηγητές από διαφορετικά πολιτιστικά υπόβαθρα.
- 5. Κοινωνική ευθύνη:** Αξιοποιείται το πολιτικό πλαίσιο και να εργαστούν για την αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων μέσω της έρευνας και της συμμετοχής στην Κοινότητα

1. **Ανάλυση Δημογραφικών Δεδομένων:** Ανάλυση δημογραφικών τάσεων στον πληθυσμό και ανάλυση των συμπεριφορών των φοιτητών σε ότι αφορά την εγγραφή τους
2. **Προσδιορίστε ευκαιρίες χρηματοδότησης:** Με βάση την οικονομική ανάλυση, προσδιορίστε ευκαιρίες χρηματοδότησης, όπως κρατικές επιχορηγήσεις ή συμπράξεις ιδιωτικού τομέα, για την υποστήριξη της έρευνας, των ακαδημαϊκών προγραμμάτων και των επενδύσεων σε νέες Τεχνολογίες στις υποδομές
3. **Ανάπτυξη οικονομικών στόχων:** Ανάπτυξη οικονομικών στόχων, όπως η αύξηση των κληροδοτημάτων ή η μείωση των εξόδων, με βάση την οικονομική ανάλυση και τις ευκαιρίες
4. **Αναπτύξτε Στρατηγικές για την Ανάπτυξη της Έρευνας και της Εκπαίδευσης:** Για την προσέλκυση και Διατήρηση Φοιτητών, Βελτίωση των Ακαδημαϊκών Προγραμμάτων καθώς και των Ερευνητικών προγραμμάτων, λαμβάνοντας υπ όψη ευκαιρίες από την δυνατότητα χρηματοδότησης του Εξωτερικού περιβάλλοντος . Επένδυση σε τεχνολογία και υποδομές που θα διευκολύνουν της έρευνα, ώστε να προσελκύσουν επί πλέον Φοιτητές και να αριστοποιήσουν τις Εσωτερικές λειτουργίες
5. **Συνεχής Παρακολούθηση:** Και ανάλογη προσαρμογή των στόχων του Πανεπιστημίου ώστε να συμβάλει στη διασφάλιση της βιωσιμότητας και της ανάπτυξης του πανεπιστημίου

- 1. Δημογραφικές αλλαγές:** Οι αλλαγές στα δημογραφικά στοιχεία του πληθυσμού, όπως η γήρανση του πληθυσμού ή η μετατόπιση των μεταναστευτικών προτύπων, μπορούν να επηρεάσουν τα πανεπιστήμια όσον αφορά την εγγραφή φοιτητών, την πρόσληψη καθηγητών και τη συμμετοχή της κοινότητας
- 2. Κοινωνικές αξίες και στάσεις:** Οι κοινωνικές αξίες και στάσεις μπορούν να επηρεάσουν τα πανεπιστήμια όσον αφορά τα ακαδημαϊκά προγράμματα, τις ερευνητικές προτεραιότητες και τη συμμετοχή της κοινότητας.
- 3. Προσδοκίες φοιτητών:** Οι προσδοκίες των φοιτητών για την πανεπιστημιακή εμπειρία εξελίσσονται, ιδίως όσον αφορά τις ψηφιακές τεχνολογίες και την κοινωνική ευθύνη.
- 4. Ποικιλομορφία και ένταξη:** Η σημασία της διαφορετικότητας και της ένταξης αυξάνεται, τόσο στην πανεπιστημιούπολη όσο και στην κοινωνία ευρύτερα..
- 5. Συμμετοχή της κοινότητας:** Τα πανεπιστήμια διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στις κοινότητές τους και η συμμετοχή της κοινότητας είναι όλο και πιο σημαντική.

- 1. Ψηφιοποίηση της εκπαίδευσης:** Η χρήση ψηφιακών τεχνολογιών στην εκπαίδευση γίνεται όλο και πιο σημαντική.
- 2. Τεχνητή νοημοσύνη και αυτοματοποίηση:** Η χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης (AI) και αυτοματισμού μπορεί να βοηθήσει τα πανεπιστήμια να βελτιστοποιήσουν τις λειτουργίες, να βελτιώσουν τα ερευνητικά αποτελέσματα και να βελτιώσουν την εμπειρία των φοιτητών.
- 3. Κυβερνοασφάλεια:** Η αυξανόμενη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και διαδικτυακών πλατφορμών αυξάνει επίσης τον κίνδυνο απειλών για την κυβερνοασφάλεια.
- 4. Ανάλυση δεδομένων:** Η χρήση τεχνολογιών ανάλυσης δεδομένων μπορεί να βοηθήσει τα πανεπιστήμια να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με ακαδημαϊκά προγράμματα, ερευνητικές επενδύσεις και συμμετοχή φοιτητών.
- 5. Αναδυόμενες τεχνολογίες:** Τα πανεπιστήμια θα πρέπει να ενημερώνονται σχετικά με τις αναδυόμενες τεχνολογίες, όπως Chatbot, AI η τεχνολογία blockchain και η κβαντική υπολογιστική.

1. **Συμμόρφωση με απαιτήσεις Κανονισμών:** Σχετικά με Εκπαίδευση, Έρευνα, Προσλήψεις και τις αλλαγές που έχουν σημειωθεί
2. **Δικαιώματα Ιδιοκτησίας:** Πατέντες, copyrights, trademarks. Πρέπει να προστατευτούν με βάση την Νομοθεσία
3. **Νόμοι για τις προσλήψεις προσωπικού:** Τήρηση των Νόμων
4. **Δικαιώματα των Φοιτητών:** Ακαδημαϊκές Ελευθερίες, Δικαιώματα Φοιτητών. Πρέπει να ακολουθούνται οι Νομοθετικές Διατάξεις
5. **Υπευθυνότητες και risk management:** Πρέπει να ακολουθείται η Νομοθεσία στην Διαχείριση των κινδύνων προκειμένου να διαχειρίζονται σωστά και τα εξ αμελείας ατυχήματα

1. **Κλιματική Αλλαγή:** Υποδομές και επιπτώσεις στις Λειτουργίες προωθώντας την αειφορία
2. **Επιπτώσεις στην Εξοικονόμηση Ενέργειας** με Αξιοποίηση Σχετικής τεχνολογία και αλλαγή συμπεριφορών
3. **Υπευθυνότητα στην Διαχείριση νερού,** Επίδραση στο περιβαλλοντικό ίχνος
4. **Διαχείριση Αποβλήτων:** Διάθεση Επικινδύνων, και ηλεκτρονικών Αποβλήτων . Ανακύκλωση και κατάλληλες μεθόδους απόθεσης
5. **Αειφορία:** Προώθηση της Αειφορίας, παρεμβάσεις στην κοινωνία για έναν καλύτερο μέλλον του πλανήτη.

- 1. Η διαδικτυακή μάθηση** μπορεί επίσης να μειώσει τη χρήση χαρτιού και εγχειριδίων με λιγότερη αποψίλωση των δασών.
- 2. Κοινωνικό Περιβάλλον:** Υπάρχει συνήθως μια τεράστια κοινωνική πτυχή στη μάθηση, αλλά αυτές οι προσωπικές κοινωνικές οι αλληλεπιδράσεις που σχετίζονται με τη μάθηση στην πανεπιστημιούπολη έχουν παρακαμφθεί από τον COVID.
- 3. Κοινωνικής ευθύνης και ισότητας των φύλων** επηρεάζουν το SCS. Η μάθηση πρέπει να είναι προσβάσιμη σε όλους τους μαθητές που θέλουν να μάθουν, ιδίως στον απομακρυσμένο αυτόχθονα πληθυσμό και στις ομάδες χαμηλότερου εισοδήματος.
- 4. Περίπου το 60% των ιδρυμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης έχουν επιδοτούμενη ή δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο**
- 5. Επιδοτούμενες ή δωρεάν ηλεκτρονικές συσκευές** Το 42% αυτών των ιδρυμάτων μπορούν να προσφέρουν



- 6. Οι μετανάστες που αναζητούν αγγλικά ως μάθημα δεύτερης γλώσσας** θα πρέπει να φιλοξενηθούν. Οι γυναίκες είχαν μεγαλύτερο βάρος παιδικής φροντίδας και φροντίδας ηλικιωμένων κατά τη διάρκεια του COVID και έρευνες δείχνουν ότι μεγαλύτερο ποσοστό γυναικών εγγράφονται σε διαδικτυακή συνεχιζόμενη εκπαίδευση
- 7. Θα πρέπει να εξεταστούν ευέλικτα προγράμματα μάθησης** που μπορούν να προσαρμοστούν με Εργασία αλλά και παραμονή στο σπίτι τα χρονοδιαγράμματα εργασίας ή παραμονής στο σπίτι. Οι ηλικιωμένοι δεν πρέπει επίσης να αγνοούνται και μπορεί να θέλουν να αναβαθμίσουν τομείς όπως η γνώση υπολογιστών.
- 8. Οι πρόσφατα συνταξιούχοι μαθητές** μπορεί να ενδιαφέρονται για συνεχή εκπαίδευση, ειδικά για χόμπι και κοινωνικοποίηση

- 9. Τεχνολογία:** Σχεδόν το 70% των μαθημάτων από το UTSCS είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή. Οι εξελιγμένες, ποιοτικές διαδικτυακές πλατφόρμες διδασκαλίας έχουν επεκτείνει σημαντικά τους γεωγραφικούς όρους ανταγωνισμού στη συνεχή εκπαίδευση και οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να επιλέξουν να μάθουν σχεδόν οπουδήποτε και οποτεδήποτε.
- 10. Ευχερώς Διαθέσιμοι πόροι Διδασκαλίας:** Παρόλο που οι διαδικτυακοί πόροι διδασκαλίας τεχνολογίας είναι πολύτιμοι, είναι εύκολα να διατεθούν οργανισμοί μπορούν να αξιοποιήσουν τους διαδικτυακούς πόρους.
- 11. Τομείς όπως η τεχνητή νοημοσύνη έχουν μεγάλη ζήτηση.** Ωστόσο, η διαδικτυακή τεχνολογία μπορεί να έχει μειονεκτήματα περιορισμένης αλληλεπίδρασης μαθητών και ζητημάτων απορρήτου.
- 12. Προτίμηση στα Smartphone:** Οι σύγχρονοι σπουδαστές εκτιμούν την κινητή τεχνολογία και τα μαθήματα πρέπει να σχεδιάζονται έτσι ώστε να μπορούν να προβληθούν στο smartphone.

- Ευκαιρίες προς Αξιοποίηση για Πόρους
- Ευκαιρίες προς Αξιοποίηση για Ερευνητικό Έργο
- Ευκαιρίες προς Αξιοποίηση για βελτίωση Ποιότητας
- Ευκαιρίες για Αξιοποίηση προς χρηματοδότηση στέγης Φοιτητών
- Αξιοποίηση για Ερευνητικό Έργο
- Δραστηριοποίηση για την συμμετοχή στην Επίλυση Κοινωνικών Ζητημάτων
- Ένταξη στα προγράμματα Εκπαίδευσης των Νέων Τεχνολογιών

- **Enviromental ( Φυσικό περιβάλλον )** Η διαδικτυακή μάθηση μπορεί επίσης να μειώσει τη χρήση χαρτιού και εγχειριδίων με λιγότερη αποψίλωση των δασών.  
**Δράση 1** : Το πανεπιστήμιο των Πατρών καινοτομεί καθιερώνοντας 2 ημέρες την Εβδομάδα Online Εκπαίδευση
- **Social ( Κοινωνικό Περιβάλλον)**: Υπάρχει συνήθως μια τεράστια κοινωνική πτυχή στη μάθηση, αλλά αυτές οι προσωπικές κοινωνικές οι αλληλεπιδράσεις που σχετίζονται με τη μάθηση στην πανεπιστημιούπολη έχουν παρακαμφθεί από τον COVID. **Κοινωνικής ευθύνης και ισότητας των φύλων** Η μάθηση πρέπει να είναι προσβάσιμη σε όλους τους μαθητές που θέλουν να μάθουν, ιδίως στον απομακρυσμένο αυτόχθονα πληθυσμό και στις ομάδες χαμηλότερου εισοδήματος.
- **Δράση 2** : Το πανεπιστήμιο παρέχει στους φοιτητές επιδοτούμενη πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- Η Πολιτική στηρίζει τους Μετανάστες : Οι μετανάστες που αναζητούν μάθημα δεύτερης γλώσσας.
- **Δράση 3**: θα πρέπει να εκπαιδευτούν Δωρεάν ..
- Οι γυναίκες είχαν μεγαλύτερο βάρος παιδικής φροντίδας και φροντίδας ηλικιωμένων κατά συνέπεια
- **Δράση 4** ευέλικτα προγράμματα μαθησιακής Διαδικασίας
- **Δράση 5**. Θα πρέπει να εξεταστούν ευέλικτα προγράμματα μάθησης που μπορούν να προσαρμοστούν με Εργασία αλλά και παραμονή στο σπίτι τα χρονοδιαγράμματα εργασίας ή παραμονής στο σπίτι.
- **Δράση 6 : Δωρεάν μαθήματα σε ηλικιωμένους** Οι ηλικιωμένοι δεν πρέπει επίσης να αγνοούνται και μπορεί να θέλουν να αναβαθμίσουν τομείς όπως η γνώση υπολογιστών.

# PESTLE ANALYSIS

- **Technological** ( Τεχνολογία ):
- **Δράση 7:** Ίδρυση Έδρα Τεχνητής Νοημοσύνης
- Προτίμηση στα Smartphone: Οι σύγχρονοι σπουδαστές εκτιμούν την κινητή τεχνολογία
- **Δράση 8.** Να σχεδιάζονται έτσι ώστε να μπορούν να προβληθούν στο smartphone.
- **Δράση 9 :** ίδρυση Μονάδας Ανάλυσης Γονιδιώματος

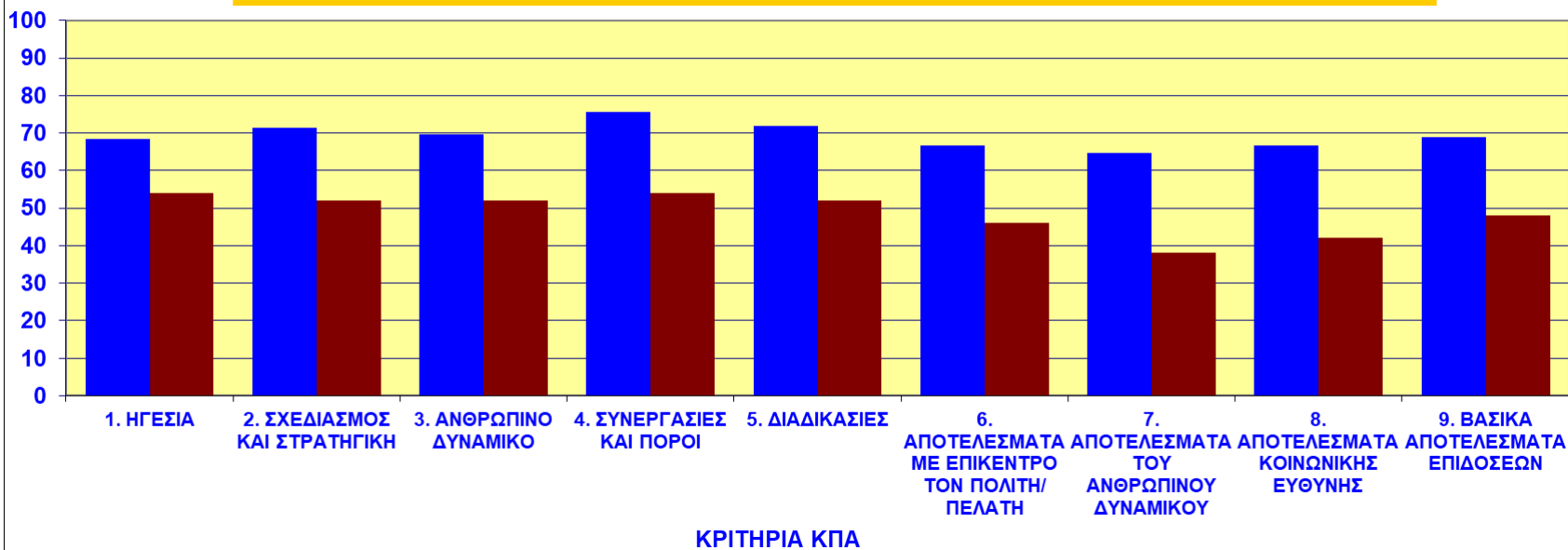
# ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

## ΣΥΚΡΙΤΙΚΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΣΩΝ ΟΡΩΝ

ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

■ ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ

■ ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ



# BENCHMARKING

- Το σύνολο των ενεργειών για την αξιολόγηση της θέσης του Πανεπιστημίου σε σχέση με τον ανταγωνισμό.



1. Διαδικασία Έρευνας Ικανοποίησης Φοιτητών
2. Ανάλυση σημαντικότητας Αποτελεσμάτων έρευνας
3. Δέσμευση Διοίκησης
4. Σχεδιασμός Δράσεων με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών
5. Παρακολούθηση και Αξιολόγηση των Σχεδιασθεισών Δράσεων
6. Πιστοποίηση Μεταπτυχιακών προγραμμάτων
7. Διαδικασία Διακρίβωσης Εργαστηρίων
8. Ολοκληρωμένη Διεργασία Διαχείρισης Έρευνας
9. Παρακολούθηση Επαναπιστοποίησης Μεταπτυχιακών – Προπτυχιακών
10. Εφαρμογή του Κύκλου Ποιότητας
11. Συνεχές Benchmarking
12. Στοχοθέτηση με βάση την Ποιότητα
13. Η Δομημένη Επίλυση Προβλημάτων – Λήψης Αποφάσεων
14. Η εφαρμογή της Μεθοδολογίας SIPOC
15. Καθιέρωση KPI's για κάθε Διεργασία
16. Η εφαρμογή των Προτεραιοτήτων στην βελτίωση των Διεργασιών
17. Τακτική Ανασκόπηση – Συνεχής Βελτίωση



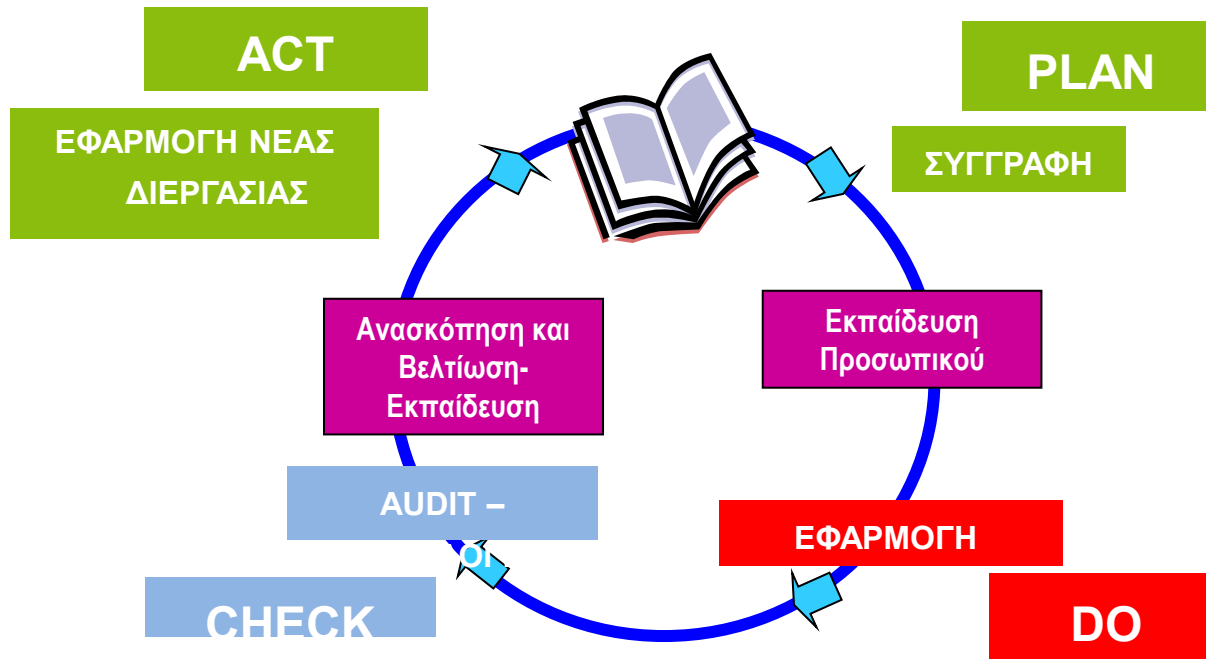
1. Κύκλος της Ποιότητας ( Συνεχής Βελτίωση )
2. Φοιτητοκεντρικότητα
3. Επίλυση Προβλημάτων (Root Cause Analysis, Brainstorming )
4. Λήψη Αποφάσεων
5. Factual Decision
6. Statiscal Analysis ( Σε ποια έκταση )
7. Risk Analysis
8. Factual Decision
9. Θεσπιση Στοχοθέτησης και Μεθοδολογία αξιοποίησης
- 10.Coaching Προσωπικού
- 11.Κανόνες Ποιοτικής Επικοινωνίας
- 12.Stress Management
- 13.Project Management Tools
- 14.SIPOC ( ΠΠΣ κλπ )
- 15.One thing at a time
- 16.Pareto Analysis – First Thing First
- 17.Team Work
- 18.Culture Change Skills

# CASE STUDY: ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

**Τί ενέργειες είναι απαραίτητες για την Ενδυνάμωση της Κουλτούρας Ποιότητας (Παραδείγματα). Καταγράψτε παραδείγματα:**

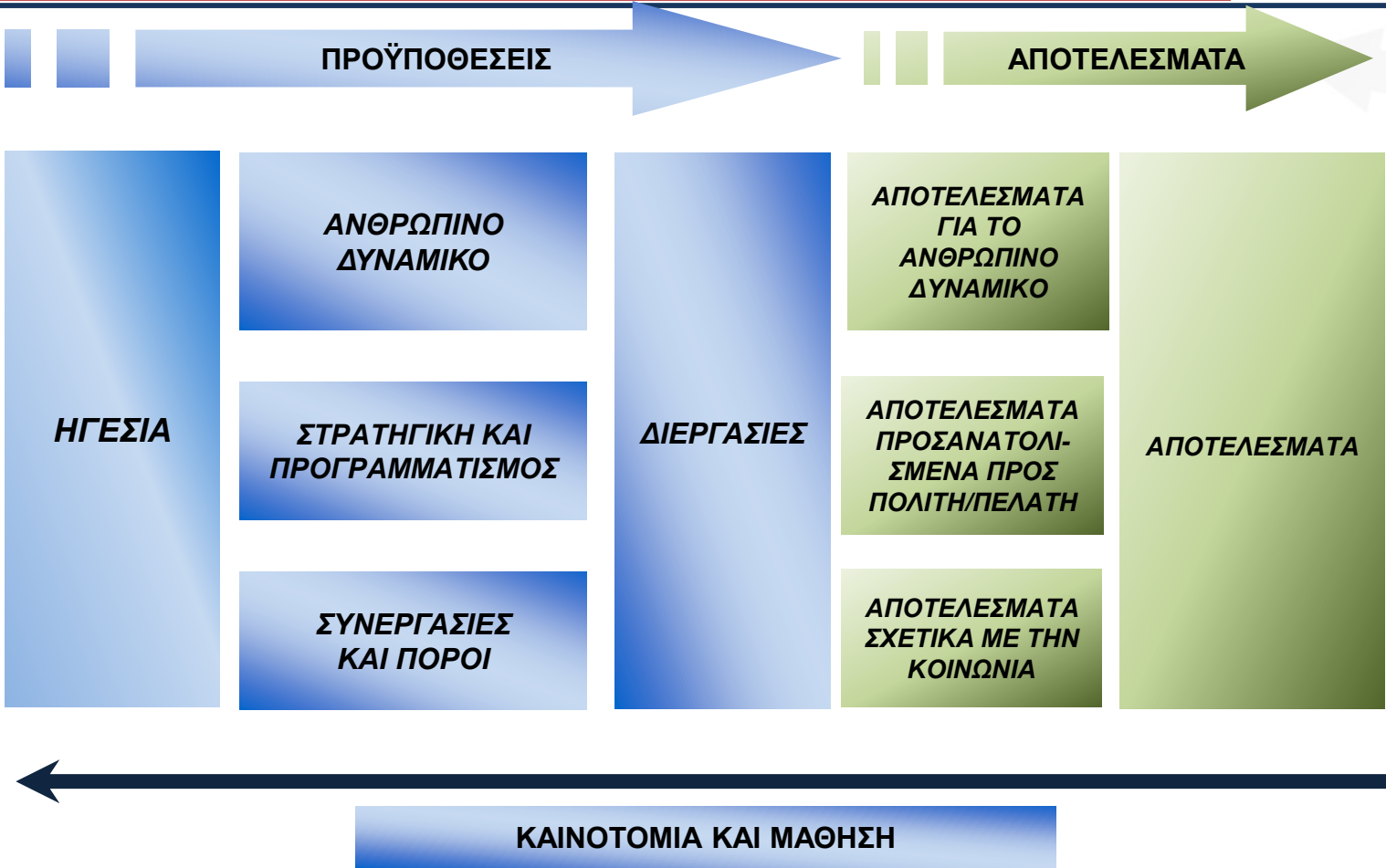
1. Διαδικασία Έρευνας Ικανοποίησης Φοιτητών
2. Ταχεία Διεκπεραίωση Αιτημάτων- Παραπόνων
3. Ανάλυση σημαντικότητας Αποτελεσμάτων έρευνας
4. Δέσμευση Διοίκησης
5. Σχεδιασμός Δράσεων με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών
6. Παρακολούθηση και Αξιολόγηση των Σχεδιασθεισών Δράσεων
7. Πιστοποίηση Μεταπτυχιακών προγραμμάτων
8. Διαδικασία Διακρίβωσης Εργαστηρίων
9. Παρακολούθηση Επαναπιστοποίησης Μεταπτυχιακών – Προπτυχιακών
10. Εφαρμογή του Κύκλου Ποιότητας
11. Συνεχές Benchmarking
12. Στοχοθέτηση με βάση την Ποιότητα
13. Η εφαρμογή της Μεθοδολογίας SIPOC
14. Η εφαρμογή των Προτεραιοτήτων στην βελτίωση των Διεργασιών

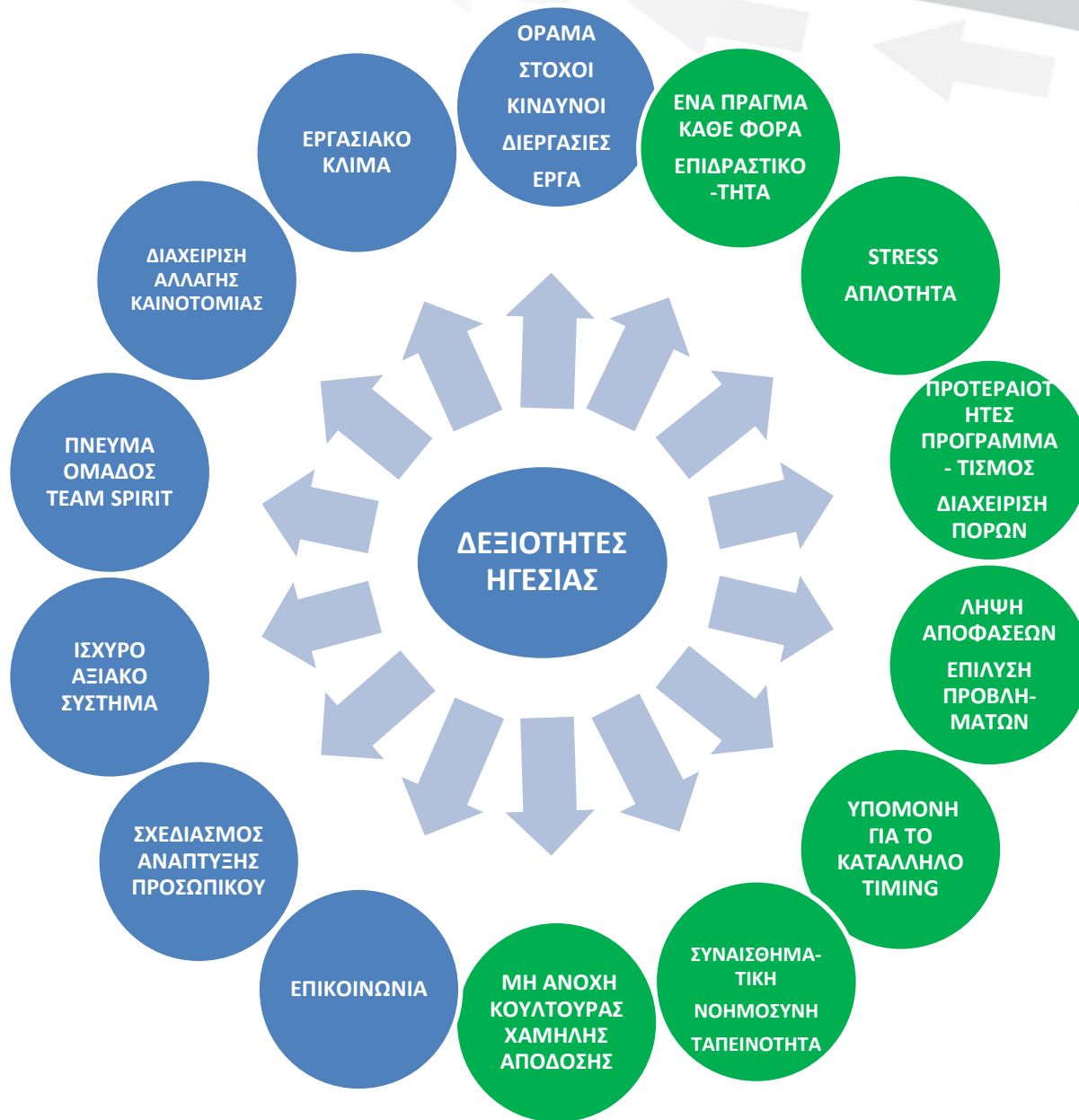
# Ο ΚΥΚΛΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ



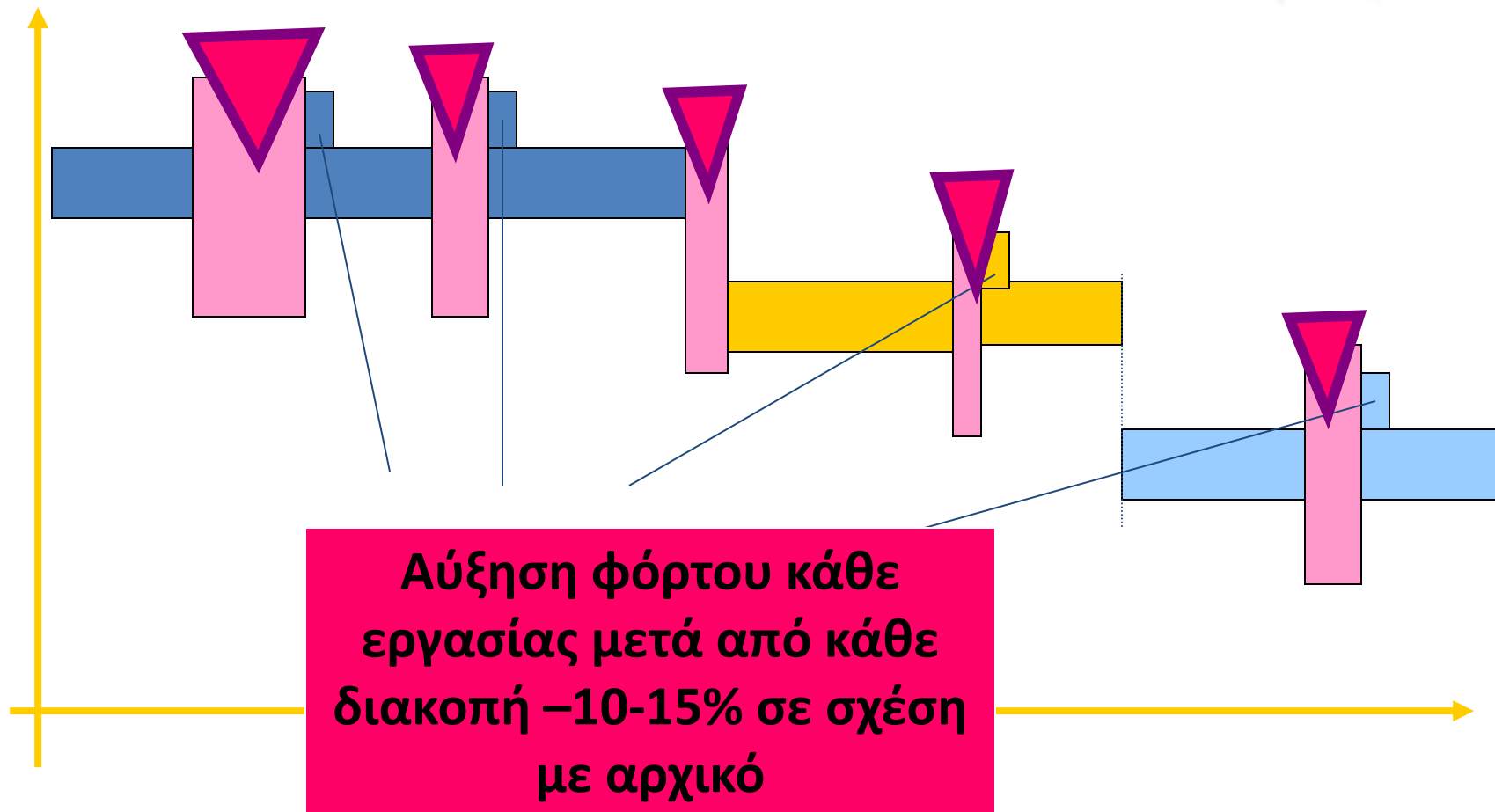


# ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ C.A.F. – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ



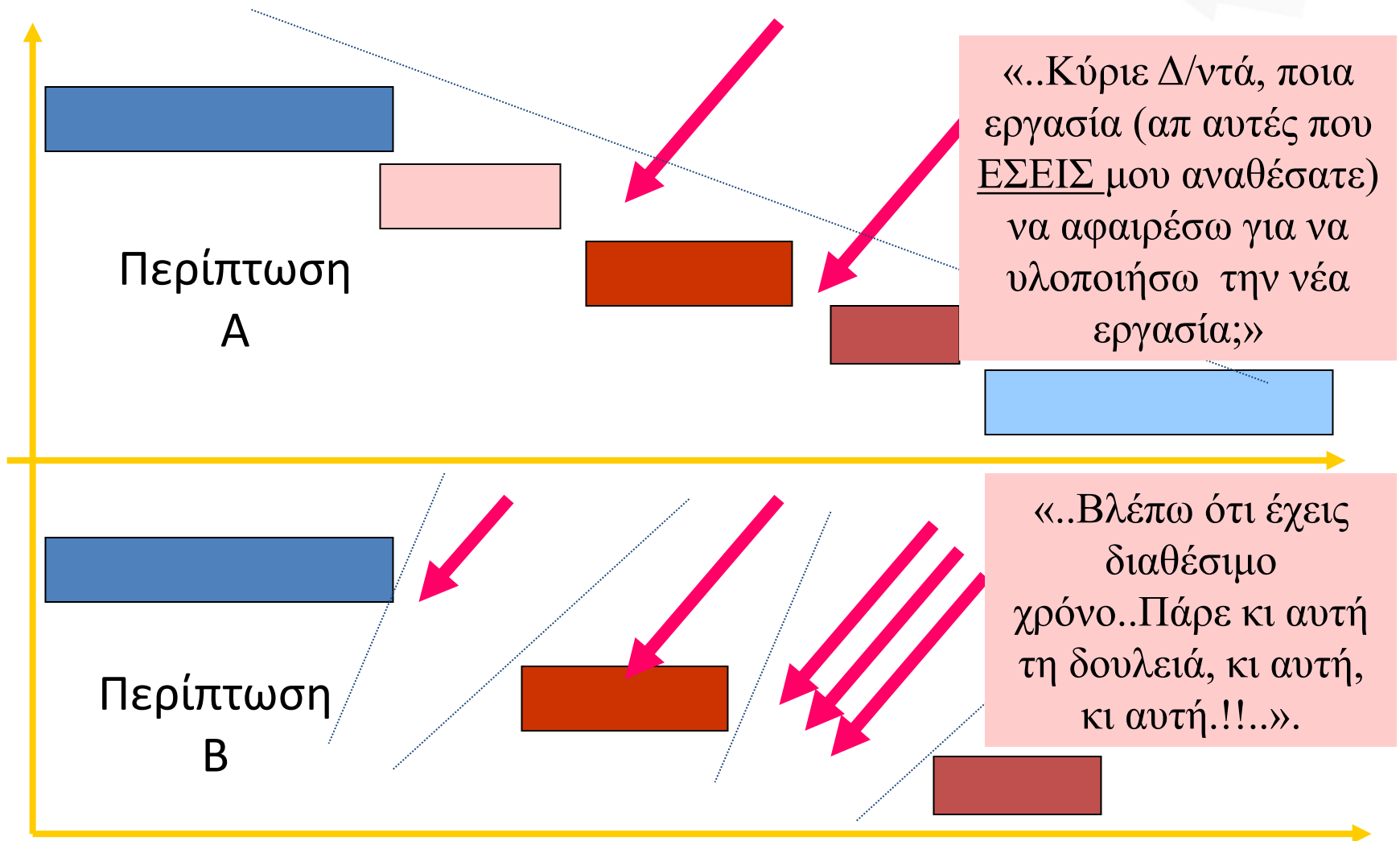


# Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ «ΣΦΗΝΩΝ» ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ



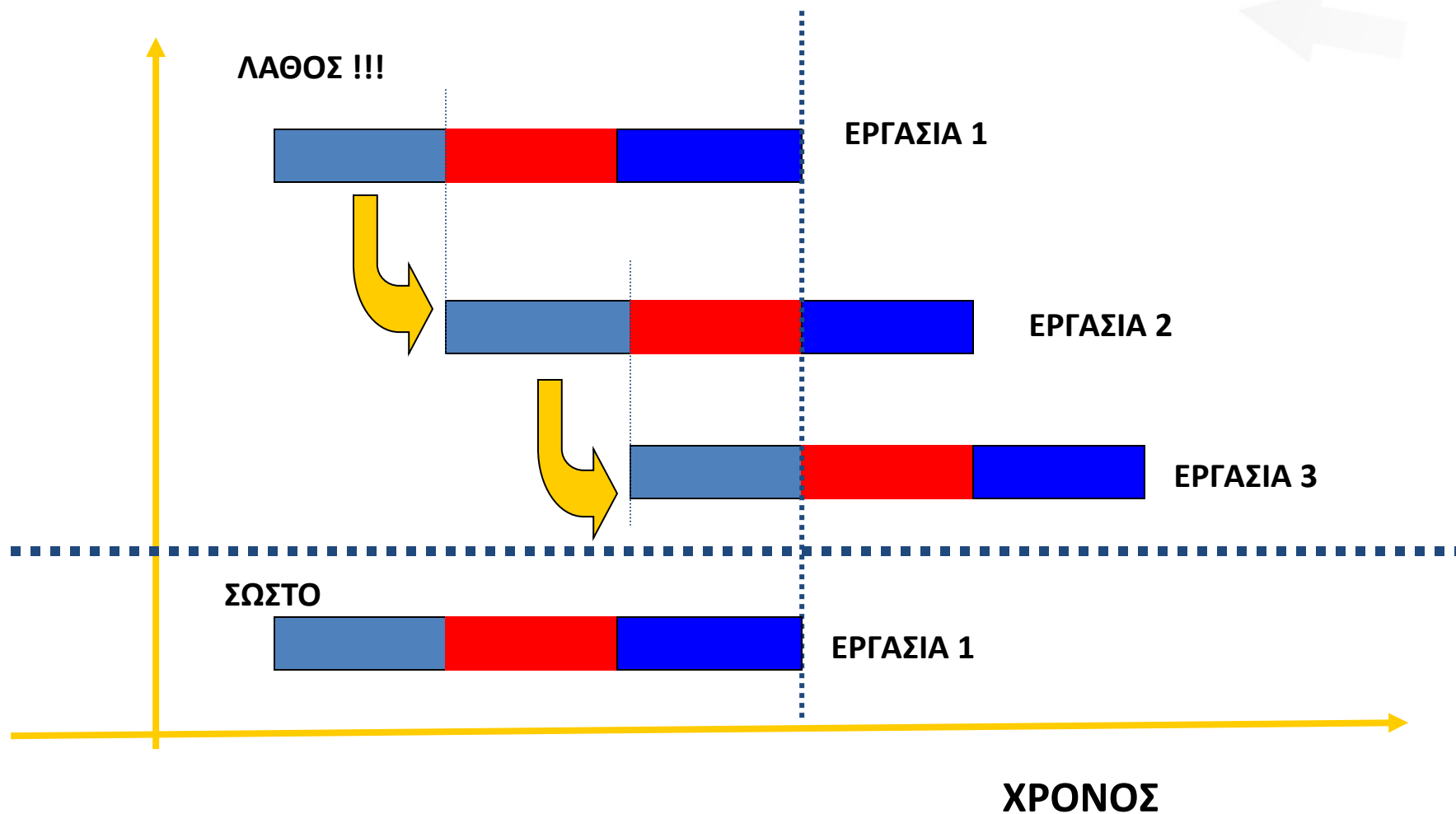
# ΕΝΑ ΣΦΙΧΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ (ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ....) ΑΠΟΤΡΕΠΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΤΙΣ ΣΦΗΝΕΣ

!....



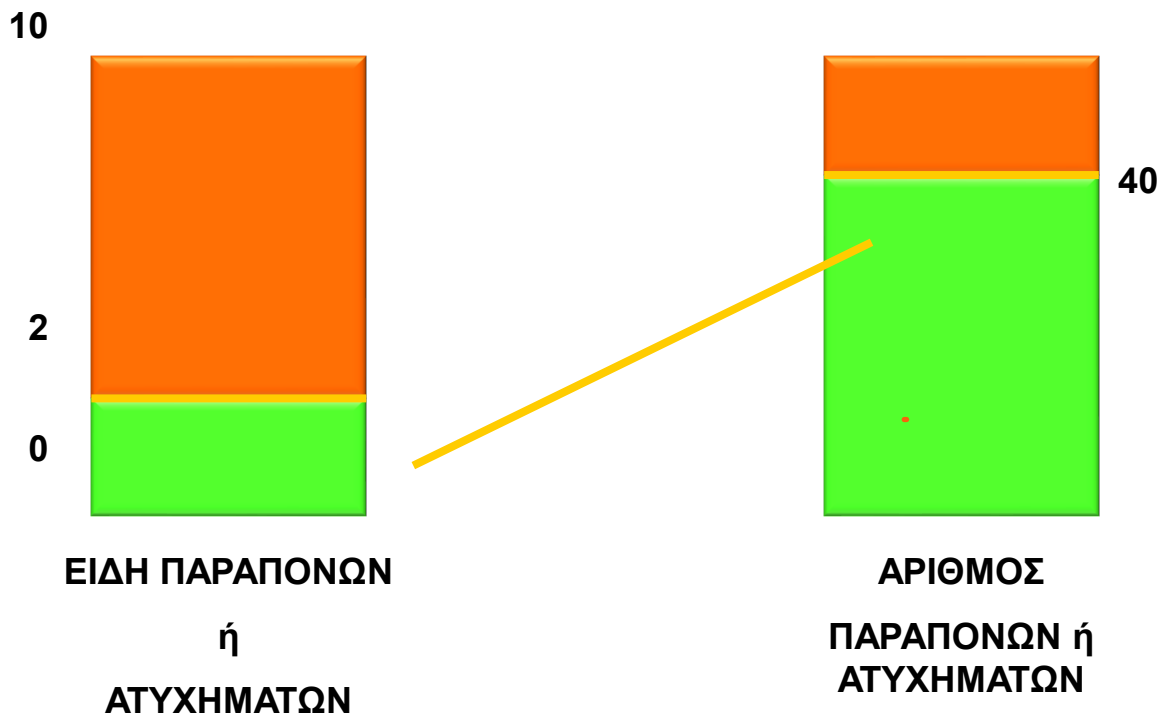


# ΤΟ ...ΧΟΡΟΠΗΔΗΜΑ ΑΠΟ ΔΟΥΛΕΙΑ ΣΕ ΔΟΥΛΕΙΑ!....



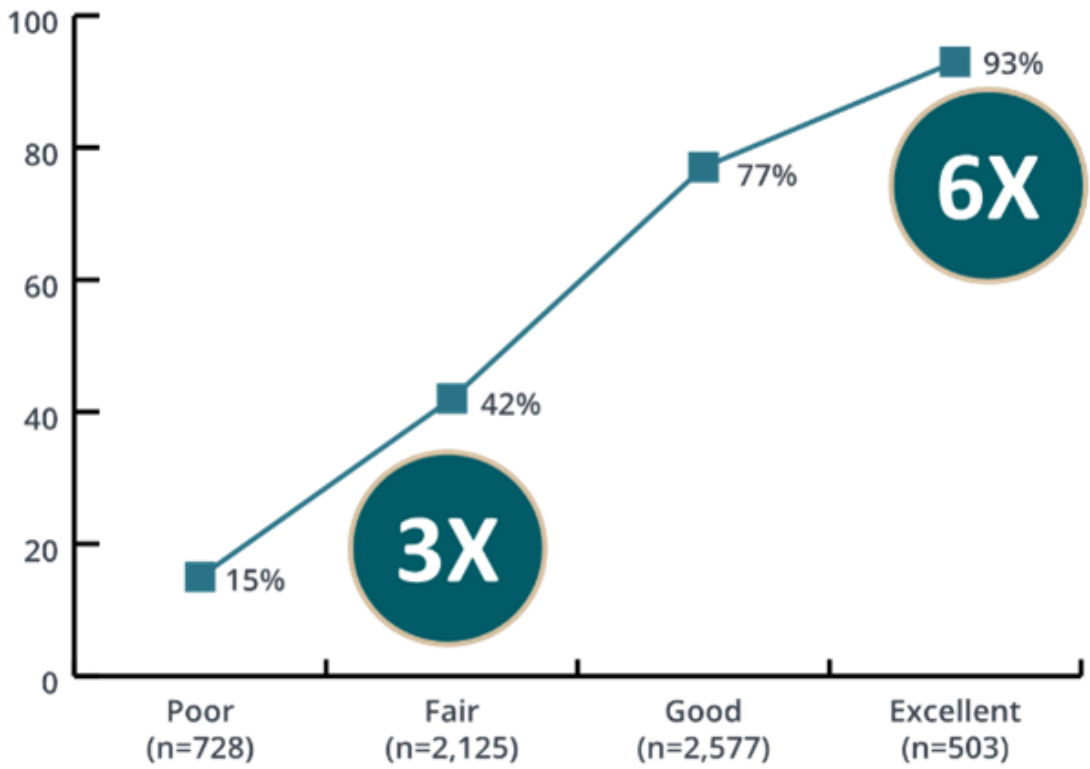
# ΑΡΧΗ ΡΑΡΕΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ / ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Αν τα ατυχήματα είναι 50 τον Χρόνο και το κάθε αίτιο εκ των 10 χρειάζεται 1 μήνα για να λυθεί, πόσα θα έχουν αντιμετωπισθεί εφαρμόζοντας τον νόμο των προτεραιοτήτων και πόσα μη εφαρμόζοντας τον σε 10 μήνες;



# Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Correlation of change management effectiveness with meeting objectives



Prosci 2020 Benchmarking Data from 2007, 2009, 2011, 2013, 2015, 2017, 2019

## Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



## Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ



## ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ (1/4)

- Νικόλαος Ι. Μιχαλολιάκος

Ίδρυτής (το 1993) και Διευθύνων Σύμβουλος της AQS, Χημικός Μηχανικός. Επί 20 χρόνια Ανώτερο και Ανώτατο Στέλεχος μεγάλων Διεθνών Επιχειρήσεων. Από την Ίδρυση της AQS έχει υλοποιήσει περισσότερα από 300 Έργα Αναδιοργάνωσης, ενώ έχει εκπαιδεύσει περισσότερα από 2.000 στελέχη.

Έχει διδάξει Στρατηγική Διοίκηση και Διοίκηση Ποιότητας στα Πανεπιστήμια: Πατρών, Μεσογειακό, Αιγαίου, Δυτικής Αττικής, Διεθνές, Δημοκρίτειο Θράκης, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ), Πολυτεχνείο Κρήτης και στην Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (ΑΣΚΤ) και σε μεγάλους Διεθνείς Οργανισμούς.

## ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ (2/4)

- Μιχαήλ Θεοφίλου

Αεροναυπηγός Μηχανικός, απόφοιτος του Τμήματος Μηχανικών της Σχολής Ικάρων και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου MSc από το Cranfield Institute of Technology της Μ. Βρετανίας καθώς και Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός από το Πανεπιστήμιο Πατρών.

Έχει διδάξει μεταξύ άλλων Διαχείριση Ακαδημαϊκών Επιδόσεων, Αξιοποίηση Ευκαιριών Χρηματοδότησης, Παραγωγή και Αξιοποίηση Καινοτομίας στα Πανεπιστήμια: Δημοκρίτειο Θράκης, Πατρών, Μεσογειακό, Αιγαίου, Δυτικής Αττικής, Διεθνές, αλλά και στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ), στο Πολυτεχνείο Κρήτης και στην Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών (ΑΣΚΤ).

## ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ (3/4)

- Γεώργιος Σταμέλος

Μαθηματικός, Καθηγητής του Πανεπιστημίου Πατρών με ειδικότητα στην Εκπαιδευτική Πολιτικής, ειδικός σε θέματα της Ανώτατης Εκπαίδευσης και Ευρωπαϊκής Εκπαιδευτικής Πολιτικής.

Από το 2012 έως το 2020 διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΔΙΠ, έχει γράψει βιβλία και επιστημονικά άρθρα και έχει αναπτύξει ευρύ ερευνητικό έργο.



## ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ (4/4)

- Νικόλαος Λογοθέτης

Πτυχιούχος του Πανεπιστημίου Πατρών (Τμήμα Φυσικο-Μαθηματικό), κάτοχος Master (M.Sc.) και Διδακτορικού (Ph.D.)

Συγγραφέας του διεθνούς κυκλοφορίας Βιβλίου «Managing Total Quality From Deming to Taguchi and SPC» (εκδόσεις Prentice Hall) με σημαντική εμπειρία εφαρμογών SPC σε Ελληνικές και Διεθνείς Επιχειρήσεις.

**ΟΡΑΜΑ:**  
Να συνεχίσει να έχει το ΕΚΠΑ καθοριστικό ρόλο στην Ελληνική κοινωνία μέσω της συνεχούς καινοτομίας στην εκπαίδευση και την έρευνα, της καλλιέργειας της δημιουργικότητας, της σύνδεσής του με την παραγωγή και της προσαρμογής του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και αναπτυξιακού προσανατολισμού του στις σύγχρονες εξελίξεις στην επιστήμη, την τεχνολογία, τον πολιτισμό, την κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον.

