

«Αναδιοργάνωση Διαδικασιών και Λειτουργιών Ποιότητας στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ»



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
—ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837—



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΠΟΥΡΛΕΤΙΔΗΣ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ (1)

Στο **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** διαμορφώνεται και εφαρμόζεται, με ευθύνη και πρωτοβουλίες της οικείας Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π), **Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)**, το οποίο καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του ιδρύματος.

Σκοπός του ΕΣΔΠ είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και η αποτελεσματική εργασία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ 2

Το **ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ** περιλαμβάνει όλες εκείνες τις **διαδικασίες – διεργασίες** που απαιτούνται από το ίδρυμα για την συστηματική αξιολόγηση (εσωτερική και εξωτερική) και βελτίωση του όλου εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου που συντελείται στο ΕΚΠΑ, καθώς και την εφαρμογή διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του όπως απαιτεί η νομοθεσία.

Το πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ είναι η ακαδημαϊκή πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος, η πιστοποίηση του ΕΣΔΠ καθώς και η εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας στις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες και το ανθρώπινο δυναμικό.

Ειδικότερα, τα επίπεδα εφαρμογής των διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας είναι το διδακτικό, το ερευνητικό και το διοικητικό έργο.

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ

Στρατηγικός Σχεδιασμός (Συμβούλιο και Σύγκλητος)

Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π
ΕΚΠΑ

Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) Τμημάτων
Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ - ΠΜΣ
Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης Υπηρεσιών
Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

Εξωτερική Αξιολόγηση
ΕΘΑΑΕ

- Υποβολή Προτάσεων
- Επιτόπια Επίσκεψη
- Έκθεση ΕΕΑ
- Απόφαση Πιστοποίησης
- Παρακολούθηση
- Επαναπιστοποίηση

Αναδιοργάνωση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας με βάση τον Ν.4957/2022

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ λειτουργεί σε επίπεδο αυτοτελούς Τμήματος, το οποίο υπάγεται απευθείας στον Αντιπρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ δια νόμου διαρθρώνεται εσωτερικά από: α) την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και β) την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας.

Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας συγκροτείται με απόφαση της Συγκλήτου και αποτελείται από:

α) τον Πρύτανη ή τον αρμόδιο Αντιπρύτανη του Α.Ε.Ι.,

β) πέντε (5) μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του Α.Ε.Ι. της βαθμίδας του Καθηγητή ή Αναπληρωτή Καθηγητή,

γ) έναν (1) εκπρόσωπο από κάθε κατηγορία μελών Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (Ε.ΔΙ.Π.), Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Ε.Π.) και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.) του Α.Ε.Ι.,

δ) έναν (1) εκπρόσωπο των προπτυχιακών φοιτητών,

ε) έναν (1) εκπρόσωπο των μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων,

και στ) έναν (1) εκπρόσωπο από τους Επισκέπτες Καθηγητές, τους εντεταλμένους διδάσκοντες, τους Επισκέπτες Ερευνητές και Ερευνητές επί συμβάσει που απασχολούνται στο Α.Ε.Ι. Η θητεία της Επιτροπής είναι πενταετής.

Οι εκπρόσωποι των περ. δ) έως στ) αναδεικνύονται σε ετήσια βάση και έχουν δικαίωμα ψήφου σε θέματα που σχετίζονται με την ιδιότητά τους. Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μετέχουν χωρίς δικαίωμα ψήφου ο Προϊστάμενος της ΜΟ.ΔΙ.Π. και ο Εκτελεστικός Διευθυντής του Α.Ε.Ι.

Αρμοδιότητες Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ (1)

- ▶ α) Η ανάπτυξη Πολιτικής και Στρατηγικής για την Διασφάλιση & βελτίωση της Ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρει το Ίδρυμα και ιδίως για την ποιότητα
- ▶ α) των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών,
- ▶ β) των προγραμμάτων διά βίου μάθησης και εν γένει την ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Α.Ε.Ι.,
- ▶ γ) των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του Α.Ε.Ι., Σχολών, Τμημάτων και Τομέων,
- ▶ δ) την ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Α.Ε.Ι., καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του,
- ▶ ε) την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά, στ) την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι.

Αρμοδιότητες Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ (2)

- ▶ **β)** Ο συντονισμός, η εφαρμογή και η υποστήριξη των διαδικασιών του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας.
- ▶ **γ)** Η σύνταξη της πρότασης για τη δομή τη λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π) και η υποβολή της στη Σύγκλητο για την έγκριση και δημοσιοποίηση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως
- ▶ **δ)** Η επικαιροποίηση του Ε.Σ.Δ.Π., κατ' ελάχιστον ανά πέντε (5) έτη, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή του, σύμφωνα με τις εξελίξεις στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης, τις διεθνείς πρακτικές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘ.Α.Α.Ε.,
- ▶ **ε)** Η κατάρτιση και επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π ΕΚΠΑ. και η υποβολή του προς έγκριση στη Σύγκλητο του Α.Ε.Ι.,
- ▶ **στ)** Η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του Ε.Σ.Δ.Π.,
- ▶ **ζ)** Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την εφαρμογή των κατευθύνσεων και οδηγιών της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της,
- ▶ **η)** Η κατάρτιση και υποβολή στην ΕΘΑΑΕ της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020.
- ▶ **θ)** Η παρακολούθηση των διεθνών πινάκων κατατάξεων (rankings), η σύνταξη ενημερωτικών εκθέσεων και ανακοινώσεων για τη θέση του ΕΚΠΑ σε αυτούς, ο σχεδιασμός δράσεων και ενεργειών για τη βελτίωση της θέσης του Πανεπιστημίου σε αυτούς, η επικοινωνία με τα στελέχη των οργανισμών που συντάσσουν τους πίνακες κατάταξης.

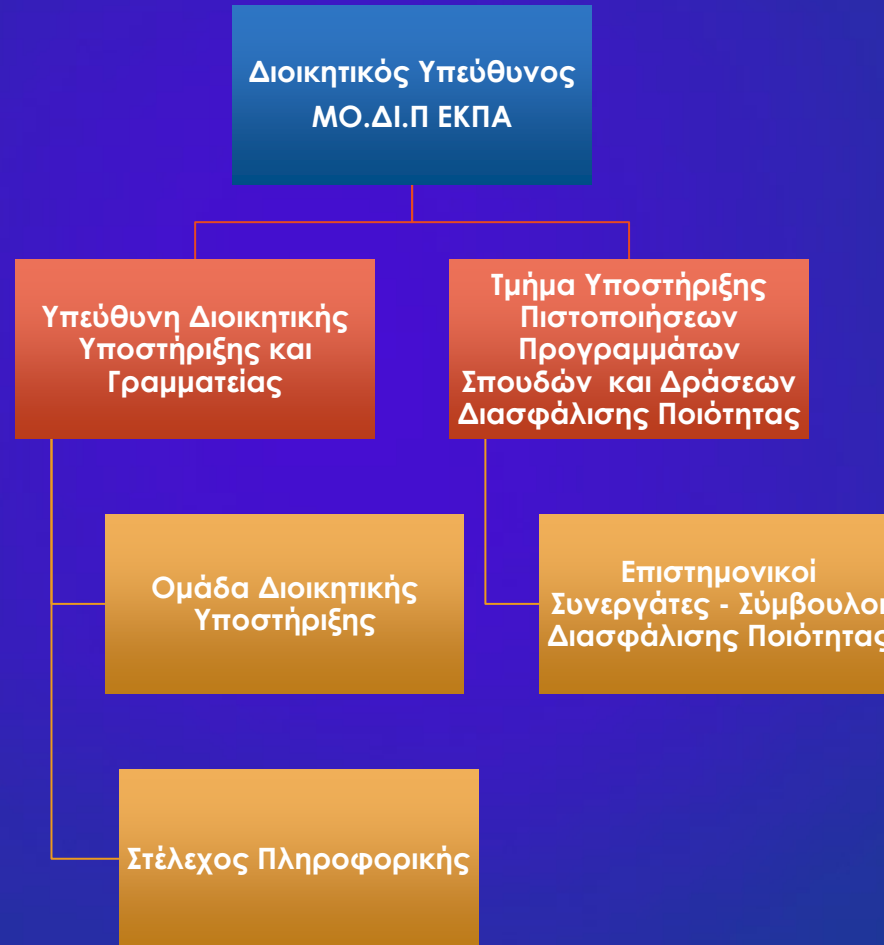
Αρμοδιότητες Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας (1)

- ▶ **α)** Η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του άρθρου 215 του ν. 4957/2022, εφεξής καλούμενη «Επιτροπή» κατά την εκτέλεση του έργου της.
- ▶ **β)** Η υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και η προετοιμασία υλικών για τη λήψη σχετικών αποφάσεων.
- ▶ **γ)** Η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. που αφορούν στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι.
- ▶ **δ)** Η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. και η υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Α.Ε.Ι., των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης σύμφωνα με τον ν. 4653/2020 (Α' 12).
- ▶ **ε)** Η υποστήριξη των διαδικασιών υποβολής φακέλου προς την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την πιστοποίηση – αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου σπουδών, των ακαδημαϊκών μονάδων και λοιπών δομών του Α.Ε.Ι., του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας.

Αρμοδιότητες Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας (2)

- ▶ **στ)** Η ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του Ε.Σ.Δ.Π. του Α.Ε.Ι. και ιδίως η πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π ΕΚΠΑ.
- ▶ **ζ)** Η δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του.
- ▶ **η)** Η συνεργασία με όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες για τη συλλογή των στοιχείων και τη συμπλήρωση των τιμών των δεικτών στο πλαίσιο κατάρτισης της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020.
- ▶ **θ)** Η ευθύνη για την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘ.Α.Α.Ε. με τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος και η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με αυτό.
- ▶ **ι)** Η οργάνωση δράσεων Προβολής και Δημοσιότητας (Ημερίδες, Συνέδρια κ.ά.) που αφορούν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας τόσο στο ίδρυμα όσο και στον ΕΧΑΕ.

Οργανόγραμμα Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ



Διεργασίες ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Διεργασία 1: Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος

Διεργασία 2: Διάθεση και Διαχείριση Πόρων

Διεργασία 3: Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας

Διεργασία 4: Εσωτερική Αξιολόγηση

Διεργασία 5: Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας: Μέτρηση –Ανάλυση και Βελτίωση

Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση

Διεργασία 1: Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος

Αρχική Κατάσταση

- ▶ Διαδικασία 1.1: Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας

Μετά την Αναδιοργάνωση

- ▶ Διαδικασία 1.1: Σχεδιασμός Πολιτικής Ποιότητας σε Επίπεδο Ιδρύματος
- ▶ Διαδικασία 1.2: Εξειδίκευση Πολιτικής Ποιότητας σε Επίπεδο Τμήματος - ΠΠΣ
- ▶ Διαδικασία 1.3: Εξειδίκευση Πολιτικής Ποιότητας σε Επίπεδο ΠΜΣ
- ▶ Διαδικασία 1.4: Εφαρμογή Πολιτικής Ποιότητας σε Υπηρεσίες και Λοιπές Ακαδ. Μονάδες

Διεργασία 2: Διάθεση και Διαχείριση Πόρων

Αρχική Κατάσταση

- ▶ Διαδικασία 2.1: Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης.
- ▶ Διαδικασία 2.2: Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών.
- ▶ Διαδικασία 2.3: Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων.

Μετά την Αναδιοργάνωση

- ▶ Διαδικασία 2.1: Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης.
- ▶ Διαδικασία 2.2: Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών.
- ▶ Διαδικασία 2.3: Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων
- ▶ Διαδικασία 2,4. Αξιοποίηση και Διαχείριση Περιουσίας

Διεργασία 3: Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας

Αρχική Κατάσταση

- ▶ Διαδικασία 3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ).
- ▶ Διαδικασία 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ).
- ▶ Διαδικασία 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).
- ▶ Διαδικασία 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).

Μετά την Αναδιοργάνωση

- ▶ Διαδικασία 3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας σε επίπεδο Ιδρύματος
- ▶ Διαδικασία 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας σε επίπεδο ΠΠΣ
- ▶ Διαδικασία 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας σε επίπεδο ΠΜΣ
- ▶ Διαδικασία 3.4: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).

Διεργασία 4: Εσωτερική Αξιολόγηση

Αρχική Κατάσταση

- ▶ Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης.
- ▶ Διαδικασία 4.2: Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ.

Μετά την Αναδιοργάνωση

- ▶ Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης ΠΠΣ
- ▶ Διαδικασία 4.2: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης ΠΜΣ
- ▶ Διαδικασία 4.3: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης Λοιπών Ακαδ, και Διοικητικών Υπηρεσιών
- ▶ Διαδικασία 4.4: Πραγματοποίηση εσωτερικής αυτό αξιολόγησης ΜΟ.ΔΙ.Π
- ▶ Διαδικασία 4.5: Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ.

Διεργασία 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Αρχική Κατάσταση

- ▶ Διαδικασία 5.1: Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, όπως φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ.
- ▶ Διαδικασία 5.2: Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της Διασφάλισης Ποιότητας.

Μετά την Αναδιοργάνωση

- ▶ Διαδικασία 5.1: Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Ιδρύματος, όπως φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία και υποβολή στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ.
- ▶ Διαδικασία 5.2: Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, χρήση δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της Διασφάλισης Ποιότητας.

Διεργασία 6: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

Αρχική Κατάσταση

- ▶ Διαδικασία 6.1: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης

Μετά την Αναδιοργάνωση

- ▶ Διαδικασία 6.1: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης Ιδρύματος
- ▶ Διαδικασία 6.2: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης Τμημάτων / ΠΠΣ
- ▶ Διαδικασία 6.3: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης ΠΜΣ
- ▶ Διαδικασία 6.4: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης Διοικητικών Υπηρεσιών & Λοιπών Ακαδ. Μονάδων

Διεργασία 7: Εξωτερική Αξιολόγηση

Αρχική Κατάσταση

- ▶ Διαδικασία 7.1: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ.

Μετά την Αναδιοργάνωση

- ▶ Διαδικασία 7.1: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ
- ▶ Διαδικασία 7.2: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΠΠΣ
- ▶ Διαδικασία 7.3: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΠΜΣ
- ▶ Διαδικασία 7.4: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ

Εισαγωγή Νέων Διεργασιών

Διεργασία 8: Συνεργασία με τις διεθνείς κατατάξεις – Rankings, παροχή στοιχείων και προβολή αποτελεσμάτων στην ακαδημαϊκή κοινότητα και την ελληνική κοινωνία.

Διεργασία 9: Σύνταξη και Υποβολή Έκθεσης Επιδόσεων Ιδρύματος

Διεργασία 10: Επιμόρφωση Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας

Σας ευχαριστούμε πολύ!



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —