



ΑΕΙΟ ... ΛΟΓΟΥ

Φύλλο 5 Ιούλιος – Δεκέμβριος 2012

Ενημερωτικό φυλλάδιο της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

EDITORIAL

ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΙΑ

- ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

- Συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ στο Συνέδριο με θέμα: «*Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Διοίκηση και καλές πρακτικές*», 20-21 Σεπτεμβρίου 2012, Θεσσαλονίκη.
- Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας και το Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συμμετείχαν στο Συνέδριο που διοργανώθηκε από τη ΜΟΔΙΠ του Αλεξάνδρειου ΤΕΙ Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας με θέμα: «*Διασφάλιση της ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Μοχλός ανάπτυξης*», στις 29-30 Νοεμβρίου 2012, στο ξενοδοχείο Grand Hotel Palace.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Εσωτερική επιμόρφωση στα μέλη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ με θέμα: "**Παρουσίαση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ**".
- Εκπαίδευση στελεχών των ΜΟΔΙΠ σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας : Η εμπειρία των πιλοτικών σεμιναρίων του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών
- Στάσεις και Αντιλήψεις των στελεχών της ΜΟΔΙΠ και των ΟΜΕΑ για τη δράση και το έργο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: Ευρήματα της Εσωτερικής Αυτοαξιολόγησης και της Εξωτερικής Αξιολόγησης
- Ζητήματα ΜΟΔΙΠ
- Ολοκλήρωση της σύνταξης της Εσωτερικής Έκθεσης Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Αξιολόγηση δεν σημαίνει απλά αποτύπωση προβλημάτων και επιτευγμάτων αλλά διερεύνηση των πιθανών λύσεων ώστε να επιτευχθεί βελτίωση της ποιότητας στην παροχή των εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

Πολλά από τα προβλήματα που έχουν εντοπιστεί στα Τμήματα του ΕΚΠΑ προέρχονται από την υπερ-συγκεντρωτική δομή του Πανεπιστημίου και του Υπουργείου Παιδείας. Αυτά τα προβλήματα θα μπορούσαν να επιλυθούν με μια αποτελεσματική αποκέντρωση και την μεγαλύτερη συμβολή των μελών ΔΕΠ στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.



Το κράτος δεν
διανέμει τα
κονδύλια μεταξύ
των
Πανεπιστημίων,
με βάση ένα
ορθολογικό και
διαφανές
σύστημα, ούτε
σύμφωνα με τα
αποτελέσματα

της αξιολόγησης των Πανεπιστημίων. Στα περισσότερα Ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια τονίζεται ιδιαίτερα η υποχρέωση της λογοδοσίας σε όλο το φάσμα των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, με αποτέλεσμα είτε την αύξηση των πόρων είτε την αναγνώριση ατόμων ή/και μονάδων. Παρουσιάζεται μια έντονη ανησυχία για την έλλειψη λογοδοσίας μεταξύ των μελών ΔΕΠ για τις δραστηριότητές τους, καθώς και για την έλλειψη κινήτρων στο Πανεπιστήμιο.

Ένα σύστημα διασφάλισης της ποιότητας θα πρέπει να αναπτυχθεί από το Πανεπιστήμιο, το οποίο θα βασίζεται σε κοινώς αποδεκτά κριτήρια, και θα εφαρμόζεται διαρκώς, σε τακτική βάση.

Στη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων θα πρέπει να προστεθεί ένα δεύτερο στάδιο. Κατά τη διάρκεια αυτού του δεύτερου σταδίου, οι πανεπιστημιακές αρχές, σε επίπεδο



Κοσμητείας ή/και Πρυτανείας, θα πρέπει να ανταποκριθούν στην Εσωτερική Αξιολόγηση των Τμημάτων αξιολογώντας τα επιτεύγματα, τις ανάγκες και τις ελλείψεις, και παρέχοντας

τεκμηριωμένες πληροφορίες σχετικά με όλες τις πτυχές, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής των κονδυλίων.

Στη συνέχεια, και οι δύο αξιολογήσεις θα πρέπει να σταλούν στην ΑΔΙΠ. Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης θα πρέπει να λάβει δύο εκθέσεις πριν από την επιτόπια επίσκεψή της, προκειμένου να είναι σε θέση να διαμορφώσει πιο αξιόπιστες και τεκμηριωμένες προτάσεις.

Αστ. Δουκουδάκης

Αντιπρύτανης Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ ΑΞΙΟ ... ΛΟΓΟΥ

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης Συντονιστής ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Κατερίνα Φουντή Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Σοφία Κρουσανιωτάκη, Μαρία Μπομποτά Μέλη Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

Με την ανάπτυξη του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων διασφαλίζεται η ύπαρξη ενός και μοναδικού εργαλείου μέσω του οποίου μπορούν να περιγραφούν και να αποτιμηθούν όλοι οι τίτλοι σπουδών, οι οποίοι απονέμονται στην Ελλάδα.

Αρχική επιδίωξη είναι η δημιουργία ενός συνεκτικού και κατανοητού συστήματος κατάταξης των προσόντων, δηλαδή των τίτλων σπουδών για όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης της χώρας.

Σε μεταγενέστερο στάδιο θα αναπτυχθεί σύστημα κατάταξης των προσόντων που αποκτώνται μέσω της μη τυπικής εκπαίδευσης και άτυπης μάθησης.

Κατά το σχεδιασμό του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων λαμβάνονται υπόψη οι τρέχουσες ανάγκες της χώρας καθώς και οι σχετικές ευρωπαϊκές και διεθνείς εξελίξεις. Η δομή του προσδιορίζεται από τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Επίπεδα

Η αρχιτεκτονική δομή του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων είναι απλή. Περιλαμβάνει **επίπεδα**, τα οποία καλύπτουν ολόκληρο το φάσμα των προσόντων από την υποχρεωτική εκπαίδευση έως και την ανωτάτη εκπαίδευση.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων, τα προσόντα έχουν τη μορφή μαθησιακών αποτελεσμάτων που κατατάσσονται σε επίπεδα. Τα **μαθησιακά αποτελέσματα**, όσα δηλαδή το άτομο γνωρίζει, κατανοεί και μπορεί να κάνει μετά την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής διαδικασίας, κατηγοριοποιούνται σε γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες.

Περιγραφικοί Δείκτες

Τα μαθησιακά αποτελέσματα που αντιστοιχούν στα προσόντα ενός συγκεκριμένου επιπέδου προσδιορίζονται από **περιγραφικούς δείκτες**, οι οποίοι συγκροτούνται από τις ποιοτικές και ποσοτικές διαβαθμίσεις των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων.





Τύποι Προσόντων

Εκτός των Επιπέδων το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων υιοθετεί έναν αριθμό Τύπων Προσόντων. Οι **Τύποι Προσόντων** αντιπροσωπεύουν ομάδες τίτλων με κοινά χαρακτηριστικά. Η χρήση των Τύπων Προσόντων διευκολύνει στην κατηγοριοποίηση των τίτλων οι οποίοι κατατάσσονται στο ίδιο επίπεδο.

Το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων παρέχει τη βάση για την κατάταξη - στα επίπεδά του - όλων των τίτλων που χορηγούνται από το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα και την αντιστοίχισή τους στα επίπεδα του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων. Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων, ως ένα μετα-πλαίσιο αποτελεί το σημείο αναφοράς που επιτρέπει στα συστήματα προσόντων διαφορετικών χωρών να συσχετίζονται μεταξύ τους.

Μετά την ολοκλήρωση της ανάπτυξής του, το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων θα θεσμοθετηθεί με προεδρικό διάταγμα, που εκδίδεται με πρόταση του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων, ύστερα από εισήγηση του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., με το οποίο θα καθορίζονται οι όροι διαμόρφωσης και εφαρμογής του και, ιδίως, τα θέματα που αφορούν την αντιστοίχιση με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων.



Συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ στο Συνέδριο:
« Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Διοίκηση και καλές πρακτικές»,
20-21 Σεπτεμβρίου 2012, Θεσσαλονίκη

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συμμετείχε στο Συνέδριο που διοργανώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης υπό την αιγίδα της Ανώτατης Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας στις 20-21 Σεπτεμβρίου 2012. Το Συνέδριο είχε θέμα: « Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Διοίκηση και καλές πρακτικές» και πραγματοποιήθηκε στους χώρους του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και πιο συγκεκριμένα στο κτίριο του Κέντρου Διάδοσης Ερευνητικών Αποτελεσμάτων (ΚΕ.Δ.Ε.Α).

Σκοπός του συνεδρίου ήταν να συμβάλει θετικά στην αντιμετώπιση των πολύπλοκων ζητημάτων αναφορικά με τη διασφάλιση, τη διοίκηση και την αξιολόγηση της ποιότητας, που καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε πλέον στην καθημερινότητά μας ως μέλη των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Το συνέδριο απευθυνόταν στα μέλη των ΜΟΔΙΠ των Πανεπιστημίων και των ΤΕΙ και των ΟΜΕΑ των Σχολών και των Τμημάτων τους, αλλά και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, με έμφαση στα στελέχη που εμπλέκονται σε όλα τα στάδια των διαδικασιών διασφάλισης και αξιολόγησης ποιότητας.

Οι θεματικές ενότητες του "Συνεδρίου για τη Διασφάλιση και τη Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Διοίκηση και καλές πρακτικές" ήταν:

- Αρχές - Πολιτικές
- Διαδικασίες - Διοίκηση
- Πιστοποίηση
- Μαθησιακά αποτελέσματα –

Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων

- Η άποψη των φοιτητών
- Διεθνείς κατατάξεις
- Παρουσίαση Πληροφοριακών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας

Προσκεκλημένοι ομιλητές

- Νέα Πρόεδρος της European Universities Association (EUA), Professor Maria Helena NAZARÉ
- Υπεύθυνος του τομέα Ανώτατης Εκπαίδευσης & Έρευνας του Συμβουλίου της Ευρώπης, κ. Sjur BERGAN
- Πρόεδρος της European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), κ. Achim HOPBACH

Στη θεματική ενότητα των κατατάξεων προσκλήθηκαν επιπλέον εκπρόσωποι της Εταιρείας Quacquarelli Symonds (QS) και του Times Higher Education World University Rankings.

Συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ εκπροσωπήθηκε από τους: **Κωνσταντίνο Μπουρλετίδη** (Γενικός Συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ) και **Βαγγέλη Κρίκα** (Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ) πραγματοποιώντας εισηγήσεις με τίτλους: « Η εμπειρία της Εξωτερικής Αξιολόγησης στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών: αρχές, καλές πρακτικές και προτάσεις βελτίωσης» και «Αξιολόγηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών» αντιστοίχως. Τις εργασίες του Συνεδρίου παρακολούθησε η Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, κα Αικατερίνη Φουντή.

Στην προετοιμασία των εισηγήσεων συμμετείχαν οι : Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης (Γενικός Συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ), Κατερίνα Φουντή (Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ), Ελένη Σαμαρά (Ειδική Επιστήμων Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ), Βαγγέλης Κρίκας (Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ), Θανάσης Ράπτης (Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ) και η Αναστασία Παπαδοπούλου (Ειδική Επιστήμων Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ).

Μπορεί κανείς να μελετήσει τις εισηγήσεις αλλά και να παρακολουθήσει τις βιντεοσκοπημένες παρουσιάσεις των μελών της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ στην ακόλουθη διεύθυνση: <http://qa.auth.gr/conference/el/presentations> Στα συμπεράσματα του Συνεδρίου (http://ellenophonia.blogspot.gr/2012/09/blog-post_22.html), αποτυπώνονται άρτια και εμπεριστατωμένα τα βασικότερα σημεία αναφοράς όλων των εισηγήσεων που πραγματοποιήθηκαν. Οι εκπρόσωποι της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ εξέφρασαν πολύ θετικά σχόλια για το Συνέδριο καθώς η άρτια διοργάνωση του όσο και η επαρκής κάλυψη πολύπλευρων

θεματικών ενοτήτων και ζητημάτων βοήθησαν στο να αναπτυχθεί σε μεγάλο βαθμό εποικοδομητική αλληλεπίδραση των συμμετεχόντων.

Το Συνέδριο διοργανώθηκε σε ένα χρονικό πλαίσιο στο οποίο οι διαδικασίες της Αξιολόγησης στα περισσότερα ΑΕΙ και ΤΕΙ της χώρας έχουν εξελιχθεί σε μεγάλο βαθμό κάτι που λειτουργεί θετικά καθώς παρέχεται η δυνατότητα ανταλλαγής εμπειριών και τεχνογνωσίας ανάμεσα στους εμπλεκόμενους σε αυτήν.

Η συμμετοχή σε τέτοιου είδους εκδηλώσεις βοηθούν το έργο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ καθώς γίνεται προώθηση και προβολή του σημαντικού έργου της αξιολόγησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και ταυτόχρονα παρέχονται πληροφορίες για την επικαιρότητα της αξιολόγησης στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση σε εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο σε περιόδους όπου οι εξελίξεις στο χώρο της παιδείας και γενικότερα είναι ραγδαίες.

Τέλος μέσα από τη συγκριτική μελέτη πρακτικών αξιολόγησης ενισχύεται σημαντικά, και η αυτοαξιολόγηση καθώς και η δημιουργία σφαιρικής αντίληψης κάτι που βοηθάει στον επανακαθορισμό των μακροπρόθεσμων και βραχυπρόθεσμων στόχων της Μονάδας στο μέλλον.

Φωτογραφίες Συνεδρίου



Info:

Πληροφορίες

Ιστοσελίδα Συνεδρίου: qa.auth.gr/conference/

Πρόγραμμα Συνεδρίου: qa.auth.gr/conference/el/programme

Συνέδριο: «Διασφάλιση της ποιότητας στα Ανώτατα

Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Μοχλός ανάπτυξης»

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας και το Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συμμετείχαν στο Συνέδριο που διοργανώθηκε από τη ΜΟΔΙΠ του Αλεξάνδρειου ΤΕΙ Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας με θέμα: «Διασφάλιση της ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Μοχλός ανάπτυξης», στις 29-30 Νοεμβρίου 2012, στο ξενοδοχείο Grand Hotel Palace.

Σκοπός του συνεδρίου ήταν η ανταλλαγή απόψεων, εμπειριών και καλών πρακτικών διασφάλισης της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη των ιδρυμάτων προς όφελος της κοινωνίας.

Οι θεματικές ενότητες του συνεδρίου ήταν:

- Παγκοσμιοποίηση και στρατηγικοί στόχοι της Ελληνικής Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Δείκτες ποιότητας που αφορούν στην Ανώτατη Εκπαίδευση
- Συστήματα διασφάλισης της ποιότητας σε ΑΕΙ
- Αποτελέσματα της εφαρμογής συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας στην Ευρώπη
- Πληροφοριακά Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας σε ΑΕΙ

Στο συνέδριο συμμετείχαν οι παρακάτω ομιλητές:

- [Constantin Vamvakas, PhD](#), University of Ghent, Faculty of Bioscience Engineering, Department of Animal Production Ghent, Belgium
- [Elli Georgiadou, HND, BA, PGCert, MPhil., FBCS, CITP, MIEEE](#), Middlesex

University, School of Engineering and Information Sciences London, UK

Συμμετοχή των ΜΟΔΙΠ και Κ.ΛΕΙ.ΔΙ του ΕΚΠΑ στο Συνέδριο:

Ο εκπρόσωπος από το Κ.ΛΕΙ.ΔΙ κ. Νίκος Βουτσινάς (Συστήματα και Ανάπτυξη Εφαρμογών) πραγματοποίησε εισήγηση με θέμα: «Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων στο ΕΚΠΑ.»

Επιπροσθέτως εστάλησαν περιλήψεις εισηγήσεων από δύο ομάδες εργασίας της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ με τίτλους: « Η ανάγκη εκπαίδευσης των στελεχών των ΜΟΔΙΠ σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας : Η εμπειρία των πιλοτικών σεμιναρίων του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών» (Δημήτρης Μπουρλετίδης -Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας ΔΟΥ ΕΚΠΑ, Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης -Γενικός Συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, Κατερίνα Φουντή - Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ) και «Στάσεις και Αντιλήψεις των στελεχών της ΜΟΔΙΠ και των ΟΜΕΑ για τη δράση και το έργο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: Ευρήματα της Εσωτερικής Αυτοαξιολόγησης και της Εξωτερικής Αξιολόγησης» (Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης- Γενικός Συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, Βαγγέλης Κρίκας - Ειδ. Επιστήμονας Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, Θανάσης Ράπτης - Ειδ. Επιστήμονας Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, Κατερίνα Φουντή - Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ).

Info:

Μπορεί κανείς να μελετήσει τις περιλήψεις και τις παρουσιάσεις των συμμετεχόντων στο Συνέδριο στις διευθύνσεις:

<http://www.modip.teithe.gr/qaconference/index.php?mod=viewabstract&id=28>

<http://www.modip.teithe.gr/qaconference/index.php?mod=viewabstract&id=45>

<http://www.modip.teithe.gr/qaconference/index.php?mod=viewabstract&id=44>

Επιμόρφωση στα μέλη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ με θέμα: "Παρουσίαση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ".

Την **Πέμπτη 13 Δεκεμβρίου 2012** και ώρα **1:00 μμ** πραγματοποιήθηκε εσωτερική επιμόρφωση στα μέλη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ στην **αίθουσα Προπυλαίων** (Πανεπιστημίου 30) από το στέλεχος του Κέντρου λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου ΕΚΠΑ (Κ.ΛΕΙ.ΔΙ) κ. **Νίκο Βουτσινά** (Συστήματα και Ανάπτυξη Εφαρμογών) με θέμα: **"Παρουσίαση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ"**.

Κατά τη διάρκεια της επιμόρφωσης:

- Έγινε παρουσίαση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ της πλατφόρμας και των δυνατοτήτων που προσφέρει στους χρήστες της
- Δόθηκαν διευκρινήσεις σε απορίες ή δύσκολα σημεία
- Εντοπίστηκαν προβλήματα ή αστοχίες και προτάθηκαν τρόποι αντιμετώπισης
- Συζητήθηκαν επιμέρους αντιρρήσεις και παρουσιάστηκαν διαφορετικές οπτικές έτσι ώστε να βρεθεί η βέλτιστη λύση.
- Δημιουργήθηκε με τη βοήθεια όλων των συμμετεχόντων πίνακας ανάλυσης των θετικών και αρνητικών στοιχείων του συστήματος καθώς και των περιοχών που χρειάζονται βελτίωση.
- Προγραμματίστηκε η εκπαίδευση των μελών της ΜΟΔΙΠ στη χρήση του συστήματος καθώς κρίθηκε αναγκαία η εξοικείωση με την πλατφόρμα προκειμένου να οργανωθεί πιο αποτελεσματικά και η μελλοντική εκπαίδευση των ΟΜΕΑ των Τμημάτων.
- Έγιναν προτάσεις για το σχεδιασμό της προβολής του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ στα Τμήματα με σκοπό τη χρήση του από αυτά και κατ' επέκταση την διοργάνωση σεμιναρίων σε ομάδες προκειμένου να γίνει εκπαίδευση των ΟΜΕΑ.



Η ανάγκη εκπαίδευσης των στελεχών των ΜΟΔΙΠ σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας : Η εμπειρία των πιλοτικών σεμιναρίων του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Δημήτρης Μπουρλετίδης, Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας ΔΟΥ ΕΚΠΑ
Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γενικός Συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
Κατερίνα Φουντή, Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Η υλοποίηση των δράσεων αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας από τις ΜΟΔΙΠ των Πανεπιστημίων και των ΑΤΕΙ, απαιτεί εκτός από την εφαρμογή των οδηγιών της ΑΔΙΠ και την ύπαρξη εκπαιδευμένων στελεχών με συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες.



Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών οργανώνει κύκλους επιμόρφωσης στελεχών της εκπαίδευσης σε θέματα αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας στην εκπαίδευση (δια ζώσης και μέσω e-Learning) με σκοπό την ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας στα τριτοβάθμια ιδρύματα και την δημιουργία ενός προφίλ «συμβούλου αξιολόγησης και ποιότητας», ο οποίος θα συνδράμει το έργο των ΟΜΕΑ, των ΜΟΔΙΠ και της Κεντρικής Διοίκησης. Σκοπός του συγκεκριμένου άρθρου είναι η παρουσίαση των ευρημάτων της αξιολόγησης που έκαναν στα πρώτα πιλοτικά προγράμματα οι συμμετέχοντες και η ανάδειξη μέσω των παρατηρήσεων τους της ανάγκης ενός κοινού κώδικα εργασίας και επικοινωνίας ο οποίος μπορεί να επιτευχθεί μέσω μιας συγκεκριμένης εκπαιδευτικής στρατηγικής.

Στάσεις και Αντιλήψεις των στελεχών της ΜΟΔΙΠ και των ΟΜΕΑ για τη δράση και το έργο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: Ευρήματα της Εσωτερικής Αυτοαξιολόγησης και της Εξωτερικής Αξιολόγησης

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γενικός Συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Βαγγέλης Κρίκας, Ειδ. Επιστήμονας Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Θανάσης Ράπτης, Ειδ. Επιστήμονας Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Κατερίνα Φουντή, Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Στο πλαίσιο της δραστηριότητας της η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ οργανώνει εσωτερική αυτοαξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της, ενώ παράλληλα υπόκειται σε εξωτερική αξιολόγηση από ανεξάρτητη εταιρία που έχει επιλεγεί μέσα από διαγωνισμό. Στο πλαίσιο της συγκριμένης παρουσίασης θα αναλυθούν τόσο η μεθοδολογία όσο και τα βασικά συμπεράσματα για το πώς βλέπουν τα στελέχη των ΟΜΕΑ, η κεντρική διοίκηση αλλά και τα ίδια τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ, το έργο και την προσφορά της υπηρεσίας στην επίτευξη των στόχων επίτευξης ποιότητας που θέτει το Πανεπιστήμιο. Θα αναλυθούν θετικά και αρνητικά σημεία καθώς και προτάσεις βελτίωσης όπως αυτές προέκυψαν από την ανάλυση των ερωτηματολογίων και τις επιτόπιες και τηλεφωνικές συνεντεύξεις που πραγματοποιήθηκαν από τον εξωτερικό αξιολογητή καθώς και τα πορίσματα της εσωτερικής αυτοαξιολόγησης.



Ζητήματα ΜΟΔΙΠ 2012

Συναντήσεις Αντιπρύτανη και μελών της ΜΟΔΙΠ

1) Κατά το έτος 2012, πραγματοποιήθηκαν πέντε εσωτερικές συναντήσεις των μελών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας με τον Αντιπρύτανη και Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ κ. Δουκουδάκη. Συγκεκριμένα:

- 19/ 01/2012 Πέμπτη 1:00 μμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 26/01/2012 Πέμπτη 16:00 μμ (γραφεία ΜΟΔΙΠ – Πανεπιστημιούπολη)
- 10/09/2012 Δευτέρα 14:00 μμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 10/12/2012 Δευτέρα 14:00 μμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)

2) Επίσης, κατόπιν αιτήματος που είχε ζητηθεί από τη Γενική Διευθύντρια Εκπαίδευσης κα Αικ. Ασημακοπούλου, οργανώθηκε **συνάντηση (Πέμπτη 26 Ιανουαρίου 2012, 11 π.μ. στο γραφείο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημιούπολη)** ανάμεσα σε εκπρόσωπο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ και σε εκπρόσωπο της μηχανοργάνωσης. Η συνάντηση αυτή είχε ενημερωτικό χαρακτήρα και περιελάμβανε διευκρινίσεις και οδηγίες συμπλήρωσης των Απογραφικών Εκθέσεων. Οι διευκρινίσεις κυρίως αφορούσαν στοιχεία που είτε δεν υπήρχαν αυτούσια στο μηχανογραφικό σύστημα και έπρεπε να υπολογιστούν, είτε δεν ήταν σαφής ο τρόπος αναζήτησής τους, είτε δεν υπήρχαν καθόλου μηχανογραφημένα. Αφορούσαν τους πίνακες του Παραρτήματος 1- Στοιχεία και Δείκτες Λειτουργίας των Τμημάτων. Η

Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ κα. Αικ. Φουντή ήταν υπεύθυνη στο να οργανώσει την συνάντηση αυτή. Στη συνάντηση συμμετείχαν από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας η κα Φουντή, η κυρία Παπαβλασοπούλου (διοικητική υποστήριξη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ) και ο κύριος Θανάσης Ράπτης (Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ). Από την διεύθυνση Μηχανοργάνωσης συμμετείχε η κυρία Ν. Χαμάου (Τμήμα Μηχανογράφησης).

Συγκέντρωση στοιχείων

Κατά το έτος 2012, ζητήθηκαν σε δύο περιπτώσεις στοιχεία σχετικά με τα Τμήματα του ΕΚΠΑ από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας τα οποία και έπρεπε να αντληθούν από τις εκθέσεις αξιολόγησης που έχουν υποβληθεί στη Μονάδα.

1) Συγκεκριμένα κατόπιν αιτήματος της υπηρεσίας Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας, χρειάστηκε να δημιουργηθεί ένα πόνημα στο οποίο θα γινόταν σύντομη παρουσίαση του κάθε Τμήματος καθώς και όσα στοιχεία υπήρχαν που περιέγραφαν τη σχέση του με κοινωνικούς/ πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς (ΚΠΠ). Έπειτα από ενδελεχή μελέτη όλων των εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης καθώς όλων των επιπλέον στοιχείων που ήταν διαθέσιμα από τα Τμήματα και είχαν υποβληθεί στην Μονάδα (όπως οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις καθώς και συμπληρωματικά υπομνήματα) καταγράφηκαν τα ευρήματα σε μία αρχική έκθεση. Η τελευταία κατόπιν ελέγχου από τον Γενικό Συντονιστή και τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ (προκειμένου να γίνουν οι σχετικές συστάσεις και να εγκριθεί) μορφοποιήθηκε και η τελική της έκδοση προωθήθηκε στους ενδιαφερόμενους.



2) Σε άλλη περίπτωση, ζητήθηκε από Γενική Διευθύντρια Εκπαίδευσης κα Αικ. Ασημακοπούλου (σε επιστολή με τη μορφή κατεπείγοντος, 12/12/12) στοιχεία τα οποία απαιτούνταν από το Υπουργείο Παιδείας (Α.Π.Φ. 5/150781/Β3 30/11/12, Α.Π.Φ.150514/Β7 29/11/12, Α.Π. 150514/Β7 29/11/12). Τα στοιχεία αυτά αφορούσαν στην πρώτη περίπτωση στα **Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών των Τμημάτων** του

3) ΕΚΠΑ, στη δεύτερη περίπτωση στα **Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών των Τμημάτων** του ΕΚΠΑ και στην Τρίτη περίπτωση αφορούσαν **Διεθνείς Βραβεύσεις και Διακρίσεις**. Για τη οργάνωση της συγκέντρωσης των στοιχείων ενεργοποιήθηκαν όλα τα μέλη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας. Συγκεκριμένα :

- a. Ενδελεχή μελέτη όλων των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων, των Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης για το ακαδημαϊκό έτος 2010-2011 καθώς και όσων συμπληρωματικών αρχείων διέθετε από τα υποβληθέντα στη Μονάδα.
- b. Δημιουργία Πινάκων αναφοράς ύπαρξης στοιχείων για κάθε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις.
- c. Καταγραφή τυχόν ελλείψεων σε ύπαρξη στοιχείων και ενημέρωση των Ειδικών Επιστημόνων Αξιολόγησης προκειμένου οι τελευταίοι να έρθουν σε επικοινωνία με τα Τμήματα και να δοθούν έξτρα πληροφορίες.
- d. Άντληση στοιχείων από τις Εκθέσεις ανά Τμήμα
- e. Δημιουργία νέου αρχείου της ΜΟΔΙΠ και αποστολή στα υπόλοιπα μέλη της Μονάδας, στο Γενικό Συντονιστή και στον Πρόεδρο αυτής προκειμένου να γίνουν οι σχετικές συστάσεις και να εγκριθεί.
- f. Τελική μορφοποίηση του αρχείου
- g. Συμμετοχή στη διαμόρφωση ενός πρόσθετου αρχείου με τίτλο: «Απολογισμός Δράσης της Υπηρεσίας ΜΟΔΙΠ»
- h. Δημιουργία DVD ROM που περιελάμβανε τα παραπάνω

i. Δημιουργία τριών διαβιβαστικών επιστολών εκ μέρους του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Προέδρου της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, καθ. Αστέριου Δουκουδάκη προς την Γενική Διευθύντρια Εκπαίδευσης κα Αικ. Ασημακοπούλου.

j. Αποστολή αυτών των διαβιβαστικών επιστολών μαζί με τα σχετικά αρχεία σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της υπηρεσία πρωτοκόλλου του Ιδρύματος (επιστολή 1^η -θέμα: «Αποστολή στοιχείων

για τα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών», αρ. πρωτ.: 1213006049, 14/12/12, επιστολή 2^η – θέμα: «Αποστολή στοιχείων για Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών», Αρ. πρωτ.:1213006051, 14/12/12, επιστολή 3^η- θέμα: «Αποστολή στοιχείων για τις Διεθνείς Βραβεύσεις και Διακρίσεις», αρ. πρωτ.: 1213006050, 14/12/12)

4) Τέλος σε αίτημα του Αντιπρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης ΕΚΠΑ, καθ. Σφηκόπουλου (θέμα: «Αίτημα για προσκόμιση ηλεκτρονικά των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του ΕΚΠΑ», 11/12/12) ζητήθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας να δοθούν σε ηλεκτρονική μορφή όλες οι Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων. Συλλέχθηκαν τα απαραίτητα στοιχεία τόσο για τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης όσο και επικαιροποιημένα στοιχεία από τις Ετήσιες Απογραφικές Εκθέσεις των Τμημάτων του ακαδημαϊκού έτος 2010-2011. Επιπροσθέτως συγκεντρώθηκαν όλες τις Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης για τα δέκα Τμήματα που είχαν ολοκληρώσει μέχρι τότε τη διαδικασία αυτή. Εν συνεχεία δημιουργήθηκε DVD ROM που περιελάμβανε τα παραπάνω καθώς και σχετικό διαβιβαστικό σημείωμα (από τον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, καθ. Αστέριο Δουκουδάκη προς τον Αντιπρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης ΕΚΠΑ, καθ. Θ. Σφηκόπουλο με θέμα: Εκθέσεις Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων ΕΚΠΑ, 13/12/12).

Εξωτερική Αξιολόγηση ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Η Ομάδα Εξωτερικής Αξιολόγησης της πράξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ (ΟΕΑΞΑΠ) είναι ομάδα εμπειρογνομόνων η οποία παρακολουθεί και εφαρμόζει το σύστημα εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

Η ΟΕΑΞΑΠ απαρτίστηκε από εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό και στελέχη άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και είχε υπό την εποπτεία της την εξωτερική αξιολόγηση της πράξης ΜΟΔΙΠ, διενεργώντας αμέραιες εκθέσεις αξιολόγησης αποτυπώνοντας τις απόψεις της ύστερα από την διαδικασία συλλογής πληροφοριών και καταθέτοντας την έκθεση στη διοικούσα επιτροπή της ΜΟΔΙΠ.

Κύριος σκοπός της επιτροπής ήταν η σύνταξη και εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Έδρασε αυτόνομα και συνέλεξε πληροφορίες μέσω διαφόρων πρακτικών όπως

- Από τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης
- Από τις αναφορές του Πληροφοριακού Συστήματος
- Από την εσωτερική έκθεση αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

- Από τη διενέργεια συνεντεύξεων με μέλη των ΟΜΕΑ, του διοικητικού και τεχνικού προσωπικού και των φοιτητών, και της

Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας

Η υλοποίηση του έργου πραγματοποιήθηκε με σύμβαση έργου σε Ανάδοχο.

Ως ανάδοχος ορίστηκε έπειτα από μειοδοτικό διαγωνισμό η επιχείρηση Φαίδων Κυδωνιάτης με διακριτικό τίτλο Eurasian Partners.

Εσωτερική Αξιολόγηση ΜΟΔΙΠ

Η Εσωτερική Αξιολόγηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α) πραγματοποιήθηκε κατά τους μήνες Ιανουάριος – Μάιος 2012 από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης, η οποία αποτελούνταν από τους ειδικούς επιστήμονες αξιολόγησης : Κρίκα Ευάγγελο, Ράπτη Αθανάσιο και Παπαδοπούλου Αναστασία.

Πρόκειται για μια μικρής κλίμακας αξιολόγηση, η οποία δεν στηρίχθηκε στη μελέτη

πρωτογενών δεδομένων (οικονομικά στοιχεία, υποδομές, τεχνικά δελτία, πρακτικά συνεδριάσεων, κ.λπ.), αλλά στις στάσεις και τις απόψεις που έχουν διαμορφώσει για την ταυτότητα και τη λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α τα μέλη της Υπηρεσίας και τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων του Ε.Κ.Π.Α.

Σύμφωνα με την μεθοδολογία που ακολουθήθηκε, δομήθηκαν δύο διαφορετικά ερωτηματολόγια στάσεων:

- Ένα για τα μέλη της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α. (επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό).

- Ένα για τους Προέδρους και τα μέλη ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων του Ε.Κ.Π.Α.

Στην Έκθεση (που είναι διαθέσιμη στα αρχεία της Μονάδας εφόσον ζητηθεί) παρουσιάζεται το μεθοδολογικό υπόβαθρο, στο οποίο στηρίχθηκε η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, καθώς και τα αναλυτικά αποτελέσματα για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις.

Καταγραφή και ανάλυση διαδικασιών- διεργασιών

Στο πλαίσιο της δημιουργίας ενός ολοκληρωμένου συστήματος διασφάλισης ποιότητας για την ΜΟΔΙΠ μέσα από τη δημιουργία ενός συνοπτικού εγχειριδίου διαδικασιών σε μορφή μεγάλου αναλυτικού σχεδίου τα μέλη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας κλήθηκαν να εργαστούν με συγκεκριμένο τρόπο πάνω σε αυτό προκειμένου να γίνει καταγραφή όλων των διαδικασιών και των επιμέρους εργασιών που αυτές περιλαμβάνουν.

Από Δευτέρα 23 Ιουλίου μέχρι Παρασκευή 27 Ιουλίου, τα μέλη της ΜΟΔΙΠ εργάστηκαν πάνω στον προγραμματισμό του εγχειρήματος αυτού και στην ανάθεση καθηκόντων. Από τις 18 – 22 Ιουλίου, ορίστηκαν δύο ομάδες με υπεύθυνο και μέλη και συγκεκριμένους στόχους.

Στην πρώτη ομάδα, υπεύθυνος ορίστηκε ο Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης κ. Κρίκας Ευάγγελος με μέλη ομάδας τους Παπαδοπούλου Αναστασία, Δελής Ηλίας (Ειδικοί Επιστήμονες Αξιολόγησης) και Καραουλάνη Νίκη (Διοικητική υποστήριξη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ). Στην δεύτερη ομάδα, υπεύθυνος ορίστηκε ο Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης κ. Ράπτης Αθανάσιος με μέλη ομάδας τους Πραχαλία Βαλάντη, Σαμαρά Ελένη (Ειδικοί Επιστήμονες Αξιολόγησης) και Παπαβλασοπούλου Ναυσικά (Διοικητική Υποστήριξη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ).



Ολοκλήρωση της σύνταξης της Εσωτερικής Έκθεσης Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης του έργου που παράγει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, κεντρικό ρόλο κατέχει η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της εν λόγω υπηρεσίας. Για την ικανοποίηση αυτής της ανάγκης συστάθηκε η τριμελής ΟΜ.Ε.Α της ΜΟ.ΔΙ.Π (Βαγγέλης Κρίκας, Θανάσης Ράπτης, Αναστασία Παπαδοπούλου) με διττό ρόλο. Αρχικά να κατασκευάσει συγκεκριμένα εργαλεία και να εποπτεύσει τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης και έπειτα να αποκωδικοποιήσει και να εξάγει τα συμπεράσματα.

Οι στόχοι της εσωτερικής αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π είναι :

1. Εάν τηρείται το απαραίτητο χρονοδιάγραμμα για την υλοποίηση του έργου της αξιολόγησης στο Πανεπιστήμιο από τη ΜΟ.ΔΙ.Π και κατά συνέπεια πόσο τηρείται το πλαίσιο του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης του ιδρύματος.
2. Ο Βαθμός ικανοποίησης των εμπλεκόμενων στην αξιολόγηση από τις υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Είναι σημαντικό οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία της αξιολόγησης να αξιολογήσουν την ποιότητα των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π Ε.Κ.Π.Α και να δώσουν την απαραίτητη ανατροφοδότηση για τη βελτίωση των υπηρεσιών της.
3. Η τήρηση των διαδικασιών που έχει θεσπίσει η ΜΟ.ΔΙ.Π Ε.Κ.Π.Α σε όλο το φάσμα των ενεργειών και των δράσεων της.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε συνεργασία με τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π Ε.Κ.Π.Α εξετάστηκαν όλες οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός απόκλισης από αυτές και συνάμα η βελτίωση των ενεργειών αυτών.

Λόγω της φύσης της αξιολογικής διερεύνησης (περιορισμένος αριθμός μελών ΟΕΔΥΠ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, μεγάλος αριθμός μελών ΟΜ.Ε.Α, αντιδράσεις μελών ΔΕΠ στην ίδια τη διαδικασία της αξιολόγησης του ΕΚΠΑ), προτάθηκε η αξιοποίηση της τεχνικής του ερωτηματολογίου για τη συλλογή των αξιολογικών δεδομένων. Η διασφάλιση της ανωνυμίας των υποκειμένων, επιτρέπει τη συλλογή απαντήσεων σε «λεπτές» ερωτήσεις, που σε άλλη περίπτωση δεν θα ήταν εύκολο να εκμαιευτούν. Τα δομημένα ερωτηματολόγια τα οποία είναι σε ηλεκτρονική μορφή κατασκευάστηκαν προκειμένου να καταγραφούν οι στάσεις, οι αντιλήψεις και οι απόψεις τόσο των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π όσο και των ΟΜ.Ε.Α των τμημάτων.

Παρακάτω τίθενται οι άξονες στους οποίους βασίστηκαν τα ερωτηματολόγια για τους ΟΕΔΥΠ και για τα μέλη ΟΜ.Ε.Α των τμημάτων

• ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΟΕ.ΔΥ.Π

- 1^{ος} Άξονας: Οργάνωση και Λειτουργία
- 2^{ος} Άξονας: Κλίμα – Ταυτότητα – Υποστήριξη
- 3^{ος} Άξονας: Διεύθυνση – Προβολή

4ος Άξονας : Αξιολόγηση Προσωπικής Απόδοσης

5ος Άξονας: Πληροφοριακό Σύστημα

6ος Άξονας: Αποτελεσματικότητα και σχέσεις με εμπλεκόμενους φορείς

• ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΩΝ ΟΜ.Ε.Α

1ος Άξονας: Αξιολόγηση Παρεχόμενων Υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π προς τις ΟΜ.Ε.Α

2ος Άξονας: Πληροφοριακό Σύστημα και Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Μετά τη συγκέντρωση και την ανάλυση των δεδομένων ακολουθήθηκε η κωδικοποίηση, η ανάλυση και η ερμηνεία τους. Στις ερωτήσεις κλειστού τύπου η κωδικοποίηση είναι ενσωματωμένη στην απάντηση με έναν αριθμό ο οποίος δηλώνει τον κωδικό της συγκεκριμένης απάντησης. Οι κωδικοί αριθμοί έχουν την ίδια φορά ώστε να μην διαστρεβλώνονται τα αποτελέσματα.

Info:

Η έκθεση βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο καθώς και στο ιστολόγιο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ:

<http://modip.uoa.gr/>

<http://modipekpa.wordpress.com/>